

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA
Nomenclatura :	AS-SM-56-2024-HRA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar un plazo de diez (10) días calendario para la entrega de tarjetas que serán computados desde el día siguiente habil de notificada la orden de compra (por la totalidad de la contraprestación con el registro SIAF respectivo) junto con la notificación de la relación de beneficiarios en formato excel (un nombre, un apellido, numero de DNI, monto de recarga de tarjeta).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, ya que se considera pertinente los 05 días calendarios para la entrega de las tarjetas electrónicas valoradas dentro de los 05 (cinco) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, notificación de la orden de compra y la notificación de la relación de beneficiarios en formato Excel (Un nombre, Un apellido, DNI, monto de recarga por tarjeta) por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura : AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la activación de la carga al 6to día de calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, solicitamos a la Entidad considerar que la activación es al día siguiente de entregadas las tarjetas por el contratista. En ese sentido, solicitamos retirar "contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato" debido a que esto genera confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, es pertinente considerar la propuesta planteada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La activación es al día siguiente de entregadas las tarjetas por el contratista.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad suprimir el literal i) debido a que no es validado para el contratista emitir duplicados de tarjeta de manera gratuita en caso de perdidas o robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACOGE, se aclara debido a que en los reajustes de las especificaciones técnicas en el numeral 5.2 literal J se detallas de que el costo por pedida o sustracción deberán de ser asumidos por el trabajador, y que la empresa adjudicada otorgara un duplicado en un plazo máximo de 8 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso de reposición de la tarjeta por perdida o robo, solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, debido a que en los reajustes de las especificaciones técnicas en el numeral 5.2 literal J se detallas de que el costo por pedida o sustracción deberán de ser asumidos por el trabajador, y que la empresa adjudicada otorgara un duplicado en un plazo máximo de 8 días calendarios a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Sobre el plazo de restitución de tarjetas en caso de fallas y/o observaciones, solicitamos a la Entidad considerar un plazo máximo de 08 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE AGOGE PARCIALMENTE, se propones un tiempo intermedio entre lo planteado por el postor y el Área Usuaría del Hospital Regional, es decir se plantea un plazo de 08 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la forma de pago, Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, se tomará en cuenta la sugerencia del postor en lo que respecta a que la activación de las tarjetas deberá ser al día siguiente de haberse entregado las tarjetas en la entidad.  
con respecto al punto sobre la liberación de las cargas NO SE ACOGE a la consulta del postor, ya que según se establece en el numeral 6.3, la conformidad para efectos de pago se dará previa verificación y presentación del informe del cumplimiento de las obligaciones fijadas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA
Nomenclatura :	AS-SM-56-2024-HRA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:36:28

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, la observación del postor en caso de incumplimiento por parte de la institución, la empresa adjudicada podrá realizar el bloqueo de tarjetas a partir del catorceavo día, por incumplimiento al numeral 6.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - HOSPITAL HUAMANGA

Nomenclatura :AS-SM-56-2024-HRA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de alimentos a través tarjetas electrónicas valorados que se canjearan por alimentos preparados y/o crudos ¿ para los trabajadores del Decreto Legislativo 276 del Hospital Regional de Ayacucho ¿Miguel Ángel Mariscal Llerena¿

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de soporte nutricional y/o alimentos

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se aclara se consideran bienes similares al siguiente objeto de contratación "Adquisición de tarjetas electrónicas valorados para la adquisición de alimentos preparados y/o crudos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null