

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	13:29:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Requisito de Calificación: Capacidad Legal

Observamos que respecto a la Habilitación del Postor, como Requisito de calificación, Capacidad Legal se requiera: "Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE"

Al respecto las Bases Estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de las contrataciones del Estado (OSCE) mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, incluyen la siguiente Nota Importante: "De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado."

Como señala el OSCE dicho requisito está referido a actividades reguladas, para ejecutar determinado servicio; en ese sentido no resulta apropiado que se requiera como requisito de calificación, para la habilitación del postor el Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE, siendo que no existe marco legal para dicho requerimiento y como hemos señalado no se trata de un documento que tenga el carácter de habilitante o autoritativo, que faculte al proveedor a ejecutar el Servicio Objeto de la convocatoria; debiendo tenerse en cuenta que el contrato es un acuerdo de voluntades, entre dos o más personas, para producir o transferir obligaciones y derechos.

Por lo tanto se estaría infringiendo las disposiciones contenidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD; así como los principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Competencia, y Eficacia y eficiencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE-CD Literales a), b), c), e) y f) del artículo 2° de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprímira lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20563817161	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	EQUIPOS-SERVICIOS DE SEGURIDAD Y COMPUTO ESERSEC S.A.C. - ESERSEC S.A.C.	Hora de envío :	13:29:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Lugar de la Prestación
Respecto al lugar de la prestación, se puede apreciar una tabla con los establecimientos, Categoría, Financiamiento, Tipo de Lineal Requerida y la Velocidad, al respecto se solicita las coordenadas de la ubicación de cada uno de los establecimientos donde se brindara el servicio, de manera que se pueda realizar una oferta adecuada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 17 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación se adjuntara a las bases integradas las coordenadas de ubicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:07:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y CONTRATAR CON PERSONAL CLAVE DEBIDAMENTE CAPACITADO, SOLICITO SE INCORPORE DENTRO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION LO SIGUIENTE: a) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS EN GESTION AGIL DE PROYECTOS, O CERTIFICADO DE SCRUM MASTER EN AMBOS CASOS DEBEN SER EMITIDOS POR ENTIDAD HOMOLOGADA. y b) CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS LECTIVAS EN IMPLEMENTACION DE LA NORMA ISO 27001, O CERTIFICADO ISO 27001 EN AMBOS CASOS DEBEN SER EMITIDOS POR ENTIDAD HOMOLOGADA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones tecnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones tecnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:07:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AMPLIAR EL PLAZO DE INSTALACION A 30 DIAS CALENDARIO, SEÑALADO EN EL NUMERAL 11, SOBRE EL PLAZO DE INSTALACION DESCRITA EN EL TDR DE LAS BASES. TODA VEZ QUE ESTA CONSIDERADO SOLO 15 DIAS Y NO ESTA SIENDO CONSECUENTE CON LA CANTIDAD DE LUGARES O CENTRO A INSTALAR Y ADEMAS LA ADQUISICION DE LOS MATERIALES Y ACCESORIOS POR SU CANTIDAD VA TOMAR TIEMPO DE ATENCION.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe mencionar que para la ejecución de la prestación se tiene plazos muy cortos y estos deben contar con el servicio, por lo que no se amplia la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20494313503	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	WIREHUAD S.A.C.	Hora de envío :	22:07:14

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores y considerando que los requisitos de calificación deben enfocarse en el objeto de la contratación y estas pueden variar de acuerdo a la estructura y denominaciones que utiliza cada empresa, solicitamos considerar suprimir de las bases: ¿El proveedor deberá contar con la inscripción del servicio de portador local ylo portador de larga distancia nacional en el registro de Servicio Públicos de Telecomunicaciones. ¿Contrato de la RDNFO-PRONATEL, y ¿Deberá estar regularizado por OSIPTEL Y PRONATEL¿. Asimismo, solo considerar Constancia de Autorización por MTC de la prestación del servicio valor añadido a nivel nacional, ya que es lo que más se ajusta al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprimira lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20602882251	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	TELSYSCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:11:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Constancia de Autorización por MTC de la prestación del servicio valor añadido a nivel nacional, El proveedor deberá contar con la inscripción del servicio de portador local y/o portador de larga distancia nacional en el registro de Servicio Públicos de Telecomunicaciones¿ Al respecto, agradeceremos retirar ¿El proveedor deberá contar con la inscripción del servicio de portador local y/o portador de larga distancia nacional en el registro de Servicio Públicos de Telecomunicaciones, es el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido, la cual ya es solicitada como requisito de calificación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el unico requisito a presentar sera la de contar con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido, la cual ya es solicitada como requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20602882251	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	TELSYSCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:11:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos considerar suprimir de las bases los siguientes requisitos los cuales son serian tan necesarios para el actual procedimiento de selección: Contrato de la RDNFO-PRONATEL, El proveedor deberá contar con la inscripción del servicio de portador local y/o portador de larga distancia nacional en el registro de Servicio Públicos de Telecomunicaciones. Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL Y considerar que la empresas postulan solo puedan acreditar mediante un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC ya que este último es lo que más tiene que ver con la actual licitación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprimira lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20602882251	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	TELSYSCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:11:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por el contrato Red Dorsal Nacional de fibra optica Al indicar que el proveedor deberá contar con contrato RDNFO, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e Innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Asimismo, estos contratos son excesivos, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos contratos Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito de Calificación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprimira lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma quela absolución de consultas y observaciones esta debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara al participante que se realizara la evaluacion y calificacion de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El organo encargado de las contrataciones, aclara y precisa que tomara en cuenta el Articulo 152 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (Unidad de Tramite Documentario) de la Dirección de Salud Apurímac II (..) ". Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara lo siguiente:
se debera presentar por Mesa de partes los documentos para la suscripcion del contrato y asi mismo la solicitud de pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que los documentos para la suscripcion del contrato se exigira de acuerdo al 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se suprimira dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que el proveedor esta en toda la razon de suspender el servicio en caso no haga el pago la entidad por los tres meses consecutivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar una dirección electrónica o mesa de partes virtual en la cual el Contratista podrá enviar los comprobantes de pago del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que las documentaciones son presentadas por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:

Conforme el Principio de Transparencia que rige las contrataciones públicas, solicitamos eliminar del numeral 2.6 el siguiente párrafo: "Y otros documentos que se soliciten según procedimiento administrativo", considerando además que todas las especificaciones consignadas en los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se suprimira dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ASISTENCIA TÉCNICA:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que cualquier inconveniente que surga con el servicio sera comunicada mediante llamada telefonica a la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ASISTENCIA TÉCNICA:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que cualquier inconveniente sea de la entidad o del contratista (ya sea por caso fortuito o fuerza mayor) deberá de sustentar de manera documentaria para asi no aplicar la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

ESCALABILIDAD:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (INCREMENTO DE ANCHO DE BANDA), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que el proveedor esta en toda la razon y de acuerdo a la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que la disponibilidad del servicio de internet debe ser las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FUNCIONAMIENTO Y ATENCIÓN:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que cualquier inconveniente sea de la entidad o del contratista (ya sea por caso furuito o fuerza mayor) debera de sustentar de manera documentaria para asi no aplicar la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que cualquier inconveniente sea de la entidad o del contratista (ya sea por caso fortuito o fuerza mayor) debera de sustentar de manera documentaria para asi no aplicar la penalidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El organo encargado de las contrataciones, aclara al participante que las reparaciones de las averias deben de ser de manera inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que una vez suscrito el contrato debe de cenirse tal cual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el requerimiento y por lo tanto presentar una propuesta acorde a sus necesidades. Solicitamos a la Entidad indicar las direcciones exactas así como las coordenadas UTM, en decimales, toda vez que de la revisión de los presentes Términos de Referencia no se logra ubicar dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, aclara que se precisara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones técnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES POR INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el PROCEDIMIENTO mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones técnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos eliminar el porcentaje de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones técnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se devolvera en un plazo maximo de 30 dias la garantia de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que los medios de solucion de controversias se realizara de acuerdo al Articulo 223 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se suprimira dicho literal de acuerdo a lo que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se suprimira dicho literal de acuerdo a lo que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que las documentaciones son presentadas por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de instalación sera de 49 dias calendarios debido a que se deben tramitar permisos municipales y empresa eléctrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones tecnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones tecnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el monitoreo del enlace sera sobre recursos del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo sera exclusivamente para medir el uso de Subida y Bajada del uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad del servicio sera de 96.0% mensual debido a que son sedes ubicadas en zonas rurales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En vista de que al tratarse de Establecimientos de Salud que requieren la conexión permanente del servicio, y el area usuaria es la responsable de solicitar un servicio de calidad que no presente cortes, no se puede aceptar dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad no ha establecido las direcciones exactas en los términos de Referencia y que de la información consignada se logra identificar que los mismos se encontrarían en zonas alejadas, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución de averías sera de hasta 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que el tiempo de solucion de averias sera lo mas inmediato posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que tambien se aceptará como medio de transmision enlaces satelitales para brindar el servicio garantizando el ancho de banda solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que la contratacion es INTERNET POR VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave podrá ser como Analista de planta interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El organo encargado de las contrataciones, aclara que no podra ser como analista de planta interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que el documento que acredita que el postor se encuentra habilitado para brindar el servicio objeto de la presente contratación es el Certificado de Valor Añadido, solicitamos a la Entidad eliminar el ¿Contrato Vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica¿ o en su defecto considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprime lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones técnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En línea con la consulta anterior, solicitamos a la Entidad incluir la siguiente experiencia a fin de acreditar la experiencia del personal clave: ¿Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4. Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE PARCIALMENTE, la cual se precisara de la siguiente manera:

Bachiller y/o Ing. Sistemas en telecomunicaciones y/o electrónica.

Con una experiencia mínima de dos (02) años como responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general y/o enlaces de fibra optica y/o internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Observación:
Conforme el Principio de Transparencia que rige las contrataciones públicas, solicitamos eliminar el numeral 7 toda vez que el requerimiento consignado: Prioridad de atención resulta subjetivo.

Así mismo, se debe considerar que todas las especificaciones consignadas en los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. Servi Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que no podra suprimir lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad en caso el contratista requiera visitar las instalaciones nos remitan los datos, número del responsable de la Entidad a fin de coordinar dicha visita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6. LA EMPR **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El organo encargado de las contrataciones, aclara que se dara todas las facilidades del caso previa coordinacion con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el servicio deberá estar activo máximo a las 2 horas de su instalación, al respecto resulta importante precisar que el plazo de ejecución de servicio se contabilizará desde la culminación exitosa de la instalación, por lo tanto el requerimiento de la Entidad no resultaría oportuno, en ese sentido solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases en vista que existe pluralidad de postores que cumplen con las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases se indica las llamadas para atención se deberán efectuar a través de un número móvil u otra modalidad segura, al respecto se aclara a la Entidad que el centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica se encuentra disponible para recepción de llamadas desde teléfonos móviles, fijos y públicos. Por lo que corresponderá al personal del contratista elegir desde que medio efectuará la llamada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases en vista que existe pluralidad de postores que cumplen con las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Observación: Nro. 51
Consulta/Observación:

Observación:
Conforme el Principio de Transparencia que rige las contrataciones públicas, solicitamos eliminar el numeral 8 toda vez que el requerimiento consignado: modalidad segura.

Así mismo, se debe considerar que todas las especificaciones consignadas en los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases en vista que existe pluralidad de postores que cumplen con las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que el plazo de ejecucion es de 12 meses, computados desde el dia siguiente de la culminacion de la instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Luego de los 3 días hábiles como máximo contabilizados desde la firma del contrato solicitamos a la Entidad nos remitan los datos de su personal encargado de la coordinación y supervisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21. COORDI Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, confirma que se dara las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las capacitaciones podrán realizarse de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22. CAPACI Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases en vista que existe pluralidad de postores que cumplen con las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación requerida será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22. CAPACI Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, confirma su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que se podrá presentar las siguientes carreras a fin de acreditar la formación académica del personal clave: ¿Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o electrónicas¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. CAPACID Literal: B.3. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria previa coordinación con el comité de selección y con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se precisara de la siguiente manera:

Bachiller y/o Ingeniero de sistemas y/o Sistemas en telecomunicaciones y/o telecomunicaciones y/o electrónica.

Con una experiencia mínima de dos (02) años como responsable y/o encargado en instalaciones de fibra óptica en general y/o enlaces de fibra optica y/o internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Responsable y/o encargado en Instalaciones de fibra óptica en general¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria de la entidad estableció las especificaciones técnicas de acuerdo a sus facultades y responsabilidades de conformidad al artículo 16° de la Ley y el artículo 29° del RLCE. Cabe indicar, que existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas solicitadas.

Por lo tanto, por la consideración expuesta, el área usuaria previa coordinación con el comité de selección deciden NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara al participante que se realizara la evaluacion y calificacion de acuerdo a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: C

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases en vista que existe pluralidad de postores que cumplen con las especificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que se debe ceñir a los terminos de referencia y a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20602228925	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	TELCOMS SOLUCIONES INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	22:13:54

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos considerar suprimir de las bases los siguientes requisitos los cuales son serian tan necesarios para el actual procedimiento de selección: Contrato de la RDNFO-PRONATEL, El proveedor deberá contar con la inscripción del servicio de portador local y/o portador de larga distancia nacional en el registro de Servicio Públicos de Telecomunicaciones. Deberá estar regularizado por OSIPTEL y PRONATEL Y considerar que la empresas postulan solo puedan acreditar mediante un contrato y/o resolución de concesión vigente, para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, con el MTC ya que es lo que mas se ajusta al objeto de la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE PARCIALMENTE, la cual se suprimita lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Asi mismo, el area usuaria aclara que se debera contar con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido, la cual ya es solicitada como requisito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC-SALUD CHANKA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-DISA-APU II/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VIA FIBRA OPTICA Y POR ENLACE EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, REDES DE SALUD, CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL, HOGAR PROTEGIGO Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE SALUD APURIMAC II

Ruc/código :	20602228925	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	TELCOMS SOLUCIONES INTEGRALES S.R.L.	Hora de envío :	22:13:54

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Conforme al Artículo 188 de la Constitución Política del Perú y la Ley N° 25327, se busca eliminar prácticas que restringen la competencia, controlan o monopolizan la producción de bienes y servicios, para que la libertad empresarial beneficie a los usuarios.

En la presente adjudicación simplificada, el beneficio de los usuarios está vinculado al contrato de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica (RDNFO) Exigir que los proveedores tengan un contrato RDNFO infringe el Artículo N° 06 del Artículo 188 de la Constitución Política del Perú, ya que implica prácticas restrictivas que limitan la libre competencia, como la imposición conjunta de condiciones comerciales o de servicio

Según el Artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que establece los principios que rigen las contrataciones, las entidades deben fomentar el acceso libre y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando requisitos y formalidades costosas e innecesarias, y prohibiendo cualquier práctica que limite o afecte la libre participación de proveedores.

Adicionalmente, estos contratos imponen condiciones excesivas que pueden perjudicar a muchas empresas, excluyendo a aquellas que no disponen de los mismos, lo cual es un factor restrictivo

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de propiciar mayor participación de postores y de acuerdo al art. 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones, ACOGE, la cual se suprimira lo siguiente:

Contrato vigente con la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, para la incorporación a la Red Nacional del Estado REDNACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases integradas