

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20545647916 | Fecha de envío : | 11/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GM MARKETING SERVICES SAC | Hora de envío : | 15:14:25 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

con respecto a la experiencia del postor en la especialidad, porfavor podrian conciderar a las mypes en la participacion para que no se vulnere la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** b **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que la experiencia del postor en la especialidad que se indica en las bases, es de acuerdo a las bases estandarizadas publicadas por la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517560961 | Fecha de envío : | 20/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 19:00:51 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicitan 03 especialistas en infraestructura en nube, que tengan de formación académica - Bachiller en Ingeniería Informática y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación.

- Certificado en nube de la marca y/o solución propuesta

Nuestra consulta es si dichos especialistas pueden ser graduados a nivel universitario en Ing. en sistemas o Ing. informática

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: b.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría modificará los términos de referencia en la formación académica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en los Términos de Referencia de las bases las siguientes formaciones académicas: Bachiller en Ingeniería Informática, y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Sistemas e Informática y/o Bachiller en Computación e Informática.

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20517560961 | Fecha de envío : | 20/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 19:00:51 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Un millón doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 1 ¿200,000.00), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿
Nuestra consulta es si podemos participar siendo una empresa MYPE. Y cuánto sería el monto mínimo para calificar.?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 19 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que este proceso corresponde a un Concurso Público y se ha considerado la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a lo que señala la Base Estandarizada publicada por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica en relación a la conexión VPN entre la sede de CONCYTEC y el ambiente virtual privado se basará en las especificaciones del dispositivo firewall y requiere dos túneles VPN (Activo-Pasivo), sírvase confirmar que la configuración será del tipo IPSEC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la configuración podrá ser del tipo IPSEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se bases se precisa en relación a la conexión VPN entre la sede de CONCYTEC y el ambiente virtual privado se basará en las especificaciones del dispositivo firewall y requiere dos túneles VPN (Activo-Pasivo), sírvase confirmar si la conexión se realizará en la sede de concytec en un único firewall standalone o en modalidad cluster.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la conexión podrá efectuarse en la sede del CONCYTEC en un único firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica en relación a la conexión VPN entre la sede de CONCYTEC y el ambiente virtual privado se basará en las especificaciones del dispositivo firewall y requiere dos túneles VPN (Activo-Pasivo), sírvase confirmar si para esta conexión Concytec en su sede central se realizará con un único enlace de internet o se contará con un segundo enlace.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la conexión se podrá realizar con la sede del CONCYTEC con un único enlace de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el curso de arquitectura nivel intermedio solicitado que debe ser brindado por la marca hace referencia a que la entidad espera un curso de certificación oficial en la nube propuesta por el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que la capacitación podrá ser realizada por la marca o algún centro autorizado de la misma y con una certificación oficial en la nube propuesta por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que actualmente CONCYTEC cuenta con una bolsa en AWS, sírvase confirmar si todos los servicios solicitados en este concurso se encuentran ya en una cuenta de AWS propiedad de CONCYTEC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que todos los servicios solicitados en este concurso se encuentran en una cuenta AWS propiedad del CONCYTEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De existir actualmente todos los servicios ya en AWS sírvase confirmar en que región de AWS se encuentran desplegados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los servicios están desplegados en la región Norte de Virginia (US-EAST-1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la tabla de recursos se indica "Cantidad en los primeros 6 meses" y otra columna que indica "Cantidad", nuestra interpretación es que luego de los primeros 6 meses de contrato, las cantidades de maquinas virtuales y base de datos serán reducidas a los valores indicados en la columna "cantidad" por ejemplo en el mes 7 de contrato ya no se contarían con instancias t3.xlarge y t3.2xlarge. Se solicita confirmar a la entidad y precisar esta interpretación o brindar detalle que permita el entendimiento correcto de lo requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la columna "Cantidad en los primeros 6 meses" se refiere a lo requerido durante esos primeros 6 meses, y la columna "Cantidad" se refiere a los recursos requeridos a partir del séptimo mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se precisará en los Términos de Referencia de las bases, la columna "Cantidad", por "Cantidad a partir de los 7 meses"

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se cuenta con dos servicios de AWS EFS uno de 2TB para instancias de EC2 y otro de 1.5TB tal como se indica en el documento de bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que se dispone de dos servicios EFS, uno distribuido entre las instancias EC2 y otro para almacenamiento de archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que se requiere Multi-AZ para las instancias RDS, sírvase confirmar que se deberá considerar configuración de Multi-AZ para todas las instancias RDS solicitadas en el presente documento de bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que se requerirá Multi-AZ para una sola instancia RDS, tal como se indica en los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica que se pueden reservar hasta 3 instancias EC2 (t2.large, t3.large, m4.2xlarge) sírvase confirmar que se refiere a que se podrá reservar solamente una instancia de cada tipo, es decir por ejemplo se puede reservar solo 1 instancia t2.large de las 2 solicitadas en el cuadro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que se podrán reservar hasta 3 instancias EC2, es decir una de cada tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica que se pueden reservar hasta 3 instancias EC2 (t2.large, t3.large, m4.2xlarge) sírvase confirmar que el resto de instancias no reservadas la entidad espera trabajar en modalidad bajo demanda (por horas).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria, confirma que las instancias no reservadas se consumiran bajo demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 13:57:11 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que se pueden reservar hasta 2 instancias RDS (db.m5.4xlarge, db.t2.medium) sírvase confirmar que el resto de instancias no reservadas la entidad espera trabajar en modalidad bajo demanda (por horas).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que las instancias RDS no reservadas se consumiran bajo demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las "2 Capacity Units" para el servicio de Aurora Mysql y Aurora PostgreSQL son por hora, de no ser así especificar si es por día o por mes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria, confirma que las "2 Unidades de Capacidad" son por hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS Aurora Mysql sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que el storage consumido es de 1GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS Aurora PostgreSQL sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria, confirma que el storage consumido es de 1GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS db.t2.medium sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente por cada instancia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la instancia RDS t2.medium utiliza 40 GB para almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS db.t3.small sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente por cada instancia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.14 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el almacenamiento consumido por las instancias RDS t3.small son de 24GiB, 220 GiB y 220 GiB respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS db.t3.medium MariaDB sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente por cada instancia

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el almacenamiento consumido por la instancia RDS t3.medium MariaDB es de 16 GiB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS db.t3.medium PostgreSQL sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente por cada instancia

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el almacenamiento consumido por las instancias RDS t3.medium PostgreSQL son de 200 GiB y 160 GiB respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 14:15:00 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto a las instancias RDS db.m5.4xlarge PostgreSQL sírvase confirmar la el storage de backup consumido actualmente por cada instancia

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el almacenamiento consumido por la instancia RDS m5.4xlarge PostgreSQL es de 200 GiB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con respecto a la cantidad de datos respaldos desde el repositorio local de Concytec, sirvase confirmar si los 10GB estimados que serán almacenados en el repositorio de nube serán incrementales es decir por ejemplo en la segunda semana se tendrán 20GB de respaldo o es que se irán sobrescribiendo de manera semanal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los respaldos de 10 GB semanales, no son incrementales, es decir se sobrescribieran de manera semanal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica que se cuentan con 4 balanceadores de aplicaciones, sírvase confirmar la cantidad de GB por hora procesado por cada balanceador hacia instancias EC2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que los 4 balanceadores consumen 50 GB en promedio por mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cual es el método de respaldo actual de las instancias EC2 desplegados en AWS que son parte de este concurso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría indica que el método de respaldo de instancias EC2 se efectúa mediante "AWS Backup" y a demanda mediante instantáneas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase indicar el tamaño en GB mensual en relación al respaldo actual de instancias EC2 desplegados en AWS que son parte de este concurso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria indica que los respaldos de Instancias EC2 mensuales son de 4.9 TB al mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de tráfico saliente desde la cuenta actual de AWS de Concytec hacia internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la cantidad de tráfico saliente por mes es de 2950 GB en promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la bolsa de horas de 15 horas solicitadas deberán ser de manera mensual o anual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la bolsa de 15 horas es por todo el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 15:01:44 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la administración de los servicios nativos de nube así como los sistemas operativos y base de datos serán responsabilidad del postor adjudicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que la administración de los servicios nativos de nube así como los sistemas operativos y bases de datos como servicio serán responsabilidad del postor adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases dice:

El contratista deberá implementar un ambiente virtual privado en la red del proveedor de la solución ofertada. Este ambiente virtual deberá alojar solamente las instancias de cómputo y de base de datos que requiera desplegar el personal técnico de CONCYTEC.

Sírvase confirmar si con este requerimiento se refiere a que las instancias de cómputo y de base de datos de CONCYTEC deben estar en una red virtual dedicada para CONCYTEC, pero no a Host dedicados sobre la nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que al referirse a un ambiente virtual privado en la red del Contratista, se refiere a que las instancias de cómputo y bases de datos deben de estar en un ambiente solo accesibles por el CONCYTEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases dice:

Aunque el servicio adquirido se basa en infraestructura, se podrá contar con bases de datos como servicio. Estas bases de datos serán administradas por el Proveedor de la solución y brindarán acceso al personal de CONCYTEC para la creación de tablas. Estas bases de datos pueden ser Microsoft SQL, MYSQL, Oracle y PostgreSQL.

Sírvase confirmar si la administración por el Proveedor de la solución de las bases de datos Microsoft SQL, MySQL, Oracle y PostgreSQL sólo debe ser a nivel de la infraestructura de la solución propuesta y la administración propiamente de un DBA, será responsabilidad de CONCYTEC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área usuaria confirma que la administración de dichas bases de datos será a nivel de infraestructura y la administración propiamente de un DBA será responsabilidad del CONCYTEC (SaaS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases dice:

El esquema de licenciamiento para estas bases de datos podrá estar incluido en el costo del servicio o en modo BYOL (Bryng Your Own License) donde podrá utilizar las licencias ya adquiridas.

Sírvase confirmar si el modo BYOL sólo aplicará para bases de datos como servicio con Oracle y SQL Server. Y además que es de responsabilidad de la entidad el contar con un soporte activo de sus licencias en On-Premise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el modo BYOL solo se aplicará para bases de datos como servicio y además que es responsabilidad de la entidad el contar con un soporte activo de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En bases dice:

Las instancias de base de datos anteriores utilizan un espacio de 2TB.

Sírvase confirmar el tipo de almacenamiento a considerar para los 2TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 4.1.4

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que las instancias de base de datos, actualmente utilizan el tipo de almacenamiento SSD de uso general (gp2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases dice:

Se dispone de EFS con 2TB de almacenamiento distribuido en las instancias EC2

Se tienen sistemas de archivos EFS de hasta 1.5TB.

Sírvase confirmar si se debe considerar la suma de almacenamiento EFS, es decir 3.5 TB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.4 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área usuaria confirma que para efectos de almacenamiento total tipo EFS se debe considerar los 3.5 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases dice:

Se dispone de EFS con 2TB de almacenamiento distribuido en las instancias EC2

Se tienen sistemas de archivos EFS de hasta 1.5TB.

Sírvase confirmar bajo que tipo de clase de almacenamiento se debe considerar el servicio EFS (Standard con los datos redundados a través de múltiples zonas de disponibilidad o "One Zone" con los datos dentro de una sola zona de disponibilidad).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la clase de almacenamiento a considerar para EFS es "One Zone".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases dice:

Se dispone de EFS con 2TB de almacenamiento distribuido en las instancias EC2

Se tienen sistemas de archivos EFS de hasta 1.5TB.

Sírvase confirmar cual es el modo de rendimiento de su sistema de archivos EFS y en el caso de ser bajo rendimiento aprovisionado, cuantos MB/s se deben considerar.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el modo de rendimiento para el servicio EFS es de "Uso General"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases dice:

Al menos hay 4 balanceadores de carga para aplicaciones

Sírvase confirmar la cantidad total de datos procesados por los balanceadores de carga para instancias EC2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los 4 balanceadores consumen 50 GB en promedio por mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases dice:

El contratista debe considerar un crecimiento de un 20% respecto al monto que implique el cuadro anterior.

Sírvase confirmar si el crecimiento de 20% será únicamente de los 02 cuadros de Instancias EC2 e instancias RDS de la página 22.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.4 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el 20% de crecimiento es respecto a las instancias EC2 y RDS y sus características descritas en los cuadros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases dice:

Los backups se efectuaran semanalmente desde una sola ubicación con sistema operativo Linux y en horario de madrugada.

Sírvase confirmar si únicamente se trata de un (01) solo servidor ubicado en las instalaciones locales de la entidad y que se requiere el respaldo a nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los backups se subiran desde una instancia on-premise hacia la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que estos servicios se encuentran desplegados en una nube pública, sírvase confirmar si la ejecución del servicio puede ser brindada desde las instalaciones del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que la ejecución del servicio se podrá realizar de forma remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases, se precisará en los Términos de Referencia de las bases, incorporando que el lugar de la ejecución del servicio podrá ser de forma remota

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases dice:

Las unidades de disco que se podrán montar en estas instancias podrán ser basadas en tecnologías SSD o magnéticas. Las instancias EC2 antes mencionadas usan volúmenes que en conjunto suman a lo más 7TB de almacenamiento.

Sírvase confirmar la proporción de discos en tecnología SSD y magnético para los 7TB (Ejemplo, 50% o 3.5TB en disco SSD y 50% o 3.5TB en disco magnético).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.2 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que a la fecha todos los volúmenes para almacenamiento son del tipo SSD, sin embargo debe existir la posibilidad de utilizar discos magnéticos en caso se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la versión de Aurora Serverless para la base de datos Aurora MySQL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la versión de Aurora Serverless para base de datos Aurora Mysql es compatible con MySQL 5.7.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de almacenamiento para la base de datos Aurora PostgreSQL y Aurora MySQL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el almacenamiento para las bases de datos Aurora PostgreSQL u Aurora MySQL es de 1GB por cada instancia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para fines de la estimación de la bolsa de consumo anual en la calculadora de la nube pública propuesta, se debe considerar todo el numeral 4.1.4. o únicamente los 02 cuadros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que para fines de estimación de costos se debe contemplar todo el numeral 4.1.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases dice:
35 direcciones IP Públicas

Considerando que ciertas nubes públicas no tienen un cobro por Ips públicas cuando estas estas asignadas a una máquina virtual encendida. Sírvase confirmar si estas direcciones Ips públicas sólo serán utilizadas para máquinas virtuales encendidas y no necesariamente deben estar agregadas en la consola para su disposición, si no que serán agregadas de acuerdo a la cantidad de máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que las IP públicas se aprovisionaran a demanda, actualmente se tienen 26 IP públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En bases dice:

Servicio de almacenamiento S3 con mínimo de 10TB y que pueda crecer a demanda.

Considerando que el tráfico de salida en las nubes públicas tiene un costo a partir de cierta cantidad, sírvase confirmar si para los 10TB el proveedor debe considerar un porcentaje o cantidad de TB como mínimo para la estimación de la bolsa de consumo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que de los 10TB requeridos en S3, mensualmente se podrá subir un promedio de 50 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para los 18 últimos meses se debe considerar las cantidades de la última columna "Cantidad" de cada uno de los cuadros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que la columna "Cantidad en los primeros 6 meses" se refiere a lo requerido durante esos primeros 6 meses, y la columna "Cantidad" se refiere a los recursos requeridos a partir del séptimo mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se precisará en los Términos de Referencia de las bases, la columna "Cantidad", por "Cantidad a partir de los 7 meses"

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la infraestructura indicada en el punto 4.1.4, pero que se encuentra fuera de los cuadros, deben ser considerados para la estimación de la bolsa de consumo para los 24 meses del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que para fines de estimación de costos se debe contemplar todo el numeral 4.1.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si actualmente la entidad cuenta con el soporte Business para sus servicios desplegados en la nube pública y si este soporte debe ser considerado para la estimación de la bolsa de consumo para los 24 meses del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.4 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que actualmente solo se tiene soporte básico, con la finalidad de asegurar disponibilidad durante el periodo del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dentro del servicio debe estar considerada una bolsa de 15 horas de consultoría en guía de como abordar determinada soluciones en términos de arquitectura, buenas practicas, teniendo en cuenta las aplicaciones que se desplegarán en la arquitectura.

Sírvase confirmar si la bolsa de 15 horas son mensuales, anuales, cual es la periodicidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la bolsa de 15 horas es por todo el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dentro del servicio debe estar considerada una bolsa de 15 horas de consultoría en guía de como abordar determinada soluciones en términos de arquitectura, buenas practicas, teniendo en cuenta las aplicaciones que se desplegarán en la arquitectura.

Sírvase confirmar si el alcance de la bolsa de 15 horas de consultoría solicitada corresponde solo a la infraestructura mínima necesaria de la que dispone la Entidad y que se encuentra detallada en las instancia Tipo EC2 y Tipo RDS mencionadas en el numeral 4.1.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que la bolsa de 15 horas de consultoria puede ser tanto de las instancias y servicios que se usan actualmente como de otros que esten disponibles en nube del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la formación académica del personal clave se puede presentar el Grado de Bachiller en Redes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B.3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría modificará los términos de referencia en la formación académica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en los Términos de Referencia de las bases las siguientes formaciones académicas: Bachiller en Ingeniería Informática, y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Sistemas e Informática y/o Bachiller en Computación e Informática.

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la certificación en infraestructura en nube, también se podrá presentar la certificación de "nivel asociado arquitecto de soluciones en la nube pública ofertada"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: B.3.1 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que para acreditar la certificación en nube de la marca y/o solución propuesta, debe ser mediante un certificado en infraestructura en nube, que deberá ser presentada a la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la Integración de bases, se incluya en la sección ¿Otras consideraciones¿: Los especialistas en Infraestructura en nube deberán contar con un certificado en nube de la marca y/o solución propuesta. que deberá ser presentada a la suscripción del contrato

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor se podrá presentar como servicios similares la siguiente experiencia:

"Servicio de Alojamiento, Aprovisionamiento, Almacenamiento y Respaldo en Nube".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que solo se consideran como servicios similares los siguientes: "Servicio de Alojamiento" ya que es lo mismo que ¿Hosting Integral¿ y "Almacenamiento y Respaldo en Nube" que forma parte de ¿Infraestructura como Servicio¿; el de Aprovisionamiento, al ser muy genérico no se considerará como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo al formato del anexo 6 "Precio de la Oferta" distribuidos en las siguientes columnas: "Concepto, Cantidad, Precio Unitario y Precio Total", Se puede entender que en la columna "Cantidad" se colocará la cantidad de meses del servicio en este caso 24 meses ya que la facturación es mensual y el plazo de la prestación del servicio es de 730 días, además que el sistema de contratación es de precios unitarios.

Por lo expuesto sírvase confirmar que en la columna "Cantidad" se ingresa 24 meses, de no ser acogida nuestra consulta se solicita a la Entidad que detalle que componentes y/o desagrado de información que requiere en dicho formato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: N° 06 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que la columna "Cantidad" debe referirse a la cantidad de servicios contratados, en este caso sería 1, ya que el objeto de la contratación es un servicio. Cabe señalar que los 24 meses y 730 días es el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la formación académica del personal clave se puede presentar el Grado de Bachiller en Redes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría modificará los términos de referencia en la formación académica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en los Términos de Referencia de las bases las siguientes formaciones académicas: Bachiller en Ingeniería Informática, y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Sistemas e Informática y/o Bachiller en Computación e Informática.

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la certificación en infraestructura en nube, también se podrá presentar la certificación de "nivel asociado arquitecto de soluciones en la nube pública ofertada"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que para acreditar la certificación en nube de la marca y/o solución propuesta, debe ser mediante un certificado en infraestructura en nube, que deberá ser presentado al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la Integración de bases, se incluya en la sección ¿Otras consideraciones¿: Los especialistas en Infraestructura en nube deberán contar con un certificado en nube de la marca y/o solución propuesta. que deberá ser presentada a la suscripción del contrato

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20543312232 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 16:20:14 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores; sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor se podrá presentar como servicios similares la siguiente experiencia:

"Servicio de Alojamiento, Aprovechamiento, Almacenamiento y Respaldo en Nube".

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que solo se consideran como servicios similares los siguientes: "Servicio de Alojamiento" ya que es lo mismo que ¿Hosting Integral¿ y "Almacenamiento y Respaldo en Nube" que forma parte de ¿Infraestructura como Servicio¿; el de Aprovechamiento, al ser muy genérico no se considerará como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR PERFIL DEL POSTOR . Se sugiere solicitar que el proveedor Se sugiere pedir al postor que acredite con CARTA DEL FABRICANTE su nivel de partner ADVANCED O SIMILAR de la nube o cloud ofertado Y que sea especialista en sector publico como requerimiento MINIMO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaria no acoge la observacion debido a que con la finalidad de promover la mayor participacion de postores, los requisitos minimos del proveedor respecto a su perfil, estan especificados en el Numeral 5 y Literal A, indicados en los Términos de Referencia de las Bases, No se podria solo aceptar a los que tienen experiencia en sector publico, ya que los servicios cloud son los mismos para cualquier sector

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE se sugiere solicitar que certificado en nube o marca de la solucion propuesta como minimo el certificado de arquitecto cloud en la solucion de nube acreditada por la marca o proveedor de NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 **Página: 28**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observacion del participante, el Área Usuaría no acoge la observacion debido a que con la finalidad de promover la mayor participacion de postores, para la formacion academica del personal clave se pide que sea Certificado en nube de la marca y/o solucion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

CALIFICACION PERSONAL CLAVE FORMACION ACADEMICA . SE SOLICITA PRECISAR SI SON SOLO 3 PERFILES , 3 PORFESIONALES LOS QUE SE DEBEN PRESENTAR ,

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que solo se requieren 3 profesionales con la formación académica y experiencia requeridos en las secciones B.3.1 y B.4 de la página 28 de los Términos de Referencia de las Bases del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

FORMACION DE PERSONAL CLAVE , se sugiere colocar ingeniero o bachiller en sistemas, electronica, industrial, informatica, sistemas e informatica, telecomunicaciones, computacion e informatica , computación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaría acoge parcialmente los términos de referencia en la formación académica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en los Términos de Referencia de las bases las siguientes formaciones académicas: Bachiller en Ingeniería Informática, y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Sistemas e Informática y/o Bachiller en Computación e Informática.

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE FORMACION ACADEMICA : Se sugiere solicitar personal certificado en la marca por lo menos 3 personas , una de ellas con certificado oficial de la nube ofertada como arquitecto profesional de soluciones , el segundo consultor como minimo debera tener certificado de especialista en seguridad en la nube ofertada, como tercer consultor especialista en base de datos en la nube ofertada. De esta forma podra asegurar que el servicio se dara de manera correcta y eficiente con los especialistas idoneos en este tipo de servicio de cloud computing

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observacion del participante, el Área Usuaría, no acoge la observación ya que con la finalidad de promover la mayor participación de postores, respecto a la certificación se solicita: Certificado en nube de la marca y/o solución propuesta. Ya que la entidad solo requiere servicios de IaaS y SaaS y la gestión sobre esos servicios es gestionado por personal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

CALIFICACION PERSONAL CLAVE FORMACION ACADEMICA : Se sugiere "Se sugiere solicitar personal con títulos universitarios en estas carreras : Título Profesional de Ingeniero Electrónico y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Informática y/o Título Profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Título Profesional de Ingeniero en Computación y Sistemas y/o Título Profesional de Ingeniería Electrónica y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Ingeniería Telemática y/o Bachiller en Ingeniería de Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica,

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaria acoge parcialmente los términos de referencia en la formación académica del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incorporará en los Términos de Referencia de las bases las siguientes formaciones académicas: Bachiller en Ingeniería Informática, y/o Sistemas y/o Ciencias de la Computación y/o Bachiller en Ingeniería de Computación y/o Bachiller en Computación y Sistemas y/o Bachiller en Sistemas e Informática y/o Bachiller en Computación e Informática.

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

CALIFICACION DEL PERSONAL CLAVE , EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE : Se sugiere solicitar minimo 6 años de experiencia en proyectos cloud m en uso de infraestructura en nube

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaría, no acoge la observación ya que con la finalidad de promover la mayor participación de postores y además considerando que la Entidad dispone de profesionales que gestionaran este servicio, la experiencia requerida por el personal clave es de un año en proyectos de uso de infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD , Por favor colocar solo cloud computing o servicios de nube , NO HOSTING INTEGRAL dado que el servicio actual es cloud en nube publica y la experiencia del proveedor debería ser en ese tipo de servicio que es la característica principal del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaria, no acoge la observación ya que se busca promover la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20554345493 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITSTK PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:25:04 |

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD : se sugiere solicitar el importe minimo de 3 millones de soles lo que permita contar con la experiencia REAL y comprobada en este tipo de proyectos de cloud computing

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la observación del participante, el Área Usuaría, no acoge la observación ya que la experiencia requerida para el postor es de un millón doscientos mil con 00/100 Soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la bolsa de 15 horas de consultoría es mensual, anual o por todo el periodo del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la bolsa de 15 horas es por todo el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que lo indicado hace referencia a una característica de los componentes de computo de la nube, que de acuerdo a cierta configuración tienen un SLA de 99.95%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que el SLA indicado hace referencia a las características de los componentes de computo de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que la arquitectura de las aplicaciones de la entidad estaran alineadas a los requerimientos del fabricante para alcanzar el 99.95% en cada uno de las cargas de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que el SLA requerido es sobre los servicios contratados, no sobre las aplicaciones que despliegue La Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que como parte de las actividades de monitoreo, el proveedor debera realizar un levantamiento de informacion de la plataforma de nube, con la finalidad de mejorar el entendimiento de la gestion de la plataforma. La actividad del relevamiento de informacion debera entregar un informe tomando como base los pilares de los controles de gobierno de nube en base a identidad, control de recursos y control de costos. Asimismo, el postor debera realizar una presentacion de los hallazgos encontrados. Las actividades del relevamiento seran coordinadas con la entidad para su ejecucion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que respecto al monitoreo requerido, especificado en la sección 4.1.3 de los términos de referencia de las bases, esta referido a los servicios (SaaS) o infraestructura (IaaS) instanciados por La Entidad, mas no a las aplicaciones o servicios desplegados encima de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que como parte de las actividades de monitoreo y para robustecer la seguridad de las identidades, el proveedor debera plantear e implementar controles de gobierno de nube, basado en el pilar de identidad el cual garantice la aplicacion de politicas de controles de acceso condicional, aplicacion de doble factor de autenticacion, tener un registro centralizado de los acceso de usuarios y de las aplicaciones. El postor ganador, debera garantizar la validacion periodica de estas politicas y alertar o dar un informe de los incumplimientos. Asimismo, esto debe ir apoyado de politicas que garanticen el cumplimiento continuo, siendo nativas o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que respecto al monitoreo requerido, especificado en la sección 4.1.3 de los términos de referencia de las bases, esta referido a los servicios (SaaS) o infraestructura (IaaS) instanciados por La Entidad, mas no a las aplicaciones o servicios desplegados encima de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que como parte de las actividades de monitoreo, el proveedor debera plantear e implementar controles de gobierno de nube, basado en el pilar de gestion de recursos el cual garantice la identificacion de los recursos de nube, el control y restriccion de su creacion, la identificacion para ayudar a la operacion de los recursos de computo. Esto debe ir apoyado de la aplicacion de politicas, nativas o no que garanticen el cumplimiento. El postor ganador, debera garantizar la validacion periodica de estas politicas y alertar o dar un informe de los incumplimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que respecto al monitoreo requerido, especificado en la sección 4.1.3 de los términos de referencia de las bases, esta referido a los servicios (SaaS) o infraestructura (IaaS) instanciados por La Entidad, mas no a las aplicaciones o servicios desplegados encima de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que como parte de las actividades de soporte, el proveedor debera plantear e implementar controles de gobierno de nube, basado en el pilar de gestion de costos, el cual garantice el conrtol de consumos, basado en la entrega de un dashboard para la visualizacion de los costos en moneda nacional (Soles), el cual podra visualizar los costos por aplicaciones o por informacion de los TAG de los recursos, asimismo debera indicar una tendencia de consumo en base a un historial de consumo diario. El postor puede aplicar politicas que permita reforzar la identificacion de los recursos de computo, Implementacion de mecanismo de deteccion de consumo anormales y la configuracion de umbrales y alertas. El postor ganador, debera garantizar la validacion periodica de estas politicas, alertar o dar un informe de los incumplimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que respecto a actividades de soporte estarán referidos a los servicios (SaaS) o infraestructura (IaaS) instanciados por La Entidad, mas no a las aplicaciones o servicios desplegados encima de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que todos los RDS indicados en la tabla, en la seccion 4.1.4 deben estar configurados en modo multi-az. Esto con la finalidad de afinar los costos de estas cargas de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que se requerira Multi-AZ para una sola instancia RDS, tal como se indica en los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la característica de multi AZ en todos los RDS se activara desde el primer mes del servicio o la entidad indique desde que mes se activara dicha funcionalidad, esto con la finalidad de afinar los costos del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la característica Multi-AZ para la RDS, se activará cuando La Entidad lo requiera, sin embargo para efectos de calculo de costos se debe contemplar desde el primer mes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicio EFS estará desplegado en una sola zona o en múltiples zonas. Asimismo, el postor ganador propondrá a la entidad el uso de clases de almacenamiento para optimizar el uso y costo del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que el servicio EFS estará desplegado en una zona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la transferencia se podrá realizar a través del enlace internet de la entidad, la misma que estará sujeta a la velocidad y tiempo de copiado que la entidad disponga, como ancho de banda, para el proceso de copia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que la transferencia de archivos desde Centro de Datos de la entidad, hacia la nube se efectuará mediante el servicio de acceso a Internet de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la información a respaldar son archivos que contiene información de los usuarios y/o archivos que contiene los respaldos de base de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que la información a respaldar son archivos varios que la entidad necesita respaldar, por consiguiente no se requiere mayor detalle de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la transferencia de restauracion se podra realizar atraves del enlace internet de la entidad, la misma que estara sujeta a la velocidad y tiempo de copiado que la entidad disponga, como ancho de banda, para el proceso de resturacion a un ambiente local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la transferencia de restauracion se efectuara atraves del servicio de acceso a Internet de la Entidad y el proceso de restauracion se efectuará en ambiente local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la informacion a restaurar son los archivos de los usuarios y/o archivos que contienen los respaldos de base datos. La herramienta solo requiere restaurar los archivos a un repositorio local en un servidor. No se requiere que la herramienta se integre a la base de datos de la entidad para realizar la restauracion directamente al motor o gestor de la base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la restauracion en ambiente local es solo a nivel de archivos, no se requiere herramientas de integracion con alguna base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que el proveedor dispondrá de un dashboard a la entidad, donde facilitará el seguimiento y visibilidad de los consumos, consultando el detalle del consumo de la bolsa. Asimismo, se deberá enviar una alerta en base a umbrales que deberán ser definidos por la entidad. Estas alertas deberán enviarse de manera automática vía correo electrónico (a las cuentas de correos que la entidad disponga) brindando un gráfico del avance del consumo de la bolsa e indicando un enlace al dashboard para visualizar el detalle de los consumos. El dashboard estará disponible a través de una solución Web de inteligencia de negocio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que el servicio habilitado por el proveedor dispondrá de un dashboard en web, el mismo que facilitará hacer seguimiento y dar visibilidad de los consumos y poder consultar el detalle de consumo de la bolsa, también se podrán configurar alertas que serán definidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el informe de consumo se presentara como maximo a los 15 o 17 dias siguiente del mes calendario concluido. Por ejemplo, se presentara el informe de consumo un 15 o 17 de marzo sobre los consumo del mes de febrero. Se requiere este plazo, debido a que existen procesos de consolidacion de los consumos de nube que son ejecutados a partir del tercer dia habil tanto por el fabricante de nube como los mayorista que lo comercializan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el informe se debe presentar como maximo a los 15 dias de finalizado cada mes en tanto se encuentre vigente el contrato o se disponga de saldo en la bolsa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la entidad Compartira las accesos y privilegios para realizar las operaciones de administracion, operacion y monitoreo de los recursos de nube, con el postor ganador, entonces bajo este escenario y considerando que se compartira la administracion de la plataforma de nube, es importante mencionar que bajo un modelo de pago por uso, la entidad se hace responsable (economicamente y administrativamente) de todos los recursos creados, modificados y eliminados por usuarios o indentidad de aplicaciones que esten bajo supervision y resguardo de la entidad. Asimismo, la entidad debera estar cumplir los lineamientos de seguridad que el postor indicara para tener un acceso seguro a la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la Entidad compartirá los accesos y privilegios necesarios para de administración, operación y monitoreo de recursos de nube, con el Contratista; la Entidad se hace responsable por los recursos creados, modificados y eliminados por la Entidad, la misma que cumplirá los lineamientos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que la funcionalidad requerida se cumple con la implementación de reglas que permite controlar el tráfico de entrada y salida hacia las cargas de trabajo que se integran a una virtual red proporcionada por el fabricante de nube para la implementación de los servicios de la entidad. Estas reglas de seguridad, actúan como firewall virtual y se aplican a los servidores virtuales, subredes y a nivel de la red virtual. Estas reglas permiten o deniegan según IP, protocolo, origen o destino de conexión. Finalmente estas reglas permitirán definir y controlar el tráfico hacia las aplicaciones o cargas de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que el control de tráfico de entrada y salida, se aplica a servidores virtuales, subredes y a nivel de la red virtual, estas reglas se podrán implementar a nivel de IP, protocolo, origen o destino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que lo indicado se refiere a una característica de la plataforma de nube que debe soportarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que las características referidas son de la plataforma de nube que debe soportarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que se aceptaran como herramientas de administracion del monitoreo, las ofrecidas por el fabricante de nube de forma nativa o de terceros, sin que esto represente un costo adicional a la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que las herramientas de administración y monitoreo deben ser las ofrecidas por el fabricante de nube, sin que esto represente un costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la entidad dispondra de un equipo VPN que sea compatible con el dispositivo VPN que el fabricante dispone de manera nativa. Asimismo indicar el modelo de equipo que estaran disponiendo para esta conexion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la Entidad dispone de un equipo CISCO ASA 5500 Serie donde se puede implementar la configuración VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, que con la finalidad de robustecer la seguridad en la plataforma de nube, el proveedor deberá de implementar un mecanismo que alerte ante la creación de nuevas cargas de trabajo, con la finalidad de detectar actividades de creación no autorizadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la plataforma debe permitir monitoreo que permita que La Entidad pueda implementar alertas entre otras ante creación, eliminación de instancias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, que bajo la estrategia de monitoreo y para robustecer la seguridad en la plataforma de nube, considerando el mecanismo de administracion compartida entre el fabricante, proveedor y la entidad, el postor ganador propondra e implementara la aplicacion de un checklist de seguridad con los siguientes puntos:

Aplicacion de mecanismo MFA obligatorio a todos los usuarios

Auditoria de accesos y/o creacion de componentes

Alertas de consumo anormal, acceso a solo usuarios de la entidad

Aplicacion de politicas para restringir la creacion de componentes

De ser posible restringir el inicio de sesion a las consolas de administracion

Asimismo el postor debera entregar un plan de implementacion y su posterior ejecucion de dichos controles a los 15 dias del primer mes del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que respecto al monitoreo de los componentes instanciados en nube deben soportar como minimo lo indicado en el punto 4.1.3 de los términos de referencia de las bases, sin que esto limite que se puedan implementar mas controles y reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los tipos de instancias indicadas, serán definidas como instancias reservadas durante toda la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que los tipos y cantidades de instancias que serán definidas como reservadas serán por toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los balanceadores indicados, seran del tipo de aplicacion. Asimismo, como las soluciones desplegadas son del tipo Web, confirmar que sobre este tipo de balanceo se configuran mecanismo de seguridad, tales como WAF y mecanismo de caching para elevar el rendimiento de los servicios Web. Finalmente indicar, si la entidad dispondra de certificado al proveedor la su configuracion via SSL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los balanceadores indicados son del tipo aplicación, aun no se configura WAF ni caching, respecto a los certificados SSL son gestionados por La Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que si el postor ganador ofrece AWS, como plataforma de nube, la entidad gestionara el traslado de la posesión de la cuenta, al postor ganador, considerando los plazos de tiempo establecidos por el fabricante o mayorista, esto debido a que existen plazos que deben cumplirse para no afectar los ciclos de facturación. Este proceso no debe afectar en costos adicionales a la entidad ni al postor ganador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria confirma que en caso el postor ganador ofrezca AWS, la entidad gestionara el traslado de la posesión de la cuenta al postor ganador, este proceso no generara costos adicionales a la entidad ni al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las prácticas para mitigar riesgos de ataques de Man in the Middle, IP Spoofing, escaneos de puertos y ataques de fuerza bruta, son actividades, funcionalidades y servicios del fabricante sobre sus centros de datos y no son componentes cloud implementados exclusivamente para el cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que las buenas practicas para mitigar riesgos de ataques de Man in the Middle, IP Spoofing, escaneos de puertos y ataques de fuerza bruta, son funcionalidades y servicios del fabricante sobre sus centros de datos y no exclusivos para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la protección ante ataques de Denegación de Servicio Distribuida (DdoS), es una funcionalidad y servicios del fabricante sobre sus centros de datos y no son componentes cloud implementados exclusivamente para el cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la protección ante ataques de denegación de servicio distribuida (DdoS), debe ser una funcionalidad y servicio del fabricante sobre sus centros de datos y no exclusivos para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Al indicar "la capacitación deberá ser certificada por parte del Contratista", sirvase confirmar que hace referencia a que el proveedor brindará un certificado a nombre del contratista sobre la capacitación brindada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría precisa que la capacitación podrá ser realizada por la marca o algún centro autorizado de la misma y con una certificación oficial en la nube propuesta por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En la tabla 1 de componentes, se indica: "Cantidad en los 6 primeros meses" y "Cantidad". Sirvase confirmar que dicha columna (cantidad en los 06 primero meses) indica la cantidad de instancias que deben considerarse por los 06 primeros meses del servicio, y que la columna "Cantidad" indica la cantidad de instancias que se usaran los 18 meses restante para completar los 24 meses del servicio que indica el TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la columna "Cantidad en los primeros 6 meses" se refiere a lo requerido durante esos primeros 6 meses, y la columna "Cantidad" se refiere a los recursos requeridos a partir del sétimo mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se precisará en los Términos de Referencia de las bases, la columna "Cantidad", por "Cantidad a partir de los 7 meses"

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el crecimiento del 20% se dará solo dentro los 06 primeros meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que el crecimiento del 20% se refiere al crecimiento en cuanto a requerimientos de infraestructura mínima considerados en el punto 4.1.4 de los términos de referencia de las bases durante todo el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el crecimiento del 20% se dará solo dentro de los 18 restantes para la culminación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que el crecimiento del 20% se refiere al crecimiento en cuanto a requerimientos de infraestructura mínima considerados en el punto 4.1.4 de los términos de referencia de las bases durante todo el período del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el crecimiento del 20% se dará durante los 24 meses del servicio y de acuerdo a lo indicado en la tabla para los 06 primeros meses y 18 meses posteriores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que el crecimiento del 20% se refiere al crecimiento en cuanto a requerimientos de infraestructura mínima considerados en el punto 4.1.4 de los términos de referencia de las bases durante todo el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el componente Aurora MySQL y Aurora PostgreSQL sirvase confirmar si la version de Aurora Serverless es V1 o V2. Esto con la finalidad de afinar los costos de estas cargas de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que la version de Aurora Serverless para base de datos Aurora Mysql es compatible con MySQL 5.7.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la cantidad de componentes de la infraestructura donde se activarán las métricas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que los componentes de la infraestructura donde se activarán las métricas son los indicados en las tablas de la sección 4.1.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el monitoreo de base de datos, sea sólo para el monitoreo a nivel del componente de base de datos y no hace referencia a funcionalidades internas de la base de datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que para el monitoreo de base de datos es a nivel del servicio de la base de datos (RDS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que cuando se indica "picos y eventos generados por alta carga de consumo de la aplicación" hace referencia a picos y eventos de los componentes cloud. De lo contrario indicar: cantidad de aplicaciones críticas, arquitectura de las aplicaciones críticas, en que se encuentran desarrolladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que cuando se indica "picos y eventos generados por alta carga de consumo de la aplicación" se hace referencia a picos y eventos de los componentes cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que cuando se indica "reporte de funcionamiento de aplicaciones críticas" hace referencia a un reporte donde se indique si algún componente cloud ha tenido problemas de caídas durante el mes. De lo contrario indicar: cantidad de aplicaciones críticas, arquitectura de las aplicaciones críticas, en que se encuentran desarrolladas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que cuando se indica "reporte de funcionamiento de aplicaciones críticas" hace referencia a un reporte donde se indique si algún componente cloud ha tenido problemas de caídas durante el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que cuando se indica "reporte mensual de costos" hace referencia a que el proveedor deberá brindar los siguientes controles de costo:

- Control y monitoreo de los costos por aplicación o por área de negocio.
- Configuración de alertas de consumo.
- Controles de detección de costos de componentes de cómputo que no se estén utilizando o hayan sido removidos.
- Control de predicción de los costos a consumir en base a los históricos de consumo que se realicen en los primeros meses.
- Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 72 horas de los componentes contratados.
- Brindarle a la entidad dos accesos bajo el dominio de la entidad para que puedan visualizar los reportes anteriormente mencionados a través de un cliente para computadoras de escritorio Windows 10 o superior o smartphones con sistemas operativos Android o IOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría, confirma que el "reporte mensual de costos" debe incluir todo costo asociados a instancias y servicios desplegados en la plataforma en nube en forma detallada. La Entidad debería poder tener acceso a estos reportes mediante acceso web en infraestructura del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el postor ganador deberá brindar de manera semestral opciones de mejoras en base al comportamiento de los componentes de las aplicaciones de la entidad con la finalidad de optimizar el consumo de costos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que se debe considerar para el monitoreo lo indicado en la sección 4.1.3 de los términos de referencia de las bases, sin que esto limite que el Contratista pueda remitir información que pueda permitir optimizar el consumo de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si como parte del monitoreo del servicio la entidad espera que el postor ganador realice actividades operativas, considerando:

- Gestión de cuentas administrativas u operadores.
- Encendido y/o apagados programados.
- Actualización de plataforma soportada (Linux) trimestral/mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que las actividades operativas dentro de las instancias creadas, serán gestionadas por la Entidad, solo en caso de requerir apoyo en casos puntuales se coordinara con el Contratista o bajo la bolsa de consultoría disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad, como parte del monitoreo y estado de salud de los servidores, solicitara al proveedor de un mecanismo que de forma automatica y/o a demanda disponga del estado de los componentes de nube, la forma de acceder a esta informacion sera Web y con un canal de respaldo en Slack. Asimismo, La solucion debera guardar informacion de todos las consultas ejecutados por los usuarios para fines de auditorias, las cuales deberan ser presentados en digital a la entidad de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que para el monitoreo y estado de salud de los servidores, el fabricante de la plataforma dispondrá de herramientas que permitan que la Entidad acceda a herramienta web donde pueda visualizar dicha informacion, sin necesidad de implementar una herramienta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad, que con referencia al reportes de "condiciones de infraestructura", hace referencia a graficar la arquitectura de la aplicación desplegada e informar el estado de salud de los mismo y los cambios realizados en el último mes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que los reportes de condiciones de infraestructura se refieren al estado de salud y cambios de las instancias y servicios desplegados en último mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad, que con referencia al reportes de "funcionamiento de las aplicaciones críticas", hace referencia a indicar, graficante, la disponibilidad y rendimiento de la aplicación, vista desde monitores externos a la aplicación que hacen monitoreo sintéticos para medir. Asimismo conjuntamente con la entidad se definirán los flujos comunes que realiza un usuario en la aplicación Web. La entidad aceptará como herramienta de monitoreo la disponible por el fabricante o de terceros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que los reportes de funcionamiento de las aplicaciones críticas, hacen referencia a la disponibilidad y rendimiento de las instancias y servicios desplegados, utilizando las herramientas del mismo fabricante de la plataforma de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad, como parte del mecanismo de monitoreo va a requerir la recolección de telemetría de los componentes de nube y/o de las aplicaciones, utilizando herramientas nativas del proveedor de nube, con la finalidad de obtener información del comportamiento, rendimiento y estado de salud de los mismos. Además, de ser posible, la integración con mecanismos de inteligencia artificial y/o aprendizaje automático de tal forma que se prevenga los problemas de manera proactiva o predictiva. La información entregada por este mecanismo se adjuntará en el reporte de "funcionamiento de aplicaciones críticas". La entidad deberá indicar la aplicación crítica donde se aplicará este mecanismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaria aclara que el monitoreo debe ser sobre las instancias y servicios desplegados en la plataforma de nube, la entidad indicará al contratista ganador las instancias o servicios que forman parte de sus aplicaciones críticas, para que estos sean monitoreados en prioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Cuando se indica "Gestión e información mensual" hace referencia a que el proveedor deberá brindar un site documentario al cual la entidad tenga acceso 24x7 donde el proveedor deberá almacenar los reportes de incidentes, reporte de saldo, reporte de monitoreo y reporte de consumo de la bolsa de horas de consultoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que cuando se indica Gestión e Información mensual, se hace referencia a reportes de consumo, saldos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sirvase indicar cuales son los tiempos de respuestas para la atención de la bolsa de horas y para la atención de incidentes, así también indicar el impacto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que los tiempos de atención para la bolsa de horas de consultoría serán coordinados con el contratista y dependerá de la complejidad de los requerimientos que la entidad pueda efectuar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor en la especialidad, sirvase considerar como servicios similares a los siguientes: Servicio de web hosting o servicio de cloud hosting

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría aclara que con la finalidad de promover la participación de postores, incluya como servicios similares a: Servicio de web hosting o servicio de cloud hosting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se incluirán los siguientes servicios similares: Servicio de web hosting o servicio de cloud hosting

Entidad convocante : CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION TECNOLOGICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CONCYTEC-OGA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA DEL PLIEGO CONCYTEC

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20505160674 | Fecha de envío : | 21/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | Hora de envío : | 21:01:07 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Respecto a la formación academica, sirvase confirmar que el certificado en la nube de la marca debe ser una traducción certificada en nuestro idioma pudiendo ser de tipo asociado o profesional

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** B.3.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la consulta del participante, el Área Usuaría confirma que el certificado en la nube de la marca, podrá ser en otro idioma, pero con una traducción a nuestro idioma por traductor público o traductor colegiado certificado, pudiendo ser tipo asociado o profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null