

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-5-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	22:46:04

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato, se requiere la fotocopia de la autorización de uso de frecuencia y la licencia de operaciones emitidas por el MTC para el uso de equipos de radio. Asimismo, es necesario contar con un equipo de comunicación portátil (radio). Sin embargo, solicitamos ampliar esta disposición para que también se permita el uso de un celular smartphone con cámara y llamadas ilimitadas, ya que cumple el mismo propósito de facilitar la comunicación sobre los sucesos que puedan ocurrir. Además, permitirá el envío de fotos y videos de incidentes que puedan presentarse en las instalaciones de la entidad.
Además, se solicita aclarar; si se cuenta con Radio con sistema PoC, ¿será necesario la autorización de uso de frecuencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. En relación a la observación, se señala que, conforme a lo indicado en los Términos de Referencia (TdR), específicamente en el literal b) del numeral 5.5.2, se requiere un (01) equipo de radio de comunicación portátil, que utilice un sistema de comunicación troncalizado, como el sistema PoC. Respecto a la solicitud para ampliar la disposición y permitir el uso de un celular smartphone con cámara y llamadas ilimitadas, hemos evaluado la observación. Consideramos que los Centros Desconcentrados Territoriales (CDT), en el marco de sus funciones de atención, orientación y asistencia técnica, sería adecuado el uso de dispositivos móviles. Estos dispositivos no solo permiten una comunicación rápida y efectiva, sino que también facilitan el envío de imágenes y videos para documentar situaciones e incidentes en las instalaciones de los CDT. Por lo tanto, se acoge la propuesta y se precisa que se reemplazará el equipo de radio de comunicación portátil por el de un (01) celular smartphone, ya que es una alternativa válida a los equipos de radio portátiles, siempre que se asegure una comunicación eficaz y oportuna necesaria para el cumplimiento de actividades propias al servicio de seguridad y vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá en el TdR del numeral 5.5.2 un equipo celular en reemplazo de una radio de comunicación portátil:
"b) Un (01) equipo celular, a fin de complementar la comunicación a través del uso de imágenes y demás prestaciones multimedia, el cual deberá tener como mínimo, las siguientes características:

- Característica: Especificación
- Sistema Operativo: Android 11 o superior
- Almacenamiento: 64 GB o superior
- Cámara Principal: 48 MP o superior
- Cámara Frontal: 32 MP o superior
- RAM: 6 GB o superior
- Pantalla: 6.4" - 6.5"
- Conectividad: 3G / 4G / 5G
- Batería: 5000 mAh
- Localización: GPS

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	22:46:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el TDR, indica que el servicio de vigilancia es de 24 horas, cubierto en dos turnos de 12 horas cada uno; pero indican que se considera 45 minutos de refrigerio en cada turno. En este sentido, es importante destacar que la solicitud de un refrigerante (relevo) para cubrir el refrigerio del agente titular está normado únicamente para las entidades financieras (Bancos) según Resolución Ministerial N° 0689-2000-IN/1701. Además, esto conlleva un costo adicional tanto para la empresa como para la entidad. Por lo tanto, se solicita la eliminación de tales exigencias en todos los extremos de las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE. De conformidad a la Resolución Ministerial N° 0689-2000-IN/1701 la misma que establece Requisitos Mínimos Obligatorios de Seguridad que deben adoptar las instituciones cuyo control ejerce la SBS, en esa medida se considera recomponer el contenido del TdR en el numeral 5.2.4. Quedando suprimido el alcance solicitado primigeniamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá en el TdR; numeral 5.2.4 de lasiguiente manera:

"Los Puestos de Seguridad y Vigilancia de los CDT serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana (las 24 horas), incluyendo los días feriados, fines de semana y días no laborables. El primer turno iniciará a las 07.00 a.m. hasta las 19.00 horas. El segundo turno iniciará a las 19.00 horas hasta las 07.00 a.m. del día siguiente. Los horarios de trabajo se ajustarán a las necesidades del MTC, iniciando los servicios en forma puntual y disciplinada, retirándose a la hora establecida en su horario de trabajo, previo relevo.

Los horarios establecidos se ajustarán a las necesidades particulares del MTC.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	22:46:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al cambio del personal, indican que tiene el MTC para aprobar el cambio tiene 10 días calendario. Al respecto que pasara si la entidad en ese lapso de tiempo no se pronuncia. ¿Se dará por aprobado el cambio? ¿Se aplicará el silencio administrativo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.17 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. El cambio podrá hacerse efectivo luego de la comunicación de la autorización expresa del MTC, no pudiendo EL CONTRATISTA reemplazar al personal antes de dicha notificación. Sin embargo, si de forma excepcional LA ENTIDAD no otorga la autorización expresa en el plazo previsto; corresponde aplicar el SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	22:46:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Están solicitando que cada 04 meses se realice exámenes psicológicos; al respecto solicitamos que tales exámenes se presenten anualmente; ya que esto genera un costo adicional tanto para los postores y la entidad; por lo que se solicita que tales exámenes sean presentados anualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: s Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. En la medida que el examen psicológico muestra un panorama general del comportamiento, la personalidad, valores, competencias y capacidades intelectuales del postulante a un cargo y; en el caso que nos ocupa, del personal que prestará el servicio de seguridad y vigilancia, el examen psicológico permitirá un mejor desarrollo y desempeño en el puesto laboral asignado. Propendiendo significativamente que las competencias, habilidades y comportamientos, identificados, sean capaces de impactar positivamente en la labora del agente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	22:46:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el personal vigilante se están solicitando capacitaciones en: Primeros Auxilios y/o Soporte básico de vida, incluido reanimación pulmonar (RCP); manejo de extintores y gabinetes contra incendios. Además, indican que se tomaran validos los cursos de capacitación brindados por instituciones educativas autorizadas por el Ministerio de Educación, de los cursos que no se encuentran el en la formación Básica o de Perfeccionamiento de la SUCAMEC; al respecto se solicita que dichos cursos sean impartidos por empresas autorizadas como Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), y por un instructor acreditado por SUCAMEC. Ya que los Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) son instituciones autorizadas por SUCAMEC que brindan actividades de capacitación y especialización en seguridad privada.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4.1 **Literal:** f **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Siendo la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), la autoridad competente y ente supervisor del cumplimiento de las diversas prestaciones en materia de seguridad privada.

Corresponde solicitar que los cursos solicitados en el TdR literal f) del numeral 8.4.1 referidos a Primeros Auxilios y/o Soporte básico de vida, incluido reanimación pulmonar (RCP) y manejo de extintores y gabinetes contra incendios; sean impartidos por empresas autorizadas como Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP), y por un instructor acreditado por SUCAMEC. Quedando suprimido el alcance solicitado en el penúltimo párrafo del literal f) del numeral 8.4.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecerá en el TdR; en reemplazo del penúltimo párrafo del literal f) del numeral 8.4.1.; de la siguiente manera: "Se tomará como válidos los cursos de capacitación brindados por empresas autorizadas como Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) y por un instructor acreditado por SUCAMEC. Estos centros de formación y especialización deberán ser instituciones autorizadas por la SUCAMEC."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L."	Hora de envío :	22:46:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se proporcionará el archivo Excel de la Estructura de Costos correspondiente al Anexo 4? Este archivo podría publicarse durante la etapa de integración de las Bases, ya que lo presentado en las bases no se visualiza claramente. Por esta razón, se solicita su publicación durante la integración de las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. Con ocasión de la integración de las bases se publicará como anexo en archivo *.xls el anexo correspondiente a la Estructura de Costos por Ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LOS CENTROS DESCONCENTRADOS TERRITORIALES (CDT) A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20601621828	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	"JL SEGURIDAD S.R.L"	Hora de envío :	22:46:04

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Están solicitando como personal clave a los agentes que van a prestar el servicio; por lo tanto en los requisitos de calificación en el apartado de capacitación y experiencia del personal clave, solicitan los tales documentos para la presentación de la oferta; pero en las definiciones que hace la OSCE sobre el personal clave es: El personal clave es principalmente aquel que tiene un rol de dirección y/o supervisión; además señalan que el personal clave son aquellos profesionales cuya intervención resulta decisiva para ejecutar la prestación (JEFES, SUPERVISORES, ESPECIALISTAS, COORDINADORES). No son personal clave aquellos que brinden labores de asistencia, labores operativas o laboren como obreros.

En las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios de vigilancia privada aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD; señala ¿En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.2 y B.3 del presente Capítulo¿. Por lo tanto, se solicita suprimir dichos requerimientos innecesarios de las Bases integradas de los Requisitos de Calificación y solo sean presentados para la firma del contrato; ya que el personal que ejecuta el servicio no es considerado como personal clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar de Concurso Público aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. En línea con lo establecido en las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA, Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde se establece que "(¿) el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por ejemplo, el supervisor del servicio de seguridad y vigilancia privada.(...)" . Indebidamente se ha consignado como Personal Clave a los agentes de seguridad que van a prestar el servicio, consecuentemente es necesario suprimir de los Requisitos de Calificación el extremo referido a la Capacitación y Experiencia del Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá de los Requisitos de Calificación, la Sección B.2.2 "CAPACITACIÓN" y sección B.3 "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE"