

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Para la presentación de ofertas, se solicita las siguientes capacitaciones para el personal clave ¿ Supervisor (01):

Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo de residuos sólidos.

Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en Ecoeficiencia.

Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.

Tallercurso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección.

CONSULTA:

SILSA, es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado para llevar acabo las capacitaciones requeridas. ¿Es factible considerar los certificados de capacitación emitidos por nuestros profesionales tanto para el personal clave propuesto y personal no clave a presentar para la suscripción del contrato?

Resulta importante precisar que en la Adjudicación Simplificada N° 0026-2021-BN, derivada del Concurso Público N° 0001-2021-BN ¿Contratación del Servicio de Limpieza para la Sede Principal del Banco de la Nación¿ las capacitaciones emitidas por las empresas postoras fueron admitidas, prevaleciendo el Artículo N° 02 ¿Principio que rigen las Contrataciones¿, incisos: a. Libertad de concurrencia b. Igualdad de trato e. Competencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: 3.2

Página: 88

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración que las capacitaciones del personal clave se acreditará con copia simple de constancia o Certificado, emitidas por entidades públicas y/o privadas, se acoge su consulta, bajo su responsabilidad. Cabe indicar que toda documentación que se presenta al procedimiento de selección tiene carácter de declaración jurada, siendo responsables de la veracidad e información, el mismo que esta sujeto a la supervisión posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Para la presentación de ofertas, se solicita las siguientes capacitaciones para el personal clave ¿ Supervisor (01):

- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo de residuos sólidos.
- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en Ecoeficiencia.
- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en manejo seguro y dosificación de productos químicos.
- Taller/curso mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en procedimientos de limpieza y desinfección.

CONSULTA

¿Es factible presentar dichas capacitaciones para el inicio del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 3.2 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en vista que esta disposición ya se encuentra definido en la ficha de homologación como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Para la presentación de ofertas, para el personal clave ¿ Supervisor (01), se solicita: acreditar cinco (05) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.

CONSULTA

En base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza, un supervisor con tres (03) años de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar sus funciones, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar tres (03) años de experiencia como mínimo y así generar mayores oportunidades laborales a la población?

Asimismo, ¿Es factible considerar también como experiencia laboral los puestos denominados como: Inspector/Jefe/Coordinador/Responsable/Encargado/Responsable/jefe de servicios y/o afines, de servicios de: limpieza, residuos sólidos, higiene, desinfección de ambientes y/o afines, debido a que las empresas utilizan denominaciones de puestos distintas pero las funciones desempeñadas son similares?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III TDR Literal: 3.2 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no se puede reducir la experiencia del Supervisor de 5 años a 3 año.

Con respecto, a la solicitud de considerar cargos en la experiencia del supervisor, se aceptará como parte de la experiencia laboral lo siguiente: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Cabe indicar que los servicios mencionados son las actividades que son propias del servicio de limpieza y estas ya se encuentran establecidos en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

a) perfil del supervisor general

En cuando a la formación académica del personal clave ¿ Supervisor (01), se solicita: Ingeniero Sanitario o Ingeniero de Higiene o Seguridad Industrial o Ingeniería Industrial.

CONSULTA

¿Es factible considerar a profesionales titulados o bachilleres de las carreras mencionadas y además la carrera de Ingeniería Ambiental, con la finalidad de ampliar la oferta laboral a los profesionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria para asegurar la calidad de la prestación, ha establecido que el puesto de Supervisor General exige de una formación profesional, para asegurar un alto nivel de preparación y la capacidad de asumir las responsabilidades inherentes al cargo, por lo que no se aceptará el grado Bachiller.

Ahora, con respecto a la solicitud de incluir al profesional en ingeniera Ambiental, esta se considerará también como para te formación académica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá la siguiente precisión: Ingeniera ambiental

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

b) supervisores zonales (4) a tiempo completo (no clave)

En cuando a la formación académica, se solicita: Mínimo Técnico titulado o Bachiller en: Administración o Administración de Negocios o Administración y Negocios Internacionales o Administración de Negocios Internacionales o Administración de Empresas o Administración de Recursos Humanos o Computación e Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería en Seguridad e Higiene Industrial.

CONSULTA

¿Es factible considerar la carrera de Ingeniería Ambiental y profesional técnico titulado de las carreras de la salud: enfermería, farmacia y laboratorio clínico, con la finalidad de ampliar la oferta laboral a los profesionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Por otro lado, con la finalidad de promover mayor participación de postores se considerará también como parte de formación académica lo siguiente:

Ingeniería ambiental, enfermería, farmacia y laboratorio clínico

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se incluirá la siguiente precisión:

Ingeniería ambiental o enfermería o farmacia y laboratorio clínico"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

b) supervisores zonales (4) a tiempo completo (no clave)

En cuanto a la experiencia laboral, se solicita: tres (03) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.

CONSULTA

En base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza, un supervisor con dos (02) años de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar sus funciones, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar dos (02) años de experiencia como mínimo y así generar mayores oportunidades laborales a la población?

Asimismo, ¿Es factible considerar también como experiencia laboral los puestos denominados como: Inspector/Jefe/Coordinador/Responsable/Encargado/Responsable/jefe de servicios y/o afines, de servicios de: limpieza, residuos sólidos, higiene, desinfección de ambientes y/o afines, debido a que las empresas utilizan denominaciones de puestos distintas pero las funciones desempeñadas son similares?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no se puede reducir la experiencia de los supervisores zonales de 3 años a 2 año.

Con respecto, a la solicitud de considerar cargos en la experiencia de supervisores zonales, se aceptará como parte de la experiencia laboral lo siguiente: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Cabe indicar que los servicios mencionados son las actividades que son propias del servicio de limpieza y estas ya se encuentran establecidos en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

c) capataz (personal no clave)

En cuanto a la formación académica, se solicita: Mínimo con estudios técnicos concluidos (egresado) en Administración y/o Computación e informática.

CONSULTA

¿Es factible considerar a profesionales técnicos egresados de las carreras de la salud: enfermería, farmacia y laboratorio clínico, y estudiantes universitarios de los últimos ciclos de las carreras de: seguridad e higiene industrial, ingeniería ambiental, ingeniería industrial, biología, psicología, y afines, con la finalidad de ampliar la oferta laboral a los profesionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria ha elaborado los términos de referencia de acuerdo a sus necesidades a fin de garantizar la buena ejecución del servicio y cumplir con la finalidad pública de la contratación.

Por otro lado, con la finalidad de promover mayor participación de postores se considerará también como parte de formación académica lo siguiente:

Estudios técnicos concluidos (egresado) en: Enfermería, farmacia y laboratorio clínico.

Sin embargo, no se aceptará estudiantes universitarios de los últimos ciclos, puesto que se requiere la prestación de servicio a tiempo completo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: Estudios técnicos concluidos (egresado) en: Enfermería, farmacia y laboratorio clínico

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

c) capataz (personal no clave)

En cuanto a la experiencia laboral, se solicita: tres (03) años de experiencia como supervisor de servicios de limpieza.

CONSULTA

En base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza, un capataz con dos (02) años de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar sus funciones, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar dos (02) años de experiencia como mínimo y así generar mayores oportunidades laborales a la población?

Asimismo, ¿Es factible considerar también como experiencia laboral los puestos denominados como: Inspector/Jefe/Coordinador/Responsable/Encargado/Responsable/jefe de servicios y/o afines, de servicios de: limpieza, residuos sólidos, higiene, desinfección de ambientes y/o afines, debido a que las empresas utilizan denominaciones de puestos distintas pero las funciones desempeñadas son similares?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no se puede reducir la experiencia del capataz de 3 años a 2 año.

Con respecto, a la solicitud de considerar cargos en la experiencia de capataz , se aceptará como parte de la experiencia laboral lo siguiente: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Cabe indicar que los servicios mencionados son las actividades que son propias del servicio de limpieza y estas ya se encuentran establecidos en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: inspector o Jefe o Coordinador de servicio de limpieza.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

d) perfil del operario (159)

Se solicita experiencia de seis (06) meses de experiencia en trabajos de limpieza.

CONSULTA

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza con nuestros distintos clientes a los cuales brindamos este tipo de servicio, en el caso de un operario de limpieza con tres (03) meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores requeridas para dicho puesto, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar tres (03) meses de experiencia como mínimo para un operario de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población y a su vez cumplir de manera oportuna con la contratación de personal de reemplazo en caso de renuncias, abandonos de trabajo, descansos médicos, y afines?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, puesto que el personal debe poseer amplio conocimiento en el manejo de equipos, insumos y materiales de limpieza, por lo que no se puede reducir la experiencia de los operarios de 6 meses a 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre las capacitaciones requeridas del personal no clave (supervisores zonales, capataz y operarios de limpieza.

CONSULTA:

SILSA, es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado para llevar acabo las capacitaciones requeridas. ¿Es factible considerar los certificados de capacitación emitidos por nuestros profesionales tanto para el personal clave propuesto y personal no clave a presentar para la suscripción del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración que las capacitaciones del personal clave se acreditará con copia simple de constancia o Certificado, emitidas por entidades públicas y/o privadas, se acoge su consulta, bajo su responsabilidad. Cabe indicar que toda documentación que se presenta al procedimiento de selección tiene carácter de declaración jurada, siendo responsables de la veracidad e información, el mismo que esta sujeto a la supervisión posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:57:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el punto:

2.2.1.2.Documentos para acreditar los requisitos de calificación, se solicita incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Consulta:
En el numeral 3.2 del capítulo III (pág. 88), se solicita acreditar la experiencia laboral y capacitaciones del personal clave: un (1) Supervisor. Respecto a este punto, se estaría condicionando a dicho personal a estar a la espera de un resultado que es incierto y a realizar gestiones documentarias que involucra tiempo y dinero. Debido a lo anterior, ¿Es factible presentar dicha documentación para la firma de contrato?

Asimismo, existe la posibilidad de que el personal propuesto presente incidentes como: descanso médico, deserción, enfermedad, LCG, LSG y afines. Según lo anterior, ¿Es factible realizar cambio de personal que prestará el servicio en caso de obtener la buena pro, así como su documentación respectiva, según los requisitos solicitados, antes del inicio del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III TDR Literal: 3.2 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo, siempre y cuando el personal reemplazante cumple con las mismas características técnico - profesionales requeridas en los términos de referencia (perfil mínimo solicitado) y a los requisitos de calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: m) Acreditación del Director Técnico de los servicios de Saneamiento Ambiental (copia de Título Profesional, así como el documento que acredite estar registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción). De no mencionar al Director Técnico dentro de la resolución de autorización como empresa de saneamiento ambiental, deberá realizar el trámite complementario ante la Dirección Regional de Salud a fin de que consideren al Director Técnico dentro de la resolución. En caso contrario deberá presentar el documento con el cual solicitó la inspección técnica como empresa de saneamiento ambiental donde se indica al director técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede advertir cual es la pregunta planteada, por lo que el comité no puede pronunciarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: No indican la acreditación del perfil de los SUPERVISORES ZONALES, solo mencionan SUPERVISOR, que se entiende que es el SUPERVISOR GENERAL ya que su experiencia y capacitación se presentará en los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluya en el literal s), numeral 2.3 de las bases integradas, la acreditación de los Supervisores zonales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: El Contratista entregará obligatoriamente al Administrador o Supervisor o funcionario responsable de la Agencia del Banco de la Nación, dentro de las 48 horas siguientes de realizado el servicio de saneamiento ambiental: fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, los Certificados y/o Constancias del servicio realizado, los que estarán firmados y sellados por su Director Técnico (Ingeniero Sanitario o Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial o Ingeniero Industrial, habilitado y colegiado) según lo indicado en el artículo 14 del Decreto Supremo N O 022-2001-SA, asumiendo cualquier costo u obligación de orden tributario o trámite administrativo que se tenga que realizar ante las Municipalidades, Dirección de Salud Ambiental del Ministerio de Salud y ante cualquier organismo del Estado para cumplir con las normas de salubridad. Se consulta, si el ingeniero que firma los certificados debe ser obligatoriamente el Director Técnico registrado en el DISA, o puede ser otro ingeniero que cuente con el mismo perfil, ya que puede existir imprevistos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Director Técnico acreditado por el contratista será el único responsable de la suscripción de los certificados y/o constancias de los servicios de fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos.

Salvo en casos debidamente justificadas, se aceptara el reemplazo del director técnico, para lo cual deberá presentar lo siguiente:

Acreditación del Director Técnico de los servicios de Saneamiento Ambiental (copia de Título Profesional, así como el documento que acredite estar registrado ante la DIRIS u organismo competente según su jurisdicción). De no mencionar al Director Técnico dentro de la resolución de autorización como empresa de saneamiento ambiental, deberá realizar el trámite complementario ante la Dirección Regional de Salud a fin de que consideren al Director Técnico dentro de la resolución. En caso contrario deberá presentar el documento con el cual solicitó la inspección técnica como empresa de saneamiento ambiental donde se indica al director técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

IMPACTO AMBIENTAL: RESIDUOS SÓLIDOS: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónico: La disposición final de los residuos sólidos no peligrosos generados en las Sedes Administrativas del Banco de la Nación se realizará a través de una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) subcontratada por el contratista del servicio de limpieza (acreditada debidamente ante el MINAM) o a través del servicio de recolección de residuos sólidos de la municipalidad local en su defecto, conforme lo establece el art. 47 del DS 001-2022-MINAM. Al respecto, consultamos en qué partida de la estructura de costos consideran el traslado de residuos sólidos, ya que debería ser un costo sincerado, además no indican qué documentos y en qué etapa se presentarán para la acreditación del transporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en consideración que el destino final de los residuos sólidos no peligrosos generados en las Sedes Administrativas del Banco de la Nación se realizará a través de una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) subcontratada por el contratista del servicio de limpieza (acreditada debidamente ante el MINAM) o a través del servicio de recolección de residuos sólidos de la municipalidad local en su defecto, conforme lo establece el art. 47 del DS 001-2022-MINAM.

Ahora, con respecto en que partida de la estructura de costos se debe considerar en caso de subcontratar el servicio de transporte para el destino final de los residuos sólido, este podrá estar incluido en V. Gastos variables (otros gastos ¿ especificar) de la estructura de costos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y SU PERSONAL: PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL: SUPERVISOR GENERAL: FORMACIÓN: Ingeniero Sanitario o Ingeniero de Higiene o Seguridad Industrial o Ingeniería Industrial. Acreditación: Copia simple del título profesional emitido por la universidad, el cual será presentado para la suscripción del contrato. Al respecto, se solicita que incluyan en la presentación de documentos su habilitación y colegiatura. Adicionalmente, se consulta si el Director Técnico registrado en el DISA puede ser presentado como supervisor general o necesariamente debe ser un personal diferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La habilitación y colegiatura del Supervisor General, será presentado para el inicio de la prestación. El Director Técnico podrá ser Supervisor General siempre que cumpla con el perfil requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS DEL CONTRATISTA Y SU PERSONAL: PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL: SUPERVISORES ZONALES A TIEMPO COMPLETO Y CAPATAZ, FORMACIÓN: La palabra "MÍNIMO" indica que abarca desde ese grado hasta un puesto mayor, sin exclusión alguna que si el personal ya es técnico titulado o bachiller o licenciado. Por favor, aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que en las bases integradas se encuentra establecido el perfil mínimo de los supervisores y el capataz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL: CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE: CAPACITACIONES Y EXPERIENCIA. Se solicita al Comité de Selección que confirme que el único personal clave es el SUPERVISOR GENERAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el único personal clave es el Supervisor General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20601705185	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	LIMPIEZA AMERICANA S.A.C.	Hora de envío :	15:56:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EN LOBBIES Y CAJEROS AUTOMATICOS; los ítems 11: Aspirado, trapeado del piso del cubículo de recarga, ítem 12: Limpieza de paredes, mobiliario y equipos del cubículo de recarga muestran una frecuencia mensual. Considerando el tipo de actividades: son 250 cubículos (promedio semanal de limpieza 20 cubículos por semana), se sugiere que la frecuencia sea semestral para los ítems 11 y 12.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO Literal: C Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se tomara en cuenta la sugerencia y se modificará la "Frecuencia del servicio de limpieza de lobies y cajeros automáticos" en los ítem 11, 12 y 13, de la limpieza de la cubilos, de semanal, mensual a semestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se incluire la siguiente precisión:
los ítem 11, 12 y 13, de la limpieza de la cubilos, se realizaran en forma semestral."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:29:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el ítem 13 piden lavado de CORTINAS con frecuencia mensual¿Las cortinas son de tela?¿Cuántas cortinas existen en c/local y sus dimensiones?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 TDR Literal: ANEXO C Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información referente a las cortinas se encuentra en el Anexo "F" INFORMACION ADICIONAL DE LOS LOCALES, asimismo se indica que las cortinas de la Sede Elizalde y Zarate son de PVC y de Canta son de tela.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:29:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Piden trabajos de fumigación cada 3 meses,¿En que horarios se podrá realizar estos trabajos especiales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 TDR Literal: ANEXO C Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los trabajos de fumigación se deberá llevar a cabo fuera del horario de atención al publico y previo acuerdo con el Administrador de cada Agencias y/o Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:29:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el punto 10-IMPACTO AMBIENTAL en lo que respecta evacuación de los residuos sólidos NO peligrosos,¿Nos podrían indicar el peso en KG que se genera en cada local para poder llevarlo al Relleno Sanitario autorizado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 TDR Literal: A) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad aproximada de cada agencia es de 12 kilos mensuales y de la Sede Elizalde 50 kilos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:29:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el Item 29 piden lavado de pozo septico con frecuencia semestral,¿Sus residuos contaminados se llevara al exterior?¿Este servicio especial se puede Subcontratar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 TDR Literal: ANEXO C Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la presente contratación no se encuentra contemplado la subcontratación de este servicio, en vista de que el contratista deberá ejecutarlo directamente de acuerdo a lo solicitado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	16:29:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Piden limpieza de toldos y claraboyas¿Que día se podrá realizar la visita técnica a los locales donde existan trabajos de altura,toldos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 TDR Literal: ANEXO C Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La visita técnica se podrá realizar en horarios de oficna, previa solicitud de autorización de ingreso via correo electrónico a rdelgado@.bn.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

¿Las ofertas serán admitidas, evaluadas, y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en: documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1 ¿ página 16), requisitos de calificación (numeral 3.2 ¿ página 88 y Factores de evaluación (capítulo IV ¿ página 91)?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR consideran que lo consultado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA que incluyen sus bases.

Advertencia ¿ PAGINA 15

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la admisión, evaluación y calificación se encuentran señalados en los numerales 2.2.1 y 3.2 del Capítulo II y III de la sección específica de las bases integradas, respectivamente, por lo que no se exigirá ningún otro documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La bases estandares no contempla el tiempo de antigüedad del certificado vigencia poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

SOBRE: FICHAS TÉCNICAS

¿ 8.1 MATERIALES, IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS A EMPLKEAR

o Los materiales, implementos, insumos de limpieza y desinfección de acuerdo con lo requerido en el Anexo E deberán ser ecológicos, biodegradables amigables al medio ambiente.

o deberán ser ecológicos, biodegradables amigables al medio ambiente

o El contratista deberá utilizar productos de limpieza ecológicos. Además de lo mencionado en la siguiente tabla conforme a lo establecido en la ficha de homologación:

o Productos de limpieza (aerosoles)

o Materiales de limpieza (Trapos o paños de limpieza reutilizables ¿ Microfibra)

o Para acreditar los productos de limpieza ecológicos, se deberá cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación (Productos de limpieza (aerosoles) - Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza)

¿ 8.1.4 Los insumos y productos a entregar y emplear deberán estar en sus envases originales de fábrica, sellados marcados y/o rotulados donde cuenten mínimamente con la siguiente información descrita en la Ficha de homologación:

¿ 8.1.6 En el caso de los equipos, insumos, materiales y accesorios adecuados para la desinfección: de los servicios de saneamiento ambiental, fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques pozos sépticos y que cumplan con normativa vigente de acuerdo con la ficha de homologación

Según lo establecido, están solicitando FICHAS TÉCNICAS de todos los recursos y que deben cumplir con lo establecido en la FICHA DE HOMOLOGACIÓN (CODIGO CUBSO 7611150100390420). Pero la entidad no ha establecido de manera clara y precisa cuál de todos los productos del el ANEXO E se debe presentar las FICHAS TÉCNICAS, esto considerando que por la naturaleza de los productos, algunos no podrían cumplir porque entre sus componentes contiene fenol, naftalina, alcohol etílico, amoníaco, butoxietanol, entre otros.

Según los establecido en los numerales 2.1.1, 3.1.2 y 3.1.3 de la FICHA DE HOMOLOGACIÓN (CODIGO CUBSO 7611150100390420), el pedido de las fichas solo se aplica para:

¿ Los productos de limpieza (aerosol)

¿ Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza reutilizable (microfibra)

Ahora, dentro de las definiciones que establece la FICHA DE HOMOLOGACIÓN, en su NOTA 2, clasifican los recursos para el servicio de limpieza en:

Nota 2: Los materiales de limpieza, son herramientas y dispositivos que permiten limpiar una superficie (escoba, cepillo, esponja, paño, plumero, entre otros). Por otra parte, un producto de limpieza es aquel formulado con ingredientes que brindan diferentes características y funciones de limpieza, pueden ser surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, ajustadores de PH, antibacterianos o desinfectantes y adicionales (tintes, espesantes, potenciadores de espuma).

De acuerdo a las definiciones establecidas en la ficha de homologación, la entidad no estaría cumpliendo al consideran a los MATERIALES DE LIMPIEZA como IMPLEMENTOS y a los PRODUCTOS DE LIMPIEZA como INSUMOS.

Esto contradice al principio de TRANSPARENCIA que indica que Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (ABSOLUCION OBSERVACION N° 38 - CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-BNP, ABSOLUCION ¿ OBSERVACION N° 26 - CP-SM-6-2024-COFIDE-1)

De acuerdo a lo expuesto, solicitamos al comité que se establezca de manera clara y precisa en el ANEXO E que producto debe presentar una ficha técnica de acuerdo a al ANEXO 4 de la FICHA DE HOMOLOGACIÓN y que otros productos deben presentar ficha técnica de acuerdo al fabricante por que no aplican a la FICHA DE HOMOLGACIÓN. No aceptar este pedido estaría dando ventaja a la empresa que actualmente está en servicio y sabe con exactitud toda esta información (Libertad de concurrencia - Igualdad de trato ¿ Competencia - Equidad.)

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-31-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

LCE Principios de concurrencia - Igualdad de trato ¿ Competencia - Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

La observación no se acoge, ya que la ficha de homologación para ""servicio de limpieza de oficinas"" (nota 2) define los materiales de limpieza como herramientas y dispositivos para limpiar superficies (escobas, cepillos, esponjas, baños, plumeros, etc.). Por otro lado, un producto de limpieza se compone de ingredientes que aportan distintas características y funciones de limpieza, como surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, reguladores de pH, antibacterianos, desinfectantes y aditivos (tintes, espesantes, potenciadores de espuma).

En consecuencia, la ficha homologada establece una directriz para determinar qué bienes son considerados materiales de limpieza, permitiendo definir su condición ecológica en relación con los productos de limpieza. Siguiendo esta directriz, el sub numeral 8.1.2 del numeral 8.1 de los términos de referencia exige la acreditación de productos de limpieza, mientras que la verificación de los materiales de limpieza se realizará mediante la ficha técnica del producto, en la que se especifican las características del trapo o paño de limpieza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SOBRE:

El contratista deberá presentar y entregar, al inicio de la prestación efectiva del servicio y cada mes (deberán ser de la misma marca de la primera entrega)

La condición establecida sobre entregar la misma marca durante los 36 meses de servicio puede resultar perjudicial para el contratista que al momento de determinar nuestra oferta económica y a pesar de haber prevenido el incremento de precios, este resulte insuficiente ya que la escases y alta demanda de algún producto genera un excesivo incremento en el precio del producto y esto puede sobrepasar lo presupuestado por el contratista.

¿Cuál será el procedimiento en caso un recursos pase a ser discontinuado y su precios sea demasiado elevado?

¿La entidad reconocerá el incremento en caso algún recurso llegue a tener un precio muy elevado por un tema de discontinuidad o cómo se procederá en esa situación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los productos a suministrarse en caso se encuentren discontinuados, se reemplazaran con productos con las mismas características técnicas requeridos en los terminos de referencia.

Cabe indicar que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a suma alzada, por lo que el precio del servicio deberá comprender todo los conceptos necesarios para el cumplimiento de la prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

SOBRE:

¿¿¿¿ así como deberá presentar las hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS), fichas técnicas de los productos de limpieza y desinfección a usar. Para el caso de los productos de limpieza y desinfección se deberá incluir mínimamente la información descrita en el Anexo 4 de la ficha de homologación, de contar con sus correspondientes certificados.

Según lo establecido, los TR NO ESPECIFICAN que recursos debe contar con hojas de seguridad y fichas de homologación, Las hojas de seguridad solo se aplican o lo tienen los productos químicos y cualquier producto químico que sea considerado peligroso o que presente riesgos para la salud y la seguridad de los usuarios, adicional a esto se debe volver a recalcar que la FICHA DE HOMOLOGACION no aplica para todos los recursos del ANEXO E, esto no lo especifican en los TR

Esto contradice al principio de TRASPARENCIA que indica que Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (ABSOLUCION OBSERVACION N° 38 - CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-BNP, ABSOLUCION ¿ OBSERVACION N° 26 - CP-SM-6-2024-COFIDE-1)

De acuerdo a lo expuesto, solicitamos al comité que se establezca de manera clara y precisa en el ANEXO E que producto debe presentar hojas de seguridad y ficha técnica de acuerdo a al ANEXO 4 de la FICHA DE HOMOLOGACIÓN y que otros productos deben presentar ficha técnica de acuerdo al fabricante por que no aplican a la FICHA DE HOMOLGACIÓN.

No aceptar este pedido estaría dando ventaja a la empresa que actualmente está en servicio y sabe con exactitud toda esta información (Libertad de concurrencia - Igualdad de trato ¿ Competencia - Equidad.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principios de concurrencia - Igualdad de trato ¿ Competencia - Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

La observación no se acoge, ya que la ficha de homologación para ""servicio de limpieza de oficinas"" (nota 2) define los materiales de limpieza como herramientas y dispositivos para limpiar superficies (escobas, cepillos, esponjas, baños, plumeros, etc.). Por otro lado, un producto de limpieza se compone de ingredientes que aportan distintas características y funciones de limpieza, como surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, reguladores de pH, antibacterianos, desinfectantes y aditivos (tintes, espesantes, potenciadores de espuma).

En consecuencia, la ficha homologada establece una directriz para determinar qué bienes son considerados materiales de limpieza, permitiendo definir su condición ecológica en relación con los productos de limpieza. Siguiendo esta directriz, el sub numeral 8.1.2 del numeral 8.1 de los términos de referencia exige la acreditación de productos de limpieza, mientras que la verificación de los materiales de limpieza se realizará mediante la ficha técnica del producto, en la que se especifican las características del trapo o paño de limpieza."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

SOBRE:
El Contratista proporcionará los equipos, implementos, insumos, materiales y herramientas señalados en el Anexo E,
El ANEXO E solo contiene IMPLEMENTOS, INSUMOS y EQUIPOS, no contiene MATERIALES y HERRAMIENTAS,
¿Podrían retirar el término de MATERIALES y HERRAMIENTAS?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.5 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge su consulta se retirara el termino MATERIALES y HERRAMIENTAS,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
SOBRE: TERMONEBULIZADORA y NEBULIZADORA ELECTRICO ULV
Según TR, han establecido de manera muy precisa las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS para estos equipos, características como capacidad en litros, centímetros, potencia y presión que no permitirían la participación de postores que cuentan con equipos similares para este tipo de servicio y no podrían participar porque sus equipos varían por menos o mas litros, centímetros, potencia y presión, pero permiten realizar el trabajo solicitado.
A esto se suma que no indican si las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS establecidas son referenciales, ¿Podrían permitir considerar otros equipos de especificaciones similares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las características de estos equipos mencionados, permite al postor adecuar el tipo de equipamiento que requiere la entidad para que el servicio(desinfección y fumigación), estas características no son limitativas, ya que hay diversidad de equipos con esas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SOBRE: TERMONEBULIZADORA y NEBULIZADORA ELECTRICO ULV

En el ANEXO E solo piden LUSTRADORA y ASPIRADORA, no solicitan TERMONEBULIZADORA y NEBULIZADORA ELECTRICO ULV, ¿Podrían indicar si estos equipos estarán permanente en el servicio o solo se entregaran cuando se ejecute el servicio y en qué cantidad por cada local?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.8 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos no permanecerán en el servicio. El contratista deberá dimensionar la cantidad de equipos requeridos conforme señala el numeral 8.1.8 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SOBRE: Mascarilla para gases

Este tipo de mascarilla solo lo usan cierto tipo de personal, esto debido a la actividad que realiza, la empresa que actualmente está en servicio sabe con exactitud la cantidad de Mascarilla para gases que se requiere para el servicio y con qué frecuencia, ¿Podrían enviarnos la cantidad exacta de Mascarilla para gases, filtros y con qué frecuencia se cambiaran estos EPP?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporcionarán mascarillas para gases al personal que realice actividades de retiro y traslado de residuos fuera de las instalaciones del Banco, a los lugares autorizados por las municipalidades de Lima Metropolitana y el Callao, así como para la limpieza de centros de acopio intermedios, y actividades de saneamiento ambiental (desinfección de cisternas, desinsectación, limpieza y lavado de tanques y pozos sépticos). El proveedor deberá calcular la cantidad necesaria considerando estas actividades, dado su conocimiento experto en la materia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

SOBRE: Mascarilla para polvo

En el ANEXO E, solicitan en total 314 cajas de mascarilla para polvo con frecuencia anual, haciendo un total de 1308 mascarillas para polvo por cada mes, ¿estas mascarillas son las solicitadas o mencionadas en el numeral 13.2 o se debe entregar mascarillas adicionales?, ¿Estas mascarillas para polvo son las descartables de 3 pliegues?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Mascarilla para polvo son las descartables de 3 pliegues para uso de todos los operarios y no son iguales a las mascarillas indicadas en el numeral 13.2 Mascarillas para gases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

SOBRE: CHAQUETA

¿Podrían enviar imagen referencias o cada postor puede definir el tipo de chaqueta?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada postor puede definir el tipo de chaqueta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SOBRE:

8.2.5 El Contratista en coordinación con la Sección Servicios Generales, asegurará la adecuada recolección y transporte interno

8.2.6 El Contratista coordinará con la Sección Servicios Generales, a fin de tomar conocimiento sobre los espacios designados por la entidad para el almacenamiento inicial y/o temporal donde se generen y segreguen los residuos sólidos provenientes de los distintos ambientes de las agencias integrantes de este proceso.

8.2.7 Los residuos generados como resultados de la prestación del servicio serán considerados como residuos generados dentro de la entidad, por lo que su manejo se realizará de acuerdo con lo indicado en el numeral 8.25, 8.2.6. Se exceptúan los casos en los que, debido a las características particulares de los residuos generados, se justifique la gestión de su valorización o disposición por parte del Contratista

¿ Residuos solidos

¿ Residuos no aprovechables

¿ Residuos aprovechables

¿ Residuos peligrosos

¿ Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Es responsabilidad del contratista del servicio de limpieza, el manejo de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos

No se deberá almacenar residuos sólidos no aprovechables por más de un día, estos serán destinados a los programas de segregación y recolección de las Municipalidades.

La disposición final de los residuos sólidos no peligrosos generados en las Sedes Administrativas del Banco de la Nación se realizará a través de una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) subcontratada por el contratista del servicio de limpieza

¿Solo los RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS serán evacuados hacia el relleno sanitario?

¿Cuáles es la cantidad de RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS que se genera en cada local y cuál será la frecuencia y horario para le evacuación de estos residuos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS Y PELIGROSOS generados dentro de la institución son de responsabilidad del contratista, por lo tanto la disposición final de los residuos será a travez de una empresa operadora de residuos sólidos. La cantidad aproximada de cada agencia es de 12 kilos mensuales y de la Sede Elizalde 50 kilos, los horarios serán programados por el contratista en base a la disponibilidad de empresas operadoras de residuos solidos o programas de recolección de RRSS de las Municipalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SOBRE:
FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS AGENCIAS, LOBBIES, CAJEROS ATM Y ÁREAS COMUNES DEL BN
De acuerdo a los establecido en el numeral 16.2, del artículo 16 ¿ requerimiento de la LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO, se establece que:
Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria¿.
¿Todas las actividades establecidas en el ANEXO C se realizarán únicamente con los recursos establecidos en el ANEXO E y no se entregará ningún recurso adicional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: A Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las actividades establecidas en el ANEXO C se realizarán únicamente con los recursos establecidos en el ANEXO E y no se entregará ningún recurso adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SOBRE:

REQUERIMIENTO ANUAL DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS POR CADA TIPO DE AGENCIA:

¿Para no incurrir en penalidades por la entrega de algún recurso que a criterio de la persona que recepciona los recursos, algún recursos no cumpla, ¿Podrían enviar las especificaciones técnicas de cada uno de los recursos solicitados en el ANEXO E o para que los recursos sean aceptados bastara que cumpla con la descripción, unidad de media, cantidad y frecuencia solicitada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: A Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad asegura la calidad de los materiales e insumos a ser utilizados para el servicio, por lo que solo se aceptaran iimplementos, isumos y equipos que cumpla con la descripción, unidad de media, cantidad y frecuencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SOBRE:

REQUERIMIENTO ANUAL DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS POR CADA TIPO DE AGENCIA:

Cada postor trabaja con diferentes proveedores y realizamos compras proyectadas para poder obtener un mejor precio que se refleja en la oferta final que se presenta a la entidad, estos proveedores proveen productos o recursos que en la mayoría de casos ofrecen igual o mejor resultado esperado pero cuentan con otro nombre, medida, capacidad, presentación u otra característica similar, ¿Podrían permitir considerar productos de igual o mayor capacidad, medida, presentación, dimensión u otras característica pero respetando la cantidad total en el equivalente y para la función que ha sido solicitada?

Absolución 18 - CP-SM-5-2024-CORPAC S.A.-1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: A Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad asegura la calidad de los materiales e insumos a ser utilizados para el servicio, por lo que solo en casos de fuerza mayor, el contratista podra reemplazar algun material que inicialmente fue entregaron por otro que cumpla las mismas caracteristica de dicho producto, presentando la hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS), fichas técnicas y sus correspondientes certificados.Los reemplazos deberán ser por otros iguales de las mismas características y calidad, debiendo considerarse la equivalencia en el volumen, calidad y costo, siempre y cuando estos estén descontinuados o haya desabastecimiento en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-31-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

SOBRE:

1. SOBRE: CABEZALES DE PULVERIZADOR PARA ENVASE DE 1/2 LITRO: solicitan CABEZAL PARA PULVERIZADOR y ATOMIZADOR MAS BOTELLA, se está generando confusión al solicitar en un punto al GATILLO como CABEZAL y en otro punto como ATOMIZADOR y al recipiente que llevara el contenido en un punto lo llaman BOTELLA y en otro punto lo llaman envase, ¿podrían verificar lo indicado y considerar un solo termino como por ejemplo, Gatillo pulverizador Y ENVASE DE 500 ML?
2. SOBRE: GUANTES DE JEBE (X PAR) DOBLE COLOR (NEGRO Y VERDE) HINDULATEX: ¿Podrían retirar la marca HINDULATEX?
3. SOBRE: GUANTES DE JEBE (X PAR) AMARILLO HINDULATEX: ¿Podrían retirar la marca HINDULATEX?
4. SOBRE: ATOMIZADOR MÁS BOTELLA DE 550 ML PLÁSTICO RESISTENTE A PRODUCTOS QUÍMICOS: ¿El ATOMIZADOR es el GATILLO?
5. SOBRE: FUNDA PARA TRAPEADOR DE 0.30 CM: En la lista solicitan FUNDA PARA TRAPEADOR DE 0.30 CM y este producto por su denominación hace referencia a que será usado con su COMPLEMENTO que es una BASE METAL MOOPS DE 30 CM, pero este producto no se encuentra en las listas y tampoco se podría utilizar con el TRAPEADOR COMPLETO CON BASE DE METAL INTERCAMBIABLE DE 0.30 CM, esto debido que el repuesto de este producto es el REPUESTO O MECHON DE HILOS X 30 CM, ¿Podrían verificar si la FUNDA es para ser usado con una base metal moops e indica cantidad y frecuencia o cual es el complemento de la funda?
6. SOBRE: CONOS PLÁSTICOS VIALES DE SEÑALIZACIÓN (ALTURA 0.70/0.80 CM) (POLICLORURO DE VINILO) DE ALTURA 0.70 A 0.80 M, COLOR NARANJA CON DOS CINTAS REFLECTIVAS Y BASE CUADRADA COLOR NEGRO: ¿Podrían indicar por que se repite las medidas o el pedido son 2 productos?
7. SOBRE: TACHO PLÁSTICO PARA AGUA TIPO SANSÓN DE 150 LTS, ¿se puede considerar de mayor capacidad?
8. SOBRE: DESINFECTANTE PINO CONCENTRADO, ¿Podrían enviar las especificaciones técnicas para identificar el grado de concentración y poder cotizarlo o el producto es de uso directo de acuerdo al fabricante?
9. SOBRE: LEJÍA AL 5.5 A 6 % DE CONCENTRACIÓN: ¿Podríamos trabajar con hipoclorito de sodios al 7.5% por tener un poder más efectivo para la desinfección?
10. SOBRE: JABÓN LÍQUIDO GERMICIDA, SUAVE PARA LA PIEL, CON GLUCONATO DE CLORHIXIDINA, AROMAS LAVANDA Y BOUQUET DE ROSAS, ¿la cantidad total se dividirá entre los aromas solicitados?
11. SOBRE: PAPEL HIGIÉNICO METRAJE 300M X ROLLO, GRAMAJE 22GR. X METRO, COLOR BLANCO: en el anexo E solicitan para el local ELIZALDE PAPEL HIGIÉNICO METRAJE 300M X ROLLO, GRAMAJE 22GR. X METRO, COLOR BLANCO y en el ANEXO E-1 vuelven a solicitar el papel pero sin alguna descripción de metraje, podrían confirmar si es correcto el pedido duplicado de papel y si las especificaciones técnicas del producto PAPEL HIGIENICO son las mismas que han solicitado en local Elizalde como ¿PAPEL HIGIÉNICO METRAJE 300M X ROLLO, GRAMAJE 22GR. X METRO, COLOR BLANCO?
12. SOBRE: PAPEL HIGIÉNICO: en el II.- INSUMOS PARA LIMPIEZA: de ELIZALDE solicitan 792 PAPEL HIGIENICO al año y en el ANEXO E-1 solicitan 66 unidades de PAPEL HIGIENICO Rollos, ¿Es correcto el pedido y podrían enviar las especificaciones técnicas de cada uno?
13. SOBRE: JALADOR CON MANGO DE ALUMINIO LIMPIA CRISTALES: ¿Lo solicitado es la PLUMILLA LIMPIA VIDRIO?
14. SOBRE: ALCOHOL ISOPROPÍLICO AL 90%: Las presentaciones más comerciales de este producto es al 53% y 99%, ¿es correcto el pedido de alcohol isopropilico al 90%?
15. SOBRE: ASPIRADORA INDUSTRIAL DE 8 GLS. /1200W COMO MÍNIMO, NIVEL SONORO: 55 A 65 DB MÁXIMO, LONGITUD DE CABLE 15M. CONDICIONES: CON UNA ANTIGÜEDAD DE 5 AÑOS CONTADOS DESDE SU ADQUISICIÓN. (CUBÍCULOS): En el cuadro de LOBBIE /CAJEROS solicitan por duplicado la ASPIRADORA, con una diferencia al final que indica CUBICULOS y GABINETES, ¿podrían indicar si es correcto el doble pedido y si son equipos diferentes o es el mismo modelo de aspiradora para todas las agencias, lobbie y elizalde?
16. SOBRE: CERA NEGRA EN PASTA AUTO BRILLANTE: En el cuadro de II.- INSUMOS PARA LIMPIEZA DESCRIPCION de la AGENCIA 2, solicitan 156 galones por año de Cera negra en pasta auto brillante y en el ANEXO E-1 solicitan 13 GALONES DE CERA NEGRA de manera MENSUAL, al parecer existe un doble pedido de la CERA, ¿Podrían verificar si es correcto el pedido y enviar las especificaciones técnicas de cada uno para poder identificar la diferencia y poder cotizarlo?
17. SOBRE: TRAPEADOR COMPLETO CON BASE DE METAL INTERCAMBIABLE DE 0.30 CM. :un TRAPEADOR

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-31-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

COMPLETO está compuesto por un MANGO, UNA BASE y UN REPUESTO O MECHON, pero la vida útil del mechón es mensual, mientras el mango y la base puede llegar a 12 meses, ¿Podrían verificar si es correcto que se entregará de manera anual el TRAPEADOR COMPLETO (mango, base y mechón)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: A Página: 71
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "1. Acogiendo su consulta se precisará que se trata de Pulverizador con gatillo.
2. Se retirará la marca Hindulutex.
3. Se retirará la marca Hindulutex.
4. Se precisa que se refiere a Gatillo.
5. La funda (numero 26) es el complemento de la base del trapeador (numero 25) de metal intercambiable, y la frecuencia es la que se indica en el Anexo ""E"".
6. se suprimirá (ALTURA 0.70/0.80 CM) que se duplica.
7. Debido a limitaciones de espacio, no se aceptarán tachos SANSÓN de mayor tamaño al solicitado.
8. El grado de concentración del Desinfectante Pino Concentrado, será de acuerdo al fabricante.
9. Una concentración de lejía del 7% presenta riesgos significativos comparada con el 5.5%-6%, incluyendo mayor irritación y quemaduras químicas, reacciones químicas más fuertes con posibles gases tóxicos, daño a superficies, mayor impacto ambiental.
10. Se confirma, la cantidad total se dividirá entre los aromas solicitados.
11. El Anexo E, corresponde al requerimiento anual de implementos, insumos y equipos por cada tipo de agencia, mientras que el anexo E-1, es para la distribución de los equipos, implementos e insumos por cada agencia.
12. En el Anexo E-1 se indica la distribución de los equipos, implementos e insumos por cada agencia, respecto al papel higiénico corresponde a la Sede Elizalde 66 rollos mensuales por 12 meses hacen los 792 y las especificaciones técnicas estas indicada en el Anexo ""E"" Requerimiento Anuales de implementos, Insumos y Equipos para limpieza Sede Elizalde.
13. Si confirma que se trata de la plumilla limpia vidrio.
14. se confirma que se está solicitando al 90%.
15. En el cuadro de LOBBIE /CAJEROS solicitamos 2 tipos de aspiradoras, una para los cubículos y otra para los gabinetes de los cajeros pedestal.
16. El pedido de la Cera Negra que se indica en el Anexo E-1 es la misma de los requerimientos del anexo E, en el Anexo E-1, se indica a que agencias se deberá hacer entrega la cera negra, ya que no ha todas les corresponde este producto.
17. El trapeador completo será entregado trimestralmente, y la funda para trapeador de 0.30 cm trimestralmente, ambos en el periodo que corresponde."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SOBRE: la cantidad de locales por cada sede

- 1. SEDE ELIZALDE 1
- 2. AGENCIA 1 11
- 3. AGENCIA 2 38
- 4. AGENCIA 3 19

¿La cantidad anual de recursos establecido en el ANEXO E PAR LAS AGENCIAS 1, 2 Y 3 SERAN MULTICPLICADAS POR LA CANTIDAD DE LOCALES QUE POSEE CADA TIPO DE AGENCIA?,

Ejemplo

Para agencia 1 solicitan 6 baldes cada 12 meses, el total por las 11 agencias tipo 1 sería 66 al año, ¿podrían indicar si es correcto o indicarnos como se debe interpretar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO E Literal: A Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si confirma, las cantidades indicadas en el Anexo "E" por tipo de agencias es anual y el anexo E-1 es para la distribución de los equipos,implementos e insumos por cada agencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-31-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Limpieza para las Agencias, Oficinas Especiales, Lobbies, Cajeros y Sede Elizalde de Lima y Callao del Banco de la Nación.

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:22:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

SOBRE:
ASPIRADORA INDUSTRIAL DE 8 GLS./1200W COMO MÍNIMO, NIVEL SONORO: 55 A 65 DB MÁXIMO, LONGITUD DE CABLE 15M. CONDICIONES: CON UNA ANTIGÜEDAD DE 5 AÑOS CONTADOS DESDE SU ADQUISICIÓN.
LAVADORA-LUSTRADORA INDUSTRIAL DE 16" CON ACCESORIOS COMPLETOS. CONDICIONES: CON UNA ANTIGÜEDAD DE 5 AÑOS CONTADOS DESDE SU ADQUISICIÓN.

Según TR, han establecido de manera muy precisa las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS para estos equipos, características como galones, nivel de sonido, longitud de cable y otros que no permitirían la participación de postores que cuentan con equipos similares para este tipo de servicio y no podrían participar porque sus equipos varían por menos o más galones, nivel de sonido, longitud de cable y otros pero permiten realizar el trabajo solicitado. A esto se suma que no indican si las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS establecidas son referenciales, ¿Podrían permitir considerar otros equipos de especificaciones similares?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO C Literal: A Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las características de estos equipos mencionados, permite al postor adecuar el tipo de equipamiento que requiere la entidad para que el servicio, estas características no son limitativas, ya que hay diversidad de equipos con esas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null