

PLIEGO ABSOLUTORIO

Licitación Pública N°0012-2023-SUNAT/8B7200 "Provisión de plataforma de red LAN inalámbrica para la Sunat a nivel nacional"

Fecha: 2023-10-12

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.2	OBJETO	13	Se indica dentro del ÍTEM UNICO, Prestación Principal el servicio de ¿DESMONTAJE DE EQUIPOS¿ CONSULTA Favor confirmar que el servicio de desmontaje de equipos se refiere al desmontaje de los equipos indicados en el Anexo A PLATAFORMA ACTUAL (520 APs INDOOR y 82 APs Outdoor) de la página 45.		Se confirma, que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.1.18 El contratista realizará el desmontaje del equipamiento de la actual plataforma de red inalámbrica de la SUNAT a nivel nacional y hará entrega del mismo conjuntamente con el inventario de lo desmontado a la Entidad, previa coordinación con la DGIT o con el personal que asigne la DGIT en provincias; la DGIT indicará la ubicación del equipamiento a desmontar. Se precisa que la entrega de los equipos desmontados será en el mismo local, en el que estaban instalados de la SUNAT	
2	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.2	OBJETO	13	Se indica dentro del ÍTEM UNICO, Prestación PRINCIPAL, el servicio de DESMONTAJE DE EQUIPOS¿ CONSULTA Favor precisar el alcance del servicio: DESMONTAJE DE EQUIPOS, precisando al menos actividad inicial y actividad final del servicio de desmontaje de cada Access Point en cada sede		Se precisa : Desmontaje físico del equipo ,elaborar un reporte que incluya número de serie ,codigo patrimonial , ubicación , la entrega se realizara al responsable de cada Sede de SUNAT en caso de provincia y en las sedes de Lima a personal de la DGIT.	Adicionar en el numeral 5.2.1.18 , se precisa que consiste en Desmontaje físico del equipo, elaborar un reporte que incluya número de serie, código patrimonial, ubicación, la entrega se realizará al responsable de cada Sede de SUNAT en caso de provincia y en las sedes de Lima a personal de la DGIT.
3	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	PLAZO	14	Se indica en las bases: ¿El contratista tendrá un plazo de Ciento ochenta (180 días) calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma de contrato para la disponibilidad de los bienes adquiridos¿ CONSULTA Sirvanse confirmar que los 180 días calendario se computara hasta la fecha que el Contratista notifique a la DGIT (Vía electronica y/o mesa de partes) que cuenta con el 100% de los equipos ofertados. Asimismo, confirmar si el CONTRATISTA podrá realizar ¿entregas parciales¿ de lotes de bienes para poder ir avanzado en su distribución e instalación.		Se confirma, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5.3.1 5.5.3.1 El contratista tendrá un plazo de ciento ochenta (180) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato para la disponibilidad de los bienes adquiridos. Una vez que tenga los bienes el contratista comunicará a la DGIT para coordinar el proceso de validación y posterior distribución, instalación, configuración y puesta en producción, sobre la entrega parciales esto puede ser consultado y/o coordinado con la División de Gestion de Infraestructura Tecnológica (DGIT) durante la etapa de implementación	
4	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	PLAZO	14	En las bases se indica: ¿La distribución de bienes a cada sede estará a cargo del contratista¿ CONSULTA A pesar de que en los Anexos A y B se indican las sedes, favor precisar la Cantidad de sedes. Asimismo, confirmar si la SUNAT contara con un almacén en cada sede para la recepción de los equipos enviados. En cualquier caso confirmar que la SUNAT será responsable del almacenaje de los equipos en cada sede previo a su instalación.		Se aclara que en los Anexos A y B esta especifico por cada línea Region y Sede . Se precisa que según lo establecido en el numeral 5.5.3.3 La distribución de los bienes a cada sede estará a cargo del contratista y que la SUNAT será responsable del salvaguardar temporalmente los equipos en cada sede previo a la implementación.	Adicionar en el numeral 5.5.3.3 La distribución de los bienes a cada sede estará a cargo del contratista y que la SUNAT será responsable del salvaguardar temporalmente los equipos en cada sede previo a la implementación.
5	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	PLAZO	14	Las bases indican: ¿La distribución, instalación, la configuración y la puesta en producción no excederá de los trecientos cuarenta (340 días) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato¿ CONSULTA Ya que la distribución de los equipos se puede realizar luego de suscribir el acta de validación de los bienes y siendo los plazos máximos de disponibilidad de bienes 180 días y validación inicial a los 190 días, confirmar que el plazo máximo para la fase de distribución, instalación y la puesta en producción será de ciento cincuenta (150) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de validación inicial.		No se confirma, el plazo establecido para la distribución, instalación, la configuración , puesta en producción y pruebas de aceptación, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5.3.4, no excederá los 340 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.	Adicionar numeral 5.5.3.4 : La distribución, instalación, configuración , puesta en producción y prueba de aceptación no excederá de los trecientos cuarenta (340 días) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato
6	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	PLAZO	14	Las bases indican: ¿La SUNAT notificará cualquier defecto, inmediatamente despues de haberlo descubierto, e indicará la naturaleza del defecto, junto con toda la evidencia disponible.¿ CONSULTA Favor precisar que el defecto no debe ser cualquiera, sino un defecto de fábrica del equipo y NO un defecto causado por un agente externo al equipo (un rayo a un equipo Access point outdoor, una manipulación indebida a los equipos, son ejemplos de defectos o daños causados por un agente externo)¿ Además, se debe precisar que la evidencia debe ser la necesaria para sustentar el defecto (y no la disponible).		Se precisa que la Entidad adjuntara la evidencia disponible del defecto , y en base a ello se determinara la naturaleza del defecto.	
7	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	1.9	PLAZO	14	Las bases indican: ¿El plazo del Servicio de soporte técnico y mantenimiento de la plataforma de la red LAN inalámbrica será de mil ochocientos veinticinco (1825) días calendarios a partir del día calendario siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Instalación y Puesta en Funcionamiento de la plataforma por parte de la SUNAT y el contratista.¿ CONSULTA Aclarar o confirmar que el Plazo de la Prestación accesoria se contabilizará al día siguiente de la firma del acta de distribución, instalación, configuración y pruebas de aceptación, entendiendo que la puesta en Funcionamiento comprende la Puesta en Producción + las pruebas de aceptación		Se confirma que el Plazo de la Prestación accesoria se contabilizará al día siguiente de la firma del acta de distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación, se uniformizará la nomenclatura del acta en las bases integradas .	Precisar la nomenclatura del "acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación " en los siguientes páginas y numerales: Pagina: 14 y 15 #5.2.1.2 ,#5.4.1,#5.5.3.5,#5.5.4.1,Cuadro del #5.5.4.2,Pag. 81 :Clausula Sexta , Pag 91: Clausula Sexta y Cuadro ,Pag 105: Contenido de Prestación principal y prestación accesoria ,Pag. 106: Cuadro.
8	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	e)	16	En las bases se indica: ¿e) Descripción detalla de los equipos ofertados en el Cuadro N° 1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones.¿ CONSULTA Al ser lo requerido un documento para la admisión de la oferta se debe evitar en lo posible la interpretación de su contenido, por lo que se solicita incluir un Anexo con un formato del cuadro a completar por el POSTOR con la información requerida (marca, modelo, cantidades) de los equipos ofertados.		Se remite Anexo D	En las bases, como parte del requerimiento, se adjunta el Anexo D

9	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	m)	17	<p>Las bases indican: ¿m) Carta de la(s) marcas(s) o fabricante(s) en el cual se manifieste ser representante autorizado o distribuidor de los equipos ofertados o Partner o Revendedor autorizado por el fabricante realizar la instalación y brindar servicio de mantenimiento solicitado.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor confirmar que se aceptara tambien carta de subsidiaria del fabricante, para el caso de fabricantes con oficinas en el Perú.</p>		<p>Se confirma , en las bases se señalará : Carta de la(s) marcas(s) o fabricante(s) en el cual se manifieste ser representante autorizado o distribuidor de los equipos ofertados o Subsidiaria o Partner o Revendedor autorizado por el fabricante realizar la instalación y brindar servicio de mantenimiento solicitado.</p>	<p>Agregar en 2.3 acapite m y numerales 7.6.2.2 y 6.1.3 Carta de la(s) marcas(s) o fabricante(s) en el cual se manifieste ser representante autorizado o distribuidor de los equipos ofertados o Subsidiaria o Partner o Revendedor autorizado por el fabricante realizar la instalación y brindar servicio de mantenimiento solicitado.</p>
10	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	2.6	PAGO	19	<p>Las bases indican: ¿ La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos a cuenta, de acuerdo a lo indicado:</p> <p>Forma de pago de la prestación principal:</p> <p>-Servicio de entrenamiento: 3% previa conformidad del servicio de entrenamiento por parte de la SUNAT</p> <p>-Conformidad de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción: 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción.</p> <p>-Conformidad del desmontaje de los equipos a nivel nacional: 10% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad mediante acta de desmontaje de equipos a nivel nacional,</p> <p>OBSERVACIÓN:</p> <p>Se observa que se vulnera el principio de economía, el principio de razonabilidad y el principio de equidad, ya que a pesar que se pide entregar el 100% de los equipos a los 180 días, recién se pagaría el 87% luego de 180 días (mas de 5 meses después de poner disponibilidad los bienes), lo cual NO permitiría un equilibrio económico - financiero del contrato, cuyo equilibrio se basa en las normas de la justicia conmutativa por las que el contratista debe recibir una contraprestación justa por el servicio ejecutado y/o bien entregado; y la justicia distributiva por la que el contratista no puede ser obligado a subsidiar financieramente el costo de un suministro de bienes como el del presente proceso.</p> <p>DE mantener la Entidad la forma de pago, obligara al POSTOR a encarecer su oferta al añadir el costo de financiamiento (por mas de cinco meses) a su oferta.</p> <p>Por lo expuesto se solicita lo siguiente:</p> <p>Forma de pago de la prestación principal:</p> <p>-Servicio de entrenamiento: 3% previa conformidad del servicio de entrenamiento por parte de la SUNAT</p> <p>-Disponibilidad de los Bienes: 80% con el Acta de Validación inicial de los bienes</p> <p>-Conformidad de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción: 15% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción.</p> <p>-Conformidad del desmontaje de los equipos a nivel nacional: 2% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad mediante acta de desmontaje de equipos a nivel nacional,</p>	PRINCIOS: ECONOMIA, RAZONABILIDAD, EQUITAD	<p>El objeto y la finalidad de la contratación es contratar la provisión de la plataforma LAN inalámbrica a nivel nacional, la plataforma incluye equipos de diferentes tipos, soluciones y para su funcionamiento los bienes deben ser instalados, configurados y puestos en producción. En atención a la Directiva N 04-2021-EF/54.01 remitido por la Gerencia de Contrataciones mediante MCE N° 00026.3 - 2023 - 880000, los bienes que incluyen su instalación y configuración no pueden ser almacenados en las instalaciones de la Entidad; por lo que la Entidad no puede emitir conformidad a un bien que no ha sido entregado e instalado en nuestras instalaciones. Por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado; es necesario precisar que , se ha considerado dentro de las especificaciones técnicas que el Contratista pueda solicitar un adelanto a la Entidad.</p>	
11	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.1.2	GARANTIA	22	<p>Las bases indican: ¿Los equipos inalámbricos deben contar con garantía del fabricante por un periodo mínimo de 05 años, contabilizados a partir de la firma del acta de conformidad de instalación, configuración y puesta en producción.</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Todos los fabricantes de la industria, contabilizan el inicio de la garantía de fábrica con la entrega de los equipos, debido a que el fabricante no controla el tiempo de implementación de los equipos que entrega. En este caso los equipos se van a entregar (disponibilidad de los bienes) en un plazo máximo de 180 días calendario desde la firma del contrato, pero su instalación se puede realizar hasta 5 meses posterior a su disponibilidad, por lo que dichos equipos ya tendrían mas de 5 meses de garantía de fábrica cuando se tenga la firma del acta de conformidad de instalación, configuración y puesta en producción. Por lo expuesto, lo requerido por la Entidad obligaría al Contratista adquirir y entregar a la Entidad por lo menos 5 años y 6 meses de garantía de fábrica para los equipos ofertados.</p> <p>En atención del Principio de Transparencia, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores, se observa y solicita se acoga lo siguiente:</p> <p>¿Los equipos inalámbricos deben contar con garantía del fabricante por un periodo mínimo de 05 años y 6 meses, contabilizados a partir de la firma del acta de validación inicial de los bienes?, o ¿Los equipos inalámbricos deben contar con garantía comercial (del contratista) por un periodo mínimo de 05 años, contabilizados a partir de la firma del acta de conformidad de instalación, configuración y puesta en producción.</p>	Principio de Transparencia	<p>No se acoge. La Entidad es clara y coherente con los requisitos solicitados en el numeral 5.2.1.2; el cual establece que, los equipos de acceso inalámbrico deben contar con garantía del fabricante por un periodo mínimo de 05 años, contabilizados a partir de la firma del acta de conformidad de instalación, configuración , puesta en producción y pruebas de aceptación. Ahora bien, es responsabilidad del Contratista realizar las gestiones internas que correspondan para garantizar el cumplimiento de dicha condición.</p>	
12	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.1.2	GARANTIA	22	<p>Las bases indican: ¿La solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (Wireless Controller), el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica, el sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica, el hardware y software (licencias) deben contar con garantía y soporte del fabricante durante toda la ejecución de la prestación accesoria.</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Todos los fabricantes de la industria, contabilizan el inicio de la garantía de fábrica con la entrega de los equipos, debido a que el fabricante no controla el tiempo de implementación de los equipos que entrega. En este caso los equipos se van a entregar (disponibilidad de los bienes) en un plazo máximo de 180 días calendario desde la firma del contrato, pero su instalación se puede realizar hasta 5 meses posterior a su disponibilidad, por lo que dichos equipos ya tendrían mas de 5 meses de garantía de fábrica cuando se inicie la ejecución de la prestación accesoria. Lo requerido por la Entidad obligaría al Contratista adquirir y entregar a la Entidad por lo menos 5 años y 6 meses de garantía de fábrica para los equipos ofertados.</p> <p>Por otro lado, la Entidad requiere soporte del fabricante para los equipos y software indicados y ya que la prestación accesoria se inicia a partir del día calendario siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Instalación y Puesta en Funcionamiento de la plataforma, habría equipos por sede (que estén en producción) que no contarían con soporte del fabricante hasta la fecha de inicio de la Prestación Accesoria (ya que es evidente que la puesta en producción No será simultánea, sino sería por sedes).</p> <p>Ya que, en atención del Principio de Transparencia, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores, se observa y solicita se acoga lo siguiente:</p> <p>¿La solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (Wireless Controller), el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica, el sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica, el hardware y software (licencias) deben contar con garantía y soporte del contratista durante toda la ejecución de la prestación accesoria.</p>	PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA	<p>No se acoge. La Entidad es clara y coherente con los requisitos solicitados en el numeral 5.2.1.2; el cual establece que, los equipos de acceso inalámbrico deben contar con garantía del fabricante por un periodo mínimo de 05 años, contabilizados a partir de la firma del acta de conformidad de instalación, configuración , puesta en producción y pruebas de aceptación. Ahora bien, es responsabilidad del Contratista realizar las gestiones internas que correspondan para garantizar el cumplimiento de dicha condición.</p>	

13	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.2	GARANTIA	22	<p>Las bases indican: ¿La solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (Wireless Controller), el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica, el sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica, el hardware y software (licencias) deben contar con garantía y soporte del fabricante durante toda la ejecución de la prestación accesorio¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor precisar qué nivel de servicio (SLA) requieren que se contrate para el soporte de fabricante solicitado.</p> <p>Según el Resumen Ejecutivo existe Pluralidad de Proveedores en la correspondiente Investigación del Mercado. Por lo tanto favor indicar que SLA de soporte de fabricante consideraron las empresas Grupo D2D Solutions S.A.C., Imperia Soluciones Tecnológicas S.A.C y Tactical IT S.A.C.</p>		Se precisa que características del servicio de soporte técnico y mantenimiento están claramente especificadas en el numeral 5.4 de las bases ,en base a ello cada participante puede estructurar el SLA hacia el fabricante, cabe señalar que es responsabilidad del contratista el cumplimiento de las condiciones de las bases.	
14	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.9	ANEXO A	23	<p>Las bases indican: ¿Todos los APs existentes (listados en el anexo A) deben ser reemplazados por los nuevos equipos (indoor u outdoor) ofertados en la misma ubicación actual¿.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor indicar marca y modelo de los APs existentes (listados en el Anexo A)</p>		La plataforma actual que cuenta la Entidad son equipos Wifi HP Aruba modelo 215 y 275.	
15	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.9	ANEXO A	23	<p>Las bases indican: ¿Todos los APs existentes (listados en el anexo A) deben ser reemplazados por los nuevos equipos (indoor u outdoor) ofertados en la misma ubicación actual¿.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Confirmar, que, en el caso de reemplazo de los APs, existentes, el CONTRATISTA empleara el cableado estructurado existente para conectar los APs nuevos. En el caso de falta o falla de algún elemento de cableado estructurado (patch cords, etc.), la SUNAT será responsable de la provisión e instalación de los elementos necesarios de cableado estructurado para el caso del reemplazo de APs existentes.</p>		No se confirma , esta claramente especificado en las bases en el numeral 5.2.1.4 que el contratista debiera implementar un nuevo cableado para la implementación de los equipos APs	
16	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.1.9	VISITAS	23	<p>Las bases indican: ¿Los postores podrán solicitar visitas en los locales principales en Lima y Callao de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor.¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Se observa que según reiterados pronunciamientos del OSCE las visitas de campo son opcionales.</p> <p>En atención al principio de transparencia, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin del que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores. Además, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de los proveedores, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias.</p> <p>Para que la Entidad defina la cantidad y características de los Access Point del presente proceso debió obligadamente realizar previamente un estudio de campo (¿Site Survey¿) o relevamiento de mapas de calor por cada sede.</p> <p>Por lo expuesto se observa y se solicita que la Entidad entregue a los Postores los estudios de campo o mapas de calor por cada sede que realizaron para definir las cantidades y características técnicas de los equipos indicados en los Anexos B y C, a fin de estimar el trabajo a realizar en la etapa de implementación.</p>	PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA	No se acoge la información que brindó la Entidad son: cantidad de usuarios y el área de cobertura aproximada que son parámetros básicos para que los postores elaboren su oferta y es por ello hubo pluralidad de propuestas durante la fase de estudio de mercado. La Entidad esta brindando facilidades a los postores de poder visitar algunos locales de Lima, Callao y Provincias a fin de que puedan recopilar información complementaria para sus ofertas.	Adicionar en el numeral 5.2.1.9: Los postores podrán solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima, Callao y provincias de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 9:00 am a 4:00 pm, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe.
17	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Las bases indican: ¿El contratista realizará el cableado de los equipos de acceso inalámbrico y demás componentes de la plataforma de acuerdo con su diseño y la aprobación de la SUNAT con cable categoría 6, para los locales indicados en los anexos B y C.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Confirmar que el contratista realizará el cableado solo para los equipos indicados en el ANEXO B (ya que el C muestra el consolidado con equipos existentes).</p>		Se confirma , se aclara que el Anexo C es un consolidado de los equipos requeridos , se confirma que el cableado solicitado es para los equipos señalados en el Anexo B .	
18	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Las bases indican: ¿El contratista realizará el cableado de los equipos de acceso inalámbrico y demás componentes de la plataforma de acuerdo con su diseño y la aprobación de la SUNAT con cable categoría 6, para los locales indicados en los anexos B y C.¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Ya que el sistema de cableado estructurado implementado por la Entidad es fundamental para el funcionamiento de cada WLAN de cada sede, y a fin de estimar las actividades a realizar en la etapa de implementación, se requiere que la Entidad entregue a los Postores la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Marca (fabricante) del sistema de Cableado estructurado de cada sede (sobre todo de las sedes indicadas en el Anexo A) -Nivel de Categoría del cableado estructurado de cada sede (cat. 5 o cat 6 o cat 6A) <p>Confirmar si el cableado estructurado actual de cada sede está certificado y cuenta con garantía del fabricante.</p>		Se confirma que el cableado estructurado de las sedes de la Entidad esta certificado y cuenta con garantía de fabricante , el nivel de Categoría de las sedes de la Entidad es CAT 6 y CAT 5 .	

19	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Las bases indican: ¿El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminara en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco.¿</p> <p>OBSERVACIÓN:</p> <p>Según el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 35 el sistema de contratación ¿A suma Alzada, es aplicable, cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas.¿</p> <p>Por otro lado, las especificaciones técnicas, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales para cumplir con la finalidad publica de la contratación.</p> <p>Se observa que, ya que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, la Entidad tiene la responsabilidad de precisar las cantidades, magnitudes y calidades de los elementos de cableado estructurado requeridos como patch panel angulado, face Plates patch cords, jack RJ45 y cable F/UTP. Al no precisar estas cantidades la Entidad estaría obligando a los Postores a estimar estas cantidades y estaría generando un posible sobre costo al contratista. La sola deficiencia y omisión de las cantidades de los elementos de cableado requeridos determinaría per se la inaplicabilidad de la suma alzada.</p> <p>Por lo que se solicita se entregue a los Postores información de detalle (cantidades , calidades) de los elementos de cableado estructurado que se requieren por cada sede (en particular las sedes indicadas en el anexo B).</p>	Artículo 35 RLCE	El objeto de la contratación es la Provisión de la plataforma de red LAN inalámbrica a nivel nacional, es responsabilidad de los postores estimar sus costos para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los términos de referencia. Ahora bien, durante la etapa de la implementación de la plataforma como parte de su ejecución puede presentarse que sea necesario que el Contratista deba suministrar elementos como patch panel modular angulado, jack RJ 45, etc; los cuales no pueden ser determinados por la Entidad en la oportunidad de la elaboración del requerimiento; por lo que el Contratista debe prever el uso de estos elementos de ser necesario; por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado.	
20	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Ya que la solución requerida comprende el suministro de elementos de cableado estructurado.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Sírvanse confirmar que la documentación requerida en el literal e) del numeral 2.2.1.1, también debe incluir marca, modelo y cantidades de los elementos de cableado estructurado ofertados</p>		No se confirma, en la documentación requerida mínima no se solicita que se desagregue los elementos de cableado estructurado ofertado.	
21	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Ya que la solución requerida comprende el suministro de elementos de cableado estructurado.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Sírvanse confirmar que la documentación requerida en el literal i) del numeral 2.3, también debe incluir información técnica de los elementos de cableado estructurado ofertados</p>		No se confirma, en la documentación requerida mínima no se solicita que se desagregue los elementos de cableado estructurado ofertado.	
22	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.14	CABLEADO	24	<p>Ya que la solución requerida comprende el suministro de elementos de cableado estructurado.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Sírvanse confirmar que la documentación requerida en el literal m) del numeral 2.3, también debe incluir la carta del fabricante de los elementos de cableado estructurado ofertados.</p>		No se confirma, en la documentación requerida mínima no se solicita que se desagregue los elementos de cableado estructurado ofertado.	
23	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.17	CABLEADO	25	<p>Las bases indican : ¿ Incluir los patch cords categoría 6 o superior (la chaqueta debe cumplir mínimamente con la IEC 60332-1), calibre 28AWG, certificados de fábrica para la conexión de los dispositivos inalámbricos ofertados.) En el gabinete de telecomunicaciones serán patch cords de una longitud de dos (2) metros (o su equivalente en pies de longitud) y para la conexión de los equipos de acceso inalámbrico serán de tres (3) metros (o su equivalente en pies de longitud.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Actualmente todos los APs Indoor a colocarse en superficie de techo y/o en superficie de baldosa de falso cielo raso deben instalarse empleando conectores MTPL (Modular Plug Terminant Link). Con el uso del conector MTPL, solo se requerirá un pach cord en el gabinete de telecomunicaciones y el enlace permanente terminará en el lado del Access Point con un conector RJ45 tipo plug ¿macho¿, para que se pueda conectar directamente al Access Point, eliminando la necesidad de un patch cord para el Access Point.(incluyendo el correspondiente face plate).</p> <p>Por lo expuesto sírvanse confirmar:</p> <p>¿En el gabinete de telecomunicaciones serán patch cords de una longitud de dos (2) metros (o su equivalente en pies de longitud) y para la conexión de los Access Points Outdoor serán de tres (3) metros (o su equivalente en pies de longitud. Para el caso de los Access Point Indoor se deberán emplear conectores MTPL.¿</p>		Se precisa, que el postor podrá utilizar conectores MTPL, para el caso de APs de tipo indoor. Asimismo, la instalación del cableado estructurado para los equipos que son materia de la presente prestación, debe traer consigo el reporte de todas las pruebas de certificación con equipo con calibración vigente. Dicho reporte debe formar parte del "Informe técnico de la instalación y puesta en marcha de la plataforma".	
24	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.2	POTENCIA	25	<p>Las bases indican: ¿Operación del equipo en bandas 2.4 GHz y 5GHz, con potencias de transmisión mínima de 21 dBm.¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor aclarar que Potencia Transmisión Máxima deben soportar en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz</p>		Se precisa, que se está solicitando potencia de transmisión mínima de 21dBm, ya sea en 2.4 GHz o en 5 GHz. El postor puede ofertar equipos con valores superiores de potencia de transmisión.	
25	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.7	ANTENA	25	<p>Las bases indican: ¿Deben incluir antenas embebidas de fábrica de 4 dBi o superior.¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor aclarar que ganancia de antena máxima deben cumplir para 2.4 Ghz y para 5 Ghz.</p>		Se precisa, que la Entidad esta solicitando que la ganancia de antena sea mínimamente de 4dBi, ya sea en 2.4 GHz o en 5 GHz. El postor puede ofertar equipos con valores superiores de ganancias de antena.	
26	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.8	BSS	25	<p>Las bases indican: ¿Uso de mecanismo de coloración de conjunto de servicios básicos (BSS).¿.</p> <p>CONSULTA</p> <p>Ya que el mecanismo de coloración de conjunto de servicios básicos (BSS) es un técnica de reutilización que usa marcas o colores para identificar cada red, favor precisar en qué sedes de la SUNAT (indicadas en el anexo C) se aplicara este mecanismo requerido.</p>		Se precisa, que esta funcionalidad debe ser habitada en todos los APs independientemente de la sede de la Entidad .	

27	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.9	INTERFAZ	25	Las bases indican: ¿Debe incluir una interfaz embebida 100/1000/2500 Base-T autosensing o superior¿ CONSULTA Ya que la plataforma inalámbrica a implementar requiere conectarse a la LAN de cada sede; a fin de estimar adecuadamente los trabajos de implementación, se requiere que la Entidad proporcione la siguiente información a los Postores: -Topología y/o Arquitectura LAN Implementada en cada Sede (gráfico visio o Autocad) -Marca y modelo de los switches de cada sede a los cuales se conectarán los Access points requeridos.		La información de la Topología es información crítica y reservada para la Entidad, se brindará un diagrama genérico por otro lado los switches que cuenta la Entidad son: Aruba 2930M 48G PoE, Aruba 2930M 48G PoE, Aruba 3810M/2930M, HPE 12908E, HPE 12904E, Aruba 5406R 8XGT PoE+/8SFP, Aruba 3810M 40G 8SR PoE, HPE FF 5940 48SFP+ 6QSFP. Se precisa que durante la ejecución del servicio la Entidad le brindará al contratista la información necesaria.	En las bases, como parte del requerimiento, se adjunta el Anexo F: Diagrama de Topología SUNAT (genérico).
28	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.11	WPA3	25	Las bases indican:¿Debe incluir Wi-Fi protected Access (WPA3) y Enhanced Open (OWE)¿ CONSULTA Favor confirmar que el termino ¿Enhanced Open (OWE) se refiere a¿ Wi-Fi Certified Enhanced Open with Opportunistic Wireless Encryption (OWE)		Se confirma, OWE es un estándar y requerimiento mínimo, que todos los equipos deben incluirlo independientemente de la sede en la cual se instalará.	
29	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.11	WPA3	25	Las bases indican:¿ Debe incluir Wi-Fi protected Access (WPA3) y Enhanced Open (OWE)¿ CONSULTA Ya que Enhanced Open solo funciona en clientes finales que ejecutan las versiones más recientes que admiten Enhanced Open, y que Enhanced Open utiliza cifrado inalámbrico oportunista (OWE) en redes abiertas (no autenticadas), favor precisar en qué sedes de la SUNAT (Anexo C) se implementará redes abiertas (no autenticadas).		Se precisa, que la prestación debe incluir la configuración de un "portal cautivo" que cubertura la conexión de los contribuyentes (usuarios externos) en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC), de acuerdo a lo estipulado en numeral 5.2.1.19 de las bases.	
30	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.13	TWT	26	Las bases indican: ¿Deben admitir dispositivos clientes de bajo consumo (TWT- Target Wait Time)¿ CONSULTA Ya que el Target Wake Times (TWT) es una de las funciones más inteligentes de Wifi 6, favor precisar en qué sedes de la SUNAT ya cuentan con dispositivos clientes de bajo consumo con soporte Wifi 6.		Se precisa que la Entidad cuenta con dispositivos Laptop que soporta Wifi 6 y que se encuentran distribuidas en todas las sedes a nivel nacional.	
31	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.2.19	TPM	26	Las bases indican: ¿Deben incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module) para asegurar la integridad del hardware y software¿ OBSERVACIÓN Se observa que el termino TAM (Trusted Anchor Module) se refiere a un chip patentado, usado en varios equipos del fabricante Cisco. Debido a esta referencia este requerimiento estaría vulnerando el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado que dice: ¿¿. En el requerimiento no se hace referencia a fabricación o una precedencia determinada, o aun procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos¿ Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma: ¿Deben incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o una solución que emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, para asegurar la integridad del hardware y software.¿	Artículo 16.2 LCE	No se acoge, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica.	
32	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.21	IPV6	26	Las bases indican: ¿Todos los equipos de acceso inalámbrico deben ser de un mismo modelo para indoor, así mismo deben soportar configuraciones de protocolo IPV6. CONSULTA De acuerdo al Plan de Transición al Protocolo IPv6 de la SUNAT (público en Internet) se indica que al 09/11/2021 se contaría con un Inventario Final de la Plataforma de TI ¿ IPv6. Sin embargo, en los anexos de dicho documento la SUNAT no incluye en el formato el requerimiento a migrar a IPV6 algun componente de la plataforma inalámbrica (Access point, Wireless controllers). Por lo expuesto se solicita se confirme que todos los equipos ofertados solo se configuran en el protocolo IPV4. En caso contrario se solicita a la SUNAT proporcionar a los postores el Inventario Final de la Plataforma TI-IPV6 y precisar en qué escenarios (sedes, aplicaciones, etc) se implementaría este protocolo		Se aclara que es un requisito mínimo que los equipos ofertados deben de soportar configuraciones de protocolo IPV6, pero que durante su implementación la infraestructura ofertada se configurará con IPV4. Una expectativa de la Entidad es que el dispositivo cliente o de usuarios acceda a aplicaciones con configuraciones IPV6 en todos los componentes involucrados (dispositivos periférico, equipos de red, equipos de seguridad, servidores entre otros).	
33	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.4	-	24	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electrónico remitente de la División de Programación y Gestión - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: En cada uno de los locales donde se instale la plataforma de comunicación inalámbrica, se debe tener la capacidad de poder trabajar de manera autónoma ante algún corte en el enlace WAN y el sistema debe mantener las conexiones establecidas sin cambios en los perfiles de red. Los Access Points permitirán el flujo de tráfico de los usuarios y la autenticación de nuevos usuarios, aún si se pierde la conexión con el controlador inalámbrico (Wireless Controller). Consulta: Teniendo en cuenta la siguiente precisión "Los Access Points permitirán el flujo de tráfico de los usuarios y la autenticación de nuevos usuarios, aún si se pierde la conexión con el controlador inalámbrico (Wireless Controller)." Por favor confirmar que este requerimiento hace referencia a que la conectividad entre clientes inalámbricos no se debe perder aun cuando los controladores inalámbricos (HA) para las sedes de más o igual de 20 APs o los APs para las sedes de menos de 20 APs pierden conectividad con la sede central.		Se confirma, se precisa que el requerimiento hace referencia a que la conectividad entre clientes inalámbricos no se debe perder aun cuando los controladores inalámbricos (HA) para las sedes de más de 20 APs o los APs para las sedes de menos de 20 APs pierden conectividad con la sede central.	

34	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.4	-	24	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: Se precisa, que según la cantidad de APs por sede (ver Cuadro N° 3: Tipo de controlador inalámbrico de las EETTs), el controlador (WC) o el AP con controlador embebido debe asumir la funcionalidad de trabajar de manera autónoma(local) en caso de inoperatividad del enlace WAN Consulta: Por favor confirmar que la funcionalidad de trabajar de manera autónoma (local) hace referencia a que ante la inoperatividad del enlace WAN que conecta a la controladora WLAN con la sede principal, se debe mantener el flujo de datos y conectividad de los clientes inalámbricos.		Se confirma que la funcionalidad de trabajar de manera autónoma (local) hace referencia a que ante la inoperatividad del enlace WAN que conecta a la controladora WLAN con la sede principal, se debe mantener el flujo de datos y conectividad de los clientes inalámbricos	
35	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.1.7	-	24	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: El Contratista debe considerar en su diseño que el tráfico de datos de usuario (total o parcial, no considerándose los datos para autenticación) no debe cursarse fuera de cada local por necesidad de la seguridad u operación de la plataforma. Una vez que un equipo accedió a la red por un equipo de acceso inalámbrico, éste se comunicará con cualquier otro equipo sin la necesidad de que el tráfico pase por los controladores inalámbricos, siempre y cuando se cumplan con las características descritas en el numeral 5.2.4 de las presentes especificaciones técnicas. Todos los locales de la SUNAT cuentan con distintos segmentos de red. CONSULTA: Por favor confirmar que esto solo aplica para las sedes con menos de 20 aps (controladora embebida) ya que por requerimiento del punto 5.2.4 la conexión entre ap y wc (física) debe ser tunelizada.		Se confirma,se precisa que esto solo aplica para las sedes con menos de 20 APs (controladora embebida en el AP) ,para las sedes que tengan mayor de 20 APs el tráfico debe ser tunelizada.	Adicionar en el numeral 5.2.1.7 :Se precisa que esto solo aplica para las sedes con menos de 20 APs (controladora embebida en el AP) ,para las sedes que tengan mayor de 20 APs el tráfico debe ser tunelizada.
36	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.4.5	-	28	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: El sistema controlador inalámbrico o controlador WIFI debe permitir que los equipos portátiles se autenticuen en un SSID y luego se direccionen a un segmento de red independiente del tipo VLAN para la asignación de los parámetros de red. Dentro de este segmento de red, el Controlador inalámbrico aplicará los mecanismos y políticas de seguridad para el acceso a las aplicaciones y servicios de red de la SUNAT. CONSULTA: Por favor confirmar que esto solo aplica para las sedes que tienen más de 20aps con controladora física que es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20aps donde la arquitectura es distribuida estos mecanismos y políticas se aplican en cada ap.		Se confirma, se precisa que para las sedes que tienen más de 20 APs con controladora inalámbrica (HA) es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20 APs donde la arquitectura es distribuida estos mecanismos y políticas se aplicarán en cada AP.	Adicionar en el numeral 5.2.4.5 : Se precisa que para las sedes que tienen más de 20 APs con controladora inalámbrica (HA) es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20 APs donde la arquitectura es distribuida estos mecanismos y políticas se aplicarán en cada AP.
37	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.4.6.15	-	29	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: Debe tunelizar el tráfico de los APs gestionados. CONSULTA: Por favor confirmar que el tráfico se debe tunelizar entre el ap y el controlador físico para las sedes o regiones con más de 20 aps.		Se confirma, se precisa que el tráfico se debe tunelizar entre el AP y el controlador inalámbrico (HA) para las sedes o regiones con más de 20 APs.	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.15: se precisa que el tráfico se debe tunelizar entre el AP y el controlador inalámbrico (HA) para las sedes o regiones con más de 20 APs.
38	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.5.9.1	-	31	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: Dice: Para el caso de la seguridad inalámbrica será permitido que opere en los mismos access point, la gestión de la seguridad activa de prevención de intrusos inalámbrico (Seguridad inalámbrica) que proteja todo el ámbito de cobertura de la red inalámbrica. CONSULTA: Considerando que esta sección hace referencia al acápite de seguridad inalámbrica. Por favor confirmar que la funcionalidad descrita podrá ser cubierta con el sistema de seguridad inalámbrica y no con el de control de acceso.		Se confirma, se precisa que la funcionalidad descrita será cubierta con el sistema de seguridad inalámbrica de la solución ofertada.	Adicionar para el numeral 5.2.5.9.1 : se precisa que la funcionalidad descrita será cubierta con el sistema de seguridad inalámbrica de la solución ofertada.
39	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.6.3	f	32	Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electronico remitente de la Division de Programacion y Gestion - Estudio de Mercado <divprogestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado: DICE: Realizar la verificación de cumplimiento de plantillas de configuración. Consulta: Considerando que no todas las plataformas de gestión manejan plantillas para validar el cumplimiento de la configuración, que las mejores prácticas buscan aprovechar el modelo de configuración jerárquica para una mejor organización y minimizar los cambios a nivel del sitio/lugar y con el fin de permitir la pluralidad de participantes por favor confirmar que también se aceptará plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica.		Se confirma, se aceptará plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica.	Adicionar en el numeral 5.2.6.3 acápite f : se aceptará plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica.

40	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.1	-	28	<p>Considerando que la siguiente consulta fue absuelta de manera positiva o afirmativa en el proceso de estudio de mercado con fecha 26 de junio de 2023 hora 15:31 en un correo electrónico remitente de la División de Programación y Gestión - Estudio de Mercado <divproggestion@sunat.gob.pe>, volvemos hacer la consulta para que quede precisado:</p> <p>DICE: La administración de la solución controladora de equipos de acceso inalámbrico debe ser centralizada a través de una única interfaz de administración para todo el sistema.</p> <p>CONSULTA: Por favor confirmar que se podrá proponer una plataforma de administración para cada escenario descrito en el cuadro número 3.</p>	Se confirma : se aceptará plataforma de administración para cada escenario descrito en el Cuadro N° 3 de las Bases.	Adicionar en el numeral 5.2.4.1 : Se aceptará plataforma de administración para cada escenario descrito en el Cuadro N° 3 de las Especificaciones Técnicas.
41	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	7.7.1	-	43	<p>Respecto a la forma de pago de la prestación principal en el cual se pagara el 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción con la conformidad de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción pero esta conformidad según el punto 1.9 PLAZO DE ENTREGA en las bases donde detalla que ¿La distribución, instalación, la configuración, y la puesta en producción no excederá de los trescientos cuarenta (340) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato¿. Por lo que en resumen el pago se realizaría después de 340 días luego de traer los bienes a nuestro almacén por lo que los bienes estarán en almacén en el peor de los casos 340 días incurrindo en costos; adicionalmente, el fabricante o mayorista del fabricante a los más nos proporciona un crédito de 60 días luego de que nos haya entregado los equipos y hay que cancelar la factura al fabricante o mayorista del fabricante que según el proyecto es un monto considerable que ni siquiera el adelanto que el contratista puede solicitar de acuerdo con las condiciones previstas en el artículo 38° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 156° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ¿ PUEDE CUBRIR LOS COSTOS. Con este requerimiento de forma de pago estimamos no existe alguna empresa que quiera arriesgar y presentarse en el concurso poniendo en riesgo que sea declarado ¿DESIERTO¿ el proceso.</p> <p>En tal sentido, solicitamos considera un pago inicial mínimo del 60% del monto total contratado de la Prestación Principal a la entrega de los bienes y la respectiva conformidad o previa ACTA DE VALIDACION INICIAL DE LOS BIENES.</p>	El objeto y la finalidad de la contratación es contratar la provisión de la plataforma LAN inalámbrica a nivel nacional, la plataforma incluye equipos de diferentes tipos, soluciones y para su funcionamiento los bienes deben ser instalados, configurados y puestos en producción. En atención a la Directiva N 04-2021-EF/54.01 remitido por la Gerencia de Contrataciones mediante MCE N.º 00026.3 - 2023 - 8B0000, los bienes que incluyen su instalación y configuración no pueden ser almacenados en las instalaciones de la Entidad; por lo que la Entidad no puede emitir conformidad a un bien que no ha sido entregado e instalado en nuestras instalaciones. Por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado; es necesario precisar que , se ha considerado dentro de los términos de referencia que el Contratista pueda solicitar un adelanto a la Entidad.	
42	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.2.1.1	e	16	<p>e) Descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones.</p> <p>Consulta:</p> <p>Respecto a la descripción detallada indicada marca, modelo, cantidades y versiones, CONSULTAMOS a fin corregir pues el Cuadro N° 1 incluye a la prestación accesoria, la cual es un servicio y no puede detallarse marca modelos, etc.</p> <p>Por lo cual debe quedar redactada del modo siguiente:</p> <p>e) Descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 (no incluye prestación accesoria) de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones.</p>	Se acoge parcialmente, se incluye Anexo D con el formato del cuadro con la información mínima requerida.	Adicionar en el numeral 7.6.1.1 El postor en su oferta deberá presentar la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. Véase anexo D
43	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.2.1.1	d	16	<p>d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)</p> <p>Consulta:</p> <p>Consultamos para que se precise si es suficiente la acreditación de especificaciones con la presentación del Anexo 03 o además se debe acreditar con insertos, manuales, brochure, cartas u otros documentos del fabricante o del dueño de la marca que permitan la acreditación de las especificaciones técnicas el Cuadro N°1 (sin incluir prestación accesoria)</p>	Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). <p>Por otro lado, en virtud del literal I) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.</p>	No corresponde.
44	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.2.1.1.	d	16	<p>e) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)</p> <p>Consulta:</p> <p>En el caso de solicitar la acreditación de especificaciones técnicas, y considerando que la información comercial contienen un lenguaje técnico sencillo de interpretar, CONSULTAMOS si se aceptará la presentación de información que acredite especificaciones en su idioma original.</p>	Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). <p>Por otro lado, en virtud del literal I) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>Finalmente, en virtud del numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que los documentos que acompañan las ofertas se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.</p>	No corresponde.

45	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.3	a	17	<p>a)Garantía de fiel cumplimiento del contrato.</p> <p>Consulta:</p> <p>OVSERVAMOS y solicitamos que incluya en las bases o que se precise que en cumplimiento del Artículo 149° del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se acepte como alternativa de carta fianza de fiel cumplimiento, la retención de hasta el 10% por parte de la entidad, la cual también esta contenida en las bases estándar (de cumplimiento obligatorio), pero que en estas bases ha sido excluido. Asimismo, esta alternativa de retención también se encuentra indicada en DL 1553 decreto legislativo QUE ESTABLECE MEDIDAS EN MATERIA DE INVERSIÓN PÚBLICA Y DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE COADYUVEN AL IMPULSO DE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA en cuyo artículo 9 se indica:</p> <p>ARTÍCULO 9.- Fondo De Garantía como medio alternativo para garantizar los contratos 9.1 Autorizar a las entidades para que en el AÑO FISCAL 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar LAS GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.</p> <p>Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:</p> <p>(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,</p> <p>(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.</p> <p>9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.</p>	<p>Artículo 149 del RLCE y DL 1553</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en el numeral 149.4 del artículo 149° de EL REGLAMENTO, refiere que en los contratos periódicos de suministro de bienes y de prestación de servicios en general, pueden estar sujetos a retención como garantía de FIEL CUMPLIMIENTO por el diez (10%) del monto del contrato original; texto que es concordante con el artículo 9° del decreto legislativo N° 1553.</p> <p>Por lo expuesto, para que se cumpla tal condición el contrato deberá ser un SUMINISTRO siendo que para el presente procedimiento de selección no resulta aplicable.</p> <p>Por lo expuesto, no se acoge la observación.</p> <p>Adicionalmente, se aclara que la Absolución N°45 no se contradice con la Absolución N°46, dado que en el primer caso se trata del contrato de la prestación principal, que corresponde a una prestación de bienes, mientras que el segundo caso al contrato de la prestación accesoria, que corresponde a la ejecución de servicios.</p>	No corresponde.
46	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.3	B	17	<p>a)Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.</p> <p>Consulta:</p> <p>OSBERVAMOS a fin de que se incluya o acepte la retención como alternativa de Carta Fianza de Fiel Cumplimiento por prestaciones accesorias, indicada en DL 1553 decreto legislativo QUE ESTABLECE MEDIDAS EN MATERIA DE INVERSIÓN PÚBLICA Y DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE COADYUVEN AL IMPULSO DE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA en cuyo artículo 9 se indica:</p> <p>ARTÍCULO 9.- Fondo De Garantía como medio alternativo para garantizar los contratos 9.1 Autorizar a las entidades para que en el AÑO FISCAL 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.</p> <p>Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:</p> <p>(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,</p> <p>(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.</p> <p>9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.</p>	<p>Artículo 149 del RLCE y DL 1553</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en el numeral 149.4 del artículo 149° de EL REGLAMENTO, refiere que en los contratos periódicos de suministro de bienes y de prestación de servicios en general, pueden estar sujetos a retención como garantía de FIEL CUMPLIMIENTO del diez (10%) del monto del contrato original; texto que es concordante con el artículo 9° del decreto legislativo N° 1553.</p> <p>Por lo expuesto, para que se cumpla tal condición el contrato deberá ser prestaciones periódicas, y siendo que para el presente caso es una prestación accesoria, resulta posible que el contratista solicite su retención en virtud a lo dispuesto por la normativa de contrataciones del Estado.</p> <p>Por lo expuesto, se acoge la observación.</p>	<p>En el ítem b) del numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato) del Capítulo II de la Sección Específica de las bases y en la Cláusula Séptima de la proforma de contrato de la prestación accesoria consignada en el Capítulo V de la Sección Específica de las bases, se precisará la siguiente nota al pie: "De acuerdo a lo establecido por la Entidad, el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, en tanto se cumple con las condiciones establecidas en el artículo 9 del Decreto Legislativo N°1553 - Decreto que establece medidas en materia de Inversión Pública y de Contratación Pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica durante el año fiscal 2023".</p>
47	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.3	I	17	<p>L)Información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas. Los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que el plazo para la presentación de los documentos indicados es de solo 8 días, y considerando la presunción de veracidad, CONSULTAMOS a fin de que este requisito sea modificado y que se precise que será exigido al Contratista en la etapa de Admisión y no para el perfeccionamiento del contrato.</p>		<p>Se precisa que se mantiene lo indicado en las bases, la Entidad requiere contar con la información técnica solicitada para revisión de las áreas técnicas correspondientes</p>	
48	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.3	I	17	<p>L)Información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas. Los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español.</p> <p>Consulta:</p> <p>CONSULTAMOS para que se precise y acepte el término FABRICANTE O MARCA O DUEÑO DE LA MARCA al igual que el numeral M</p>		<p>Se acoge, se actualizará el numeral L) "la información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento de las marcas o fabricantes en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas</p>	<p>Actualizar el numeral 2.3. L), 7.6.2.1 "la información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento de las marcas o fabricantes en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas</p>
49	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	2.3	p	17	<p>p)La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado ¿Otro personal? indicado en el numeral 6.2.1 de las Especificaciones Técnicas. Como parte de ello, Carta de parte del fabricante o del Centro de en-trenamiento autorizado por el fabricante señalando que la persona que dictará el curso es un instructor o experto certificado, que cuenta con el conocimiento y metodología autorizada de fábrica para ser instructor o un profesional certificado por el fabricante de la solución ofertada.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que el plazo para la presentación de los documentos indicados es de solo 8 días, y en considerando la presunción de veracidad, CONSULTAMOS a fin de que este requisito sea modificado y que se precise que será exigido al Contratista en la etapa de ejecución contractual y no para el perfeccionamiento del contrato.</p>		<p>Se acoge, la documentación del capacitador será presentada será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato.</p> <p>Se actualiza los términos de referencia en el numeral 6.2.1.3.3 La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" será presentada para la suscripción del contrato. Para el personal "Especialistas técnicos" y "Capacitador", la documentación será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato, el contratista debe remitir a través de la Mesa de Partes Virtual</p>	<p>Se actualiza numeral 6.1.2.3.3. Nota: La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" será presentada para la suscripción del contrato. Para el personal "Especialistas técnicos" y "Capacitador", la documentación será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato, el contratista debe remitir a través de la Mesa de Partes Virtual. Numeral 7.6.2.5 La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" indicado en el numeral 6.2.1, será presentada para la suscripción del contrato.</p>
50	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	6.2.1.3	.	37	<p>Capacitador 6.2.1.3.2. Perfil:</p> <p>Debe ser certificado como instructor por parte del fabricante de la solución ofertada. También se aceptará la carta del fabricante o del Centro de Entrenamiento Autorizado por el fabricante señalando que la persona que dictará el curso es un instructor autorizado por el fabricante en el producto ofertado.</p> <p>Consulta:</p> <p>Considerando que los especialistas cuentan con la capacidad y experiencia, solicitamos a la entidad considerar que el capacitador sea uno de los especialistas solicitados.</p>		<p>Se precisa que el especialista del postor debe de cumplir con los requisitos de perfil solicitado para el Capacitador.</p>	

51	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	6.2.1.2	.	37	6.2.1.2.2 Perfil: Debe poseer, como mínimo, grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Computación o Redes y comunicaciones o Mecatrónica o Redes de Computadoras o Comunicaciones de Datos o Ingeniería Industrial. Consulta: Solicitamos a la entidad se sirva confirmar que también serán aceptadas e incluidas en el numeral objeto de consulta la siguiente carrera profesional como parte de la formación académica: INGENIERO EN COMPUTACION Y SISTEMAS, dicho profesionales también cumplen con el perfil requerido para Especialistas técnicos. Generando así mayor pluralidad de postores en el presente proceso de selección.		Se confirma , se agregará en las Bases : Debe poseer, como mínimo, grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Computación o Redes y comunicaciones o Mecatrónica o Redes de Computadoras o Comunicaciones de Datos o Ingeniería Industrial o Ingeniero en Computación y Sistemas.	Agregar en el numeral 6.2.1.2.2 Perfil : Debe poseer, como mínimo, grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Computación o Redes y comunicaciones o Mecatrónica o Redes de Computadoras o Comunicaciones de Datos o Ingeniería Industrial o Ingeniero en Computación y Sistemas.
52	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	Dice: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingible. Consulta: Confirmar que el material de las canaletas a instalar será de PVC o ABS, y que el material de la canaleta, deberá tener propiedades de auto extingibilidad, no propagación de llama, según el estándar UL94 Grado V-0. Adjuntando el certificado del proveedor de la materia prima que garantice este estándar.		Se precisa, que el material de las canaletas superficiales deben ser PVC, con propiedades de auto extingibilidad, como mínimo	
53	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	Dice: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingible. Consulta: Para salvaguardar la inversión del proyecto, se solicita a la entidad confirmar que las canaletas deben cumplir con un grado de protección IP 43, siendo el fabricante quien deberá garantizar un grado de protección IP 43 o superior, a fin que ningún cuerpo sólido o elemento mayor a 1mm de diámetro pueda penetrar en las uniones entre canaletas y accesorios, y sean a prueba de goteo de agua.		No se confirma, mínimamente debe poseer grado de protección IP42.	
54	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	Dice: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingible. Consulta: Para salvaguardar la inversión del proyecto, se solicita a la entidad confirmar que las canaletas deberán contar con clasificación mecánica de Impacto „Categoría Medium“, certificado por UL, establecida por la norma IEC 61084-2-1. Asimismo, deberán cumplir con el grado de resistencia al impacto IK09 (IEC 62262), brindando los valores de pruebas realizados por un laboratorio que certifique la aprobación de las canaletas.		Se precisa, que mínimamente debe cumplir con la norma IEC 61084-2-1.	
55	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.14	.	24	Dice: El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se debe utilizar los puertos libres de los patch panel existentes (en cada sede), para las nuevas instalaciones de puntos de red, y así poder brindar una garantía de 20 años como mínimo por el canal completo.		Se precisa que se usara puertos libres de los patch panel existentes (en cada sede) CAT6, de lo contrario el contratista tendrá que suministrar el patch panel . se actualizo en el numeral 5.2.1.14 "El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco.Se precisa que se usara puertos libres de los patch panel existentes (en cada sede) CAT6, de lo contrario el contratista tendrá que suministrar el patch panel.	Se debe precisar el numeral 5.2.1.14 : "El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco.Se precisa que se usara puertos libres de los patch panel existentes (en cada sede) siempre y cuando sea de CAT6, de lo contrario el contratista tendrá que suministrar el patch panel.
56	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.14	.	24	Dice: El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el cable a instalar para los puntos de red, deberán tener la chaqueta externa del tipo LSZH-3 (IEC 60332-3) y cumplir con la IEC 60754-2 e IEC 61034-2.		Se precisa, que el cable debe cumplir mínimamente con la IEC 60332-3, IEC 60754 e IEC 61034	
57	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.1	.	24	Dice: La plataforma de red LAN inalámbrica estará conformada por los equipos de acceso inalámbrico, la solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (Wireless Controller), el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica, el sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica. Todos los componentes de esta plataforma (hardware y software), deben ser manufacturados por el mismo fabricante, a fin de explotar todas las funcionalidades nativas solicitadas o no en el presente requerimiento. Consulta: Teniendo en cuenta que se está solicitando que la plataforma a nivel de hardware sea de la misma marca por favor confirmar que los servidores donde corre el software de monitoreo, gestión y control de acceso deben ser de la misma marca del fabricante de los Access Points.		Se confirma , sin embargo se precisa que por un tema de pluralidad se aceptara que solo la plataforma de MONITOREO de la solución pueda ser ofertada por otro fabricante .	Adicionar en numeral 5.2.1.1 : se precisa que por un tema de pluralidad se aceptara que solo la plataforma de MONITOREO de la solución pueda ser ofertada por otro fabricante .
58	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.1.3	.	24	Condiciones Generales Dice: El acceso a las aplicaciones a través de la plataforma debe ser totalmente transparente para el usuario, tal como se realiza en la red cableada. Consulta: Aclarar que esto hace referencia a que los permisos de seguridad con los que contará cada tipo de usuario se deben realizar basada en roles de tal manera que los accesos de los usuarios vía inalámbrica y cableada provean el mismo nivel de autorización y experiencia hacia el usuario.		Se aclara que no solo trata de los permisos de seguridad sino que para los usuarios internos de la Entidad le sea transparente el acceso a las aplicaciones del negocio tal como se realiza en la red cableada.	
59	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.2.14	.	27	EQUIPOS DE ACCESO INALAMBRICO INDOOR Dice: Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS. Consulta: Teniendo en cuenta que el estándar TACACS+ (accounting) es el que puede mostrar los cambios ejecutados por los operadores de la red a nivel de CLI, a diferencia del estándar RADIUS el cual está enfocado en controlar el acceso de los usuarios de la red, siendo dos casos de uso diferentes. Sírvase Confirmar que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.		Se confirma ,se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.2.14 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.

60	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.3.14	.	27	<p>EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO OUTDOOR</p> <p>Dice: Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que el estándar TACACS+ (accounting) es el que puede mostrar los cambios ejecutados por los operadores de la red a nivel de CLI, a diferencia del estándar RADIUS el cual está enfocado en controlar el acceso de los usuarios de la red, siendo dos casos de uso diferentes. Confirmar que el acceso a la administración de los Access points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.</p>	Se confirma que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.3.14 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.
61	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.4.6.18	.	29	<p>SOLUCIÓN CONTROLADORA DE EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO</p> <p>Dice: Debe incluir interfaz de red SFP+ como mínimo.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que para arquitecturas activo-activo donde se puede configurar clusters de controladoras de más de 2 miembros donde a la vez se balancea la carga entre estos mismos. En vista de que los enlaces WAN hacia las sedes centrales no superan los 1000Mbps. Finalmente, considerando que el throughput requerido por controlador físico es de 4Gbps, confirmar que por principio de eficiencia el requerimiento donde las controladoras deben incluir interfaces SFP+ será opcional siempre y cuando los controladores propuestos operen en un cluster activos activos donde cada uno entregue al menos 4Gbps y cuenten como mínimo 4 puertos de 1GbE y se puedan agregar (LACP-8Gbps en Full duplex) entre ellos, lo cual garantiza que la conexión LAN no será un cuello de botella.</p>	Se precisa, que se requiere que el controlador cuente con interfaz SFP+, a efecto de que minimizar la cantidad de puertos de red que serán consumidos por una agregación.	
62	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.5.8.4	.	30	<p>SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA</p> <p>Dice: La solución de control de acceso debe incluir protocolos TACACS+ y/o RADIUS para la autenticación del personal que tendrá la gestión de la infraestructura de red. Debe incluir el licenciamiento y el hardware correspondiente para la integración con terce-ros</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que TACACS+ accounting es la forma de poder almacenar y auditar los comandos que se ingresaron vía CLI en los dispositivos de red durante una sesión de administración. Por favor confirmar que TACACS+ es obligatorio y que RADIUS se usará para control de acceso de los usuarios inalámbricos.</p>	Se confirma que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.5.8.4 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.
63	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.5.3	.	30	<p>SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA</p> <p>Dice: El dimensionamiento del sistema de control de acceso debe realizarse considerando que debe permitir la concurrencia de como mínimo el 60% de la cantidad de usuarios indicados en el Anexo A y en el Anexo B</p> <p>Consulta: -Considerando que algunos de los campos encontrados en el anexo B (anexo A no incluye usuarios) están vacíos confirmar cuanto es la totalidad de usuarios para hacer el correcto dimensionamiento.</p>	Considerar como referencia que la Entidad cuenta con un aproximado de 11,000 colaboradores distribuidos a nivel nacional. A la fecha no se cuenta con la información de cantidad de usuarios en algunas sedes. se precisa que las cantidades mínimas de los equipos se encuentran establecidas en las bases. Durante la ejecución contractual de ser necesario la Entidad podrá solicitar adicionales o reducciones en el marco de lo dispuesto en el RLCE.	
64	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.6.1	.	31	<p>Dice: Adicionalmente el sistema de monitoreo debe incluir: - Brindar mapa de calor en línea de las oficinas implementadas y simulaciones de cobertura para planificación de capacidades (nuevos APs). Consulta: Sirvase confirmar que el mapa de calor se presentara en la ejecución de la prestación principal y accesoria.</p>	Se confirma, el mapa de calor debe darse tanto en la prestación principal como en la prestación accesoria.	
65	20538501469	IDELCOM S.A.C	Consulta	General	5.2.4.3	.	28	<p>SOLUCIÓN CONTROLADORA DE EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO</p> <p>Dice: se aceptará que el controlador inalámbrico este embebido en el AP.</p> <p>Consulta: Considerando que en el escenario de controlador embebido se mantiene alta disponibilidad ante la falla de cualquier equipo, confirmar que bajo este escenario de controlador físico se deben implementar dos equipos controladores físicos en HA para mantener la alta disponibilidad.</p>	Se precisa, que si una sede posee una cantidad mayor o igual a 20 APs, debe incluir necesariamente dos (2) equipos Controladores (WCs) por cada sede manteniendo la alta disponibilidad.	
66	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.2.19.	0	26	<p>¿5.2.2.19. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿</p> <p>Sirvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.</p>	No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
67	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.3.20	0	26	<p>¿5.2.3.20. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿</p> <p>Sirvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.</p>	No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
68	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.4.6.14	0	28	<p>¿5.2.4.6.14. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿</p> <p>Sirvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.</p>	No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	

69	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.2.22	0	26	¿Debe incluir la funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa que esta funcionalidad es parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
70	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.23	0	27	¿Debe incluir la funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa que esta funcionalidad es parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
71	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.8	0	27	¿Debe incluir y habilitar inspección de paquete profunda (DPI) para validar las aplicaciones consumidas por los usuarios.¿ Sirvase confirmar si se aceptará una solución que soporte la identificación de aplicaciones hasta capa 7 empleando funcionalidades diferentes a DPI o Deep Packet Inspection.		Se precisa que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	
72	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.9	0	27	¿Debe reconocer no menos de 1000 aplicaciones para tener visibilidad y control.¿ Considerando que en la actualidad el número de aplicaciones disponibles en el mercado ha proliferado, y siendo necesario que las soluciones que las identifican y generan políticas basadas en ellas posean una base de datos amplia para cubrir la mayor cantidad de escenarios posibles, se sugiere a la entidad considerar que la capacidad de identificación de aplicaciones sea de no menos de 5000 aplicaciones.		La Entidad a determinado como mínimo reconocer 1000 aplicaciones para la visibilidad y control , si los postores ofertan con mayor capacidad estan dentro del margen de cumplimiento que se está solicitando en las Bases.	
73	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.10	0	28	¿Debe aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y por aplicación, así como control de ancho de banda y tiempo.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones que soporten la aplicación de políticas de tráfico en capa 7 ,por grupos o tipos de usuarios, así como control de ancho de banda, bloqueo de tráfico y políticas de prioridad, considerando que el presente pliego ya solicita un gestor de usuarios o NAC en donde se podrán realizar políticas de acceso mucho más granulares. Considerar, además, que una solución que soporte políticas de seguridad granular en capa 7 correspondería más a un firewall de siguiente generación, y no así a un controlador de acceso inalámbrico.		No se confirma. Se precisa que las políticas de seguridad granulares de capa 7 hace referencia a permitir o bloquear aplicaciones específicas por usuario como ejemplo Facebook, Twitter, Youtube, así como de políticas de tiempo solicitadas hacen referencia a limitar el tiempo de conexión de un cliente. Se aclara que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptaran pero con carácter facultativo	
74	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.12	0	28	¿Debe incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones que permitan la identificación y clasificación de aplicaciones desde capa 4 hasta capa 7.		Se precisa que se actualizará el numeral 5.2.4.6.12Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación . Por otro lado se aclara que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	Adicionar numeral 5.2.4.6.12 : Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación.
75	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.13	0	28	¿Debe incluir WIPS y WIDS con mecanismos avanzados de detección y contención de amenazas y rogue location.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones de controladora de acceso inalámbrico que soporten WIDS, si es que la solución de access points soporta WIDS y WIPS, es decir, si es que la solución WLAN soporta de manera integral las funciones de WIDS y WIPS.		No se confirma, se precisa que el controlador de acceso inalámbrico debe incluir WIPS y WIDS.	
76	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.3.	0	27	¿Para las sedes de la SUNAT en donde no excedan los 20 APs, se aceptarán propuestas donde el controlador inalámbrico esté embebido en los equipos de acceso inalámbrico siempre que se cumplan con las funcionalidades requeridas en el presente requerimiento.¿ Considerando que la gran mayoría de sitios trabajarán con 12 access points o menos, se solicita a la entidad aceptar soluciones de controlador inalámbrico embebido en un equipo de acceso inalámbrico o access point en las sedes de SUNAT en donde no excedan los 12 APs.		No se confirma ,se precisa que la Entidad ha determinado que em sedes en donde no excedan los 20 APs se aceptarán propuestas donde el controlador inalámbrico esté embebido en los equipos de acceso inalámbricos siempre que se cumplan con las funcionalidades requeridas en el presente requerimiento	
77	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.11	0	28	¿Debe permitir la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo, como mínimo.¿ Considerando que esta es una función más propia del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica, y no necesariamente una función del controlador inalámbrico, se recomienda solicitar este requerimiento en la sección 5.2.6.		Se aceptará soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica	Adicionar numeral 5.2.4.6.11 : Se aceptará soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica
78	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.16	0	28	¿En estos escenarios tunnelizados se debe delimitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa ,que se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.4.6.16 de las Bases, cualquier otra funcionalidad o capacidades adicionales que no generen un gasto adicional a la Entidad , podrá ser ofertada con carácter facultativo .	
79	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.4.6.19	0	28	¿Las controladoras en alta disponibilidad de la solución ofertada deben de actualizar el sistema operativo de los Access Point, también debe incluirse la actualización de la propia controladora.¿ Se solicita a la entidad que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización.		Se aceptara que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización	Adicionar numeral 5.2.4.6.19 : Se aceptara que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización
80	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.1	b	29	¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al equipo de acceso inalámbrico por el cual se establece la conexión.¿ Sirvase confirmar si de manera opcional se aceptarán soluciones que permitan autenticación con 802.1X para el control de acceso inalámbrico a equipos o terminales móviles.		No se confirma, la autenticación con 802.1X es un requerimiento mínimo de la SUNAT.	

81	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.1	c	29	¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al tipo de autenticación que utiliza el usuario.¿ Sirvase confirmar si de manera opcional se aceptarán soluciones que soporten autenticación basada en regiones.		No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.5.8.1 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podra ser ofertada con carácter facultativo .	
82	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.1	d	29	¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al sistema operativo del cliente.¿ Sirvase confirmar si, de manera opcional, se aceptarán soluciones que definan distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al tipo de terminal del cliente.		No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.5.8.1 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podra ser ofertada con carácter facultativo .	
83	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.2	0	29	¿La plataforma debe permitir activar hasta cinco (5) portales web distintos (vale decir manejo de distintas plantillas altamente personalizables, y debe desplegarse uno distinto según el lugar desde el que acceda el usuario, el tipo de dispositivo que usa, el SSID al cual se conecta, el estado de registro del usuario).¿ Se solicita considerar como opcional el manejo de plantillas distintas por lugar de acceso y por el SSID al cual se conecta.		No se confirma. Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.	Adicionar numeral 5.2.5.8.2 : Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.
84	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.2	0	29	¿¿debe soportar protección básica contra ataques DoS limitando por ejemplo la cantidad de intentos de conexión a la plataforma por usuario o limitando la cantidad de sesiones totales concurrentes¿¿ Considerando que las funcionalidades de protección contra ataques de denegación de servicio o DoS corresponden más a una plataforma de seguridad, se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional.		Se considerará que la funcion de denegacion de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.	Adicionar en el numeral 5.2.5.8.2 :Se considerará que la funcion de denegacion de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.
85	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.5.8.6	0	29	¿La solución debe incluir el licenciamiento y hardware necesario para realizar el end-point visibility (fingerprinting) avanzado de los dispositivos y generar el perfil correspondiente.¿ Sirvase confirmar si, de manera opcional, se aceptarán soluciones que sean capaces de identificar automáticamente el tipo de dispositivo final y asignar automáticamente los privilegios de acceso adecuados a la red.		No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.5.8.6 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podra ser ofertada con carácter facultativo .	
86	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.6.3	i	31	¿Seguimiento de usuarios dentro de la red inalámbrica: el registro o ubicación de usuarios a través de los diferentes equipos WIFI.¿ Sirvase confirmar si se aceptara, de manera alternativa, una solución que permita el seguimiento de usuarios dentro de la red inalámbrica consistente en mostrar cuándo se conectan y desconectan, así como en qué AP están conectados.		No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.6.3 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podra ser ofertada con carácter facultativo .	
87	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.6.3	i	31	¿Brindar mapa de calor en línea de las oficinas implementadas y simulaciones de cobertura para planificación de capacidades (nuevos APs).¿ Sirvase confirmar si el presente requerimiento puede ser considerado como opcional o si, de manera alternativa, se puede ofrecer una solución que cuente con la capacidad para supervisar el tráfico wifi, las tendencias de acceso de los usuarios y la utilización de los canales.		No se confirma , la oferta de los postores deben de cumplir con esta funcionalidad de monitoreo requerida en las bases.	
88	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.6.3	i	31	¿Debe permitir identificar posibles problemas en servicios de autenticación, DNS y DHCP¿ Sirvase confirmar si el presente requerimiento puede ser considerado como opcional, en tanto depende de plataformas externas. O si, de manera alternativa, se puede presentar una solución que provea informes automáticos de alarmas de dispositivos y notificaciones a los usuarios		No se confirma , la Entidad ha definido este requerimiento por ser componentes críticos en su infraestructura de TI.	
89	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1.2.1	0	37	"Debe poseer, como mínimo, grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Computación o Redes y comunicaciones o Mecatrónica o Redes de Computadoras o Comunicaciones de Datos o Ingeniería Industrial" Se solicita se sirva confirmar que también se aceptará que los especialistas cuenten con el grado académico de Técnico profesional.		No se confirma que las labores podrán ser realizadas por un técnico Profesional. se mantiene lo requerido en el perfil para el personal especializado, en el numeral 6.2.1.2.2 de los terminos de referencia, dado que el proyecto a implementarse es de complejo y de carácter crítico para la Entidad.	
90	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1.2.2	0	37	"Se precisa que la certificación de segundo nivel es aquella que lo califica con un nivel de habilidad del tipo profesional en el esquema de certificación del fabricante" Se solicita confirmar que, para permitir una mayor participación de postores, se también se aceptará certificaciones a nivel de asociado.		No se confirma ,dado que es un Proyecto crítico y complejo la Entidad requiere personal especializado con el perfil y experiencia requerido.	
91	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	17	"I)Información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante..." Se solicita se sirva confirmar que también se aceptará carta del fabricante en donde se señale el cumplimiento de las características técnicas que no estén señaladas en las hojas técnicas, brochures, datasheets o manuales.		Se aceptará carta del fabricante en donde se señale el cumplimiento de las características técnicas que no estén señaladas en las hojas técnicas, brochures, datasheets o manuales.	Adicionar en el numeral 2.3 acápite I : Se aceptará carta del fabricante en donde se señale el cumplimiento de las características técnicas que no estén señaladas en las hojas técnicas, brochures, datasheets o manuales.
92	20608252275	SECURELINE S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	I	17	"...Los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español" Se solicita confirmar que se aceptará traducción simple al español.		Se confirma que se aceptara traducción simple al español, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 49.1.2 del artículo 49 del TUO de la Ley 27444 y el criterio vertido por el Tribunal de Contrataciones del Estado en el fundamento 21 de la Resolución 2053-2019-TCE-S4.	No corresponde.

93	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	<p>Según bases: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingüible.</p> <p>Pregunta: Para confirmar que el material de las canaletas a instalar cumple con los requisitos de autoextingüibilidad y no propagación de llama según el estándar UL94 Grado V-0, podemos solicitar al proveedor de las canaletas que proporcione una declaración por escrito que certifique que el material utilizado cumple con estos estándares. Esta declaración debe estar respaldada por pruebas de laboratorio realizadas por un organismo reconocido que demuestre el cumplimiento con los estándares mencionados. Esta declaración por escrito del proveedor, respaldada por pruebas de laboratorio, puede servir como una alternativa al certificado del proveedor de la materia prima. Asegúrate de que la declaración del proveedor incluya información detallada sobre el material utilizado y las pruebas realizadas para respaldar el cumplimiento con los estándares UL94 Grado V-0.</p>		Se precisa, que el material de las canaletas superficiales deben ser PVC, con propiedades de auto extingüibilidad, como mínimo.	
94	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	<p>Según base: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingüible.</p> <p>Pregunta: Para proteger la inversión del proyecto, es esencial que las canaletas y sus accesorios cumplan con un grado de protección IP43 o superior. El fabricante debe garantizar que sus productos sean resistentes a la penetración de cuerpos sólidos mayores a 1 mm de diámetro y sean a prueba de goteo de agua. Solicitamos al fabricante proporcionar documentación que certifique el cumplimiento de estos estándares, incluyendo pruebas de laboratorio o certificaciones correspondientes confirmar que se agregaran estas características.</p>		No se confirma, se precisa que debe poseer grado de protección IP42 o superior.	
95	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.16	.	24	<p>Según base: La canalización se realizará tratando de mantener la armonía de los ambientes donde se instalará el equipamiento. Se realizará con canaletas superficiales de material auto extingüible.</p> <p>Pregunta: Para garantizar la protección de la inversión del proyecto, es necesario que las canaletas cumplan con la clasificación mecánica de Impacto 'Categoría Medium' según la norma IEC 61084-2-1, certificado por UL. Además, deben cumplir con un grado de resistencia al impacto IK09 (IEC 62262). Solicitamos que el fabricante proporcione los valores de las pruebas realizadas por un laboratorio certificado que demuestren la aprobación de las canaletas en cumplimiento con estos estándares confirmar que se agregaran estas características.</p>		Se precisa, que mínimamente debe cumplir con la norma IEC 61084-2-1.	
96	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.14	.	24	<p>Según base: El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco.</p> <p>Preguntas: Solicitamos a la entidad la confirmación de que se utilizarán los puertos libres de los patch panel existentes en cada sede para las nuevas instalaciones de puntos de red. Esto es necesario para poder ofrecer una garantía de canal completo de al menos 20 años.</p>		Ver respuesta a la consulta 55.	
97	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.14	.	24	<p>Según base: El cableado debe iniciar en un patch panel modular angulado (suministrado por el contratista en caso de no haber espacio en los paneles de cableado de la sede), de preferencia en el gabinete principal del local, hasta la ubicación de los equipos de acceso inalámbrico donde se terminará en una caja rectangular simple o doble con face plate color blanco.</p> <p>Preguntas: Se solicita a la entidad confirmar que el cable a instalar para los puntos de red, deberán tener la chaqueta externa del tipo LSZH-3 (IEC 60332-3) y cumplir con la IEC 60754-2 e IEC 61034-2.</p>		Se precisa, que el cable debe cumplir mínimamente con la IEC 60332-3, IEC 60754 e IEC 61034	
98	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.1	.	23	<p>Según bases: La plataforma de red LAN inalámbrica estará conformada por los equipos de acceso inalámbrico, la solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (Wireless Controller), el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica, el sistema de administración y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica. Todos los componentes de esta plataforma (hardware y software), deben ser manufacturados por el mismo fabricante, a fin de explotar todas las funcionalidades nativas solicitadas o no en el presente requerimiento.</p> <p>Pregunta: Dado que estamos buscando una uniformidad en la plataforma de hardware, ¿podría confirmar que los servidores destinados para ejecutar el software de monitoreo, gestión y control de acceso coincidirán en marca con los Access Points?</p>		Se precisa que por un tema de pluralidad se aceptara que solo la plataforma de MONITOREO de la solución pueda ser ofertada por otro fabricante.	Adicionar en numeral 5.2.1.1 : se precisa que por un tema de pluralidad se aceptara que solo la plataforma de MONITOREO de la solución pueda ser ofertada por otro fabricante.
99	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.1.3	.	24	<p>Condiciones Generales</p> <p>Según bases: El acceso a las aplicaciones a través de la plataforma debe ser totalmente transparente para el usuario, tal como se realiza en la red cableada.</p> <p>Pregunta: Favor de Aclarar que hace referencia a que los permisos de seguridad con los que contará cada tipo de usuario se deben realizar basada en roles de tal manera que los accesos de los usuarios vía inalámbrica y cableada provean el mismo nivel de autorización y experiencia hacia el usuario.</p>		Se aclara que no solo trata de los permisos de seguridad sino que para los usuarios internos de la Entidad, le sea transparente el acceso a las aplicaciones del negocio tal como se realiza en la red cableada.	
100	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.2.14	.	27	<p>EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO INDOOR</p> <p>Dice: Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que el estándar TACACS+ (accounting) es el que puede mostrar los cambios ejecutados por los operadores de la red a nivel de CLI, a diferencia del estándar RADIUS el cual está enfocado en controlar el acceso de los usuarios de la red, siendo dos casos de uso diferentes. Sírvase Confirmar que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.</p>		Se confirma que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.2.14 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.

101	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.3.14	.	27	<p>EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO OUTDOOR</p> <p>Dice: Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que el estándar TACACS+ (accounting) es el que puede mostrar los cambios ejecutados por los operadores de la red a nivel de CLI, a diferencia del estándar RADIUS el cual está enfocado en controlar el acceso de los usuarios de la red, siendo dos casos de uso diferentes. Confirmar que el acceso a la administración de los Access points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.</p>	Se confirma que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.2.14 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.
102	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.4.6.18	.	29	<p>SOLUCIÓN CONTROLADORA DE EQUIPOS DE ACCESO INALÁMBRICO</p> <p>Según EETT: Debe incluir interfaz de red SFP+ como mínimo.</p> <p>Preguntas: Para garantizar una eficiente arquitectura activo-activo, considerando que los enlaces WAN hacia las sedes centrales no superan los 1000 Mbps y que el throughput requerido por cada controlador físico es de 4 Gbps, se propone que las interfaces SFP+ sean opcionales. Esto es aplicable siempre y cuando las controladoras operen en un cluster activo-activo, cada una proporcionando al menos 4 Gbps y contando con un mínimo de 4 puertos de 1 GbE, los cuales pueden agregarse mediante LACP para alcanzar un rendimiento total de 8 Gbps en Full Duplex. Esta configuración asegura que la conexión LAN no se convierta en un cuello de botella y cumple con los requisitos de eficiencia del sistema.</p>	Se retirará el contenido del numeral 5.2.4.6.18 "Debe incluir interfaz de red SFP+ como mínimo " y actualizará el numeral 5.2.4.6.18, a: "Debe incluir interfaces ethernet o SFP+ para que soporte un throughput mínimo de 4 Gbps, en caso haga uso de SFP+ deberá incluir los módulos FO para el controlador y los switches a donde se conectarán" con la finalidad de contar con pluralidad de postores.	Actualizar el numeral 5.2.4.6.18, a: "Debe incluir interfaces ethernet o SFP+ para que soporte un throughput mínimo de 4 Gbps, en caso haga uso de SFP+ deberá incluir los módulos FO para el controlador y los switches a donde se conectarán"
103	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.5.8.4	.	30	<p>SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA</p> <p>Según EETT: La solución de control de acceso debe incluir protocolos TACACS+ y/o RADIUS para la autenticación del personal que tendrá la gestión de la infraestructura de red. Debe incluir el licenciamiento y el hardware correspondiente para la integración con terceros</p> <p>Preguntas: Teniendo en cuenta que TACACS+ accounting es la forma de poder almacenar y auditar los comandos que se ingresaron vía CLI en los dispositivos de red durante una sesión de administración. Por favor confirmar que TACACS+ es obligatorio y que RADIUS se usará para control de acceso de los usuarios inalámbricos.</p>	Se confirma que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.	Adicionar al numeral 5.2.2.14 : se precisa que el acceso a la administración de los Access Points debe ser a través de TACACS+, mientras que RADIUS será usado para control de acceso de usuarios inalámbricos.
104	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.5.3	.	30	<p>SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA</p> <p>Según EETT: El dimensionamiento del sistema de control de acceso debe realizarse considerando que debe permitir la concurrencia de como mínimo el 60% de la cantidad de usuarios indicados en el Anexo A y en el Anexo B</p> <p>Pregunta: - los campos encontrados en el anexo B (anexo A no incluye usuarios) están vacíos confirmar cuanto es la totalidad de usuarios para hacer el correcto dimensionamiento.</p>	Considerar como referencia que la Entidad cuenta con un aproximado de 11,000 colaboradores distribuidos a nivel nacional. A la fecha no se cuenta con la información de cantidad de usuarios en algunas sedes. se precisa que las cantidades mínimas de los equipos se encuentran establecidas en las bases. Durante la ejecución contractual de ser necesario la Entidad podrá solicitar adicionales o reducciones en el marco de lo dispuesto en el RLCE.	
105	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	5.2.6.1	.	31	<p>Según EETT: Adicionalmente el sistema de monitoreo debe incluir: - Brindar mapa de calor en línea de las oficinas implementadas y simulaciones de cobertura para planificación de capacidades (nuevos APs). Pregunta: 7.6.3. confirmar que el mapa de calor se dará en la etapa ejecución de la prestación principal y accesoria.</p>	Se confirma, el mapa de calor debe darse tanto en la prestación principal como en la prestación accesoria.	
106	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.2.1.1	e	16	<p>e) Descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones.</p> <p>Consulta: Considerar lo siguiente: El Cuadro N°1 debe incluir una lista de los equipos que se ofertan, junto con sus marcas, modelos, cantidades y versiones. No se incluye la prestación accesoria, que es un servicio.</p>	Se realizaron precisiones al numeral 5.1 y 7.6.1.1	Adicionar en el numeral 7.6.1.1 El postor en su oferta deberá presentar la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. Véase anexo D
107	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.2.1.1	d	16	<p>d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)</p> <p>Consulta: Consultamos si la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas (Anexo 3) es suficiente para acreditar las especificaciones del Cuadro N°1 (sin incluir la prestación accesoria) o adicional a ello se debe acreditar con insertos, manuales, brochure, cartas u otros documentos del fabricante o del dueño de la marca que permitan la acreditación de las especificaciones técnicas del Cuadro N°1 (sin incluir prestación accesoria)</p>	<p>Se precisa que para la admisión de la oferta se deberá presentar lo indicado en el literal d, a la vez se informa que se actualizó el literal e.</p> <p>En ese sentido, adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases).</p> <p>Por otro lado, en virtud del literal I) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.</p>	Adicionar en el numeral 7.6.1.1 El postor en su oferta deberá presentar la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. Véase anexo D

108	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.2.1.1	d	16	<p>e)Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita aclaración sobre si se aceptará la presentación de información que acredite especificaciones en su idioma original, considerando que la información comercial contiene un lenguaje técnico sencillo de interpretar.</p>	<p>Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal o) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases).</p> <p>Por otro lado, en virtud del literal l) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.</p> <p>Finalmente, en virtud del numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que los documentos que acompañan las ofertas se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.</p>	No corresponde.
109	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.3	.	17	<p>a)Garantía de fiel cumplimiento del contrato.</p> <p>Consulta:</p> <p>Indicamos a la entidad que incluya en cumplimiento del Artículo 149° del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se acepte como alternativa de carta fianza de fiel cumplimiento, la retención de hasta el 10% por parte de la entidad, la cual también esta contenida en las bases estándar (de cumplimiento obligatorio), pero que en estas bases ha sido excluido. Asimismo, esta alternativa de retención también se encuentra indicada en DL 1553 decreto legislativo QUE ESTABLECE MEDIDAS EN MATERIA DE INVERSIÓN PÚBLICA Y DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE COADYUVEN AL IMPULSO DE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA en cuyo artículo 9 se indica:</p> <p>ARTÍCULO 9.- Fondo De Garantía como medio alternativo para garantizar los contratos 9.1 Autorizar a las entidades para que en el AÑO FISCAL 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar LAS GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.</p> <p>Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:</p> <p>(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,</p> <p>(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.</p> <p>9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en el numeral 149.4 del artículo 149° de EL REGLAMENTO, refiere que en los contratos periódicos de suministro de bienes y de prestación de servicios en general, pueden estar sujetos a retención como garantía de FIEL CUMPLIMIENTO por el diez (10%) del monto del contrato original; texto que es concordante con el artículo 9° del decreto legislativo N° 1553.</p> <p>Por lo expuesto, para que se cumpla tal condición el contrato deberá ser un SUMINISTRO siendo que para el presente procedimiento de selección no resulta aplicable.</p> <p>Por lo expuesto, no se acoge la observación.</p>	No corresponde.
110	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.3	.	17	<p>a)Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.</p> <p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la entidad se incluya o acepte la retención como alternativa de Carta Fianza de Fiel Cumplimiento por prestaciones accesorias, indicada en DL 1553 decreto legislativo QUE ESTABLECE MEDIDAS EN MATERIA DE INVERSIÓN PÚBLICA Y DE CONTRATACIÓN PÚBLICA QUE COADYUVEN AL IMPULSO DE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA en cuyo artículo 9 se indica:</p> <p>ARTÍCULO 9.- Fondo De Garantía como medio alternativo para garantizar los contratos 9.1 Autorizar a las entidades para que en el AÑO FISCAL 2023, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento Y DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.</p> <p>Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable para los contratos de ejecución periódica de suministro de bienes, servicios, consultorías y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:</p> <p>(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,</p> <p>(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (02) pagos a favor del contratista o dos (02) valorizaciones periódicas en función del avance de obra.</p> <p>9.4. La retención indicada en el numeral 9.1, se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato.</p>	<p>De acuerdo a lo establecido en el numeral 149.4 del artículo 149° de EL REGLAMENTO, refiere que en los contratos periódicos de suministro de bienes y de prestación de servicios en general, pueden estar sujetos a retención como garantía de FIEL CUMPLIMIENTO del diez (10%) del monto del contrato original; texto que es concordante con el artículo 9° del decreto legislativo N° 1553.</p> <p>Por lo expuesto, para que se cumpla tal condición el contrato deberá ser prestaciones periódicas, y siendo que para el presente caso es una prestación accesoria, resulta posible que el contratista solicite su retención en virtud a lo dispuesto por la normativa de contrataciones del Estado.</p> <p>Por lo expuesto, se acoge la observación.</p>	En el literal b) del numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato) del Capítulo II de la Sección Específica de las bases y en la Cláusula Séptima de la proforma de contrato de la prestación accesoria consignada en el Capítulo V de la Sección Específica de las bases, se precisará la siguiente nota al pie: "De acuerdo a lo establecido por la Entidad, el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, por la retención del monto total de la garantía correspondiente, en tanto se cumpla con las condiciones establecidas en el artículo 9 del Decreto Legislativo N°1553 - Decreto que establece medidas en materia de inversión pública y de Contratación Pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica durante el año fiscal 2023".
111	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.3	.	17	<p>L)Información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas. Los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español.</p> <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad la modificación del requisito de presentación de documentos, considerando que el plazo para su presentación es insuficiente y que la presunción de veracidad lo justifica. Se propone que el requisito sea exigido en la etapa de Admisión, no en la de perfeccionamiento del contrato.</p>	<p>Se precisa que se mantiene lo indicado en las bases, la Entidad requiere contar con la información técnica solicitada para revisión de las áreas técnicas correspondientes.</p>	

112	20554848215	CONFINET E.I.R.L.	Consulta	General	2.3		17	p)La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado ¿Otro personal¿ indicado en el numeral 6.2.1 de las Especificaciones Técnicas. Como parte de ello, Carta de parte del fabricante o del Centro de en-trenamiento autorizado por el fabricante señalando que la persona que declaró el curso es un instructor o experto certificado, que cuenta con el conocimiento y metodología autorizada de fábrica para ser instructor o un profesional certificado por el fabricante de la solución ofertada. Consulta: Se propone que el requisito de presentación de documentos, actualmente exigido en la etapa de perfeccionamiento del contrato, sea trasladado a la etapa de ejecución contractual, considerando que el plazo para su presentación es insuficiente y que la presunción de veracidad lo justifica.		En atención a lo propuesto, la documentación del capacitador será presentada será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato. Se actualiza los términos de referencia en el numeral 6.2.1 Nota: La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" será presentada para la suscripción del contrato. Para el personal "Especialistas técnicos" y "Capacitador", la documentación será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato, el contratista debe remitir a través de la Mesa de Partes Virtual	Actualización de numeral 6.2.1 Nota La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" será presentada para la suscripción del contrato. Para el personal "Especialistas técnicos" y "Capacitador", la documentación será presentada a los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato, el contratista debe remitir a través de la Mesa de Partes Virtual
113	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Consulta	Específico	I	1.9	14	DEL PLAZO DE ENTREGA, PRESTACION PRINCIPAL: CONFIRMAR QUE, SI SE ENTREGA LOS EQUIPOS ANTES DE LOS 180 DIAS PERMITIDOS, IGUAL SE MANTIENE EL PLAZO DE 340 DIAS PARA EL TERMINO DE INSTALACIONES.	NO	Se confirma, el plazo de la Distribución, instalación, configuración , puesta en producción y pruebas de aceptación es de trescientos cuarenta (340) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.	Precisar la nomenclatura del "acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación " en los siguientes páginas y numerales: Pagina: 14 y 15 #5.2.1.2 #5.4.1,#5.5.3.5,#5.5.4.1, Cuadro del #5.5.4.2, Pag. 81 :Clausula Sexta , Pag 91: Clausula Sexta y Cuadro ,Pag 105: Contenido de Prestación principal y prestación accesoría ,Pag. 106: Cuadro.
114	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Observación	Específico	I	1.9	14	PLAZO DE ENTREGA - PRESTACION PRINCIPAL. El periodo del desmontaje de los equipos en las sedes a nivel nacional no excederá de los noventa (90) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración y pruebas de aceptación. DEBIDO A QUE LAS INSTALACIONES POSTERIOR A LAS ENTREGA DE EQUIPOS, SERAN DE FORMA CONTINUA Y PROGRESIVA EN CADA UNA DE LAS SEDES DE LA ENTIDAD, SE PIDE SE ACEPTE QUE EL DESMONTAJE DE EQUIPOS CADA SEDE, SEA INMEDIATAMENTE POSTERIOR AL TERMINO DE LAS INSTALACIONES POR CADA SEDE, Y NO ESPERAR AL TERMINO TOTAL DE LAS INSTALACIONES, YA QUE ESTO OCACIONARIA DOBLE COSTO OPERATIVO DEL PERSONAL DESPLEGADO QUE TENDRIA QUE VOLVER A LAS SEDES. LO CUAL ENCARECERIA EL COSTO DE IMPLEMENTACION Y LOGISTICO. PARA QUE PUEDAN TENER PLURALIDAD DE POSTORES.	Artículos 2 , 3 y 4 de la Ley y su reglamento vigente.	No se acoge, El contratista podrá realizar el desmontaje de los equipos posterior a la conformidad del servicio de la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación.	Precisar la nomenclatura del "acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación " en los siguientes páginas y numerales: Pagina: 14 y 15 #5.2.1.2 #5.4.1,#5.5.3.5,#5.5.4.1, Cuadro del #5.5.4.2, Pag. 81 :Clausula Sexta , Pag 91: Clausula Sexta y Cuadro ,Pag 105: Contenido de Prestación principal y prestación accesoría ,Pag. 106: Cuadro.
115	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.2.22	BW	26	Las bases indican: ¿Debe incluir funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID. Se precisa que esta funcionalidad es parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades , estas se aceptarían pero con carácter facultativo . CONSULTA Favor aclarar y confirmar que lo que se requiere es : ¿funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) a los usuarios (individual o por rol) asociados a un determinado SSID".		Se aclara que el control es por rol o usuario específico asociado a un mismo SSID.	
116	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.2	dBm	34	Las bases indican: ¿Operación del equipo en bandas 2.4 GHz y 5Ghz, con potencias de transmisión mínima de 25 dBm¿ CONSULTA Favor aclarar que Potencia Transmisión Máxima deben soportar en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz		Se precisa, que se esta solicitando potencia de transmisión mínima de 25dBm, ya sea en 2.4 GHz o en 5 GHz. El postor puede ofertar equipos con valores superiores de potencia de transmisión.	
117	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.3	dBí	35	Las bases indican: ¿Deben incluir antenas embebidas de fábrica de 3 dBi o superior¿ CONSULTA Favor aclarar que ganancia de antena máxima deben cumplir para 2.4 Ghz y para 5 Ghz.		Se precisa, que la SUNAT esta solicitando que la ganancia de antena sea mínimamente de 3dBi, ya sea en 2.4 GHz o en 5 GHz. El postor puede ofertar equipos con valores superiores de ganancias de antena.	
118	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Específico	5.2.3.20	TAM	26	Las bases indican: ¿Deben incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module) para asegurar la integridad del hardware y software¿ OBSERVACIÓN Se observa que el termino TAM (trusted Anchor Module) se refiere a un chip patentado, usado en varios equipos del fabricante Cisco. Debido a esta referencia este requerimiento estaría vulnerando el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado que dice: ¿¿. En el requerimiento no se hace referencia a fabricación o una precedencia determinada, o aun procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos¿ Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma: ¿Deben incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o una solución que emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, para asegurar la integridad del hardware y software¿	Artículo 16.2 LCE	No se acoge, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
119	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.3.24	SSID	27	Las bases indican: ¿Debe incluir funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID. " CONSULTA Favor aclarar y confirmar que lo que se requiere es : ¿funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) a los usuarios (individual o por rol) asociados a un determinado SSID¿.		Se aclara que el control es por rol o usuario específico asociado a un mismo SSID.	

120	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.4.1	CABLEADO	27	<p>Las bases indican: ¿La administración de la solución controladora de equipos de acceso inalámbrico debe ser centralizada a través de una única interfaz de administración para todo el sistema?</p> <p>CONSULTA</p> <p>Confirmar que la SUNAT será responsable de proveer un gabinete con espacio suficiente para el montaje de cada controladora de equipos de acceso inalámbrico. Así mismo la SUNAT deberá proveer los puertos necesarios en los switches LAN, en los patch panels y además debe suministrar los patch cables necesarios para conectar cada controladora. De lo contrario la Entidad debe precisar por sede, la cantidad de puertos disponibles en los patch panels y switches para la conexión de las controladoras.</p> <p>Asimismo, se requiere confirmar que la SUNAT será responsable de la energía eléctrica estabilizada para la conexión de cada controladora en cada sede. De lo contrario la SUNAT aceptará que la garantía de los equipos ofertada NO cubrirá fallas por problemas de falta de energía eléctrica estabilizada.</p>		<p>No se confirma , se precisa que la Entidad brindará el espacio en los gabinetes , las tomas eléctricas (estabilizadas sólo en Datacenter y Sala de equipos de las Sedes Regionales) los puertos de red necesarios en los switches LAN en cada sede ,la dirección de los locales están descritos en el Anexo B . Sobre los patch panel ver respuesta a la consulta 55 , los patch cord debe ser suministrado por el contratista.</p>	
121	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.8	DPI	28	<p>Las bases indican: ¿Debe incluir y habilitar inspección de paquete profunda (DPI) para validar las aplicaciones consumidas por los usuarios¿.</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>No es necesario la utilización de la técnica de Inspección de Paquete Profunda (DPI) para validar las aplicaciones consumidas por los usuarios, bastaría indicar que se requiere una solución que soporte la identificación de aplicaciones hasta la capa 7 (del modelo OSI).</p> <p>La plataforma inalámbrica requerida no solo permitirá facilitar las funciones de los colaboradores de la SUNAT sino también sería usada por contribuyentes (ciudadanos) por medio de los portales cautivos implementados en los Centros de Servicios al Contribuyente (CSC).</p> <p>Se observa que las técnicas DPI permiten violar la llamada neutralidad de la red, es decir que los usuarios de las aplicaciones de la SUNAT tengan derecho a que el tráfico de datos recibido o generado no sea manipulado, tergiversado, impedido, desviado, priorizado o retrasado en función del tipo de contenido, del protocolo o aplicación utilizado, del origen o destino de la comunicación ni cualquier otra consideración ajena a la su propia voluntad¿. Además, con la tecnología DPI habilitada la SUNAT podría recopilar Datos Personales de los contribuyentes sin su previa autorización, vulnerando así la Ley N° 29733 (Ley de protección de Datos Personales).</p> <p>Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento a:</p> <p>¿Debe incluir y habilitar una solución para identificar las aplicaciones (hasta la capa 7) consumidas por los usuarios¿.</p>	<p>Artículo 1 de la LCE, Ley 29733 (Protección de Datos Personales)</p>	<p>No se acoge.Se precisa que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad de acuerdo a su necesidad , si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarían pero con carácter facultativo . Por otro lado cabe aclarar que es la Entidad la que define sus requerimientos de acuerdo a su necesidad técnica o del negocio y no los postores . Cabe mencionar que la Entidad garantiza la información de los contribuyentes y operadores de comercio exterior</p>	
122	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.10	FIREWALL	28	<p>Las bases indican: ¿Debe aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y por aplicación, así como control de ancho de banda y tiempo.¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Una solución que soporte políticas de seguridad granular en capa 7 correspondería más a un firewall de siguiente generación.</p> <p>La SUNAT con la LP-0026-2020-SUNAT con buena pro el 23-03-2021 adquirió 124 firewalls para oficinas y CSC de la SUNAT, con una prestación accesoria de 5 años. Esto implica que la SUNAT actualmente con los firewalls en cada sede puede ya aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y aplicación.</p> <p>De acuerdo al artículo 29.3 del Reglamento de LCE se indica lo siguiente:¿. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias ¿.¿¿.</p> <p>En este caso al contar con firewalls en cada sede, sería innecesario el requerimiento para los controladores wireless , por lo que se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>¿Debe, opcionalmente, aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y por aplicación, así como control de ancho de banda y tiempo.¿</p>	<p>Artículo 29.3 RLCE</p>	<p>No se acoge .Debemos aclarar al participante que los Firewalls tiene otros roles como bloques de tráfico , NAT , segmentación de redes las cuales no esta solicitando la Entidad . Por otro lado se señala que la Entidad con la LP-0026-2020-SUNAT con buena pro el 23-03-2021 adquirió 124 firewalls para oficinas y CSC de la SUNAT , con una prestación accesoria de 5 años , para aclarar que esta infraestructura se dimensionó para un objetivo específico acorde a una necesidad establecida , se recuerda que es la Entidad quien define sus necesidades y requerimientos , no son los postores o participantes las que definen las necesidades de la Entidad.Al respecto debemos señalar que los procesos de contratación de la Entidad se basan en los principios establecidos en la Ley de Contrataciones entre ellos se destaca los de libertad de concurrencia, eficiencia y eficacia, vigencia tecnológica entre otros. Respecto a la consulta ,se precisa que las políticas de seguridad granulares de capa 7 hace referencia a permitir o bloquear aplicaciones específicas por usuario como ejemplo Facebook, Twitter, Youtube, así como de políticas de tiempo solicitadas hacen referencia a limitar el tiempo de conexión de un cliente.Se aclara que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo</p>	
123	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.12	FIREWALL	28	<p>Las bases indican: ¿Debe incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación¿.</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Una solución que soporte la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación correspondería más a un firewall de siguiente generación.</p> <p>La SUNAT con la LP-0023-2020-SUNAT con buena pro el 28-12-2020 adquirió 02 firewalls (perimetral de segundo nivel y para la extranet), con una prestación accesoria de 5 años. Esto implica que la SUNAT actualmente con los firewalls perimetrales puede aplicar desde su data center la funcionalidad de clasificación de contenido web para los usuarios de la SUNAT .</p> <p>Además, la SUNAT con la LP-0026-2020-SUNAT con buena pro el 23-03-2021 adquirió 124 firewalls para oficinas y CSC de la SUNAT , con una prestación accesoria de 5 años. Esto implica que la SUNAT actualmente con los firewalls en cada sede puede ya aplicar por sede la funcionalidad de contenido web.</p> <p>De acuerdo al artículo 29.3 del Reglamento de LCE se indica lo siguiente:¿. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias ¿.¿¿.</p> <p>En este caso al contar con firewalls de la siguiente generación, tanto perimetrales como en cada sede, sería innecesario el requerimiento para los controladores wireless, por lo que se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>¿Debe, opcionalmente, incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación.¿</p>	<p>Artículo 29.3 RLCE</p>	<p>No se acoge. Ver respuesta 74. Debemos aclarar al participante que los Firewalls tiene otros roles como bloques de tráfico , NAT , segmentación de redes las cuales no esta solicitando la Entidad . Por otro lado se señala que la Entidad con la LP-0026-2020-SUNAT con buena pro el 23-03-2021 adquirió 124 firewalls para oficinas y CSC de la SUNAT , con una prestación accesoria de 5 años , para aclarar que esta infraestructura se dimensionó para un objetivo específico acorde a una necesidad establecida , se recuerda que es la Entidad quien define sus necesidades y requerimientos , no son los postores o participantes las que definen las necesidades de la Entidad.Al respecto debemos señalar que los procesos de contratación de la Entidad se basan en los principios establecidos en la Ley de Contrataciones entre ellos se destaca los de libertad de concurrencia, eficiencia y eficacia, vigencia tecnológica entre otros.</p>	

124	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.11	MONITOREO	28	<p>Para el controlador inalámbrica las bases indican: ¿Debe permitir la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo, como mínimo."</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Se observa que la funcionalidad requerida es una funcionalidad que debe cumplir el SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA, requerido en la página 30 numeral 5.2.6. De hecho, el literal i), numeral 5.2.6.3 se indica:¿ capacidad de descubrimiento automático de dispositivos¿¿</p> <p>Se estaría vulnerando el Principio de Libertad de Concurrencia de la LCE, ya que se estaría exigiendo a los Postores ofertar una controladora con una funcionalidad innecesaria ya que el SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO requerido lo debería soportar.</p> <p>Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>¿Opcionalmente debe permitir la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo.¿</p>	Principio LIBERTAD DE CONCURRENCIA de LCE	Se acoge parcialmente .Se precisa que se aceptara soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.11: Se precisa que se aceptara soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica
125	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.13	WIPS	28	<p>Las bases indican ¿Debe incluir WIPS y WIDS con mecanismos avanzados de detección y contención de amenazas y rogú location¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>En las mismas bases, pagina 30, para el SISTEMA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA se indica: ¿Para el caso de seguridad inalámbrica será permitido que opere en los mismos Access point, la gestión activa de prevención de intrusos inalámbrico¿¿ Es decir que el Sistema de Seguridad Inalámbrica debe incluir WIPS.</p> <p>Por otro lado, también se requiere el SISTEMA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA soporte Detección de intrusos en la red inalámbrica, Es decir que el Sistema Seguridad Inalámbrica debe incluir WIDS</p> <p>Se estaría vulnerando el Principio de Libertad de Concurrencia de la LCE, ya que al solicitar en forma redundante (duplicada) el soporte de WIPS y WIDS estaría exigiendo a los Postores ofertar una controladora más costosa con una funcionalidad innecesaria ya que el SISTEMA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA requerido lo soportaría.</p> <p>Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>¿Opcionalmente debe incluir WIPS y WIDS con mecanismos avanzados de detección y contención de amenazas y rogú location¿</p>	Principio LIBERTAD DE CONCURRENCIA de LCE	No se acoge .se precisa, que el WIDS y el WIPS es un requerimiento mínimo de la SUNAT a efecto que se pueda mitigar posibles riesgos de seguridad.Asímismo, para los escenarios de las sedes con menos de 20 APs (es decir para sedes con controlador embebido en el AP), los APs deben manejar esta funcionalidad, y para escenarios con controlador inalámbrico (vale decir para sedes con mayor o igual de 20 APs), los controladores deben manejar esta funcionalidad.	
126	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.4.6.16	BW	28	<p>Para la controladora inalámbrica se indica: ¿ En estos escenarios tunelizados se debe delimitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico¿¿</p> <p>OBSERVACIÓN.</p> <p>Se observa que se vulnera el Principio de Transparencia de LCE, ya que la lo solicitado no es claro y coherente. El término ¿En estos¿ implica que debería incluir el TDR previamente una descripción de los escenarios a que se hace referencia.</p> <p>Por lo tanto, se solicitar suprimir este requerimiento.</p> <p>De lo contrario la inclusión o detalle de estos escenarios no descritos modificarían el alcance de las especificaciones técnicas y el Órgano encargado de las contrataciones (OEC) de la Entidad estaría obligado a validar con las fuentes obtenidas en la indagación de mercado, la no alteración de la pluralidad de proveedores determinada inicialmente por la Entidad.</p>	Principio TRANSPARENCIA de LCE	No se acoge . Se precisa , que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades los cuales no generan un costo adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
127	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.5.2	ACCESO	28	<p>Para el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica se indica: ¿La cantidad de equipos o módulos puede variar de acuerdo con la arquitectura de la solución ofertada por el postor ganador de la buena pro¿</p> <p>OBSERVACIÓN:</p> <p>Según el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 35 el sistema de contratación ¿A suma Alzada; es aplicable, cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas¿¿</p> <p>Por otro lado, las especificaciones técnicas, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales para cumplir con la finalidad publica de la contratación.</p> <p>Se observa que, ya que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, la Entidad tiene la responsabilidad de precisar las cantidades, magnitudes y calidades de los equipos o módulos requeridos para el SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA.</p> <p>Al no precisar estas cantidades la Entidad estaría obligando a los Postores a estimar estas cantidades y estaría generando un posible sobre costo al contratista. La sola deficiencia y omisión de las cantidades de los elementos de cableado requeridos determinaría per se la inaplicabilidad de la suma alzada.</p> <p>Por lo que se solicita se entregue a los Postores información de detalle (cantidades mínimas) de los equipos y módulos requeridos,</p> <p>Adicionalmente la información de la cantidad mínima requerida podría modificar el alcance de las especificaciones técnicas y el Órgano encargado de las contrataciones (OEC) de la Entidad estaría obligado a validar con las fuentes obtenidas en la indagación de mercado, la no alteración de la pluralidad de proveedores determinada inicialmente por la Entidad.</p>	Artículo 35 de RLCE	No se acoge.Se precisa que las cantidades de los bienes y servicios se encuentran definidos en los términos de referencia, a la vez se requiere que el sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica permita la administración centralizada de la gestión de acceso de toda la red inalámbrica.Este sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica debe soportar equipos o módulos adicionales a lo establecido en el requerimiento. Adicionales comprende a la atención de nuevas necesidades de la Entidad que serán atendidas con esta contratación, dentro de lo establecido en la Ley de Contrataciones con el Estado.	

	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.5.7	ACCESO	28	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿La herramienta se montará sobre un servidor o appliance de tipo rackable con los accesorios de fábrica. Asimismo, debe incluir fuente redundante y al menos (4) interfaces 1GbE y/o 10GbE, de cobre y/o fibra óptica.¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Confirmar que la SUNAT será responsable de proveer un gabinete con espacio suficiente para el montaje del servidor o appliance de tipo rackable.</p> <p>Así mismo la SUNAT deberá proveer los puertos necesarios en los switches LAN, en los patch panels y además debe suministrar los patch cables necesarios para conectar este equipo. De lo contrario la Entidad debe precisar, la cantidad de puertos disponibles en los patch panels y switches para la conexión de este equipo.</p> <p>Asimismo, se requiere confirmar que la SUNAT será responsable de la energía eléctrica estabilizada para la conexión de este equipo. Precisar además la sede y/o local donde se implementará este equipo</p>		<p>No se confirma , se precisa que la Entidad brindará el espacio en los gabinetes , las tomas eléctricas (estabilizada sólo en los Datacenters y Salas de equipos de las Sedes Regionales) ,los puertos de red necesarios en los switches LAN en cada sede ,la dirección de los locales están descritos en el Anexo B . Sobre los patch panel ver respuesta a la consulta 55 , los patch cord debe ser suministrado por el contratista.</p>		
129	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.5.8.1		d	29	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al sistema operativo del cliente.¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Considerando el incremento de dispositivos IoT, y es muy probable su aplicación en instalaciones de Aduana de la SUNAT, sírvanse confirmar lo siguiente: ¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al sistema operativo del cliente o al tipo de terminal (endpoint) del cliente.¿</p>	<p>No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.5.8.1 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podrá ser ofertada con carácter facultativo</p>		
130	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.5.8.2	PORTALES		29	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿La plataforma debe permitir activar hasta cinco (5) portales web distintos (vale decir manejo de distintas plantillas altamente personalizables, y debe desplegarse uno distinto según el lugar desde el que acceda el usuario, el tipo de dispositivo que usa, el SSID al cual se conecta, el estado de registro del usuario).¿</p> <p>CONSULTA</p> <p>Favor confirmar que también se aceptara lo siguiente: ¿La plataforma debe permitir activar hasta cinco (5) portales web distintos (vale decir manejo de distintas plantillas altamente personalizables, y debe desplegarse uno distinto según el lugar desde el que acceda el usuario y el SSID al cual se conecta).¿</p>	<p>No se confirma .Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente</p>	<p>Adicionar numeral 5.2.5.8.2: Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.</p>	
131	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.5.8.2	DoS		29	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿¿¿debe soportar protección básica contra ataques DoS limitando por ejemplo la cantidad de intentos de conexión a la plataforma por usuario o limitando la cantidad de sesiones totales concurrentes¿¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Una solución que soporte la funcionalidad de protección básica contra ataques DoS correspondería más a un firewall de siguiente generación, a balanceadores de carga en el perímetro o a equipos Anti DoS.</p> <p>La SUNAT con la LP-0023-2020-SUNAT con buena pro el 28-12-2020 adquirió 02 firewalls (perimetral de segundo nivel y para la extranet) y equipos balanceadores de la marca F5, con una prestación accesorio de 5 años. Dichas bases requerían que los Balanceador protejan contra ataques de denegación de servicio (DoS) tanto en una topología en línea como fuera de línea. Además, requerían que los Firewalls propuestos tengan el manejo de ataques de Denegación de Servicio (DoS).</p> <p>De acuerdo al artículo 29.3 del Reglamento de LCE se indica lo siguiente:¿ Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias ¿.¿¿</p> <p>En este caso al contar con firewalls de la siguiente generación y balanceadores de carga, sería innecesario el requerimiento protección DoS para el sistema de control de acceso, el cual ya estaría protegido por los firewalls y balanceadores indicados.</p> <p>Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:</p> <p>¿Opcionalmente debe soportar protección básica contra ataques DoS limitando por ejemplo la cantidad de intentos de conexión a la plataforma por usuario o limitando la cantidad de sesiones totales concurrentes</p>	<p>Artículo 29.3 de RLCE</p>	<p>Se acoge . Ver respuesta 84</p>	
132	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.5.8.6	VISIBILITY		29	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿La solución debe incluir el licenciamiento y hardware necesario para realizar el end-point visibility (fingerprinting) avanzado de los dispositivos y generar el perfil correspondiente.¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Según el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 35 el sistema de contratación ¿A suma Alzada; es aplicable, cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas¿¿</p> <p>Por otro lado, las especificaciones técnicas, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales para cumplir con la finalidad pública de la contratación.</p> <p>Se observa que, ya que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, la Entidad tiene la responsabilidad de precisar las cantidades, magnitudes y calidades de licenciamiento y hardware requeridos para el SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y SEGURIDAD INALÁMBRICA.</p> <p>Al no precisar estas cantidades la Entidad estaría obligando a los Postores a estimar estas cantidades y estaría generando un posible sobre costo al contratista. La sola deficiencia y omisión de las cantidades de los elementos de cableado requeridos determinaría per se la inaplicabilidad de la suma alzada.</p> <p>Por lo que se solicita se entregue a los Postores información de detalle (cantidades mínimas) del licenciamiento y hardware requeridos.</p> <p>Adicionalmente la información de la cantidad mínima requerida podría modificar el alcance de las especificaciones técnicas y el Órgano encargado de las contrataciones (OEC) de la Entidad estaría obligado a validar con las fuentes obtenidas en la indagación de mercado, la no alteración de la pluralidad de proveedores determinada inicialmente por la Entidad.</p>	<p>Artículo 35 de RLCE</p>	<p>No se acoge . Con la respuesta brindada a la consulta 63: "Considerar como referencia que la Entidad cuenta con un aproximado de 11,000 colaboradores distribuidos a nivel nacional. A la fecha no se cuenta con la información de cantidad de usuarios en algunas sedes .se precisa que las cantidades mínimas de los equipos se encuentran establecidas en las bases .De ser necesario durante la ejecución contractual la Entidad podrá solicitar adicionales o reducciones en el marco de lo dispuesto en el RLCE." , Los postores tienen la información para elaborar sus propuesta ,considerando que cada fabricante tiene su propio criterio de estructurar un diseño para esta solución.</p>	

133	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.2.5.9.1	SEGURIDAD	30	<p>Las bases indican lo siguiente: ¿Incluir el hardware, sensores, software y licenciamiento necesario para proteger la red de manera dinámica y constante en toda la extensión generada por el despliegue de los equipos de acceso inalámbrico.¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Según el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 35 el sistema de contratación ¿A suma Alzada; es aplicable, cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas¿¿</p> <p>Por otro lado, las especificaciones técnicas, deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales para cumplir con la finalidad publica de la contratación.</p> <p>Se observa que, ya que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada, la Entidad tiene la responsabilidad de precisar las cantidades, magnitudes y calidades del hardware, sensores software y licenciamiento necesario para el SISTEMA DE SEGURIDAD INALÁMBRICA.</p> <p>Al no precisar estas cantidades la Entidad estaría obligando a los Postores a estimar estas cantidades y estaría generando un posible sobrecosto al contratista. La sola deficiencia y omisión de las cantidades de los elementos de cableado requeridos determinaría per se la inaplicabilidad de la suma alzada.</p> <p>Adicionalmente este proceso contempla la modalidad de contratación LLAVE EN MANO, que en el caso de bienes el postor oferta, además de estos, su instalación y puesta en funcionamiento. Dicha Modalidad no incluye el diseño de la solución ni definición de las cantidades mínimas de los bienes, lo cual es una responsabilidad de la Entidad.</p> <p>Por lo que se solicita se entregue a los Postores información de detalle (cantidades mínimas) del hardware, sensores, software y licenciamiento requeridos.</p> <p>Adicionalmente la información de la cantidad mínima requerida podría modificar el alcance de las especificaciones técnicas y el Órgano encargado de las contrataciones (OEO) de la Entidad estaría obligado a validar con las fuentes obtenidas en la indagación de mercado, la no alteración de la pluralidad de proveedores determinada inicialmente por la Entidad.</p>	Artículo 35 de RLCE	Las especificaciones técnicas en el numeral 5.2.6.3 establece que, el sistema debe cumplir con las siguientes funcionalidades generales:a. Incluir el hardware, software y licencias necesarios para la administración del equipamiento ofertado: dispositivos de acceso inalámbrico, controlador(es) inalámbricos y sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica. Se aceptará que el sistema de control de acceso cuente con su propia consola de administración.Lo requerido es una funcionalidad del sistema más no un requerimiento adicional, no se acoge lo solicitado por el postor	
134	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2.6.1	MONITOREO	30	<p>Las bases indican: ¿La plataforma debe contar con un sistema de administración y monitoreo que permita la gestión de todos los equipos ofertados.¿</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Favor confirmar donde (ubicación física) se implementará la plataforma de gestión y monitoreo.</p> <p>Por otro lado, se requiere que la ENTIDAD entregue a los Postores un esquema grafico (visio o autocad) de la conectividad entre sedes, ya que se requiere que desde la herramienta de gestión y monitoreo (central) se visibilice todos los equipos APs de cada sede.</p>		La plataforma de Gestion y monitoreo se instalará en el Datacenter sito Calle Andres Reyes 320-San Isidro. Se adjunta diagrama generico.Se precisa que la Entidad esta ad-portal de reubicar su segundo Datacenter hacia Av. Santa Catalina 663, La Victoria.Se precisa que durante la ejecución del servicio la Entidad le brindará al contratista la informacion necesaria .	En las bases, como parte del requerimiento, se adjunta el Anexo F .Diagrama de Topologia SUNAT(generico).
135	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Observación	Especifico	5.4.4	ACCESORIA	33	<p>Las bases indican: ¿Los equipos podrán ser reubicado en los locales de la SUNAT, durante la vigencia del contrato sin que se afecte el alcance y condiciones del servicio¿</p> <p>OBSERVACIÓN</p> <p>Se observa que se vulnera el Principio de Equidad de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que el servicio de reubicación de equipos NO es una actividad de Soporte Técnico ni Mantenimiento, por lo cual el requerimiento No guarda una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad.</p> <p>Además, según el Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, en su Artículo 35 el sistema de contratación ¿A suma Alzada; es aplicable, cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas¿¿ En este caso la Entidad no define una cantidad posible de reubicaciones, por lo cual el POSTOR no puede estimar el alcance del servicio y potencialmente afectaría al contratista en sobrecostos.</p> <p>Por lo expuesto se solicitar SUPRIMIR dicho requerimiento.</p> <p>En caso contrario la entidad deberá precisar la cantidad de reubicaciones de equipos (cuantos Access Points) y de donde a donde se reubicaran (y que sedes).</p>	PRINCIPIO DE EQUITAD de LOE, Artículo 35 de RLCE	No se acoge.Se precisa que, como parte de la operatividad de la Entidad, podría surgir nuevas necesidades como cambio de sedes o nuevas sedes durante la vigencia del contrato; estas necesidades serán atendidas de acuerdo a lo establecido en el Art. 34 de la Ley de Contrataciones del Estado.	
136	20202814132	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Consulta	Anexo	ANEXO A	ANEXO A	45	<p>En la dirección de Av. Bolognesi 855, Chimbote (Ancash) en los Anexos A y C indican que el local (de un solo piso) existen 2 sedes de la SUNAT: O.Z Chimbote e I.A. Chimbote. Favor aclarar que son dos áreas del local diferenciadas, que usan un cableado estructurado y un segmento LAN (switches) para cada sede a pesar de estar en el mismo local. En caso contrario favor explicar</p>		Se actualiza información en los Anexo A y C ; se aclara que la Oficina Zonal Chimbote y la Intendencia de Aduana Chimbote son sedes diferentes , por tanto tienen infraestructura de red independientes.	En las bases, como parte del requerimiento, se adjunta el Anexo E
137	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Observación	Especifico	I	1.9	14	<p>PLAZO DE ENTREGA- prestación principal. En este párrafo en 2 ocaciones indica que la entidad cuenta con 10 dias calendarios para validar: el proceso de validación inicial de bienes en el almacén principal del contratista, y El periodo de pruebas de aceptación de la plataforma. Se consulta, si la entidad no emite la conformidad de ambos procesos pasado los 10 dias calendarios se considerar como aceptado, en su defecto si la entidad emite observaciones dentro de los 10 dias indicar cuantos dias sera el plazo maximo para levantar dichas observaciones en cada proceso. Con el objetivo de evitar incongruencias en el proceso y exista la pluralidad de postores.</p>	Artículos 2 , 3 y 4 de la Ley y su reglamento vigente.	Se acoge parcialmente.Respecto a la validación de los equipos, la Entidad de encontrar observaciones otorgará el plazo de acuerdo a lo establecido en el Art. 168.4 del RLCE: De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, o si se trata de consultorías, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Subsanaadas las observaciones dentro del plazo otorgado, no corresponde la aplicación de penalidades.	
138	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	5.2.6.3. i	31	<p>Se indica lo siguiente: ¿Debe permitir identificar posibles problemas en servicios de autenticación, DNS y DHCP¿¿</p> <p>Sirvase confirmar si el presente requerimiento puede ser considerado como opcional, en tanto depende de plataformas externas. O si, de manera alternativa, se puede presentar una solución que provea informes automáticos de alarmas de dispositivos y notificaciones a los usuarios.</p>		No se confirma , la Entidad ha definido este requerimiento por ser critico en su infraestructura	

139	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.6.3. i	31	Se indica lo siguiente: ¿Brindar mapa de calor en línea de las oficinas implementadas y simulaciones de cobertura para planificación de capacidades (nuevos APs).¿ Sirvase confirmar si el presente requerimiento puede ser considerado como opcional o si, de manera alternativa, se puede ofrecer una solución que cuente con la capacidad para supervisar el tráfico wifi, las tendencias de acceso de los usuarios y la utilización de los canales.	No se confirma , la oferta de los postores deben de cumplir con esta funcionalidad de monitoreo requerida en las bases.	
140	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.6.3. i	31	Se indica lo siguiente: ¿Seguimiento de usuarios dentro de la red inalámbrica: el registro o ubicación de usuarios a través de los diferentes equipos WIFI.¿ Sirvase confirmar si se aceptara, de manera alternativa, una solución que permita el seguimiento de usuarios dentro de la red inalámbrica consistente en mostrar cuándo se conectan y desconectan, así como en qué AP están conectados.	No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.6.3 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podrá ser ofertada con carácter facultativo .	
141	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.6	29	Se indica lo siguiente: ¿La solución debe incluir el licenciamiento y hardware necesario para realizar el end-point visibility (fingerprinting) avanzado de los dispositivos y generar el perfil correspondiente.¿ Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de identificar automáticamente el tipo de dispositivo final y asignar automáticamente los privilegios de acceso adecuados a la red.	No se confirma , se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.5.8.6 de las Bases, cualquier otra funcionalidad adicional podrá ser ofertada con carácter facultativo .	
142	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.2	29	El requerimiento indica lo siguiente: ¿¿debe soportar protección básica contra ataques DoS limitando por ejemplo la cantidad de intentos de conexión a la plataforma por usuario o limitando la cantidad de sesiones totales concurrentes¿¿ Considerando que las funcionalidades de protección contra ataques de denegación de servicio o DoS corresponden más a una plataforma de seguridad, se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional.	Se considerara que la funcion de denegación de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.	Adicionar en el numeral 5.2.5.8.2 :Se considerará que la funcion de denegacion de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.
143	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.2	29	El requerimiento indica lo siguiente: ¿La plataforma debe permitir activar hasta cinco (5) portales web distintos (vale decir manejo de distintas plantillas altamente personalizables, y debe desplegarse uno distinto según el lugar desde el que acceda el usuario, el tipo de dispositivo que usa, el SSID al cual se conecta, el estado de registro del usuario).¿ Se solicita considerar como opcional el manejo de plantillas distintas por lugar de acceso y por el SSID al cual se conecta.	No se confirma .Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente	Adicionar numeral 5.2.5.8.2 : Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.
144	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1d	28	Se indica lo siguiente: ¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al sistema operativo del cliente.¿ Sirvase confirmar si, de manera opcional, se aceptarán soluciones que definan distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al tipo de terminal del cliente.	Se precisa ,que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo	
145	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1c	28	Se indica lo siguiente: ¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al tipo de autenticación que utiliza el usuario.¿ Sirvase confirmar si de manera opcional se aceptarán soluciones que soporten autenticación basada en regiones.	Se precisa ,que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
146	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1b	28	Se indica lo siguiente: ¿Poder definir distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al equipo de acceso inalámbrico por el cual se establece la conexión.¿ Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que permitan autenticación con 802.1X para el control de acceso inalámbrico a equipos o terminales móviles.	Se precisa ,que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo	
147	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.19	28	Se indica lo siguiente: ¿Las controladoras en alta disponibilidad de la solución ofertada deben de actualizar el sistema operativo de los Access Point, también debe incluirse la actualización de la propia controladora.¿ Se solicita a la entidad que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o "firmware" a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización.	Se aceptará que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización.	Adicionar al numeral 5.2.4.6.19 : Se aceptará que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización.
148	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.16	28	Se indica lo siguiente: ¿En estos escenarios tunelizados se debe delimitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.	Se precisa ,que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
149	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.11	28	Se indica lo siguiente: ¿Debe permitir la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo, como mínimo.¿ Considerando que esta es una función más propia del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica, y no necesariamente una función del controlador inalámbrico, se recomienda solicitar este requerimiento en la sección 5.2.6.	Se aceptarán soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica.	Adicionar el numeral 5.2.4.6.11: Se aceptarán soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica.
150	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.3.	27	Se indica lo siguiente: ¿Para las sedes de la SUNAT en donde no excedan los 20 APs, se aceptarán propuestas donde el controlador inalámbrico esté embebido en los equipos de acceso inalámbrico siempre que se cumplan con las funcionalidades requeridas en el presente requerimiento. ¿ Considerando que la gran mayoría de sitios trabajarán con 12 access points o menos, se solicita a la entidad aceptar soluciones de controlador inalámbrico embebido en un equipo de acceso inalámbrico o access point en las sedes de SUNAT en donde no excedan los 12 APs.	No se confirma ,se precisa que la Entidad ha determinado que en sedes en donde no excedan los 20 APs se aceptarán propuestas donde el controlador inalámbrico esté embebido en los equipos de acceso inalámbricos siempre que se cumplan con las funcionalidades requeridas en el presente requerimiento	
151	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.13	28	Se indica lo siguiente: ¿Debe incluir WIPS y WIDS con mecanismos avanzados de detección y contención de amenazas y rogue location.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones de controladora de acceso inalámbrico que soporten WIDS, si es que la solución de access points soporta WIDS y WIPS, es decir, si es que la solución WLAN soporta de manera integral las funciones de WIDS y WIPS.	No se confirma, se precisa que el controlador de acceso inalámbrico debe incluir WIPS y WIDS.	
152	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.12	28	Se indica lo siguiente: ¿Debe incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones que permitan la identificación y clasificación de aplicaciones desde capa 4 hasta capa 7.	Se precisa que se actualizará el numeral 5.2.4.6.12Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación . Por otro lado se aclara que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.12Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación .
153	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.10	28	Se indica lo siguiente: ¿Debe aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y por aplicación, así como control de ancho de banda y tiempo.¿ Sirvase precisar si se aceptarán soluciones que soporten la aplicación de políticas de tráfico en capa 7, por grupos o tipos de usuarios, así como control de ancho de banda, bloqueo de tráfico y políticas de prioridad, considerando que el presente pliego ya solicita un gestor de usuarios o NAC en donde se podrán realizar políticas de acceso mucho más granulares. Considerar, además, que una solución que soporte políticas de seguridad granular en capa 7 correspondería más a un firewall de siguiente generación, y no así a un controlador de acceso inalámbrico.	Se precisa que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	

154	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.9	27	Se indica lo siguiente: ¿Debe reconocer no menos de 1000 aplicaciones para tener visibilidad y control.¿ Considerando que en la actualidad el número de aplicaciones disponibles en el mercado ha proliferado, y siendo necesario que las soluciones que las identifican y generan políticas basadas en ellas posean una base de datos amplia para cubrir la mayor cantidad de escenarios posibles, se sugiere a la entidad, considerar que la capacidad de identificación de aplicaciones sea de no menos de 5000 aplicaciones.		La Entidad a determinado como mínimo reconocer 1000 aplicaciones para la visibilidad y control , si los postores ofertan con mayor capacidad estan dentro del margen de cumplimiento que se está solicitando en las Bases.	
155	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.8.	27	Se indica lo siguiente: ¿Debe incluir y habilitar inspección de paquete profunda (DPI) para validar las aplicaciones consumidas por los usuarios.¿ Sirvase confirmar que se aceptará una solución que soporte la identificación de aplicaciones hasta capa 7 empleando funcionalidades diferentes a DPI o Deep Packet Inspection.		Se precisa que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	
156	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.3.23	27	Se indica lo siguiente: ¿Debe incluir la funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa que esta funcionalidad es parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	
157	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.2.22	26	Se indica lo siguiente: ¿Debe incluir la funcionalidad de limitar el consumo de ancho de banda (BW) por usuario específico. Se precisa que esta funcionalidad hace referencia, por rol o por usuario individual en un mismo SSID.¿ Se solicita a la entidad admitir como válidas soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa que esta funcionalidad es parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	
158	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.14	28	Se indica lo siguiente: ¿5.2.4.6.14. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿ Sirvase confirmar que se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
159	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.3.20	26	Se indica lo siguiente: ¿5.2.3.20. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿ Sirvase confirmar solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
160	20518805526	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.2.19	26	Se indica lo siguiente: ¿5.2.2.19. Debe incluir un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), para asegurar la integridad del hardware y software.¿ Sirvase confirmar que se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), emplee funcionalidades de booteo seguro desde un componente confiable e inalterable en la BootROM, basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza (Root of Trust) inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
161	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.1.3	-	23	"Las bases indican: "El acceso a las aplicaciones a través de la plataforma debe ser totalmente transparente para el usuario, tal como se realiza en la red cableada" Consulta: Sirvase confirmar que no se incluirá accesorios o licenciamiento adicional en los dispositivos de los usuarios para garantizar la integración transparente de las aplicaciones con la plataforma WLAN a implementar."		No se confirma . Se precisa que la Entidad gestiona sus aplicaciones/licencias) en sus dispositivos portátiles de acuerdo a la necesidad del área de negocio/usuario y esto no califica como un factor de impedimento a que debe acceder de modo transparente a la nueva plataforma WLAN requerida ,tal como se realiza en la red cableada. Por otro lado no queda claro cuando se refiere a incluir accesorios	
162	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.1.4	-	25	"Las bases indican: ""En cada uno de los locales donde se instale la plataforma de comunicación inalámbrica, se debe tener la capacidad de poder trabajar de manera autónoma ante algún corte en el enlace WAN y el sistema debe mantener las conexiones establecidas sin cambios en los perfiles de red. Los Access Points permitirán el flujo de tráfico de los usuarios y la autenticación de nuevos usuarios, aún si se pierde la conexión con el controlador inalámbrico (Wireless Controller)."" Consulta: Considerando que, de acuerdo al requerimiento en bases (Anexo C columna WL >=20 APs), hay varias sedes más pequeñas que están siendo agrupadas, donde su acceso a los Centros de Datos se da a través de un 3er local donde se instalarán las controladoras y que cuenta con la conexión WAN. Aclarar que en línea con la arquitectura solicitada, la capacidad de trabajar ante algún corte de la WAN se refiere a que los usuarios inalámbricos autenticados puedan mantener su conexión a los recursos locales mientras el enlace WAN no se encuentre disponibles."		Se confirma, se aclara que ante algún corte del enlace WAN ,se refiere a que los usuarios inalámbricos autenticados puedan mantener su conexión a los recursos locales mientras el enlace WAN no se encuentre disponibles	
163	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.1.7	-	25	"Las bases indican: ""El Contratista debe considerar en su diseño que el tráfico de datos de usuario (total o parcial, no considerando los datos para autenticación) no debe cursarse fuera de cada local por necesidad de la seguridad u operación de la plataforma. Una vez que un equipo accedió a la red por un equipo de acceso inalámbrico, éste se comunicará con cualquier otro equipo sin la necesidad de que el tráfico pase por los controladores inalámbricos, siempre y cuando se cumplan con las características descritas en el numeral 5.2.4 de las presentes especificaciones técnicas. Todos los locales de la SUNAT cuentan con distintos segmentos de red . "" Consulta: Considerando que, de acuerdo al requerimiento en bases (Anexo C columna WL >=20 APs), hay varias sedes más pequeñas que están siendo agrupadas, donde su acceso a los Centros de Datos se da a través de un 3er local donde se instalarán las controladoras y que cuenta con la conexión WAN. Aclarar que en línea con la arquitectura solicitada, la capacidad de trabajar ante algún corte de la WAN se refiere a que los usuarios inalámbricos autenticados puedan mantener su conexión a los recursos locales mientras el enlace WAN no se encuentre disponibles."		Se confirma, se aclara que la capacidad de trabajar ante algún corte de la WAN se refiere a que los usuarios inalámbricos autenticados puedan mantener su conexión a los recursos locales mientras el enlace WAN no se encuentre disponibles	
164	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.2.21	-	26	"Las bases indican: ""Todos los equipos de acceso inalámbrico deben ser de un mismo modelo para indoor, así mismo debe soportar configuraciones de protocolo IPv6"" Consulta: Confirmar que el equipo access point pueda soportar IPv6 de forma nativa sin depender de una controladora o plataforma de gestión."		No se confirma. Se precisa que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad,estas se aceptaran pero con carácter facultativo .	
165	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.4.1.	-	26	"Las bases indican: ""La administración de la solución controladora de equipos de acceso inalámbrico debe ser centralizada a través de una única interfaz de administración para todo el sistema. "" Consulta: Confirmar que se podrá proponer una plataforma de administración para cada escenario descrito en el Cuadro N° 3 de las especificaciones técnicas, para APs en modo WLC embebida y otra para controladores físicos WLC,s. Tener en cuenta que sin perjuicio de esto el sistema de monitoreo centralizará toda la información en una misma consola."		Se confirma , se aceptará plataforma de administración para cada escenario descrito en el Cuadro N° 3 de las especificaciones técnicas, para APs en modo WLC embebida y otra para controladores físicos WLC.	Adicionar en el numeral 5.2.4.1 .Se aceptará plataforma de administración para cada escenario descrito en el Cuadro N° 3 de las especificaciones técnicas, para APs en modo WLC embebida y otra para controladores físicos WLC.

166	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.4.3	-	27	<p>"Las bases indican: ""</p> <p>Cuadro 3</p> <p>Mayor o igual a 20 Aps:</p> <p>Debe incluir necesariamente dos equipos Controladores (WC) por cada sede, configurado en alta disponibilidad (HA) activo-activo, con un throughput mínimo de 4 Gbps c/u.</p> <p>Menor a 20 Aps:</p> <p>Se aceptará que el controlador inalámbrico este ,embebido, en el AP""</p> <p>Consulta: Confirmar que el equipo provisto como controladora para las sedes con más de 20 AP's tendrá habilitado el máximo throughput soportado por su hardware."</p>		No se confirma. Se precisa que lo requerido en las bases son características mínimas, dependerá del diseño y arquitectura de equipos de los fabricantes en plantear las configuraciones técnicas necesarias para la solución ofertada .	
167	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.4.3	-	27	<p>"Las bases indican: ""</p> <p>Cuadro 3</p> <p>Mayor o igual a 20 Aps:</p> <p>Debe incluir necesariamente dos equipos Controladores (WC) por cada sede, configurado en alta disponibilidad (HA) activo-activo, con un throughput mínimo de 4 Gbps c/u.</p> <p>Menor a 20 Aps:</p> <p>Se aceptará que el controlador inalámbrico este ,embebido, en el AP""</p> <p>Consulta: Confirmar que el equipo que haga la función de controladora para las sedes con mas de 20 AP's sea hardenizado sobre un appliance del mismo fabricante con la finalidad de evitar que se instale una máquina virtual en un servidor de uso genérico."</p>		No se confirma, revisar lo señalado en el numeral 5.2.1.1 ,por otro lado la Entidad por un tema de pluralidad aceptara que solo la plataforma de MONITOREO de la solución pueda ser ofertada por otro fabricante .	
168	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.4.5	-	27	<p>"Las bases indican: ""El sistema controlador inalámbrico o controlador WIFI debe permitir que los equipos portátiles se autenticuen en un SSID y luego se direccionen a un segmento de red independiente del tipo VLAN para la asignación de los parámetros de red. Dentro de este segmento de red, el Controlador inalámbrico aplicará los mecanismos y políticas de seguridad para el acceso a las aplicaciones y servicios de red de la SUNAT. ""</p> <p>Consulta: Por favor aclarar que esto solo aplica para las sedes que tienen más de 20 APs con controladora física que es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20 APs donde la arquitectura es distribuida, confirmar que estos mecanismos y políticas se podrán aplicar en cada AP."</p>		Se confirma. Se precisa que para las sedes que tienen más de 20 APs con controladora inalámbrica (HA) es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20 APs donde la arquitectura es distribuida estos mecanismos y políticas se aplicarán en cada AP.	Adicionar en el numeral 5.2.4.5 : Se precisa que para las sedes que tienen más de 20 APs con controladora inalámbrica (HA) es donde centralizadamente se aplicarán los mecanismos y políticas de seguridad. En las sedes con menos de 20 APs donde la arquitectura es distribuida estos mecanismos y políticas se aplicarán en cada AP.
169	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.4.6.15	-	28	<p>"Las bases indican: ""Debe tunelizar el tráfico de los APs gestionados ""</p> <p>Consulta: Por favor confirmar que el tráfico se debe tunelizar entre el AP y el controlador físico solo para las sedes o regiones con más o igual a 20 Aps que cuenten con controlador físico."</p>		Se confirma , se aclara que el tráfico se debe tunelizar entre el AP y el controlador inalámbrico (HA) para las sedes o regiones con más de 20 APs.	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.15 : se aclara que el tráfico se debe tunelizar entre el AP y el controlador inalámbrico (HA) para las sedes o regiones con más de 20 APs.
170	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.5.8.8	-	30	<p>"Las bases indican: ""Adicionalmente debe contar con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administración de políticas de seguridad. -Administración y/o monitoreo vía web browser, SSH, consola y SNMP"" <p>Consulta: Considerando que las políticas de seguridad requieren información de fuentes de autenticación y autorización existentes en la entidad para los casos del directorio activo y plataforma de gestión para dispositivos móviles (MDM's). Para garantizar la vigencia tecnológica e integración futura, aclarar que el sistema de control de acceso debe tener habilitada la opción de integración con plataformas de terceros incluidas las ya mencionadas."</p>		Se precisa, que el sistema de control de acceso podrá tener la opción de integración con plataformas de terceros.	Adicionar en el numeral 5.2.5.8.8 :Se precisa, que el sistema de control de acceso podrá tener la opción de integración con plataformas de terceros.
171	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.5.9.6	b	31	<p>"Las bases indican: ""Asociación de dispositivo cliente no autorizado. ""</p> <p>Consulta: Aclarar que se refiere a un mecanismo que detecte que un cliente de la SUNAT se conecte a un dispositivo AP no autorizado."</p>		Se precisa, que se refiere a un mecanismo que detecte que un cliente de la SUNAT se conecte a un dispositivo AP no autorizado.	
172	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.6.3	f	31	<p>"Las bases indican: ""Realizar la verificación de cumplimiento de plantillas de configuración. ""</p> <p>Consulta: Considerando que no todas las plataformas de gestión manejan plantillas para validar el cumplimiento de la configuración, que las mejores prácticas buscan aprovechar el modelo de configuración jerárquica para una mejor organización y minimizar los cambios a nivel del sitio/lugar y con el fin de permitir la pluralidad de participantes.</p> <p>Consulta: Por favor confirmar que también se aceptará como mejora, plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica que no requieran el uso de plantillas pero que aun así garanticen la conformidad de la configuración."</p>		Se confirma, se precisa q que se aceptarán plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica.	Adicionar en el numeral 5.2.6.3 : Se precisa q que se aceptará plataformas que permitan realizar una configuración jerárquica.
173	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	General	5.2.1.2	-	23	<p>"Consulta: Considerando que hay funcionalidades que se licencian bajo una modalidad de suscripción y, previendo que al finalizar la suscripción impactaría la operación de la entidad tales como: Poder realizar tareas de troubleshooting, gestión centralizada de la plataforma inalámbrica incluido equipos de sensado, modificar las políticas de control de acceso, filtro de contenido Web y reputación para navegación segura de usuarios. Confirmar que las suscripciones deberán permanecer activas por al menos 2 años posteriores a la fecha de fin de la prestación accesoria."</p>		Se precisa que la Entidad define las condiciones y requisitos mínimos con la finalidad de atender su necesidad en un plazo determinado; ahora bien, el plazo de ejecución contractual de la prestación accesoria es de 1825 días calendario, durante este plazo el Contratista debe garantizar la operatividad y calidad de los bienes y servicios.	
174	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Anexo	-	A,B	15	<p>Consulta: En los anexos A y B no se detalla la cantidad de equipos de sensado. Sírvase confirmar que tendrá que considerarse 01 Access point de sensado por piso y dicha función se aplicará únicamente para ambientes indoor</p>		No se confirma, se precisa que la cantidad de APs de sensado, será acorde a la arquitectura propuesta por el postor, en base a las recomendaciones del fabricante de la marca ofertada. Asimismo, los equipos de sensado, aplica ambientes indoor y outdoor.	
175	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Anexo	-	A,B	45	<p>Consulta: Estimando que la entidad cuenta con mas de 10,000 colaboradores y que cada colaborador pudiera conectar más de un dispositivo en simultaneo, confirmar que deberá incluirse licenciamiento para 15,000 dispositivos. O en su defecto, sírvase indicar la cantidad de dispositivos a licenciar.</p>		Considerar como referencia que la Entidad cuenta con un aproximado de 11,000 colaboradores distribuidos a nivel nacional.	
176	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.1.9	-	23	<p>"Las bases indican: ""Los postores podrán solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima y Callao de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 9:00 am a 4:00 pm, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe.""</p> <p>Consulta: Con el fin de tener mayor detalle del estado actual y dimensionamiento del nuevo cableado de red, sírvase confirmar que podrá contarse con visitas técnicas para las siguientes sedes: ""CSC y CCF Arenales", ""I.A. Maritima del Callao", ""Wilson"" e ""I.A. Aérea y Postal""."</p>		Las visitas técnicas pueden efectuarse en las sedes de Lima, Callao y provincias , coordinando con el correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe	Adicionar en el numeral 5.2.1.9 : Los postores podrán solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima , Callao y provincias de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 9:00 am a 4:00 pm, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe.

177	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.2.1.18	-	25	"Las bases indican: ""El contratista realizará el desmontaje del equipamiento de la actual plataforma de red inalámbrica de la SUNAT a nivel nacional y hará entrega del mismo conjuntamente con el inventario de lo desmontando a la Entidad, previa coordinación con la DGIT o con el personal que asigne la DGIT en provincias; la DGIT indicará la ubicación del equipamiento a desmontar. Se precisa que la entrega de los equipos desmontados será en el mismo local, en el que estaban instalados de la SUNAT."" Consulta: Sirvase confirmar que podrá disponerse de un espacio asignado como almacén en cada sede para el material de cableado y equipamiento"		Se precisa que según lo establecido en el numeral 5.5.3.3 La distribución de los bienes a cada sede estará a cargo del contratista y que la SUNAT será responsable del salvaguardar temporalmente los equipos en cada sede previo a la implementación.	
178	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	1.9	-	14	"Las bases indican: ""La distribución, instalación, la configuración, y la puesta en producción no excederá de los trescientos cuarenta (340) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."" Consulta: Confirmar que la entidad firmará el acta de conformidad a La distribución, instalación, la configuración, y la puesta en producción por sede."		Se precisa que la Entidad firmará el acta de conformidad a la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación en la sede de San Isidro .	
179	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	1.9	-	14	"Las bases indican: ""El periodo del desmontaje de los equipos en las sedes a nivel nacional no excederá de los noventa (90) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración y pruebas de aceptación."" Consulta: Confirmar que la entidad permitirá iniciar el desmontaje de los equipos luego de firmar el acta de conformidad por cada sede."		No se confirma. Como requisito es necesario que se cuente el acta de conformidad a la distribución, instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de aceptación	
180	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	2.6	-	19	"Las bases indican: ""Forma de Pago (%): 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción."" Consulta: Confirmar que la entidad realizará pagos parciales en base a las actas de conformidad firmadas por sede."		No se confirma, la Entidad realizará el pago del 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de distribución, instalación, configuración y puesta en producción; que corresponde a la implementación total de todas las sedes a nivel nacional.	
181	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	2.6	-	19	"Las bases indican: ""Forma de Pago (%): 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción."" Consulta: Confirmar que la entidad realizará el pago de los bienes con la conformidad de la ""Actividad: Disponibilidad de los bienes en el almacén del contratista según numeral 5.5.3.1."" "		No se confirma, la Entidad realizará el pago del 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de distribución, instalación, configuración y puesta en producción; que corresponde a la implementación total de todas las sedes a nivel nacional.	
182	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.3.2.2	-	32	"Las bases indican: ""Los cursos oficiales deben brindarse de forma consecutiva o en diferentes oportunidades. El entrenamiento debe realizarse en dos (2) grupos o en su defecto se ejecutará cuatro (4) horas por día, fuera del horario de trabajo."" Consulta: Confirmar que si el entrenamiento se realiza en (2) grupos será en horario de oficina."		Se confirma, se aceptará que El entrenamiento debe realizarse en dos (2) grupos o en su defecto se ejecutará cuatro (4) horas por día, se realizará en horario de oficina.	Adicionar en el numeral 5.3.2.2: se aceptara que El entrenamiento debe realizarse en dos (2) grupos o en su defecto se ejecutará cuatro (4) horas por día, se realizará en horario de oficina.
183	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.3.2.4	-	32	"Las bases indican: ""A los cinco (05) días calendario siguiente a la suscripción del contrato, el contratista debe remitir a través de la Mesa de Partes Virtual el plan de Entrenamiento para el personal de la SUNAT, el cual debe consistir en cursos oficiales del fabricante en el idioma español en la configuración y administración de los componentes de la plataforma solicitada: Plataforma de comunicación inalámbrica: Equipos de acceso inalámbrico y Solución controladora de equipos de acceso inalámbrico (mínimo de 24 horas lectivas), sistema de control de acceso y seguridad inalámbrica (mínimo de 24 horas lectivas), sistema de administración y monitoreo de la plataforma inalámbrica (24 horas lectivas mínimo)."" Consulta: Confirmar que para los cursos oficiales se aceptaran que el instructor lo dicte en español y que el material de este esté en idioma inglés, ya que las marcas manejan los materiales técnicos en ese idioma."		Se confirma, se precisa que para los cursos oficiales se aceptaran que el instructor lo dicte en español y que el material se distribuya en idioma inglés	Adicionar en el numeral 5.3.2.4: Se precisa que para los cursos oficiales se aceptaran que el instructor lo dicte en español y que el material se distribuya en idioma inglés
184	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	2.2.1.1.	e	16	En las bases indica: "e)Descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones.# Se solicita que la entidad precise que solo estamos obligados a detallar los equipos, a nivel de marca y modelo, cantidades y versiones, ofertados en cada requerimiento del Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas. Ya que en caso la entidad requiera que tambien se detalle el cumplimiento tecnico de las especificaciones, estas deben precisarse de manera clara en este inciso (ver Tribunal de Contrataciones del Estado Resolucio,n No 2098-2022-TCE-S5), ya que caso contrario solo con el anexo N°3 se estaria cumpliendo toda la especificaciones tecnicas requeridas. A fin de que los postores no tengan ambigüedades, , y gocen de pluralidad.	ART 2 - LCE	Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). Por otro lado, en virtud del literal l) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.	No corresponde.
185	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	General	2.2.1.	-	16	Confirmar que los postores solo estamos obligados a acreditar únicamente lo descrito en la SECCION: 2.2.1., como Documentación de presentación obligatoria , para la admisión, calificación y evaluación, y brindar la buena PRO. A fin de que los postores no tengan ambigüedades, , y gocen de pluralidad.	ART 2 - LCE	Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). Por otro lado, en virtud del literal l) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.	No corresponde.

186	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	5.3.2	-	32	Al requerir que la capacitación sea de forma presencial o en modo remoto (virtual), confirmar que se aceptaran a fabricante tienen su Centro Autorizado en el extranjero, y se aceptaría que el curso sea dictado por un instructor extranjero oficial acreditado por la marca ofertada. A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	ART 2 - LCE	Se confirma, que de ser de manera remota se aceptará que el Contratista brinde el entrenamiento sea dictado en un Centro Autorizado en el extranjero por el fabricante; asimismo, debe cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 5.3.2 del requerimiento. Se confirma que se aceptará que el entrenamiento sea dictado por un capacitador extranjero, el cual debe cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 6.2.1.3 del requerimiento	
187	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	6.2.1.3.	-	37	Perfil: Debe ser certificado como instructor por parte del fabricante de la solución ofertada. También se aceptará la carta del fabricante o del Centro de Entrenamiento Autorizado por el fabricante señalando que la persona que dictará el curso es un instructor autorizado por el fabricante en el producto ofertado. Experiencia: Tres (3) años de experiencia de capacitador o instructor en los cursos mencionados en el numeral 5.3.2.4 de las especificaciones técnicas. Confirmar que, para el caso del certificado como instructor, se aceptara una carta del fabricante nombrando al profesional que cuenta con esta acreditación. Confirmar que, para la experiencia, se aceptara una carta del fabricante donde indique que tiene mínimo 1 año como instructor de la marca. A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	ART 2 - LCE	No se acoge, la Entidad esta solicitando tres años de experiencia como capacitador o instructor. Por otro lado ya se tiene precisado en el numeral 6.2.1.3 que se aceptara la carta del fabricante en la que se señale que la persona que dictará el curso es un instructor autorizado en el producto ofertado.	
188	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	3.2.	A	76	Se informa que, los contratos de ventas de bienes iguales o similares, con otras instituciones, no necesariamente detallan que incluye instalación y/o configuración, ya que en muchos casos solo colocan en los contratos los precios unitarios de los bienes del hardware, la instalación y configuración es un requerimiento que solo aparece en las bases del proceso, por tanto se pide que se acepten contratos, ordenes, facturas, en donde solo estén detallados los bienes (y no figure incluye que Instalación y/o configuración). A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	ART 2 - LCE	No se acoge, ya se encuentra estipulado dentro de los requisitos de calificación: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a \$/ 5.000.000,00 (Cinco millones con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Los servicios similares se mantienen por que no es necesario adicionar la venta de bienes iguales por motivos que ya se encuentra establecidos en los requisitos de calificación. Se precisa que la adquisición es de una solución que requiere la instalación y configuración de los bienes para su puesta en producción, por ello se requiere que los postores cuenten con experiencia con la finalidad de garantizar la calidad de la solución ofertada.	
189	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	2.5.	-	19	Confirmar que la carta fianza que se entregara por el adelanto del 30%, puede ser devuelta, cuando el contratista, realice la entrega de los equipos en su totalidad a cada una de las sucursales donde se podra firmar la guía de entrega de los bienes por parte del contratista a las sedes de la SUNAT (posterior al acta de validación inicial de los bienes), ya que el equipamiento de este requerimiento supera el 50% del proceso (por lo mismo que el proceso compete a bienes), a fin de evitar sobre costos financieros bancarios que serian cargados a la entidad, ya que el tiempo de implementación requerida es de 340 días calendario, esto limitaría la pluralidad de postores y libre concurrencia.	ART 2, 3, 4, 5 - LCE	Con relación a la garantía por adelantado, el numeral 153.2. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado contempla que "(...) la garantía tiene un plazo mínimo de vigencia de tres (3) meses, renovable por un plazo idéntico hasta la amortización total del adelanto otorgado. Asimismo, el 156.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que "La amortización del adelanto se realiza mediante descuentos proporcionales en cada uno de los pagos parciales que se efectúan al contratista por la ejecución de la o las prestaciones a su cargo. Cualquier diferencia que se produzca respecto de la amortización parcial de los adelantos se toma en cuenta al momento de efectuar el siguiente pago que le corresponda al contratista o al momento de la conformidad de la recepción de la prestación". La amortización se hace efectiva en la oportunidad de pago establecida en el numeral 2.6 de la Sección Específica de las Bases	No corresponde.
190	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	2.6.	-	19	Se requiere que la Forma de pago de la prestación principal: 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción. Se observa que esta forma de pago, es muy limitante para los postores, toda vez que, desde la entrega de equipos que corresponde a 180 días, al término de instalaciones de 340 días, tiene una diferencia de 160 días que financieramente impactaría en la oferta de los postores, toda vez que nosotros desde que los fabricantes nos entregan los equipos tenemos que realizar la cancelación total, por tanto se solicita que se acepte pago parcial por entrega de equipos en cada sucursal, según: 50% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad de entrega de equipos en todas las sedes de la SUNAT donde se realizaran las instalaciones. 37% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción. Así mismo se informa que así el postor entregue el equipamiento y este sea pagado por entrega (sin instalación) el documento de garantía y soporte del fabricante de 5 años requeridos, iniciaría desde la fecha final de término de instalaciones de la última sede, para la totalidad de los equipos (a pesar que se entrego con anterioridad). A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	ART 2, 3, 4, 5 - LCE	El objeto y la finalidad de la contratación es contratar la provisión de la plataforma LAN inalámbrica a nivel nacional, la plataforma incluye equipos de diferentes tipos, soluciones y para su funcionamiento los bienes deben ser instalados, configurados y puesto en producción. En atención a la Directiva N 04-2021-EF/54.01 remitido por la Gerencia de Contrataciones mediante MCE N.º 00026.3 - 2023 - 8B0000, los bienes que incluyen su instalación y configuración no pueden ser almacenados en las instalaciones de la Entidad; por lo que la Entidad no puede emitir conformidad a un bien que no ha sido entregado e instalado en nuestras instalaciones. Por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado; es necesario precisar que, se ha considerado dentro de los términos de referencia que el Contratista pueda solicitar un adelanto a la Entidad.	
191	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Observación	Específico	2.6.	-	19	Se requiere que la Forma de pago de la prestación principal: 87% del monto total contratado de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción. Se observa que esta forma de pago, es muy limitante para los postores, toda vez que, desde la entrega de equipos que corresponde a 180 días, al término de instalaciones de 340 días, tiene una diferencia de 160 días que financieramente impactaría en la oferta de los postores, toda vez que nosotros desde que los fabricantes nos entregan los equipos tenemos que realizar la cancelación total, por tanto se solicita que se acepte pago parcial por entrega de equipos, se solicita que se acepte pago parcial por término de cada sede donde se va instalando, y se pueda valorizar el término de la prestación principal previa conformidad del informe de la distribución, instalación, configuración y puesta en producción de cada sede. Ya que desde el primer día posterior a la entrega de equipos, se realizaran términos progresivos de las instalaciones por cada sede, y los postores tienen que costear pagos de personal, logísticos, recursos, entre otros, adicionales al pago del equipamiento, lo cual de no proceder estaría limitando la libre concurrencia de postores. Así mismo se informa que así se valoricen en tiempos parciales, el postor entregara al término de la última sede, el documento de garantía y soporte del fabricante de 5 años requeridos, que iniciaría desde la fecha final de entrega de la última sede, para la totalidad de los equipos (a pesar que se entregaron progresivamente con anterioridad). A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	ART 2, 3, 4, 5 - LCE	El objeto y la finalidad de la contratación es contratar la provisión de la plataforma LAN inalámbrica a nivel nacional, la plataforma incluye equipos de diferentes tipos, soluciones y para su funcionamiento los bienes deben ser instalados, configurados y puesto en producción. En atención a la Directiva N 04-2021-EF/54.01 remitido por la Gerencia de Contrataciones mediante MCE N.º 00026.3 - 2023 - 8B0000, los bienes que incluyen su instalación y configuración no pueden ser almacenados en las instalaciones de la Entidad; por lo que la Entidad no puede emitir conformidad a un bien que no ha sido entregado e instalado en nuestras instalaciones. Por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado; es necesario precisar que, se ha considerado dentro de los términos de referencia que el Contratista pueda solicitar un adelanto a la Entidad.	

192	20113277964	JAPAN COMPUTER SERVICE S.R.L.	Consulta	Específico	1.9	-	14	Las bases indican: "El periodo del desmontaje de los equipos en las sedes a nivel nacional no excederá de los noventa (90) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la firma del acta de conformidad de la distribución, instalación, configuración y pruebas de aceptación." Consulta: Confirmar que la entidad permitirá iniciar el desmontaje de los equipos luego de firmar el acta de conformidad por cada sede con el fin de no tener que realizar 2 coordinaciones con las sedes, estas coordinaciones y visitas en diferentes tiempos traen un costo en tiempo y en dinero que puede afectar el proyecto.		No se confirma, El contratista deberá realizar el desmontaje de los equipos posterior a la conformidad del servicio de la distribución, instalación, configuración , puesta en producción y pruebas de aceptación por cada sede.	
193	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Observación	Específico	II	2.2.1.1	16	EN LA SECCION e) SE SOLICITA: Descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. SE OBSERVA QUE EL CUADRO N°1 : Detalle del requerimiento (De la pagina 22), contiene entregables y/o requerimientos de servicios, tanto en la principal como accesoria, y estos no cuentan con marca, modelo y versiones ya que es proporcionado por el postor, por tanto se pide que solo se entregue la relacion de marca, modelo, cantidades, de la prestación principal del cuadro N° 1 referido a los equipos , así mismo contemplar que para las soluciones o sistemas, lo componen mas de un modelo. Tambien considerar que algunas marcas no contemplan versiones , solo se rigen en modelos, por tanto versiones debe ser opcional. Con el objetivo de evitar incongruencias en el proceso y exista la pluralidad de postores.	Artículos 2 , 3 y 4 de la Ley y su reglamento vigente.	Se acoge parcialmente, las versiones serán obligatorias para los bienes; asimismo, se precisa que se actualizó el numeral 5.1 y 7.6.1.1 del requerimiento.	Adicionar en el numeral 5.1 y 7.6.1.1 El postor en su oferta deberá presentar la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. Véase anexo D
194	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Observación	Específico	II	2.3	17	EN LA SECCIÓN m) SE SOLICITA Carta de la(s) marca(s) o fabricante(s) en el cual se manifieste ser representante autorizado o distribuidor de los equipos ofertados o Partner o Revendedor autorizado por el fabricante realizar la instalación y brindar el servicio de mantenimiento solicitado. Se observa que, la mayoría de los fabricantes no emiten cartas indicando que sus partner estan autorizados para realizar instalación y brindar el servicio de mantenimiento, ya que en muchos casos, son cartas estandares que se generan en formatos establecidos donde indican SOLAMENTE que tienen la representación de PARTNER. Por tanto se solicita que se acepte este ultimo.	Artículos 2 , 3 y 4 de la Ley y su reglamento vigente.	No se acoge , se precisa que en la indagacion del mercado se obtuvo pluralidad de postores y no se obtuvo esta observación .	
195	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Observación	Específico	II	2.3	17	EN LA SECCION 2.2.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. SE REQUIERE CARTAS DE FABRICANTES ENTRE OTROS. Confirmar si, todas las cartas requeridas de fabricantes, para el perfeccionamiento del contrato, y para los requisitos del proveedor, en el caso de consorcios, los debe cumplir al menos uno de los consorciados, ya que el espíritu de un consorcio es que las empresas que lo conforman se complementen en sus fortalezas. A fin de que los postores no tengan ambigüedades, y gocen de pluralidad.	Artículos 2 , 3 y 4 de la Ley y su reglamento vigente.	De acuerdo a lo establecido en el DIRECTIVA N° 005-2019-OSCE/CD, el consorcio es el contrato asociativo por el cual dos (2) o más personas se asocian, con el criterio de complementariedad de recursos, capacidades y aptitudes, para contratar con el Estado. Siendo así, para promover la libertad de concurrencia y participación de proveedores, que al presentarse en consorcio es suficiente por un criterio de complementariedad de recursos, que al menos una empresa cumpla en contar con las cartas requeridas de fabricantes.	
196	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.2	22	CONFIRMA QUE PARA LAS INSTALACIONES DEL CABLEADO Y CANALIZACIONES, EL TIEMPO QUE SE TIENE EN CADA SEDE DESCRITA ES DE 24 HORAS (TODO EL DIA), YA QUE EL PLAZO ES CALENDARIO, CONFIRMAR QUE SI EXISTE LIMITACIONES DE ACCESO POR LAS SEDES EN HORARIO DIURNO, ESTOS SERA MOTIVO DE AMPLIACIONES DE PLAZO EN CASO EXISTAN.	NINGUNO	Esta claro y especificado en el numeral 5.5.5.1 " de ser necesario realizar actividades fuera del horario deberá ser coordinado previamente con la DIGIT." Por otro lado los motivos que retrasen el proyecto deben de ser sustentado a fin de que la Entidad lo evalúe.	
197	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	Observación	Específico	2.3	L	17	EL LITERAL L) PIDE l)Información técnica de los equipos ofertados, lo cual tendrá que ser acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas. Los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español. LAS MARCAS NO TIENEN TODOS LOS DETALLES EN SUS oja técnica, brochure, datasheet, manuales. YA QUE LA ENTIDAD ESTA SOLICITANDO PARTICULARIDADES DE FUNCIONAMIENTOS, POR TANTO, ESTOY PODRIA ESTAR LIMITANDO EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS FABRICANTES. SE PIDE QUE SE DETALLE LOS ASPECTO TECNICOS DE EQUIPO QUE SE DEBE ACREDITAR A FIN DE EVITAR LIMITACIONES EN EL PERFECCIONAMIENTO O.	LEY DE CONTRATACIONES - Artículo 2 y 4	No se acoge ; Esta precisado en el literal L del numeral 2.3 , la aceptación de otro documento por parte del fabricante , por lo tanto los postores pueden presentar como complemento de la informacion tecnica que ofrece su hoja técnica, brochure, datasheet y manuales	
198	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	Observación	Específico	3.1	6.2.1.3.	37	SE PIDE 6.2.1.3. Un (1) Capacitador, CONFIRMAR QUE SE ACEPTARA QUE EL FABRICANTE ACREDITE CON UNA CARTA DONDE INDIQUE QUE TIENE LA PERSONA CON NOMBRE PROPIO TIENE ROL DE CAPACITADOR , Y QUE LA EXPERIENCIA DE CAPACITADOR LA PUEDA DAR EL POSTOR SI ESTE EN SU PLANILLA SE DEDICO A CAPACITAR, PARA LO CUAL SE PIDE QUE SE ACEPTE AL MENOS 2 AÑOS.	LEY DE CONTRATACIONES - Artículo 2 y 4	Se precisa que el personal "Capacitador" debe contar con un certificado como instructor por parte del fabricante de la solución ofertada; esta certificación puede ser emitida a través de una carta por el fabricante.La experiencia requerida en el numeral 6.2.1.3.3 corresponde a la experiencia del personal "capacitador" más no del postor, no se acoge lo solicitado por el proveedor.	
199	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	Observación	Específico	3.2	A	76	SE PIDE QUE EN LA EXPERIENCIA SE ACEPTE TAMBIEN VENTA DE SWITCHES Y/O ACCESS POINT , EN GENERAL.	LEY DE CONTRATACIONES - Artículo 2 y 4	No se acoge,se precisa que la adquisición es de una solución que requiere la instalación y configuración de los bienes para su puesta en producción,por ello se requiere que los postores cuenten con experiencia con la finalidad de garantizar la calidad de la solución ofertada.	
200	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	Observación	Específico	II	2.5	19	EN EL CASO DE ADELANTO, PARA ESTA FIANZA, SE PIDE QUE SEA LIBERADO UNA VEZ QUE SE DEMUESTRE LA VALORIZACION DEL MISMO PORCENTAJE (30%) YA SEA CON LA ENTREGA DE EQUIPOS, Y/O CABLEADO Y/O SERVICIOS, SEGUN EL CUADRO DE PRECIOS UNITARIOS.	LEY DE CONTRATACIONES - Artículo 2 y 4	Con relación a la garantía por adelantados, el numeral 153.2. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado contempla que "(...) la garantía tiene un plazo mínimo de vigencia de tres (3) meses, renovable por un plazo idéntico hasta la amortización total del adelanto otorgado. Asimismo, el 156.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que "La amortización del adelanto se realiza mediante descuentos proporcionales en cada uno de los pagos parciales que se efectúen al contratista por la ejecución de la o las prestaciones a su cargo. Cualquier diferencia que se produzca respecto de la amortización parcial de los adelantos se toma en cuenta al momento de efectuar el siguiente pago que le corresponda al contratista o al momento de la conformidad de la recepción de la prestación". La amortización se hace efectiva en la oportunidad de pago establecida en el numeral 2.6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases	No corresponde.
201	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.4.6.10	28	"Debe aplicar políticas de seguridad granulares en capa 7 por usuario y por aplicación, así como control de ancho de banda y tiempo. Dado que se trata de un controlador para los Access point que no incluye funcionalidades de seguridad de un Firewall como un web filter, IPS, protección de malware. Sírvasse CONFIRMAR que lo solicitado en el enunciado ¿políticas de seguridad granulares de capa 7¿ hacen solo referencia a permitir, bloquear y/o personalizar el acceso de los usuarios a aplicaciones específicas tales como Facebook, Twitter, Youtube, etc. También sírvasse CONFIRMAR que las políticas de tiempo solicitadas hacen referencia a controlar el tiempo de conexión de un usuario. "	Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge ,se precisa que las políticas de seguridad granulares de capa 7 hace referencia a permitir o bloquear aplicaciones específicas por usuario como ejemplo Facebook, Twitter, Youtube; así como de políticas de tiempo solicitadas hacen referencia a limitar el tiempo de conexión de un cliente.	

202	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.4.6.12	28	<p>"Debe incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación. Dado que se trata de un controlador para los Access point que no incluye funcionalidades de seguridad como la clasificación de contenido web por categorías y reputación, ya que son propias de una solución de seguridad dedicada como un firewall a través de un web proxy.</p> <p>Se sirve CONFIRMAR que esta funcionalidad es opcional a la solución inalámbrica requerida, ya que se están mezclando funcionalidades de un firewall con un controlador, lo que hace que este orientado a la marca ARUBA."</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Revisando información se aclara que la Entidad solicita esta funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y reputación como requerimiento mínimo, se ha verificado que estas características son comúnmente implementadas y manejadas por distintos fabricantes el cual garantiza pluralidad de ofertas.	Precisión numeral 5.2.4.6.12 "Revisando información se aclara que la Entidad solicita esta funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y reputación como requerimiento mínimo, se ha verificado que estas características son comúnmente implementadas y manejadas por distintos fabricantes el cual garantiza pluralidad de ofertas."
203	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.5.8.2	29	<p>"La plataforma debe permitir activar hasta cinco (5) portales web distintos (vale decir manejo de distintas plataformas o sitios web personalizados, y debe desplegarse uno distinto según el lugar desde el que acceda el usuario, el tipo de dispositivo que usa, el SSID al cual se conecta, el estado de registro del usuario)</p> <p>Se sirve CONFIRMAR lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se tendrán 5 SSIDs para perfiles de invitados con una plantilla customizable para el guest portal. 2. Se debe tener visibilidad de las características de la conexión del dispositivo como SSID, dirección IP, ubicación de donde se conecta el dispositivo y el estado del usuario (conectado, desconectado y rechazado)" 	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.	Adicionar numeral 5.2.5.8.2 : Se precisa que la plataforma desplegará diferentes portales web de invitados (como mínimo 05) en base al SSID por el cual se conecta el cliente y por la ubicación, y que la solución debe identificar el dispositivo del cliente/usuarios, así como el estado de registro del usuario/cliente.
204	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.5.9.1	30	<p>"En el término de referencia se indica: Incluir el hardware, sensores, software y licenciamiento necesario para proteger la red de manera dinámica y constante en toda la extensión generada por el despliegue de los equipos de acceso inalámbrico. No se aceptará que los access points que estén dando servicio ofrezcan este análisis de espectro mediante radios compartidos o independientes. Se requieren sensores o access points adicionales de las mismas características que los APs Indoor, que realicen esta tarea de manera dedicada y deben ser necesariamente 802.11ax. Se precisa que tanto los equipos APs para usuarios (Indoor /outdoor) y los dedicados a sensor deben gestionarse desde la misma plataforma de administración. Para el caso de la seguridad inalámbrica será permitido que opere en los mismos access point, la gestión de la seguridad activa de prevención de intrusos inalámbrico (Seguridad inalámbrica) que proteja todo el ámbito de cobertura de la red inalámbrica.</p> <p>En base al enunciado se explica lo siguiente:</p> <p>Debido al enunciado inicial ¿No se aceptará que los access points que estén dando servicio ofrezcan este análisis de espectro mediante radios compartidos o independientes?, y enunciado final ¿Para el caso de la seguridad inalámbrica será permitido que opere en los mismos access point, la gestión de la seguridad activa de prevención de intrusos inalámbrico (Seguridad inalámbrica) ¿¿ se origina una contradicción, ya que si la operación de seguridad inalámbrica se permite en los mismos access points se extiende a la operación de análisis de espectro.</p> <p>En tal sentido tenemos las siguientes consultas:</p> <p>1.En caso de requerir Access points y/o sensores dedicados para realizar el análisis de espectro, se solicita CONFIRMEN la cantidad mínima de sensores y/o Access Point que se necesitarán por sedes, ya que con la información en los Anexos A,B y C, no se puede estimar debido a lo siguiente:</p> <p>oNO se tiene información de capacidad de energía para alimentar los sensores adicionales (PoE o 220v), ya que no sabemos si el Switch tiene capacidad y disponibilidad para alimentar desde 1 sensor hasta 10 sensores que se podría indicar por sede, o de ser mediante una conexión de 220v, no tenemos la disposición de las tomas eléctricas como para poder cubrir la necesidad del espacio.</p> <p>oNecesitaríamos CONFIRMAR que el cableado para la conexión del sensor a la RED debe cumplir las mismas características que el de cableado que para el Access point nuevo (CAT6, misma marca del cableado, etc.)</p> <p>oConsideramos que este sensor si no se especifica una cantidad mínima generará costos adicionales innecesarios, ya que estaría beneficiando a las marcas que tienen sensores como parte de su portafolio (ARUBA NETWORKS), y afectando a los fabricantes que deberán instalar Access Point generando que su costo sea mayor.</p> <p>2.Por tal motivo, sírvase a CONFIRMAR por lo expuesto en líneas anteriores que se aceptara la posibilidad de que la seguridad y análisis de espectro se pueda realizar en los mismos Access Points de tal manera que no se requiera equipos adicionales (Sensor y/o Accesspoint), ya que se cuenta con una radio dedicada para ambos servicios (aWips), sin afectar el servicio inalámbrico del AP.</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. En materia de lo estipulado, se precisa lo siguiente: 1. Todas las sedes deben poseer al menos un (1) sensor AP. La cantidad de sensores APs debe ser de tal que se pueda inspeccionar las áreas de todos los pisos y/o espacios donde existan APs brindando servicio de conectividad inalámbrica. 2. No será necesario la provisión de inyectores PoE, los puertos de los switches existentes en las sedes de la SUNAT, alimentarán energéticamente a todos los APs que son materia del requerimiento, así como a los APs sensores. 3. Se precisa que el cableado de conexión del AP sensor debe mínimamente en categoría 6, y del mismo fabricante del cableado considerado para todos los APs que son materia del requerimiento. 4. No se confirma, está funcionalidad la debe llevar a cabo por los sensores (APs) dedicados para esta tarea de manera exclusiva.	
205	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.4.6.15	28	<p>"En el término de referencia indica: Debe tunelizar el tráfico de los APs gestionados.</p> <p>Se sirve CONFIRMAR que la tunelización solicitada es solo entre el tráfico de gestión de APs y el controlador. "</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge parcialmente. Se aclara que la tunelización puede incluir todo el tráfico de usuarios, gestión de APs y controlador. También se aceptará soluciones de tunelización solicitada entre el tráfico de gestión de APs y el controlador. A fin de garantizar la pluralidad de marcas.	Precisión numeral 5.2.4.6.15. Se aclara que la tunelización puede incluir todo el tráfico de usuarios, gestión de APs y controlador. También se aceptará soluciones de tunelización solicitada entre el tráfico de gestión de APs y el controlador. A fin de garantizar la pluralidad de marcas.
206	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.4.3	27	<p>"TABLA: Debe incluir necesariamente dos equipos Controladores (WC) por cada sede, configurado en alta disponibilidad (HA) activo-activo, con un throughput mínimo de 4 Gbps c/u.</p> <p>Observación: se solicita que el párrafo sea modificado a: ¿Debe incluir dos equipos Controladores (WC) por cada sede, configurado en alta disponibilidad (HA) activo-pasivo, con un throughput mínimo de 4 Gbps c/u. También se aceptará un equipo controlador por sede siempre y cuando el fabricante asegure que los Access Points permitan el flujo de tráfico de los usuarios y la autenticación de nuevos usuarios, aún si se pierde la conexión con el controlador inalámbrico (requerimiento 5.2.1.4).</p> <p>Sustento: FlexConnect es una solución inalámbrica diseñada para implementaciones en sucursales y oficinas remotas. Los Access point Cisco Catalyst bajo la funcionalidad FlexConnect pueden conmutar el tráfico de datos de los clientes de forma local y realizar la autenticación de los clientes de manera local cuando se pierde la conexión con el controlador. Cuando están conectados al controlador también pueden enviar el tráfico de regreso al controlador (tunelización)."</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge, se precisa, que por tema de pluralidad de ofertas, también se aceptará que los (2) dos equipos Controladores (WCs) por cada sede, pueda ser configurado en alta disponibilidad (HA) activo-pasivo.	Adicionar en el numeral 5.2.4.3 : Se precisa, que por tema de pluralidad de ofertas, también se aceptará que los (2) dos equipos Controladores (WCs) por cada sede, pueda ser configurado en alta disponibilidad (HA) activo-pasivo.
207	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.4.3	27	<p>"TABLA: Debe incluir necesariamente dos equipos Controladores (WC) por cada sede, configurado en alta disponibilidad (HA) activo-activo, con un throughput mínimo de 4 Gbps c/u.</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que los modos de configuración de las controladoras en alta disponibilidad serán Activo y Standby, ya que en despliegues en Alta disponibilidad uno debe estar funcionando como primario o activo y el otro tomará el modo ¿Standby, el cual estará en constante comunicación con el controlador en modo ¿Activo¿ para envío de actualizaciones y sincronización. En caso el ¿activo¿ pierda comunicación, el secundario tomará su lugar de forma automática. "</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge, se precisa, que por tema de pluralidad de ofertas, también se aceptará que los (2) dos equipos Controladores (WCs) por cada sede, pueda ser configurado en alta disponibilidad (HA) activo-pasivo.	Adicionar en el numeral 5.2.4.3 : Se precisa, que por tema de pluralidad de ofertas, también se aceptará que los (2) dos equipos Controladores (WCs) por cada sede, pueda ser configurado en alta disponibilidad (HA) activo-pasivo.
208	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.2.17	26	<p>"Indicar si los nuevos Access point deben ser energizados por un power injector, o se energizará a través de los switches que tiene la SUNAT desplegados.</p> <p>Si se energiza a través de los switches que tiene la SUNAT, CONFIRMAR que todas las switches de las sedes tienen la capacidad en espacio y potencia para alimentar los dos Access point que tendrían operando al mismo tiempo (sistema antiguo y sistema nuevo) hasta que se desmonte los equipos antiguos. Esto con el afán de no considerar en el presupuesto INYECTORES POE.</p> <p>"</p>	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Se precisa, que todos los switches que posee la SUNAT, tiene la funcionalidad de PoE, por lo cual será facultativo, si el postor considera el suministro de inyectores PoE.	

209	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.1.18	25	"CONFIRMAR que el desmontaje de equipos solo incluye el desmontaje del equipo Access Point de cada sede, es decir, no incluye el desmontaje de canaletas o cableado existente que conectaba al Acces Point a desmontar. De incluir el desmontaje de cable o canaleta, indicar si se debe considerar resanes u otros que ocasione el retiro de estos."	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge, que el "desmontaje de equipos" solamente implica la desinstalación física de equipos Access Point.	
210	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.1.15	24	CONFIRMAR que los materiales para la canalización del cableado estructurado podrá ser de otro fabricante diferente al fabricante del cableado estructurado(cable, patch panel, Jack RJ45, patch cord y face plate)	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge, los materiales para la canalización podrá ser de otro fabricante diferente a la marca del cableado estructurado..	
211	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.5.3	28	"Con respecto a que el dimensionamiento del sistema de control de acceso debe permitir la concurrencia de como mínimo el 60% de la cantidad de usuarios indicados en el Anexo A y en el Anexo B, se observa que existen varias filas que no tienen valores(88-176) en el anexo B. En tal escenario, se pide a la entidad confirmar la cantidad de usuarios para la validación de mínimo el 60% de la cantidad de usuarios concurrentes."	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Considerar como referencia que la Entidad cuenta con un aproximado de 11,000 colaboradores distribuidos a nivel nacional. A la fecha no se cuenta con la información de cantidad de usuarios en algunas sedes, se precisa que las cantidades mínimas de los equipos se encuentran establecidas en las bases. De ser necesario durante la ejecución contractual de ser necesario la Entidad podrá solicitar adicionales o reducciones en el marco de lo dispuesto en el RLCE.	
212	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.1.15	24	"En los términos de referencia se indica: Debe considerar como mínimo la implementación de la canalización, el tendido del cableado, la instalación y etiquetado de los patch panels, face plates y patch cords, así como la certificación del cableado realizado en la categoría 6 de extremo a extremo. Todos los componentes y/o materiales de cableado estructurado (cable, patch panel, Jack RJ45, patch cord y face plate) deben ser necesariamente producidos o manufacturados por un único fabricante. Sirvase confirmar los Metrados de los materiales para los puntos existente para cada AP más sus planos. Sirvase confirmar los METRADOS de los materiales para los puntos de los ACCES POINT, de ser posible remitir los planos, de lo contrario solo indicar los METRADOS, ya que con esa información se podrá cotizar de manera exacta"	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Se precisa, que los postes están en la facultad de solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima, Callao y provincias de la SUNAT para poder realizar estudio de campo y/o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 09:00 horas a 16:00 horas, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe. Asimismo, se aclara que los planos serán facilitados al postor ganador de la buena pro, bajo el compromiso de confidencialidad. La Entidad no cuenta con información de metrado. Con la información brindada en la respuesta 63, además de los Anexo B y C, los postes tienen la información para elaborar su propuesta, considerando que cada fabricante tiene su propio criterio de estructura un diseño para esta solución.	Añadir en el numeral 5.2.1.9: "Los postes podrán solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima, Callao y provincias de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 9:00 am a 4:00 pm, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe."
213	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	V	5.2.5.9.1	30	"En los términos de referencia se indica: Incluir el hardware, sensores, software y licenciamiento necesario para proteger la red de manera dinámica y constante en toda la extensión generada por el despliegue de los equipos de acceso inalámbrico. No se aceptará que los access points que estén dando servicio ofrezcan este análisis de espectro mediante radios compartidos o independientes. Se requieren sensores o access points adicionales de las mismas características que los APs indoor, que realicen esta tarea de manera dedicada y deben ser necesariamente 802.11ax. Se precisa que tanto los equipos APs para usuarios (indoor +outdoor) y los dedicados a sensor deben gestionarse desde la misma plataforma de administración. Para el caso de la seguridad inalámbrica será permitido que opere en los mismos access point, la gestión de la seguridad activa de prevención de intrusos inalámbrico (Seguridad inalámbrica) que proteja todo el ámbito de cobertura de la red inalámbrica. Sirvase confirmar los METRADOS de los materiales para los puntos de los SENSORES, de ser posible remitir los planos, de lo contrario solo indicar los METRADOS, ya que con esa información se podrá cotizar de manera exacta."	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. Se precisa, que los postes están en la facultad de solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima, Callao y provincias de la SUNAT para poder realizar estudio de campo y/o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 09:00 horas a 16:00 horas, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe. Asimismo, se aclara que los planos serán facilitados al postor ganador de la buena pro, bajo el compromiso de confidencialidad. La Entidad no cuenta con información de metrado. Con la información brindada en la respuesta 63, además de los Anexo B y C, los postes tienen la información para elaborar su propuesta, considerando que cada fabricante tiene su propio criterio de estructura un diseño para esta solución.	Añadir en el numeral 5.2.1.9: "Los postes podrán solicitar visitas técnicas en los locales principales ubicados en Lima, Callao y provincias de la Entidad para poder realizar estudio de campo o relevamiento de mapas de calor. Las visitas podrán ser solicitadas hasta un día hábil anterior al inicio de la presentación de las ofertas y se podrán realizar en el horario de 9:00 am a 4:00 pm, previa coordinación con la División de Arquitectura Tecnológica al correo electrónico jarroyo@sunat.gob.pe."
214	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Consulta	Específico	CAP II	2.2.1	16	Sirvase confirmar que en la etapa de presentación de ofertas se presentara, junto a la DJ de cumplimiento de especificaciones técnicas, un documento donde se describa detalladamente los equipos ofertados donde se debe incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones. Y que para la etapa de perfeccionamiento de contrato, la información técnica de los equipos ofertados los cuales se acreditaran con hojas técnicas, brochure y datasheet.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). Por otro lado, en virtud del literal I) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.	No corresponde.
215	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Consulta	Específico	CAP II	2.3	17	Sirvase confirmar que las Cartas de Fabricante podrán ser emitidas bajo sus formatos.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se confirma, las cartas del fabricante podrán ser emitidas bajo su formato	
216	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Consulta	Específico	CAP II	2.4	19	Sirvase confirmar la dirección para el ingreso de las Cartas Fianzas originales.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	La dirección será en Avenida Garcilaso de la Vega 1472, Cercado de Lima (mesa de partes)	No corresponde.
217	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.1.1	7.1.1.1	38	Se indica: Si debiera producirse un reemplazo por caso fortuito o fuerza mayor, el/la reemplazante debe ser aprobado(a) por la SUNAT a través de la División de Gestión de la Infraestructura Tecnológica y reunir al menos las mismas condiciones o superiores a lo solicitado en las bases. Consulta: Sirvase confirmar que se considera caso fortuito o fuerza mayor la renuncia del colaborador, o la comisión de un acto que ocasione su despido.		Que, el artículo 1315 del Código Civil, de aplicación supletoria a los contratos que se ejecutan bajo el ámbito de la normativa de contrataciones del Estado, establece que "Caso fortuito o fuerza mayor es la causa no imputable, consistente en un evento extraordinario, imprevisible e irresistible, que impide la ejecución de la obligación o determina su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso."	
218	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.1.1	7.1.1.2	38	Se indica: y se compromete a realizar el reemplazo dentro de los tres (3) días calendario Consulta: Considerando que el reemplazo se da en casos fortuitos o de fuerza mayor, confirmar que los días que otorga la Entidad a efectos de presentar el reemplazo son días hábiles.		No se confirma, el plazo es de tres (03) días calendario; pero se precisa que si el tercer día calendario coincide con un sábado, domingo o feriado, esta fecha se trasladará al día hábil siguiente.	

219	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.1.1	7.1.1.3	38	Se indica: El Contratista se compromete a realizar el reemplazo dentro de tres (3) días calendarios presentando la documentación que acredite las habilidades, competencias y experiencia del nuevo personal asignado. Consulta: Considerando que la solicitud de cambio la realiza la Entidad, se solicita que el plazo sea de 5 días hábiles.		No se confirma, el plazo es de tres (03) días calendario, pero se precisa que si el tercer día calendario coincide con un sábado, domingo o feriado, esta fecha se trasladará al día hábil siguiente.	
220	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	V	Cláusula4	79	Indicar qué sucede en caso el funcionario no dé la conformidad dentro de los plazos establecidos.		El numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Estipula que "la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. El mismo plazo resulta aplicable para que la Entidad se pronuncie sobre el levantamiento de observaciones, según corresponda."; teniendo en cuenta además lo referido en el numeral 168.5 del Reglamento: Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.	No corresponde.
221	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	d	16	En referencia al literal d), sírvase especificar si se deberán acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en los documentos para la admisión de la oferta en el literal correspondiente.		Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas requerida en el literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, el postor DEBERÁ presentar el documento indicado en el literal e) del citado numeral, esto es, la descripción detallada de los equipos ofertados en el Cuadro N°1 de las Especificaciones Técnicas, debiendo incluir un cuadro con la marca, modelo, cantidades y versiones (Según nuevo Anexo D precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases). Por otro lado, en virtud del literal l) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se debe tener en cuenta que para el perfeccionamiento del contrato, únicamente el postor ganador de la buena pro deberá presentar la información técnica de los equipos ofertados, acreditada a través de la hoja técnica, brochure, datasheet, manuales o cualquier otro documento del fabricante en donde se sustente fehacientemente el cumplimiento de las características técnicas de los bienes indicado en el numeral 5.2 de las Especificaciones Técnicas.	No corresponde.
222	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	A	75	Debido a que los clientes tienen diferentes denominaciones referidas a la adquisición de switches, sírvase confirmar que para acreditar la experiencia del postor también se considerara como venta y/o adquisición y/o provisión de bienes similares a la siguientes denominaciones: -Provisión de una plataforma de comunicación de red de área local (donde se incluya switches) -Adquisición de switches de comunicaciones		No se acoge,se precisa que la adquisición es de una solución que requiere la instalación y configuración de los bienes para su puesta en producción,por ello se requiere que los postores cuenten con experiencia con la finalidad de garantizar la calidad de la solución ofertada.	
223	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1.1	6.2.1.1.2	37	Se indica: El Coordinador debe poseer mínimamente título en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Redes y comunicaciones o Sistemas computacionales. Consulta: Con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara titulado universitario para el perfil de Coordinador en las siguientes carreras: -Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o -Ingeniería Industrial		Se confirma que también se aceptara título universitario para el perfil de Coordinador en las siguientes carreras: -Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o -Ingeniería Industrial	Adicionar en el numeral 6.2.1.1.2 que también se aceptara título universitario para el perfil de Coordinador en las siguientes carreras: -Ingeniería de Computación y Sistemas, y/o -Ingeniería Industrial
224	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1.2	6.2.1.2.2	37	Se indica: Especialistas Técnicos Debe poseer, como mínimo, grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Ciencias Informáticas o Computación o Redes y comunicaciones o Mecatrónica o Redes de Computadoras o Comunicaciones de Datos o Ingeniería Industrial. Consulta: Con la finalidad de propiciar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara titulado universitario para el perfil de Especialista Técnico en las siguientes carreras: -Ingeniería de Sistemas y Cómputo, y/o -Ingeniería de Sistemas y Computación		Se confirma que para el Especialista Técnico se aceptará las siguientes carreras: -Ingeniería de Sistemas y Cómputo, y/o -Ingeniería de Sistemas y Computación	Adicionar en el numeral 6.2.1.2.2 que para el Especialista Técnico se aceptará las siguientes carreras: -Ingeniería de Sistemas y Cómputo, y/o -Ingeniería de Sistemas y Computación
225	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.2.14	27	TACACS+ es un protocolo propietario. Sugerimos cambiarlo por "Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS.		Se aceptará "Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS."	Adicionar en el numeral 5.2.2.14 Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS."
226	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.3.14	27	TACACS+ es un protocolo propietario. Sugerimos cambiarlo por "Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS.		Se aceptará "Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS."	Adicionar en el numeral 5.2.3.14 Controlar el acceso a la administración del AP por medio de TACACS+ y/o RADIUS y/o HWTACACS."
227	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.2.19	27	Sírvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), se pueda emplear un módulo de Inicio Seguro basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica.	
228	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.2.22	27	Sírvase confirmar si se aceptará soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa , que se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.3.22 de las Bases, cualquier otra funcionalidad o capacidades adicionales que no generen un gasto adicional a la Entidad podrá ser ofertada con carácter facultativo .	
229	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.3.20	28	Sírvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), se pueda emplear un módulo de Inicio Seguro basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica .	
230	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.3.23	28	Sírvase confirmar si se aceptará soluciones que permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa ,que se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.3.23 de las Bases, cualquier otra funcionalidad o capacidades adicionales podrá ser ofertada con carácter facultativo .	
231	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.8	29	Sírvase confirmar si se aceptará una solución que soporte autenticación de aplicaciones utilizada por el usuario basada en el paquete y el protocolo.		Se precisa que estas funcionalidades del numeral 5.2.4.6.8 son parte de los requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	

232	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.10	29	Esta es una función del firewall de seguridad, no de un controlador de acceso inalámbrico. Sirvase confirmar si se aceptarán soluciones que soporten la aplicación de políticas de tráfico en capa 7, por grupos o tipos de usuarios, así como control de ancho de banda, bloqueo de tráfico y políticas de prioridad.		No se confirma. Se precisa que las políticas de seguridad granulares de capa 7 hace referencia a permitir o bloquear aplicaciones específicas por usuario como ejemplo Facebook, Twitter, Youtube, así como de políticas de tiempo solicitadas hacen referencia a limitar el tiempo de conexión de un cliente. Se aclara que estas funcionalidades son requisitos mínimos que solicita la Entidad, si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad, estas se aceptarán pero con carácter facultativo.	
233	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	CAP II	2.6	19	OBSERVAMOS Y SOLICITAMOS que se reconfigure la forma de pago. En todo proceso de bienes, es común que se considere realizar un porcentaje de pago a la entrega y/o internamiento de los equipos; en ese sentido, SOLICITAMOS que se considere un PAGO del 40% del monto del contrato a la firma del acta de validación de los bienes suministrados.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. El objeto y la finalidad de la contratación es contratar la provisión de la plataforma LAN inalámbrica a nivel nacional, la plataforma incluye equipos de diferentes tipos, soluciones y para su funcionamiento los bienes deben ser instalados, configurados y puesto en producción. En atención a la Directiva N 04-2021-EF/54.01 remitido por la Gerencia de Contrataciones mediante MCE N.º 00026.3 - 2023 - 9B0000, los bienes que incluyen su instalación y configuración no pueden ser almacenados en las instalaciones de la Entidad, por lo que la Entidad no puede emitir conformidad a un bien que no ha sido entregado e instalado en nuestras instalaciones. Por lo antes mencionado, no se acoge lo solicitado; es necesario precisar que, se ha considerado dentro de los términos de referencia que el Contratista nuestra solicitar un adelanto a la Entidad .	
234	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	CAP III	6.2.1	36	Sírvase confirmar que "Otros Profesionales" -- 01 Coordinador, 02 Especialistas Técnicos y 01 capacitador serán acreditados en la etapa de perfeccionamiento de contrato y no en la etapa de presentación de ofertas.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	De acuerdo con lo precisado por el área usuaria/técnica con ocasión de la absolución de consultas y observaciones a las bases, la documentación referida al "Otro Personal" será presentada conforme a lo indicado en la absolución N°49.	Adicionalmente a lo precisado por el área usuaria/técnica en la absolución N°49, se realizarán las respectivas modificaciones en el numeral 2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato) del Capítulo II de la Sección Específica de las bases y en las correspondientes cláusulas de las proformas de contrato consignadas en el Capítulo V de la Sección Específica de las bases, en función a lo siguiente: "La documentación (perfil, experiencia, certificaciones) del personal considerado "Coordinador" será presentada para la suscripción del contrato".
235	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	CAP III	6.2.1.2	37	Sírvase confirmar el alcance de certificación de segundo nivel en el esquema de certificación del fabricante por cuanto resulta confuso la denominación.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge parcialmente, se precisa, que el alcance de certificación de segundo nivel se refiere a un nivel "profesional", el cual debe abarcar el set de habilidades profesionales de implementación de WIFI y atributos RF.	
236	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	CAP III	7.6	40	Sírvase confirmar si existe un cuadro modelo para entregar la descripción detallada de los equipos ofertados o en su defecto será el postor quien proponga y presente según su formato.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	Se acoge, se precisa que el postor ganador de la buena pro propongan y presente su formato de lo requerido en numeral 7.6	
237	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.11	29	Esta función correspondería al sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica. Se recomienda mover este elemento a la sección 5.2.6.		Se aceptará soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.11: Se aceptará soluciones en donde la identificación del tipo de dispositivo conectado a la red inalámbrica por sistema operativo sea operada a través del sistema de gestión y monitoreo de la plataforma de comunicación inalámbrica
238	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.12	29	Sírvase precisar si se aceptarán soluciones que permitan la identificación y clasificación de aplicaciones desde capa 4 hasta capa 7.		Se precisa que se actualizará el numeral 5.2.4.6.12 Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación. Por otro lado se aclara que lo señalado en las bases son requisitos mínimos que solicita la Entidad, si los postores ofertan mayor funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad, estas se aceptarán pero con carácter facultativo.	Adicionar numeral 5.2.4.6.12: Se aceptará con carácter opcional incluir y habilitar la funcionalidad de clasificación de contenido web por categorías y por reputación
239	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.13	29	Sírvase confirmar si se aceptarán soluciones de controladora de acceso inalámbrico que soporten sólo WIDS, siempre que los access points ofertados soporten ambos (WIDS y WIPS)		No se confirma, se precisa que el controlador de acceso inalámbrico debe incluir WIPS y WIDS.	
240	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.14	29	Sírvase confirmar si se aceptará una solución que, en lugar de emplear un módulo de plataforma confiable TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Anchor Module), se pueda emplear un módulo de Inicio Seguro basándose en mecanismos de transferencia de una cadena de confianza o raíz de confianza inicial, a fin de asegurar la integridad del hardware y software.		No se confirma, para la Entidad le es necesario contar con dispositivos que incorporen módulos de plataforma confiable bajo estándares ISO/IEC con el fin de asegurar la integridad de los equipos (hardware y software) de la nueva solución de Red LAN inalámbrica.	
241	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.16	29	Sírvase confirmar si se aceptará soluciones que, en escenarios de túnel, permitan limitar el consumo de ancho de banda de los usuarios asociados a un determinado SSID.		Se precisa, que se debe cumplir con lo requerido en el numeral 5.2.4.6.16 de las Bases, cualquier otra funcionalidad o capacidades adicionales que no generen un gasto adicional a la Entidad podrá ser ofertada con carácter facultativo.	
242	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.4.6.19	29	Sírvase confirmar si el sistema operativo o firmware para la actualización de la controladora pudiera cargarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización.		Se aceptará que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización	Adicionar en el numeral 5.2.4.6.19 Se aceptará que la funcionalidad de la carga del sistema operativo o firmware a ser empleado para la actualización de la controladora podrá realizarse de manera manual para luego activar dicho proceso de actualización
243	20487913791	TECHQUK S.A.C.	Observación	Específico	CAP III	3.2	76	OBSERVAMOS Y SOLICITAMOS puedan considerar no limitar la adquisición de soluciones de seguridad perimetrica a CENTROS DE DATOS Y/O DATA CENTERS; sino en cualquier alcance de proyectos TIC.	Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	No se acoge. No es claro la consulta, no corresponde con el alcance y necesidad solicitado en las bases	
244	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1	30	Sírvase confirmar si de manera opcional se aceptará autenticación con 802.1X para el control de acceso inalámbrico a equipos o terminales móviles.		No se confirma, la autenticación con 802.1X es un requerimiento mínimo de la SUNAT.	
245	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1	30	Sírvase confirmar si de manera opcional se aceptarán soluciones que soporten autenticación basada en regiones.		No se confirma. Se precisa que estas funcionalidades del numeral 5.2.5.8.1 son requisitos mínimos que solicita la Entidad, si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad, estas se aceptarán pero con carácter facultativo.	

246	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.1	30	Sírvase confirmar si de manera opcional se aceptarán soluciones que definan distintos niveles de autorización o políticas de acceso en base al tipo de terminal del cliente		No se confirma . Se precisa que estas funcionalidades del numeral 5.2.5.8.1 son requisitos mínimos que solicita la Entidad ,si los postores ofertan otras funcionalidades o capacidades que no generen un gasto adicional a la Entidad ,estas se aceptarán pero con carácter facultativo .	
247	20602373119	SAI INTEGRAL S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.5.8.2	30	"Sírvase confirmar si se puede considerar como opcional el manejo de plantillas distintas por lugar de acceso y por el SSID al cual se conecta. Las funcionalidades de protección contra ataques de denegación de servicio o DoS corresponden más a una plataforma de seguridad, se solicita que este requerimiento sea considerado como Opcional."		Se confirma , se considerará que la función de denegación de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.	Adicionar en el numeral 5.2.5.8.2 :Se considerará que la funcion de denegacion de servicio DoS lo oferten como caracter opcional.

ERIKA MIA
HINOSTROZA MATOS

CESAR AUGUSTO
MERCADO PONCE

PAUL
SANTAMARIA ROMERO