

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el comportamiento de la red. En ese sentido brindará la respuesta a las consultas y/o observaciones debidamente sustentadas, de acuerdo a sus competencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad adjuntar a la integración de las bases el Anexo A al que hace referencia, considerando que no se encuentra el mismo en las bases, es importante que se incluya la información de cantidad, dirección y características de los enlaces para poder dimensionar el servicio con exactitud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la integración de las bases se incluirá el Anexo A, el cual detalla las características de los enlaces por cada Sede; asimismo, en el Anexo B se indica las direcciones, las latitudes y longitudes por sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad adjuntar a la integración de las bases el Anexo B al que hace referencia, considerando que no se encuentra el mismo en las bases, es importante que se incluya la información de dicho listado para poder dimensionar el servicio con exactitud

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la integración de las bases se incluirá el Anexo B, el cual detalla las direcciones, las latitudes y longitudes por sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que se desconoce la cantidad total de sedes, solicitamos a la entidad suprimir del requerimiento la frase ¿como máximo dos (02) traslados por cada sede donde se instale el enlace inicial, sin costo adicional para el PROGRAMA JUNTOS¿, considerando que no es posible un correcto dimensionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta del participante, precisando que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, por lo que, teniendo en cuenta que el Programa JUNTOS no cuenta con locales propios, se hace necesario disponer de traslados de sedes para la continuidad operativa del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, ello, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la operación de la institución y garantizar la conectividad y disponibilidad del servicio en las sedes, por lo que, a fin de aperturar la pluralidad de postores, se considerará en el numeral 8.1.24 de los términos de referencia, como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado del Anexo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.24 Durante el periodo del servicio es muy probable que se requieran trasladar algunas sedes del Programa JUNTOS a nuevos locales. Estos serán ejecutados hasta cuarenta (40) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de solicitud del traslado (comunicado por correo electrónico) por parte del Programa JUNTOS. Se considerará como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado detallado en el Anexo B, sin costo adicional para el Programa JUNTOS. Los traslados serán dados en las mismas condiciones que los enlaces instalados, a fin de que los postores cuenten con una mejor referencia en los costeos del proyecto. Para ello el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información comunicará por correo electrónico el traslado del circuito al nuevo local.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con la finalidad de no resultar onerosos en la oferta del postor se solicita dimensionar o ajustar a una cantidad más real los traslados, se sugiere considerar un máximo un 10% del todas las sedes o en su defecto sea un (01) traslado por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, por lo que, teniendo en cuenta que el Programa JUNTOS no cuenta con locales propios, se hace necesario disponer de traslados de sedes para la continuidad operativa del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, ello, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la operación de la institución y garantizar la conectividad y disponibilidad del servicio en las sedes, por lo que, a fin de aperturar la pluralidad de postores, se considerará en el numeral 8.1.24 de los términos de referencia, como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado del Anexo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.24 Durante el periodo del servicio es muy probable que se requieran trasladar algunas sedes del Programa JUNTOS a nuevos locales. Estos serán ejecutados hasta cuarenta (40) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de solicitud del traslado (comunicado por correo electrónico) por parte del Programa JUNTOS. Se considerará como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado detallado en el Anexo B, sin costo adicional para el Programa JUNTOS. Los traslados serán dados en las mismas condiciones que los enlaces instalados, a fin de que los postores cuenten con una mejor referencia en los costeos del proyecto. Para ello el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información comunicará por correo electrónico el traslado del circuito al nuevo local.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que se desconoce las direcciones a las cuales se estarían reubicando los servicios de las sedes, solicitamos a la entidad otorgar un plazo de 7 días para poder otorgar la factibilidad de la nueva dirección de los traslados desde que se recibe la solicitud y retirar el plazo de 40 días ya que el plazo se le otorgara a la entidad al finalizar la factibilidad de la nueva dirección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red. En ese sentido, el traslado debe ser ejecutado hasta 40 días calendarios incluidos los días de factibilidad técnica, tiempo suficiente para poner operativo el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS de una Unidad Territorial o Sede Central. Precisar que las reubicaciones de la sedes serán cercanas a la ubicación actual, por tanto contará con factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las nuevas sedes se ubicarán en el mismo distrito de su sede inicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el funcionamiento de las oficinas del Programa se arriendan inmuebles, los cuales se encuentran en lugares céntricos y de fácil acceso, en zonas aledañas a las instituciones públicas (Municipalidad, Ministerio Público, Gobierno Regional, Sunat, Agencias de Banco, etc) pudiendo ubicarse muchas veces dentro del mismo distrito, pero siempre dentro de la misma provincia y departamento en donde se ubicaban inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisando que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisando que, los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de encontrarse el monto adjudicado dentro de las excepciones establecidas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no se requerirá la presentación de la garantía de Fiel Cumplimiento, caso contrario será exigible por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PNADP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Garantía de Fiel Cumplimiento deberá ser emitida con los siguientes datos:

BENEFICIARIO: PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES JUNTOS.

RUC: 20511268401

Deberá garantizar el FIEL CUMPLIMIENTO del Contrato correspondiente a la Prestación Principal, derivada del Concurso Público N° 001-2024-PNADP-1, cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS PARA EL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES "JUNTOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo señalado por ejecución contractual de la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales, la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, se sujetará a los plazos establecidos en el artículo 143 del TUO de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad coninar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación se brindará en el horario que proponga el contratista, previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones serán brindadas de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales.

En ese sentido, no se acepta la solicitud de reducción de la forma de cálculo de penalidades en las presentes bases, toda vez que el presente servicio tiene como finalidad asegurar la calidad en el acceso al servicio de Transmisión de Voz y Datos teniendo metas en plazos para la continuidad de operación de todas las áreas usuarias, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la continuidad de la operación de la institución.

Asimismo, se precisa que las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de las otras penalidades (tercer cuadro) con el fin de que este sea calculado por evento, no por día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por concepto de otras penalidades vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales.

En ese sentido, no se acepta la solicitud de reducción del cálculo de penalidades, debido a que el tiempo de atención, plazo de implementación y presentación de los entregables han sido determinados en horas y días calendarios manteniéndose la forma prevista; asimismo, detallar que, el presente servicio tiene como objetivo permitir realizar la conectividad de las sedes remotas con la sede central de manera segura, directa y rápida a los aplicativos informáticos institucionales instalados en la Sede Central del Programa JUNTOS, a fin de reducir los riesgos de falla en la continuidad de la operación de la institución.

Es pertinente, precisar que las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar el: servicio de internet; considerando que el mismo se encuentra relacionado con el objeto de contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo requerido como servicio similar se encuentra dentro del alcance del servicio de Acceso a internet, tal como se detalla en los requisitos de calificación: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar certificados en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si el postor para la presentación de ofertas, entrega certificados en idioma distinta al español, deberá realizar la traducción oficial, de conformidad a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 35

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación de los servicios similares se encuentran determinada en concordancia con las bases estándar aprobadas por el OSCE, el cual determina que, la acreditación de la experiencia será a través de contratos u órdenes de servicio con su respectiva conformidad y/o comprobantes de pagos cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, no limitando si el cliente del postor es usuario final u otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando que, a fin de que el postor acredite el monto facturado requerido en las bases, los documentos que presente para la acreditación deberán detallar el monto de la contratación, el monto que se ejecutó y que fue pagado durante la prestación del servicio, independientemente de la forma en como las entidades públicas o privadas gestionen sus documentos de contratación; asimismo, de presentar comprobantes de pagos, éstos, deberán acreditar documental y fehacientemente la cancelación, conforme y bajo las condiciones establecidas en el literal C del numeral 3.2 de las bases. No corresponde modificación ni aclaración en las bases, debido a que las condiciones para la acreditación de la experiencia se encuentran determinadas en las bases acordes a las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso. Asimismo, los trámites en la Municipalidad o ante las autoridades correspondientes para la implementación del servicio, es gestión del contratista; siendo que, en caso de retrasos no imputables al Contratista, la normativa de contrataciones establece los procedimientos para solicitar su ampliación de plazo, el mismo que será evaluado por el Programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso dentro de las instalaciones del Programa, a fin de que el Contratista pueda cumplir con implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir a los postores dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, precisando que, de conformidad con las bases estándar aprobadas por el OSCE, cuando el sistema de contratación sea a suma alzada, es exigible el detalle de los precios unitarios, el cual, deberá contener el i) precio unitario mensual y total del servicio y ii) los precios unitario y total de las capacitaciones requeridas (entrenamiento y cursos oficiales); mientras que, de conformidad con el numeral 8.1.29 de los términos de referencia, la estructura de costos, deberá contener los costos por cada sede y/o unidad territorial, conteniendo los datos de ancho de banda, costo de implementación y costo mensual del enlace. En ese sentido, el postor ganador, deberá presentar para la suscripción de contrato ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la forma de pago descrito en las presentes bases, señala que el pago del servicio se realizará de forma mensual, por lo que el Contratista deberá ajustar su ciclo de facturación en base al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

olicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista para la ejecución del servicio presentará informes técnicos mensuales que serán presentados hasta los cinco (05) días calendarios siguientes contabilizados a partir del día siguiente del término de cada mes; y de no existir observaciones, la entidad procederá con el trámite de pago en el plazo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para cuyo caso, deberá contar con el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago descrito en las presentes bases, señala que el pago del servicio se realizará de forma mensual, por lo que el Contratista deberá ajustar su ciclo de facturación en base al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente contratación se rige por la Ley N° 30225 y su Reglamento, en tal sentido, la ejecución contractual se efectuará en el marco de dichas normativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo de 20 días calendario, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, serán devueltos una vez finalizado el contrato. Para ello, el contratista es responsable de hacer las gestiones para su retiro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "vigencia tecnológica" siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la creación de VLAN¿s, enrutamientos y demás actividades de configuración y no postergarla para la etapa de implementación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la obervación. La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el comportamiento de la red, precisando que, el contenido de la creación de VLAN no se indica en las presentes bases, sin perjuicio de ello, las configuraciones requeridas para el servicio materia del procedimiento de selección, debe asegurar la conectividad entre las sedes remotas y sede Central; por tanto, resulta muy necesario que los routers sean nuevos y vigentes tecnológicamente, con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, precisión que será incluida en el numeral 8.1.3 de los términos de referencia, a fin de delimitar el término "vigencia tecnológica".

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.3 Los equipos que se instalen en cada una de las sedes de Programa JUNTOS, deberán ser nuevos y con vigencia tecnológica, con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, además de contar con soporte del fabricante durante el periodo del servicio. Los equipos deberán tener la última versión de software estable y durante el periodo del servicio según sea el caso el contratista deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables sin costo adicional para el Programa JUNTOS.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.7. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y plazo en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo requerido en el numeral 8.1.12 será presentado con el Plan de Trabajo, en el plazo detallado en el numeral 12.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.21 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en las instalaciones de la entidad para brindar el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.22 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como tales como traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. En todo caso, que se confirme que los traslados estarán sujetos a factibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.24 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de requerirse contratación de prestaciones adicionales, éstas se regirán a lo señalado en el numeral 157.1 del artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; para ello se tendrá en cuenta la estructura de costo presentada por el contratista para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que el sistema de contratación previsto en las Bases es el de suma alzada, no corresponde requerir la reducción de prestaciones en caso de traslados. En ese sentido, teniendo en consideración lo señalado en el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.25 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que el numeral 8.1.25 no hace referencia a reducciones de prestaciones; asimismo, se precisa que las reducciones de prestaciones, se ejecutarán si la entidad requiere efectuarlas, siendo dicha facultad unilateral de la Entidad, independientemente del Sistema de Contratación, por lo que no se vulnera lo dispuesto en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Si producto de los traslados de local, no se pueda contar con el servicio materia del contrato, el Programa JUNTOS podrá solicitar la suspensión o baja del servicio para dicha sede."

Considerando que el sistema de contratación previsto en las Bases es el de suma alzada, no corresponde requerir la reducción de prestaciones en caso de traslados o en su imposibilidad. En ese sentido, teniendo en consideración lo señalado en el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Asimismo, no es posible para el proveedor conocer de las nuevas direcciones a la que se haga el traslado y no se ha detallado la cantidad de sedes para la presente contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.26 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que el numeral 8.1.26 no hace referencia a reducciones de prestaciones; asimismo, se precisa que las reducciones de prestaciones, se ejecutarán si la entidad requiere efectuarlas, siendo dicha facultad unilateral de la Entidad, independientemente del Sistema de Contratación, por lo que no se vulnera lo dispuesto en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Asimismo, señalar que, como empresa que participó en la indagación de mercado, tiene conocimiento de la cantidad de sedes que requieren del servicio, sin perjuicio de ello, se incluirá en las bases el Anexo B detallado en el numeral 8.1.2 de los términos de referencia. Por otro lado, se precisa que, para el funcionamiento de las oficinas del Programa se arriendan inmuebles, los cuales se encuentran en lugares céntricos y de fácil acceso, en zonas aledañas a las instituciones públicas dentro de la misma provincia y departamento en donde se ubicaban inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (l Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información supervisará el servicio, y en caso de que el servicio se vea afectado por factores externos que generen retrasos por falta de disponibilidad del servicio, deberá ser comunicado en el informe mensual sustentando lo sucedido y adjuntando evidencias, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención se contabiliza a partir de la emisión, vía correo electrónico o a través del sistema de tickets o centro de atención de llamadas, del registro del incidente por parte del contratista y/o notificación vía correo electrónico por parte del Programa JUNTOS y finaliza hasta se inicie la atención de soporte técnico por parte del contratista, tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por atraso en la implementación y entrega de productos, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que, la penalidad por mora, se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato; advirtiéndose que, en el presente procedimiento de selección el objeto es la contratación del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, y no la entrega de los productos y/o su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Claúsula Décima Octava de la Proforma de Contrato, establece que, el arbitraje será institucional, debiendo tener en cuenta que el número de árbitros será determinado de acuerdo a la cuantía; asimismo, se ha establecido las instituciones arbitrales a las que se podrá recurrir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los equipos que se instalen en cada una de las sedes de Programa JUNTOS, deberán ser nuevos y con vigencia tecnológica [¿]

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar que, equipos con vigencia tecnológica se refiere a que los modelos propuestos no se deberán encontrar en estado de End of Life y/o End of Support y/o End of Sale al momento de la presentación de oferta.

Es importante observar que se refiere a ser garantizado al momento de la presentación de oferta y NO se refiere durante la duración del servicio, debido a que ningún proveedor puede acreditar tal requerimiento, toda vez que, las políticas de ciclo de vidas de los productos son responsabilidad exclusiva del fabricante y confidencial hasta el momento de su publicación, información con la que no cuenta ningún proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos deberán ser nuevos y con vigencia tecnológica, el fabricante no debe haber anunciado end-of-sale ni end-of-support del modelo de router presentado por el postor a la firma del contrato del presente proceso, debiendo ser acreditado en la página web del fabricante o carta de mayorista y/o fabricante, acreditación que deberá presentarlo en el entregable del Plan de Trabajo. Cabe señalar que, dicha precisión será incluida en el numeral 8.1.3, y corresponde precisarla en el numeral 12.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:
8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
8.1.3 Los equipos que se instalen en cada una de las sedes de Programa JUNTOS, deberán ser nuevos y con vigencia tecnológica, además de contar con soporte del fabricante durante el periodo del servicio. Dichos equipos routers deberán contar con vigencia tecnológica (el fabricante no debe haber anunciado end-of-sale ni end-of-support del modelo de router presentado por el postor), con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, debiendo ser acreditado en la página web del fabricante o carta de mayorista y/o fabricante, debiendo presentarlo en el entregable del Plan de Trabajo. Los equipos deberán tener la última versión de software estable y durante el periodo del servicio según sea el caso el contratista deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables sin costo adicional para el Programa JUNTOS.
(SE ADJUNTA PLIEGO EN EXCEL)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

"Los equipos deberán tener la última versión de software estable y durante el periodo del servicio según sea el caso, el contratista deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables sin costo adicional para el Programa JUNTOS."

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que con respecto a las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables, se refiere a una actividad que el contratista deberá realizar como parte del mantenimiento correctivo producto de algún incidente del servicio. De no confirmarse, se solicita a la entidad aclarar si se refiere a mantenimiento preventivo y que será una vez por año como máximo, donde se realizará dicha actualización, de ser el caso que, se tenga una nueva versión de firmware estable por parte del fabricante, de lo contrario se podrá mantener la versión estable instalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que se instalen en cada una de las sedes de Programa JUNTOS, deberán tener la última versión de software estable y durante el periodo del servicio según sea el caso el contratista deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables sin costo adicional para el Programa JUNTOS. Esta actividad debe realizar el contratista cada 12 meses o cuando se cuente con actualización de firmware estable, dicha actividad será presentada en los entregables mensuales. Cabe señalar que, dicha precisión será incluida en el numeral 8.1.3, y corresponde precisarla en el numeral 12.1.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.3 Los equipos que se instalen en cada una de las sedes de Programa JUNTOS, deberán ser nuevos y con vigencia tecnológica, además de contar con soporte del fabricante durante el periodo del servicio. Dichos equipos routers deberán contar con vigencia tecnológica (el fabricante no debe haber anunciado end-of-sale ni end-of-support del modelo de router presentado por el postor), con una antigüedad no mayor de 2 años a la firma del contrato del presente proceso, debiendo ser acreditado en la página web del fabricante o carta de mayorista y/o fabricante, debiendo presentarlo en entregable del Plan de Trabajo. Los equipos deberán tener la última versión de software estable y durante el periodo del servicio según sea el caso el contratista deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones de firmware estables cada 12 meses o cuando se cuente con actualización (detallar las actualiza (SE ADJUNTA PLIEGO EN EXCEL)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:
"La sede central debe contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.96% para lo cual se deberá considerar dos (02) enlaces en alta redundancia (activo-pasivo)."

Consulta:
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que entregará los puertos necesarios de switches para la habilitación del servicio en alta disponibilidad (configuración de protocolo de redundancia), para que el servicio opere en modo activo-pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma la consulta. El Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información cuenta con dos switches core en alta disponibilidad que cuenta con interfaces disponibles, los cuales para su conexión el contratista debe incluir dos transceiver tipo Cisco GLC-TE; precisión que será indicada en el numeral 8.1.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PRESTACIÓN PRINCIPAL:
8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.2 El servicio comprende la interoperabilidad de la transmisión de voz y datos entre todas las sedes del Programa JUNTOS, listados en el Anexo B, para el acceso a los aplicativos informáticos centralizados en la Sede Central de Lima. La Entidad cuenta con dos switches core en alta disponibilidad con interfaces disponibles, la cual para su conexión el contratista debe incluir dos transceiver tipo Cisco GLC-TE.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
"La sede central debe contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.96% para lo cual se deberá considerar dos (02) enlaces en alta redundancia (activo-pasivo)."

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una disponibilidad mínima del 99.90% mensual para la sede central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, no aceptándose la reducción del porcentaje de la disponibilidad, debido a que, podría afectar la continuidad de la operación del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS, siendo la finalidad del presente servicio, garantizar la conectividad a todas las sedes, de manera segura, directa y rápida a los aplicativos informáticos institucionales instalados en la sede cental, para mitigar las paralizaciones de la operación de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:
Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.70%

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un nivel de disponibilidad no menor al 99.50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales. No obstante, para aperturar la mayor cantidad de postores se aceptará un nivel de disponibilidad no menor al 99.65% en las sedes a nivel nacional, precisión que será incluida en todo el extremo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:
8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
8.1.7 Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.65%

17. OTRAS PENALIDADES
ANEXO A
(SE ADJUNTA PLIEGO EN EXCEL)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:

Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.70%

Consulta:

De no aceptarse la consulta anterior, sobre considerar una disponibilidad del 99.50%, sírvase a confirmar que en las sedes a nivel nacional se debe implementar el servicio en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.65%, para lo cual el contratista debe asegurar la disponibilidad del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS de acuerdo al alcance de los términos de referencia. El contratista para poder cumplir con dichos niveles de disponibilidad dispondrá de los recursos que crea conveniente para poder cumplir con la finalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:

"¿ Para las tareas de monitoreo, dentro del Centro de Cómputo de la Sede Central del Programa JUNTOS, el contratista deberá instalar la herramienta de monitoreo el cual debe contemplar la entrega en instalación de una pantalla led o lcd de 50 pulgadas como mínimo, en el que se visualizará las herramientas gráficas de los consumos de ancho de banda¿"

Consulta:

Debido a que la entidad refiere que la herramienta se instalará dentro de sede de la entidad, con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, sírvase confirmar que la herramienta de monitoreo podrá ser instalada a través de un servidor en el data center de la entidad con lo que tendrá un acceso a la plataforma permitiendo la validación del estado de la misma, además confirmar que la entidad brindará el espacio y energía para la instalación del servidor de lo contrario confirmar que la entidad brindará los requerimientos de hardware de su servidor para la instalación de la herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta de monitoreo se realizará a nivel web, pudiendo ser instalado en el Programa JUNTOS en un servidor virtual o en la infraestructura del contratista. Dicha herramienta de monitoreo, se visualizará desde un enlace web desde la pantalla led o lcd de 50 pulgadas como mínimo, la cual, se instalará en el centro de datos. Cabe señalar que, el Programa JUNTOS brindará las facilidades de espacio y energía, para la instalación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:

"¿ Para las tareas de monitoreo, dentro del Centro de Cómputo de la Sede Central del Programa JUNTOS, el contratista deberá instalar la herramienta de monitoreo el cual debe contemplar la entrega en instalación de una pantalla led o lcd de 50 pulgadas como mínimo, en el que se visualizará las herramientas gráficas de los consumos de ancho de banda¿"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la pantalla led o led de 50 pulgadas será considerado como opcional dentro de la oferta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta de monitoreo se realizará a nivel web, desde la pantalla led o lcd de 50 pulgadas como mínimo que se instalará en el centro de datos, medio que permitirá monitorear los enlaces a nivel nacional por el personal de JUNTOS, por tanto, no está considerado como opcional, sino más bien como requerimiento mínimo en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:

"¿Se precisa que la información histórica de los reportes en la herramienta de monitoreo que se requiere es por todo el plazo del servicio contratado¿"

Consulta:

Considerando que la entidad puede evaluar el uso de los enlaces accediendo a información de meses anteriores a la consulta, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que, el almacenamiento histórico en la herramienta podrá ser como mínimo de 6 meses, con lo que la entidad podrá tener un comparativo en el tiempo para realizar la evaluación necesaria del uso de sus enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante.

Se precisa que, el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS propuesto debe contar con una herramienta de monitoreo que permita visualizar el nivel de consumo del Servicio de Transmisión de Voz y Datos en tiempo real y deberá permitir guardar un registro histórico del consumo durante el tiempo que dure el servicio contratado. Dicha información del registro histórico durante todo el servicio servirá para contar con la información en línea en caso de alguna auditoría en las conformidades del servicio que brinda la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"¿Esta información se obtendrá con un tiempo de actualización de 5 minutos e histórica¿"

Consulta:

Considerando que el proveedor deberá generar y almacenar reportes mensuales del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento histórico en la herramienta será mínimo de 6 meses, con lo que la entidad podrá tener un comparativo a disposición en la herramienta y además podrá solicitar el envío de los reportes mensuales anteriores a ese periodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante.

Se precisa que, el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS propuesto debe contar con una herramienta de monitoreo que permita visualizar el nivel de consumo del Servicio de Transmisión de Voz y Datos en tiempo real y deberá permitir guardar un registro histórico del consumo durante el tiempo que dure el servicio contratado. Dicha información del registro histórico durante todo el servicio servirá para contar con la información en línea en caso de alguna auditoría en las conformidades del servicio que brinda la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"¿El contratista brindará en un Excel la relación de circuitos, dirección IPv4 e IPv6, máscara de red, prefijo, puerta de enlace, usuario y clave de acceso."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la información requerida en el numeral 8.1.14 se brindará una vez finalizada la implementación del servicio siendo que, dicha información se consolida al 100% una vez configurado y habilitado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.14 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista deberá brindar en un Excel la relación de circuitos, dirección IPv4 e IPv6, máscara de red, prefijo, puerta de enlace, usuario y clave de acceso, el cual, será presentado al finalizar la implementación, en el Informe técnico de la implementación e instalación de los equipos detallado en el numeral 12.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 12.1 Prestación Principal
- 12.1.1 Para la implementación del servicio
- (...)
- Informe técnico de la implementación e instalación de los equipos: El contratista deberá presentar a la finalización de la implementación e instalación de los equipos materia del presente servicio, en el cual se detalle los procedimientos, diagrama topológico y/o configuración realizada, materiales utilizados, indicando el cumplimiento de las condiciones indicadas en el presente documento. Incluir un Excel con la relación de circuitos, dirección IPv4 e IPv6, máscara de red, prefijo, puerta de enlace, usuario y clave de acceso. Además, debe presentar:
 - o Acta de Instalación por cada sede
 - o Acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Cambios de configuración en los routers: Calidad de servicio, rutas estáticas, protocolos de enrutamiento, listas de acceso, protocolos SNMP, habilitación de puertos o direcciones IP versión 4 y versión 6, configuración de los esquemas de contingencia del servicio y otros que sean necesarios para la operatividad del servicio."

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar la expresión "configuración de los esquemas de contingencia del servicio" debido a que la configuración y verificación de la contingencia del servicio se realiza durante la implementación del servicio a través del protocolo de redundancia y cambiarlas o reconfigurarlas durante la ejecución del servicio podría afectar la disponibilidad del servicio o de lo contrario confirmar que, toda solicitud de cambio, incluido los cambios de configuración de los esquemas de contingencia, estará dentro de los alcances de los presentes TDR y con la única finalidad de mantener operativo y en óptimas condiciones el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuración de los esquemas de contingencia del servicio y otros que sean necesarios para la operatividad del servicio, se refiere a que el contratista debe brindar soporte a fin de dar una atención y seguimiento oportuno de incidencias en nodos, última millas y averías, hasta su resolución a nivel nacional, con la finalidad de mantener operativo y en óptimas condiciones el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Cambios de configuración en los routers: Calidad de servicio, rutas estáticas, protocolos de enrutamiento, listas de acceso, protocolos SNMP, habilitación de puertos o direcciones IP versión 4 y versión 6, configuración de los esquemas de contingencia del servicio y otros que sean necesarios para la operatividad del servicio."

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar la expresión "y otros que sean necesarios para la operatividad del servicio" debido a que carece de precisión en el alcance de cambios de configuración, pudiendo ser un requerimiento que afecte la topología inicial o de lo contrario aclarar que estos otros cambios serán requerimientos que no afecte la topología inicial implementada por el contratista y que estará dentro de los alcances de los presentes TDR y con la única finalidad de mantener operativo y en óptimas condiciones el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el alcance "y otros que sean necesarios para la operatividad del servicio" se refiere a cambios de configuración, no afectando la topología inicial implementada por el contratista y que estará dentro de los alcances de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Atención proactiva, comunicada por correo electrónico a un grupo de correo que la Entidad proporcionará al contratista, de manera tal de reportar y hacer seguimiento de incidentes y averías hasta la solución definitiva"

Consulta:

Con la finalidad de tener precisión sobre el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que, las notificaciones (del mantenimiento proactivo) podrán ser 8x5, es decir, se entiende que el monitoreo y mantenimiento son 24x7, sin embargo, la función de notificar sobre las averías se realizarán en horario de oficina, por un ingeniero dedicado asignado por el contratista para el soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red, por tanto, resulta muy necesario que la comunicación de averías y/o incidencias y/o asistencia técnica sea las 24 horas, tal como se señala en el numeral 8.1.30 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Esta actividad de actualización se realizará anualmente, previa coordinación, a través de un plan de actividades, con la Unidad de Tecnologías del Programa JUNTOS."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que referente a la actividad citada será una vez por año como máximo, donde se realizará dicha actualización, de ser el caso que, se tenga una nueva versión de firmware estable por parte del fabricante, de lo contrario se podrá mantener la versión estable instalada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, la actualización se realizará anualmente a través de un plan de actividades, de ser el caso que, se tenga una nueva versión de firmware estable por parte del fabricante, de lo contrario se podrá mantener la versión estable instalada, previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"¿Asimismo, deberá notificar mediante correo electrónico al Programa JUNTOS sobre el evento ocurrido, debiendo comunicar: ticket asignado, fecha y hora de inicio, falla detectada, solución realizada, fecha y hora de fin, tiempo de interrupción del servicio. En caso el contratista no notifique la avería o incidente al Programa JUNTOS, se procederá con la aplicación de la penalidad respectiva."

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que, las notificaciones (del mantenimiento proactivo) podrán ser 8x5, es decir, se entiende que el monitoreo y mantenimiento son 24x7, sin embargo, la función de notificar sobre las averías se realizarán en horario de oficina, por un ingeniero dedicado asignado por el contratista para el soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el computamiento de la red, por tanto resulta muy necesario que la comunicación de averías y/o incidencias y/o asistencia técnica sea las 24 horas, tal como se señala en el numeral 8.1.30 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que el informe solicitado en el numeral 8.1.18 será presentado referente al mes en que ocurrió la avería/incidente, de no tener averías registradas en el mes no será necesario presentar dicho informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista de conformidad con el numeral 12.1.2 de los términos de referencia, deberá presentar 24 informes de manera mensual, que serán presentados hasta los cinco (05) días calendarios siguientes contabilizados a partir del día siguiente del término de cada mes, siendo obligatorio su presentación toda vez que, dicho informe debe contener otros reportes, y de no ocurrir alguna incidencia o avería, deberá precisar de igual manera que no se presentaron incidencias o averías durante el mes correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como opcional indicar el número telefónico para reporte en la etiqueta, toda vez que el contratista deberá entregar un documento con la información del nivel de escalamiento, documento donde se incluye el número telefónico para reporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.28 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que el servicio se brindará a todas las sedes del programa a nivel nacional, es necesario que el número telefónico del contratista se encuentre en la etiqueta de los equipos (router y/o modem), para una comunicación mucho más rápida en caso de ocurrir alguna incidencia o avería del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar a que se refiere con unidad territorial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.29 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad Territorial es la Sede remota del Programa JUNTOS, tal como se detallada en el Anexo A de los términos de referencia, las cuales se conectarán con la Sede Principal en Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y debido a que la entidad sólo indica el SLA de avería por degradación, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará los siguientes tiempos para los distintos casos:

El tiempo de atención será máximo de 04 horas para que se soluciones el incidente o avería, por enlace, contabilizado a partir de la entrega del ticket por parte del contratista.

El tiempo de atención ante avería por planta externa se tendrá un máximo de 12 horas para su solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los niveles de servicio se manejan 2 tiempos, de acuerdo al siguiente detatalle:

Tiempo de atención: los cuales deberán ser atendidos en un tiempo máximo de 30 minutos.

Tiempos de solución-degradación del servicio: los cuales deberán ser solucionados en un tiempo máximo de 24 horas.

Estos tiempo se han considerado a fin de garantizar la operatividad y continuidad del servicio, para poder atender oportunamente a los usuarios beneficiarios del programa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista brindará como parte de la capacitación un entrenamiento sobre:

Las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de transmisión de voz y datos para el Programa JUNTOS, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual), por un tiempo de 09 horas (3 sesiones de 3 horas cada una) de forma presencial, previa coordinación con la Coordinación de Tecnologías de la Información, para un máximo de 4 especialistas que designe el Programa JUNTOS.

Consulta:

Considerando que la entidad puede solicitar al proveedor apoyo durante el periodo del servicio para obtener información del uso de sus enlaces, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación en la herramienta de monitoreo podrá ser como mínimo de 4 horas, considerando que es un tiempo suficiente para explicar las funcionalidades que sean de interés de la entidad para tener una visibilidad del consumo de ancho de banda de los enlaces y obtener los reportes necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es necesidad de los especialistas de la Unidad de Tecnologías de la Información del Programa JUNTOS contar con la capacitación de 09 horas, toda vez que, se requiere conocer, manejar y administrar de manera completa las diferentes funcionalidades de la herramienta de monitoreo, para garantizar un uso adecuado y poder atender oportunamente las solicitudes acerca de los reportes que puedan solicitar los directivos y funcionarios del programa JUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista brindará como parte de la capacitación un entrenamiento sobre:

Las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de transmisión de voz y datos para el Programa JUNTOS, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual), por un tiempo de 09 horas (3 sesiones de 3 horas cada una) de forma presencial, previa coordinación con la Coordinación de Tecnologías de la Información, para un máximo de 4 especialistas que designe el Programa JUNTOS.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que la capacitación sobre la herramienta podrá ser virtual o presencial. Asimismo, confirmar que en caso sea presencial podrá ser en las instalaciones de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Asimismo, la capacitación se desarrollará en el Centro de datos de la Sede Central del Pograma y/o en las instalaciones del contratista, ello, en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, se solicita a la entidad aclarar que cuando indica brindar cuatro cursos oficiales, se refiere a que cada uno de los cursos (de Redes y CISA) deberá ser para 02 personas, es decir en total 04 cupos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago de los cursos. Estos cursos podrán ser para 2 ó 4 especialistas que el programa JUNTOS designe en su momento; precisión que será incluida en el numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN ACCESORIA:

8.2. CAPACITACIÓN

¿ El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación para 2 ó 4 especialistas que el programa JUNTOS designe. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el requerimiento, sírvase a aclarar que cuando indica el "curso de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA" hacen referencia directa al curso CISA de ISACA: Certified Information Systems Auditor (CISA), o es una referencia a cursos de buenas prácticas y/o normativas en gestión de Seguridad TI como ISO 27001, entre otros de reconocimiento internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando se indica "curso de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA", se hace referencia directa al curso CISA de ISACA: Certified Information Systems Auditor (CISA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que los cursos oficiales podrán ser en modalidad virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación de los cuatro cursos oficiales podrá realizarse de manera virtual y/o presencial de acuerdo a la casa de estudios que dictará los cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Esta capacitación deberá desarrollarse hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo día de finalizada la capacitación se suscribirá un Acta de Capacitación, deberá entregar los certificados de capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales.

Consulta:

Confirmar que la capacitación de la herramienta de monitoreo al ser no oficial podrá ser brindada dentro de los 15 días calendarios posteriores al inicio del servicio con lo cual se asegura que el personal pueda revisar el estado de todos sus enlaces luego de la implementación activación de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, ya que es necesario para la entidad, llevar las capacitaciones dentro de las fechas indicadas (hasta quince días posteriores, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato), toda vez que, obedecen a tareas y/o actividades programadas de los especialistas que participarán en dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Esta capacitación deberá desarrollarse hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo día de finalizada la capacitación se suscribirá un Acta de Capacitación, deberá entregar los certificados de capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales.

Consulta:

Sobre el requerimiento de entregar los voucher de pago de los cursos oficiales a los 15 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, se observa que el tiempo es muy corto debido a que el contratista tiene un plazo interno para emitir una orden de compra al proveedor que brindará dicho voucher de cursos oficiales por lo que para entregar estos voucher se solicita hasta un máximo de 30 días a partir de la firma de contrato, con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, ya que es necesario para la entidad, contar con los voucher de pago de los cursos oficiales dentro de los 15 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, toda vez que, obedecen a tareas y/o actividades programadas de los especialistas que participarán en dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Esta capacitación deberá desarrollarse hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo día de finalizada la capacitación se suscribirá un Acta de Capacitación, deberá entregar los certificados de capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales.

Consulta:

Sobre el requerimiento de entregar los voucher de pago de los cursos oficiales, se solicita aclarar que lo que se entregará son los vales/ cupos que se canjean al usuario asignado previamente por la entidad, para ser usados en determinada clase (según lo solicitado) por el periodo de un año desde la emisión, donde las fechas de los cursos serán elegidos de acuerdo al cronograma público disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista entregará los voucher de pago de los cursos oficiales hasta los 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, se acepta la consulta del participante, tomando en cuenta que los cursos oficiales tienen una determinada duración, además, los exámenes de certificación deberán rendirse luego de haber llevado el curso, para lo cual se considera pertinente el tiempo de vigencia de 1 año para los voucher.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar para el personal Especialista en Redes que tenga:

"Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o servicio de Internet y/o transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la experiencia del especialista de redes que el participante requiere que se considere, es válido por ser similares a lo solicitado en el numeral 9.1 de los términos de referencia; precisión que será incluida en los términos de referencia y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)

UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Experiencia:

¿ Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

3.2 (BASES) y 22(TDR)- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.2-EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos:

Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de redes y/o comunicaciones de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información y/o servicios de internet y/o transmisión de datos, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del personal Especialista en Redes, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará: 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones y/o certificación nivel asociado o profesional en redes.

Se debe aclarar la diferencia que en el caso se considere la certificación en redes nivel asociado o profesional, generalmente, los certificados de fabricantes no incluyen información de horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de aperturar la mayor participación de postores, será aceptado como opcional la certificación nivel asociado o profesional en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones o certificación nivel asociado o profesional en redes.

3.2 (BASES) y 22(TDR)- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.1.2 CAPACITACIÓN
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones o certificación nivel asociado o profesional en redes, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a ciento veinte (120) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ochenta (80) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que, el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS garantizará conectar a todas las sedes a través de una red que integre a todas las sedes del Programa JUNTOS por lo que, se requiere contar con el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS en el plazo previsto en el numeral 10 de los términos de referencia, plazo suficiente para la implementación e instalación de los equipos. Asimismo, el Programa JUNTOS brindará las facilidades del caso, para que el contratista pueda cumplir con el plazo requerido.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo y su contenido deberán ser entregados de manera virtual mediante la mesa de partes virtual indicada en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.12 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista debe presentar todos los entregables en Mesa de partes virtual del Programa Juntos <https://intranet.juntos.gob.pe/mesapartes/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria para el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Unidad de Tecnologías de la Información del Progrma JUNTOS, brindará las facilidades de acceso al postor ganador para el levantamiento de información que resulte necesaria para el plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo a 5 días hábiles, considerando que el plazo de 3 días calendarios en caso de computarse en fines de semana o feriados disminuyen el plazo del contratista para su elaboración

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de Transmisión de Voz y Datos, facilitará las actividades de los usuarios, agilizando los procesos de coordinación y elevando los niveles de productividad, brindando un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales, lo cual garantizará la inscripción y afiliación oportuna de los usuarios del programa y sus beneficiarios, por lo que, se requiere un tiempo oportuno de entrega del Plan de Trabajo, siendo los días solicitados suficientes para la entrega dicho documento.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de la ejecución del servicio, será de setecientos treinta (730) días calendarios, los cuales se contabilizarán desde el día siguiente de firmada el Acta de Inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:50:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 50), es decir ¿ El plazo de implementación: El plazo máximo para la implementación e instalación de los equipos del servicio será de ochenta (80) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmado el Acta de aprobación del Plan de trabajo, culminada la implementación e instalación de los equipos del servicio se firmara el Acta de Inicio de Servicio.

Asimismo, la presente contratación cuenta con prestaciones accesorias, cuyo plazo de ejecución es el siguiente:

Prestaciones Accesorias

Capacitación: El plazo para la capacitación será hasta los quince (15) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar, el Anexo N° 4, deberá ser llenado por el postor y no por la entidad, y consignar los plazos de la prestación principal y de la accesorias, tal como se detalla en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"8.1.6 ¿¿¿. dos (02) enlaces en alta redundancia (activo - pasivo) a través de fibra óptica subterránea como última milla, (desde los 100 metros medidos desde el ingreso de la Calle Shell 310 Miraflores hasta el punto de instalación en la Sede de la Entidad),ambos enlaces deben provenir de un POP o NODO diferente que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. No se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

CONSULTA:

Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

"8.1.6 ¿¿¿. dos (02) enlaces en alta redundancia (activo - pasivo) a través de fibra óptica subterránea como última milla, (desde los 100 metros medidos desde el ingreso de la Calle Shell 310 Miraflores hasta el punto de instalación en la Sede de la Entidad),ambos enlaces deben provenir de un POP o NODO diferente que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. No se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

CONSULTA:

Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión desde el punto de presencia del postor pueda ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea. "

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 8.1.6

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el medio de transmisión desde el punto de presencia del contratista debe ser fibra óptica subterránea, tal como se indica en el numeral 8.1.6 de los términos de referencia, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la operación de la institución. Por otro lado, cabe precisar que el medio de transmisión de fibra óptica área es un riesgo para la operación del servicio, lo cual podría verse afectado con el corte o interrupción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.6 ¿¿¿. dos (02) enlaces en alta redundancia (activo - pasivo) a través de fibra óptica subterránea como última milla, (desde los 100 metros medidos desde el ingreso de la Calle Shell 310 Miraflores hasta el punto de instalación en la Sede de la Entidad),ambos enlaces deben provenir de un POP o NODO diferente que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. No se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

CONSULTA:
Se solicita confirmar que el canalizado puede ser desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, pudiendo ser buzones, manga o mufas, ya que ahí se encuentran equipos activos que permiten las conexiones y las salidas de los enlaces hacia la entidad, siendo siempre necesario que el postor garantice la disponibilidad de 99.90% para el servicio.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma la consulta del participante, toda vez que los buzones, mangas o mufas, son componentes que están expuestos a constante manipulación y no cuentan con la seguridad adecuada para la conexión, lo cual podría ocasionar la interrupción del servicio, y por ende, se vería afectada las actividades de los usuarios a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Dice:
LA disponibilidad mensual, latencia promedio mensual y el medio de transmisión para las sedes se indica en el Anexo A.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad Adjuntar el ANEXO A debido a que no se e encuentra dicha información en las bases.
"

"Dice:
LA disponibilidad mensual, latencia promedio mensual y el medio de transmisión para las sedes se indica en el Anexo A.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad Adjuntar el ANEXO A debido a que no se e encuentra dicha información en las bases.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, en la integración de las bases se incluirá el Anexo A, el cual detalla las características de los enlaces por cada Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.7 Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.70%

CONSULTA:
Se solicita a la Entidad a fin de cumplir con lo solicitado, para garantizar la disponibilidad de 99.7% el postor deberá instalar 02 acceso de fibra óptica, con tendidos de fibra distintos, los cuales serán entregados en el Centro de Datos de la Entidad con 02 enrutadores, y tendrán configurados el protocolo de redundancia VRRP o HSRP, garantizando el failover automático y la continuidad del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, el apartado 8.1.7 hace referencia a la disponibilidad de las sedes nacionales y para poder cumplir con lo requerido el postor deberá habilitar el equipamiento y enlaces que crea conveniente para asegurar la disponibilidad solicitada, cabe recalcar que, la redundancia se solicita únicamente en la sede central, tal como se indica en el numeral 8.1.6 de los términos de referencia, los cuales deberán estar configurados con el protocolo que mejor se adpate a la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.7 Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.70%

CONSULTA:
En caso que la Entidad no considere el enlace de contingencia, se solicita confirmar que la disponibilidad mínima para las sedes remotas será de 99.0% a 99.5%, dependiendo la ubicación y acceso a cada sede. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales. No obstante, para aperturar la mayor cantidad de postores se aceptará un nivel de disponibilidad no menor al 99.65% en las sedes a nivel nacional, precisión que será incluida en todo el extremo de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PRESTACIÓN PRINCIPAL:
8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS
8.1.7 Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.65%

17. OTRAS PENALIDADES
ANEXO A
(SE ADJUNTA PLIEGO EN EXCEL)

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.12 El Contratista indicará la tecnología y hardware propuesto a fin de cumplir con los requerimientos del Programa JUNTOS. Es necesario que el Contratista presente en el Plan de Trabajo el diseño de la solución en forma detallada (topología física), incluyendo los equipos Router, ancho de Banda, marca y modelo de los equipos a ser instalados tanto en la Sede Central como en los lugares remotos. Dicha información además de ser presentado en topología física, también será enviado en formato Excel.

CONSULTA:
Por favor confirmar que la documentación solicitada en este párrafo (Plan de trabajo, topología física, información de equipos) será presentada en la etapa de instalación del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el contratista deberá presentar la documentación solicitada con el plan de trabajo en el plazo establecido en el numeral 12.1.1 de los Términos de Referencia, toda vez que, previo a la etapa de implementación se deberá realizar validaciones técnicas de la topología física, marca y modelo de los equipos a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice:

8.1.13 El Programa JUNTOS supervisará el servicio a través de la herramienta de monitoreo que deberá proveer el contratista. Esta herramienta deberá permitir ver, el estado de los enlaces con respecto al consumo de ancho de banda y conectividad. Para las tareas del monitoreo, dentro del Centro de Cómputo de la Sede Central del Programa JUNTOS, el contratista deberá instalar la herramienta de monitoreo¿¿¿..

CONSULTA:

Se solicita confirmar que el postor solo hará la entrega de la pantalla led o lcd de 50 pulgadas, siendo responsabilidad de la entidad brindar el punto de energía y el tipo de cable a conectar (HDMI, VGA) para el monitoreo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá realizar la instalación de la pantalla led o lcd de 50 pulgadas dentro del Centro de Datos y previa coordinación con personal de Unidad de Tecnologías de la Información. Cabe señalar que, el Programa JUNTOS brindará el punto eléctrico y el cable a conectar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.13 ¿¿¿¿¿¿. así mismo se deberá contar con información detallada del tráfico por protocolo, por IP origen, por IP destino, por puerto origen, por puerto destino y poder generar reportes estadísticos en base a los requerimientos de Programa JUNTOS. El personal de JUNTOS deberá tener visión a esta herramienta, asimismo, accederá a dicha herramienta de monitoreo a través de un usuario y contraseña¿¿¿.

CONSULTA:
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, confirmar que las características de la herramienta de monitoreo sean opcionales y en su lugar se acepte que la herramienta de monitoreo verifique el estado de los enlaces, tráfico entrante/saliente y salud del equipo router (CPU, Memoria)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, las funcionalidades requeridas para la herramienta de monitoreo, son necesarias, con la finalidad de poder generar informes y reportes estadísticos, tanto diario, semanal, mensual y anual, para la toma de decisiones respecto del servicio a futuro, lo cual no se podría realizar con las funcionalidades solicitadas por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.13 ¿¿¿¿¿¿. Se precisa que la información histórica de los reportes en la herramienta de monitoreo que se requiere es por todo el plazo del servicio contratado, además permitirá verificar los estados de los enlaces, tráfico entrante/saliente, recursos de memoria y procesador de router. Esta información se obtendrá con un tiempo de actualización de 5 minutos e histórica (por todo el plazo del contrato)¿¿..

CONSULTA:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, por favor confirmar que los reportes estadísticos podrán ser generados de la herramienta de monitoreo o solicitados al área del NOC para su generación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.13 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, es necesario para la entidad poder generar estos reportes estadísticos directamente desde la herramienta de monitoreo y en tiempo real, para poder asegurar el buen estado de salud de los enlaces a nivel nacional, asimismo, no es recomendable que estos reportes pasen a través de solicitudes al NOC y depender de los SLAs establecidos para el servicio, además esto dilataría el tiempo para la identificación y solución de algún inconveniente detectado en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Dice:
¿ Atención proactiva, comunicada por correo electrónico a un grupo de correo que la Entidad proporcionará al contratista, de manera tal de reportar y hacer seguimiento de incidentes y averías hasta la solución definitiva.

CONSULTA:
Se solicita confirmar que el centro de gestión del operador pueda ser reactiva o proactiva, es decir la entidad tendrá que informar al proveedor en caso ocurriera una incidencia y/o avería, de esta manera el proveedor tendrá que cumplir con los tiempos de respuesta según el SLA solicitado por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la consulta del participante, precisando que, en el numeral 8.1.15 se hace referencia a un monitoreo proactivo, el cual permitirá reducir el porcentaje (%) de indisponibilidad del servicio, conveniente tanto para la entidad como también para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice:

8.1.17 Es responsabilidad del contratista hacer seguimiento del servicio, monitoreando constantemente la operatividad de los circuitos, en caso de averías o incidentes deberá ejecutar las acciones necesarias para el restablecimiento del servicio, coordinando con la respectiva sede para lo cual Programa JUNTOS proveerá la relación del personal de contacto en cada Sede al inicio del servicio. Asimismo, deberá notificar mediante correo electrónico al Programa JUNTOS sobre el evento ocurrido, debiendo comunicar: ticket asignado, fecha y hora de inicio, falla detectada, solución realizada, fecha y hora de fin, tiempo de interrupción del servicio. En caso el contratista no notifique la avería o incidente al Programa JUNTOS, se procederá con la aplicación de la penalidad respectiva.

CONSULTA:

Se solicita confirmar que el centro de gestión del operador pueda ser reactiva o proactiva, es decir la entidad tendrá que informar o notificar al proveedor en caso ocurriera una incidencia y/o avería, de esta manera el proveedor a solicitud de la entidad generara un ticket de atención para hacer el seguimiento al incidente. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, precisando que, como parte del monitoreo proactivo, para poder llevar un mejor control del detalle de la avería y asegurar el mayor porcentaje (%) de disponibilidad del servicio, el contratista deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 8.1.31 Niveles de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.17 Es responsabilidad del ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿. Asimismo, deberá notificar mediante correo electrónico al Programa JUNTOS sobre el evento ocurrido, debiendo comunicar: ticket asignado, fecha y hora de inicio, falla detectada, solución realizada, fecha y hora de fin, tiempo de interrupción del servicio. En caso el contratista no notifique la avería o incidente al Programa JUNTOS, se procederá con la aplicación de la penalidad respectiva.

CONSULTA:
Se solicita confirmar que la generación del ticket estará a cargo de la entidad y tendrá un tiempo máximo de 30min. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la consulta del participante, precisando que, como parte del monitoreo proactivo, para poder llevar un mejor control del detalle de la avería y asegurar el mayor porcentaje (%) de disponibilidad del servicio, el contratista deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 8.1.31 Niveles de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:

8.1.24 Durante el periodo del servicio es muy probable que se requieran trasladar algunas sedes del programa Juntos a nuevos locales. Estos serán ejecutados hasta cuarenta (40) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la feha de la solicitud del traslado (comunicado por correo electrónico) por parte del Programa Juntos. Los traslados serán dados en las mismas codiciones que los enlaces instalados, a fin de que los postores cuenten con una mejor referencia de los costeos del proyecto. Para ello el prograa juntos a través de la unidad de tecnologías de la información comunicará por correo electrónico el traslado del circuito al nuevo local.

CONSULTA:

Con la finalidad de no generar un sobre costo, confirmar que los traslados podrán ser manejados por una adenda. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, por lo que, teniendo en cuenta que el Programa JUNTOS no cuenta con locales propios, hace necesario disponer de 2 traslados por sede como mínimo para la continuidad de operación del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS en cada Unidad Territorial y Sede Central, ello, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la operación de la institución y garantizar la conectividad y disponibilidad del servicio en las sedes; por lo tanto, el costo de los traslados deberán considerarse como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.24 ¿¿¿¿¿¿¿¿ Se considerará como máximo dos (02) traslados por cada sede donde se instale el enlace inicial, sin costo adicional para el Programa JUNTOS ¿¿¿¿

CONSULTA:
Para poder realizar un adecuado dimensionamiento y poder ser más precisos en los costos, confirmar las posibles direcciones de los traslados. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, actualmente no se puede conocer que sedes realizarán traslados y por ende las posibles direcciones, sin embargo, se pone en conocimiento que, para el funcionamiento de las oficinas del Programa se arriendan inmuebles, los cuales, se encuentran en lugares céntricos y de fácil acceso, en zonas aledañas a las instituciones públicas (Municipalidad, Ministerio Público, Gobierno Regional, Suna, Agencias de Banco, ect) pudiendo ubicarse muchas veces dentro del mismo distrito, pero siempre dentro de la misma provincia y departamento en donde se ubicaban inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:
8.1.25 El tiempo que no se cuente con el servicio contratado, producto de las actividades del traslado, deberá ser deducido del monto mensual correspondiente a dicha sede. Se deberá tomar como referencia el costo indicado en la estructura de costos o propuesta económica.

CONSULTA:
El traslado es un costo que implica un trabajo previo, ya que hay que trasladar, configurar e instalar los equipos en la nueva dirección, por lo tanto, pedir que durante el tiempo de inactividad no se cobre por el servicio no es posible, por lo que se solicita eliminar este párrafo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.25 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Durante el traslado el contratista dejará sin servicio a la Sede que requiere el traslado, por tanto, el contratista no debería generar costo por el servicio no brindado, y ese periodo deberá ser deducido del monto mensual correspondiente a dicha sede. Es por ello que, el contratista debe considerar en su estructura de costos los traslados que se va requerir. Cabe señalar que, el valor estimado determinado en la indagación de mercado, incluye todos los costos de acuerdo a las condiciones detalladas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:
Las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de transmisión de voz y datos para el Programa JUNTOS, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual), por un tiempo de 09 horas (3 sesiones de 3 horas cada una) de forma presencial, previa coordinación con la Coordinación de Tecnologías de la Información, para un máximo de 4 especialistas que designe el Programa JUNTOS.

CONSULTA:
Con la finalidad de no elevar los costos, confirmar que la capacitación podrá ser presencial o virtual. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:
¿ El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

CONSULTA:
Con la finalidad de no elevar los costos y tener claro el requerimiento, confirmar que, por 4 cursos oficiales hace referencia que deben estar orientado para 4 personas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación, para 2 ó 4 especialistas que el programa JUNTOS designe en su momento; el cual, se precisará en el numeral 8.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PRESTACIÓN ACCESORIA:

8.2. CAPACITACIÓN
¿ El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación para 2 ó 4 especialistas que el programa JUNTOS designe. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:
¿ El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

CONSULTA:
Por favor confirmar que la capacitación a brindar puede ser oficial o no oficial, siempre y cuando que sea dictado por un personal certificado en el tema. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El contratista proporcionará dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA, es decir 4 cursos oficiales, al respecto, precisar que, los cursos oficiales siguen una estructura, temario y syllabus oficial, el cual ayudará a que el personal que lleve dicho curso, pueda administrar y gestionar el servicio en base al conocimiento adquirido en el curso, de manera más óptima y eficiente; muy por el contrario, el personal certificado brindaría la capacitación en base al conocimiento y certificación adquirida más no necesariamente siguiendo los lineamiento del curso de certificación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:
¿ Esta capacitación deberá desarrollarse hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El mismo día de finalizada la capacitacion se sucribirá un ACta de Capacitación, deberá entregar los certificados de capacitación y los vouches de pag de los cursos.

CONSULTA:
Por favor confirmar que se extenderá el plazo para realizar la capacitación durante el período de implementación, ya que está sujeto a la disponibilidad de la programación de los cursos ofrecidos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, la capacitación sobre la herramienta de monitoreo, deberá darse hasta los 15 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, asimismo, en este plazo deberá entregar los voucher de pago de los cursos oficiales, pudiendo estos llevarse inlcusive posterior al plazo de los 15 días o lo que dure el curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice:
Plazo de implementación: El plazo máximo para la implementación e instalación de los equipos del servicio será de ochenta (80) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la firma del Contrato, culminada la implementación e instalación de los equipos del servicio se firmará el Acta de Inicio de Servicio.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta la consulta, se precisa que, el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS garantizará conectar a todas las sedes a través de una red que integre a todas las sedes del Programa JUNTOS por lo que, se requiere contar con el Servicio en el plazo previsto en el numeral 10 de los términos de referencia, plazo suficiente para la implementación e instalación de los equipos. Asimismo, el Programa JUNTOS brindará las facilidades del caso, para que el contratista pueda cumplir con el plazo requerido.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de inicio del servicio (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual, los plazos se computan en días calendario, por lo que, el plazo de inicio del servicio, se contabilizará desde el día siguiente de firmado el Acta de Inicio de Servicio, pudiendo ser cualquier día de la semana incluyendo sábado, domingo y/o feriado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Anexo N° 4, deberá consignar los plazos de la prestación principal y de la accesoría, tal como se detalla en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: -Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comité de selección formuló las bases en atención a la Directiva N° 001-2019-OSCE-CD vigente, Directiva sobre el contenido de las Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, en el cual, establece aquello que debe ser modificado, siendo que, para el presente caso, únicamente correspondía agregar la denominación del servicio en las bases.

Sin perjuicio de ello, se confirma que, en el Anexo N° 3, deberá consignarse la descripción del objeto de la ficha SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con la nota importante para la Entidad del Anexo N° 6, deberán consignar tanto el monto total de la prestación principal como de la prestación accesorio, así como el monto de la suma final del precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 2.4 de las bases, se establece que el postor ganador, deberá remitir los documentos para la suscripción del contrato en mesa de partes de la entidad, sito Calle Schell 310 ¿ Miraflores en el horario de atención de 08:30 a 17:30 horas o a través de la plataforma de mesa de partes <https://intranet.juntos.gob.pe/mesapartes/>. Asimismo, señalar que, cuando aplique la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato y por prestaciones accesorias, el postor debe hacer entrega de los documentos de manera presencial en el lugar y horario ya establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:54

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato detallados en el numeral 2.3 de las bases, serán de acuerdo a los formatos utilizados por el postor ganador, a excepción del documento del literal h), cuyo formato se encuentra establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con las bases estándar aprobadas por el OSCE, cuando el sistema de contratación sea a suma alzada, es exigible el detalle de los precios unitarios, el cual, deberá contener el i) precio unitario mensual y total del servicio y ii) los precios unitario y total de las capacitaciones requeridas (entrenamiento y cursos oficiales); mientras que, de conformidad con el numeral 8.1.29 de los términos de referencia, la estructura de costos, deberá contener los datos de ancho de banda, costo de implementación y costo mensual del enlace; así como mínimo los costos del equipamiento, soporte técnico y capacitación. En ese sentido, el postor ganador, deberá presentar para la suscripción de contrato ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:46

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, de conformidad con la nota importante del literal B.2 del numeral 3.2 de las bases, las mismas que guardan relación con lo establecido en las bases estándar aprobados por el OSCE, al calificar la experiencia del personal clave, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. No siendo necesario su incorporación, debido a que, se encuentra detallado en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:51:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: "2.2 2.3."Literal: -Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los documentos señalados en el numeral 2.2.2.1 y 2.3 de las presente bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores y para el perfeccionamiento del contrato. También señalar que, los demás documentos que se soliciten, serán presentados en la oportunidad que se detalle en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas para la implementación del servicio en todas las sedes. Asimismo, los trámites en la Municipalidad o ante las autoridades correspondientes para la implementación del servicio, es gestión del contratista; siendo que, en caso de restrasos no imputables al Contratista, la normativa de contrataciones establece los procedimientos para solicitar su ampliación de plazo, el mismo que será evaluado por el Programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad a lo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendarios, los cuales se contabilizarán desde el día siguiente de firmado el Acta de Inicio de servicio, previa implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en las instalaciones de la entidad para brindar el servicio de transmisión de Voz y Datos, serán devueltos una vez finalizado el contrato; para cuyo efecto, el contratista es responsable de hacer las gestiones para su retiro.

La entidad no asumirá los costos de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), toda vez que estos equipos son manipulados y administrados unicamente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del postor, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, precisando que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, se encuentran acorde a lo requerido en los términos de referencia, por lo que, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regl LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que revisado las opciones del PIDE habilitado para el Programa JUNTOS, se advierte que no se cuenta con el acceso a la RENIEC y en el caso de la SUNARP no se tiene acceso al modulo de VIGENCIA DE PODER solo a TITULARIDAD; por lo que es obligatoria la presentación de los literales b) del numeral 2.2.1.1 y e) y f) del numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regl LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que revisado las opciones del PIDE habilitado para el Programa JUNTOS, se advierte que no se cuenta con el acceso a la RENIEC y en el caso de la SUNARP no se tiene acceso al modulo de VIGENCIA DE PODER solo a TITULARIDAD; por lo que es obligatoria la presentación de los literales b) del numeral 2.2.1.1 y e) y f) del numeral 2.3 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de conformidad con las bases estándar aprobadas por el OSCE, cuando el sistema de contratación sea a suma alzada, es exigible el detalle de los precios unitarios, el cual, deberá contener el i) precio unitario mensual y total del servicio y ii) los precios unitario y total de las capacitaciones requeridas (entrenamiento y cursos oficiales); en ese sentido, el postor ganador, deberá presentar para la suscripción de contrato dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente contratación se rige por la Ley N° 30225 y su Reglamento, en tal sentido, la ejecución contractual se efectuará en el marco de dichas normativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en las instalaciones de la entidad para brindar el servicio de transmisión de Voz y Datos, serán devueltos una vez finalizado el contrato; para cuyo efecto, el contratista es responsable de hacer las gestiones para su retiro.

La entidad no asumirá los costos de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), toda vez que estos equipos son manipulados y administrados unicamente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de transmisión de Voz y Datos, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista, y cualquier daño causado en dichos bienes, serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información supervisará el servicio, y en caso de que el servicio se vea afectado por factores externos que generen retrasos por falta de disponibilidad del servicio, deberá ser comunicado en el informe mensual sustentando lo sucedido y adjuntando evidencias, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.22 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.25 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el numeral 157.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; para ello se tendrá en cuenta la estructura de costo presentada por el contratista para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de atención se contabiliza a partir de la emisión, vía correo electrónico o a través del sistema de tickets o centro de atención de llamadas, del registro del incidente por parte del contratista y/o notificación vía correo electrónico por parte del Programa JUNTOS y finaliza hasta se inicie la atención de soporte técnico por parte del contratista, tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.31 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las responsabilidades son imputables a las partes cuando se haya demostrado fehacientemente con la sustentación correspondiente, el mismo que, deberá ser presentado en el informe mensual, el cual, será evaluado por el Programa, a fin de determinar la correspondencia o no de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12.1.1. **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que, la solicitud del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) por Salud y Pensión es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad, por tanto, no resulta desproporcionada y arbitraria, ni encarece el costo del servicio, ello, se demuestra en la indagación de mercado, evidenciándose la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, toda vez que la Cláusula Décima de la Proforma de Contrato a la que hace referencia, establece la CONFORMIDAD DE LA PRESTACION, verificándose que, en ningún extremo se ha señalado que se inhabilitará al contratista por incumplimiento de obligaciones.

Cabe señalar que, las cláusulas detalladas en la proforma del contrato, se encuentran acorde a lo establecido en las bases estándar aprobadas por el OSCE, precisando aquellas que pueden ser modificadas y/o eliminadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, la Clausula Décima Octava de la Proforma de Contrato, establece que, el arbitraje será institucional, debiendo tener en cuenta que el número de árbitros será determinado de acuerdo a la cuantía; asimismo, se ha establecido las instituciones arbitrales a las que se podrá recurrir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La sede central debe contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.96%, para lo cual se deberá considerar dos (02) enlaces en alta redundancia (activo-pasivo) través de fibra óptica subterránea como última milla (desde los 100 metros medidos desde el ingreso de la Calle Shell 310 Miraflores hasta el punto de instalación en la Sede de la Entidad), ambos enlaces deben provenir de un POP o NODO diferente que debe ubicarse en un local propio o alquilado donde salgan servicio a otros Cliente. No se aceptarán como NODOS o POPs buzones o mufas.

Consulta:

Debido a que en la actualidad los proveedores de servicio manejan una disponibilidad estándar de 99.90% (equivalente a 43minutos y 49segundos de indisponibilidad mensual) para los escenarios con contingencia, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá garantizar una disponibilidad del servicio de 99.90%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante. Se precisa que es una necesidad de la Entidad que el porcentaje de disponibilidad mensual del servicio solicitado sea de 99.96% en la sede central, de conformidad a lo establecido en el numeral 8.1.6 de los términos de referencia, a fin de garantizar la disponibilidad y operatividad del servicio, para poder atender oportunamente a los usuarios beneficiarios del programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Las sedes a nivel nacional deben contar con una disponibilidad mensual de funcionamiento no menor al 99.70%

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirma las siguientes disponibilidades:

- ¿ - Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- ¿ - Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- ¿ - Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que es una necesidad de la Entidad que el porcentaje de disponibilidad mensual del servicio solicitado para las sedes a nivel nacional, sea de 99.65% de acuerdo a lo requerido en el numeral 8.1.7 de los términos de referencia, a fin de garantizar la disponibilidad y operatividad del servicio, para poder atender oportunamente a los usuarios beneficiarios del programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista para asegurar el ancho de banda, podrá implementar 03 tipos de tráfico:

¿ Trafico Tipo 1: tráfico de aplicaciones no críticas.

Trafico Tipo 2: tráfico asociado a aplicaciones criticas como: SITC, SIAF, SIGA, Sistema de Gestión Documental, Sistema de Convocatorias, Microservicios, etc.

Tráfico Tipo 3: tráfico de voz y video conferencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que cuando hace referencia en el texto "aplicaciones no criticas" , son aplicaciones internas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, las aplicaciones no críticas, son aplicaciones internas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de transmisión de voz y datos para el Programa JUNTOS, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual), por un tiempo de 09 horas (3 sesiones de 3 horas cada una) de forma presencial, previa coordinación con la Coordinación de Tecnologías de la Información, para un máximo de 4 especialistas que designe el Programa JUNTOS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que las sesiones se brinden de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá brindar la capacitación de forma presencial, tal como se establece en el numeral 11 de los términos de referencia; debido a que, el personal designado por la Entidad se dedicará exclusivamente a la capacitación para el cumplimiento de los objetivos de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Las funcionalidades de la herramienta de monitoreo del Servicio de transmisión de voz y datos para el Programa JUNTOS, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual), por un tiempo de 09 horas (3 sesiones de 3 horas cada una) de forma presencial, previa coordinación con la Coordinación de Tecnologías de la Información, para un máximo de 4 especialistas que designe el Programa JUNTOS.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación es sobre la herramienta de monitoreo e informes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta de participante.
La capacitación es sobre la herramienta de monitoreo, específicamente los reportes de los consumos de ancho de banda (diario, semanal, mensual, anual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que las sesiones se brinden de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación de los cuatro cursos oficiales podrá realizarse de manera virtual y/o presencial de acuerdo a la casa de estudios que dictará los cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista debe proporcionar cuatro cursos oficiales: dos cursos de certificación de redes a nivel de asociado y dos cursos de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA y deberá cubrir el pago por derecho a examen para cada certificación. Asimismo, deberá entregar los voucher de pago del curso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el número de parcipantes para cada certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número de participantes es de acuerdo al siguiente detalle:

- Dos participantes para el curso de certificación de redes a nivel de asociado
- Dos participantes para el curso de Certificación en Gestión de Seguridad de la Información - CISA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En bases se indica:

20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido ser certificado en el fabricante de routers a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de aperturar la mayor participación de postores, será aceptado como opcional el certificado del fabricante de routers a implementar, el mismo que será incluido en todo extremo de los términos de referencia y bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación nivel asociado o profesional en redes o certificación del fabricante de routers a implementar.

3.2 (BASES) y 22 (TDR)- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación nivel asociado o profesional en redes o certificación del fabricante de routers a implementar, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Capacitación: El plazo para la capacitación será hasta los quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se brindarán 30 días calendarios apartir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, ya que es necesario para la entidad, contar con la capacitación y los voucher de pago de los cursos oficiales dentro de los 15 días contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, toda vez que, obedecen a tareas y/o actividades programadas de los especialistas que participarán en dicha capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Plan de trabajo: El cual deberá ser presentado por el contratista dentro de los tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. La Unidad de Tecnologías de la Información del Programa ¿JUNTOS¿ tendrá para su aprobación u observación, hasta un (01) día calendario contabilizados desde el día siguiente de recibido dicho plan. De aprobarse el Plan de Trabajo será comunicado por la Unidad de Tecnología de la Información al contratista por correo electrónico. Se suscribirá un Acta de aprobación del Plan de Trabajo. Caso contrario, la Unidad de Tecnología de la Información informará la observación de dicho entregable a la Unidad de Administración quien comunicará al contratista el plazo para subsanar hasta tres (03) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de notificado a dicho contratista. La Unidad de Tecnología de la Información revisará y aprobará el plazo hasta un (01) día calendario contabilizado desde el día siguiente de recibido dicho plan.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se brindarán 10 días para la entrega del plan de trabajo. Esto para cubrir tiempos en los procesos administrativos internos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio de Transmisión de Voz y Datos, facilitará las actividades de los usuarios, agilizando los procesos de coordinación y elevando los niveles de productividad, brindando un servicio confiable y oportuno en apoyo a los objetivos institucionales, lo cual garantizará la inscripción y afiliación oportuna de los usuarios del programa y sus beneficiarios, por lo que, se requiere un tiempo oportuno de entrega del Plan de Trabajo, siendo los días solicitados suficientes para la entrega dicho documento.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En bases se indica:

20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido ser certificado en el fabricante de routers a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a fin de aperturar la mayor participación de postores, será aceptado como opcional el certificado del fabricante de routers a implementar, el mismo que será incluído en todo extremo de los términos de referencia y bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1. PERSONAL CLAVE (TDR)
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Capacitación:
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación nivel asociado o profesional en redes o certificación del fabricante de routers a implementar.

3.2 (BASES) y 22(TDR)- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1.2 CAPACITACIÓN
UN (01) ESPECIALISTA DE REDES:

Requisitos
¿ 20 horas lectivas como mínimo en cursos de redes y/o networking y/o telecomunicaciones, o certificación nivel asociado o profesional en redes o certificación del fabricante de routers a implementar, del personal clave requerido como Especialista de Redes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿ El tiempo que no se cuente con el servicio contratado, producto de las actividades del traslado, deberá ser deducido del monto mensual correspondiente a dicha sede. Se deberá tomar como referencia el costo indicado en la estructura de costos o propuesta económica.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de inactividad se encuentre fuera de los días de implantación planteados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.25 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo que no se cuente con el servicio contratado deberá ser deducido del monto mensual correspondiente a dicha sede, para lo cual se deberá tomar como referencia el costo indicado en la estructura de costos o propuesta económica. Asimismo, se precisa que, el tiempo de inactividad del servicio se encuentran comprendido dentro de los cuarenta (40) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de solicitud del traslado (comunicado por correo electrónico) por parte del Programa JUNTOS, de conformidad con el numeral 8.1.24 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿ Si producto de los traslados de local, no se pueda contar con el servicio material del contrato, el Programa JUNTOS podrá solicitar la suspensión o baja del servicio para dicha sede.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se deberá especificar y detallar el motivo de la baja..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.26 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante.
Si producto de los traslados de local, no se puede contar con el servicio materia del contrato, el contratista deberá comunicar al Programa JUNTOS los motivos y causas que originaron la suspensión o baja del servicio de dicha sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar si las coordenadas de las sedes ingresadas en las bases son correctas, ya que, al realizar la búsqueda de la sede en Tumbes, no ha sido posible ubicarla en la coordenada indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, precisando que, solo para el caso de la sede Tumbes hubo un error de digitación, puesto que se ha copiado las mismas coordenadas de la sede Tacna; se actualizará las coordenadas del Anexo B de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO B
Tumbes
(SE ADJUNTA PLIEGO EN EXCEL)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso se requiera trasladar algunas sedes del Programa JUNTOS a nuevos locales, el plazo de ejecución de dichos traslados dependerá de la factibilidad técnicas en la zona, sin sujetarse al plazo de cuarenta (40) días calendarios señalado en el presente apartado. Cabe precisar que dichos plazos serán materia de cotización y se formalizarán de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.24 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de determinar la necesidad y especificar las características que las satisfacen considerando la eficiencia y eficacia en el comportamiento de la red. En ese sentido, el traslado debe ser ejecutado hasta 40 días calendarios incluidos los días de factibilidad técnica, tiempo suficiente para poner operativo el Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS de una Unidad Territorial o Sede Central. Precisar que las reubicaciones de la sedes serán cercanas a la ubicación actual, por tanto, contará con factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres ¿JUNTOS¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar si el máximo de dos (02) traslados por cada sede es cincuenta y cuatro (54), considerando que se encuentran contempladas veintisiete (27) sedes en las Bases. Por lo que, en caso se confirme que el máximo de requerimiento de traslados es cincuenta y cuatro (54), solicitamos suprimir dicho requerimiento al atentar contra el principio de Libertad de Concurrencia.

En efecto, de confirmarse que el máximo de requerimiento de traslados es cincuenta y cuatro (54), se estaría estableciendo un requisito desproporcionado al objeto de la contratación, irrazonable e innecesario y, por tanto, impediría la participación de nuestra empresa, situación que limita significativamente la posibilidad de que su representada pueda evaluar una variedad de ofertas. En ese sentido, y considerando lo dispuesto en el artículo 2° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar el requerimiento indicado de las Bases a fin de evitar posibles vicios de nulidad en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.24 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), b) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, precisando que, la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, por lo que, teniendo en cuenta que el Programa JUNTOS no cuenta con locales propios, hace necesario disponer de traslados por sede como mínimo para la continuidad de operación del Servicio de Transmisión de Voz y Datos para el Programa JUNTOS en cada Unidad Territorial y la Sede Central, ello, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la operación de la institución y garantizar la conectividad y disponibilidad del servicio en las sedes. Sin perjuicio de lo señalado, a fin de aperturar la pluralidad de postores, se considerará en el numeral 8.1.24 de los términos de referencia, como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado del Anexo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRESTACIÓN PRINCIPAL:

8.1. SERVICIO DE TRANSMISION DE VOZ Y DATOS

8.1.24 Durante el periodo del servicio es muy probable que se requieran trasladar algunas sedes del Programa JUNTOS a nuevos locales. Estos serán ejecutados hasta cuarenta (40) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la fecha de solicitud del traslado (comunicado por correo electrónico) por parte del Programa JUNTOS. Se considerará como máximo hasta veinte (20) traslados que podrá realizarse en cualquier sede del listado detallado en el Anexo B, sin costo adicional para el Programa JUNTOS. Los traslados serán dados en las mismas condiciones que los enlaces instalados, a fin de que los postores cuenten con una mejor referencia en los costeos del proyecto. Para ello el Programa JUNTOS a través de la Unidad de Tecnologías de la Información comunicará por correo electrónico el traslado del circuito al nuevo local.