

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que de acuerdo a la naturaleza de la contratación se procederá conforme a lo establecido en el Art. 137º del RLCE, no obstante, se incluirá un email para cualquier coordinación, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo para cualquier coordinación se adjunta el email de la Unidad de Adquisiciones Ingeniería Hospitalaria y Servicios (efrain.charca@essalud.gob.pe).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello a fin de otorgar un mayor tiempo de uso a los beneficiarios. Solicitamos considerar dicha mejora como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala que Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala que Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad definir en los Términos de Referencia si las tarjetas serán al portador o nominadas (Nombre y apellido).

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la observación realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide precisar que los vales deberán ser al portador o nominadas, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que la entidad deberá remitir al contratista el Excel de los beneficiarios en el formato previsto por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que de acuerdo a la naturaleza de la contratación se procederá conforme a lo establecido en el Art. 137° del RLCE, no obstante, se incluirá un email para cualquier coordinación, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo para cualquier coordinación se adjunta el email de la Unidad de Adquisiciones Ingeniería Hospitalaria y Servicios (efrain.charca@essalud.gob.pe).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que los datos consignados en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que los vales deberán ser al portador o nominadas, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el caso de ser tarjetas nominadas, solicitamos precisar en los Términos de Referencia que sera requisito para el inicio del computo del plazo de entrega de las tarjetas que la entidad previamente remita la lista de beneficiarios y la orden de compra del servicio al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que en el numeral 1.8 está establecido el inicio y el plazo de entrega, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar si por temas de espacio únicamente se colocara en la tarjeta electrónica valorizada para alimentos la palabra "ALIMENTOS" , lo cual significara que será usada para la adquisición de dichos productos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaría, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos considerar el plazo de entrega de siete (07) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que en el numeral 1.8 está establecido el inicio y el plazo de entrega, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la activación de las tarjetas, solicitamos considerar y modificar los Términos de Referencia señalando que, la activación de las tarjetas se generara a partir del día siguiente de la entrega de las tarjetas o según indicaciones del área usuaria. Sin embargo, las recargas se activarán cuando se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de observaciones de parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de las tarjetas electrónicas el plazo para restituir las tarjetas será de diez (10) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los Términos de Referencia que en caso de pérdida o robo de la tarjeta el costo de la reposición será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que se procederá conforme al literal j) del numeral 5.3 Otras Condiciones, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 7.2. FORMA DE PAGO. Solicitamos retirar el termino "para su utilización", ya que como se ha solicitado, la activación de tarjeta se generara a partir del día siguiente de la entrega o según indicaciones del área usuaria, sin embargo, las cargas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION. solicitamos precisar cuantas licencias de funcionamiento de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, se deberá presentar.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad establecer en los Términos de Referencia que la entidad remitirá al contratista la Orden de servicio/compra a la firma del contrato, ello a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que de acuerdo a la naturaleza de la contratación se procederá conforme a lo establecido en el Art. 137° del RLCE, no obstante, se incluirá un email para cualquier coordinación, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

asimismo para cualquier coordinación se adjunta el email de la Unidad de Adquisiciones Ingeniería Hospitalaria y Servicios (efrain.charca@essalud.gob.pe).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que se procederá conforme al literal j) del numeral 5.3 Otras Condiciones, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:12:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá contar con una aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear sus tarjetas en caso de perdida, solicitar reposición en caso de perdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a du dirección, etc.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá contar con una cal center de atención personalizada que contara con atención los siete días de la semana, ello con la finalidad de atender las consultas de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES PARA CANJE DE ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES ACTIVOS DE ESSALUD DL 276 728 Y 1057 DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 10:12:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la consulta realizada por el participante SODEXO PASS PERU S.A.C., el Comité de Selección en pleno decide Aclarar la consulta, precisando que lo establecido en el Artículo 29 del RLCE, que en síntesis señala Los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas, pues constituyen las reglas definitivas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna