

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN EL ÍTEM 2.2.2.2. SOLICITAN EL ANEXO 16, COMO PARTE DE LOS DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA, SIN EMBARGO, EN LOS ANEXOS DE LAS MISMAS BASES, NO SE CONSIGNA EL MODELO, POR LO SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES AGREGAR O SUPRIMIR LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO 16.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.2. **Literal:** 2.2.2. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, LITERAL I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a SUPRIMIR el numeral 2.2.2.2 del Capítulo II ¿Del Procedimiento de Selección¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, quedando de la siguiente manera:

2.2.2. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA:

2.2.2.1. Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

2.2.2.3. En el caso de los proveedores que gocen del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, presentan adicionalmente una Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV. (Anexo N° 13).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.2.2. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA:

2.2.2.1. Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

2.2.2.3. En el caso de los proveedores que gocen del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, presentan adicionalmente una Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV. (Anexo N° 13).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO CONSIGNADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN LETRAS HAN SOLICITADO DIEZ RADIOS DE COMUNICACIÓN, PERO EN NÚMEROS HAN PUESTO 20, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CORREGIR ESE ERROR MATERIAL, Y DEFINIR SI SOLICITARÁN 10 O 20 RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA ACREDITAR EL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4. **Literal:** 4.5.1. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.5.1.EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuna previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

4.5.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO (Se acreditará en los requisitos de calificación)

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

¿ Veinte (20) radios de comunicación.

¿ Cuatro (04) detector de metales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

4.5.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO (Se acreditará en los requisitos de calificación)

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

¿ Veinte (20) radios de comunicación.

¿ Cuatro (04) detector de metales

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, HAN CONSIDERADO PROFESIONAL TITULADO DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA Y/O CONTABILIDAD Y/O ADMISTRACIÓN, PERO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA HAN CONSIGNADO LO SIGUIENTE: TITULO PROFESIONAL DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA Y/O CONTADOR PÚBLICO Y/O LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE SI BIEN ES CIERTO, AMBAS DEFINICIONES SON SIMILARES, SIN EMBARGO, EN LAS BASES ESTANDAR HACE REFERENCIA COMO TAL A LAS CARRERAS PROFESIONALES, Y EN EL TDR HACEN MENCIÓN AL PROFESIONAL QUE EJECUTARÁ EL SERVICIO, POR ELLO SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES DEFINIR EL PROFESIONAL QUE REQUIEREN PARA LA PRESTACIÓN DEL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2. **Literal:** C.2.1. **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el literal C.2.1 Formación académica del numeral 3.5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuna previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

C.2.1 Formación académica:

"Título profesional del personal clave requerido como ingeniero de sistemas e informática y/o contador público y/o licenciado en administración (Se acreditará en requisitos de calificación)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III REQUERIMIENTO
3.5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS:

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

C.2.1 Formación académica:

"Título profesional del personal clave requerido como ingeniero de sistemas e informática y/o contador público y/o licenciado en administración (Se acreditará en requisitos de calificación)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EN EL ÍTEM 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, INCISO G) OFERTA ECONOMICA, SOLICITAN CONSIGNAR LA INFORMACIÓN EN EL ANEXO 7, SIN EMBARGO, AL REALIZAR LA RESPECTIVA VERIFICACIÓN EN LAS MISMAS BASES ESTANDAR, ESE ANEXO CORRESPONDE A "AUTORIZACIÓN DE RETENCIÓN COMO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O FIEL CUMPLIMIENTO DE PRESTACIONES ACCESORIAS ¿ PROVEEDORES NO MYPES", POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CONSIGNAR EL ANEXO 6, QUE CORRESPONDE AL PRECIO DE LA OFERTA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** 2.2.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el literal g) ¿Oferta Económica ¿ Anexo N° 6¿ del Capítulo II ¿Del Procedimiento de Selección¿ de la sección específica de las Bases Administrativas, a efectos de garantizar mayor claridad y coherencia con los principios de transparencia y acceso a la información, quedando de la siguiente manera:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, EN LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, SE HA CONSIDERADO UN PUNTAJE MÁXIMO DE 25 PUNTOS, SIN EMBARGO, DE LA REVISIÓN EFECTUADA SE PODRÍA ENTENDER LO SIGUIENTE: SI EL PERSONAL CLAVE TIENE DE 19 A 24 MESES, TENDRÍA UN PUNTAJE DE 25 PUNTOS, SI TIENE DE 12 A 18 MESES, EL PUNTAJE SERÍA 15 PUNTOS, OBTENIENDO UN PUNTAJE TOTAL DE 40 PUNTOS, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, QUE ABSUELVAN NUESTRA CONSULTA, EN ARAS DE TRANSPARENTAR EL PROCESO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2. Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, este comité realiza la aclaración:

El puntaje máximo establecido para el factor de evaluación facultativo ¿Experiencia del personal clave¿ es de 25 puntos, de conformidad con lo señalado en el cuadro de PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN.

En ese sentido, la escala de puntaje detallada en dicho factor ha sido estructurada en función de rangos de meses de experiencia específica, sin que ello implique que un postor pueda obtener un puntaje mayor al máximo asignado al referido subfactor.

Por tanto, el puntaje máximo que puede obtener un postor por concepto de experiencia del personal clave es de 25 puntos, independientemente de que, por la forma de presentación o agrupación de la experiencia, los valores parciales aparenten superar dicho límite. No corresponde, en ningún caso, una acumulación que exceda el tope previsto.

Lo señalado responde a la necesidad de garantizar la transparencia del proceso y asegurar el cumplimiento estricto de los límites y criterios establecidos en las Bases, conforme a la normativa vigente en materia de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN, ÍTEM G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES ABSOLVER LA SIGUIENTE CONSULTA, SE HA CONSIDERADO UN PUNTAJE MÁXIMO DE 25 PUNTOS, SIN EMBARGO, DE LA REVISIÓN EFECTUADA SE PODRÍA ENTENDER LO SIGUIENTE: SI SE PRESENTA LA MEJORA 1, EL PUNTAJE SERÍA DE 25 PUNTOS, SI SE PRESENTA LA MEJORA 2, EL PUNTAJE ASIGNADO SERÍA DE 15 PUNTOS, SI SE PRESENTA LA MEJORA 3, EL PUNTAJE SERÍA 5 PUNTOS, OBTENIENDO UN PUNTAJE TOTAL DE 45 PUNTOS, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, DETERMINAR SI POR LA PRESENTACIÓN DE LAS TRES MEJORAS NOS DARÍAN UN PUNTAJE TOTAL DE 25 PUNTOS, O POR CADA MEJORA QUE SE PRESENTA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.1.2.FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, del CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, quedando de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN

- 25 puntos
- Mejora 1 : 9 puntos
- Mejora 2 : 8 puntos
- Mejora 2 : 8 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
- 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:

G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

- PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
- 25 puntos
- Mejora 1 : 9 puntos
- Mejora 2 : 8 puntos
- Mejora 2 : 8 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN, ÍTEM G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES ABSOLVER LA SIGUIENTE CONSULTA, PARA LA ACREDITACIÓN REQUIEREN LA PRESENTACIÓN DEL DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS PUNTOS SOLICITADOS, POR LO QUE, PODRÍAN DETALLAR, MEDIANTE QUE DOCUMENTO O LA ESTRUCTURA SE REQUIERE PARA ACREDITAR EL DESARROLLO DE ESTAS MEJORAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre los factores de evaluación, específicamente el ítem G. ¿Mejoras a los Términos de Referencia¿, se señala lo siguiente:

El referido factor de evaluación tiene como finalidad identificar aquellas propuestas que aporten valor agregado a la ejecución del servicio, mediante sugerencias técnicas, metodológicas o de gestión que contribuyan a optimizar el cumplimiento del objeto contractual.

Para la acreditación del desarrollo de las mejoras propuestas, el postor deberá presentar un documento técnico que contenga, de manera clara, estructurada y detallada, el desarrollo de cada uno de los puntos señalados en dicho ítem, conforme a lo establecido en las Bases. Dicho documento podrá presentarse bajo cualquiera de las siguientes formas, de acuerdo con lo previsto en las propias Bases del procedimiento:

- Informe técnico o memoria descriptiva, suscrito por el representante legal del postor o por el personal propuesto.
- Propuesta técnica específica (adjunta a la oferta técnica), que contenga el desarrollo de las mejoras, permitiendo verificar objetivamente el cumplimiento del criterio evaluado, conforme a lo señalado en el literal correspondiente.
- Se recuerda que la evaluación se realizará únicamente sobre la documentación presentada dentro del plazo establecido para la presentación de ofertas, la cual deberá ser clara, coherente y congruente con el objeto de la contratación.

Finalmente, corresponde al Comité de Selección verificar que las propuestas presentadas guarden una relación directa con los Términos de Referencia y representen mejoras sustanciales, viables y alineadas con los objetivos del servicio requerido, conforme a lo establecido en las Bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, HAN CONSIDERADO UN PUNTAJE DE 15 PUNTOS, ASIMISMO EN EL RESUMEN DE SUS FACTORES DE EVALUACIÓN HAN CONSIGNADO UN PUNTAJE DE 10 PUNTOS PARA LA ISO DE GESTIÓN DE CALIDAD, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, UNIFORMIZAR LA ASIGNACIÓN DE LOS PUNTAJES CON LA FINALIDAD DE TRANSPARENTAR EL PROCESO EN CURSO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En ese sentido, el Comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, por el participante toda vez que lo solicitado se encuentra alineado con el principio rector antes citado, el cual garantiza la transparencia, claridad y libre acceso a la información dentro del procedimiento de selección.

Por tanto, se procederá a modificar el literal h) ¿Sistema de Gestión de la Calidad¿ del numeral 4.1.2 ¿Factores de Evaluación Facultativos¿, del Capítulo IV ¿ Factores de Evaluación, de la Sección Específica de las Bases Administrativas, con el fin de otorgar mayor claridad interpretativa y coherencia normativa.

La metodología de evaluación quedará redactada de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
10 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015:
10 puntos

No presenta Certificado ISO 9001:2015:
0 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
- 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:
- h) SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
10 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015:
10 puntos

No presenta Certificado ISO 9001:2015:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

0 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN CONSIGNADOS POR LOS EVALUADORES, SE PUEDE ADVERTIR QUE DE LA SUMA TOTAL DE CADA PUNTAJE ASIGNADO, EL PUNTAJE TOTAL, SUMA 105 PUNTOS, 05 PUNTOS MÁS DE LO REQUERIDO EN LAS BASES ESTANDAR, PERO SIMULTANEAMENTE EN EL RESUMEN LOS PUNTAJES ASIGNADOS A CADA FACTOR SUMAN 100 PUNTOS. POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CONSIGNAR EL PUNTAJE A ACORDE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES ESTANDAR QUE RIGEN LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con la normativa aplicable, corresponde precisar lo siguiente:

Los factores de evaluación son establecidos por el Comité, considerando la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio requerido.

En el procedimiento de selección bajo la modalidad de Concurso Público de Servicios, no existen factores de evaluación obligatorios. Por tanto, el comité puede optar por incluir factores de evaluación de carácter facultativo, los cuales deben sumar un total de 100 puntos, considerando como mínimo cuatro (4) factores de evaluación.

Asimismo, se precisa que la evaluación económica de la oferta se realiza con posterioridad a la evaluación técnica, conforme a lo establecido en el artículo 94 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones del Estado. El puntaje máximo para cada una de estas evaluaciones (técnica y económica) es de 100 puntos.

En tal sentido, este colegiado ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, disponiendo la rectificación del puntaje total a 100 puntos, en concordancia con los principios de razonabilidad, proporcionalidad y congruencia con las Bases Estándar aplicables al procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
- 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:

CUADRO RESUMEN FACTORES DE EVALUACIÓN

- FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS PUNTAJE
- A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.... 25 puntos
 - B. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA 5 puntos
 - C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL5 puntos
 - D. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL 5 puntos
 - E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA 5 puntos
 - F. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE20 puntos
 - G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA 25 puntos
 - H. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD 10 puntos

PUNTAJE TOTAL 100 puntos

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN A LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EN LOS ÍTEMS A) Y B) EL PROVEEDOR PUEDE SOLICITAR LA RETENCIÓN MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO 7, SIN EMBARGO, AL REALIZAR LA RESPECTIVA REVISIÓN, HEMOS OBSERVADO QUE ESE ANEXO SOLO ESTA CONSIDERADO PARA NO MYPES, POR LO QUE, SI UNA EMPRESA MYPE SE POSTULA AL PROCESO EN CURSO Y OBTIENE LA BUENA PRO, TENDRÍA QUE PRESENTAR EN EL ANEXO 7 PARA NO MYPES SIENDO POR SU RÉGIMEN LABORAL Y TRIBUTARIO UNA EMPRESA CONSTITUIDA COMO MYPE, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, AGREGAR EL ANEXO 7 PARA MYPES TAL COMO LO ESTABLECEN LAS BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada por el participante, este Comité señala lo siguiente:

De la revisión efectuada a los requisitos de calificación señalados en los ítems a) y b), se advierte que se ha previsto la posibilidad de solicitar la retención mediante la presentación del Anexo N.º 7, el cual ¿según la versión incorporada en las Bases¿ corresponde a proveedores no MYPE.

En tal sentido, en atención a lo señalado por el participante y conforme a lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, corresponde incluir también el Anexo N.º 7 aplicable a proveedores MYPE, a efectos de garantizar la participación en igualdad de condiciones, de conformidad con su régimen laboral y tributario.

Por tanto, este Comité ACOGE LA OBSERVACIÓN y procederá a INCLUIR en las Bases Integradas el ANEXO N° 7 - AUTORIZACIÓN DE RETENCIÓN COMO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O FIEL CUMPLIMIENTO DE PRESTACIONES ACCESORIAS ¿ PROVEEDORES NO MYPES, a fin de que los proveedores que se encuentren bajo dicho régimen puedan hacer uso del mismo en caso opten por la retención conforme al procedimiento previsto.

Lo señalado se realiza en concordancia con el principio de trato justo e igualitario y en cumplimiento de lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

ANEXOS:

ANEXO N° 7

AUTORIZACIÓN DE RETENCIÓN COMO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O FIEL CUMPLIMIENTO DE PRESTACIONES ACCESORIAS ¿ PROVEEDORES MYPES

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura :CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	18:22:05

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el inciso 4.1.2. Factores de Evaluación Facultativos del Capítulo IV Factores de Evaluación de la página 65, en el ítem C. Sostenibilidad Social en la sección de Puntaje / Metodología para su asignación, mencionan que se ¿Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad económica¿, lo cual difiere de lo establecido en las bases estándar, puesto que se haber consignado sostenibilidad social, motivo por el que solicitamos a los evaluadores, corregir el error material, en aras de transparentar el proceso en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: C Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5º de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.1.2 ¿Factores de Evaluación Facultativos¿ del Capítulo IV ¿Factores de Evaluación¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuna previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
05 puntos

Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad social
5 puntos

No acredita ninguna práctica en sostenibilidad social
0 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS
C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
5 puntos

Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad social
5 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

No acredita ninguna práctica en sostenibilidad social
0 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

EN EL ÍTEM 2.2.2.2. SOLICITAN EL ANEXO 16, COMO PARTE DE LOS DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA, SIN EMBARGO, EN LOS ANEXOS DE LAS MISMAS BASES, NO SE CONSIGNA EL MODELO, POR LO SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES AGREGAR O SUPRIMIR LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO 16.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.2. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, LITERAL I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a SUPRIMIR el numeral 2.2.2.2 del Capítulo II ¿Del Procedimiento de Selección¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, quedando de la siguiente manera:

2.2.2. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA:

2.2.2.1. Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

2.2.2.3. En el caso de los proveedores que gocen del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, presentan adicionalmente una Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV. (Anexo N° 13).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.2.2. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN FACULTATIVA:

2.2.2.1. Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

2.2.2.3. En el caso de los proveedores que gocen del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, presentan adicionalmente una Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV. (Anexo N° 13).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

CON RESPECTO AL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO CONSIGNADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EN LETRAS HAN SOLICITADO DIEZ RADIOS DE COMUNICACIÓN, PERO EN NÚMEROS HAN PUESTO 20, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CORREGIR ESE ERROR MATERIAL, Y DEFINIR SI SOLICITARÁN 10 O 20 RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA ACREDITAR EL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** 4.5.1. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.5.1.EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuna previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

4.5.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO (Se acreditará en los requisitos de calificación)

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

¿ Veinte (20) radios de comunicación.

¿ Cuatro (04) detector de metales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

4.5.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO (Se acreditará en los requisitos de calificación)

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

¿ Veinte (20) radios de comunicación.

¿ Cuatro (04) detector de metales

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, HAN CONSIDERADO PROFESIONAL TITULADO DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA Y/O CONTABILIDAD Y/O ADMISTRACIÓN, PERO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA HAN CONSIGNADO LO SIGUIENTE: TITULO PROFESIONAL DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA Y/O CONTADOR PÚBLICO Y/O LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN QUE SI BIEN ES CIERTO, AMBAS DEFINICIONES SON SIMILARES, SIN EMBARGO, EN LAS BASES ESTANDAR HACE REFERENCIA COMO TAL A LAS CARRERAS PROFESIONALES, Y EN EL TDR HACEN MENCIÓN AL PROFESIONAL QUE EJECUTARÁ EL SERVICIO, POR ELLO SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES DEFINIR EL PROFESIONAL QUE REQUIEREN PARA LA PRESTACIÓN DEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el literal C.2.1 Formación académica del numeral 3.5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuna previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

C.2.1 Formación académica:

"Título profesional del personal clave requerido como ingeniero de sistemas e informática y/o contador público y/o licenciado en administración (Se acreditará en requisitos de calificación)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

* CAPÍTULO III REQUERIMIENTO
3.5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS:

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE:

C.2.1 Formación académica:

"Título profesional del personal clave requerido como ingeniero de sistemas e informática y/o contador público y/o licenciado en administración (Se acreditará en requisitos de calificación)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

EN EL ÍTEM 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, INCISO G) OFERTA ECONOMICA, SOLICITAN CONSIGNAR LA INFORMACIÓN EN EL ANEXO 7, SIN EMBARGO, AL REALIZAR LA RESPECTIVA VERIFICACIÓN EN LAS MISMAS BASES ESTANDAR, ESE ANEXO CORRESPONDE A "AUTORIZACIÓN DE RETENCIÓN COMO GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y/O FIEL CUMPLIMIENTO DE PRESTACIONES ACCESORIAS ¿ PROVEEDORES NO MYPES", POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CONSIGNAR EL ANEXO 6, QUE CORRESPONDE AL PRECIO DE LA OFERTA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** 2.2.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el literal g) ¿Oferta Económica ¿ Anexo N° 6¿ del Capítulo II ¿Del Procedimiento de Selección¿ de la sección específica de las Bases Administrativas, a efectos de garantizar mayor claridad y coherencia con los principios de transparencia y acceso a la información, quedando de la siguiente manera:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, EN LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, SE HA CONSIDERADO UN PUNTAJE MÁXIMO DE 25 PUNTOS, SIN EMBARGO, DE LA REVISIÓN EFECTUADA SE PODRÍA ENTENDER LO SIGUIENTE: SI EL PERSONAL CLAVE TIENE DE 19 A 24 MESES, TENDRÍA UN PUNTAJE DE 25 PUNTOS, SI TIENE DE 12 A 18 MESES, EL PUNTAJE SERÍA 15 PUNTOS, OBTENIENDO UN PUNTAJE TOTAL DE 40 PUNTOS, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, QUE ABSUELVAN NUESTRA CONSULTA, EN ARAS DE TRANSPARENTAR EL PROCESO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2. Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta realizada por el participante, este comité realiza la aclaración:

El puntaje máximo establecido para el factor de evaluación facultativo ¿Experiencia del personal clave¿ es de 25 puntos, de conformidad con lo señalado en el cuadro de PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN.

En ese sentido, la escala de puntaje detallada en dicho factor ha sido estructurada en función de rangos de meses de experiencia específica, sin que ello implique que un postor pueda obtener un puntaje mayor al máximo asignado al referido subfactor.

Por tanto, el puntaje máximo que puede obtener un postor por concepto de experiencia del personal clave es de 25 puntos, independientemente de que, por la forma de presentación o agrupación de la experiencia, los valores parciales aparenten superar dicho límite. No corresponde, en ningún caso, una acumulación que exceda el tope previsto.

Lo señalado responde a la necesidad de garantizar la transparencia del proceso y asegurar el cumplimiento estricto de los límites y criterios establecidos en las Bases, conforme a la normativa vigente en materia de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN, ÍTEM G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES ABSOLVER LA SIGUIENTE CONSULTA, SE HA CONSIDERADO UN PUNTAJE MÁXIMO DE 25 PUNTOS, SIN EMBARGO, DE LA REVISIÓN EFECTUADA SE PODRÍA ENTENDER LO SIGUIENTE: SI SE PRESENTA LA MEJORA 1, EL PUNTAJE SERÍA DE 25 PUNTOS, SI SE PRESENTA LA MEJORA 2, EL PUNTAJE ASIGNADO SERÍA DE 15 PUNTOS, SI SE PRESENTA LA MEJORA 3, EL PUNTAJE SERÍA 5 PUNTOS, OBTENIENDO UN PUNTAJE TOTAL DE 45 PUNTOS, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, DETERMINAR SI POR LA PRESENTACIÓN DE LAS TRES MEJORAS NOS DARÍAN UN PUNTAJE TOTAL DE 25 PUNTOS, O POR CADA MEJORA QUE SE PRESENTA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5° de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.1.2.FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, del CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, quedando de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
25 puntos
Mejora 1 : 9 puntos
Mejora 2 : 8 puntos
Mejora 2 : 8 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:

G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
25 puntos
Mejora 1 : 9 puntos
Mejora 2 : 8 puntos
Mejora 2 : 8 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LOS FACTORES DE EVALUACIÓN, ÍTEM G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES ABSOLVER LA SIGUIENTE CONSULTA, PARA LA ACREDITACIÓN REQUIEREN LA PRESENTACIÓN DEL DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS PUNTOS SOLICITADOS, POR LO QUE, PODRÍAN DETALLAR, MEDIANTE QUE DOCUMENTO O LA ESTRUCTURA SE REQUIERE PARA ACREDITAR EL DESARROLLO DE ESTAS MEJORAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 5 DE LA LEY 32069, INCISO I. TRANSPARENCIA Y FACILIDAD DE USO

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre los factores de evaluación, específicamente el ítem G. ¿Mejoras a los Términos de Referencia¿, se señala lo siguiente:

El referido factor de evaluación tiene como finalidad identificar aquellas propuestas que aporten valor agregado a la ejecución del servicio, mediante sugerencias técnicas, metodológicas o de gestión que contribuyan a optimizar el cumplimiento del objeto contractual.

Para la acreditación del desarrollo de las mejoras propuestas, el postor deberá presentar un documento técnico que contenga, de manera clara, estructurada y detallada, el desarrollo de cada uno de los puntos señalados en dicho ítem, conforme a lo establecido en las Bases. Dicho documento podrá presentarse bajo cualquiera de las siguientes formas, de acuerdo con lo previsto en las propias Bases del procedimiento:

Informe técnico o memoria descriptiva, suscrito por el representante legal del postor o por el personal propuesto.

Propuesta técnica específica (adjunta a la oferta técnica), que contenga el desarrollo de las mejoras, permitiendo verificar objetivamente el cumplimiento del criterio evaluado, conforme a lo señalado en el literal correspondiente.

Se recuerda que la evaluación se realizará únicamente sobre la documentación presentada dentro del plazo establecido para la presentación de ofertas, la cual deberá ser clara, coherente y congruente con el objeto de la contratación.

Finalmente, corresponde al Comité de Selección verificar que las propuestas presentadas guarden una relación directa con los Términos de Referencia y representen mejoras sustanciales, viables y alineadas con los objetivos del servicio requerido, conforme a lo establecido en las Bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, HAN CONSIDERADO UN PUNTAJE DE 15 PUNTOS, ASIMISMO EN EL RESUMEN DE SUS FACTORES DE EVALUACIÓN HAN CONSIGNADO UN PUNTAJE DE 10 PUNTOS PARA LA ISO DE GESTIÓN DE CALIDAD, SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, UNIFORMIZAR LA ASIGNACIÓN DE LOS PUNTAJES CON LA FINALIDAD DE TRANSPARENTAR EL PROCESO EN CURSO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** 4.1.2. **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En ese sentido, el Comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, por el participante toda vez que lo solicitado se encuentra alineado con el principio rector antes citado, el cual garantiza la transparencia, claridad y libre acceso a la información dentro del procedimiento de selección.

Por tanto, se procederá a MODIFICAR el literal h) ¿Sistema de Gestión de la Calidad¿ del numeral 4.1.2 ¿Factores de Evaluación Facultativos¿, del Capítulo IV ¿ Factores de Evaluación, de la Sección Específica de las Bases Administrativas, con el fin de otorgar mayor claridad interpretativa y coherencia normativa.

La metodología de evaluación quedará redactada de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
10 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015:
10 puntos

No presenta Certificado ISO 9001:2015:
0 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
- 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:
- h) SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
10 puntos

Presenta Certificado ISO 9001:2015:
10 puntos

No presenta Certificado ISO 9001:2015:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

0 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN CONSIGNADOS POR LOS EVALUADORES, SE PUEDE ADVERTIR QUE DE LA SUMA TOTAL DE CADA PUNTAJE ASIGNADO, EL PUNTAJE TOTAL, SUMA 105 PUNTOS, 05 PUNTOS MÁS DE LO REQUERIDO EN LAS BASES ESTANDAR, PERO SIMULTANEAMENTE EN EL RESUMEN LOS PUNTAJES ASIGNADOS A CADA FACTOR SUMAN 100 PUNTOS. POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, CONSIGNAR EL PUNTAJE A ACORDE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES ESTANDAR QUE RIGEN LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: 4.1.2. Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con la normativa aplicable, corresponde precisar lo siguiente:

Los factores de evaluación son establecidos por el Comité, considerando la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio requerido.

En el procedimiento de selección bajo la modalidad de Concurso Público de Servicios, no existen factores de evaluación obligatorios. Por tanto, el comité puede optar por incluir factores de evaluación de carácter facultativo, los cuales deben sumar un total de 100 puntos, considerando como mínimo cuatro (4) factores de evaluación.

Asimismo, se precisa que la evaluación económica de la oferta se realiza con posterioridad a la evaluación técnica, conforme a lo establecido en el artículo 94 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones del Estado. El puntaje máximo para cada una de estas evaluaciones (técnica y económica) es de 100 puntos.

En tal sentido, este colegiado ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, disponiendo la rectificación del puntaje total a 100 puntos, en concordancia con los principios de razonabilidad, proporcionalidad y congruencia con las Bases Estándar aplicables al procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- * SECCIÓN ESPECÍFICA
- CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
- * CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
- 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS:

CUADRO RESUMEN FACTORES DE EVALUACIÓN

- FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS PUNTAJE
- A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.... 25 puntos
 - B. SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA 5 puntos
 - C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL5 puntos
 - D. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL 5 puntos
 - E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA 5 puntos
 - F. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE20 puntos
 - G. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA 25 puntos
 - H. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD 10 puntos

PUNTAJE TOTAL 100 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN A LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EN LOS ÍTEMS A) Y B) EL PROVEEDOR PUEDE SOLICITAR LA RETENCIÓN MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DEL ANEXO 7, SIN EMBARGO, AL REALIZAR LA RESPECTIVA REVISIÓN, HEMOS OBSERVADO QUE ESE ANEXO SOLO ESTA CONSIDERADO PARA NO MYPES, POR LO QUE, SI UNA EMPRESA MYPE SE POSTULA AL PROCESO EN CURSO Y OBTIENE LA BUENA PRO, TENDRÍA QUE PRESENTAR EN EL ANEXO 7 PARA NO MYPES SIENDO POR SU RÉGIMEN LABORAL Y TRIBUTARIO UNA EMPRESA CONSTITUIDA COMO MYPE, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES, AGREGAR EL ANEXO 7 PARA MYPES TAL COMO LO ESTABLECEN LAS BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5º de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el literal g) ¿Oferta Económica ¿ Anexo N° 6¿ del Capítulo II ¿Del Procedimiento de Selección¿ de la sección específica de las Bases Administrativas, a efectos de garantizar mayor claridad y coherencia con los principios de transparencia y acceso a la información, quedando de la siguiente manera:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta:

g) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias.

En el caso de compras corporativas, los postores deben formular su oferta económica de manera individual por cada entidad contratante.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el inciso 4.1.2. Factores de Evaluación Facultativos del Capítulo IV Factores de Evaluación de la página 65, en el ítem C. Sostenibilidad Social en la sección de Puntaje / Metodología para su asignación, mencionan que se ¿Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad económica¿, lo cual difiere de lo establecido en las bases estándar, puesto que se haber consignado sostenibilidad social, motivo por el que solicitamos a los evaluadores, corregir el error material, en aras de transparentar el proceso en curso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2. **Literal:** C **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y de conformidad con lo previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, se señala lo siguiente:

"(...) las actuaciones y decisiones de quien participe en el proceso de contratación se deben basar en reglas y criterios claros y accesibles. Las entidades contratantes garantizan el acceso público y oportuno a dicha información, salvo las excepciones previstas en la ley de la materia. El acceso a toda plataforma, sistemas, procedimientos y trámites debe ser sencillo, amigable al usuario y oportuno, de modo que garantice la seguridad y brinde información confiable, oficial y útil".

En tal sentido, el comité ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante, toda vez que lo solicitado se encuentra enmarcado dentro del principio señalado en el artículo 5º de la citada norma, referido a los principios rectores de la contratación pública.

Por lo tanto, se procederá a MODIFICAR el numeral 4.1.2 ¿Factores de Evaluación Facultativos¿ del Capítulo IV ¿Factores de Evaluación¿ de la Sección Específica de las Bases Administrativas, a fin de garantizar mayor claridad y coherencia a los postores al momento de formular sus ofertas, en concordancia con el principio de acceso a la información clara, sencilla y oportuno previsto en el literal i) del artículo 5º de la Ley General de Contrataciones Públicas, quedando de la siguiente manera:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
05 puntos

Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad social
5 puntos

No acredita ninguna práctica en sostenibilidad social
0 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

* SECCIÓN ESPECÍFICA
CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
* CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN
4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS
C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL:

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
5 puntos

Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad social
5 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

No acredita ninguna práctica en sostenibilidad social
0 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP SER-SM-4-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL II-1 DE RIOJA, SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN POR EL PERIODO 36 MESES

Ruc/código :	20609251299	Fecha de envío :	11/06/2025
Nombre o Razón social :	PAPA TIM S.A.C.	Hora de envío :	23:36:42

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

DE LA REVISIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN DE LAS BASES ESTÁNDAR OBSERVAMOS QUE NO SE HA DEFINIDO EL ALCANCE DE LA ISO 9001:2015 EN CONCORDANCIA CON EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, POR LO QUE SOLICITAMOS A LOS EVALUADORES AGREGAR EL ALCANCE SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** H **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTANDAR APROBADAS MEDIANTE RESOLUCIÓN DIRECTORAL N.º 0015-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese sentido, y con la finalidad de garantizar una evaluación objetiva, transparente y conforme a los principios que rigen la contratación pública, este Comité procede a reiterar y aclarar lo siguiente:

El certificado ISO 9001:2015 deberá tener un alcance directamente vinculado al objeto del servicio requerido en la presente contratación.

Acreditación:

La acreditación de este factor se realizará mediante la presentación de copia simple del certificado oficial ISO 9001:2015, emitido por un Organismo de Certificación debidamente acreditado, ya sea:

- Ante el Instituto Nacional de Calidad (INACAL), o
- Ante otro organismo de acreditación con reconocimiento internacional (por ejemplo, miembros del IAF ¿ International Accreditation Forum).

El certificado debe cumplir las siguientes condiciones:

- Estar emitido a nombre del postor (persona natural o jurídica que presenta la oferta).
- Corresponder a la sede, filial u oficina que estará a cargo de la ejecución del servicio contratado.
- Estar vigente a la fecha de presentación de ofertas.

En caso de Consorcios:

Cuando la oferta sea presentada por un consorcio, se establece que:

- Solo los integrantes del consorcio que vayan a ejecutar actividades vinculadas al objeto de la contratación deberán contar con la certificación ISO 9001:2015.
- Para que se otorgue el puntaje correspondiente, cada uno de dichos integrantes deberá acreditar individualmente la posesión de la certificación, cumpliendo con los criterios antes mencionados: vigencia, titularidad, alcance y sede aplicable.
- Con estas precisiones, se asegura que la evaluación del presente factor se realice conforme a criterios técnicos verificables, promoviendo la calidad en la prestación del servicio sin afectar la transparencia ni la libre competencia entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA