

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 10:36:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la solución de backup solicitada sea en nube o local

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el respaldo es de manera local para la información de las cuenta de correo en la nube Office 365 y Exchange Online.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:36:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso la solución de backup sea en nube indicar cuanto es el periodo de retención.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) debe ser descargados a un almacenamiento local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:36:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso la solución de Backup fuera local cuenta con la capacidad para almacenar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el Congreso cuenta con la capacidad de almacenamiento necesario para el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20610799044	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS GENERALES JESSE E.I.R.L.	Hora de envío :	14:43:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la documentación de presentación obligatoria, se solicita que el requisito h) Copia simple de certificación oficial de un personal técnico de capacitación en el producto ofertado, y realizará el servicio de instalación (de darse el caso) y/o configuración de la solución ofertada; sea presentada para la etapa de firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta sobre el requisito h) de la documentación de presentación obligatoria, referido a la "Copia simple de certificación oficial de un personal técnico de capacitación en el producto ofertado, y que realizará el servicio de instalación (de darse el caso) y/o configuración de la solución ofertada", la Entidad confirma que acepta la solicitud. Por lo tanto, se modifica el momento de presentación de dicho documento, estableciéndose que el requisito h) será presentado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato, y no como parte de la documentación obligatoria para la presentación de ofertas.

Esta modificación se realiza con el objetivo de promover una mayor pluralidad de postores en el proceso de selección, sin afectar la calidad y garantías del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia del certificado oficial deberá ser presentado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20610799044	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS GENERALES JESSE E.I.R.L.	Hora de envío :	14:43:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los terminos de referencias consigandos en el capitulo III de las bases, se verifica que observa que los rubros para sustentar experiencia del personal clave son: labores de instalación, configuración o mantenimiento de la herramienta ofertada; sin embargo, en numeral 3.2 Requisitos de Calificación del mismo capitulo; se indica como rubros de sustento de experiencia del personal clave:servicios de soporte técnico en la herramienta o software ofertado. En ese sentido, se solicita aclarar cuales son los rubro de experiencia que se solicitará sustentar al personal técnico (personal clave)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta y con el objetivo de mantener la claridad y coherencia en los requisitos establecidos en los Términos de Referencia, se ha dispuesto modificar el numeral correspondiente a los requisitos mínimos del personal clave, a fin de evitar duplicidad y ambigüedad con lo señalado en los Requisitos de Calificación.

Modificación:

En el numeral 9 del Capítulo III ¿ Requisitos Mínimos del personal clave, se elimina la referencia a los rubros de experiencia (instalación, configuración o mantenimiento), en atención a que estos ya se encuentran contemplados en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del mismo capítulo.

En consecuencia, se precisa que la experiencia del personal clave será evaluada únicamente conforme a lo establecido en el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación, el cual indica como rubros válidos de sustento de experiencia: servicios de soporte técnico en la herramienta o software ofertado.

Esta modificatoria se realiza en aplicación del principio de transparencia de las contrataciones públicas, y con el propósito de evitar ambigüedades que afecten la interpretación de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En consecuencia, se precisa que la experiencia del personal clave será evaluada únicamente conforme a lo establecido en el numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación,

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20610799044	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS GENERALES JESSE E.I.R.L.	Hora de envío :	14:43:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

se solicita que el monto para acreditar experiencia del postor en la especialidad para las micro y pequeñas empresas sea menor al solicitado, ello con el fin de dar apertura a las empresas que como la nuestra desean participar del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. En atención a la solicitud presentada y con el fin de fomentar la participación de una mayor pluralidad de postores, la Entidad modificará el monto requerido para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, exclusivamente para las micro y pequeñas empresas (MYPE), estableciendo un monto menor al inicialmente indicado, el cual será detallado en la próxima versión de los Términos de Referencia y en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 45,000.00 (Cuarenta y cinco mil con 00/100 Soles)

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:27:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Requisitos mínimos que debe cumplir el personal clave:

Solicitan que el personal clave, deberá poseer una certificación oficial de CAPACITACIÓN en el producto ofertado.

En aras de garantizar la correcta implementación y funcionamiento con las mejores prácticas, es necesario contar con un personal que cuente con la Certificación Técnica Oficial de la solución ofertada.

De ser posible se debe modificar las bases solicitando ¿Certificación Técnica Oficial ¿ en vez de Certificación Oficial de Capacitación ya que no garantiza un personal respaldado por la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta sobre el requisito establecido para el personal clave, el cual señala que este deberá contar con una certificación oficial de capacitación en el producto ofertado, se informa lo siguiente:

El requerimiento definido en las bases tiene como finalidad asegurar que el personal responsable de la instalación y/o configuración del servicio cuente con conocimientos actualizados y verificados en el manejo de la solución ofertada, lo cual se acredita a través de una certificación oficial de capacitación emitida por el fabricante o entidad autorizada.

Si bien reconocemos que una certificación técnica oficial podría representar un nivel más avanzado, esta no necesariamente resulta proporcional ni estrictamente necesaria para el alcance del servicio requerido, el cual contempla la suscripción, despliegue y configuración de una solución ya validada y predefinida, y no un desarrollo o implementación a medida.

Cabe señalar que el término ¿certificación oficial de capacitación¿ permite una mayor participación de postores sin menoscabar la calidad del servicio, toda vez que:

¿ Debe ser emitida por el fabricante o entidad autorizada, garantizando la legitimidad del conocimiento.

¿ Acredita que el personal ha recibido formación formal en el producto ofertado.

¿ Se alinea con los principios de proporcionalidad y competencia efectiva, conforme a la normativa de contrataciones del Estado.

Por tanto, no se prevé la modificación del requerimiento, sin embargo, este será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Requisitos mínimos para el personal clave:

En las bases se establece que el personal clave deberá contar con una certificación oficial en capacitación en el producto ofertado.

Para garantizar una implementación y operación adecuada de la solución, siguiendo las mejores prácticas y estándares del producto, es crucial que el personal cuente con una Certificación Técnica Oficial en la solución ofertada. Esta certificación no solo respalda la experiencia del personal, sino que también asegura que esté altamente calificado y actualizado con las mejores prácticas recomendadas por la marca.

Por lo expuesto solicitamos la posibilidad de modificar las bases, reemplazando el requisito de 'Certificación Oficial de Capacitación' por 'Certificación Técnica Oficial', ya que esta última asegura que el personal cuenta con el respaldo directo de la marca, lo que incrementa la eficiencia y calidad en la implementación y soporte de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** -- **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta sobre el requisito establecido para el personal clave, el cual señala que este deberá contar con una certificación oficial de capacitación en el producto ofertado, se informa lo siguiente:

El requerimiento definido en las bases tiene como finalidad asegurar que el personal responsable de la instalación y/o configuración del servicio cuente con conocimientos actualizados y verificados en el manejo de la solución ofertada, lo cual se acredita a través de una certificación oficial de capacitación emitida por el fabricante o entidad autorizada.

Si bien reconocemos que una certificación técnica oficial podría representar un nivel más avanzado, esta no necesariamente resulta proporcional ni estrictamente necesaria para el alcance del servicio requerido, el cual contempla la suscripción, despliegue y configuración de una solución ya validada y predefinida, y no un desarrollo o implementación a medida.

Cabe señalar que el término ¿certificación oficial de capacitación¿ permite una mayor participación de postores sin menoscabar la calidad del servicio, toda vez que:

¿ Debe ser emitida por el fabricante o entidad autorizada, garantizando la legitimidad del conocimiento.

¿ Acredita que el personal ha recibido formación formal en el producto ofertado.

¿ Se alinea con los principios de proporcionalidad y competencia efectiva, conforme a la normativa de contrataciones del Estado.

Por tanto, no se prevé la modificación del requerimiento, sin embargo, este será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos manifestar que, como lo establece la normativa en contrataciones, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen el servicio requerido por la entidad. En este caso, el participante no ha formulado una consulta relacionada a las bases. El participante ha citado la Directiva N°009-2019-OSCE/CD, respecto del sustento en la absolución de las consultas y observaciones, al respecto se confirma que las respuestas que se brinde en el presente proceso cuentan con el sustento respectivo y en el marco de los principios que rige la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso corresponda la realización de cualquier trabajo de implementación o factibilidades que deban ser efectuadas dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a la consulta, se confirma que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso y tomando en cuenta el número de licencias requeridas en el presente proceso, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega de las licencias a 15 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta referida a la ampliación del plazo de entrega de las licencias a 15 días calendarios, se informa lo siguiente:

Tal como se detalla en los Términos de Referencia del presente procedimiento, específicamente en el numeral correspondiente al plazo de entrega del servicio, El plazo máximo para la entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio es de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato., es decir para la activación y entrega de las licencias correspondientes.

En ese sentido, se deja constancia de que la solicitud formulada ya ha sido considerada dentro del diseño del requerimiento técnico, por lo que no corresponde realizar modificación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Prestación principal

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio fecha que estará precisada en la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta respecto al momento en que se inicia el cómputo del plazo de prestación del servicio, se informa lo siguiente:

De acuerdo con lo establecido en las Bases del procedimiento de selección, así como en los Términos de Referencia, el plazo de ejecución del servicio de suscripción se computa a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

La activación del servicio y la correspondiente Acta de Activación forman parte del proceso de implementación, pero no condicionan el inicio del cómputo del plazo contractual, el cual responde a lo establecido normativamente para efectos del cumplimiento de obligaciones contractuales.

Por tanto, se precisa que el plazo de prestación del servicio inicia desde el día siguiente de la firma del contrato, conforme a lo previsto en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará contenida en la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 17.02.2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que los Términos de Referencia establecen claramente en el numeral 10.1 sobre el plazo de ejecución de la prestación principal, que el inicio del servicio será a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, sin fijar una fecha exacta de inicio.

Esta disposición se encuentra alineada con el principio de transparencia contemplado en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, así como con el artículo 8 de su Reglamento, ya que define con precisión el evento que determina el inicio del servicio (la suscripción del contrato), dejando abierta la posibilidad de que este varíe según el desarrollo del procedimiento de selección.

Asimismo, esta fórmula ya contempla la existencia de situaciones que pudieran extender el proceso, como impugnaciones, acciones de supervisión o reprogramaciones, sin restringir derechos ni generar condiciones arbitrarias para los postores.

Adicionalmente, y con el fin de evitar confusiones, se procederá a eliminar del numeral 10.1 de los Términos de Referencia la referencia a la fecha específica del 17/02/2025 como supuesto de inicio de la prestación, toda vez que dicha fecha ya ha sido superada a la fecha de publicación de la presente modificatoria.

Dicha eliminación ya ha sido incorporada en la versión modificada de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo correspondiente a la suscripción de software de respaldo para correo en la nube será de 365 días calendario y el inicio de la suscripción se contará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación accesoria del servicio será computado a partir de la activación del servicio fecha que estará incluida en el acta de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta sobre el plazo de la prestación accesoria, se aclara que según lo establecido en el numeral 10.2 de los Términos de Referencia, el plazo de ejecución de la prestación accesoria se define de la siguiente manera:

- El plazo para el servicio de soporte técnico local es de 365 días calendario, contados a partir del inicio de la vigencia de la suscripción.
- El plazo máximo para brindar la capacitación es de cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente del inicio de la vigencia de la suscripción.

Como se puede observar, los plazos para las prestaciones accesorias están claramente vinculados al "inicio de la vigencia de la suscripción", momento que coincide con lo establecido en el numeral 10.1 para la prestación principal, donde se especifican el inicio del servicio.

Por lo tanto, se confirma que el plazo de la prestación accesoria está directamente relacionado con el inicio de la vigencia de la suscripción de la prestación principal, fecha que quedará documentada en el Acta de Inicio de Servicio mencionada en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia, luego de la entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio, la documentación sustentadora y el informe de actividades realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta; serán los únicos documentos requeridos para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las Bases, son los documentos considerados de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CONGRESO DE LA REPUBLICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2025-CR-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social: CONGRESO DE LA REPUBLICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2025-CR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESOALDO OARA CORREO EN LA NUBE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se manifiesta que, la carta fianza se devolverá una vez culminado el contrato, el cual sera dentro los plazos de los procedimientos internos de la Entidad, de la solicitud presentada por el contratista, la Entidad verificará y de corresponder, realizará la devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a previsto los casos en los cuales de manera excepcional, no será exigible la garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, siendo que, de configurarse dicha excepción la Entidad aplicará el procedimiento conforme a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el literal i) exige como requisitos Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y el literal j) Estructura de costos, siendo que el primero es exigible siempre que la contratación sea bajo el sistema de suma alzada, como es el caso de la presente contratación y el segundo identifica los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, ante ellos el contratista prodria oresentar ambos documentos,toda vez que no son iguales entre si, ya que cada uno cuenta con datos y estructuras diferentes.

Sin embargo, analizado la naturaleza del proceso para el perfeccionamiento del contrato del proceso motivo de la consulta, se solicitará lo indicado en el literal i), suprimiendo de las bases lo solicitado en el literal j)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará que si para la etapa de la ejecución contractual no se le proporciona por parte de la Entidad una estructura predeterminada, el Contratista podrá presentar el desagregado de los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el servicio de la prestación accesoria señalada como ¿Soporte técnico local¿ será brindado a lo largo de 365 días calendario (01 año) solicitamos a la entidad modificar la forma de pago de ¿Trimestral¿ a ¿Mensual¿. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar también el numeral 11.2.1 Soporte técnico local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta sobre la solicitud de modificar la periodicidad del pago correspondiente a la prestación accesoria denominada soporte técnico local, de trimestral a mensual, se informa lo siguiente:

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, el servicio de soporte técnico local se brindará de manera continua durante 365 días calendario, y su forma de pago ha sido definida de manera trimestral, bajo criterios de eficiencia operativa, control y seguimiento del servicio prestado.

La periodicidad trimestral permite a la Entidad:

Realizar una evaluación integral del servicio en tramos significativos,

Optimizar los procesos de verificación y conformidad,

Reducir la carga administrativa asociada a pagos mensuales sin comprometer la continuidad del servicio ni el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Por lo tanto, no se prevé modificación alguna al numeral 11.2.1 de los Términos de Referencia, manteniéndose la forma de pago establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos la entidad confirmar que el pago de la prestación accesorio puede darse en un único pago, que se realizará a los 30 días de iniciado el servicio. En ese sentido, solicitamos a la entidad también añadir lo mencionado en el numeral 11.2.1

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta sobre la posibilidad de modificar la forma de pago de la prestación accesorio correspondiente al soporte técnico local, a efectos de que esta se realice en un único pago a los 30 días de iniciado el servicio, se informa lo siguiente:

De acuerdo con los Términos de Referencia, numeral 11.2.1, la forma de pago establecida es trimestral, de conformidad con la naturaleza continua del servicio y la necesidad de realizar verificaciones periódicas del cumplimiento efectivo de la prestación.

El esquema de pago trimestral permite:

Asegurar el seguimiento y control de calidad del servicio durante toda su vigencia,

Disponer de herramientas para verificar la conformidad en cada período,

Mantener una adecuada correspondencia entre la ejecución del servicio y su retribución.

Por lo tanto, la Entidad no contempla modificaciones a la forma de pago establecida en el citado numeral, manteniéndose lo dispuesto en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con mayor precisión respecto a los plazos, solicitamos a la entidad confirmar que el Área de infraestructura tecnológica emitirá la conformidad dentro de los 20 días calendarios de firmada el acta de inicio del servicio. En ese sentido, solicitamos a la entidad también añadir lo mencionado en el numeral 11.1 de la página 25.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta referida a la solicitud de establecer un plazo fijo de 20 días calendario para la emisión de la conformidad del servicio por parte del Área de Infraestructura Tecnológica, se informa lo siguiente:

De acuerdo con el numeral 11.1 de los Términos de Referencia, la conformidad del servicio será emitida previa verificación del cumplimiento de las condiciones y características técnicas establecidas, conforme al procedimiento interno y los plazos razonables que permitan validar la correcta ejecución de la prestación.

En ese sentido, se deja constancia de que no corresponde establecer un plazo específico para la emisión de la conformidad, ya que esta se encuentra sujeta a la verificación efectiva de lo ejecutado, de acuerdo con lo dispuesto en los documentos del procedimiento.

Por tanto, no se prevé modificar el contenido del numeral 11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relacionado a la conformidad de la prestación deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta respecto a la documentación que debe presentar el contratista en el marco del procedimiento de pago, se comunica lo siguiente:

De acuerdo con lo señalado en las Bases del procedimiento, la presentación documental en Mesa de Partes virtual o física d la Entidad, segun corresponda, comprende únicamente aquellos documentos que son responsabilidad del contratista, tales como el comprobante de pago correspondiente, sin perjuicio que de requerir la Entidad mayor información durante la ejecución del contrato, esta será requeridá al contratista por los canales autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de lo consultado, se manifiesta que, el objeto de contratación es "suscripción de software de respaldo para correo en la nube" y por su naturaleza la Entidad ha requerido efectuar para la prestación principal en un único pago.

Asimismo, el pago de la prestación accesorio (soporte técnico local) se realizará de manera trimestral, y no mensual, conforme al cronograma y condiciones establecidas en los documentos del procedimiento.

Ahora bien, una vez culminada la prestación y cumpliendo lo señalado en los numerales 6.1 y 6.2 y 7 del TdR se brindará la conformidad del servicio para el respectivo pago de acuerdo al Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Por tanto, la forma de pago, es un único pago de acuerdo a lo señalado en el numeral 11 de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de lo consultado, se manifiesta que, el objeto de contratación es "suscripción de software de respaldo para correo en la nube" y por su naturaleza la Entidad ha requerido efectuar para la prestación principal en un único pago.

Asimismo, el pago de la prestación accesorio (soporte técnico local) se realizará de manera trimestral, conforme al cronograma y condiciones establecidas en los documentos del procedimiento.

Ahora bien, una vez culminada la prestación y cumpliendo lo señalado en los numerales 6.1 y 6.2 y 7 del TdR se brindará la conformidad del servicio para el respectivo pago de acuerdo al Art. 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Por tanto, la forma de pago, es un único pago de acuerdo a lo señalado en el numeral 11 de los TdR. no habiendo un ciclo de facturación asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán propuestas donde la suscripción del software de respaldo se base en almacenamiento consumido en lugar de una licencia por cuenta de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se comunica que la Entidad ha definido expresamente, en los Términos de Referencia, que la suscripción del software de respaldo debe contemplar una licencia por cuenta de correo electrónico. Este modelo de licenciamiento responde a las necesidades operativas, de gestión y de control del servicio en el entorno institucional. Por tanto, no corresponde admitir propuestas basadas en esquemas alternativos de suscripción, como el licenciamiento por volumen de almacenamiento consumido, dado que ello modificaría sustancialmente el requerimiento establecido, afectando la uniformidad en la evaluación de ofertas y contrariando los principios que rigen las contrataciones públicas, en especial el de igualdad de trato y transparencia.

En consecuencia, se mantiene el modelo de licenciamiento por cuenta de correo conforme a lo establecido en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se podrán presentar soluciones basadas en almacenamiento en lugar de una suscripción por usuario. Ello, tomando en cuenta que dicha solución también cumple con lo solicitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta, se precisa que, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, la solución de software de respaldo requerida debe contemplar una suscripción por cuenta de correo electrónico, siendo este el modelo expresamente definido por la Entidad como necesario para cubrir los aspectos técnicos, operativos y de gestión del servicio.

En tal sentido, no corresponde aceptar propuestas basadas en esquemas alternativos, como el licenciamiento por almacenamiento, aun cuando se alegue que estos podrían cumplir con funcionalidades similares, toda vez que ello implicaría una modificación sustancial del requerimiento y afectaría la comparabilidad de las ofertas, además de contravenir los principios de igualdad de trato, transparencia y vinculación al requerimiento.

Por lo tanto, se reitera que el modelo de suscripción válido para el presente proceso es por usuario (cuenta de correo), según lo señalado en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si la solución de respaldo debe ser 100% en la nube, sin necesidad de almacenamiento local para la conservación de los respaldos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que, conforme a lo señalado en los Términos de Referencia, la solución de respaldo deberá permitir el almacenamiento local de la información respaldada en infraestructura propia de la Entidad, descartándose el uso exclusivo de almacenamiento en la nube.

La arquitectura definida responde a criterios de seguridad de la información, control operativo y cumplimiento de lineamientos internos, por lo que no corresponde aceptar soluciones que almacenen los respaldos únicamente en entornos cloud o que no permitan su conservación local.

En ese sentido, se ratifica que la solución de respaldo debe operar permitiendo el almacenamiento local en infraestructura de la Entidad, conforme a lo requerido en los documentos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de atender de forma oportuna el requerimiento de soporte, se solicita a la entidad confirmar que se podrá contar con un tiempo de atención generado bajo el siguiente esquema:

- Incidente Crítico: 1 Hora
- Incidente Mayor: 4 Hora
- Incidente Menor: 12 Horas
- Sin impacto en el servicio: 24 Horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta, se informa que los niveles de atención, tiempos de respuesta y criterios de severidad para el servicio de soporte técnico han sido definidos por la Entidad en los Términos de Referencia, en función de las necesidades operativas y de continuidad del servicio.

En ese sentido, no corresponde aceptar esquemas alternativos de atención propuestos por los postores, dado que ello implicaría una modificación sustancial del requerimiento técnico y afectaría la comparabilidad de ofertas, además de contravenir el principio de vinculación al requerimiento.

Por tanto, se ratifican los niveles de atención y tiempos de respuesta establecidos en los documentos del procedimiento, siendo estos de cumplimiento obligatorio para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el servicio requerido en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que las atenciones se realizarán de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia, la atención del servicio de soporte técnico se brindará de manera remota, en los horarios y condiciones detalladas en dicho numeral.

No obstante, ello no impide que el proveedor pueda optar por realizar atenciones presenciales cuando lo considere necesario, con el fin de garantizar la solución efectiva de cualquier incidencia reportada, sin que ello genere costos adicionales para la Entidad.

En ese sentido, se ratifica que la atención establecida contractualmente será remota, quedando a criterio del proveedor complementar dicha atención con asistencia local, si así lo estima conveniente para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 6.2.1 de los Términos de Referencia, el cómputo del tiempo de atención se iniciará a partir del momento en que el Área de Infraestructura Tecnológica de la Entidad comunique el incidente al proveedor mediante correo electrónico.

Este mecanismo ha sido definido con el objetivo de contar con un medio de registro formal que facilite el seguimiento y trazabilidad de las atenciones, permitiendo además dejar constancia del inicio del plazo para la atención correspondiente.

Por tanto, la generación de un ticket de atención por parte del proveedor puede complementar el seguimiento, pero no reemplaza el mecanismo oficial de notificación definido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta relacionada con el numeral 6.2.2 de los Términos de Referencia sobre la capacitación, se precisa lo siguiente:

Respecto a la modalidad de la capacitación, se confirma que esta podrá realizarse de forma virtual, considerando la naturaleza técnica del servicio y la optimización de recursos.

En cuanto al horario, se confirma que la capacitación deberá realizarse dentro del horario de oficina, es decir, de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación que estará precisada en el Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 17.02.2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que los Términos de Referencia establecen de manera clara y conforme a la normativa vigente, que la prestación del servicio será computada a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, tal como se indica en el numeral 10.1 sobre el plazo de ejecución de la prestación principal.

Este criterio se encuentra plenamente alineado con el principio de transparencia establecido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 8 de su Reglamento, en tanto define un hito contractual objetivo y verificable para el inicio de obligaciones, evitando así interpretaciones subjetivas o supeditadas a eventos no regulados expresamente.

En ese sentido, no resulta procedente condicionar el inicio del servicio a una eventual "acta de activación", ya que esta no constituye un instrumento previsto dentro del marco normativo aplicable al presente procedimiento y podría generar incertidumbre en el cómputo de plazos contractuales.

Adicionalmente, y a fin de evitar confusión respecto a la fecha de inicio de la prestación, se ha dispuesto la eliminación de la mención a la fecha referencial del 17/02/2025 en los Términos de Referencia, por haber sido superada a la fecha, conforme se refleja en la versión modificada de los TdR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo correspondiente a la suscripción de software de respaldo para correo en la nube será de 365 días calendario y el inicio de la suscripción se contará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a qué se refiere con entrega de la documentación sustentadora que certifique la suscripción, situación que se le entrega un plazo de 15 días calendarios. Es necesario precisar y detallar a que documentación se hace referencia respecto a ¿certifique la suscripción", siendo que los documentos para el perfeccionamiento del contrato cuentan con plazo establecido por la Ley y Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Es preciso indicar que el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta sobre la "documentación sustentadora que certifique la suscripción" mencionada en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia, se precisa lo siguiente:

La documentación a la que se hace referencia es aquella emitida por el fabricante del software que certifique que el Congreso de la República cuenta con la suscripción activa del software de respaldo para correo en la nube por el periodo de 365 días calendario, para las 3,500 cuentas solicitadas. Esta documentación puede consistir en:

- Certificado de licenciamiento emitido por el fabricante.
- Documento formal del fabricante que acredite la activación de la suscripción.
- Credenciales o accesos a la plataforma del fabricante donde se verifique la vigencia de la suscripción.
- Cualquier otro documento oficial del fabricante que evidencie la activación efectiva de la suscripción.

Esta documentación es diferente y adicional a los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato establecidos en la Ley y el Reglamento de Contrataciones del Estado. El plazo de 15 días calendario otorgado corresponde al tiempo estimado para que, una vez suscrito el contrato, el proveedor realice las gestiones necesarias con el fabricante para la activación de la suscripción y obtenga la documentación que lo acredite.

Esta precisión se realiza en atención al principio de Transparencia recogido en el literal c) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de proporcionar información clara y coherente para la correcta comprensión de los requisitos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de capacitación será contabilizado desde el día siguiente del inicio del servicio, es decir al día siguiente del plazo de inicio indicado de la firma del acta de activación e inicio del servicio.

Solicitamos modificar la redacción de lo indicado como: inicio de la vigencia de la suscripción, siendo que dicha frase resulta ambigua y poco clara, siendo que de las características del servicio el inicio será en fecha distinta y posterior a la fecha de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta sobre el numeral 10.2 de los Términos de Referencia, se aclara lo siguiente:

Respecto al plazo de la capacitación, se confirma que este será contabilizado a partir del día siguiente del inicio efectivo del servicio de suscripción, fecha que quedará documentada en el Acta de Inicio de Servicio mencionada en el numeral 7.1 de los TDR.

En cuanto a la expresión 'inicio de la vigencia de la suscripción' utilizada en el numeral 10.2, se precisa que esta hace referencia al momento efectivo en que comienza la prestación del servicio de suscripción del software, lo cual ocurrirá a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Esta fecha quedará formalmente establecida en el Acta de Inicio de Servicio que se suscribirá luego de la entrega del Acuerdo de Nivel de Servicio, la documentación sustentadora y el informe de actividades realizadas.

Por tal motivo, se mantiene la redacción original de los Términos de Referencia ya que describe adecuadamente la secuencia cronológica del servicio y es consistente con la estructura de plazos establecida para todas las prestaciones del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal responsable de emitir la conformidad de la prestación principal y accesorio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1, 10.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, respecto a la identificación del personal responsable de emitir la conformidad, se informa que, de acuerdo con lo estipulado en la normativa vigente, la designación del personal responsable de emitir la conformidad de la prestación principal y accesorio corresponde a la Entidad, y será comunicada al contratista a través de los canales formales correspondientes durante la ejecución contractual.

Por tanto, no resulta procedente establecer un plazo fijo ni requerir dicha información como condición previa o inmediata a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que cualquier discrepancia que exista por la aplicación de penalidad, está será sometida a conciliación y posterior arbitraje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la normativa que rige la presente contratación regula que, ante una posible controversia sobre aplicación de penalidad, esta puede ser sometida por las partes a conciliación o arbitraje, siendo que su inclusión o no en las bases, no enerva su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos señalados por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia mínima un (01) año brindando servicios de soporte técnico en solución en nube, para el personal requerido como ¿Personal técnico¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se deja constancia que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, el personal técnico propuesto como personal clave deberá acreditar una experiencia mínima de un (01) año en servicios de soporte técnico en la herramienta o software ofertado.

Esta exigencia responde a la necesidad de garantizar la idoneidad del servicio, asegurar la correcta implementación y operación de la solución ofertada, así como reducir riesgos asociados a fallos técnicos durante la prestación del servicio. Por tanto, no resulta procedente reducir dicho requisito ni ampliar el tipo de experiencia a soluciones de naturaleza distinta o genérica como ¿soluciones en la nube¿, ya que ello desnaturalizaría el objetivo del requerimiento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: Servicios en nube en general, servicios de infraestructura en la nube o servicios cloud general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta, se precisa que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia, la experiencia del postor debe encontrarse relacionada con servicios similares, entendiéndose como tales: servicios de suscripción y/o instalación y/o implementación y/o configuración y/o mantenimiento de software de backup.

En tal sentido, no resulta procedente considerar como válidos otros tipos de servicios en la nube que no guarden relación directa con software de respaldo, como servicios de infraestructura o nube en general, ya que ello desvirtuaría el criterio técnico definido en el requerimiento y podría afectar la idoneidad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta, se manifiesta que cumple con aclarar que la cláusula décima sétima de la proforma de contrato se encuentra estandarizada y aprobada por el OSCE, según las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE. Por lo tanto, los participantes deberán cumplir con lo establecido en la presente cláusula, la cual contiene los artículos aplicables para la solución de controversias. Esta cláusula ha sido diseñada para asegurar que cualquier disputa que surja durante la ejecución del contrato se resuelva de manera justa y eficiente, siguiendo los procedimientos y normas establecidos por la autoridad competente. Es esencial que todos los participantes tomen conocimiento y se adhieran a las disposiciones contenidas en esta cláusula para garantizar una gestión contractual transparente y conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "Contratación del servicio de suscripción de Software de Respaldo para Correo en la Nube¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento de las bases estándar, el objeto de la convocatoria debe ser consignado por el postor, el cual tiene como nombre: servicio de suscripción de Software de Respaldo para Correo en la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "¿365 días calendario"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento de las bases estándar, el anexo N° 4, plazo del servicio debe ser consignado por el postor, de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de ls bases, el mismo que tambien se detalla en el numeral 10 de los terminos de referencia consignados en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:31:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad eliminar de las bases lo referido a ¿equivalente a 01 año¿ quedando solo el plazo de 365 días calendario como plazo para el servicio de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se precisa que el plazo correspondiente a la suscripción de software de respaldo para correo en la nube, será de 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo correspondiente a la suscripción de software de respaldo para correo en la nube será de 365 días calendario y el inicio de la suscripción se contará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:47:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE RESPALDO DE CORREO ELECTRONICO EN NUBE.
- SERVICIO DE RESPALDO EN NUBE.
- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO.
- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Por otro lado dicho Anexo corresponde al Anexo N° 07 de las Bases, por lo que se solicita actualizarlo en dicho punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, conforme a lo estipulado en los Términos de Referencia, se consideran servicios similares aquellos relacionados con:

¿Servicios de suscripción y/o instalación y/o implementación y/o configuración y/o mantenimiento de software de backup.¿

Sin embargo, en línea con el objeto específico del presente proceso (la contratación de un servicio de suscripción de software de respaldo para correo electrónico en la nube), se establece que los servicios a acreditar deberán estar vinculados funcionalmente al respaldo de correo electrónico en la nube, a través de una solución especializada de backup.

Se aclara lo siguiente:

- Servicio de suscripción del servicio de respaldo de correo electrónico en la nube: Es el objeto de la contratación por lo que es la experiencia que junto a los demás similares consignados en los requisitos de calificación serán tomadas en cuenta para la acreditación de experiencia.
 - Servicio de respaldo en nube: No califica por sí solo, salvo que se evidencie que incluye respaldo de correos electrónicos mediante software especializado.
 - Servicio de almacenamiento en la nube para respaldo (de información o en general): No corresponde, por no implicar necesariamente el uso de software de backup ni estar enfocado en correo electrónico.
- Por otro lado se corrigira la numeracion del anexo de experiencia del psotor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corrije numeracion de anexo de experiencia del psotor en la especialidad

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:47:48

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el literal h) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, solicitan lo siguiente: Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación 8. (Anexo N° 12). Sin embargo, este ANEXO corresponde al ANEXO N° 11 de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** h **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se corregirá la numeración h) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, a fin de evitar confusiones al momento de la presentación de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cambio de numero del anexo: anexo 11

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:47:48

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal b) del numeral 2.2.2. DOCUMENTACION DE PRESENTACION FACULTATIVA, solicitan lo siguiente: Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11). Sin embargo, este ANEXO corresponde al ANEXO N° 10 de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.2. **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que se corregirá la numeración b) del numeral 2.2.2. DOCUMENTACION DE PRESENTACION FACULTATIVA, a fin de evitar confusiones al momento de la presentación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cambio de numero del Anexo: anexo 10

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:51:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Permitir descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local. CONSULTA: Sirvase confirmar que la solución a ser ofertada deberá contar con la certificación de compatibilidad y operación de Microsoft y deberá adjuntar un documento público que permita validar esta certificación, con la finalidad de asegurar la integridad de la operación y soporte de la solución ofertada con la plataforma de Office 365 en cumplimiento a la estandarización aprobada Mediante Resolución N° 353-2023-DGA-CR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que la solución de respaldo ofertada deberá contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft, cubriendo todas las funcionalidades solicitadas en los Términos de Referencia, tales como respaldo de correos electrónicos, calendarios, contactos, tareas, buzones compartidos y elementos archivados.

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución N.º 353-2023-DGA-CR, esta exigencia tiene como propósito garantizar la interoperabilidad, el soporte oficial y la continuidad operativa, bajo los estándares definidos por Microsoft para entornos del sector público.

Por lo tanto, la solución debe contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft y debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage.

La compatibilidad técnica con la plataforma Microsoft 365 podrá ser acreditada mediante documentación emitida directamente por Microsoft, o publicada en plataformas oficiales tales como Microsoft AppSource, Microsoft Azure Marketplace o el Microsoft Partner Center, que certifique la integración validada de la solución ofertada con los servicios de Microsoft 365, la copia de dicha documentación podrá ser presentada durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DETALLES DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL Contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft.-La solución debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage.

8. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL POSTOR: El postor debe acreditar que la solución de respaldo de correo en la nube ofertada cuenta con compatibilidad técnica comprobada con la plataforma Microsoft 365, incluyendo Microsoft Exchange Online, Outlook, calendarios, contactos, tareas y buzones compartidos. Acreditado: La compatibilidad técnica con la plataforma Microsoft 365 podrá ser acreditada mediante documentación emitida directamente por Microsoft, o publicada en plataformas oficiales tales como Microsoft AppSource, Microsoft Azure Marketplace o el Microsoft Partner Center, que certifique la integración validada de la solución ofertada con los servicios de Microsoft 365, la copia de dicha documentación podrá ser presentada durante la e

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:51:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Soporte en línea del fabricante por el periodo de 365 días calendario, contados desde el día de inicio de la vigencia de la suscripción. CONSULTA: Sirvase confirmar que el soporte del fabricante del software de backup propuesto debiera estar avalado o certificado en su operacion e integracion por Microsoft quien es el desarrollador de Office 365

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que la solución de respaldo ofertada deberá contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft, cubriendo todas las funcionalidades solicitadas en los Términos de Referencia, tales como respaldo de correos electrónicos, calendarios, contactos, tareas, buzones compartidos y elementos archivados.

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución N.º 353-2023-DGA-CR, esta exigencia tiene como propósito garantizar la interoperabilidad, el soporte oficial y la continuidad operativa, bajo los estándares definidos por Microsoft para entornos del sector público.

Por lo tanto, la solución debe contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft.y debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage.

La compatibilidad técnica con la plataforma Microsoft 365podrá ser acreditada mediante documentación emitida directamente por Microsoft, o publicada en plataformas oficiales tales como Microsoft AppSource, Microsoft Azure Marketplace o el Microsoft Partner Center, que certifique la integración validada de la solución ofertada con los servicios de Microsoft 365, la copia de dicha documentación podrá ser presentada durante la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1. DETALLES DE LA PRESTACIÓN PRINCILA Contar con compatibilidad técnica oficialmente certificada con Microsoft.-Lasolución debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage.

8. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL POSTOS: El postor debe acreditar que la solución de respaldo de correo en la nube ofertada cuenta con compatibilidad técnica comprobada con la plataforma Microsoft 365, incluyendo Microsoft Exchange Online, Outlook, calendarios, contactos, tareas y buzones compartidosAcreditado: La compatibilidad técnica con la plataforma Microsoft 365podrá ser acreditada mediante documentación emitida directamente por Microsoft, o publicada en plataformas oficiales tales como Microsoft AppSource, Microsoft Azure Marketplace o el Microsoft Partner Center, que certifique la integración validada de la solución ofertada con los servicios de Microsoft 365, la copia de dicha documentación podrá ser presentada durante la e

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:23:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: Permitir descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local.

Consulta: Con la intención de permitir una mayor pluralidad de postores. solicitamos confirmar si, se considera válido el cumplimiento cuando la solución permite la exportación de los datos respaldados, aunque no se disponga de una opción para descargar el respaldo completo de forma directa. Esta funcionalidad permite resguardar y recuperar la información en caso necesario, cumpliendo con los objetivos de continuidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, se confirma que será válido el cumplimiento del requerimiento cuando la solución propuesta permita la exportación de los datos respaldados, aun cuando no se disponga de una opción de descarga directa del respaldo completo, siempre que se garantice el acceso, resguardo y recuperación de la información almacenada, incluyendo correos electrónicos, calendarios, contactos, tareas, buzones compartidos y archivos, a un almacenamiento local conforme al alcance descrito en los Términos de Referencia.

La Entidad considera válida cualquier funcionalidad de exportación o descarga que permita disponer de los respaldos de forma local y cumpla con los fines de continuidad operativa, disponibilidad y recuperación de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:23:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice: La solución propuesta no debe ser del tipo Shareware, ni Freeware.

Consulta: Con la intención de permitir una integración adecuada entre la solución propuesta y Office 365, se requiere confirmar con la entidad, que la solución debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage, esto con la intención de lograr que la copia de seguridad y la recuperación sean muy rápidas, con objetivos de punto de recuperación (RPO) y objetivos de tiempo de recuperación (RTO) bajos, además de garantizar el cumplimiento y la protección de datos necesaria dentro de los límites de confianza y seguridad de Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con su consulta, esta Entidad confirma que la solución propuesta puede estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage lo que es compatible con el requerimiento de certificación de compatibilidad con Microsoft. La integración con esta plataforma facilitará la eficiencia y el rendimiento de las operaciones de backup y restauración, tal como se menciona, contribuyendo a alcanzar objetivos de punto de recuperación (RPO) y objetivos de tiempo de recuperación (RTO) bajos, tal como ustedes mencionan.

Sin embargo, es fundamental reiterar y enfatizar que, de acuerdo con los requisitos especificados en los Términos de Referencia en el numeral 6.1, el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) se debe descargar a un almacenamiento local, ubicada dentro de las instalaciones del Congreso de la República.

Por lo tanto, se considera que una solución de respaldo que se fundamente en la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage, y que además cuente con la certificación de compatibilidad con Microsoft, se alinea con los objetivos de integración, rendimiento y seguridad buscados por esta Entidad conforme a lo dispuesto por la Resolución N.º 353-2023-DGA-CR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe estar creada sobre la plataforma de almacenamiento de Microsoft 365 Backup Storage.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:12

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita confirmar con la entidad que la solución propuesta incluya, como mínimo, una política de uso que contemple 200GB de almacenamiento por cada licencia, esto con la intención de no incurrir en restricciones de capacidad que puedan afectar el rendimiento o la disponibilidad de la solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada, respecto al almacenamiento incluido por licencia ¿ Numeral 6.1 de los Términos de Referencia

Se deja constancia que no resulta viable establecer un límite fijo de almacenamiento (como los 200 GB propuestos) por cada licencia de usuario, ya que ello podría restringir el adecuado respaldo de la información, especialmente en casos donde los buzones de correo excedan dicha capacidad.

La solución propuesta debe garantizar el respaldo completo de la información de cada buzón de correo, sin restricciones predeterminadas que comprometan la integridad o la continuidad del servicio.

En ese sentido, se mantiene lo establecido en los Términos de Referencia: el modelo de licenciamiento es por cuenta de correo, y el almacenamiento requerido deberá ser suficiente para garantizar el respaldo integral y eficiente de todos los buzones involucrados en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	21:31:12

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta: Se requiere confirmar con la entidad, que la solución propuesta incluya una política de salida que permita al cliente retirarse sin incurrir en costos adicionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a una política de salida sin costos adicionales ¿ Términos Generales del Contrato

Se deja constancia que no resulta viable aceptar una política de salida distinta a las condiciones previstas en el marco normativo aplicable a las contrataciones públicas.

Cualquier término relacionado con la resolución o terminación del contrato se rige exclusivamente por lo establecido en la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, y el contrato que se suscriba como resultado del presente procedimiento.

Por tanto, no corresponde incluir políticas particulares que contemplen el retiro del contratista o de la entidad sin incurrir en las condiciones previstas legalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, LAS BASES DICEN:}

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios de suscripción y/o instalación y/o implementación y/o configuración y/o mantenimiento de software de backup.

CONSULTA:

En aras de pluralidad de postores, sírvase confirmar que será válido también presentar experiencia en respaldo físico, es decir, también serán considerados como similares servicios y/o ventas relacionados a cintas tape.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, si bien la definición de servicios similares establecida en las Bases se enfoca en la experiencia relacionada directamente con software de backup, abarcando las actividades de suscripción, instalación, implementación, configuración y mantenimiento de este tipo de soluciones. La experiencia en la venta o servicios de cintas tape, aunque relacionada con el concepto general de respaldo, no se alinea con la especificidad técnica y funcional requerida para la solución de software de respaldo para correo en la nube que es el objeto de la presente contratación.

Por lo expuesto, esta Entidad ratifica que la experiencia acreditable como similar debe estar directamente relacionada con los servicios de suscripción, instalación, implementación, configuración o mantenimiento de software de backup. La experiencia en respaldo físico mediante cintas tape, al no estar intrínsecamente vinculada a la gestión y operación de soluciones de software para el respaldo de correo en la nube, no será considerada como similar para los fines de la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se detalla: Permitir descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local.

Se solicita a la entidad confirmar si, al indicar que el respaldo debe realizarse en almacenamiento local, esto implica que proporcionará desde su propia infraestructura el espacio necesario para alojar los respaldos, así como la definición de las políticas de retención correspondientes (completo, incremental, diferencial, etc.).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Congreso cuenta con espacio de almacenamiento para el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:19:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad si, al hacer referencia a "Shareware" y "Freeware", la entidad establece que la solución propuesta debe excluir este tipo de software, requiriendo en su lugar una solución comercial o con licencia profesional; es decir, software con respaldo del fabricante, soporte técnico formal, licenciamiento válido y uso autorizado para entornos empresariales o institucionales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que, conforme a lo señalado en el numeral 6.1 de los Términos de Referencia, no se aceptarán soluciones basadas en software tipo Freeware o Shareware.

La Entidad requiere que la solución ofertada sea de tipo comercial o cuente con licencia profesional, debidamente respaldada por el fabricante, que permita el uso en entornos empresariales o institucionales, y que incluya soporte técnico formal, licenciamiento válido y uso autorizado, garantizando así la continuidad operativa, trazabilidad de actualizaciones, y niveles adecuados de servicio y soporte.

Dicha condición tiene como finalidad asegurar la calidad, estabilidad y soporte de la solución ofertada, en línea con los objetivos del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En donde indica:

Permitir descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local

Sírvase confirmar, si la solución solicitada, que va a respaldar los 3500 buzones es una solución que va a estar instalada en una consola OnPremise (local) o una consola en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Prestacion **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, en el numeral 6.1 de los Términos de Referencia, se indica que debe contar con una interfaz gráfica de administración, tanto como para las operaciones de respaldo y las de restauración. En ese sentido la consola puede ser OnPremise o una consola en la nube siempre y cuando permita descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En donde indica

Permitir descargar el respaldo de la información de 3,500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos) a un almacenamiento local

Sírvase confirmar, si la entidad cuenta con un servidor físico local, en donde se instale, configure y se realicen la puesta en marcha de la solución, así como el almacenamiento local para descargar los respaldos de los 3500 buzones, o es el proveedor quien se encargara de proporcionar dicho servidor local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Prestacion **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a la consulta, se confirma que la Entidad cuenta con la plataforma para la instalación de la solución ofertada, así como del almacenamiento local disponible para descargar el respaldo de los 3500 buzones de correo Office 365 y Exchange Online (Calendario, contactos, tareas, mensajes, buzones compartidos, elementos archivos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En donde indica

Incluye la instalación en equipo local (en caso de requerirse), configuración, pruebas y puesta en marcha de la solución ofertada por parte del proveedor

Sírvase confirmar, si el equipo local se refiere al servidor de backup, si es este es el caso indicar cuanto es el peso total (full backup) de los 3500 buzones que se requieren respaldar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Prestacion Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se confirma el termino "equipo local" se refiere al servidor de backup donde será instalado el software de respaldo. Actualmente el tamaño total de los 3500 buzones es de 40 Tb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En donde indica
Permitir la programación de rutinas de backup y restauración por fechas específicas, días de la semana recurrentes, día del mes recurrente e intervalos de días.
Sírvasse confirmar si la programación de las tareas de backup serán diarias?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Prestacion Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se confirma que la programación de las tareas de respaldo serán diarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En donde indica

Documentación sustentadora que certifique la suscripción y el soporte en línea que brinda el fabricante

Sírvase confirmar si la Documentación sustentadora que certifique la suscripción, tiene que estar a nombre de la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** De la pres **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que la documentación sustentadora que certifique la suscripción y el soporte en línea brindado por el fabricante deberá estar a nombre de la Entidad contratante.

Esto con la finalidad de asegurar la trazabilidad del licenciamiento, el acceso directo a las prestaciones del servicio, así como garantizar que el soporte otorgado por el fabricante esté formalmente vinculado a la Entidad como beneficiaria del servicio contratado.

Dicha condición es necesaria para dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia y forma parte de las garantías mínimas requeridas para la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null