

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20518220218	Fecha de envío :	30/04/2024
Nombre o Razón social :	PROACCION EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	16:23:55

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

1- ¿Cuál es la cantidad de servicios por zonas?

2- ¿Cuál es el porcentaje de servicios en zona urbana, interurbana y lejanos (con peaje)?

Urbana: Barranco, Cercado de Lima, Callao, Chorrillos, Agustino, Miraflores, Magdalena, Pueblo Libre, San Isidro, San Borja, San Luis, San Miguel, Surco.

Interurbana: Ate, Carabayllo, La Molina, Pachacamac, Puente piedra, VMT, VES.

Lejanos: Ancón, Asia, Corcona, Cañete Punta Hermosa, Santa María, San Bartolo, Pucusana,

3- ¿Qué porcentaje de servicios tienen peajes y parqueos?

4- ¿Qué porcentaje de servicios son de 1 hora, de 2 Horas o más?

5- ¿Cómo podemos contarle a detalle todos los beneficios de nuestro sistema? Tenemos varios desarrollos tecnológicos para controlar el gasto, la trazabilidad del servicio, filtros de uso y muchas otras funciones que nos gustaría mostrarte. Nos parece relevante mostrarte dichas virtudes y de ese modo cuentas con un mayor alcance de lo que Directo puede brindar como servicio de taxi al personal de la SUNAT.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** xx    **Literal:** xx    **Página:** xx

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

xxx

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta Nro. 1, se indica que, en el Anexo A se detalla la cantidad estimada de servicios por ruta establecida para la prestación de éste.

Con relación a la consulta Nro. 2, se indica que, los lugares de prestación del servicio son las sedes de SUNAT ubicadas en Lima Metropolitana y el Callao, conforme a las rutas establecidos en el Anexo A, cuyas direcciones se aprecian en el Anexo B, donde se puede verificar que, los distritos de Ate, Carabayllo, La Molina, Pachacamac, Puente piedra, Villa María del Triunfo (VMT), Villa El Salvador (VES), Ancón, Asia, Corcona, Cañete Punta Hermosa, Santa María, San Bartolo, Pucusana, no están comprendidos en el presente servicio.

Ahora bien, respecto a la consulta Nro. 3, se indica que, el servicio a contratarse es de traslado de personal, conforme las rutas del Anexo A, donde se establecen los horarios de salida y llegada para las sedes de la SUNAT ubicadas en Lima y Callao. Sin perjuicio de lo indicado, cabe traer a colación lo previsto en el numeral 7.1.1.1. de los términos de referencia, señala: "Los pagos por concepto de servicios de estacionamiento y/o cocheras y peajes durante el servicio, tanto en la ida como en el retorno (de ser el caso), estarán a cargo del contratista.". En ese sentido, de presentarse el servicio que cuente con peaje, será obligación del contratista dicho costo.

Con relación a la consulta Nro. 4, se indica que, el presente servicio, no se rige por horas, sino por rutas (viajes), los cuales se han establecido en el Anexo A de los términos de referencia.

Sobre la consulta Nro. 5, es preciso señalar que, el servicio materia de contratación, no es el servicio de taxi, sino el servicio de traslado de personal-en buses- para las sedes de SUNAT ubicadas en Lima y Callao.

Finalmente, se resalta que, de acuerdo con el numeral 1.5. del capítulo I - Generalidades en concordancia con el numeral 5.1. de los términos de referencia, el presente procedimiento de selección se rige bajo el sistema de precios unitarios, por lo que, no es posible determinar la cantidad exacta de servicios, y en consecuencia la

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Generalxxxx

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

xxx

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ejecución contractual se sujeta a la necesidad de las áreas usuarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20604684545	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	CORUMA S.A.C	Hora de envío :	10:34:48

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la obligatoriedad de remitir el certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales del supervisor y conductores, solicitamos incluir como documento analogo el certificado CERTIADULTO.

La incorporación del CERTIADULTO contribuiría significativamente a reducir los sobrecostos asociados con la obtención de múltiples certificados, simplificando así el proceso administrativo sin comprometer la integridad o la exhaustividad de la verificación de antecedentes. Esta medida, en consonancia con los principios de eficiencia y economía en la administración pública.

Por lo dicho, solicitamos incluir el certificado CERTIADULTO para acreditar los antecedentes del personal propuesto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.14    **Literal:** a y b    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de economía y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1246, Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa, se sugiere acoger lo solicitado, incluyendo adicionalmente el CERTIJOVEN.

En ese sentido, se sugiere incluir en el apartado de "Certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales vigente." del literal b.1.(supervisor) y b.2 (conductores) del numeral 7.14 de los términos de referencia, se indique:

"Certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales o CERTIJOVEN o CERTIADULTO vigente"

Se ACOGE la observación presentada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el apartado del literal b.1.(supervisor) y b.2 (conductores) del numeral 7.14 de los términos de referencia, se indique:

"Certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales o CERTIJOVEN o CERTIADULTO vigente"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la presente Base, pag. 23, en el numeral 6.2.2.1 A Otras condiciones de los vehiculos, literal e, "Los usuarios que hacen uso del servicio, deben mostrar su fotocheck en el equipo lector". Se solicita aclarar, si en caso el usuario no tenga el fotocheck , será una medida restrictiva, no permitir el ingreso a la unidad. ¿se aceptará otro medio de identificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2.2.1 A      Literal: E      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se indica que, harán uso del servicio los usuarios que se identifiquen con su fotocheck, o en su defecto con su DNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la presente Base, pag. 24, en el numeral 6.2.2, literal A, "Supervision de todas las rutas del servicio de transporte de personal". La empresa cuenta tambien con personal de monitoreo de las unidades en tiempo real, de manera diaria ellos brindan asistencia virtual tanto al conductor como a los usuarios. Se solicita aclarar, si solo es posible trabajar con el personal de monitoreo o de igual manera es necesario la presencia de un supervisor en campo, de ser así, ¿se requiere en todas las rutas y turnos? ¿En que frecuencias?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En efecto para garantizar la ejecución contractual se requiere del monitoreo y asistencia técnica, la misma que puede ser de forma remota o cuando la Entidad lo requiere de manera presencial. Dichas coordinaciones se efectuarán como parte de las medidas de control de la prestación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la presente Base, pag. 31, en el numeral 7.14, literal B, para el caso de los documentos requeridos del supervisor y conductor. Se solicita aclarar si el certificado medico es equivalente al certificado de examen medico ocupacional. Asimismo, se requiere aclarar si el certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales es equivalente al certificado emitido por el certiadulto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.14 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1246, Decreto Legislativo que aprueba diversas medidas de simplificación administrativa, se sugiere acoger lo solicitado, incluyendo adicionalmente el CERTIJOVEN.

En ese sentido, se sugiere incluir en el apartado de "Certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales vigente." del literal b.1.(supervisor) y b.2 (conductores) del numeral 7.14 de los términos de referencia, se indique:

"Certificado de antecedentes penales, judiciales y policiales o CERTIJOVEN o CERTIADULTO vigente".

Respecto al certificado médico, se podrá presentar el examen médico ocupacional, por lo que, se hará dicha aclaración.

En ese sentido, se sugiere incluir en el apartado de "Certificado médico original vigente" del literal b.1.(supervisor) y b.2 (conductores) del numeral 7.14 de los términos de referencia, se indique:

"Certificado médico original o examen médico ocupacional, vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el apartado del literal b.1.(supervisor) y b.2 (conductores) del numeral 7.14 de los términos de referencia, se indique: "Certificado médico original o examen médico ocupacional, vigente"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la presente Base, pag. 32, en el numeral 7.14, literal B, para el caso de los documentos requeridos del conductor. Señala que se presente el reporte de infracciones y/o papeletas de transito de los últimos 12 meses. Se solicita aclarar, si es valido presentar el Record del conductor emitido por el MTC a traves de su pagina web oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.14 Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta, la interoperabilidad de las entidades públicas, se indica que, si es válido presentar el récord del conductor emitido por el portal web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En la presente Base, pag. 22, en el numeral 6.1, actualmente la Municipalidad Metropolitana de Lima y la Provincia Constitucional del Callao no emiten autorizaciones de transporte. Se solicita aclarar, si las unidades vehiculares únicamente requieren la autorización del MTC para brindar el servicio de transporte de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo previsto en el requisito de calificación - Habilitación establecido en el literal A) del numeral 3.2. de los términos de referencia, se indica que: "El postor debe contar con autorización para la prestación del servicio de transporte y traslado de personal emitida por la Municipalidad Metropolitana de Lima y de la Provincia Constitucional del Callao o del Ministerio de Transportes y Comunicaciones".

En ese sentido, las unidades vehiculares contarán con la autorización del ente correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO DE PERSONAL DE LAS SEDES DE SUNAT UBICADOS EN LIMA METROPOLITANA Y LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20520887041	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVTEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-SERVTEC S.A.C.	Hora de envío :	18:42:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar, si en el presente concurso, es posible participar únicamente en sedes específicas y no necesariamente en todas las sedes mencionadas en el Anexo A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 5.5.1. de los términos de referencia de las bases, se establece que, el servicio materia de contratación se brindará en todas las sedes señaladas en el Anexo A, vinculante con el Anexo B donde se señalan las direcciones de las sedes de la SUNAT en Lima y Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna