

TERMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO ESPECIALIZADO DE ARQUITECTURA DIGITAL

I. ANTECEDENTES

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) es un organismo público constitucionalmente autónomo que cuenta con personería jurídica de derecho público interno y goza de atribuciones exclusivas y excluyentes en materia registral, técnica, administrativa, económica y financiera.

Sus funciones principales son organizar y mantener actualizado el Registro Único de Identificación de las Personas Naturales (RUIPN) de manera permanente; dirigir y administrar el sistema registral que involucra al registro civil, al registro de personas y al registro de naturalización, que en conjunto permiten construir la base de datos de identificación de todos los peruanos.

En la época electoral, participa activamente como parte del sistema electoral, junto con el Jurado Nacional de Elecciones (JNE) y la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE).

En este contexto, para responder a la misión del RENIEC, la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, suscribieron el 06 de febrero de 2019 el Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, con la finalidad de que dicho organismo financie parcialmente el proyecto denominado "Mejoramiento del acceso a los servicios de Registros Civiles e Identificación de calidad a nivel nacional.

El costo total del Proyecto es de USD 80 millones, de los cuales el Banco Interamericano de Desarrollo-BID otorgará un financiamiento parcial que representa el 62.5 % y como contraparte la RENIEC brindará el 37.5%.

El objetivo general del proyecto es lograr un adecuado acceso de la población a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional, mediante la reducción del costo de transacción asignada a la población que busca obtener estos servicios. Por ende, para la consecución del objetivo se han establecido los siguientes componentes:

Componente 1: Adecuada cobertura de los servicios presenciales **Componente 2:** Mayor prestación de servicios a población vulnerable **Componente 3:** Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios

Según la cláusula 4.02 del Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, el RENIEC es el Organismo Ejecutor del Proyecto responsable de ejecutar, a través de la Unidad Ejecutora de Proyecto – UEP, encargada de la adecuada administración y coordinación del proyecto, con los contratistas y proveedores, de acuerdo al bien o servicio brindado, así como con los supervisores; a fin de garantizar una gestión eficiente y por consiguiente el cumplimiento de los medios fundamentales e intervenciones a su cargo.



El RENIEC, ha implementado y puesto a disposición de la ciudadanía en general, servicios y sistemas de información, para la identificación y los registros civiles los cuales se encuentran soportados por una infraestructura tecnológica que incluye aplicaciones, recursos tecnológicos de hardware y software. Dicha infraestructura, en el sentido de la transformación digital y gobierno digital, debe estar alineada a las estrategias de negocio de la entidad y a la actualidad tecnológica, haciendo que su operación resulte eficiente y que provea el mayor valor posible a los usuarios finales.

II. JUSTIFICACION

COMPONENTE 3: Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios.

El componente plantea implementar sistemas de información gerencial, servidores de producción, desarrollo de aplicaciones de software y base de datos, así como el mejoramiento del PKI; los elementos mencionados permiten el soporte a las actas registrales y capturas en vivo; finalmente sensibilizar a la población en el uso adecuado de las nuevas tecnologías destinadas a los servicios de registro civil e identificación. Para la consecución de estos objetivos, se plantea el siguiente **Medio fundamental 3.1: Desarrollo de los servicios vía web, Acción 3.1.1: Implementación del nuevo Sistema de Información de Identificación y Registros Civiles (SIRC) y coordinación integral del SI**, que comprende el desarrollo del siguiente producto:

Producto 17: Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIR) implementado.

III. ALCANCE DEL SERVICIO

El presente requerimiento tiene como finalidad pública la optimización de los servicios de tecnologías de información (TI) y sistemas de información que brinda el RENIEC, los mismos que constituyen los servicios de identificación y registros civiles en atención a la ciudadanía en general, orientado al cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad en un marco de modernización y transformación digital.

Así también, considerando que el RENIEC viene ejecutando el proyecto "Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de Calidad a Nivel Nacional", conjuntamente con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y que como parte de los entregables del producto 12 (P12) se ha elaborado el modelo de Arquitectura Institucional, el mismo que es pertinente implementarlo en la entidad.

IV. OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA

- **Objetivo general:**
El RENIEC, a través de la Unidad de Gobierno de Tecnología de la Información de la Oficina de Tecnologías de la Información, requiere seleccionar una persona natural o jurídica que brinde el Servicio de Arquitectura Digital, de acuerdo con los términos de referencia que se detallan en el presente documento
- **Objetivos específicos:**
El servicio tiene como objetivo específico, la gestión de las necesidades para la ejecución eficiente del proyecto de implementación de la Arquitectura Desacoplada para el Sistema integrado de Identificación y Registros Civiles (SIIRC).

V. METODOLOGÍA

Requiere seleccionar una persona natural o jurídica que brinde el Servicio de Arquitectura Digital, de acuerdo con los términos de referencia que se detallan en el presente documento.

VI. ACTIVIDADES O TAREAS MÍNIMAS A REALIZAR

Tendrá la responsabilidad de planificar la correcta y completa implementación del Sistema Integrado de Identificación y Registro Civil (SIIRC), de acuerdo a los requerimientos de los términos de referencia "Implementación de la Arquitectura Desacoplada de Gestión del Registro Único de Personas (SIIRC)", debiendo realizar las siguientes actividades, como mínimo:

- Revisión de los procesos propietarios del RENIEC, detallados en el Anexo 1
- Planificación del desarrollo e implementación de la Arquitectura Desacoplada para el Sistema integrado de Identificación y Registros Civiles (SIIRC) en relación a los procesos propietarios del RENIEC, en el enfoque de AGILE.
- Identificar y proponer mejoras que puedan contribuir al desarrollo de la Arquitectura Desacoplada.
- Gestionar la capacidad de la Arquitectura TI
- Gestionar la capacidad de la Infraestructura de TI
- Implementar el Proceso de Gestión de Incidencias
- Implementar la Gestión de Cambios

El Arquitecto Digital debe elaborar un Plan de Trabajo para el cumplimiento de sus actividades conducentes a la correcta y completa implementación del SIIRC.

VII. ENTREGABLES A PRESENTAR

Durante la ejecución del servicio, el consultor emitirá y entregará a la Unidad de Gobierno y Tecnología de la Información, un informe por Entregable, conteniendo el desarrollo y avances de las actividades ejecutadas, de acuerdo con lo establecido en el párrafo siguiente.

Los informes se presentarán en formato digital, en la mesa de partes virtual del RENIEC (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>) o físicamente a la Unidad de Gobierno y Tecnologías de la Información, y simultáneamente deberá presentar el informe en la mesa de partes virtual de la UE 002 Proyecto Reniec BID, posterior a la aprobación del entregable se deberá presentar físicamente en la oficina de la UE002 Proyecto Reniec BID (dirección Av. Canaval y Moreyra Nro. 385, piso 6 San Isidro), de acuerdo con el siguiente detalle:

Entregables	Fecha de Presentación
Entregable 1	Primer Informe y Plan de Trabajo: En un plazo máximo de hasta quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.
Entregable 2	Segundo Informe: En un plazo máximo de hasta sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.

Entregable 3	Tercer Informe: En un plazo máximo hasta noventa (90) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.
Entregable 4	Cuarto Informe: En un plazo máximo hasta ciento veinte (120) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.
Entregable 5	Quinto Informe: En un plazo máximo hasta ciento cincuenta (150) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.
Entregable 6	Sexto Informe: En un plazo máximo hasta ciento ochenta (180) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio.
Entregable 7	Séptimo Informe: En un plazo máximo hasta doscientos diez (210) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato; debe contener el desarrollo y avance de las actividades del servicio, el mismo que por ser el último informe, deberá contener un capítulo de Resumen de la Consultoría y una hoja de conclusiones y recomendaciones,

VIII.

URACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA

La prestación deberá ser brindada durante un plazo máximo de doscientos diez (210) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

IX. PERFIL DE LOS CONSULTORES

El perfil del Consultor es el siguiente:

Formación académica:

- Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.
- Grado de Magister en Administración y/o Dirección de Empresas o Gerencia de Proyectos.

Experiencia General:

- Experiencia laboral general mínima de diez (10) años, en el sector público y/o privado.

Experiencia Específica:

- Mínimo, cinco (05) años, ejerciendo funciones de consultoría y/o responsabilidad en Arquitectura Empresarial y/o Arquitectura Digital y/o Arquitectura de Soluciones.
- Mínimo, ocho (08) años, ejerciendo actividades en Implementación de Sistemas de Información y/o Soluciones de Gobierno Electrónico.

Capacitaciones (Cursos):

- Curso de Especialización en Arquitectura TI y/o Empresarial
- Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos
- Curso de Implementación de Proyectos
- Curso de Planificación Estratégica y Operativa

Certificaciones Oficiales:

- TOGAF Arquitectura Empresarial
- COBIT 2019 Gobierno y Gestión de Tecnologías de la Información

- SCRUM Metodologías ágiles.

X. MONTO TOTAL DE LA CONSULTORIA Y FORMA DE PAGO

El monto total de la consultoria es de S/ 84,000.00 (Ochenta y Cuatro Mil con 00/100 soles), el cual será pagado a la presentación de los respectivos informes y el comprobante de pago según corresponda.

El pago se realizará en forma parcial a la presentación de los entregables, dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad:

N°	ENTREGABLE	DIAS (*)	%
1	Primer Informe de ejecución del servicio	Hasta 15	10%
2	Segundo Informe de ejecución del servicio	Hasta 60	15%
3	Tercero Informe de ejecución del servicio	Hasta 90	15%
4	Cuarto Informe de ejecución del servicio	Hasta 120	15%
5	Quinto Informe de ejecución del servicio	Hasta 150	15%
6	Sexto Informe de ejecución del servicio	Hasta 180	15%
7	Séptimo Informe de ejecución del servicio	Hasta 210	15%
Total			100 %

(*) Días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

XI. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La ejecución del servicio será brindada de manera mixta (presencial/remota). Los días que corresponda trabajo presencial, se realizará en las instalaciones de la Unidad de Gobierno de Tecnología de la Información de la Oficina de Tecnologías de la Información, ubicada en el Av. Nicolas de Piérola N° 545 – Piso 5 - Distrito de Cercado de Lima, provincia de Lima, departamento de Lima.

De brindar el servicio de forma remota, el contratista deberá disponer de los servicios y recursos tecnológicos para la conexión remota (computadora, internet y otros).

XII. DISPOSICIONES GENERALES

La persona natural que implemente el servicio se compromete a respetar y aplicar las políticas, procedimientos y controles del Sistema de Gestión, metodología, estándares y otros establecidos por el RENIEC, los mismos que declara conocer y aceptar.

El consultor deberá seguir las medidas sanitarias establecidas en la Resolución Ministerial N°1275-2021/MINSA "Disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo a exposición a Sars-Cov-2", asimismo, también deberá adecuarse al Plan para la Vigilancia Prevención y Control Covid-19 del RENIEC. Asimismo, se compromete a adquirir y utilizar los implementos de protección personal y dispositivos de seguridad –tales como mascarillas, guantes, alcohol en gel, entre otros–, que permitan encontrarse debidamente protegido en función a la actividad que desarrollen, así como la reposición de los mismos.

XIII. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD

La conformidad del servicio será otorgada por la Unidad de Gobierno de Tecnología de la Información al final de cada periodo de prestación quien verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo con lo solicitado en el término de referencia.

XIV. PENALIDAD

En caso que el consultor incurra en retraso injustificado en la entrega de los bienes, o la prestación del servicio, de acuerdo a los plazos estipulados en el presente TDR o EETT; la Unidad Ejecutora aplica una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto global contratado, de llegar al valor total del 10% se procederá a anular la orden de compra y/o contrato y a comunicar a las autoridades pertinentes correspondientes al BID y a la autoridad que rige el Sistema Nacional de las Contrataciones en el Estado Peruano.

Dicha penalidad por día de atraso se calculará de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{0.25 \times \text{plazo en días}}$$

Dónde:

Monto = monto adjudicado en la orden de compra y/o contrato

Plazo en días = plazo máximo de entrega de cada ítem descrito en el literal plazo de entrega.

XV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información a que tenga acceso el consultor es estrictamente confidencial. El consultor designado al servicio debe comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitir a ninguna persona (natural o jurídica) sin autorización expresa y por escrito de la institución.

Todos los informes y datos e información relevantes, tales como mapas, diagramas, planos, bases de datos, fotografías, audios y videos y demás documentos y software, archivos de soporte o material que el Consultor haya compilado o elaborado para la prestación de los servicios materia de contratación serán confidenciales y permanecerán en propiedad absoluta del RENIEC. A más tardar a la terminación de este Contrato, el Consultor entregará dichos documentos junto con un inventario detallado de los mismos.

XVI. RESPONSABILIDAD DEL CONSULTOR

En atención a lo previsto en el Contrato de Préstamo y en las políticas para la contratación de consultores, el proveedor asume la responsabilidad en ejecutar el servicio a su cargo con la debida diligencia y conforme a las normas vigentes para la prestación del servicio, incluyéndola presentación oportuna de los productos respectivos, estableciéndose que su responsabilidad, en caso de incumplimiento, ascenderá hasta la totalidad de los pagos derivados de la ejecución del servicio a su cargo.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
SERVICIO ESPECIALIZADO DE ARQUITECTURA DIGITAL		
	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Puntaje Máximo
I.	Formación Académica	
	Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas	Cumple/No cumple
	Grado de Magister en Administración y/o Dirección de Empresas o Gerencia de Proyectos.	Cumple/No cumple
II.	Experiencia Laboral General	
	Experiencia laboral general mínima de diez (10) años, en el sector público y/o privado. Más de 10 hasta 11 años de experiencia: 10 puntos Más de 11 hasta 12 años de experiencia: 15 puntos Más de 12 años de experiencia: 20 puntos	20.00
III.	Experiencia Específica 1	
	Experiencia Específica mínima de cinco (05) años, ejerciendo funciones de consultoría y/o responsabilidad en Arquitectura Empresarial y/o Arquitectura Digital y/o Arquitectura de Soluciones. Más de 05 hasta 06 años de experiencia: 20 puntos Más de 06 hasta 07 años de experiencia: 25 puntos Más de 07 años de experiencia: 30 puntos	30.00
IV.	Experiencia Específica 2	
	Experiencia Específica mínima de ocho (08) años, ejerciendo actividades en Implementación de Sistemas de Información y/o Soluciones de Gobierno Electrónico Más de 08 hasta 09 años de experiencia: 25 puntos Más de 09 hasta 10 años de experiencia: 30 puntos Más de 10 años de experiencia: 35 puntos	35.00
V.	Capacitaciones (Cursos):	
	•Curso de Especialización en Arquitectura TI y/o Empresarial (2.0 ptos.) •Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos (2.0 ptos.) •Curso de Implementación de Proyectos (2.0 ptos.) •Curso de Planificación Estratégica y Operativa (2.0 ptos.)	8.00
VI.	Certificaciones Oficiales:	
	•TOGAF Arquitectura Empresarial (3.0 ptos.) •COBIT 2019 Gobierno y Gestión de Tecnologías de la Información (2.0 ptos.) •SCRUM Metodologías ágiles. (2.0 ptos.)	7.00
PUNTAJE TOTAL		100.00