

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la capacitación pueda ser de forma remota al termino de la entrega del servicio móvil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación será virtual, utilizando la herramienta Microsoft Teams proporcionada por ELSE y se precisa:

Se utilizará la plataforma de ELSE Microsoft Teams para un máximo de 345 trabajadores de ELSE y será grabada por ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, Numeral 4 CAPACITACION

El proveedor del servicio deberá de dar una capacitación virtual no menor a 1 hora en el uso de las funcionalidades de los equipos celulares, debe darse hasta antes de los 30 primeros días de iniciado el servicio. Se utilizará la plataforma de ELSE Microsoft Teams para un máximo de 345 trabajadores de ELSE y será grabada por ELSE.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: se solicitara la documentacion que se indica para la Admision de la oferta que se encuentra señalado en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dicha conformidad es de responsabilidad del funcionario responsable del área usuaria de la contratación, y no debe obstaculizar el pago del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el trámite del pago es necesario el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad y será realizada en un plazo máximo de 07 días, en aplicación del Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar el cumplimiento de mantener el servicio en alta velocidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma conforme se indican en las bases, que se aplicaran al servicio todas las normas aplicables emitidas por el OSIPTEL y/o el MTC, entre ellas a las que se refieran a la penalidad del servicio. (numeral 3.1 del Caputulo III)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que tiene conocimiento que las redes sociales solicitadas son de propiedad de proveedores externos no vinculados al Servicio de Telefonía Móvil; en ese sentido, su uso podría verse limitado en caso dichas apps tengan una caída o avería, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad para el Contratista .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado. La operatividad de las Redes Sociales utilizadas no depende del operador de comunicaciones. Se aclara que el requerimiento es el acceso a Internet para el funcionamiento de las redes sociales, por lo que se precisa: El proveedor del servicio es el encargado de brindar el acceso a las aplicaciones a través de internet, no de la operatividad de las redes sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Redes Sociales

El proveedor del servicio es el encargado de brindar el acceso a las aplicaciones a través de internet, no de la operatividad de las redes sociales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta conforme se indica en las bases, La calidad del servicio de telefonía móvil debe cumplir y regirse con lo establecido en las disposiciones vigentes que correspondan por los organismos reguladores y supervisores de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 00:50:28

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " Cualquier actualización en tecnología de la red de comunicación debe aplicarse a ELSE sin costo alguno durante la vigencia del contrato", siendo que carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se aclara que el requerimiento de Tecnología definido en los bases solicita que el postor ofrezca a ELSE el servicio de Telefonía móvil con la mejor tecnología de comunicación que tenga implementada y que esta esté a disposición del uso sin necesidad de incurrir en ningún costo adicional (no incluye actualización de equipos de telefonía móvil)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tecnología

...

Se aclara que el requerimiento se refiere a que el contratista brinde el servicio de Telefonía móvil con la mejor tecnología de comunicación que tenga implementada y que esta esté a disposición para el uso de ELSE sin necesidad de incurrir en ningún costo adicional (no incluye actualización de equipos de telefonía móvil).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado.

El reporte de averías seguirá el procedimiento definido por la normativa vigente aplicable, por lo que se precisa:

El reporte de averías seguirá el procedimiento definido por la normativa vigente aplicable, incluida la evaluacion de imputacion de responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte

¿

El reporte de averías seguirá el procedimiento definido por la normativa vigente aplicable, incluida la evaluacion de imputacion de responsabilidad.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara lo siguiente: para facilitar la gestion del pago de los equipos, el contratista podrá emitir la factura por los equipos, cumpliendo la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Equipos de telefonía móvil
El contratista podrá emitir una factura por la venta de los equipos, cumpliendo la normatividad aplicable vigente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se indican en las bases, en todo lo que no esté previsto en las características del servicio, son aplicables las Condiciones de uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones de OSIPTEL y toda normatividad vigente aplicable emitida por el OSIPTEL y/o el MTC.

ELSE cumplirá todo lo que sea exigido por la normatividad vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1 Servicio de telefonía móvil

¿

En todo lo que no esté previsto en las características del servicio, son aplicables las Condiciones de uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones de OSIPTEL y toda normatividad vigente aplicable emitida por el OSIPTEL y/o el MTC. ELSE cumplirá todo lo que sea exigido por la normatividad vigente aplicable.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA 7 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento será a solicitud del contratista una vez culminado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA10 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma que la responsabilidad por vicios ocultos, se calcula a partir de la conformidad otorgada por la entidad, hasta por un plazo de Un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA19 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha utilizado las bases estandares publicadas por el OSCE por lo que no es posible modificar lo solicitado en esta etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 730 días calendario".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se indican en las bases, luego de la firma de contrato se tiene un plazo máximo de 45 días posteriores para la provisión de los equipos, chips y realizar de ser necesario la portabilidad del servicio de las líneas celulares. Los equipos deben de ser entregados como mínimo diez (10) días hábiles antes del Inicio del Servicio. Al finalizar esta etapa se firmará un Acta de Inicio de Servicio. A partir de este momento el plazo de prestación del servicio es de 730 días calendario, por lo que el Anexo 4 deberá ser por el lazo de la prestación del servicio es decir 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso se necesite emitir la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A. , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-24-2023-ELSE-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Los campos obligatorios que debe contener la Carta Fianza de Fiel cumplimiento son:

Nombre de la entidad: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

- Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO Nº CP-024-2023-ELSE

- Objeto de la contratación: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL"

Entre otros datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el trámite del pago es necesario el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad y será realizada en un plazo máximo de 07 días, en aplicación del Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista solo debera presentar su comprobante de pago. Para el trámite del pago es necesario el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad y sera realizada en un plazo maximo de 07 dias, en aplicación del Art. 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2023

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma lo indicado, se aclara que el comprobante de pago que debe alcanzar el contratista debe cumplir con la normatividad vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

¿

- Comprobante de pago.(que cumpla con la normatividad vigente aplicable).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado y se aclara que según lo solicitado en las bases, el contratista deberá de alcanzar el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y se aclara que según lo solicitado en las bases, de ser necesario, podrán realizarse prorrateos para ajustar la valorización a los ciclos de facturación del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de partes virtual o dirección electrónica a la que deban enviarse dicha documentación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa, que la documentación para el pago podrá presentarse a través de la mesa de partes virtual (24x7) ubicada en la página web de ELSE o se podrá enviar en forma electrónica al correo electrónico de ELSE: serviciostic@else.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

¿

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas, o a través de la mesa de partes virtual (24x7) ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este o se podrá enviar en forma electrónica al correo electrónico de ELSE: serviciostic@else.com.pe.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas u observaciones que realizan los participantes son debidamente respondidas y sustentadas según lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y alineadas al requerimiento del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el número de whatsapp será opcional y solicitamos modificarlo tanto en el literal ¿ j)Deberá alcanzar el(los) número(s) que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center (número telefónico / whatsapp / correo / número corto)¿ del 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato y en el párrafo que se encuentra en la página 22 de las Bases que dice lo siguiente: ¿El postor ganador deberá alcanzar el(los) número(s) que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center (número telefónico / whatsapp / correo / número corto), durante la etapa de perfeccionamiento de contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: J

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se indican en las bases, el postor ganador debe alcanzar cualquiera de los canales indicados. Para aclarar se modifica el requerimiento a: número telefónico y/o whatsapp y/o correo y/o número corto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte

¿

número telefónico y/o whatsapp y/o correo y/o número corto

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Tener en consideración que el horario de atención del call center ya está definido por los diferentes postores y ya está establecido por Osiptel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Soporte Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, "el horario de atención debe corresponder a lo exigido por la normativa que emita al respecto el Osiptel".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 00:50:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con respecto a los documentos de habilitación requeridos en las bases por la Entidad solicitamos confirmar que también será válido presentar oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se aclara y se precisa que este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC. Es necesario mencionar que toda documentación que presente el postor es sujeta a verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación Legal

A. CAPACIDAD LEGAL

¿

Acreditación:

Copia simple de la habilitación vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la experiencia del postor que los servicios hayan sido brindados a usuarios finales se refiere a que podamos acreditarlo con contratos de otras entidades del Estado o empresas privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de que los servicios hayan sido brindados a usuarios finales, se refiere a que el postor haya brindado el servicio a un cliente final, no a operadores que a su vez dieron el servicio a otro operador o al cliente final. El cliente final ha podido ser una persona natural, persona jurídica, entidad del estado o privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 6 EXPERIENCIA DEL POSTOR
C Experiencia del postor en la especialidad

...
Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales (no a operadores que a su vez dieron el servicio a otro operador o al cliente final. El cliente final ha podido ser una persona natural, persona jurídica, entidad del estado o privada)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:50:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los colores señalados para los equipos puedan ser opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.Equipo Literal: Color Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa, el equipo de telefonía móvil se considera una herramienta de imagen institucional de ELSE, por ello se ha solicitado que el color sea Oscuro. Para propiciar la mayor participación de postores, se aclara que el color del equipo debe ser:

Oscuro (Negro y/o Gris y/o Azul, combinaciones o tonalidades de esos colores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL

Color

Oscuro (Negro y/o Gris y/o Azul, combinaciones o tonalidades de esos colores)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas u observaciones que realizan los participantes son debidamente respondidas y sustentadas según lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y alineadas al requerimiento del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo solicitado:

Razon Social de la entidad: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

- Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO N° CP-024-2023-ELSE

- Denominación de la contratación: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Los campos obligatorios que debe contener la Carta Fianza de Fiel cumplimiento son:

Nombre de la entidad: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

- Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO Nº CP-024-2023-ELSE

- Objeto de la contratación: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL"

Entre otros datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma lo siguiente:

- Objeto de la contratación: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el periodo de prestación de servicio será de 730 días calendario y que dicho valor será el indicado en el Anexo 4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en las bases, el plazo de la prestación del servicio es de 730 días calendario, a partir del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 se indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

En el numeral 3.3 de los TDR indica: El plazo de prestación de servicio es setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día de Inicio del servicio.

Se solicita que se confirme desde que fecha se contabilizará el plazo del servicio, ya que existe una contradicción entre los numerales señalados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo indicado en las bases:

Luego de la firma del contrato, el postor ganador tiene un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días para:

- 1. Realizar la provisión de los equipos y chips (hasta 10 días hábiles antes del inicio del servicio).
- 2. De ser necesario realizar la portabilidad de los números telefónicos.

Esta etapa se da finalizada con la firma del Acta de Inicio de Servicio, es a partir de la fecha de Inicio de Servicio consignada en este acta que se contabilizan los setecientos treinta (730) días calendario de plazo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: se solicitara la documentacion que se indica para la Admision de la oferta que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

En cuanto a los Requsistos de Calificacion y Factores de Evaluacion se solicita los documentos indicados en el numeral 3.2 del Capitulo III y Capitulo IV de las bases. Asi mismo el comite de seleccion verifica si las ofertas corresponden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones tecnicas especificadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: los documentos que se indican para el Perfeccionamiento de contrato se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Debe presentar sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente".
Sírvasse indicar la información mínima que debe contener el detalle del mismo, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las políticas de reposición de los equipos celulares por fallas de fábrica, serán presentadas en el formato que considere el postor ganador.
l) Debe presentar sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (en el formato del postor ganador).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿
l) Debe presentar sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (en el formato del postor ganador).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

h) Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

(...)."

Debido a que en el Departamento de Cusco, "Chumbivilcas" y "Espinar" no son Localidades sino que son Provincias y lo mismo ocurre en el Departamento de Apurimac, donde "Cotabambas" no es una Localidad, sino que es una Provincia, solicitamos a la entidad modificar este requerimiento de acuerdo a lo siguiente:

¿ Departamento de Cusco: Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, "Santo Tomas", "Yauri", Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, "Tambobamba", Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y para fines de definir correctamente las localidades solicitadas se consideraran en la siguiente forma:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Tambobamba, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

¿

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Tambobamba, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

h) Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

(...)."

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá entregar esta Declaración Jurada donde indicará a través de un cuadro elaborado por el propio contratista, el tipo de cobertura, del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor ya sea en 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades mencionadas, de acuerdo al reporte de cobertura que tiene cada operador en la página web del ente regulador Osiptel:

¿ Departamento de Cusco: Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, "Santo Tomas", "Yauri", Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, "Tambobamba", Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con el fin de precisar el requerimiento se aclara que el requerimiento mínimo del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será 2G y/o 3G y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades:

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

k) Por la pandemia mundial por SARS-COV2, los horarios de atención podrán variar, siempre que cumplan con la normativa vigente emitida por el Ministerio de Trabajo y Organismos Competentes, siempre que ofrezcan canales / medios alternativos para la atención de incidentes. El horario tendrá que ser definido de mutuo acuerdo entre el postor ganador y ELSE, antes de la firma del contrato.

(...)."

Solicitamos a la entidad confirmar si en este literal K el contratista deberá entregar alguna documentación adicional, debido a que los horarios de atención de los canales y/o medios alternativos para la atención de incidentes se precisará en el literal J, donde se indicará el(los) número(s) que se deba(n) utilizar para comunicarse con el Call Center del contratista (número telefónico y/o whatsapp (24x7) y/o correo y/o número corto). En esta documentación que solicitan en el literal J también se entregará la información de los horarios de atención de los canales y/o medios para la atención de incidencias; por tal motivo solicitamos que se retire el literal K de estas Bases debido a que esta información ya se entregará en el literal J; de lo contrario, se estaría repitiendo la misma documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: k

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la situación actual de la pandemia por SARS-COV2, se retira este requerimiento y se define que el horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del Operador.

Se retira el requerimiento k del numeral Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Soporte

¿

El horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del operador.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(...)

l) Debe presentar sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente."

Solicitamos a la entidad confirmar que para este literal L, el contratista podrá presentar su proceso interno para la reposición de equipos celulares que tiene cada postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: i

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme se indican en las bases, el postor ganador debe de presentar sus políticas de reposición de equipos. Se confirma que podrá presentar su proceso interno de reposición de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazo de equipos.

..

El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (podrá presentar su proceso interno para la reposición de equipos celulares).

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

- Servicio: Internet Móvil

- Descripción: Alta Velocidad: (...) Se debe de poder compartir este internet (HotSpot / Tethering o como lo denomine el proveedor). El requerimiento es que el dispositivo móvil con conexión internet (a través de su paquete de datos), actúe como pasarela para ofrecer el acceso a internet a otros dispositivos.

(...)."

Solicitamos a la entidad confirmar que como parte de la oferta, los planes ofertados por los postores deberán permitir compartir la totalidad de los GB en alta velocidad del paquete de datos ofertado, de acuerdo a lo siguiente:

- GAMA A: compartir la totalidad de los 50GB solicitados.

- GAMA B: compartir la totalidad de los 25GB solicitados.

- GAMA C: compartir la totalidad de los 10GB solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento solicitado para compartir el internet debe de ser como mínimo del 50% del paquete de datos contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

- Servicio: Internet Móvil

- Descripción: Alta Velocidad: (...)

Para los tipos A, B y C Cuando se consuma el paquete de datos de alta velocidad, deberá de poder seguir navegando ilimitadamente a una velocidad reducida de:

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G / 4G.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G."

Indicamos a la entidad que podrá seguir navegando ilimitadamente a una velocidad reducida, pero solamente para el Servicio de las Aplicaciones de "Email" y "Redes Sociales" que puedan ofrecer los postores como parte de su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se aclara que una vez agotado el paquete de datos de alta velocidad solicitado, como mínimo se debe de poder navegar en las aplicaciones de Email y Redes Sociales definidas en los requerimientos. Como alternativa a este requerimiento, el postor podrá ofertar los siguientes paquetes de datos en lata velocidad:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Internet Móvil

Alta Velocidad

¿

Para los tipos A, B y C Cuando se consuma el paquete de datos de alta velocidad, deberá de poder seguir navegando ilimitadamente (como mínimo en las aplicaciones de email y redes sociales) a una velocidad reducida de:

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G / 4G.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G.

Alternativamente podrá ofertar los siguientes paquetes de datos en alta velocidad:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior

- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior

- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

- Servicio: Email

- Descripción:

Correo Microsoft Exchange y Office 365 ilimitado para Los Tipos A, B y C (cuando se agote el paquete de datos en alta velocidad, deberá de funcionar con la velocidad reducida).

Servicio de envío y recepción de correo electrónico. El servicio debe permitir el redireccionamiento y sincronización con el servidor de correo de ELSE (implementado en Microsoft Exchange 2016 y Exchange 365), el proveedor debe habilitar esta conexión a través del servicio de Internet que provea.

La configuración de la aplicación la realizará ELSE."

Se informa a la entidad que el "Correo Microsoft Exchange" no se encuentra dentro del pack de navegación de aplicaciones pero se le ofrecería como parte de la oferta las aplicaciones de Gmail y Outlook, los cuales serían aplicaciones adicionales al aplicativo Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, con el fin de precisar el requerimiento se aclara que el aplicativo Email utilizado por ELSE para implementar el Microsoft Exchange puede ser el Outlook.

Correo Microsoft Exchange (Outlook) y Office 365 ilimitado para Los Tipos A, B y C

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Email

Correo Microsoft Exchange (Outlook) y Office 365 ilimitado para Los Tipos A, B y C

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

- Servicio: Email

- Descripción:

Correo Microsoft Exchange y Office 365 ilimitado para Los Tipos A, B y C (cuando se agote el paquete de datos en alta velocidad, deberá de funcionar con la velocidad reducida).

Servicio de envío y recepción de correo electrónico. El servicio debe permitir el redireccionamiento y sincronización con el servidor de correo de ELSE (implementado en Microsoft Exchange 2016 y Exchange 365), el proveedor debe habilitar esta conexión a través del servicio de Internet que provea.

La configuración de la aplicación la realizará ELSE."

Se hace de conocimiento a la entidad que la configuración y uso del Microsoft Exchange estará supeditado solo a los GB de alta velocidad de cada plan ofertado ya que dicho aplicativo no se encuentra dentro del plan ofertado, cuando se agoten los GB de alta velocidad ya no se podrá utilizar esta aplicación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se indica que en lugar del acceso ilimitado a las aplicaciones solicitadas se aceptará que el postor ofrezca Paquetes de Internet de Alta Velocidad en cantidades iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior
- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior
- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Email

Correo Microsoft Exchange y Office 365 ilimitado para Los Tipos A, B y C (cuando se agote el paquete de datos en alta velocidad, deberá de funcionar con la velocidad reducida. Alternativamente se podrán ofrecer paquetes de alta velocidad que sean iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior
- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior
- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

- Característica: Numeración

- Descripción: El número de teléfono celular debe ser único. Se deben portar los números que ya dispone ELSE y agregar los nuevos solicitados"

Solicitamos a la entidad confirmar que la Descripción indicada en esta Característica de Numeración, hace referencia a la "Portabilidad Numérica"; ya que indican que "Se deben portar los números que ya dispone ELSE (...)". De ser así, solicitamos que se cumpla lo indicado en el numeral 3.2 Equipos de Telefonía Móvil en el cuarto párrafo donde precisan: "ELSE facilitará la información de líneas al postor ganador, al día siguiente de consentida la buena pro", esto con la finalidad de cumplir con el plazo de entrega de los equipos, el cual será contabilizado luego de culminado la portabilidad numérica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se aclara el requerimiento, que el número de teléfono celular debe ser único, se refiere a que el teléfono celular debe de tener un único número asignado para recepcionar y realizar llamadas de voz.

Se confirma que en caso sea necesario se deben de portar los números que ya dispone ELSE de acuerdo a lo indicado en la característica requerida de portabilidad y al número 3.2

ELSE alcanzara la relación de líneas telefónicas al día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeración

El número de teléfono celular debe ser único (debe de tener un número único para recepcionar y realizar llamadas). Se deben portar los números que ya dispone ELSE y agregar los nuevos solicitados (de acuerdo a lo definido en el requerimiento de Portabilidad).

Portabilidad numérica:

...ELSE alcanzara la relación de líneas telefónicas al día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Cobertura de voz

- Descripción: El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado."

Debido a que en el Departamento de Cusco, "Chumbivilcas" y "Espinar" no son Localidades sino que son Provincias y lo mismo ocurre en el Departamento de Apurimac, donde "Cotabambas" no es una Localidad, sino que es una Provincia, solicitamos a la entidad modificar este requerimiento de acuerdo a lo siguiente:

¿ Departamento de Cusco: Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, "Santo Tomas", "Yauri", Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, "Tambobamba", Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se aclaran las localidades solicitadas en las provincias de Chumbivilcas y Espinar, siendo estas Yauri y Santo Tomás. En la provincia de Cotabambas la localidad debe ser Tambobamba

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

¿

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Tambobamba, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Cobertura de voz

- Descripción: El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado."

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista entregará esta Declaración Jurada donde indicará a través de un cuadro elaborado por el propio contratista, el tipo de cobertura, del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor ya sea en 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades mencionadas, de acuerdo al reporte de cobertura que tiene cada operador en la página web del ente regulador Osiptel:

¿ Departamento de Cusco: Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, "Santo Tomas", "Yauri", Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, "Tambobamba", Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y con el fin de precisar el requerimiento se aclara que el requerimiento mínimo del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será 2G y/o 3G y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades:

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia se indica en el cuadro de las características del servicio, específicamente en Gestión del Servicio: El procedimiento en detalle para la activación deberá ser definido durante el perfeccionamiento del contrato. Al respecto, teniendo en consideración que todo postor debe saber a detalle los plazos y procedimientos previo a realizar su oferta, de tal manera que exista un conocimiento completo y seguridad de poder brindar el servicio correctamente, solicitamos que el procedimiento a detalle se especifique en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta y se precisa que lo requerido en las bases es el procedimiento a seguir para la activación de los chips de reposición que alcanzará el postor ganador a ELSE. Este procedimiento debe ser definido por el proveedor del servicio y comunicado a ELSE en esta etapa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestión del Servicio.

¿

El procedimiento del proveedor del servicio en detalle para la activación deberá ser alcanzado a ELSE durante el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

- Característica: Portabilidad numérica

- Descripción: En caso de ser necesario, el postor ganador deberá brindar el servicio de portabilidad numérica para el total de líneas de telefonía móvil de ELSE. ELSE facilitará toda la documentación necesaria, dentro de los quince (15) días calendario de suscrito el contrato para que este realice todos los trámites necesarios para realizar la portabilidad de las líneas móviles, de acuerdo con lo establecido en la normatividad aplicable."

Sírvase confirmar que, para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado y se precisa que ELSE alcanzará los documentos indicados, dentro del plazo definido en las bases:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Portabilidad Numérica

¿

ELSE facilitará los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Gestión del Servicio

- Descripción: El proveedor, dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio, deberá entregar las credenciales a fin de realizar la gestión del contrato vía web, al inicio del servicio. Este acceso es sin costo para ELSE y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades:

¿ Detalle de llamadas de la red privada de ELSE, Consumo del Paquete de datos por línea.

¿ Consulta de los últimos 3 recibos, con el detalle del Recibo.

¿ Revisar Estado de Cuenta (incluye pagos y deuda a la fecha)

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que opcionalmente y debido a que las credenciales (usuario y contraseña) que brindará el contratista dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio serán de un aplicativo y/o sistema web y se entregará solamente al contacto autorizado de la entidad, el cual le permitirá visualizar solamente el SALDO de los GB del paquete de datos ofertado por línea (no se podrá visualizar el saldo de los minutos de las llamadas porque estas son ilimitadas). Asimismo este aplicativo y/o sistema web le permitirá al contacto autorizado de la entidad consultar los últimos 3 recibos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que en caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTION DEL SERVICIO

¿

En caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta.

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Gestión del Servicio

- Descripción: El proveedor, dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio, deberá entregar las credenciales a fin de realizar la gestión del contrato vía web, al inicio del servicio. Este acceso es sin costo para ELSE y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades:

¿ Detalle de llamadas de la red privada de ELSE, Consumo del Paquete de datos por línea.

¿ Consulta de los últimos 3 recibos, con el detalle del Recibo.

¿ Revisar Estado de Cuenta (incluye pagos y deuda a la fecha)

(...)"

De la consulta anterior, sírvase confirmar que las funcionalidades solicitadas podrán ser entregadas vía correo electrónico a pedido de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTION DEL SERVICIO

¿

En caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta.

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Soporte

- Descripción:

(...)

El postor ganador deberá alcanzar el(los) número(s) que se deba(n) utilizar para comunicarse con su Call Center (número telefónico / whatsapp / correo / número corto), durante la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Por la pandemia mundial por SARS-COV2, los horarios de atención podrán variar, siempre que cumplan con la normativa vigente emitida por el Ministerio de Trabajo y Organismos Competentes, siempre que ofrezcan canales / medios alternativos para la atención de incidentes. El horario tendrá que ser definido de mutuo acuerdo entre el postor ganador y ELSE, antes de la firma del contrato.

(...)"

Debido a que el 2do párrafo y 3er párrafo de este requerimiento hacen referencia a la documentación que solicita la entidad el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en el literal J y en el literal K respectivamente; solicitamos a la entidad confirmar si la documentación para ser presentada en el literal K debe ser alguna documentación adicional, debido a que los horarios de atención de los canales y/o medios alternativos para la atención de incidentes se precisará en la documentación que se entregará en el literal J, donde se indicará el(los) número(s) que se deba(n) utilizar para comunicarse con el Call Center del contratista (número telefónico y/o whatsapp (24x7) y/o correo y/o número corto). En esta documentación que solicitan en el 2do párrafo de este requerimiento el cual hace referencia al literal J también se entregará la información de los horarios de atención de los canales y/o medios para la atención de incidencias; por tal motivo solicitamos que se retire el 3er párrafo el cual hace referencia al literal K de estas Bases debido a que esta información ya se entregará en el literal J; de lo contrario, se estaría repitiendo la misma documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que debido a la situación actual de la pandemia por SARS-COV2, se retira este requerimiento y se define que el horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del Operador.

Se retira el requerimiento k del numeral Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Soporte

¿

El horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del operador.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Reemplazo de equipos (Seguro)

- Descripción: El proveedor procederá al cambio de equipos, cuando estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica.(...)"

sírvase confirmar que el proveedor procederá al cambio de equipos, cuando estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica, previa revisión y verificación del servicio técnico del proveedor y encontrándose el equipo dentro de garantía.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Conforme se indican en las bases, el proveedor procederá al cambio de equipos, cuando estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica, para ello debe de presentar el de talle de políticas / procedimiento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Reemplazo de equipos (Seguro)

- Descripción: (...) El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que para la suscripción del contrato el contratista podrá presentar el proceso para la reposición de equipos celulares que tiene cada postor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Conforme se indican en las bases el postor ganador debe presentar su política / procedimiento correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazo de equipos.

..

El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (podrá presentar su proceso interno para la reposición de equipos celulares).

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Reemplazo de equipos (Seguro)

- Descripción: (...)

Debido a la situación de emergencia, en caso sea necesario que algún trabajador requiera soporte técnico presencial, se coordinará previamente con el Ejecutivo de Cuenta del proveedor para su atención."

Sírvase confirmar que de presentar problemas con el equipo de segundo nivel que requieran el internamiento del mismo, este será atendido mediante el servicio de recojo y entrega de equipo a nivel nacional, se coordinará previamente con el Ejecutivo de Cuenta del proveedor para su atención.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, conforme se indican en las bases, el postor ganador debe de presentar su política y/o procedimiento de reposición de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazo de equipos.

..

El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (podrá presentar su proceso interno para la reposición de equipos celulares).

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Reemplazo de equipos (Seguro)

- Descripción: (...)

Debido a la situación de emergencia, en caso sea necesario que algún trabajador requiera soporte técnico presencial, se coordinará previamente con el Ejecutivo de Cuenta del proveedor para su atención."

En el caso de que la entidad no acepte la consulta anterior, sírvase confirmar que de presentar problemas con el equipo de segundo nivel que requieran el internamiento del mismo, el usuario podrá llevar el equipo y dejarlo en un centro autorizado cercano (Capitales consideradas principales) y luego el usuario podrá recogerlo, dentro de los plazo establecidos por el operador; se coordinará previamente con el Ejecutivo de Cuenta asignado por el contratista para su atención.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, conforme se indican en las bases, el postor ganador debe de presentar su política y/o procedimiento de reposición de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reemplazo de equipos.

..

El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente (podrá presentar su proceso interno para la reposición de equipos celulares).

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.1 Servicio de Telefonía Móvil.

(...)

El servicio de telefonía móvil debe cumplir con:

(...)

- Característica: Gestión del Servicio

- Descripción: El proveedor, dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio, deberá entregar las credenciales a fin de realizar la gestión del contrato vía web, al inicio del servicio. Este acceso es sin costo para ELSE y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades:

¿ Detalle de llamadas de la red privada de ELSE, Consumo del Paquete de datos por línea.

¿ Consulta de los últimos 3 recibos, con el detalle del Recibo.

¿ Revisar Estado de Cuenta (incluye pagos y deuda a la fecha)

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que la funcionalidad de "Revisar Estado de Cuenta (incluye pagos y deuda a la fecha)" del aplicativo web que brindará el contratista sea considerado como Opcional; caso contrario, se le ofrece que el contratista podrá enviar el estado de cuenta por correo al contacto autorizado de la entidad cada vez que el contacto autorizado lo solicite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aclara que la funcionalidad de la Consulta de los 3 últimos recibos alternativamente podrá ser cubierta por el Ejecutivo de Cuenta, siempre que la atención no exceda las 4 horas útiles de acuerdo al horario definido para la atención del Ejecutivo de Cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTION DEL SERVICIO

¿

En caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta.

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.2 Equipos de Telefonía Móvil

(...)

Los equipos deberán ser entregados como máximo 10 días calendario antes del Inicio del Servicio (si el plazo vence un día no laborable, se aceptará la entrega el siguiente día hábil).

ELSE brindará las facilidades requeridas que le correspondan para la entrega de estos.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que hubiera acciones no imputables al proveedor como por ejemplo, desastres naturales, toma de carreteras, paros, huelgas; se realizará una parada de reloj al plazo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

El postor debe de tomar en cuenta todos los escenarios para elaborar su propuesta y cumplir lo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.2 Equipos de Telefonía Móvil

(...)
CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL."

GAMA A:

- Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 1400 x 3088"

Solicitamos a la entidad considerar adicionalmente esta característica para la Gama A: tenga un "Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 3088 x 1400"; debido a que así es como se encuentran validados estas características en la página web oficial de las marcas de los equipos propuestos, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

La resolución para el equipo gama A puede ser 3088 x 1400

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tamaño y Resolución de Pantalla

Gama A

1400 x 3088 / 3088 x 1400

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.2 Equipos de Telefonía Móvil

(...)
CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL."

GAMA B:

- Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 1080 x 2340"

Solicitamos a la entidad considerar adicionalmente esta característica para la Gama B tenga un "Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 2340 x 1080"; debido a que así es como se encuentran validados estas características en la página web oficial de las marcas de los equipos propuestos, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

La resolución para el equipo gama B puede ser 2340 x 1080

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tamaño y Resolución de Pantalla

Gama B

1080 x 2340 / 2340 x 1080

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"3.2 Equipos de Telefonía Móvil
(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.

GAMA C:

- Redes Móviles: 5G / LTE / 4G"

Solicitamos a la entidad considerar adicionalmente esta característica para la Gama C tenga "Redes Móviles: 4G como mínimo"; debido a que así es como se encuentran validados estas características en la página web oficial de las marcas de los equipos propuestos, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION.

Las redes moviles para el equipo gama C será 5G y/o LTE y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Redes Móviles

Gama C

5G y/o LTE y/o 4G

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.2 Equipos de Telefonía Móvil

(...)
CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL."

GAMA C:

- Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 1080 x 2408"

En el caso de que no acepte la consulta anterior, Solicitamos a la entidad considerar adicionalmente esta característica para la Gama C tenga un "Tamaño y Resolución de Pantalla: 6.1 o superior. 1080 x 2340"; debido a que así es como se encuentran validados estas características en la página web oficial de las marcas de los equipos propuestos, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores se aclara que el requerimiento de Tamaño y Resolución de Pantalla para la gama C es de: 6.1 o superior. 1080 x 2340 / 2340 x 1080 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tamaño y Resolución de Pantalla

Gama C

6.1 o superior. 1080 x 2340 / 2340 x 1080 o superior

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"3.2 Equipos de Telefonía Móvil

(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.

GAMA C:

- Procesador (tipo y velocidad): Octa-core (2.4 GHz, 2.0GHz) o superior

Solicitamos a la entidad considerar adicionalmente esta característica para la Gama C tenga un "Procesador (tipo y velocidad): Octa-core (8 x 2.0GHz) o superior"; debido a que así es como se encuentran validados estas características en la página web oficial de las marcas de los equipos propuestos, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION.

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores se aclara que el procesador mínimo requerido de la Gama C es Octa-core (2.0GHz) o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"3.2 Equipos de Telefonía Móvil
(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.
GAMA A, GAMA B y GAMA C:
- Hotspot: SI"

Solicitamos a la entidad considerar esta característica como OPCIONAL, ya que no se puede validar esta característica en ninguna página web o ficha técnica o brochure de las marcas de los equipo a ofertarse; de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCILAMENTE LA OBSERVACION.
Se aclara que el término Hotspot se refiere a la capacidad del equipo celular de compartir el paquete de datos de Internet.
El postor podrá utilizar la denominación que utilice para cumplir el requeriimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL
¿
Hotspot (capacidad de compartir internet)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"3.2 Equipos de Telefonía Móvil
(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.
GAMA A, GAMA B y GAMA C:
- Bluetooth: 5.2 o superior"

Solicitamos a la entidad modificar esta característica para que los equipos celulares a ofertar en las Gamas A, B y C tenga un "Bluetooth: 5.1 o superior"; debido a que así es como se encuentra validado esta característica en las páginas webs oficiales de las marcas de los equipo a proponer, de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, Principio de Libertad de Concurrencia
Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION.
Con el fin de propiciar la mayor participación de postores se aclara que el requerimiento de Bluetooth es de 5.1 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL
¿
Bluetooth: 5.1 o superior

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"3.2 Equipos de Telefonía Móvil
(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.

GAMA A, GAMA B y GAMA C:

- Color: Oscuro (Negro / Gris / Azul)"

Solicitamos a la entidad confirmar que los colores ofertados dependerán del stock del contratista y de los colores lanzados por cada marca en sus respectivos modelos de equipos celulares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa, el equipo de telefonía móvil se considera una herramienta de imagen institucional de ELSE, por ello se ha solicitado que el color sea Oscuro. Para propiciar la mayor participación de postores, se aclara que el color del equipo debe ser:
Oscuro (Negro y/o Gris y/o Azul, combinaciones o tonalidades de esos colores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL
Color
Oscuro (Negro y/o Gris y/o Azul, combinaciones o tonalidades de esos colores)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"3.2 Equipos de Telefonía Móvil
(...)

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL.

GAMA C:

- Seguridad: Lector de huellas

Solicitamos a la entidad considerar que para que el equipo celular ofertado en esta Gama C la característica de "Seguridad" podrá ser a través de el "Sensor: huella dactilar"; de esta forma otorga a los postores la posibilidad de brindar una mayor variedad de equipos para poder ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.
Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aclara que la característica Seguridad: Lector de Huellas podrá cumplirse a través de Sensor: huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL

...
Seguridad Lector de huellas / Sensor: huella dactilar

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se aclara que el comprobante de pago que debe alcanzar el contratista debe cumplir con la normatividad vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

¿
- Comprobante de pago.(que cumpla con la normatividad vigente aplicable).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, de ser necesario se podrán realizar prorrates para ajustar la valorización a los ciclos de facturación del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el caso de corregirse la fecha de inicio de servicio, solicitamos que se especifique en el numeral 4 que la capacitación se realizará dentro de los 30 primeros días de firmado el acta de inicio de servicio. Asimismo, cambiar el término de postor ganador a contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que No se ha corregido la fecha de inicio de servicio, esta se da a través del Acta de Inicio de Servicio, por lo que la capacitación debe darse dentro de los 30 primeros días de iniciado el servicio, como se indica en las bases. Así mismo Se realizará el cambio del término postor ganador a contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. CAPACITACION

¿
ELSE alcanzará la información del Supervisor del Servicio al Contratista antes del inicio del servicio para coordinar la capacitación a realizar

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:09:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"8. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

La entrega de los equipos se realizará en el local principal de ELSE en la Av. Mariscal Sucre 400 ¿ Urb. Bancopata ¿ Santiago - Cusco."

Sírvase confirmar que en caso de reposición de simcard y/o equipo celular dentro del periodo del contrato, estos serán enviados a la dirección Av. Mariscal Sucre 400 ¿ Urb. Bancopata ¿ Santiago - Cusco; caso contrario, sírvase listar o especificar las direcciones de envío en el caso solicitar reposición de simcard y/o equipo dentro del periodo de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

La entrega de los equipos (también la entrega de simcards y/o equipos de reposición) se realizará en el local principal de ELSE en la Av. Mariscal Sucre 400 ¿ Urb. Bancopata ¿ Santiago - Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

La entrega de los equipos (también la entrega de simcards y/o equipos de reposición) se realizará en el local principal de ELSE en la Av. Mariscal Sucre 400 ¿ Urb. Bancopata ¿ Santiago - Cusco.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En la intención de que la entidad cuente con un mejor procedimiento de soporte técnico, capacitación, operación y gestión, solicitamos confirmar si los equipos deberán ser de la misma marca.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma lo indicado, conforme se solicita en las bases los equipos deben de ser del mismo fabricante y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sobre los documentos de habilitación requeridos en las Bases: solicitamos a la entidad confirme como válido el oficio del MTC con las concesiones vigentes o las imágenes de la web del MTC donde se visualizan las concesiones vigentes del operador (Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales - PCS) o lo publicado en el diario El Peruano sobre el otorgamiento de la concesión del participante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC.
Es necesario mencionar que toda documentación que presente el postor es sujeta a verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación Legal

A. CAPACIDAD LEGAL

Acreditación:

Copia simple de la habilitación vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones
(Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si parte de la documentación legal a entregar deberá ser alguna certificación ANTISOBORNO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases del presente procedimiento de selección no se está solicitando certificación alguna Antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:09:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, En caso de variación del porcentaje establecido para el IGV se realizará la adenda correspondiente cumpliendo los procedimientos establecidos para dicho fin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: se solicitara la documentacion que se indica para la Admision de la oferta que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

Agradeceremos considerar que el servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será en las tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, considerando que en algunos puntos puede contar con cobertura 3G y 4G o sólo con cobertura 4G; esto con el fin de fomentar la libre concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento mínimo del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será 2G y/o 3G y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz
El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades:
...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice:

h) Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar , Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Agradeceremos incluir el detalle de las localidades precisando departamento, provincia, distrito y localidad a fin de revisar correctamente la cobertura, considerando que por ejemplo Chumbivilcas y Espinar no se consideran como localidades y la validación de cobertura es a nivel localidad, por lo que agradeceremos incluir dicha información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclaran las localidades solicitadas en las provincias de Chumbivilcas y Espinar, siendo estas Yauri y Santo Tomás

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

¿

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:

h) Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar , Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Agradeceremos confirmar que el postor podrá cubrir el 80% de localidades del total listado, lo cual se podrá brindar con cobertura y/o presencia de señal del operador; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. ELSE tiene su area de operacion en los departamentos de Cusco, Apurimac y Madre de Dios, por lo que necesita cubrir toda esta area geografica para garantizar su operacion. La definición de Localidades requeridas ha sido hecha para asegurar la comunicación en las sedes adiministrativas / operativas de ELSE, que permitan cumplir el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:

k) Por la pandemia mundial por SARS-COV2, los horarios de atención podrán variar, siempre que cumplan con la normativa vigente emitida por el Ministerio de Trabajo y Organismos Competentes, siempre que ofrezcan canales / medios alternativos para la atención de incidentes. El horario tendrá que ser definido de mutuo acuerdo entre el postor ganador y ELSE, antes de la firma del contrato.

Agradeceremos confirmar que para este requerimiento se indicará el horario de atención del servicio Postventa que tiene el operador, dado que sólo indica que el horario será definido antes de la firma de contrato y no precisan que es un requisito para la firma de contrato; esto con el fin de tener claro el requerimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: k

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la situación actual de la pandemia por SARS-COV2, se retira este requerimiento y se define que el horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del Operador.

Se retira el requerimiento k del numeral Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Soporte

¿

El horario de atención de soporte corresponderá al horario del servicio Postventa del operador.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:

I) Debe presentar sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿políticas de reposición de equipo¿ se refieren al costo de reposición del equipo que brinde el operador según los equipos a ofertar, por lo que solicitamos suprimir el texto ¿las cuales deben de cumplir la legislación vigente¿; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: I

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado y se aclara que las políticas de reposición de equipos solicitadas se refieren a las políticas vigentes que tenga el postor para la reposición de los equipos, en caso estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos para perfeccionar el contrato.

I) Debe presentar sus políticas de reposición de equipo (políticas vigentes que tenga el postor para la reposición de los equipos, en caso estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica), las cuales deben de cumplir la legislación vigente

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.

Agradeceremos considerar que la documentación a presentar para el pago, se podrá enviar de manera digital al correo del contacto autorizado de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la documentación para el pago podrá presentarse a través de la mesa de partes virtual (24x7) ubicada en la página web de ELSE o se podrá enviar en forma electrónica al correo electrónico de ELSE: serviciostic@else.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

¿

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas, o a través de la mesa de partes virtual (24x7) ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este o se podrá enviar en forma electrónica al correo electrónico de ELSE: serviciostic@else.com.pe.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Redes Sociales
Acceso ilimitado a Facebook, Twitter (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram (no deben de consumir el paquete de datos de Internet de Alta Velocidad) para los equipos Tipo A, B y C.
Estas aplicaciones son utilizadas para comunicación empresarial e interacción con nuestros clientes.
Las aplicaciones solicitadas deberán de funcionar siempre en el Internet de Alta Velocidad.

Considerando que actualmente se brinda planes con datos ilimitados con una cierta cantidad de GB en alta velocidad, agradeceremos suprimir el texto ¿(no deben de consumir el paquete de datos de Internet de Alta Velocidad)¿ y que las aplicaciones solicitadas deben funcionar ya sea en alta velocidad como en baja velocidad según lo indicado por el operador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, con el fin de precisar el requerimiento se retira el texto: (no deben de consumir el paquete de datos de Internet de Alta Velocidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

Agradeceremos considerar que el servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será en las tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, considerando que en algunos puntos puede contar con cobertura 3G y 4G o sólo con cobertura 4G; esto con el fin de fomentar la libre concurrencia de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento mínimo del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será 2G y/o 3G y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades:

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Agradeceremos incluir el detalle de las localidades precisando departamento, provincia, distrito y localidad a fin de revisar correctamente la cobertura, considerando que por ejemplo Chumbivilcas y Espinar no se consideran como localidades y la validación de cobertura es a nivel localidad, por lo que agradeceremos incluir dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclaran las localidades solicitadas en las provincias de Chumbivilcas y Espinar, siendo estas Yauri y Santo Tomás

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

¿

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Santo Tomas, Yauri, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:
¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.
¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.
¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Agradeceremos confirmar que el postor podrá cubrir el 80% de localidades del total listado, lo cual se podrá brindar con cobertura y/o presencia de señal del operador; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. ELSE tiene su concesión en los departamentos de Cusco, Apurimac y Madre de Dios. La definición de Localidades requeridas ha sido hecha para asegurar la comunicación en las sedes adiministrativas / operativas de ELSE, que permitan cumplir el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Portabilidad numérica

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, ELSE alcanzará los documentos indicados:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Portabilidad Numérica

¿

ELSE facilitará los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Gestión del Servicio

El proveedor, dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio, deberá entregar las credenciales a fin de realizar la gestión del contrato vía web, al inicio del servicio.

Agradeceremos considerar que en caso la herramienta web que brinde el operador no cuente con las funcionalidades solicitadas, dicha información podrá ser solicitada por el contacto autorizado de la Entidad al personal Postventa del operador; esto con el fin de no limitar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GESTION DEL SERVICIO

¿

En caso la herramienta de gestión del servicio del proveedor no tenga el mínimo de funcionalidades requeridas, se aceptará que estas sean dadas por el Ejecutivo de Cuenta del proveedor en un período máximo de cuatro (04) horas útiles de requerido, en el horario de atención del Ejecutivo de Cuenta.

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El postor ganador debe presentar para la firma de contrato sus políticas de reposición de equipo, las cuales deben de cumplir la legislación vigente.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿políticas de reposición de equipo¿ se refieren al costo de reposición del equipo que brinde el operador según los equipos a ofertar, por lo que solicitamos suprimir el texto ¿las cuales deben de cumplir la legislación vigente¿; esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.
Conforme se indican en las bases, se solicita que el postor ganador debe presentar para la firma de contrato, las políticas vigentes que tenga para la reposición de los equipos, en caso estos no funcionen debido a defectos o fallas de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Habilitación legal

El postor deberá de presentar la habilitación otorgada por el MTC para prestar el servicio de Telefonía Móvil en el país.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado con el documento que se presente para acreditar el literal A de los Requisitos de Calificación a fin de no duplicar la información, así mismo confirmar que este requerimiento será acreditado con la Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Literal A solicitado para validar la Habilitación Legal es el mismo que la característica de Habilitación Legal solicitada y que será validada por el mismo documento.

Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC.

Es necesario mencionar que toda documentación que presente el postor es sujeta a verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación Legal

A. CAPACIDAD LEGAL

Acreditación:

Copia simple de la habilitación vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Gama C
Redes Móviles: 5G / LTE / 4G

Para los equipos de la Gama C, agradeceremos considerar la característica Redes Móviles: 4G / 5G; esto con el fin de brindar el equipo correcto que cumple con las demás características solicitadas para esta gama. Por lo que solicitamos suprimir la característica ¿LTE¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aclara que las redes móviles requeridas para la Gama C serán 5G y/o LTE y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
CUADRO DE REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE LOS EQUIPOS DE TELEFONIA MOVIL
Gama C - Redes Móviles
5G y/o LTE y/o 4G

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases dice:

6. EXPERIENCIA DEL POSTOR

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000,000.00 (Un millón con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado con los documentos que se presente en el literal C, de los Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se confirma como se indican en las bases, en el párrafo de Acreditación, se especifican los documentos que deben acreditar para sustentar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía en general, servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital. Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se precisa, se adicionará como servicios similares a: Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6. EXPERIENCIA DEL POSTOR

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía en general, servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital, Servicio transmisión de datos, Servicio de internet, Servicio de internet dedicado, Servicio de telecomunicaciones, Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos. Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral citado de Acreditación para el Requisito de Calificación para la Capacidad Legal, se menciona lo siguiente: Copia simple de la habilitación vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC.

Es necesario mencionar que toda documentación que presente el postor es sujeta a verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación Legal

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

El postor deberá de presentar la habilitación otorgada por el MTC para prestar el servicio de Telefonía Móvil en el país.

Este requerimiento podrá ser confirmado con la Resolución Ministerial respectiva y/o Reporte publicado en la página web del MTC y/o cualquier otro documento oficial emitido por el MTC.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:51:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía en general, servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital. Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se adicionará como servicios similares a: Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. EXPERIENCIA DEL POSTOR

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía en general, servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital, Servicio transmisión de datos, Servicio de internet, Servicio de internet dedicado, Servicio de telecomunicaciones, Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos. Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, en el numerao 7 FORMA DE PAGO, se indican que:

"Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se aclara que el postor ganador deberá de presentar dentro de los cinco días de emitido su recibo/factura por el servicio, podrá ser enviado por correo electrónico definido por ELSE al momento del perfeccionamiento del contrato. Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable.

Agradeceremos confirmar que el recibo/factura por el presente servicio se enviará por correo al contacto que indique ELSE, dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge los olicitado y se precisa que el postor ganador podrá presentar su comprobante dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. FORMA DE PAGO

¿

Se aclara que el postor ganador deberá de presentar dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual su recibo / factura ...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 19:51:22

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se aclara que el postor ganador deberá de presentar dentro de los cinco días de emitido su recibo/factura por el servicio, podrá ser enviado por correo electrónico definido por ELSE al momento del perfeccionamiento del contrato. Las consecuencias de la falta de pago deberán de ser las previstas por la normativa vigente aplicable.

Agradeceremos confirmar que el recibo/factura por el presente servicio se enviará por correo al contacto que indique ELSE, dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Se aclara que el postor ganador podrá presentar su comprobante dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. FORMA DE PAGO

¿

Se aclara que el postor ganador deberá de presentar dentro de los diez (10) días de culminado el ciclo de facturación mensual su recibo / factura ...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas u observaciones que realizan los participantes son debidamente respondidas y sustentadas según lo establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y alineadas al requerimiento del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° CP-024-2023-ELSE CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Los campos obligatorios que debe contener la Carta Fianza de Fiel cumplimiento son:

Nombre de la entidad: ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

- Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PUBLICO N° CP-024-2023-ELSE

- Objeto de la contratación: SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL"

Entre otros datos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se precisa que la mesa de partes virtual tiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

¿
asimismo, puede enviar los requisitos para perfeccionar el contrato por mesa de partes virtual (24x7) ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para forma de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se precisa que la documentación para el pago podrá ser presentada a través de la mesa de partes virtual tiene un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5 FORMA DE PAGO

¿

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la Entidad, sito en Avenida Mariscal Sucre N° 400 Urbanización Bancopata ¿ Santiago ¿ Cusco, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas, o a través de la mesa de partes virtual (24x7) ingresando al enlace de la página web de Electro Sur Este.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad la cantidad de personas a la cuales se les dará la capacitación virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación solicitada se dará a un máximo de 345 trabajadores de ELSE, por lo que se realizará a través de la plataforma Microsoft Teams y será grabada por ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACION

El proveedor del servicio deberá de dar una capacitación virtual no menor a 1 hora en el uso de las funcionalidades de los equipos celulares, debe darse hasta antes de los 30 primeros días de iniciado el servicio. Se utilizará la plataforma de ELSE Microsoft Teams para un máximo de 345 trabajadores de ELSE y será grabada por ELSE.

¿

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL¿. Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- Servicio transmisión de datos
- Servicio de internet
- Servicio de internet dedicado
- Servicio de telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aceptan como servicios similares a los indicados:

- Servicio transmisión de datos
- Servicio de internet
- Servicio de internet dedicado
- Servicio de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. EXPERIENCIA DEL POSTOR

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de telefonía en general, servicio de interconexión con sistema de radio troncalizado digital, Servicio transmisión de datos, Servicio de internet, Servicio de internet dedicado, Servicio de telecomunicaciones, Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos. Estos servicios deben de haber sido brindados a usuarios finales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Clausula cuarta

Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato.

En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que en las bases estandar estan definidas las secciones en el numeral 2.5 se precisa acerca de la conformidad para el pago y en la Clausula Cuarta se precisa los plazos para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites

- ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,
- ¿Requisitos de calificación¿
- ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: se solicitara la documentacion que se indica para la Admision de la oferta que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

En cuanto a los Requsistos de Calificacion y Factores de Evaluacion se solicita los documentos indicados en el numeral 3.2 del Capitulo III y Capitulo IV de las bases. Asi mismo el comite de seleccion verifica si las ofertas corresponden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las especificaciones tecnicas especificadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA NOVENA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, porque en la bases estandar esta definida la solucion de controversias, donde se precisa que en caso surjan controversias durante la ejecucion del contrato esta se resolvera mediante conciliacion o arbitraje, según el acuerdo de las partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: los documentos que se indican para el Perfeccionamiento de contrato se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA TERCERA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la penalidade aplicabvles al servicio son las establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y las que defina la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 10 y Clausula Decimo Tercera Penalidades
...Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y las que defina la normativa aplicable emitida por el MTC y el OSIPTEL.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Para los tipos A, B y C Cuando se consuma el paquete de datos de alta velocidad, deberá de poder seguir navegando ilimitadamente a una velocidad reducida de:

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G / 4G.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G"

CONSULTA:

"Debido a que la tecnología 2G se encuentra en proceso de migración a tecnologías con mayor eficiencia espectral

(F u e n t e : https://repositorio.osiptel.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12630/746/DT_Antenas_vf%20%281%29.pdf?sequence=9&isAllowed=y).

Y debido a la Resolución Ministerial N° 920-2022-MTC/01.03 donde se determina para servicios de Banda Ancha para Internet Móvil una velocidad minima de descarga efectiva de 05 Mbps y carga efectiva de 02 Mbps (con porcentaje minimo entre velocidad minima y velocidad contratada de 70%)

(Fuente: <https://www.gob.pe/institucion/mtc/normas-legales/3614906-920-2022-mtc-01-03>)

Por lo expuesto, se solicita a la Entidad exigir que la continuidad de la navegación sea mediante tecnologia 3G y/o superior, sin perjudicar la cobertura requerida para su servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado y se precisa que los requerimientos descritos en las bases son mínimos, el postor podrá ofrecer características similares o superiores.

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G y/o 4G o superior.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Internet Móvil

Alta Velocidad

¿

¿ 0.256 / 0.025 Mbps en 3G y/o 4G o superior.

¿ 0.005 / 0.005 Mbps en 2G o superior.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, en 2G / 3G / 4G en las siguientes localidades:

¿ Departamento de Cusco, Cusco, Urubamba, Calca, Quillabamba, Paruro, Acomayo, Chumbivilcas, Espinar, Sicuani, Urcos, Anta, Yanaoca y Paucartambo.

¿ Departamento de Apurímac: Abancay, Andahuaylas, Cotabambas, Chalhuanca, Chuquibambilla, Chincheros y Antabamba.

¿ Departamento de Madre de Dios: Puerto Maldonado.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, podrá brindarse en 2G y/o 3G y/o 4G, de forma que no se exige contar con las 3 tecnologías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento mínimo del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor será 2G y/o 3G y/o 4G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de voz

El postor ganador debe presentar durante el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada de su cobertura del servicio de telefonía móvil (voz) outdoor, garantizando una cobertura mínima de 2G y/o 3G y/o 4G en las siguientes localidades:

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Equipos de Telefonía Móvil

Los equipos serán entregados en la modalidad de venta, deben de ser del mismo fabricante y marca, nuevos y de primer uso y deberán ser facturados dentro del recibo/factura mensual o en recibo/factura adicional del servicio de red privada móvil.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar si para el TIPO "D", se requerirá solo plan y chip o si deberá brindar equipo celulares para este TIPO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que no se requiere Equipo de Telefonía Movil para la gama D.

Y se precisa:

No se requieren equipos para la Gama D.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Equipos de Telefonía Móvil

¿

No se requieren equipos para la Gama D.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Redes Sociales

Acceso ilimitado a Facebook, Twitter (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram (no deben de consumir el paquete de datos de Internet de Alta Velocidad) para los equipos Tipo A, B y C.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que podrá brindarse paquete de gigas en alta velocidad adicionales para cumplir con lo solicitado en el presente párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se indica que en lugar del acceso ilimitado a las aplicaciones solicitadas se aceptará que el postor ofrezca Paquetes de Internet de Alta Velocidad en cantidades iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior
- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior
- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Redes Sociales

Acceso ilimitado a Facebook, Twitter (Opcional) y WhatsApp y/o Telegram (no deben de consumir el paquete de datos de Internet de Alta Velocidad) para los equipos Tipo A, B y C. Alternativamente se podrán ofrecer paquetes de alta velocidad en cantidades iguales o superiores a:

- Tipo A - Paquete de 60 GB o superior
- Tipo B - Paquete de 35 GB o superior
- Tipo C - Paquete de 15 GB o superior)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/05/2023

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Gestión del Servicio

El proveedor, dentro de los primeros quince (15) días calendario de iniciado el servicio, deberá entregar las credenciales a fin de realizar la gestión del contrato vía web, al inicio del servicio. Este acceso es sin costo para ELSE y debe tener como mínimo las siguientes funcionalidades:

¿ Detalle de llamadas de la red privada de ELSE, Consumo del Paquete de datos por línea.

¿ Consulta de los últimos 3 recibos, con el detalle del Recibo.

¿ Revisar Estado de Cuenta (incluye pagos y deuda a la fecha)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las funcionalidades de consulta de los últimos 3 recibos, revisar estado de cuenta pueda ser brindando por el proveedor a través de un service manager o ejecutivo de cuenta o personal de postventa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de propiciar la mayor participación de postores, se aclara que la funcionalidad de la Consulta de los 3 últimos recibos alternativamente podrá ser cubierta por el Ejecutivo de Cuenta, siempre que la atención no exceda las 4 horas útiles de acuerdo al horario definido para la atención del Ejecutivo de Cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Gestión del Servicio.

¿

. ¿ Consulta de los últimos 3 recibos, con el detalle del Recibo. Alternativamente, el Ejecutivo de Cuenta podrá brindar esta funcionalidad en un plazo máximo de atención de 4 horas hábiles de recibida la solicitud, dentro del horario de atención del Ejecutivo de Cuenta.

...

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Los equipos serán entregados en la modalidad de venta, deben de ser facturados proporcionalmente durante el tiempo del servicio, deben de ser del mismo fabricante y marca, nuevos y de primer uso y deberán ser facturados dentro del recibo/factura mensual del servicio de red privada móvil.

Se solicita a la Entidad confirmar que podrá brindarse equipos que cumplan con las características mínimas solicitadas, pero no necesariamente deban ser del mismo fabricante y marca, todo ello con la finalidad de garantizar la pluralidades de marcas en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. En el mercado existen operadores del servicio de comunicaciones que ofrecen equipos de la misma marca para los gamas solicitados. Este requerimiento permite a ELSE contar con equipos de tecnología estandar para sus trabajadores.

El postor debe ofrecer, conforme se indica en las bases, equipos del mismo fabricante y marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código : 20543254798

Fecha de envío : 11/05/2023

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:39:09

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Los equipos deberán ser entregados como máximo diez (10) días calendario antes del Inicio del Servicio (si el plazo vence un día no laborable, se aceptará la entrega el siguiente día hábil).

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos deberán ser entregados como máximo diez (10) días hábiles antes del Inicio del Servicio, tal cual se aprecia en el punto 3.3. con la finalidad de no tener contradicciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, se confirma que Los equipos deberán ser entregados como máximo diez (10) días calendario antes del Inicio del Servicio (si el plazo vence un día no laborable, se aceptará la entrega el siguiente día hábil). Se aclara el numeral 3.3 para evitar contradicciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.3 Plazo de Prestación del Servicio

¿ . Los equipos deben de ser entregados como mínimo diez (10) días hábiles antes del Inicio del Servicio (si el plazo vence un día no laborable, se aceptará la entrega el siguiente día hábil). Al finalizar esta etapa se firmará un Acta de Inicio de Servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Se tiene un plazo máximo de 45 días posteriores a la firma de contrato para la provisión de los equipos, chips y realizar de ser necesario la portabilidad del servicio de las líneas celulares"

Se solicita a la Entidad confirmar que la Activación del Servicio será a los 45 días calendario posteriores a la firma de contrato como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indican en las bases, el plazo máximo para la activación del servicio es de 45 días. Este plazo considera la entrega de los equipos, portabilidad de los números si es necesaria y activación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-24-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RED PRIVADA MOVIL

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:39:09

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

El proveedor del servicio deberá de dar una capacitación virtual no menor a 1 hora en el uso de las funcionalidades de los equipos celulares, debe darse hasta antes de los 30 primeros días de iniciado el servicio

Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de personas a la que se brindará la capacitación, todo ello con la finalidad de dimensionar correctamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación solicitada se dará a un máximo de 345 trabajadores de ELSE, por lo que se realizará a través de la plataforma Microsoft Teams y será grabada por ELSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPACITACION

El proveedor del servicio deberá de dar una capacitación virtual no menor a 1 hora en el uso de las funcionalidades de los equipos celulares, debe darse hasta antes de los 30 primeros días de iniciado el servicio. Se utilizará la plataforma de ELSE Microsoft Teams para un máximo de 345 trabajadores de ELSE y será grabada por ELSE.

¿