

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide la confirmación que si los 573 equipos se encuentran operativos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo opinado por el usuario se precisa que los 573 equipos se encuentran operativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR se indica que se firmará un acta de inicio y un acta de cierre. La consulta es; ¿El área usuaria proporcionará las actas o será el contratista que debe elaborar el formato?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el area usuaria proporcionara las actas de inicio y de cierre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el TDR indica que las modificaciones del cronograma deberán ser coordinadas, anticipadas y aprobadas por OTI. La consulta es: ¿Cuanto es el tiempo de demora en la aprobación de OTI?, dado que al no contar con una respuesta inmediata podría originar contratiempos en el cumplimiento del plazo de ejecución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el area usuaria tendra un (1) dia calendario comoo maximo para la aprobacion de modificacion del cronograma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR indica los días y hora para el mantenimiento, en ese sentido, se solicita a la área usuaria considera que los mantenimientos se realice en horario nocturno de Lunes a Viernes a partir de las 7:00 pm, a fin que no interrumpir con los labores de los usuarios finales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los horarios y dias se determinaran en las reuniones de coordinacion previa al inicio del mantenimiento, pudiendose evaluar que los trabajos de mantenimiento puedan ser de noche

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el TDR indica que en caso por motivo del mantenimiento preventivo el equipo quede inoperativo deberá ser reemplazado. En ese sentido, se consulta al área usuaria ¿Cuánto es el tiempo que tiene que pasar después del mantenimiento preventivo para que ante cualquier incidencia de inoperatividad del equipo no sea responsabilidad del contratista? dado que, podría ocurrir que al realizar el mantenimiento el equipo quede operativo y luego de 12 o 24 horas falle, por ende, ya no sería el causante del mantenimiento preventivo por lo contrario sería ya un problema del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso despues del mantenimiento preventivo, algunos de los equipos presente alguna falla, se evaluara la causa a fin de que se establezca si la falla fue producto del mantenimiento preventivo. Asimismo, se debe considerar que todo equipo al que se haya realizado mantenimiento preventivo, el personal del CONTRATISTA, debe realizar el encendido y las pruebas respectivas; si luego de 12 horas este presenta fallas se solicitara se realice un mantenimiento correctivo y se evaluara su diagnostico a fin de evaluar si la causa del problema fue producto de un mantenimiento preventivo inadecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el TDR indica que en caso por motivo del mantenimiento preventivo el equipo quede inoperativo deberá ser reemplazado, en ese sentido, se realiza la observación respecto a los equipos de garantía. El área usuaria deberá considerar que si los equipos se encuentran en garantía y luego de 12 horas del mantenimiento quedan inoperativos se reporte a la marca o proveedor de la compra para que realice el descarte, puesto que puede ser un caso fortuito y la falla sea un tema de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso algun equipo con garantia que se le haya hecho mantenimiento preventivo y haya presentado fallas , el CONTRATISTA, debera realizar el mantenimiento correctivo y evaluar la causa del problema a fin de que se determine si es necesario aplicar la garantia del equipo informatico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el TDR indica el detalle del mantenimiento preventivo - (a), en la cual indica contar como mínimo con 15 técnicos y/o 6 técnicos. La consulta es; ¿La entidad proporcionará ambientes adecuados para la ejecución de los mantenimiento?, dado que, al realizar el mantenimiento siempre emana al polvo o pelusa que es propio de la limpieza.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que la entidad proporcionara los ambientes para que se realice el mantenimiento correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

1.5 COMPONENTE 2 - Se solicita confirmar al área usuaria ¿Hasta la firma del contrato no contará con equipos para mantenimiento correctivo? y de contar ¿serán dentro de los 573 equipos indicados?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los mantenimientos correctivos seran dentro de los 573 equipos indicados, los cuales se consideraran desde la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

- (b) - Se solicita confirmar al área usuaria ¿El presente servicio también incluirá soporte técnico para incidencias? Dado que la naturaleza es un servicio de ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos. De ser el caso, se pide al OTI favor indicar en nivel de soporte que se atenderá o se pide precisar en qué casos se realizará la atención de problemas.

Nota: La consulta se incluye para todos los equipos que están dentro de los 573.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio que se requiere contratar no incluire soporte tecnico para incidencias. Solo se requiere el mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo de los 573 equipos informaticos, en las bases integradas se realiza el detalla en que consiste cada servicio, indicandose para el mantenimiento correctivo la solucion ante incidencias de las computadoras, es decir cuando se detecte, algun problema con algun equipo informatico, la APN lo comunicara a fin de que se realice el mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- (c) - Se solicita confirmar al área usuaria ¿El plazo indicado de 48 horas es después que la entidad comunique que ya cuentan con los repuestos requeridos por el contratista?, dado que dependerá de la compra para realizar la instalación y configuración.

Nota: La consulta se incluye para todos los equipos que están dentro de los 573.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las presentes bases se indica que las 48 horas seran contabilizadas desde la comunicación via correo electronioco por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se consulta al comité; indicar la cantidad de personal técnico a acreditar tanto para el especialista en mantenimiento de computadoras, teclados y laptops; como para el especialista en impresoras, plotter, escaner y proyectores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto 6 y 8 (paginas 31y 32) se indica que se requiere dos tecnicos especialistas para el mantenimiento preventivo de computadoras, teclados y Laptops y dos tecnicos especialistas para el mantenimiento preventivo de impresoras, plotter, escaner y proyectores. Esto se precisara de la siguiente forma:

Formacion Academica

Requisitos:

1. Técnico Titulado o Bachiller en Electrónica o Computación e Informática o Redes o Sistemas o Telecomunicaciones o Industrial o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Cómputo del personal clave (cada uno) requerido para los dos (02) Técnico Especialista para el mantenimiento preventivo de computadoras, teclados y laptops.

2. Técnico Titulado o Bachiller en las carreras de Electrónica o Computación e Informática o Redes o Sistemas o Telecomunicaciones o Industrial o Soporte y Mantenimiento de Equipos de computo del personal clave (cada uno) requerido para los dos (02) Técnico Especialista para el mantenimiento preventivo de impresoras, plotter, escáner y proyectores

Capacitación

Requisitos:

1. Curso y/o capacitación mínimo 24 horas lectivas, en mantenimiento de computadoras y laptops del personal clave requerido (cada uno) para los dos (02) Técnico Especialista para el mantenimiento preventivo de computadoras, teclados y laptops.

2. Curso y/o capacitación mínimo 24 horas lectivas, en mantenimiento de impresoras y/o ploters y/o escáneres y/o proyectores del personal clave requerido (cada uno) para los dos (02) Técnico Especialista para el mantenimiento preventivo de impresoras, plotter, escáner y proyectores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones se realizan en los puntos A.1.1 y A.1.2 de los requisitos de cañlificacion, siendo detallados en el analisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:16

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, consideren los siguientes servicios similares:

1. Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o reparación y/o diagnostico especializado de impresoras en general.
2. Servicio de mantenimiento y/o reparación de equipos de computo y/o pantallas LCD y/o capturador de imagen.

Dichos servicios guardan relación directa con el objeto de la convocatoria y con la naturaleza del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a) y b)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. se precisa que se aceptara como servicios similares a:

1. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
2. Servicio de mantenimiento y reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen.
3. Servicio de reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
4. Servicio de mantenimiento de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen
5. Servicio de reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen

Por lo tanto las paginas 33 y 46 los puntos en mencion quedaria de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

1. Mesa de ayuda o soporte técnico en equipos informáticos.
2. Servicio de Soporte y Reparación de Equipos de Cómputo a los usuarios finales
3. Servicio de Soporte Integral en Tecnologías de la Información
4. Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos a computadoras e impresoras.
5. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
6. Servicio de mantenimiento y reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen.
7. Servicio de reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
8. Servicio de mantenimiento de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen
9. Servicio de reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen
10. Mantenimiento de impresoras multifuncionales.
11. Servicio de Mantenimiento de impresoras en general.
12. Servicio de mesa de ayuda, servicio de monitoreo de servidores y mantenimiento preventivo -correctivo de equipos de cómputo.
13. Servicio de mantenimiento de equipos informáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se realizaran las precisiones que se incorporaran a las bases de acuerdo a lo señalado en el analisis del pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indican que en caso durante el mantenimiento preventivo un equipo quede inoperativo, el proveedor deberá reemplazarlo por un equipo de respaldo. Al respecto, se solicita considerar que la APN asumirá la entrega de tóner y drum para el equipo de respaldo en caso este sea de igual modelo al equipo que reemplazó.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el equipo de respaldo sea de igual modelo al equipo que reemplazo, la APN podrá proporcionar solo el el toner y el drum.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Indican que en caso se realice el mantenimiento preventivo de lunes a viernes se podrá contar con 6 técnicos como mínimo por día. Al respecto, se solicita considerar que el número mínimo de técnicos por día podrá ser de uno (1), debido a que depende de la cantidad de equipos disponibles con los que cuente la APN por día.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de garantizar un optimo avance del cronograma de mantenimiento la cantidad de tecnicos minimo por dia sera de 06, en caso se programe de lunes a viernes para el mantenimiento preventivo de las computadoras, para ello tambien la entidad asegurara la disponibilidad de los equipos en los dias y horarios que se acuerden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita considerar también como servicios similares a los siguientes:

- *Mantenimiento de multifuncionales.
- *Mantenimiento de impresoras en general.
- *Servicio de mesa de ayuda, servicio de monitoreo de servidores y mantenimiento preventivo -correctivo de equipos de cómputo.
- *Servicio de mantenimiento de equipos informáticos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B **Página:** B.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. se precisa que se aceptara como servicios similares a:

- *Mantenimiento de Impresoras multifuncionales.
- *Mantenimiento de impresoras en general.
- *Servicio de mesa de ayuda, servicio de monitoreo de servidores y mantenimiento preventivo -correctivo de equipos de cómputo.
- *Servicio de mantenimiento de equipos informáticos.

Por lo tanto en las paginas 33 y 47 quedaria de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

1. Mesa de ayuda o soporte técnico en equipos informáticos,
2. Servicio de Soporte y Reparación de Equipos de Cómputo a los usuarios finales
3. Servicio de Soporte Integral en Tecnologías de la Información
4. Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos a computadoras e impresoras.
5. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
6. Servicio de mantenimiento y reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen.
7. Servicio de reparación y diagnostico especializado de impresoras en general.
8. Servicio de mantenimiento de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen
9. Servicio de reparación de equipos de computo y pantallas LCD y capturador de imagen
10. Mantenimiento de impresoras multifuncionales.
11. Servicio de Mantenimiento de impresoras en general.
12. Servicio de mesa de ayuda, servicio de monitoreo de servidores y mantenimiento preventivo -correctivo de equipos de cómputo.
13. Servicio de mantenimiento de equipos informáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones a la incorporacion de las bases integradas se realizarán de acuerdo a lo indicado en el analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita precisar cuánto es el plazo para culminar con cada mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: B Literal: B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de los mantenimientos preventivos se definirá en las reuniones previas a dicha actividad. Considerando que esto puede variar puesto que depende de la disponibilidad de los equipos de la entidad y los feriados de calendario y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de computo a nivel usuario de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) a nivel nacional

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita precisar qué requisitos debe cumplir el coordinador que estará a cargo en el presente servicio, se sugiere considerar los siguientes requisitos :

*Licenciado en Administración o Ingeniero de sistemas o computación e informática.

*Curso en Gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el coordinador por parte del CONTRATISTA, no se requiere que cuente con algun requisito, solo se requiere un punto de contacto con quien se pueda gestionar los mantenimientos preventivos y correctivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null