

**PLIEGO ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES**

**CP N° 003-2023-INDECOPI - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT O EQUIVALENTE DEL INDECOPI"**

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones	Fecha y Hora de Envío.	Fecha y Hora de 1er registro.	Estado del Registro	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.1.1	19	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT O EQUIVALENTE, que incluye lo siguiente 5.1.1. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica Mantenimiento correctivo Teniendo en cuenta que algunos de los componentes o equipos que integran la central telefónica son modelos antiguos y discontinuados por el fabricante, sírvase indicar como se procederá ante una eventual incompatibilidad tecnológica entre los nuevos equipos que el contratista reemplace y los equipos discontinuados que pueden seguir siendo parte de la plataforma operativa de INDECOPI.		2023-10-26 18:26:46.0	2023-10-26 18:26:46.0	Enviado	Se precisa, que el contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de la central telefónica en cuanto realice el cambio de sus componentes o equipos, es decir deberá dejar operativo y funcionando correctamente la central telefónica.  Así mismo indicar que del equipamiento actual los únicos componentes que se encontrarían discontinuados, sería algunos modelos de equipo telefónicos, para los cuales de presentarse algún incidente con ellos, se tiene contemplado su soporte en el numeral 5.1.1 (sección Mantenimiento correctivo) de los términos de referencia, para que postor pueda dimensionar el alcance del requerimiento: -En los equipos telefónicos: oModelos administrativos : 40 atenciones oModelos secretariales : 15 atenciones oModelos gerenciales : 5 atenciones	
2	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.1.1	20	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT O EQUIVALENTE, que incluye lo siguiente 5.1.1. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica Mantenimiento correctivo Se menciona que para el caso de los teléfonos IP y auriculares inalámbricos bluetooth que se encuentran distribuidos en Lima y provincia ¿ Cuadro No. 2, se debe brindar el soporte técnico. A fin de poder dimensionar el alcance del servicio se requiere que la entidad indique la cantidad por modelo y total de los teléfonos IP y auriculares inalámbricos bluetooth		2023-10-26 18:42:46.0	2023-10-26 18:38:50.0	Enviado	Se precisa, que en el numeral 5.1.1 (sección Mantenimiento correctivo) de los términos de referencia se detalla las siguientes cantidades de atenciones para que postor pueda dimensionar el alcance del requerimiento:  -Incidentes de nivel crítico e incidentes de nivel moderado se atenderá a través de una bolsa estimada de 70 atenciones durante el tiempo del servicio, las cuales se dividirá de la siguiente manera: -En la central telefónica: 10 atenciones -En los equipos telefónicos: oModelos administrativos : 40 atenciones oModelos secretariales : 15 atenciones oModelos gerenciales : 5 atenciones  Sin perjuicio de ello se adjunta la lista de equipos solicitados: Modelo - Cantidad: ALE-20 - 100; ALE-300 - 10; ALE-400 - 4; ALE-500 - 5; IPTouch 4018 - 526; IPTouch 4028 - 11; IPTouch 4038 - 33; IPTouch 4068 - 66; IPTouch 8008 - 51; IPTouch 8018 - 95; IPTouch 8028 - 2; IPTouch 8028s - 42; IPTouch 8038 - 26; IPTouch 8068 - 2; IPTouch 8068s - 26; IPTouch 8078s - 3; Auriculares Bluetooth - 43.	
3	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.1.1	20	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT O EQUIVALENTE, que incluye lo siguiente 5.1.1. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica Mantenimiento correctivo Se menciona que para los incidentes de nivel crítico e incidentes de nivel moderado se atenderá a través de una bolsa estimada de 70 atenciones; de agotarse esta bolsa, es decir: a partir de la atención 71 ¿Se considerará el precio de la tarifa indicada en la propuesta económica (cuadro número 4) como costo de dicha atención?		2023-10-26 18:42:46.0	2023-10-26 18:39:39.0	Enviado	Se precisa que la modalidad de contratación para el mantenimiento correctivo es por Precios Unitarios, siendo la cantidad de atenciones, para incidentes de nivel crítico e incidentes de nivel moderado, referenciales.	
4	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.3	21	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.3 NIVELES DE SERVICIOS Se indica que en caso de incidentes de equipos (hardware) donde el contratista determine y comunique a la Oficina de Tecnologías de Información del INDECOPI, que la solución del incidente nivel crítico o nivel moderado pueda tomar más de 4 horas o 12 horas respectivamente, deberá reemplazar por un componente y/o equipo de iguales o mayores características en un plazo no mayor de 2 horas, contabilizadas a partir de la culminación del tiempo de solución; para lo cual se requerirá la aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información, sírvase indicar sí: ¿Este reemplazo es de manera temporal mientras se repare el componente y/o equipo? ¿Cuánto tiempo como máximo puede permanecer el componente y/o equipo de reemplazo en INDECOPI? ¿Cuál sería el procedimiento de ingreso y salida del componente y/o equipo de reemplazo?		2023-10-26 18:42:46.0	2023-10-26 18:40:07.0	Enviado	Se precisa que, el replazo del equipo o componente es de manera permanente, así mismo el equipo o componente averiado se quedará en el Indecopi para los actos administrativos correspondientes a cargo de la Unidad de Abastecimiento.	
5	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.3	21	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.3 NIVELES DE SERVICIOS Se indica que en caso de incidentes de equipos (hardware) donde el contratista determine y comunique a la Oficina de Tecnologías de Información del INDECOPI, que la solución del incidente nivel crítico o nivel moderado pueda tomar más de 4 horas o 12 horas respectivamente, deberá reemplazar por un componente y/o equipo de iguales o mayores características en un plazo no mayor de 2 horas, contabilizadas a partir de la culminación del tiempo de solución; para lo cual se requerirá la aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información. Sírvase confirmar que el componente y/o equipo averiado puede ser retirado a las instalaciones del proveedor a fin de efectuar su reparación y posterior devolución a INDECOPI.		2023-10-26 18:42:46.0	2023-10-26 18:40:42.0	Enviado	Se precisa que, el replazo del equipo o componente es de manera permanente, así mismo el equipo o componente averiado se quedará en el Indecopi para los actos administrativos correspondientes a cargo de la Unidad de Abastecimiento.	
6	2047452-9291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.-EBD PERU S.A.	Consulta	Específico	5	5.1.1	20	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 5.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT O EQUIVALENTE, que incluye lo siguiente 5.1.1. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica Mantenimiento correctivo - El servicio de mantenimiento correctivo será a todo costo, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato o a partir del día siguiente de la fecha de culminación del contrato vigente, y deberá ser asumido íntegramente por el contratista comprendiendo como mínimo lo siguiente: mano de obra, material, repuestos, partes y piezas. El suministro de partes y piezas será por cuenta y cargo del contratista. Sírvase confirmar que las partes y piezas para el caso de los teléfonos IP, el repuesto requerido corresponde únicamente para las cantidades indicadas en la lista de cuadro N°1).		2023-10-26 18:42:46.0	2023-10-26 18:42:42.0	Enviado	Se precisa que, para los incidentes relacionados con los equipos telefónicos, se deberá considerar las siguientes cantidades de atenciones, lo cuales están detallados en el numeral 5.1.1 (sección Mantenimiento correctivo):  -En los equipos telefónicos: oModelos administrativos : 40 atenciones oModelos secretariales : 15 atenciones oModelos gerenciales : 5 atenciones	