

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de siete (07) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo para la entrega es de dos (02) días calendarios posterior a la notificación de la orden de compra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas) Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aceptará comprobantes de pago y/o documentos de cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda consideraren las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deber de sujetar a las bases iniciales del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el nombre de la Entidad, solicitamos precisar que no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se recomiendo considerar como nombre de la Entidad "RED SALUD ICA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aceptará también como RED DE SALUD DE ICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los montos de la recarga deben precisarse al momento de remitir la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS MONTOS ESTAN CONSIGNADOS EN EL CAPITULO III DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos del proveedor, solicitamos a la Entidad que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE PARA UNA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES DEBERA DE SUJETARSE A LO EXIGIDO A LAS BASES INICIALES; ADEMAS SU SOLICITUD NO LE EXCLUYE SU PARTICIPACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el contratista deberá contar con más de 03 locales y/o establecimientos afiliados en el cercado de Ica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA MAYOR PARTICIPACION DE POSTORES DEBERA DE SUJETARSE A LAS BASES DEL PROCESO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA RECARGAS SERA UNA VEZ EFECTUADO LA ENTREGA Y LA CONFORMIDAD DEL AREA USUARIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11- Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a la indagación de mercado existe la pluralidad de postores que garanticen el cumplimiento de la finalidad publica, en tal sentido deberá de sujetarse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse exclusivamente a alimentos, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la experiencia similar es por la venta de valles electrónicos y/o vales de papel, debiendo de sujetarse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para fomentar una mayor participación deberá de sujetarse a las bases iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para fomentar una mayor participación, deberá de sujetarse a las bases iniciales, la cual su solicitud no le exceptúa su participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aceptara comprobante de pago y/o documento de cobranza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la indagación de mercado existe la pluralidad de postores, motivo por el cual deberá de sujetarse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para una mayor participación deberá de sujetarse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA FINALIDAD DEL PROCESO ES LA COMPRA DE VALES O TARJETAS PARA PRODUCTOS ALIMENTICIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEBERÁ DE SUJETARSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA FOMENTAR UN MAYOR PARTICIPACION DE PROVEEDORES DEBERA DE SUJETARSE A LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTARA COMPROBANTES DE PAGO Y/O DOCUNTO DE COBRANZA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ LAS BASES ADMINISTRATIVAS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION DEBERA DE SUJETARSE A LAS BASES DEL PROCESO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LAS CANTIDADES Y RECARGAS ESTAN EN EL CAPITULO III DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBERA DE SUJETARSE A LAS BASS DEL PROCESO.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUELa Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL OBJETIVO ES : ADQUISICIÓN DE TARJETAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR UNA MAYOR PARTICIPACION, DEBERA DE SUJETARSE A LS BASES DEL PROCESO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL MONTO DE LA RECARGA ESTAN ETABLECIDAS EN EL CAPITULO III DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA - RED DE SALUD ICA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-RSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES O TRJETAS DE CONSUMO

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	19:00:30

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA MAYOR PARTICIPACION, DEBERA DE SUJETARSE ALAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null