

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:13:29

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se está solicitando como requisito de calificación, que el postor sea miembro activo (socio) de NAP Perú por un documento emitido por propio NAP Perú o en su defecto acceder al NAP Perú a través de un miembro activo (socio) del NAP, mediante un documento que certifique al ¿socio¿ como miembro activo, lo cual EXIGE de un modo u otro la acreditación de ser miembro de dicha asociación; sin embargo existen varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 3.2 Página: 24

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia. Pluralidad de postores.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la constancia NAP se presentará en la etapa de presentación de ofertas, es indispensable para contemplar la calidad del servicio a brindar.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

.El postor deberá ofrecer un servicio de mitigacion de ataques DDoS ubicado en le infraestructura del proveedor con las siguientes características:  
.Capacidad de mitigación de al menos 90Gbps dentro de la infraestructura del proveedor.

CONSULTA :  
El servicio a contratarse es solo por 100 Mbps , Sin embargo la entidad solicita capacidad volumétrica de 90 Gbps de tráfico malicioso, la capacidad requerida excede de sobre manera los 100 Mbps solicitados. Al solicitar un requerimiento así, la entidad estaría costearo los recursos del proveedor que atenderá otras 89900 Mbps de procesamiento desocupado, ya que solo tienen tráfico de 100mbps para los 90Gbps solicitados no guardando relación con el servicio solicitado y sobredimensionado innecesariamente el proyecto.  
Por lo expuesto solicitamos confirmar que se aceptará que la capacidad volumétrica sea como mínimo de 8 Gbps

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: Viñeta 6    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge, ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
.El proveedor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de SEDASHIMBOTE S.A. para iniciar el servicio , debiendo proporcionar el equipamiento ya ccesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio quede operativo a satisfaccion de la entidad y sin que esto implique costo adicional para la institución.

- CONSULTA :
- Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:
- \*Tomacorrientes
  - \*Energía Estabilizada
  - \*Patch Panel
  - \*Patch cords
  - \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
  - \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
  - \*Tendido de cableado electrico
  - \*UPS
  - \*Pozos de Tierra
  - \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

---

"

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: viñeta 5    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la ENTIDAD brindará todas las facilidades para la implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura o falta de facilidades técnicas, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato u otra fecha indicada por las bases. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura o falta de facilidades técnicas, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. De igual forma la Entidad asumirá el costo de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo de ejecución del servicio, no será de aplicación supletoria las disposiciones contenidas en la Norma de Condiciones de Uso, motivo por el cual podrá dar de baja el servicio de forma automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.8 Lugar y Plazo de prestación del servicio

Plazo para la implementación del servicio : 30 días calendario ( Luego de suscrito el contrato)

Consulta :

Con el fin de le libre e igualitaria participación de los postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo de implementación a 70 días calendarios, debido a que se debe importar equipos y solicitar permisos municipales .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la implementación del servicio : 30 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la empresa no es usuaria de la plataforma de interoperatibilidad (PIDE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 2      Literal: 2.6      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para los servicios a ser prestados para el servicio, en las bases administrativas no se establece bajo que modalidad se van a adquirir los equipos router, equipo de seguridad gestionada u otros equipos (comodato, alquiler o compra). Agradeceremos precisar bajo que modalidad los equipos mencionados serán adquiridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos utilizados para brindar los servicios solicitado serán brindados en calidad de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTRNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, la entidad brindará las facilidades y/o recursos necesarios para que el contratista pueda efectuar todos los trabajos necesarios para la prestación del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de atención sobre cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: 5.10      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;

3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;

4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o

6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, las bases fueron elaboradas en función a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones con el Estado, su reglamento y documentos aprobados por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:04:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo V      Literal: CLAUS. 18      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. La institución arbitral será elegido por el demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el enunciado de las páginas así como la nomenclatura de los anexos, toda vez que esta contratación es de segunda convocatoria y no primera.

Dice: Adjudicación Simplificada N° 002-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-PRIMERA CONVOCATORIA  
Debe decir Adjudicación Simplificada N° 002-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-SEGUNDA CONVOCATORIA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Adjudicación Simplificada N° 009-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-SEGUNDA CONVOCATORIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no es necesario incluir lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: " CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1    Literal: d    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo consignado en el anexo 3 es lo siguiente: CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(540 días calendario)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo consignado en el ANEXO 4 será lo indicado en el numeral 1.8 página 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía de fiel cumplimiento no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EPS SEDACHIMBOTE S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** i,j      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se suprimirá la estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor adjudicado tendrá libertad para la elaboración del formato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que, debido a que en los documentos de perfeccionamiento de contrato existen documentacion que debe ser presentada en original como pueden ser posibles cartas fianzas cartas fianzas y tambien debido a que los documentos del ganador de la buena pro, son sometidos a la fiscalizacion posterior, debido a ello se solicita que los documentos para firma de contrato se envíen en original. Sin perjuicio de lo antes mencionado se envia el correo de mesa de partes digital de la entidad para que se puedan utilizar en algunos otros tipos de tramites. mesadepartsvirtual@sedachimbote.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago PARCIALES o PERIODICOS a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 5.12 de la página 32 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.6 Forma de Pago indica: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, de acuerdo al monto de pago mensual de conformidad con el contrato u oferta presentada.

Se indica que el monto de pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Informática, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos del pago si pueden ser enviados digitalmente, se envía el correo de mesa de partes virtual mesadepartvirtual@sedachimbote.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Observación

En las bases indica: ¿¿hasta que el servicio quede operativo a satisfacción de la entidad¿¿

Para garantizar la claridad del proceso, solicitamos a la entidad eliminar lo referido a "satisfacción de la entidad", ya que los términos de referencia establecen las especificaciones y características del servicio. Tomando en cuenta que el cumplimiento se verifica con el cumplimiento de las características técnicas exigidas en las bases, la entidad no debería señalar incumplimiento si estas condiciones se cumplen.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** viñ4      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el término a satisfacción de la entidad indica la conformidad de la operatividad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que, como empresa que brinda servicios en telecomunicaciones, realizamos instalaciones relacionadas a este, por tanto el personal que brindará el servicio solo se ceñirá al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá realizar las visitas necesarias previa coordinación con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para la entrega del Plan de Trabajo a máximo 10 días calendario posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad contar con todo lo requerido por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se considera un plazo de entrega de 10 días calendarios como máximo para el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo puede ser enviado vía mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plan de trabajo podrá ser enviado vía mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, el personal que brindará el servicio se ceñirá al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Deberá tener un Centro de Operación NOC propio y SOC propio¿¿

Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar que se cuenta con la infraestructura del NOC & SOC también se podrá presentar una constancia/acta de constatación notarial donde se indique que se cuenta con dicha infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñ3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que basta con la presentación del ANEXO 3 para acreditar que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega, se solicita que dicho requerimiento sea acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, para lo cual se solicita a la entidad incluir dicho documento en el numeral 2.3. (requisitos del perfeccionamiento de contrato).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñ3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que basta con la presentación del ANEXO 3 para acreditar que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Observación  
Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 5.7) de los TDR (Requerimiento del proveedor y de su personal Requisitos del Proveedor), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 5.7) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.7

Literal: .

Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la información del personal clave está indicada en el TDR y forma parte de los requisitos de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar las Medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar las Medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de servicios fijos, transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará experiencia en transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: Internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará experiencia en transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la experiencia al postor se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la experiencia al postor se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñ4y5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Características WAF

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ51 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá regirse a lo indicado en el punto 5.6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Características WAF

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ52 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá regirse a lo indicado en el punto 5.6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñ1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñ6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención sobre cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Plazo para la implementación

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Plazo para la implementación

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.8    Literal: .    **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. La institución arbitral será elegido por el demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, el informe de mantenimiento será remitido por vía mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: VIÑ8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe de mantenimiento podrá ser remitido por mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñ4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que la importancia de la capacidad legal es acreditar la habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación, en ese sentido, se solicita a la entidad incluir que la habilitación podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicitará como capacidad legal el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, el personal clave requerido solo será para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el personal clave será para la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor instalará 1 equipo router de las siguientes especificaciones técnicas:

Tamaño 1 UR

Soporte 1 SFP port

Soporte mínimo de 4 puertos 10/100/1000 Ethernet ports.

Observación: Solicitamos a la entidad retirar o considerar opcional el requisito del tamaño 1 RU en la especificación del router, ya que esta condición restringe la libre competencia sin un sustento técnico válido. La funcionalidad del equipo depende de sus características operativas, como el soporte de 1 puerto SFP y mínimo 4 puertos 10/100/1000 Ethernet, mas no de su tamaño físico, existiendo en el mercado opciones más compactas que cumplen con estos requisitos. Además, esta exigencia podría vulnerar los principios de libre competencia y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), que obligan a formular especificaciones objetivas y no restrictivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento está formulado de acuerdo a las condiciones que cuenta el centro de datos de la entidad, es por tal motivo que se solicitan tales características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

Consulta: Para poder realizar un correcto dimensionamiento de la solución solicitamos a la entidad indicar la cantidad de aplicaciones y ancho de banda que se requiere y debe ser garantizado para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se cuenta con 2 aplicaciones y el ancho de banda requerido es de 50 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:  
La Solución debe de ser brindada desde la nube del postor o del fabricante.  
La solución debe de tener certificación FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL.

Observación Se advierte una contradicción en las bases al requerir un servicio de Firewall de Aplicación Web (WAF) en la nube, pero, simultáneamente, exigir certificaciones propias de un appliance físico (FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL). Ello sugiere que la solución se basaría en VDOMS (instancias virtuales) de un equipo instalado en el datacenter de un proveedor específico y así brindarse el servicio, lo que, junto con la información disponible en link de WAF de WIN Empresas <https://winempresas.pe/blog/waf-proteccion-para-activos-digitales-en-internet>, evidenciaría un posible direccionamiento hacia dicha empresa al ya tener la solución implementada.

En observancia de los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación, establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), solicitamos a la entidad que el servicio sea plenamente proporcionado desde la nube del fabricante y no desde la nube del postor. Con ello se garantizará la igualdad de condiciones entre los postores, evitando incurrir en restricciones innecesarias que podrían conllevar a la anulación del proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación planteada por el participante toda vez que dicho requerimiento formó parte del estudio de mercado en el cual se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores que cumplirían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Se indica:

El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

La solución debe de tener certificación FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL.

Observación:

De aceptarse la consulta anterior, tener en cuenta que el exigir que la solución debe tener la certificación FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL, es una característica propia de un equipo físico appliance y no de una solución en nube, por lo cual solicitamos que el siguiente párrafo sea opcional.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución podrá ser brindada desde a nube del postor o del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:  
La solución debe permitir elegir entre utilizar la base de datos completa o solamente la base de datos que contiene los últimos y más peligrosos virus.  
Observación:  
Tener en cuenta que el exigir que la solución debe permitir elegir entre utilizar la base de datos completa o solamente la base de datos que contiene los últimos y más peligrosos virus, es una característica propia de un equipo físico appliance y no de una solución en nube, por lo cual solicitamos que el siguiente párrafo sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución podrá ser brindada desde a nube del postor o del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución debe tener la capacidad de almacenar certificados digitales de CA¿s.

La solución debe ser capaz de generar CSR para ser firmado por una CA.

La solución debe de ser capaz de limintar el total de conexiones permitidas hacia cada servidor real de un pool de servidores.

Observación:

Se solicita a la entidad que las funciones de almacenamiento de certificados de CA y generación de CSR sean consideradas opcionales, ya que el WAF debe enfocarse en utilizar certificados digitales existentes para proteger los sitios web, no en generarlos. La generación de CSR típicamente corresponde a los servidores web o a sistemas de gestión de identidades, mientras que el WAF simplemente importa y usa certificados para inspección o terminación SSL. Asimismo, la limitación de conexiones hacia servidores reales tambien debería ser opcional, dado que esta función suele ser responsabilidad de dispositivos de balanceo de carga, y no afecta directamente la protección de aplicaciones web que es el objetivo principal del WAF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución debe ser capaz de poder generar CSR para ser firmado por una CA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:  
La solución debe permitir la integración con scanners de vulnerabilidades de terceros, tales como Acunetix, IBM AppScan, WhiteHat, etc, para proveer parches virtuales.

Obervación:  
Se solicita a la entidad que la integración con scanners de vulnerabilidades de terceros sea considerada opcional o permita también soluciones que incluyan un servicio de escaneo de vulnerabilidades propio del fabricante. Esto se debe a que algunos WAF modernos incorporan herramientas nativas de escaneo y análisis de vulnerabilidades, integradas de manera más eficiente con el motor de protección, permitiendo la generación automática de parches virtuales sin depender de productos externos. Aceptar ambas opciones amplía la flexibilidad tecnológica y facilita una mejor integración, optimizando la respuesta ante amenazas en entornos donde no se disponga o no se quiera utilizar scanners de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución debe permitir la integración con scanner de vulnerabilidades de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:  
Debe generar perfil de protección automáticamente a partir de reporte en formato XML generado por scanner de vulnerabilidades de terceros.  
Debe permitir programar la verificación de vulnerabilidades.  
La solución debe de soportar combinación de control de acceso y autenticación utilizando mecanismos como HTML form, Basic y soporte a SSO, métodos como LDAP y RADIUS para consultas e integración de los usuarios de la aplicación.  
Observación:  
Se solicita a la entidad que la generación automática de perfiles de protección a partir de reportes XML de scanners de terceros, la programación de verificaciones de vulnerabilidades y la combinación de control de acceso y autenticación (HTML form, Basic, SSO, LDAP, RADIUS) sean consideradas características opcionales (párrafos mencionados), siempre que la solución propuesta integre de forma nativa el resultado del escaneo de vulnerabilidades en sus políticas de seguridad. Algunos WAF actuales incluyen motores internos de análisis de vulnerabilidades que permiten actualizar las políticas de protección automáticamente, sin requerir archivos externos ni integración con terceros. De igual forma, muchos WAF gestionan mecanismos de autenticación directamente a través de servicios nativos, sin necesidad de configuraciones adicionales externas, permitiendo proteger aplicaciones de forma más ágil y eficiente en entornos dinámicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución debe permitir la integración con scanner de vulnerabilidades de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

Consulta: De ser negativa la consulta anterior reiteramos la observancia del direccionamiento del servicio hacia el proveedor Win empresas, por lo cual de no ser aceptado que el servicio sea brindado desde la nube propia del fabricante, solicitamos a la entidad aceptar que el servicio sea netamente brindado desde una instancia dedicada como maquina virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación planteada por el participante toda vez que dicho requerimiento formó parte del estudio de mercado en el cual se ha evidenciado la existencia de pluralidad de postores que cumplirían con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El proveedor proporcionará alguna herramienta web para monitorear el estado del servicio a proporcionar, así como las estadísticas de este.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que esta herramienta web será para el servicio de internet, toda vez que el contratista presente mensualmente un informe con las estadísticas de incidencias para el servicio de seguridad gestionada.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: .    Página: 26**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la herramienta web para monitorear el estado del servicio hace referencia al servicio de internet dedicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El proveedor deberá ofrecer flexibilidad y escalabilidad en su servicio, estando en la capacidad de permitir a solicitud de la entidad, incrementos de ancho de banda, según necesidades de la organización, por periodos temporales o permanentes.

Consulta:

Solicitamos a la entidad limitar la solicitud de incremento de ancho de banda hasta un máximo del doble del valor actualmente requerido (100 Mbps), dado que la capacidad de expansión del servicio debe estar alineada con las especificaciones del router dimensionado. Permitir aumentos ilimitados podría generar incompatibilidades técnicas y sobrecostos innecesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el límite del incremento de ancho de banda será hasta un máximo del doble del valor actualmente requerido (100 Mbps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar el alcance del tiempo de respuesta de 15 minutos establecido para la atención de fallas de comunicación y/o enlaces, ya que dicho plazo puede generar confusión respecto al proceso de solución. Considerando que la disponibilidad solicitada es del 99.5% mensual, equivalente a aproximadamente 4 horas de indisponibilidad, proponemos precisar que este tiempo de 15 minutos se refiere exclusivamente a la generación del ticket de atención y la realización de los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel. Esto permitirá determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance, alineándose así con los tiempos de atención establecidos en las bases.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 15 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de respuesta de 15 minutos a 30 minutos, con el fin de garantizar que la atención inicial del contratista sea más precisa y efectiva, permitiendo una evaluación adecuada antes de determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 15 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Observación:  
En complemento a la observación anterior, solicitamos a la entidad especificar el tiempo de subsanación de las averías, definiéndolo como el período comprendido desde la generación del ticket de atención hasta la solución definitiva del incidente a satisfacción de la entidad. Dado que el tiempo de respuesta de 30 minutos se destinará exclusivamente a la apertura del ticket y a los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel, consideramos necesario establecer un tiempo máximo de subsanación de 4 horas después del tiempo de respuesta para averías de internet, excluyendo averías de planta externa y seguridad gestionada (ya establecido en 8 horas adicionales), en concordancia con la disponibilidad mensual requerida del 99.5%. Esto garantizará una gestión eficiente de los incidentes y asegurará el cumplimiento de los niveles de servicio estipulados.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 15 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de 8 horas establecido para averías de mayor gravedad, como aquellas originadas por fallas en planta externa y/o en el equipo de seguridad gestionada, será adicional al tiempo de subsanación del servicio de internet. Esto se debe a que dichas fallas requieren un mayor esfuerzo técnico y logístico para su resolución. Asimismo, solicitamos precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia: (i) tiempo de respuesta de 30 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes (troubleshooting de primer nivel), (ii) tiempo de subsanación de hasta 4 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router, y (iii) un tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada. Esta aclaración permitirá una adecuada gestión de los tiempos de atención y garantizará el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 30 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
5.6.1. Soporte Técnico.

Observación:  
Considerando que no se menciona, solicitamos a la entidad plasmar en las presentes bases un tiempo de subsanación de 24 horas para averías parciales o degradaciones del servicio que no será considerado para el calculo de penalidades, puesto que estas no representan una pérdida total de la conectividad, pero sí afectan el rendimiento y la calidad del servicio, impactando en la operatividad de la entidad.  
El tiempo solicitado se basa en que se requiere un proceso de troubleshooting más profundo para determinar si su origen se encuentra en la infraestructura del contratista o en la red interna de la entidad, ya que las averías parciales o degradaciones pueden ser ocasionadas por múltiples factores, como congestión en la red, fallas en los equipos de transmisión, interferencias o deterioro en la infraestructura de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 30 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
5.6.1. Soporte Técnico.

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

-Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.

-Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.

-Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.

-Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)

Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor deberá proporcionar mantenimiento preventivo a sus equipos al menos 2 veces durante el período de duración del contrato, situación que deberá ser documentada y presentada a la entidad, debiendo en estos periodos presentar al menos información sobre el resultado de los siguientes parámetros:

Estado de los equipos para su optimización.  
Verificación del router.  
Verificación del ancho de banda contratada.

Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que el estado de los equipos para su optimización y verificación del router en el mantenimiento preventivo a los equipos consistirá en la limpieza física de los mismos y, de ser necesario, la actualización del firmware, ya que estas actividades son fundamentales para garantizar su correcto funcionamiento y prolongar su vida útil.  
Adicionalmente, se aclara que la verificación del ancho de banda no necesariamente debe formar parte de este mantenimiento, pues la propia entidad puede llevar a cabo dicha comprobación utilizando herramientas de libre acceso en un entorno óptimo y libre de carga, lo que le permitirá monitorear el cumplimiento de los niveles de servicio sin incurrir en actividades adicionales durante la fase de mantenimiento preventivo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las actividades de mantenimiento están relacionadas al estado de los equipos para su optimización, verificación del router y la verificación del ancho de banda posterior al mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:

Gestor y Coordinador de proyecto.  
Jefe de proyecto.

Observación:

Se observa una posible incongruencia en la exigencia de experiencia mínima requerida para el personal propuesto, ya que el Gestor y Coordinador de proyecto debe contar con más de 3 años de experiencia, mientras que el Jefe de Proyecto únicamente requiere 2 años. Este planteamiento podría interpretarse como un direccionamiento a un proveedor específico, en tanto resulta inusual que quien ejerce el rol de jefe tenga menor exigencia de experiencia que un coordinador.

En atención a los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación consagrados en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), se solicita a la entidad que revise y unifique los requisitos de experiencia para ambos cargos, estableciendo que ambos cuenten con al menos 2 años de experiencia en puestos similares. De esta manera, se garantizará la coherencia en la descripción de perfiles y se fomentará la participación de un mayor número de postores, sin que se incurra en exigencias que puedan resultar desproporcionadas o restrictivas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.7    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el gestor y coordinador del proyecto debe contar como mínimo 3 años de experiencia.  
Jefe de proyecto como mínimo 02 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:

Gestor y Coordinador de proyecto.  
Jefe de proyecto.

Observación:

Se solicita a la entidad aceptar la certificación PMP (Project Management Professional) como acreditación suficiente de conocimientos en gestión de proyectos para ambos perfiles (Gestor y Coordinador de proyecto, y Jefe de Proyecto). La certificación PMP, otorgada por el Project Management Institute (PMI), es reconocida a nivel internacional y garantiza que el profesional cuenta con competencias formales en dirección de proyectos, sin que sea estrictamente necesario exigir estudios de maestría o diplomados adicionales en la materia.

Esta propuesta se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), evitando la imposición de requisitos académicos que puedan limitar injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados y certificados, y/o direccionamiento a un proveedor en específico.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.7    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de tener mayor pluralidad de postores se aceptará la certificación PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:

La cantidad de horas minimas requeridas de capacitación para el gestor y jefe de proyectos son de 50 horas.

Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar un minimo 40 de horas o a su vez se aceptar el poder completar las horas mediante distintos cursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de horas minimas requeridas de capacitación para el gestor y jefe de proyectos son de 50 horas. Aprovechando la observación se ha notado que el punto B.2.2. CAPACITACIÓN de las bases no se han considerado las 50 horas y se agregarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:22

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Se indica: Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendarios (luego de suscrito el contrato).

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación de 30 días calendario a 75 días calendario, en virtud de los trámites y permisos que deben gestionarse ante las entidades gubernamentales competentes para el despliegue de fibra óptica como MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia y a esto sumándole los tiempos de logística del postor. Un plazo tan reducido puede otorgar una ventaja al proveedor que ya tenga infraestructura instalada, vulnerando así los principios de libre concurrencia, competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado. Con 75 días calendario, se garantiza un margen razonable para la obtención de permisos y la correcta ejecución del proyecto, evitando que la contratación se oriente de manera exclusiva al actual proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.8    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 38° del TUO de la Ley 27444 , artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo para la implementación del servicio : 30 días calendario (luego de suscrito el contrato).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de QUINIENTOS CUARENTA (540) DÍAS CALENDARIOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 540 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE:AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** eyf    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que la empresa no es usuaria de la plataforma de interoperatibilidad (PIDE)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor adjudicado tendrá libertad para la elaboración del formato correspondiente al detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/04/2025

Hora de envío : 19:35:32

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas próximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que la conformidad de la prestación efectuada, será adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregada por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establecen las prestaciones accesorias a la prestación principal.  
De la revisión del mencionado numeral se advierte que dichas actividades no corresponden a prestaciones accesorias  
perse sino a prestaciones relacionadas a la prestación principal.  
Por lo antes indicado y con el fin de no generar confusiones en los postores agradeceremos cambiar el término  
""accesorias"" por el de ""adicionales"""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo requerido por el participante, se procederá a cambiar el término accesorias por el de adicionales, teniendo en cuenta que en el presente procedimiento de selección no habrá entrega de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución"

Agradeceremos precisar que el plazo de 8 horas para la solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6.1      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Para el caso del SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, el inicio del servicio será contabilizao a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación del servicio, correspondiendo los siguientes plazos:  
Plazo de ejecución del servicio: 540 días calendario"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 540 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendario (luego de suscrito el contrato)"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendario (luego de suscrito el contrato)"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.8      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.10    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/04/2025

Hora de envío : 19:35:32

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.12      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas proximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a decimo Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, agradeceremos precisar que el formato del Anexo N° 6 a utilizar es el que se encuentra en la página 52 de las Bases administrativas.

Asimismo, con el fin de no generar confusión en los postores, agradeceremos eliminar los formatos del Anexo N° 06 que no son aplicables al presente procedimiento de selección. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se pondrá el formato del anexo 6 en las bases integradas, ya que el presente proceso contempla prestacion principal y prestación accesoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En el objeto de la convocatoria publicado en el SEACE se indica lo siguiente:  
""SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.""  
Agradeceremos modificar el objeto del servicio según lo indicado en las bases administrativas, el cual corresponde a  
""CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA  
EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026"""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo consignado como objeto de la convocatoria es CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice:  
""El proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio.""

Con la finalidad de aclarar el alcance del requerimiento y evitar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que hacen referencia a un equipo spare para el servicio de internet dedicado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se hace referecia un equipo spare solo para el servicio de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
""En un plazo de 05 días calendario posteriores a la suscripción del contratom el proveedor presentara un plan de trabajo que contenga..."

Teniendo en cuenta lo solicitado dentro del plan de trabajo, se solicita a la entidad ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo a 10 días calendarios posterior a la suscripción del contrato."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo es de 5 días para presentar el plan de trabajo posterior a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:

¿El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del tiempo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución¿

Con la finalidad de evitar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos hace referencia al tiempo de creación del ticket de atención, la solución al problema o avería será de 8 horas contabilizadas a partir de la creación del ticket y en caso de que la avería sea ocasionada por fallas en la planta externa se adicionarán 8 horas adicionales al tiempo de solución de la avería."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia:

- Tiempo de respuesta de 15 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes.
- Tiempo de subsanación de hasta 8 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router.
- Tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El postor deberá contar, con su propio NOC (Centro de operaciones de Red - Network Operations Center) y su propio centro de operaciones de seguridad (Soc- Security Operations Center) y su propio centro de operaciones de seguridad (Soc - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Agradeceremos confirmar Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: -    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que basta con la presentación del ANEXO 3 para acreditar que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El proveedor deberá tener un centro de operación NOC propio y SOC propio donde se encuentren monitoreando (24x7x365) la gestión de todos los equipos, asimismo serán las responsables de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto, asimismo deberá acreditar que cuenta con infraestructura propia del NOC & SOC.

Agradeceremos confirmar Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que basta con la presentación del ANEXO 3 para acreditar que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: Perfil del personal Gestor y Coordinador de proyecto:  
Ing. De sistemas y/o ing. Informática y/o Ing. Industrial y/o Ing. Electrónico y/o Ing. Telecomunicaciones con más de 03 años de experiencia.  
Agradeceremos, confirmar que el presente proceso se aceptará como válido experiencia de mínimo 03 años. Esto con el fin de velar con mayor concurrencia de postores."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el perfil del personal Gestor y Coordinador de proyecto, se aceptará como válido experiencia de mínimo 03 años. Esto con el fin de velar con mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: Perfil del personal  
Gestor y Coordinador de proyecto:  
Ing. De sistemas y/o ing. Informática y/o Ing. Industrial y/o Ing. Electrónico y/o Ing. Telecomunicaciones  
Agradeceremos, confirmar que PARA EL PERFIL DE GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO, se acepte bachiller y/o titulado y como opcional la colegiatura y habilitación, esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que para el perfil de personal de Gestor y Coordinar de Proyecto y Jefe de proyecto deberán ser titulados, colegiados y habilitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Gestor y Coordinador de proyecto  
Estudios de diplomado y/o maestría en Gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que se aceptará curso y/o diplomado y/o maestría en gestión de proyectos como mínimo de 90 horas y el certificado PMP vigente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se aceptará curso y/o diplomado y/o maestría en gestión de proyectos como mínimo 90 horas. Asimismo se deberá presentar el certificado PMP Vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
La cantidad de horas mínimas requeridas de capacitación para el gestor y jefe de proyecto son de 50 horas.  
Agradeceremos confirmar que el término "son de 50 horas" genera confusión ya que se debe colocar un mínimo de horas. Asimismo ya que en los certificados indicados no necesariamente contenga horas; sino que sean vigentes. Se solicita SUPRIMIR este texto. Amparándonos en el principio de transparencia de la ley de contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.7      **Literal:** -      **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, para no generar confusión, se corrige el requerimiento indicando: "La cantidad de horas mínimas requeridas de capacitación para el Gestor y Jefe de Proyecto son de 50 horas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Consulta: Agradeceremos que se incluya el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará presentar el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO  
- Diplomado y/o maestría en gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

JEFE DE PROYECTO  
- Curso y/o diplomado en gestión de proyectos.  
- Certificación ITIL (Fundamentos).

INGENIEROS DE IMPLEMENTACION  
- Certificaciones a nivel profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

Agradeceremos confirmar que solo los cursos o diplomados tengan horas, más no los certificados ya que teniendo en cuenta que la mayoría de los certificados no contemplan horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, que solo los cursos o diplomados tendrán horas, mas no los certificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)  
Ing. Electrónicos y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Sistemas y/o Ing. Informática o afines.  
Debe presentar su título profesional, colegiatura y habilitación.

Agradeceremos confirmar que los dos ingenieros de implementación sean Bachiller y/o técnico titulado y opcional la colegiatura y habilitación. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3.2    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los dos ingenieros se aceptará Bachiller y/o técnico titulado y opcional la colegiatura y habilitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:56:12

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)  
Ing. Electrónicos y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Sistemas y/o Ing. Informática o afines.  
Debe presentar su título profesional, colegiatura y habilitación.  
Agradeceremos confirmar que se acepte la carrera de redes y comunicación de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará la carrera de redes y comunicación de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	20:14:59

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

**Requisitos:**

El postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio, En caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP.

SOBRE REQUISITOS DEL PROVEEDOR DE SER MIEMBRO Y/O SOCIO DEL NAP PERU. Al respcto cabe señalar que la direccion tecnica normativa del organismo supervisor de las contrataciones del estado atraves de la opinion N°186-2016/DTN dispuso que la habilitacion de un postor esta relacionada con cierta atribucion con la cual debe contar el proveedor para poder llevar acabo la actividad materia de la contratacion este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecucion de determinado servicio ante ello pongo de conocimiento la observación referida a la implementación de NAP PERU, requisito en el TDR , en donde el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N 186 OSCE DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro.

Ahora bien, cabe precisar que la NAP Perú es una asociación civil sin fines de lucro, dedicada a los aspectos relativos al ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen fuera del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo, no obstante, el ser un miembro activo

del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

En ese sentido, se solcita se suprimirá dicho requisito de calficacion Y/O obsional

PRONUNCIAMIENTO N.186-2024-OSCE-DGR

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** A                      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se aclara que es indispensable contar con constancia NAP ya que se requiere mayor calidad del servicio a ofertar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO  
¿ TRANSMISION DE DATOS CON ENLACE DEDICADO  
¿ INTERCONEXION DE DATOS CON ENLACE DEDICADO

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia en Internet dedicado y/o servicio de interconexión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará servicio de internet dedicado y/o servicio de interconexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA

Confirmar si el proceso contempla prestaciones accesorias, y se colocará en el formato precio de la oferta un somo monto o un monto por prestación principal y otro monto por prestación accesoría.Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará servicio de internet dedicado y/o servicio de interconexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de la etapa operativa"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que iniciará al día siguiente de la firma del acara de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consignará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: -    Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El horario de la entidad es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los requisitos de perfeccionamiento serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se contempla prestación principal y accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 28/04/2025

Hora de envío : 20:29:58

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

**Consulta: Nro. 141**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El horario de la entidad es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:58

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:38

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice: Prestación accesorio de la prestación principal  
El router terminal a ser proporcionado por el proveedor, deberá ser de última generación y con la capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda de ser requerido, debiendosele asignar solo control de lectura al personal de informática de la entidad.

Agradeceremos confirmar surpimir este punto del literal sobre prestaciones accesorias, ya que es parte de la prestación principal.

Sin embargo, dicho requerimiento corresponde a actividades relacionadas a la propia prestación adicional, no configurándose prestaciones accesorias como tal. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.1    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se suprimirá lo siguiente: " El router terminal a ser proporcionado por el proveedor, deberá ser de última generación y con la capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda de ser requerido, debiéndosele asignar solo control de lectura al personal de informática de la entidad" del punto prestaciones accesorias y se trasladará al punto 5 de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:38

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice: EXPERIENCIA AL POSTOR El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Doscientos mil con 00/100 soles). Confirmar si la experiencia es de 200 mil soles o 300 mil soles como indica en el TDR . Esto con el fin que ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** C    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el monto facturado acumulado es equivalente a 200 mil soles. Se modificará el TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:38

**Observación: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Ingenieros de implementación  
certificaciones a nivel profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento será de acuerdo al TDR en el numeral 5.7 indica certificaciones vigentes a nivel profesional y/o asociado en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar. Esto con el fin de que  
¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** B.3.2                    **Literal:** -                    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que será de acuerdo al TDR en el numeral 5.7 indica certificaciones vigentes a nivel profesional y/o asociado en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:38

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:38

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma de autogestión del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que permitirá al usuario autorizado (Con clave de acceso) poder crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros del DNS. Para ello, se deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional (Por seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null