

FORMATO N° 13
ACTA DE APERTURA, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
CONCURSO PÚBLICO CP-024-2024-ELSE
"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE "

| | | |
|----------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | NÚMERO DE ACTA | CS-CP-024-2024-ELSE-001 |
|----------|-----------------------|-------------------------|

| | |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL |
| | En la ciudad del Cusco, a los 21 días del mes de noviembre del año 2024, se reunieron los integrantes del comite de selección designados mediante Resolución de Gerencia General Nro G-0272-2024, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de Concurso Público N° 024-2024-ELSE, cuyo objeto de convocatoria es "SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE FISE", a fin de efectuar la ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación. |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|---|--------------|--------------------------------|
| 3 | SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER) | | | | | |
| | El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros: | | | | | |
| | Presidente | Ing. Ruperto Flavio Gaona Moreno | Titular | X | Dependencia: | Oficina Proyecto especial FISE |
| | | | Suplente | | | |
| | Primer Miembro | Ing. Eddie Thru Valer Hualpa | Titular | X | Dependencia: | Oficina Proyecto especial FISE |
| | | | Suplente | | | |
| | Segundo Miembro | Econ. Claudia Franchesca Macedo Florez | Titular | X | Dependencia: | División de Logística |
| | | | Suplente | | | |

4

DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

| Nº | Nombre o razón social del participante | RUC |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | NIÑO DE GUZMAN CONTRERAS JOHN | 10238577107 |
| 2 | GUEVARA NINANTAY RAFAEL ORLANDO | 10239868393 |
| 3 | QUISPE CHAHUARA ANA VILMA | 10447230777 |
| 4 | CCALLATA ORTIZ ELVIS HUMBERTO | 10473268413 |
| 5 | ARAC CONTRATISTAS GENERALES S.R.L. | 20442346292 |
| 6 | CORPORACION SERVICE PERU INGENIEROS S.A.C. | 20447733928 |
| 7 | HYDROGEN ENERGY PERU SOCIEDAD ANONIMA | 20450632598 |
| 8 | TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C. | 20486407965 |
| 9 | FIGUEROA INGENIEROS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - FIGUEROA INGENIEROS E.I.R.L. | 20490680188 |
| 10 | SAR SERVIS SAC | 20490992406 |
| 11 | ACTIVOS EMPRESARIALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ACTIVOS EMPRESARIALES S.A.C. | 20492218511 |
| 12 | KOBRANZAS S.A.C. | 20515719165 |
| 13 | ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA | 20527274720 |
| 14 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | 20528168231 |
| 15 | BAUM INGENIEROS E.I.R.L. | 20539600657 |
| 16 | SERVICIOS ELECTRICOS Y CONSTRUCCION EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-SELYCON E.I.R.L. | 20564533778 |
| 17 | SERVICIOS, ASESORIA Y CONSTRUCCION DE PROYECTOS CIVILES, ENERGIA, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE S.A.C. | 20573849133 |
| 18 | J & J MINERIA CONSTRUCCION Y MEDIO AMBIENTE S.R.L. | 20602294359 |
| 19 | GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C. | 20602781659 |
| 20 | ROMAGUS INGENIEROS E.I.R.L. | 20603914920 |

| FORMATO Nº 13 ACTA DE APERTURA, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: CONCURSO PÚBLICO CP-024-2024-ELSE "SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE " | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| | 21 | ATL MAQUINARIAS Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ATL MAQUINARIAS Y SERVICIOS S.A.C. | 20604670145 |
| | 22 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | 20606375957 |
| | 23 | SERVICIOS E INNOVACIONES CK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | 20606824344 |
| | 24 | ANICA PERU S.A.C. | 20607051284 |
| | 25 | A & M KIMSA S.A.C. | 20610310622 |
| | 26 | ASAM INGENIEROS S.A.C. | 20613396161 |
| | | | |
| 5 | DETALLE DE LOS POSTORES En el día y horario señalado en las bases, los postores registraron sus ofertas en la plataforma del SEACE: | | |
| | Nº | Nombre o razón social del postor | Fecha de presentación Hora de presentación |
| | 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | 20/11/2024 21:09:05 |
| | 2 | CONSORCIO DEL SUR , integrado por las empresas: - ATL MAQUINARIAS Y SERVICIOS S.A.C. con RUC 20604670145 - ARAC CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.. con RUC 20442346292 | 20/11/2024 21:22:41 |
| | 3 | CONSORCIO CONCAS , integrado por las empresas: - TECHNICAL ENERGY SERVICES S.A.C.. con RUC 20609780356 - SERVICIOS ELECTRICOS Y CONSTRUCCION E.I.R.L. con RUC 20564533778 - SERVICIOS E INNOVACIONES CK S.A.C.con RUC 20606824344 | 20/11/2024 22:21:34 |
| | 4 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | 20/11/2024 23:50:41 |
| | | | |
| 6 | Acto seguido, se procede con la apertura electrónica de las ofertas de los postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si la oferta responde a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases. | | |
| 7 | SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS El comité de selección durante la admisión, en fecha 25/11/2024, solicitó subsanar su oferta dentro del plazo de 02 días hábiles, conforme a la siguiente información: | | |
| | 1. CONSORCIO DEL SUR | | |
| | Documento mediante el cual se solicitó la subsanación: | CS-CP-024-2024-ELSE-002 | |
| | Documento mediante el cual el postor comunicó la subsanación: | CARTA S/N | |
| | Fecha de presentación del documento mediante el cual el postor comunicó la subsanación: | 27/11/2024 | |
| | Detallar el documento o error que se subsanó: | Presenta Anexo N° 5 con firmas legalizadas notarialmente | |
| 8 | DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación: | | |
| | Nº | Nombre o razón social del postor | Consignar las razones para su no admisión |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| FORMATO Nº 13 | | | | |
| ACTA DE APERTURA, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: | | | | |
| CONCURSO PÚBLICO CP-024-2024-ELSE | | | | |
| "SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE " | | | | |
| | 1 | CONSORCIO CONCAS | El comité de selección advierte que el postor ha presentado en el Anexo 06 Precio de la Oferta , actividades que no corresponden al procedimiento de seleccion, por lo que no se puede determinar cual es su oferta (folio 33), asimismo se advierte que no está suscrito por el postor, en aplicación al numeral 60.4 del Art. 60 este hecho no es subsanable, por lo que la oferta del postor no es admitida . | |
| | ... | | | |
| 9 | DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN | | | |
| | De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación: | | | |
| | Nº | Nombre o razón social del postor | | |
| | 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | | |
| | 2 | CONSORCIO DEL SUR | | |
| | 3 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | | |
| | | | | |
| 10 | EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS | | | |
| | 10.1 | DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA | | |
| | Nº | Nombre o razón social del postor | Precio de su oferta | % del valor referencial |
| | 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | S/ 1,722,456.00 | 69.45% |
| | 2 | CONSORCIO DEL SUR | S/ 2,157,056.46 | 86.98% |
| | 3 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | S/ 2,569,484.88 | 103.61% |
| | | | | |
| | 10.2 | DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN | | |
| | | La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas que forma parte de la presente Acta. | | |
| 12 | RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN | | | |
| | De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente: | | | |
| | Nº DE ORDEN DE PRELACIÓN | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR | PUNTAJE TOTAL | |
| | 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | 100.00 | |
| | 2 | CONSORCIO DEL SUR | 79.85 | |
| | 3 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | 67.04 | |
| | | | | |
| | Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación. | | | |
| 13 | CALIFICACIÓN | | | |
| | Luego de culminada la evaluación, el comité de selección determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar cumplen con los requisitos de calificación detallados en las bases: | | | |
| | 13.1 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | |
| | | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
| | B | CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL | | |
| | B.3.1 | FORMACIÓN ACADÉMICA | X | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|--|
| FORMATO N° 13 | | | | | |
| ACTA DE APERTURA, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN: | | | | | |
| CONCURSO PÚBLICO CP-024-2024-ELSE | | | | | |
| "SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE " | | | | | |
| | B.4 | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | X | | |
| | C | EXPERIENCIA DEL POSTOR | | | |
| | C.1 | FACTURACIÓN | X | | |
| | RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | | CALIFICADO Si cumple con los requisitos de calificación | | |
| | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2 | | CONSORCIO DEL SUR | | |
| | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | CUMPLE | NO CUMPLE | |
| | B | CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL | | | |
| | B.3.1 | FORMACIÓN ACADÉMICA | X | | |
| | B.4 | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | X | | |
| | C | EXPERIENCIA DEL POSTOR | | | |
| | C.1 | FACTURACIÓN | X | | |
| | RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | | CALIFICADO Si cumple con los requisitos de calificación | | |
| | | | | | |
| | 13.5 | DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS | | | |
| | La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según cuadro de evaluación y calificación que forma parte de la presente Acta. | | | | |
| DESCRIPCION A DETALLE DE OFERTA | | | | | |
| El comité de selección en aplicación del numeral 68.1 del Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitó en fecha 28/11/2024 al postor SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L., la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, dentro del plazo de dos (02) días hábiles, conforme a la siguiente información: | | | | | |
| 1. SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | | | | | |
| Documento mediante el cual se solicito la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta: | | CS-CP-024-2024-ELSE-004 | | | |
| Documento mediante el cual el postor responde la solicitud: | | Carta G-08-2024-SMA | | | |
| Fecha de respuesta a la solicitud: | | 29/11/2024 | | | |
| Detallar el documento que se presento: | | Presenta análisis de descripción a detalle de la composición de la oferta presentada. | | | |
| REVISIÓN DEL DETALLE DE OFERTA: | | | | | |
| Con apoyo del area usuaria se realiza la revisión de los costos unitarios presentados por los postores: | | | | | |
| 1- SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L.: el comite de seleccion encuentra que es conforme, por lo que se valida el detalle de los precios unitarios presentados por el postor. | | | | | |
| 14 | RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN | | | | |
| De acuerdo a la calificación realizada, los siguientes postores obtuvieron el primer y segundo lugar en orden de prelación, cumplen los requisitos de calificación establecidos en las bases: | | | | | |
| 1- SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | | | | | |
| 2- CONSORCIO DEL SUR | | | | | |
| N° | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR | | | | |
| 1 | SERVICIOS MULTIPLES ARIES S.R.L. | | | | |
| 15 | ACUERDO ADOPTADO | | | | |
| Los integrantes del comité de selección, por unanimidad, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta. | | | | | |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>FORMATO Nº 13</div> <div>ACTA DE APERTURA, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:</div> <div>CONCURSO PÚBLICO CP-024-2024-ELSE</div> <div>"SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE "</div> | | |
| 16 | <div></div> <div><div>.....</div><div>Ing. Ruperto F. Gaona Moreno</div><div>Presidente</div></div> <div><div>.....</div><div>Ing. Eddie T. Valer Huallpa</div><div>Miembro</div></div> <div><div>.....</div><div>Econ. Claudia F. Macedo Florez</div><div>Miembro</div></div> | |
| NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES | | |

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE FISE

Valor estimado:

S/. 2,479,982.00

| REQUISITOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN | SERVICIOS MÚLTIPLES ARIES S.R.L. | CONSORCIO DEL SUR | CONSORCIO CONCAS | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|
| CUMPLE CON LOS RTM ? (SI / NO) | SI | SI | NO | SI |
| | ADMITIDO | ADMITIDO | NO ADMITIDO | ADMITIDO |
| FACTORES DE EVALUACION | | | | |
| Precio propuesto (en S/) : (Maximo: 100 Puntos) | S/. 1,722,456.00 | S/. 2,157,056.46 | | S/. 2,569,484.88 |
| Estado oferta : | APTO | APTO | | APTO |
| PUNTAJE TOTAL | 100.00 | 79.85 | | 67.04 |
| ORDEN DE PRELACION : | 1 | 2 | | 3 |
| REQUISITOS DE CALIFICACION | | | | |
| B- CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL | | | | |
| B.3. FORMACION ACADEMICA | | | | |
| B.3.1. Coordinador General (SI / NO) | SI | SI | | |
| | | | | |
| B4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | | | | |
| B.4.1. Coordinador General (Nro años) | 2.53 | 1.88 | | |
| | | | | |
| C. EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD S/. | S/. 1,429,603.27 | S/. 1,605,917.00 | | |
| | | | | |
| | CALIFICADO | CALIFICADO | | |

| | | | | |
|---------------|-----------|-------|--|--|
| PUNTAJE TOTAL | 100.00 | 79.85 | | |
| | BUENA PRO | | | |