

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código : 20609347377

Fecha de envío : 10/06/2025

Nombre o Razón social : VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 23:33:28

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En los ítems del 1 al 21 (paginas 26, 27 y 28) no se especifica cuál va a ser el forro del block, si va a ser engrapado, anillado o espiralado y tampoco se especifica si las hojas van a tener diseño.

Se observa que se detalle claramente las características de cada uno de estos ítems.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** 5.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego de leida su observacion se acoge, y se aclara de la siguiente manera. Del ítem 1 al 21 el forro sera Encolado y desglosable con tapa papel periodico - impresión en blanco y negro

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Encolado y desglosable con tapa papel periodico - impresión en blanco y negro

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se ha considerado los folios en tamaño oficio en papel couche, pero ni siquiera se ha indicado el grosor del papel y si la impresión del diseño va a ser en color.

Se observa que se especifique estas características y que se cambie el material, porque las historias clínicas tienen que ser en papel folcote para mayor resistencia, porque el papel couche es mas delgado, se quiebra más rapido y las esquinas se van a doblar fácilmente, considerando que es un folder que va a ser altamente manipulado al contener la historia clinica del paciente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 22    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia Principio de Eficacia y Eficiencia

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion, la Impresión sera ful color anverso - con troquelado en la parte central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Papel folcote N° 16

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la tarjeta de control para usuarios en papel couche, pero ni siquiera se ha indicado el grosor del papel y si la impresión del diseño va a ser en color.

Se observa que se especifique estas características y que se cambie el material, porque las tarjetas de control tienen que ser en cartulina escolar para mayor resistencia, porque el papel couche es mas delgado, se quiebra más rapido y las esquinas se van a doblar fácilmente, considerando que es una tarjeta que va a ser altamente manipulada, además que el papel couche es mucho más caro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 23    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia Principio de Eficacia y Eficiencia

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observacion, la impresión sera a ful color anverso y reverso - gramaje papel de    de 300 gr. con troquelado en la parte central - tamaño A5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tamaño del papel A5

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMTIADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

No se indican las características del maletín.  
Se observa que se detalle el color, modelo, material, medidas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 24    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se coge la observacion, la impresión de gigantografia ful color - tamaño de 2 m x 1 m en lona de 13 OZ. (pegado a un roll screen de 2 m x 1 m), color negro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

gigantografia ful color - tamaño de 2 m x 1 m en lona de 13 OZ. (pegado a un roll screen de 2 m x 1 m), color negro.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMTIADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En los ítems 26 y 27 no se especifica qué tipo de papel es.  
Se observa que se detalle el tipo de papel y además que se indique el procedimiento para la elaboración y aprobación del diseño, no sólo de estos tres ítems sino para todos los ítems donde se incluya el diseño, porque la entidad puede demorar en aprobar el diseño y eso corre en contra del tiempo del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 26,27,28    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion, Item. 26 papel couche de minimo 150 gr. - impresión ful color anverso y reverso - tamaño de papel A5                      Item. 27 papel couche de 150gr. - impresión ful color anverso y reverso - tamaño del papel A4 con marca de agua para su doblaje

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item 26 Tamaño del papel A5

Item 27 T/A4

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMTIADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se ha establecido que el contratista debe contar con seguro de responsabilidad civil contra terceros y con seguro de responsabilidad frente a daños ambientales.

Se observa que se retire estas exigencias porque el contratista sólo entregará los ítems descritos, mas no hará ningún tipo de instalación en la entidad que pueda dañar a un tercero.

Esta exigencia es innecesaria y lo único que va a acarrear es el encarecimiento insulso de los costos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** 5.4    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia Principio de Libertad de concurrencia Principio de Competencia

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se suprime

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprime

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:33:28

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se ha establecido el plazo de prestación del servicio en 20 días calendario contados a partir del día siguiente de notificada la O/S.

Se observa que se amplie este plazo por lo menos a 40 días, considerando que son 2,120,000 impresiones en 10,600 blocks, entre otros items, considerando que ademas se tiene que hacer el diseño que debe ser aprobado por la entidad (y no se ha establecido ni el procedimiento ni los tiempos para este caso) y el armado de estos items es manual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** 8.2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de concurrencia Principio de Competencia

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion parcialmente, el plazo de entrega se ampliara a 30 dias calendarios días calendarios contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

30 dias calandarios plazo de entrega

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-OC/RSSCS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE DIAGRAMACION, DISEÑO E IMPRESIÓN DE FORMATOS Y MATERIALES EDUCATIVOS PARA LA ATENCION DE USUARIOS EN SERVICIO DE PSICOLOGIA DE LOS CENTROS DE SALUD A NIVEL DE LA RSSCS

Ruc/código :	20609347377	Fecha de envío :	10/06/2025
Nombre o Razón social :	VIRGEN DEL CAMINO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMTIADA	Hora de envío :	23:33:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se ha considerado en el plazo de entrega lo mínimo requerido (20 días) como factor de evaluacion, por lo que estaría este factor con vicios, además se ha considerado el plazo de entrega de 13 a 15 días, el cual es muy corto, considerando la cantidad de impresiones y el diseño que se debe realizar.

Se observa que se cambie el plazo de entrega y por ende los factores de evaluacion, de la siguiente forma:

De 33 a 35 días: 15 puntos

De 36 a 39 días: 8 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de concurrencia Principio de Competencia

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion parcialmente, quedando los factores de evaluacion de la siguiente manera.

De 19 a 25 días: 15 puntos

De 26 a 30 días: 8 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

factor plazo de entrega

De 19 a 25 días: 15 puntos

De 26 a 30 días: 8 puntos