

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/02/2024

Hora de envío : 21:34:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 2 Y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante al respecto el área usuaria se pronunciado (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 72 del reglamento la ley de contrataciones del estado, en su numeral 72.2 ¿En el mismo plazo, el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación¿. Al verificar la consulta no se entiende que es lo que consulta o tampoco indica alguna vulneración de las normas de las contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación requerida sea valida solo con la presentación de la constatación notarial que acredita que el postor cuenta con la infraestructura solicitada, así mismo que la licencia de funcionamiento y el certificado emitido por una empresa certificadora sea considerada como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, debido a que una constatación notarial no confirma que el postor cuente con la infraestructura solicitada. Los documentos solicitados son mandatorios para certificar que el postor posee la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
GENERALIDADES

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad que constatación notarial que acredita que el postor cuenta con la infraestructura solicitada sea incluida dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglam de la Ley de Contrat.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, debido a que una constatación notarial no confirma que el postor cuente con la infraestructura solicitada. Los documentos solicitados son mandatorios para certificar que el postor posee la infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Solicitamos a la entidad confirmar que el DNS puede estar alojado en un data center diferente al del operador y que el ANSI/TIA sean opcionales, ya que se garantiza brindar acceso a un DNS autogestionable para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, El DNS deberá ser propio y por seguridad deberá estar alojado necesariamente en los data center del postor. Las certificaciones ANSI/TIA de Diseño y Construcción serán opcionales.

El texto quedará como:

El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center. Opcionalmente podrá incluir las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación: GENERALIDADES

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que la entregas de IP del DNS en el territorio peruano será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación por que la entrega de los IP del DNS debe estar en el territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar las interfaces con el NAP Perú de forma directa. pudiendo ser 2x100Gbps o superiores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, la constancia del NAP deberá ser presentada junto con los documentos de presentación de oferta y se agregará en el literal 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar un diagrama referencial, ya que indicar el nombre de los proveedores internacionales podria vulnerar la seguridad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge parcialmente, La entidad podrá enviar un diagrama referencial. Sin embargo, deberá indicarse el nombre de los proveedores internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que las 29 IPs publicas serán entregadas desde la sumatoria de los 02 enlaces de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que el proveedor deberá de proporcionar un pool de 29 lps Publicas útiles por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

A fin de agilizar el proceso de selección, sírvase confirmar que la carta de fabricante sobre tecnología MPLS será opcional, ya que dichas cartas pueden demorar meses en ser firmadas por representantes que residen en el extranjero, por lo que para la etapa de presentación de oferta será suficiente con la firma de la jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se Acoge parcialmente. No se exige que la carta sea necesariamente reciente para evitar problemas con la demora indicada, pero sí que tenga a lo mucho 01 año de antigüedad de ser emitida. Adicionalmente, dicho documento será agregado dentro del conjunto de documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que las características de los routers sean opcionales, ya que los sistemas operativos de enrutamiento no requieren mayor memoria y los enlaces serán conectados directamente el Firewall de la Entidad. Por lo tanto no se requeriría mas de 4 puertos GIGA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, Las especificaciones indicadas para los routers requeridos han sido dimensionadas de acuerdo a la capacidad requerida por los usuarios de la red. Asimismo, la cantidad de puertos requeridos van de la mano con la necesidad de realizar troubleshooting y/o por escalabilidad ante crecimiento de equipos firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar los routers y Firewall estarán en el mismo gabinete con conexión eléctrica puerto Giga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: J Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, los routers deberán ir instalados en el mismo gabinete que el firewall. La entidad brindará dos puertos RJ-45 del Firewall para conectarlos al router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que la configuracion de los Firewall sera realizada por parte de la entidad, ya que no forman parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: J Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que la entidad hará las configuraciones necesarias en el firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al jefe de proyecto solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto debe tener experiencia como analisis de administracion de proyectos.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " jefe de proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal por lo menos a 3años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. A fin de garantizar la calidad de la prestación del servicio, que el personal clave debe cumplir con lo establecido por el área usuaria a fin de garantizar la ejecución contractual por lo que esta dependencia no acoge la observación del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el gestor de proyecto podrá ser la misma persona asignada como jefe de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación en vista que el personal clave como gestor de proyectos va realizar diferentes funciones por lo que se solicita ceñirse a lo solicitado en bases por la entidad sobre la cantidad de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Respecto al gestor de proyecto solicitamos a la entidad confirmar podrá presentarse solo la certificación PMP, en ese sentido el curso de en gestión de proyectos e ITIL v4 será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación en vista que el personal clave como gestor de proyectos se requiere con capacidades en PMP Y ITLv4. Por lo que debe ceñirse a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, se solicita a la entidad reducir a 25 horas la certificación ITIL v4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación en vista que el personal clave como gestor de proyectos se requiere con capacidades en ITLv4. Por lo que debe ceñirse a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:34:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el gestor de proyecto podrá tener como experiencia ser analista en administración de proyectos o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge la observación a fin de dar mayor pluralidad de postores; El especialista en gestor de proyectos podrá tener experiencia como analista en administración de proyectos o similares. Sin embargo, deberá cumplir con todas las certificaciones, cursos y experiencia descritas en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Respecto al especialista en redes solicitamos a la entidad confirmar podrá presentarse solo la certificación CCNA en ese sentido demás certificaciones y capacitaciones serán considerado como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Conforme al análisis del pronunciamiento del área usuaria esta dependencia no acoge la observación, a fin de que lo solicitado por el área usuaria en el requerimiento es muy necesaria para que el especialista en redes propuesto por el contratista pueda cumplir con la ejecución contractual del servicio, por lo que solicita a los postores ceñirse a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el especialista en redes podrá tener experiencia como analista de planta interna o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Conforme al análisis del pronunciamiento del área usuaria esta dependencia no acoge la observación, a fin de que lo solicitado por el área usuaria en el requerimiento es muy necesaria para que el especialista en redes propuesto por el contratista pueda cumplir con la ejecución contractual del servicio, por lo que solicita a los postores ceñirse a las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN AL PERSONAL-OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA ENTIDAD

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad se podrá acoplar al horario de la capacitación ITIL on line.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, por lo que el postor deberá acoplarse a la disponibilidad de horario del personal de la Entidad, coordinando previamente la fecha y hora de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN AL PERSONAL-OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA ENTIDAD

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación en ITIL será la actualizada. Pudiendo ser v4 o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad . Se aclara La capacitación en ITIL deberá ser como mínimo versión v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN AL PERSONAL-OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA ENTIDAD

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación en CCNA será la actualizada. Pudiendo ser v7 o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad . Se aclara la consulta del participante La capacitación en CCNA deberá ser como mínimo versión v7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN AL PERSONAL-OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION DE LA ENTIDAD

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación en CCNA será brindada solo en formato online y la entidad se adaptará al horario propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge parcialmente. Las capacitaciones podrán ser en formato online o presencial. Sobre el horario de las capacitaciones, el postor deberá adaptarse a la disponibilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 49 días calendarios debido a que se debe tramitar permisos municipales y con la empresa eléctrica.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, en vista que es de vital importancia y necesidad para la entidad tener listo el servicio en el plazo solicitado. Este requerimiento se validó dentro del estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateo en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio. Se aclara que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete a realizar los trámites para el pago en el plazo establecido en el reglamento de la ley de contrataciones del estado en su artículo 171, por lo cual, en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Observamos el extremo de las Bases que indica que "El servicio requiere una solución llave en mano..." por contravenir lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras. Ahora bien, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable. Por tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se ACOGE la observación que teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección es para brindar servicios, se retirará el requerimiento de llave en mano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se ACLARA para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta recae sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:
GENERALIDADES

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** D **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) y Art. 35° de la Ley de Cont. del Est. Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se ACOGE la observación por que se requiere que El NOC y el SOC sean propios del postor para que se tenga un mejor tiempo de respuesta para la resolución de incidencias en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** I **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se precisa que se incluirá el requerimiento del Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I como parte de los documentos para la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "validar obligatoriamente con el área de preventa- dependiendo las factibilidades técnicas", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar la premisa materia de observación, debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** I **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrat. del Estado, así como del artículo 29° de su reglam.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge la Observación por lo que se retirará el texto: "validar obligatoriamente con el área de preventa- dependiendo las factibilidades técnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se ACLARA que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas recaen sobre el contratista o sobre la entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el postor deberá contar con los lineamientos de certificación internacional para asegurar la gestión de la calidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: S Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que dicho requerimiento tiene relación con las certificaciones internacionales en el numeral 7-S.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que en caso el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al contratista; esta no generará la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:58

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "deberá ser un equipo nuevo y de primer uso", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** I **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, los equipos deben ser nuevos y de primer uso para garantizar el funcionamiento del equipo durante el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, Se aclara la consulta que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta recae sobre el contratista o sobre la entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Confidenci Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, Se acoge la observación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, se aclara la consulta, la entidad realizara el procedimiento de selección y la suscripción del contrato conforme al artículo 152 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU7 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, se aclara la consulta, la entidad realizara el procedimiento de selección y la suscripción del contrato conforme al artículo 152 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** . **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, Se precisa que el tipo de arbitraje será Institucional, y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. Asimismo, se precisa que el Centro de Solución de Controversias será escogido por la parte que inicie el proceso de solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva confirmar si el plazo es de 360 días como lo indica en el presente numeral o 12 meses como se indica en la 2da viñeta del numeral 6 de los términos de referencia del presente proceso, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad Se aclara la consulta que será cambiado a 12 meses. El texto se cambiará a:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta; y en un plazo de 30 días calendarios se realizara la instalación y configuración en el data center contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:48:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclara que en la integración de bases se establecerá los requisitos para la admisión de la oferta en el numeral 2.2.1.1, incluyendo los documentos que se están agregando en la presente absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horario fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7 **Literal:** P **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que los trabajos a realizarse se efectúen dentro del horario de trabajo de la universidad de Lunes a Viernes de 08:00 horas a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. SE ACLARA que el postor sólo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que la carta fianza de la garantía de fiel cumplimientos se presentara conforme a lo establecido en el artículo 148 y 149 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que la carta fianza de la garantía de fiel cumplimiento deberá estar vigente conforme a lo establecido en el artículo 149 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que la carta fianza para las prestaciones accesorias solo se aplica cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclaremos que se debe cumplir con lo establecido en las bases en el punto de los requisitos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/02/2024

Hora de envío : 22:05:32

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en mesa de partes o unidad de trámite documentario de la Universidad Nacional de Juliaca.

Sin embargo la entidad no ha indicado ni el horario ni la dirección de su mesa de partes, así mismo, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. NO SE ACOGE la observación en vista que la entidad aun no cuenta con mesa de partes digital por lo que debe ceñirse a las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que el contratista solo emite el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en mesa de partes de la unidad de abastecimiento de la entidad.

Sin embargo la entidad no ha indicado ni el horario ni la dirección de su mesa de partes, así mismo, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. NO SE ACOGE la observación en vista que la entidad aun no cuenta con mesa de partes digital por lo que debe ceñirse a las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: B

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que el contratista podrá retirar el equipamiento implementado en el plazo de 20 días hábiles, posteriores a su requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta constancia emitida por el NAP PERÚ, más un certificado de operación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se ACOGE la observación, La constancia del NAP deberá ser presentada junto con los documentos de presentación de oferta y se agregará en el literal 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

GENERALIDADES

Solicitamos confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: M Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara que las credenciales serán entregadas por dicha vía al cumplir la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:
GENERALIDADES

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un centro de soporte y servicio de Postventa propio y especializado para el segmento corporativo". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del con un centro de soporte y servicio de Postventa, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del " con un centro de soporte y servicio de Postventa, servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un con un centro de soporte y servicio de Postventa bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.) por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: O Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, liter. a y e, Art. 35° de la Ley de Contrat. del Estado y 147° de su Reg. Op. N° 027-2014/D

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, Solicitamos que El NOC y el SOC sean propios del postor para que se tenga un mejor tiempo de respuesta para la resolución de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: ☐ Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge la observación, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: O Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, se confirma que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la Entidad la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: O Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se garantiza al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la Entidad la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:
Se valida que dentro del requerimiento de la entidad se solicitan diferentes tipos de certificaciones ISO, al respecto solicitamos a la entidad considerar como mejora las certificaciones de gestión de calidad ISO 9001:2015 y seguridad de la información ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: S Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación en vista que Las certificaciones internacionales corresponden a un requerimiento mínimo de las bases y por ende su presentación será durante la etapa de perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se valida que dentro de los requerimientos de la entidad se diferentes tipos de certificaciones ISO, al respecto solicitamos a la entidad eliminar la certificación de continuidad de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: S Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación, La certificación de continuidad de servicio es vital para garantizar que el servicio ofrecido por el postor mantendrá el SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Respecto al jefe de proyecto se solicita considerar que la certificación en ITIL no contiene el numero de horas lectivas, en su reemplazo se pueda brindar una constancia de participación donde se indiquen las horas de dicho cursos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.3.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación , dado que se requieren los dos certificados, uno para las horas lectivas y el certificado oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor se solicita a la entidad retirar el servicio de telefonía digital como parte de los servicios iguales o similares debido a que no guardan relación con el servicio objeto de la presente convocatoria, así mismo es importa precisar que dicho servicio no ha sido incluido dentro del literal B del numeral 3.5 requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se acoge la observación se retirará la solicitud de servicio de telefonía digital en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿se adjuntará el informe mensual de consumo y uso del servicio.

Al respecto se solicita la entidad confirmar que dicho informe será remitido a su mesa de partes virtual y en un plazo máximo de 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se acoge la observación por que debe ceñirse a las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el Servicio Web Application Firewall podrá brindarse desde la nube del .postor o fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. No se ACOGE la observación, Para evitar añadir latencia a la solución deberá estar en la nube local del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá incluir funciones de seguridad y/o módulos como parte de los filtros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: J Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se confirma, que se podrán incluir dichas funciones opcionalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de endpoint detection ans response (EDR) con la finalidad de promover la pluralidad de postores y marcas solicitamos a la entidad retirar el sistema operativo Yosemite (10.10) ya que no se estaría utilizando en la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. No se ACOGE la observación, debido a que hay más de un fabricante que soporta dicho sistema operativo y la entidad debe velar por entregar dicha seguridad de endpoint a los equipos que tengan dicho sistema operativo si se da el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:05:32

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de endpoint detection ans response (EDR) con la fianlidad de promover la pluralidad de postores y marcas solicitamos a la entidad retirar o en su defecto considerar como opcional la solicitud ¿ tener capacidad de crear excepciones a los dispositivos USB basado en: nombre del dispositivo o vendor/proveedor o numero serial¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: U Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. No se ACOGE la observación, debido a que es una característica mínima que garantiza la seguridad del endpoint a travez de los puertos USB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** . **Página:** 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio además el plazo de otorgar la conformidad se regula en el artículo 168 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 360 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 360 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se precisa, que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"" (...) en un plazo de 30 días calendarios se realizara la instalación y configuración en el data center contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se confirma y se aclara que, en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""(...) en un plazo de 30 días calendarios se realizara la instalación y configuración en el data center contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"". Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se confirma, que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. SE ACLARA que el postor sólo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 12/02/2024

Hora de envío : 22:40:41

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. SE ACLARA que el postor sólo se requerirá para la firma del contrato los documentos señalados en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclaremos que se debe cumplir con lo establecido en las bases en el punto de los requisitos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclaremos que se debe cumplir con lo establecido en las bases en el punto de los requisitos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclaremos que se debe cumplir con lo establecido en las bases en el punto de los requisitos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Aclara que en la integración de bases se establecerá los requisitos para la admisión de la oferta en el numeral 2.2.1.1, incluyendo los documentos que se están agregando en la presente absolución de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio además el plazo de otorgar la conformidad se regula en el artículo 168 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se precisa, que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:
""La universidad requiere que los equipos sean proporcionados por el proveedor en la última milla, los mismos que serán entregados en calidad de comodato y estos serán devueltos a la empresa proveedora al término del contrato"".
En ese sentido, agradeceremos precisar que para la devolución de los equipos, estos no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que el contratista podrá retirar el equipamiento implementado en el plazo de 20 días hábiles, posteriores a su requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece que el pago se realizará de forma mensual dentro de los 15 días hábiles siguientes despues de emitida la conformidad. Lo señanado contraviente lo dispuesto en el numeral 171.1. el mismo que establece que el pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
En ese sentido, agradeceremos modificar el plazo de 15 días por el de 10 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art- 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que el plazo para el pago mensual será de 10 días hábiles siguientes despues de emitida la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que el contratista podrá emitir su facturación correspondiente al mes de servicio, después de culminado el ciclo de facturación y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el trámite de pago iniciará con la conformidad del Área usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara la consulta, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 03 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas proximo a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:40:41

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: D) Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. La aplicación de la penalidad será conforme al artículo 161 y 162 del reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Del texto: ""a) La universidad requiere el servicio en modalidad llave en mano y en sistema a suma alzada, por lo que el postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en las bases."" , Se solicita a la entidad retirar el texto ""modalidad llave en mano"" debido a que también se solicita sistema a suma alzada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se ACOGE la observación que teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección es para brindar servicios, se retirará el requerimiento de llave en mano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Del texto: ""f) El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center, el cual deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."" sírvase en confirmar que se aceptará la presentación de la certificación de ANSI/TIA de construcción y la certificación de diseño será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, El DNS deberá ser propio y por seguridad deberá estar alojado necesariamente en los data center del postor. Las certificaciones ANSI/TIA de Diseño y Construcción serán opcionales.

El texto quedará como:

El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center. Opcionalmente podrá incluir las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Del texto: ""g) El postor debe tener asignado, dentro del territorio nacional, el IP de la resolución del DNS, para ello deberá presentar una declaración jurada precisando que el IP se encuentra en territorio peruano para la etapa de presentación de oferta."" , sírvase en confirmar que la presentación de dicha declaración jurada será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma que dicho documento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Del texto: ""a) La universidad requiere el servicio en modalidad llave en mano y en sistema a suma alzada, por lo que el postor deberá comprometerse a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos de acuerdo a las condiciones y disposiciones contenidas en las bases."" , Se solicita a la entidad retirar el texto ""modalidad llave en mano"" debido a que también se solicita sistema a suma alzada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se ACOGE la observación que teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección es para brindar servicios, se retirará el requerimiento de llave en mano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Del texto: ""f) El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center, el cual deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."" sírvase en confirmar que se aceptará la presentación de la certificación de ANSI/TIA de construcción y la certificación de diseño será opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** f **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se aclara, El DNS deberá ser propio y por seguridad deberá estar alojado necesariamente en los data center del postor. Las certificaciones ANSI/TIA de Diseño y Construcción serán opcionales.

El texto quedará como:

El DNS deberá ser propio del postor y deberá estar alojado por seguridad en sus servidores del Data Center. Opcionalmente podrá incluir las certificaciones de ANSI/TIA de Diseño y Construcción, más un certificado de operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:53

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Del texto: ""g) El postor debe tener asignado, dentro del territorio nacional, el IP de la resolución del DNS, para ello deberá presentar una declaración jurada precisando que el IP se encuentra en territorio peruano para la etapa de presentación de oferta."" , sírvase en confirmar que la presentación de dicha declaración jurada será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma que dicho documento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:53

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que se aceptará que el tiempo de instalación sea de 60 días calendari contados a partir del día de la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaria (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. No se ACOGE la observación confirma. Es de vital importancia y necesidad para la entidad tener listo el servicio en el plazo solicitado. Este requerimiento se validó dentro del estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAJ/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIOS DE INTERNET POR LINEA DEDICADA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:55:35

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para el Especialista en Redes) considerar como valido lo siguiente:

TECNICO Y/O TITULO UNIVERSITARIO EN ELECTRONICA O TELECOMUNICACIONES O SISTEMAS O INFORMATICA O COMPUTACION O ELECTRONICA O INDUSTRIAL O REDES Y COMUNICACION DE DATOS"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.3 Literal: A.3.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto el pronunciamiento del Área Usuaría (CARTA N° 039-2024-OTI-UNAJ/HVC), el órgano encargado de las contrataciones se pronuncia amparado en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, principio de transparencia: Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Se confirma, que es válido las denominaciones para el Especialista en Redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null