

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20510745214	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	COPRINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:04:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.2.1.3 Los equipos asignados a la línea de digitalización no tendrán acceso a internet y serán parte de una red aislada, de modo que se impida la intrusión o extracción de los datos que se transmiten entre dichos equipos, bajo las medidas de seguridad de la información reguladas en la Norma Técnica Peruana ISO/IEC 17799:2007 EDI ¿Tecnología de la información. Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información. 2da Edición¿, en la Norma Técnica Peruana ISO/IEC 27001:2014 EDI ¿Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos. 2da Edición¿.

Entendemos que se tiene que exigir que el postor cuente con el certificado ISO 27001, toda vez que si no se ha completado los exámenes para obtener dicha certificación no se puede garantizar llevar a cabo una adecuada implementación acorde a las normas del ISO 27001.

Las contemplaciones exigidas en las presentes bases distan mucho de la implementación de una medida básica der aislar una red de producción y anular los puertos de red.

Los que hemos obtenido dicha certificación sabemos los procedimientos.

Razón por consideramos que se solicite dicha certificación acorde al tenor de las exigencias del presente TDR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: 6.2.1.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el TDR no es un requisito para el postor que presente el certificado del ISO 27001, sólo exige que se cumpla con la norma técnica en lo que corresponda con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "Las prestaciones se ejecutarán en forma mensual. El plazo para la ejecución total del servicio es de 365 días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, e inicia al día siguiente de culminada la fase preoperativa lo cual será validado por la División de Admisibilidad y Programación."

Consulta: ¿Es factible que la ejecución del total del servicio se realice en un plazo menor a los 365 días calendario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es factible. Cuando se agote primero el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Las prestaciones se ejecutarán en forma mensual. El plazo para la ejecución total del servicio es de 365 días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, e inicia al día siguiente de culminada la fase preoperativa lo cual será validado por la División de Admisibilidad y Programación."

Consulta: En caso la respuesta a la consulta anterior sea afirmativa, sírvase confirmar que SUNAT estará en capacidad de hacer la entrega de los documentos según la capacidad de la línea de producción a implementar por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, de acuerdo con lo establecido en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "j) Acreditar que el contratista tenga las licencias de uso del software de escaneo, Acrobat Adobe Professional y OCR, u otro necesario para el escaneo."
Consulta: Cabe mencionar que en algunas ocasiones las licencias de uso del software de escaneo viene de fábrica instalado en el escáner, por lo que no se contará con una documento de licenciamiento para su acreditación. Confirmar que bastará con presentar las especificaciones del escáner, en las cuales se indique que viene con el software de escaneo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De no contar con una licencia o autorizacion expresa, el postor debera presentar una declaración jurada de encontrarse correctamente licenciado. Se precisa que el uso del software es de entera responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "En cada entrega de expedientes, la SUNAT y el contratista suscribirán el formato de entrega y recepción donde se incluirá la información asociada a la documentación recibida por el contratista, conforme al formato del Anexo I."

Consulta: Por favor confirmar si es viable que SUNAT nos haga llegar el formato del Anexo I en digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el encabezado del Anexo I, donde dice DEVOLUCIÓN; debe decir: RECEPCIÓN. Se sugiere su modificación.

En cuanto a la entrega del formato en forma digital se hará en la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el encabezado del Anexo I dice: "FORMATO DE DEVOLUCIÓN DE DOCUMENTOS", debe decir: "FORMATO DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS".

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "Entrega de documentos al contratista"
Consulta: Por favor confirmar si toda la documentación a digitalizar se encuentra foliada. En caso esto no sea así, indicar el procedimiento a seguir para que SUNAT realice la foliación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** . **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, toda la documentación estará foliada (numeral 5.2.3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "En los casos que en el documento se encuentren contenidos que no se pueden convertir en medios digitales, la estación de preparado advierte y coordina con la estación de captura para buscar la manera de dar a conocer del contenido de ese folio. Es posible que se proceda a sacar una copia del folio, siempre que se cuente con autorización de la SUNAT."

Consulta: Por favor confirmar la cantidad de documentos que no podrán ser convertidos en medios digitales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Está situación es excepcional. Aproximadamente es 1%, aunque es variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "En los casos que en el documento se encuentren contenidos que no se pueden convertir en medios digitales, la estación de preparado advierte y coordina con la estación de captura para buscar la manera de dar a conocer del contenido de ese folio. Es posible que se proceda a sacar una copia del folio, siempre que se cuente con autorización de la SUNAT."

Consulta: Por favor confirmar si SUNAT brindará el equipo necesario para sacar copia del folio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la copia del folio debe ser con los mismos equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos, con la finalidad que se no se mezclen con los archivos digitalizados."

Consulta: Por favor especificar cuál es la cantidad de expedientes que contienen anexos en otros medios de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es excepcional. Aproximadamente es de 3 a 5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos, con la finalidad que se no se mezclen con los archivos digitalizados."

Consulta: Por favor especificar el promedio de anexos en cada expediente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente sólo de 3 a 5% de expedientes tienen como anexos DVDs, CDs, USBs, Disquettes u otros dispositivos. El pequeño porcentaje que los contiene tiene un promedio de anexos que es muy variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos, con la finalidad que se no se mezclen con los archivos digitalizados."

Consulta: Dado que por vigencia tecnológica los equipos de cómputo ya no cuentan con lectoras de Disquette's, por favor confirmar que SUNAT brindará el accesorio necesario para realizar esta lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es usual que se presenten diskettes. De ser el caso, se elaborará una hoja testigo que deja constancia de la existencia del diskette y no se copiará ni trasladará la información contenida en los diskettes, dejando constancia de ello en un archivo txt que se copia en la carpeta de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos, con la finalidad que se no se mezclen con los archivos digitalizados."

Consulta: Por favor precisar a qué se refieren con otros dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser disco duro, disco blue-ray, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "En el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos, con la finalidad que se no se mezclen con los archivos digitalizados."

Consulta: Por favor precisar a cuantas imágenes digitalizadas equivaldrá el procesamiento de cada anexo para el momento de la facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No equivale a ninguna imagen digitalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: **Nro. 14**

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista guardará las imágenes digitalizadas en archivos PDF/A, colocando como nombre de archivo la siguiente nomenclatura:"

Consulta: Por favor precisar según el cuadro de ejemplo de la página 22 cuál sería la nomenclatura del archivo del expediente digital (en el escenario en que un tomo físico se divide en 2 tomos digitales).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ejemplo:
Empresa ABC_SAC_0123-10-2023-T1
Empresa ABC_SAC_0123-10-2023-T2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "b) Informe de Digitalización realizado de acuerdo con el formato consignado en el Anexo VIII, cuando se trate de expedientes que son presentados al Poder Judicial."

Consulta: Por favor precisar cuál es la cantidad de expedientes que son presentados al Poder Judicial respecto a la cantidad total a procesar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La proporción entre los expedientes digitalizados para el Poder Judicial respecto de la cantidad total a procesar es de aproximadamente el 80%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "d) Formato Excel que es como un índice de folios de todo el contenido del documento"
Consulta: Por favor precisar cuál es la estructura del formato Excel a incluir en el carpeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura del formato se encuentra en el numeral 5.2.3. de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "El control de calidad de la SUNAT se efectúa desde los equipos asignados por la SUNAT o por el contratista."
Consulta: Por favor definir si los equipos asignados para el control de calidad serán proporcionados por SUNAT.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6. **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El control de calidad se realiza desde los equipos proporcionados por el contratista. Cambiar texto del TDR (numeral 5.2.6).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El primer párrafo del numeral 5.2.6 debe decir: " El control de calidad de la SUNAT se efectúa desde los equipos asignados por el contratista.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "El personal de la SUNAT revisará y dará conformidad a los archivos que contienen las imágenes digitalizadas."
Consulta: Por favor definir el plazo para que personal de SUNAT realice la revisión y brinde la conformidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se prevé plazo máximo, porque se trata de una labor continua, que se da en función a la cantidad de imágenes de cada archivo. La producción diaria promedio de un operador para el control de calidad en este tipo de documentos es aproximadamente de 14,000 imágenes diarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "Los equipos asignados a la línea de digitalización no tendrán acceso a internet y serán parte de una red aislada, de modo que se impida la intrusión o extracción de los datos que se transmiten entre dichos equipos..."
Consulta: Por favor especificar como aplica lo antes mencionado para el proceso de carga o indicar si SUNAT realizará la carga a su Fileserver.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1.3 **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carga de información debe estar a cargo del contratista. Se precisa que la SUNAT proporcionará el recurso compartido, donde el contratista transferirá los documentos escaneados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "La SUNAT proveerá los ambientes, mobiliario, así como energía eléctrica y habilitación de puntos de red para que el contratista pueda instalarse con sus equipos y personal."

Consulta: Por favor indicar las dimensiones del ambiente de trabajo que se habilitará al proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2. **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área de la oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) es igual a 18.28 m2. Cuenta con 07 puntos de red, 05 puntos de energía estabilizada y 02 puntos de energía comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "La SUNAT proveerá los ambientes, mobiliario, así como energía eléctrica y habilitación de puntos de red para que el contratista pueda instalarse con sus equipos y personal."

Consulta: Por favor indicar si es viable tener una visita para validar las instalaciones del ambiente de trabajo y revisar la documentación física.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No está prevista la visita solicitada, sin embargo, la SUNAT garantiza que cuenta con las instalaciones para recibir la prestación de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	14:05:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "6. En caso de presentarse documentación en papel muy delgado, delicado o deteriorado por el tiempo o de un tamaño que exceda la capacidad de los escáneres se podrá obtener una fotocopia en tamaño A4, para proceder a escanear esa fotocopia y luego ser eliminada."

Consulta: Por favor precisar la cantidad de documentos que cumplen con las siguientes condiciones: muy delgado, delicado, deteriorado y tamaño que exceda la capacidad de los escáneres.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es exepcional. En promedio es aproximadamente de 2%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	12:43:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2.3 de la página 21 se señala lo siguiente:
5.2.3 Digitalización de Documentos
..."Se inicia la captura con el tomo 01 (UNO), en el cual se va a dividir de acuerdo con el peso de los archivos teniendo un rango máximo de 25 MB (recomendable para la óptima visualización del archivo), por lo que el operador de captura separa los paquetes de cada expediente en lotes de un máximo de 300 folios cada uno para su digitalización"

CONSULTA

Solicitamos aclarar si dentro de la documentación a procesar se encuentran tomos empastados. De ser así detallar la cantidad aproximada e indicar si estos se podrán desempastar para ser procesados y si tendrán que ser devueltos reempastados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** o **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No hay tomos empastados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar la forma en que el servicio solicitado cumple las diversas disposiciones contempladas en la legislación de gobierno digital, entre las cuales están la referidas al expediente electrónico (D. Leg. 1412 y su reglamento), firma digital (Ley 27269 y su reglamento), procedimiento administrativo electrónico (partes pertinentes de la Ley 27444), Modelo de Gestión Documental (Resolución 001-2017-PCM/SEGDI) y las directivas sobre documentos electrónicos emitidas por el AGN, entre otras normas relacionadas con la gestión documental y expedientes electrónicos.

Fundamentos de la consulta:

Las mencionadas normas son consideradas aplicables por el Poder Judicial y el Tribunal Constitucional, a fin de que los documentos electrónicos que conforman los expedientes tengan valor legal. Lo que se envíe a tales entidades también debe tener valor legal. Los TdR describen el servicio de digitalización, pero no precisan el uso de los mecanismos informáticos para tal finalidad. Así, por ej.:

- 1) Los numerales 2 y 3 del Anexo VIII (Informe de Digitalización para los casos de expedientes que son presentados al Poder Judicial) mencionan el uso de firma digital en la digitalización, pero en el resto de los TdR no se lo menciona ni se explica quién, cómo ni cuándo se aplica. Tampoco, por tanto, se menciona el sello de tiempo que debe acompañar a la firma digital.
- 2) En ninguna parte se menciona la aplicación de normas técnicas para digitalización.
- 3) No se menciona la generación de bitácora (log) automatizado del flujo del proceso. Esto es relevante para el control de la marcha del proceso por parte de SUNAT, que no sólo debe ser sobre las imágenes (num. 5.2.6) sino también sobre la asignación de metadatos y demás procesos. El Anexo II ¿Cuadro de seguimiento de expedientes¿ es un formato de llenado manual que no brinda las garantías de un registro automatizado del flujo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del servicio es la digitalización sin valor legal, a fin de que la SUNAT pueda presentar los expedientes requeridos por los órganos jurisdiccionales a través de la MPV del Poder Judicial, de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento del Expediente Judicial Electrónico (REJE), aprobado por Resolución Administrativa N° 228-2017-CE-PJ, así como también, para uso de consulta interna a fin de evitar el traslado de los expedientes y la expedición de copias simples, mas no para la conservación definitiva de los mismos, ya que ello recién ocurrirá cuando los expedientes sean transferidos al Archivo Central para su archivo definitivo.

En este contexto, no siendo la finalidad que SUNAT conforme expedientes electrónicos, no son aplicables las normas mencionadas y que se refieren al expediente electrónico.

Asimismo, no es aplicable la Ley 27269 y su reglamento. Se retira la mención a firma digital del Anexo VII de los TDR, ya que no se exigirá al proveedor la aplicación de la firma digital.

El artículo 17 del REJA no indica que la documentación que sea requerida por el Poder Judicial tenga valor legal, solo se exige que sea presentada en soporte electrónico con firma digital.

A su vez, el numeral 2.1.2 del Protocolo para la presentación de documentos a través de la Mesa de Partes Electrónica, aprobado por Resolución Administrativa N°328-2018-CE-PJ, agrega que si el documento a presentar contiene anexos que requieran ser digitalizados, debe aplicarse la opción OCR y guardarse en formato PDF/A. En este caso, se cumple con lo dispuesto en la Ley 27269 y su reglamento porque el personal autorizado de SUNAT firma digitalmente con su certificado digital a nombre de SUNAT el expediente digitalizado antes de su presentación en la MPV.

Respecto al numeral 1) de la observación, se precisa que no se exigirá al proveedor la aplicación de la firma digital, ya que se está eliminando del Anexo VIII (numerales 2 y 3) la referencia a firma digital.

Respecto al numeral 2), se precisa que no se mencionan normas técnicas porque es una digitalización simple con aplicación de OCR y guardado en formato PDF/A.

Respecto al numeral 3), se precisa que el flujo del proceso se efectuará conforme con el Anexo II.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

El numeral 5.2.3 de los TdR describe la etapa de digitalización. Debe agregarse que debe aplicarse firma digital, normas técnicas de digitalización y la generación de evidencia del desarrollo idóneo del proceso (bitácora o log automatizado).

Fundamentos de la observación:

En el numeral 1.10 (Base legal) de la parte de Generalidades de las Bases, pág. 14, se señala que el presente concurso público cumple con el DS 004-2019-JUS, TUO de la LPAG. Asimismo, en el numeral 3 (Antecedentes) de los TdR, pág. 19 de las Bases, se señalan los servicios que el presente proceso pretende cumplir (atención de procedimientos administrativos de reclamos y atención de requerimientos de documentación digitalizada formulados por autoridades jurisdiccionales y administrados contribuyentes).

Al respecto, cabe señalar que a los servicios señalados en el numeral 3 antes citado le son aplicables el TUO de la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General LPAG (DS 004-2019-JUS). En este cuerpo normativo el numeral 30.2 establece que el procedimiento administrativo electrónico debe garantizar el debido procedimiento. Esto implica, entre otras cosas, garantizar el acceso del administrado a la versión íntegra y confiable del expediente (num. 66.3). El texto actual de los TdR no cumple dicho objetivo porque obvia la aplicación de la firma digital en la digitalización, las normas técnicas de digitalización y la generación de evidencia del desarrollo idóneo del proceso (bitácora o log automatizado).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley 27444 LPAG (DS 004-2019-JUS) num.30.2, 66.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

La digitalización es sin valor legal, por lo que no requiere firma digital ni aplicación de normas técnicas de digitalización y el seguimiento del flujo se efectuará con el Anexo II: Cuadro de seguimiento de expedientes.

Debe considerarse que, como se indica en el fundamento de la observación, es el proceso del concurso público el que se rige por el TUO de la Ley 27444, mas no se refiere al servicio requerido.

Por otro lado, en cuanto a la aplicación del anotado numeral 30.2. del TUO de la Ley N°27444, cabe precisar que este indica lo siguiente:

¿El procedimiento administrativo electrónico deberá respetar todos los principios, derechos y garantías del debido procedimiento previstos en la presente Ley, sin que se afecte el derecho de defensa ni la igualdad de las partes, debiendo prever las medidas pertinentes cuando el administrado no tenga acceso a medios electrónicos¿.

No es de aplicación al presente servicio el referido numeral 30.2, ya que no estamos ante un procedimiento administrativo electrónico ni se pretende la formación de expedientes electrónicos, los cuales conllevan a otros requisitos, como los contemplados en el artículo 31 del TUO de la Ley N°27444.

El presente servicio no vulnera el derecho del administrado contenida en el numeral 66.3:

¿Artículo 66.- Derechos de los administrados Son derechos de los administrados con respecto al procedimiento administrativo, los siguientes:

(¿)

3. Acceder, en cualquier momento, de manera directa y sin limitación alguna a la información contenida en los expedientes de los procedimientos administrativos en que sean partes y a obtener copias de los documentos contenidos en el mismo sufragando el costo que suponga su pedido, salvo las excepciones expresamente previstas por ley¿.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación:

El numeral 5.2.3 de los TdR contempla que cada tomo (físico o digital) de un expediente puede exceder los 200 folios. El Anexo VIII replica esta regla. Debiera establecerse que no debe exceder los 200 folios.

Fundamentos de la observación:

Los TdR no se ajusta a lo establecido por el numeral 163.1 del TUO de la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General LPAG (DS 004-2019-JUS), ya que no limita a 200 folios los cuerpos correlativos del expediente.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** VIII **Literal:** 5.2.3 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley 27444 LPAG (DS 004-2019-JUS) num. 163.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se incumple lo dispuesto en el numeral 163.1 de la LPAG pues el contexto de dicha norma es la presentación externa de expedientes físicos. En este caso se trata de expedientes digitalizados que se presentan de manera electrónica. En cuanto al tomo físico, cabe indicar que los expedientes físicos que se digitalizarán ya se encuentran divididos en tomos que pueden llegar a los 600 folios aproximadamente, puesto que en su momento fueron agrupados así por el área de origen. No corresponde al proveedor reordenar los tomos en 200 folios cada uno. Por otro lado, en cuanto al tomo digital, cabe precisar que no estamos ante un expediente electrónico sino ante la digitalización simple de expedientes físicos, lo que debe cuidar el proveedor es de agruparlos en archivos que no excedan de 25 MB, aplicar el OCR y guardarlos en formato PDF/A, a fin de cumplir con lo dispuesto en el numeral 2.1.2 del Protocolo para la presentación de documentos a través de la Mesa de Partes Electrónica, aprobado por Resolución Administrativa N°328-2018-CE-PJ.
NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observación:

El numeral 5.2.3 y 5.2.4 de los TdR contemplan que las imágenes se guarden como archivos PDF/A. Debe agregarse que se les aplicará firma digital de larga duración con sello de tiempo.

Fundamentos de la observación:

El formato PDF/A está pensado para la conservación a largo plazo y es el indicado para los documentos electrónicos de valor permanente. Siendo esto así, resulta aplicable el art. 19 del D.Leg. 1412 Ley de Gobierno Digital, que prevé la aplicación de firma digital de larga duración con sello de tiempo. El texto actual de los numerales 5.2.3 y 5.2.4 de los TdR no lo mencionan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.Leg 1412 art. 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido es una digitalización sin valor legal. Los expedientes cuya digitalización se solicita son en calidad de copia para presentación al Poder Judicial, para ser remitidos a los colaboradores de SUNAT que realizan teletrabajo y para la atención de copias simples de expedientes, mas no para la conservación definitiva de los mismos, ya que ello recién ocurrirá cuando los expedientes sean transferidos al Archivo Central para su archivo definitivo El hecho que el formato utilizado sea PDF/A no obliga a aplicar la firma digital de larga duración con sello de tiempo.

No se solicitará al proveedor la aplicación de su firma digital.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación:

El numeral 5.2.3 de los TdR describe la etapa de digitalización. Debe agregarse que a partir de la imagen resultante debe poder emitirse representaciones imprimibles con firma digital y código de verificación digital.

Fundamentos de la observación:

El artículo 37 del DS 029-2021-PCM Reglamento del D.Leg. 1412 de Gobierno Digital contempla la emisión de representaciones imprimibles con firma digital y código de verificación a partir de los documentos electrónicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS 029-2021-PCM Art. 37

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido es una digitalización sin valor legal, con el fin que la SUNAT pueda presentar como anexos los expedientes requeridos por los órganos jurisdiccionales a través de la MPV del Poder Judicial, de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento del Expediente Judicial Electrónico, aprobado por Resolución Administrativa N° 228-2017-CE-PJ y al numeral 2.1.2 del Protocolo para la presentación de documentos a través de la Mesa de Partes Electrónica, aprobado por Resolución Administrativa N°328-2018-CE-PJ; así como también para compartir los expedientes digitalizados con los colaboradores de SUNAT que realizan teletrabajo y para la atención de copias simples de expedientes, mas no para la conservación definitiva de los mismos, ya que ello recién ocurrirá cuando los expedientes sean transferidos al Archivo Central para su archivo definitivo.

No siendo el objetivo del servicio la emisión de representaciones imprimibles, no son de aplicación las normas referidas a la emisión de representaciones imprimibles a que se refiere el artículo 37 del DS 029-2021-PCM Reglamento del D.Leg. 1412- Reglamento de Gobierno Digital.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	15:30:34

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación:

El numeral 5.2.3 de los TdR describe la etapa de digitalización. Asimismo, el numeral 5.4 menciona la normativa aplicable. Ambos numerales deben agregar que la digitalización se realizará de conformidad con la normativa de microformas D.Leg. 827, D.Leg 681 y NTP 392.030.2:2015.

Fundamentos de la observación:

1) El art. 5 del D. Leg. 827 (publicado 05-06-1996, con fe de erratas 07-07-1996) aplicable a todos los archivos públicos, establece en su segundo párrafo que ¿Aun cuando la dependencia pública decida mantener los documentos en originales, queda obligada a tomar microformas de ellos, las mismas que deberán conservarse en local aparte, protegidas de todo riesgo de siniestro como medida de seguridad.¿ Cabe señalar que, en aplicación de esta norma, el Archivo Central de SUNAT viene produciendo desde hace muchos años microformas digitales de los documentos. Lo mismo que la Contraloría General de la República, Reniec, SBS y otras entidades clave que digitalizan sus documentos.

Téngase presente también que el D. Leg. 827 remite al D. Leg. 681. Este último, en su art. 6 remite a la norma técnica de la materia (actualmente la NTP 392.030.2: 2015).

2) Por otro lado, en aplicación del segundo párrafo del art. 19 del D. Leg. 1412 Ley de Gobierno Digital, la conservación permanente de los documentos electrónicos firmados digitalmente requiere que se archiven ¿observando las disposiciones legales sobre la materia¿. Esto último se refiere a la legislación de microformas, tal como se menciona expresamente en la página 38 de la exposición de motivos de dicho decreto legislativo. Cabe recordar que los numerales 2 y 3 del Anexo VIII de los TdR (Informe de Digitalización para los casos de expedientes que son presentados al Poder Judicial) mencionan el uso de firma digital en la digitalización.

3) Con respecto de la legislación de gobierno digital, también es aplicable el numeral 48.1.a) del art. 48 del DS 029-2021-PCM, reglamento del D. Leg. 1412 de Gobierno Digital. Dicho numeral establece que para digitalizar un documento original de papel a soporte digital en las unidades de recepción es necesario el uso de una línea de digitalización y producción de microformas certificada. Esto demuestra la necesidad de que todo documento cuya imagen deba tener valor legal (un expediente de reclamación lo es) sea producto de digitalización con valor legal (microforma) y no producto de una digitalización simple.

4) Asimismo, la Resolución 229-2014-CE-PJ (publicada el 19-07-2014) regula la admisión por parte del Poder Judicial de los Expedientes Administrativos en medios portadores de microformas digitales. Su artículo primero dispone oficiar a los órganos jurisdiccionales ¿a fin de procurar la admisión del expediente administrativo en formato de disco compacto de conformidad con los requisitos previstos en el Decreto Legislativo N° 681, en la medida que cuenten con el soporte técnico adecuado para ello¿. Esto demuestra que la manera idónea en que el Poder Judicial considera que debe enviársele las imágenes de los expedientes administrativos es en forma de microformas. En el caso de SUNAT no sólo ya cuenta con soporte técnico propio para ello (línea de producción de microformas en su Archivo Central) sino que además está en capacidad de exigirlo a sus proveedores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D. Leg. 827 Art. 5 D. Leg. 1412 art. 19 DS 029-2021-PCM Art. 48.1.a) Resolución 229-2014-CE-PJ Ar

Análisis respecto de la consulta u observación:

La digitalización requerida es sin valor legal. Con el objetivo de presentar documentos en calidad de copia al Poder Judicial, por lo que no son aplicables las normas de micrograbación con valor legal (Decreto Legislativo 681, Decreto Legislativo 827, NTP 392.030-2:2015)

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT			
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1			
Nro. de convocatoria :	1			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024			

	Específico	5	5.2.3	21
--	------------	---	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D. Leg. 827 Art. 5 D. Leg. 1412 art. 19 DS 029-2021-PCM Art. 48.1.a) Resolución 229-2014-CE-PJ Ar

Análisis respecto de la consulta u observación:

para atender prontamente los requerimientos del Poder Judicial., de conformidad con Resolución Administrativa N°228-2017-CE-PJ.

Se recomienda eliminar las menciones de firma digital en los numerales 2 y 3 del Anexo VIII (Informe de Digitalización para los casos de expedientes que son presentados al Poder Judicial), ya que es una actividad que corresponde al procurador, bastando que el proveedor elabore el proyecto de informe en word y lo cargue a la carpeta compartida asignada por SUNAT para que sea revisado y firmado por el procurador

El Considerando Quinto de la Resolución N° 229-2014-CE-PJ establece que de acuerdo al artículo 234° del Código Procesal Civil, así como el Decreto Legislativo N° 681 y su Reglamento; la información contenida en el expediente administrativo, también puede ser presentada al órgano jurisdiccional en formato de disco compacto; advirtiéndose que es una posibilidad, mas no una obligación. No se está requiriendo digitalización con valor legal ni la presentación de los archivos en discos. El servicio es para la presentación de documentos ante la MPV del Poder Judicial.

SE ACOGE LA OBSERVACION EN PARTE, por los motivos expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo VIII

2. ANTECEDENTES

Mediante los documentos de la referencia, la Procuraduría Pública requirió la digitalización del expediente administrativo de la contribuyente XXX., a fin de atender lo requerido en el proceso contencioso administrativo seguido a propósito de la impugnación de la Resolución del Tribunal Fiscal N.° XX.

Penúltimo Párrafo:

Enfatizándose que el contenido de las imágenes digitalizadas es el que realmente corresponde al contenido que se visualiza en el expediente administrativo físico, sin que pueda revertirse dentro del proceso de digitalización las fallas de origen en la impresión y/o fotocopiado de los documentos que conforman los expedientes administrativos físicos; informamos de otro lado, que de acuerdo a la distribución de los folios de expediente administrativo físico y el proceso de digitalización, se llegó al siguiente resultado:

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase precisar cuales son los tamaños de papel a digitalizar y el porcentaje que representan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tamaño y tipo de papel a digitalizar es mayoritariamente Bond A4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar si los expedientes se encuentran en files,tomos u otros y su porcentaje de participación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: s/l Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si. Los expedientes se encuentran en files, y dependiendo de la cantidad de folios, pueden conformar tomos (No se encuentran empastados). No se puede precisar un porcentaje de participación pues es variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Sírvanse precisar la entidad entregará un Base de Datos referida a los expedientes a digitalizar , de manera que permita el llenado del Anexo N° III

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: s/l Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se especifica la entrega de una base de datos. Solo se señala la suscripción de un formato de entrega y recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el tercer párrafo se indica: "El operador de captura inicia la digitalización diaria de los expedientes que estén OK en el campo PREPARADO del Anexo II, Luego, identifica la cantidad de tomos que componga cada expediente¿. Considerando lo anterior sírvanse precisar si los folios de cada tomo se encuentran foliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: s/ Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, los tomos se encuentran foliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que la información a digitalizar se encuentra en tomos precisen que los referidos tomos podrían ser desempastados para su digitalización y luego ser empastados para su devolución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: s/ Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tomos no se encuentran empastados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que el nombre de los archivos estará conformado por el nombre del contribuyente y el número de resolución, sírvanse precisar que esta información se encuentra en la parte frontal del tomo o en el folio N.º 1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: s/ Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomarán las medidas correspondientes para que la información indicada se encuentre en la carátula en el folio 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar que la información requerida en el Anexo N°3 se encuentra en la parte frontal de cada tomo o en folio N° 1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: s/l Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo III no se encuentra en la parte frontol de cada tomo o en el folio N°1. El referido anexo se refiere a las especificaciones para la digitalilización de imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar que la totalidad de las imágenes se digitalizaran en Blanco y Negro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: s/l Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar que la totalidad de las imágenes digitalizadas NO requieren ¿valor legal"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: s/l Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No requieren valor legal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:59:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿El contratista debe tener las licencias de uso del software de escaneo, Adobe Acrobat Profesional y OCR, las mismas que deberá presentar para la suscripción del contrato.¿

Me gustaría plantear algunos puntos para su consideración.

Disponibilidad de Software Open Source Alternativo:

Existen numerosas alternativas de software open source que cumplen con las funciones requeridas para el escaneo, la creación y manipulación de archivos PDF, así como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Estas alternativas no solo son robustas y seguras, sino que también permiten una mayor flexibilidad.

Por las razones expuestas, solicito respetuosamente que se revise y modifique la cláusula en cuestión para permitir el uso de software open source alternativo. Esta medida no solo promueve la igualdad de oportunidades entre los postores, sino que también asegura una gestión de recursos más eficiente y sostenible

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.2 Literal: s/l Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los TdR el servicio debe realizarse con licencias de un software comercial, entre sus razones que este asegura soporte técnico del mismo, otro tipo de software no tiene asegurado dicha condición que podrian generar riesgos en la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar en el perfil del personal clave Gerente de Proyecto, título o bachiller profesional de las carreras señaladas en el TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDR. Se exige título.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir también en el perfil del personal clave Gerente de Proyecto la carreras carreras de Administración y Gerencia, Historia, Bibliotecología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: 6.2.3.1.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir en la experiencia del personal clave Gerente de Proyecto: Experiencia mínima de tres (03) años en la función o rol de Gerente o Gestión de Proyectos o jefe de Proyectos en servicios de digitalización de documentos o Jefe de Operaciones Imaging o Jefe de digitalización o Subgerente de Operaciones como responsable de proyectos de digitalización y/o servicios de digitalización de documentos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** 6.2.3.1.2 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir también en el perfil del personal clave Coordinador del Contratista la carrera de Ingeniería Industrial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** 6.2.3.2.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye en el TDR esta y otras especialidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 6.2.3 Personal Clave
- b) Coordinador del Contratista:
- ii) Perfil
- Bachiller en Administración o en Administración de Empresas o Economía o Estadística o Administración y Gerencia o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Gestión Empresarial o Ingeniería Industrial o Ciencias de la Computación e Informática o Ciencias Administrativas o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas o Cómputo y Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad incluir en la experiencia del personal clave Coordinador del Contratista: Experiencia mínima de tres (03) años como jefe de producción, y/o Sub Gerente de Operaciones y/o Supervisor de Operaciones y/o Supervisor de Operaciones Senior o Especialista ejecutando funciones como responsable de áreas operativas de planeamiento y/o control de operaciones y/o producción de proyectos de digitalización y/o servicios de digitalización de documentos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3 **Literal:** 6.2.3.2.2 **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice "4,800,000 folios correspondiente a los expedientes físicos"

Consulta: ¿Cuántos expedientes se estima debemos digitalizar durante el servicio? ¿Estos expedientes cuentan a su vez con varios tomos? ¿Cuántos tomos puede tener un expediente?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se estima que se digitallizarán 1460 expedientes, en promedio durante un año. Existen expdientes que tienen un tomo como otros que tienen varios. La cantidad de tomos que pueden tener los expedientes es variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice "4,800,000 folios correspondiente a los expedientes físicos"

Consulta: ¿Los expedientes cuentan a su vez con varios tomos? ¿Cuántos tomos puede tener un expediente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable. La cantidad de tomos por expediente es variable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice "4,800,000 folios"

Consulta: ¿Cuántos folios en promedio puede contar cada tomo a digitalizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada tomo físico puede contener entre 500 y 600 folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice "4,800,000 folios"

Consulta: ¿Cuántos folios en promedio puede contar cada expediente a digitalizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a la cantidad de folios promedio este es variable. Se han recibido expediente de 50 a 150,000 folios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice: "4,800,000 folios correspondiente a los expedientes físicos"

Consulta: Confirmar que no se recibirán expedientes digitales, todos los expedientes consisten en documentos físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice: "4,800,000 folios correspondiente a los expedientes físicos... mayoritariamente Bond A4"

Consulta: Precisar que los otros tamaños de papel no superan el tamaño A3

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Pueden presentarse 1% de documentos que superen el formato A3. En ese caso, se procederá conforme a lo indicado en el numeral 6 del Anexo III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice: "4,800,000 folios correspondiente a los expedientes físicos... mayoritariamente Bond A4"

Consulta: Precisar la antigüedad de los documentos que serán entregados a digitalizar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente, la antigüedad de los documentos a digitalizar va de uno (01) a doce (12) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: "cargarán a los repositorios que indique la SUNAT"

Consulta: Indicar si la carga se realizará sobre algún sistema en específico, en el que el proveedor requiera adquirir licencias

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** b) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al ser los repositorios de propiedad de SUNAT, estas cuenta con el licenciamiento respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dcie: "Cantidad estimada de imágenes: 5,200,000"

Consulta: ¿cuántas imágenes en promedio puede contar cada tomo a digitalizar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada tomo a digitalizar puede contener, en promedio, 350 a 380 imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice: "cargarán a los repositorios que indique la SUNAT"

Consulta: ¿cómo se tendrá acceso al repositorio, brindarán una pc para poder conectarnos a la plataforma de la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Indicar los meses en que se presenta el incremento del 20%

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1.1

Literal: c

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los meses que muestran mayor incremento en el año 2023 son mayo, junio y noviembre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio será brindado por el contratista a todo costo"

Consulta: Indicar si la entidad proveerá de mobiliario como: escritorios, sillas, anexo. Indicar cantidades que serán provistas por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) cuenta con 05 escritorios y 02 sillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio será brindado por el contratista a todo costo... configuración de red local"

Consulta: ¿Se refiere a que podremos acceder a internet proporcionado por la entidad o que este internet será contratado por el proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe contar con las licencias de los software que utiliza, como es el caso del acrobat o de diligitalización y OCR, por lo que no es necesario el acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio será brindado por el contratista a todo costo... configuración de red local"

Consulta: ¿la red a configurar podrá tener salida a internet?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** d **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de digitalización es considerado como una actividad reservada, por ello, la(s) persona(s) asignada(s) a dicha actividad durante su horario de trabajo en las instalaciones de la Entidad no podrán tener acceso a internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice: "Servicio será brindado por el contratista a todo costo... configuración de red local"

Consulta: ¿La red local que se instalará podrá conectarse a la red de SUNAT?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio si se conectara a la RED Sunat, solo para la entrega de información,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice "contratista recibirá los expedientes diariamente"

Consulta: ¿La entrega de los documentos se realizará en horarios establecidos o podrán ser entregados en cualquier momento del día de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entregarán dentro de la jornada de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Indicar si el formato del Anexo I será entregado también en versión Digital en formato excel

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: s/L Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá entregar en la fase pre-operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice "contratista recibirá los expedientes diariamente"

Consulta: ¿Existirá plazo máximo para la entrega de las imágenes?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos máximos serán fijados por el área usuaria según cada expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice "el contratista se hace responsable de la custodia y conservación de los mismos hasta su devolución a la SUNAT"

Consulta: ¿Cuál es el plazo máximo para la devolución de los expedientes entregados?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.1Literal: S/LPágina: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución está supeditada a la conformidad de SUNAT, digitalización y carga de los archivos. Puede ser interdiario o semanalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice "el contratista se hace responsable de la custodia y conservación de los mismos hasta su devolución a la SUNAT"

Consulta: ¿El ambiente en dónde se realizará la labor de digitalización cuenta con las condiciones de seguridad necesarias para el resguardo (puerta, cerrojos, espacio de sólo acceso para el porveedor, etc.)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** S/L **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acceso al ambiente cuenta con puerta de vidrio con llave para el ingreso exclusivo del proveedor que trabaje en dicha zona. Adicionalmente, las sedes de la SUNAT cuentan con personal de seguridad 24/7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice "el contratista se hace responsable de la custodia y conservación de los mismos hasta su devolución a la SUNAT"

Consulta: Especificar el ambiente que será asignado para la digitalización de los documentos: Metros cuadrados asignados, cantidad de puntos de red, cantidad de puntos de red

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área de la oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) es igual a 18.28 m2. Cuenta con 07 puntos de red, 05 puntos de energía estabilizada y 02 puntos de energía comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice "el contratista se hace responsable de la custodia y conservación de los mismos hasta su devolución a la SUNAT"

Consulta: Especificar el ambiente que será asignado para la custodia de los documentos: Metros cuadrados asignados, cantidad de puntos de red, cantidad de puntos de red

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área destinada para archivo (bóveda) es igual a 33.42 m2. Cuenta con 04 puntos de energía comercial, no cuenta con puntos de red ni de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice "el contratista se hace responsable de la custodia y conservación de los mismos hasta su devolución a la SUNAT"

Consulta: Precisar si los ambientes que serán asignados para la digitalización y para la custodia se encuentran contiguos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se encuentran contiguos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: "Nota: Sólo es para las entidades que requieren digitalización."

Consulta: Precisar que todos los documentos que serán entregados se deben digitalizar el 100% de su contenido

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** s/L **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, salvo, en el caso de los expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD´s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos (numeral 5.2.3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice "Gestionar adecuadamente las acciones vinculadas a la atención de los recursos de reclamación interpuestos por los contribuyentes a nivel nacional."

Consulta: ¿se refiere a que el proveedor tendrá contacto con el público usuario de la entidad?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** S/L **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, el proveedor no tendrá contacto con el público usuario de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: " SUNAT pueda solicitarle la digitalización anticipada de algunos expedientes que requiera con urgencia"

Consulta: ¿cuáles serán los tiempos de atención de estas urgencias?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** s/L **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El que se requiera para la digitalización. La solicitud se refiere a que se le de prioridad al expediente que es reportado como urgente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Precisar si los expedientes y/o tomos serán entregados en files manila o en archivadores palanca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: s/L

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En files con tornillos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :

CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Precisar que todos los tomos de un mismo expediente serán entregados al mismo tiempo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** s/L **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el área usuaria entregará el expediente con todos sus tomos completos por la unicidad del expediente. Asimismo, el proveedor devolverá todos los tomos de un expediente cuando se haya concluido íntegramente su digitalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Precisar que los documentos se encuentran en buen estado, por lo que no requieren ningun tratamiento de restauración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: S/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 5.2.3, sólo en el caso de que algún folio se deteriore o dañe durante el proceso de digitalización, el contratista debe comunicarlo inmediatamente a la SUNAT y proceder a su restauración. La recepción se realiza de acuerdo con el Anexo I donde se podrán realizar las observaciones que se consideren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Precisar que los expedientes y/o tomos no se encuentran empastados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** s/L **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentran empastados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice: "sacando las impurezas que no son parte del documento"

Consulta: ¿Se refiere a que los documentos se encuentran con polvo u hongos y requieren un tratamiento complejo?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.2Literal: S/LPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a los materiales adicionales que se mencionan en el primer párrafo del numeral 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice "contar con un software Antivirus."

Consulta: ¿El proveedor podrá seleccionar el tipo de Antivirus a instalar en sus Pc's o la entidad proveerá licencias de Antivirus?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: S/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La frase indicada ¿contar con un software Anvirus¿, se refiere a que el contratista debe contar con un software antivirus que podrá seleccionar y debe tener instalado en su propio equipamiento que proveerá en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice: "El tamaño promedio por archivo no debe exceder de los 25 MB"

Consulta: ¿en caso los 250 o 300 folios generen un archivo mayor a 25 MB se deberá reducir la cantidad de folios asignados a la imagen capturada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo III Literal: s/L Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, pero ello debe ocurrir excepcionalmente. En caso se supere el tamaño de 25MB por archivo, un tomo físico podrá dividirse en 3 a 4 tomos digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice: "El tamaño promedio por archivo no debe exceder de los 25 MB"

Consulta: ¿Se podrá establecer un margen que puede exceder el archivo? Dado que no siempre podría calzar exactamente con dicho peso de archivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo III Literal: s/L Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada archivo no se puede exceder de 25 MB, lo que se podría reducir es la cantidad de folios por archivo. En caso se supere el tamaño de 25MB por archivo, un tomo físico podrá dividirse en 3 a 4 tomos digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice: "el caso de los documentos que, por su constitución, características físicas o mal estado de conservación, la digitalización se realizará utilizando escáneres que no dañen el documento "

Consulta: Precisar porcentaje de documentos que podrían encontrarse en mal estado y requieran el uso de escaners especializados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo III **Literal:** s/L **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es excepcional, el porcentaje de documentos en mal estado es de aproximadamente 2%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice "SUNAT pueda solicitarle la digitalización anticipada de algunos expedientes que requiera con urgencia"

Consulta: Precisar si cuentan con estadística de cuántas digitalizaciones de urgencia podrán ser solicitadas en un mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: S/L

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable, en promedio puede ser de 3 a 5 requerimientos al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1.1 literal a) pagina 20: Indicar el tamaño máximo de los documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos son mayormente A4, cuando excepcionalmente se presenten documentos de menor o mayor tamaño, se aplicará lo indicado en el numeral 6 del Anexo III: ESPECIFICACIONES PARA LA DIGITALIZACIÓN DE IMÁGENES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1.1 literal a) pagina 20: Indicar la cantidad promedio de folios por documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a la cantidad folios promedio es variable. Se han recibido expediente de 50 a 150,000 folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1.1 literal a) pagina 20: Indicar las fechas de los documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente, la antigüedad de los documentos a digitalizar va de uno (01) a doce (12) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1.1 literal b) pagina 20: Confirmar que se trabajará con archivos PDF multipágina

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se trabajará con pdf multipáginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.1 pagina 20: Confirmar que se podrán realizar recepciones semanales de documentación a fin de no encarecer el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las entregas se efectuarán diariamente o de acuerdo a las necesidades de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.1 pagina 20: Confirmar que los paquetes serán entregados en cajas archivísticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos son agrupados y entregados en paquetes, y a veces, en en cajas archivísticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.2 pagina 21: Indicar el estado de la documentación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En general los documentos se encuentran en buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Indicar la cantidad de documentos en los que se encuentren contenidos que no se pueden convertir en medios digitales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable, no supera el 1% aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Indicar la cantidad de niveles de la estructura de carpetas requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El proveedor solo creará una subcarpeta cuando existan anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Indicar la cantidad de expedientes que tengan como anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable, aproximadamente 3 a 5 %

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Indicar la manera en la cual se cuantificarán los expedientes que contenga anexos como DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, para fines de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No equivalen a ninguna imagen digitalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Indicar el tipo de archivo que se encuentran en los anexos como DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos. (PDF, Word, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los archivos son de diversos tipos pero resulta irrelevante identificarlos, pues no serán abiertos ni revisados por el proveedor. Solo serán cargados en una sub-carpeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.3 pagina 21: Solicitamos aclarar el cuadro denominado "expediente digital", debido a que se asume que todos los archivos son de tipo imagen y no se contempla la posibilidad de archivos en otros formatos (Excel, TXT, PPT, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La columna del cuadro que se encuentra en el numeral 5.2.3 denominada "expediente digital" , donde la subcolumna "imágenes" se refiere a la cantidad de imágenes que contiene cada archivo pdf que se ha generado como producto de la digitalización del expediente físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.4 literal d) pagina 22: Indicar las columnas que contendrá el archivo "Formato Excel"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las columnas que contendrá el archivo en "Formato Excel" son las indicadas en el cuadro del numeral 5.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.6 pagina 23: Indicar el horario laboral del personal de SUNAT que realizará el control de calidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario laboral de SUNAT es de 8:30 am a 4:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.9 pagina 23: Indicar la frecuencia de las devoluciones de documentos físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución está supeditada a la conformidad de SUNAT, digitalización y carga de los archivos. Puede ser interdiario o semanalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.6.1 pagina 28: Indicar el metraje del ambiente asignado al proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área de la oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) es igual a 18.28 m2. Cuenta con 07 puntos de red, 05 puntos de energía estabilizada y 02 puntos de energía comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:
Para el numeral 6.2.3.2.2 Perfil pagina 31: Solicitamos se sirva aceptar la carrera técnica de computación e informática para el puesto de Coordinador del Servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se mantiene lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Para el ANEXO III pagina 40: Confirmar que las imágenes podrán ser escaneadas a colores, debido a que en blanco y negro se pierden muchos detalles del documento (sellos tenues, firmas tenues, correctores, fotocopias, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo III Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La digitalización se debe efectuar en blanco y negro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Para el ANEXO III pagina 40: Indicar la cantidad de documentación en papel muy delgado, delicado o deteriorado

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo III Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es excepcional. Aproximadamente 2%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	17:18:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 19: Solicitamos ser sirva autorizar una visita técnica para tomar conocimiento del ambiente físico y de la documentación a procesar en el servicio solicitado, por lo que solicitamos se sirva indicarnos fecha y hora además de la persona de contacto para coordinar dicha visita

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No está prevista la visita, sin embargo, la SUNAT garantiza que cuenta con las instalaciones para recibir la prestación de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice "SUNAT pueda solicitarle la digitalización anticipada de algunos expedientes que requiera con urgencia"

Consulta: Precisar si cuentan con estadística de cuántas digitalizaciones de urgencia podrán ser solicitadas en un mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: S/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable, en promedio puede ser de 3 a 5 requerimientos al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice "SUNAT pueda solicitarle la digitalización anticipada de algunos expedientes que requiera con urgencia"

Consulta: Precisar si el tiempo de atención de las digitalizaciones de urgencia podrán ser coordinados entre la entidad y proveedor cuando ocurran, dado que dependerá de la cantidad de ocurrencias, y cantidad de folios de los expedientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: s/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a que se pide la prioridad, por sobre el orden de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: "En los casos que en el documento se encuentren contenidos que no se pueden convertir en medios digitales

Consulta: ¿Cuáles son los casos que en el documento se encuentren contenidos que no se pueden convertir en medios digitales?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.3.Literal: s/LPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Están señalados en el numeral 5.2.3, anexos tales como anexos DVD¿s, CD´s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: Precisar que la sub carpeta indicada se encontrará dentro de la misma carpeta en la que se haga entrega de las imágenes capturadas desde los expedientes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3. **Literal:** s/L **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la sub carpeta donde se trasladan los anexos se encontrará dentro de la misma carpeta en la que se haga entrega de las imágenes capturadas desde los expedientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: Se indica que podría existir información en disquettes ¿al ser una tecnología antigua, podría descartarse su lectura? De lo contrario tendría que incorporarse en los costos la importación e instalación de disqueteras

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: s/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es usual que se presenten diskettes. De ser el caso, se elaborará una hoja testigo que deja constancia de la existencia del diskette y no se copiará ni trasladará la información contenida en los diskettes, dejando constancia de ello en un archivo txt que se copia en la carpeta de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: Precisar que el proveedor no debe abrir los archivos que se encuentren contenidos dentro de los anexos digitales, sólo copiarlos a su nueva ubicación en carpetas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: s/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor no debe abrir los archivos que se encuentren en calidad de anexos digitales, sólo los copiarán a su nueva ubicación en la sub-carpeta correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: ¿en qué porcentaje de expedientes se encontrarán anexos digitales que deben extraerse?
Este dato es necesario para calcular el esfuerzo de abrir cada anexo y copiar la información contenida hacia el repositorio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: s/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El porcentaje en que se encuentran los anexos es de aproximadamente 3 a 5%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: Precisar que en el caso de los archivos digitales que se encuentren dentro de los dispositivos indicados, no será necesario el restringir su tamaño a 25 MB, estos deberán ser copiados tal cual se encuentren

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.3.

Literal: s/L

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de los archivos digitales que tengan la calidad de anexos digitales, no será necesario el restringir su tamaño a 25 MB, estos deberán ser copiados tal cual se encuentren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice "anexos DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, se debe crear una subcarpeta donde se trasladarán los archivos"

Consulta: Precisar que acción se tomará en caso el anexo digital no contenga información o no sea posible su lectura por falla propia del anexo digital

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: s/L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el anexo digital no contiene información o presente alguna falla, deberá ser comunicado al representante de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: "el operador de captura elabora en Excel un cuadro con el detalle de los folios del expediente físico y del expediente digital"

Consulta: Precisar si al indicar "Expediente digital" hace referencia a las imágenes capturadas desde los expedientes físicos entregados o si hace referencia a los archivos que se encontraban en los Anexos como "DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos"

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.2.3.

Literal: s/L

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar "Expediente digital" en el cuadro excel incluido en el numeral 5.2.3 se hace referencia a las imágenes capturadas desde los expedientes físicos entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: "el operador de captura elabora en Excel un cuadro con el detalle de los folios del expediente físico y del expediente digital"

Consulta: En caso "Expediente digital" haga referencia a las imágenes capturadas desde físico: No se contempla describir la cantidad de archivos extraídos desde los anexos como "DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos" en la tabla indicada en las bases (pág 22)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al indicar "expediente digital" no se contempla a los archivos que han sido copiados como anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: "el operador de captura elabora en Excel un cuadro con el detalle de los folios del expediente físico y del expediente digital"

Consulta: ¿Será posible transferir los expedientes digitales hacia servidores de proveedor para realizar las labores de registro y generación de la tabla indicada en las bases (pág 22)?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3. **Literal:** S/L **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El formato de la pagina 22 es un formato de gestión operativa del servicio, por tanto no hay necesidad de transferir los expediente a servidores ajenos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: "el operador de captura elabora en Excel un cuadro con el detalle de los folios del expediente físico y del expediente digital"

Consulta: ¿Se deberá generar una tabla en excel por cada expediente digitalizado? ¿o se requiere un consolidado de todo lo digitalizado en el periodo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el ejemplo, es por cada expediente digitalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Precisar que de acuerdo al ejemplo descrito en el punto 5.2.4 , las descripciones de tomos hacen referencia a los "tomos digitales" resultantes de la separación de 25MB solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al ejemplo descrito en el numeral 5.2.4 , las descripciones de tomos hacen referencia a los "tomos digitales" resultantes de la separación en archivos de 25MB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice "creará una carpeta por cada expediente digitalizado "

Consulta: ¿la carpeta indicada quedará grabada en la PC del proveedor? dado que el siguiente paso es que la entidad realice el control de calidad de la información digitalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4. Literal: S/L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El control de calidad se realiza desde los equipos proporcionados por el contratista. La carpeta indicada quedará grabada en la PC del Proveedor, luego del control de calidad se cargan los archivos al repositorio de SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista realizará el control de calidad revisando el 100% de las imágenes "

Consulta: ¿Es posible trabajar un control de calidad a nivel muestreo basado en tablas ANSI?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.5. **Literal:** S/L **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO, de acuerdo al numeral 5.2.5. de los TDR el control de calidad es al 100% de las imágenes contrastándolas con el documento físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice "contratista dispondrá del hardware y software que se requiera para que el personal de la SUNAT 02 personas como mínimo y 05 personas como máximo) "

Consulta: ¿la entidad tiene previsto el uso diario de dichos equipos o con qué frecuencia requiere que estén disponibles los equipos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6. Literal: S/L Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El control de calidad por parte de la SUNAT se realiza luego del control del calidad por parte del contratista, en ese sentido, si es posible el usos diario de los equipos a fin de realizar el control de calidad por parte de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice "contratista dispondrá del hardware y software que se requiera para que el personal de la SUNAT 02 personas como mínimo y 05 personas como máximo) "

Consulta: ¿la entidad tiene previsto que los 5 equipos solicitados como máximo se encuentren ocupados al mismo tiempo? A fin de determinar la cantidad exacta de máquinas a asignar al control de calidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.6. **Literal:** S/L **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible que el control de calidad por parte de la SUNAT se realice diariamente, según el termino del control de calidad efectuado por parte del contratista. El uso de los equipos solicitados dependerá de la necesidad y la planificación de las actividades a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

¿Cuál será el medio por el cuál se realizará la entrega de las carpetas con la información digitalizada?: ¿La entidad brindará acceso a su red interna para acceder al repositorio? ¿brindarán una PC de la entidad para la entrega?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8. Literal: S/L

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

¿Cuál será el medio por el cuál se realizará la entrega de las carpetas con la información digitalizada?: En caso nos brinden acceso a su red interna, ¿significa que requieren tener acceso a nuestras PC's? ¿sólo a una de ellas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.8. **Literal:** S/L **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

¿Cuál será el medio por el cuál se realizará la entrega de las carpetas con la información digitalizada?: En caso nos brinden acceso a su red interna, ¿brindarán una PC's con los puertos libres para poder entregar las carpetas digitalizadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.8. **Literal:** S/L **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

¿Cuál será el medio por el cuál se realizará la entrega de las carpetas con la información digitalizada?: ¿El proveedor podrá instalar una salida a Internet para que pueda transferir las imágenes hacia un SFTP proporcionado por SUNAT?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.8. **Literal:** S/L **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

¿Cuál será el medio por el cuál se realizará la entrega de las carpetas con la información digitalizada?: ¿El proveedor deberá proporcionar un medio como memoria externa para el traslado de información a equipos de SUNAT??

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.8. **Literal:** S/L **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

¿Cuál es la frecuencia en que se deberá realizar la devolución de los documentos físicos?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.9. **Literal:** S/L **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución está supeditada a la conformidad de SUNAT, digitalización y carga de los archivos. Puede ser interdiario o semanalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice "Para la prestación del servicio, el contratista debe contar con una línea telefónica fija y/o móvil y una dirección de correo electrónico con dominio propio, vigente y activa "

Consulta: Precisar que para el uso del correo corporativo se podrá instalar un servicio de internet a ser instalado en la línea de digitalización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: S/L Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a los TdR debe de contar con línea telefonica fija y/o movil y una dirección de correo electrónico con domino propio, vigente y activa. Esta es una condición de servicio que debe de cumplir el contratista. De requerir acceso a internet debera solicitarlo de acuerdo a los procedimientos internos de seguridad informatica.de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice "Fase Pre operativa: Excepcionalmente, este plazo puede ampliarse a veinticinco (25) días calendario"

Consulta: Precisar que esta ampliación de la etapa Pre Operativa no impactará en la duración de la etapa Operativa (es decir los 365 días previstos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1. Literal: S/L Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la etapa Pre Operativa se amplía, excepcionalmente, a veinticinco (25) días calendario, ello no impactará en la duración de la etapa Operativa fijada en 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice "lista de entregables de la Fase Preoperativa - Políticas y directivas de seguridad"

Consulta: Precisar si las "Políticas y directivas de seguridad de la información" solicitadas, pueden hacer referencia a las aplicadas por la empresa en todos sus servicios vigentes.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.3.1.

Literal: S/L

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las políticas y directivas de seguridad deben ser las aplcadas al presente servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:
indicar si, en caso de ser requerido por la entidad, se deberán trabajar horas extras posteriores a las 16:30pm

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2. Literal: S/L Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las labores se realizan dentro de la jornada laboral que va de 8:30 am a 4:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Precisar como se realizará la entrega de las carpetas con las imágenes digitalizadas si indican que no tendremos acceso a internet ¿cómo podremos conectarnos al repositorio de SUNAT?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: S/L Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Indicar que no se requiere la presencia al 100% del Gerente de Proyecto en la sede SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: S/L

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

La permanencia del Gerente del Proyecto debe estar sujeta al cumplimiento de las actividades a su cargo, para ello cada postor debe evaluar el tiempo que insumiran dichas actividades, así como garantizar su disponibilidad total para efectuar las coordinaciones que requieran su participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En el cuadro de infracciones: ¿ a qué se refiere con primer ciclo? ¿significa el primer mes de procesamiento operativo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.2. Literal: S/L Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, significa el primer mes de procesamiento operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:25:13

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Confirmar si será posible realizar una visita a sus instalaciones para conocer los documentos y el proceso solicitado. De ser así, favor de indicar fechas y contacto por favor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: S/L Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SUNAT cuenta con las instalaciones para recibir la prestación de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Respecto de la Experiencia del Postor, Con miras a propiciar una mayor participación de postores, y considerando que se ha incluido la "Organización de Documentos" como servicio similar para la acreditación de la Experiencia del Postor, favor de considerar también como servicio similar al "procesamiento de archivos y/o archivístico", dado que dicha nomenclatura incluye también la organización de documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Respecto de la Experiencia del Postor, Con miras a propiciar una mayor participación de postores, y considerando que se ha incluido la "Organización de Documentos" como servicio similar para la acreditación de la Experiencia del Postor, favor de considerar también como servicio similar a "organización de files y/o inventario", dado que dicha nomenclatura incluye también la organización de documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Respecto de la Experiencia del Postor, Con miras a propiciar una mayor participación de postores, considerando que se ha incluido la "Digitalizacion con Valor Legal" como servicio similar para la acreditación de la Experiencia del Postor, favor de considerar también como servicio similar a "Imágenes con Valor Legal", dado que dicha nomenclatura es como facturamos parte de nuestros servicios de digitalizacion con valor legal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	10067627364	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	NAKAMINE SAKUMA PATRICIA MARGARITA	Hora de envío :	21:44:39

Observación: Nro. 137

Consulta/Observación:

Planteo OBSERVACIÓN en el sentido de que en 5.1, (descripción y características del servicio a contratar) falta aclarar que la digitalización debe ser mediante un flujo de trabajo que deje prueba automática de trazabilidad (audit trail) de la secuencia de todas las actividades, puesto que es buena práctica necesaria y extendida en las digitalizaciones masivas. También hay que tomar en cuenta que, como estamos hablando de expedientes de procedimientos administrativos, hay que evitar las dudas sobre su integridad y fidelidad, lo que justifica la firma digital en todas las imágenes. Estas y otras seguridades se detallan en los estándares (normas técnicas) de digitalización, que deberían ser mencionados en los TdR. Cumplir estas cosas es necesario para salvaguardar los principios del debido procedimiento y de acceso permanente (artículo IV. Punto 1.2 y 1.19 del Título Preliminar del TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos IV.1.2 y IV.1.19 del DS 004-2019-JUS (TUO de la LPAG)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El seguimiento del flujo se efectuará con el Anexo II: Cuadro de seguimiento de expedientes.
La digitalización es sin valor legal, por lo que no se exigirá al proveedor la aplicación de la firma digital.
En tal sentido, el servicio que se va a contratar no enerva en modo alguno los principios del debido procedimiento y de acceso permanente (artículo IV. Punto 1.2 y 1.19 del Título Preliminar del TUO de la Ley N°27444).
¿1.2. Principio del debido procedimiento.- Los administrados gozan de los derechos y garantías implícitos al debido procedimiento administrativo. Tales derechos y garantías comprenden, de modo enunciativo mas no limitativo, los derechos a ser notificados; a acceder al expediente; a refutar los cargos imputados; a exponer argumentos y a presentar alegatos complementarios; a ofrecer y a producir pruebas; a solicitar el uso de la palabra, cuando corresponda; a obtener una decisión motivada, fundada en derecho, emitida por autoridad competente, y en un plazo razonable; y, a impugnar las decisiones que los afecten.
La institución del debido procedimiento administrativo se rige por los principios del Derecho Administrativo. La regulación propia del Derecho Procesal es aplicable solo en cuanto sea compatible con el régimen administrativo¿.
¿1.19. Principio de acceso permanente.- La autoridad administrativa está obligada a facilitar información a los administrados que son parte en un procedimiento administrativo tramitado ante ellas, para que en cualquier momento del referido procedimiento puedan conocer su estado de tramitación y a acceder y obtener copias de los documentos contenidos en dicho procedimiento, sin perjuicio del derecho de acceso a la información que se ejerce conforme a la ley de la materia¿.
NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	10067627364	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	NAKAMINE SAKUMA PATRICIA MARGARITA	Hora de envío :	21:44:39

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Planteo OBSERVACIÓN en el sentido de que en 5.4 (Requisitos según leyes, reglamentos o demás normas), debería decir expresamente que es obligatorio cumplir el Decreto Legislativo 681 de microformas y por lo tanto que el servicio se haga cumpliendo la norma técnica peruana NTP 392.030.2:2015 con participación de fedatario juramentado o notario. La base de esto es que el decreto legislativo N° 827 en su artículo 5, segundo párrafo, obliga a las entidades públicas a producir microformas de sus documentos, y con razón, puesto que se necesita que el proceso siga parámetros técnicos certificados específicamente orientados a la digitalización.

También hay que considerar la Resolución N° 229-2014-CE-PJ del Poder Judicial, que ha previsto la presentación en juicio de expedientes administrativos en discos que contienen microformas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 del Decreto legislativo N° 827 Artículo 1 de la Resolución N° 229-2014-CE-PJ

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del servicio requerido no es la custodia permanente de los expedientes físicos sino la digitalización simple (sin valor legal), con el fin que la SUNAT pueda presentar como anexos los expedientes requeridos por los órganos jurisdiccionales a través de la MPV del Poder Judicial, de acuerdo a lo establecido en el artículo 17 del Reglamento del Expediente Judicial Electrónico, aprobado por Resolución Administrativa N° 228-2017-CE-PJ y al numeral 2.1.2 del Protocolo para la presentación de documentos a través de la Mesa de Partes Electrónica, aprobado por Resolución Administrativa N°328-2018-CE-PJ, así como también para compartir los expedientes digitalizados con los colaboradores de SUNAT que realizan teletrabajo y para la atención de copias simples de expedientes, mas no para la conservación definitiva de los mismos, ya que ello recién ocurrirá cuando los expedientes sean transferidos al Archivo Central para su archivo definitivo.

Siendo ello así, se concluye que que el servicio requerido es una digitalización simple, no corresponde agregar las normas sobre microformas con valor legal (D.Leg. 827, D.Leg 681 y NTP 392.030.2:2015.

Por otro lado, la Resolución N° 229-2014-CE-PJ establece que la información contenida en el expediente administrativo, también puede ser presentada al órgano jurisdiccional en formato de disco compacto. Advirtiéndose que es una posibilidad, mas no una obligación. No se está requiriendo digitalización con valor legal ni la presentación de los archivos en discos.

NO SE ACOGE LA OBSERVACION según los motivos expuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:
Sírvanse confirmar que el servicio de digitalización es sin valor legal y no incluye la firma digital en los expedientes digitalizados, como tampoco sello de tiempo. Caso contrario especificar si la firma digital y sello de tiempo serán aplicados por expediente o por cada archivo PDF/A digitalizado con valor legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que es sin valor legal ni firma digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Cuantos files o expedientes conforman los 4´800,000 folios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable. Haciendo un promedio, podrían estar contenidos en 1460 expedientes, aproximadamente. En función a data 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

¿En promedio cuantos folios contiene cada expediente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a la cantidad de folios promedio este es variable. Se han recibido expediente de 50 a 150,000 folios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

¿Cada expediente digitalizado será un archivo multipágina?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Cuantos files o expedientes conforman los 4´800,000 folios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable. Haciendo un promedio, podrían estar contenidos en 1460 expedientes, aproximadamente. En función a data 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

¿En promedio cuantos folios contiene cada expediente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a la cantidad de folios promedio este es variable. Se han recibido expediente de 50 a 150,000 folios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

¿Cada expediente digitalizado será un archivo multipágina?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

¿Que porcentaje de los 4´800,000 folios representa el término ¿mayoritariamente¿?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

proximadamente 99% de los documentos son bond A4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

¿Que otros tamaños existen y en que porcentaje?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Existen A3 y A5 que representan aproximadamente 2%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

¿Existen expedientes empastados o encuadernados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de papel diferentes al papel bond existen?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente el 1% de los documentos, en especial los expedientes de mayor antigüedad, pueden ser tipo papel cebolla, cartulina, papel satinado (tipo revista), papel periódico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:
Referente al papel bond A4, el gramaje es de 75 gramos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Mayormente es de 75 a 80 gramos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Observación: Nro. 151

Consulta/Observación:

Si la cantidad total a producir (5.2 MM) no va incrementarse por efecto de que en algunos meses se digitalizaría un 20% adicional, el impacto de ello solo es en la cantidad de recursos (personal, equipamiento) que el postor debe incrementar intempestivamente de un mes a otro en el que se produciría el incremento lo cual obliga a tener una capacidad ociosa del 20% de la linea de producción, durante los meses que no hay incremento, lo cual es un sobrecosto innecesario. Se propone que la SUNAT entregue la información equivalente a 1/12avo (400,00 folios) mensualmente sin incrementos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** C **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio dependerá de la cantidad de solicitudes recibidas para digitalizar expedientes requeridos por el Poder Judicial o Tribunal Constitucional, lo cual no es posible prever.
NO SE ACOGE LA OBSERVACION por los motivos expuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Cuántos m2 asignará la SUNAT al postor adjudicado para la implementación de la línea de digitalización?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área de la oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) es igual a 18.28 m2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

El local asignado será tipo flat o consta de varios ambientes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tiene dos ambientes. Uno para oficina de 18.28 m2, y otro de 33.42 m2 para archivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:
Se solicita enviar un plano o gráfico con las dimensiones del local asignado al servicio (Largo, ancho y altura)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tiene dos ambientes. Uno para oficina de 18.28 m2, y otro para archivo de 33.42 m2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿Cuántos puntos de red eléctrica dispone el local asignado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La oficina cuenta con 07 puntos de red, 05 puntos de energía estabilizada y 02 puntos de energía comercial. El archivo cuenta con 04 puntos de energía comercial, no cuenta con puntos de red ni de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Indicar si el local asignado cuenta con red de corriente estabilizada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La oficina cuenta con 07 puntos de red, 05 puntos de energía estabilizada y 02 puntos de energía comercial. El archivo cuenta con 04 puntos de energía comercial, no cuenta con puntos de red ni de energía estabilizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Indicar si el local sera de uso exclusivo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2.1

Literal:

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El local está ubicado dentro de sede de la SUNAT y para este servicio se cuenta con dos ambientes, uno para oficina y otro para archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Indicar si el local asignado cuenta con elementos de seguridad y control de accesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acceso al ambiente cuenta con puerta de vidrio con llave para el ingreso exclusivo del proveedor que trabaje en dicha zona. Adicionalmente, las sedes de la SUNAT cuentan con personal de seguridad 24/7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:
Dada la modalidad de entrega de expedientes (diaria) y las características de los requerimientos descritos sobre el proceso de digitalización, se vislumbra que este servicio será un proceso del tipo personalizado, ya que no correspondería a un proceso del tipo masivo, aún cuando la cantidad de imágenes a procesar sea 5,2MM se solicita:
¿Cuántos expedientes - en promedio - conformarán cada entrega?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Aproximadamente, se entregarán 122 expedientes mensuales. Considerando un estimado de 20 días útiles, se entregarán 6 expedientes diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Dada la modalidad de entrega de expedientes (diaria) y las características de los requerimientos descritos sobre el proceso de digitalización, se vislumbra que este servicio será un proceso del tipo personalizado, ya que no correspondería a un proceso del tipo masivo, aún cuando la cantidad de imágenes a procesar sea 5,2MM se solicita: Cuántos paquetes -en promedio -conformarán cada entrega?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente, de información correspondiente al 2023, se entregará 122 expedientes mensuales. Considerando un estimado de 20 días útiles, se entregarán 6 expedientes diarios, los cuales pueden estar conformados de uno o varios paquetes (tomos), en principio cada tomo es de 500 a 600 folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

¿Cuántos paquetes conforman los 4.8MM de folios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entre 500 a 600 folios, aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

¿Cuántos documentos conforman un paquete?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Entre 500 a 600 folios, aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

¿Cuántos expedientes estima entregar la SUNAT diariamente al contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2.1

Literal:

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente, se entregarán 6 expedientes diarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar la nota que indica: ¿Sólo es para las entidades que requieren digitalización¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere al Poder Judicial u otros que requieren digitalización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar ¿a que se refieren con impurezas que no son parte del documento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere por ejemplo a los restos de pegamento o adhesivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:
En contraposición a las impurezas que no son parte del documento, ¿tienen los documentos impurezas que si son parte del mismo?. Favor detallar cuales son.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los documentos por sí mismos no tienen imprurezas que formen parte del documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar: ¿las imágenes deben tener un antivirus?. Nota.- No se escanean imágenes, se escanean o digitalizan documentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las imágenes no deben tener antivirus. Se precisa que el contratista deberá contar con antivirus instalados en los equipos que utilizará para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que 1 tomo es igual a 01 paquete

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1 tomo físico corresponde a un paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Cuántos folios en promedio contiene cada paquete?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2.3

Literal:

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada paquete físico contiene de 500 a 600 folios aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninmguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Cuántos centímetros en promedio mide el lomo de los paquetes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es variable, de acuerdo a la cantidad de folios de cada paquete. Sin embargo, se precisa que cada paquete no excede de 8 a 10 centímetros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que cada PDF/A estará conformado por las imágenes de 300 folios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2.3

Literal:

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada PDF/A está conformado por 250 a 300 folios. La cantidad de imágenes varía de 350 a 380 aproximadamente y es el resultado de los folios digitalizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Apreciaremos citar unos ejemplos de estos casos, en los que no se podría convertir en medios digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Está situación es excepcional. Ejemplo: muestras de artículos que no pueden pasar por el escaner, planos, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ningfuna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:
Sírvanse confirmar que cuando dicen: ¿convertir en medios digitales¿. Se refieren a digitalizar un documento, caso contrario favor explicar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sí, se refiere a digitalizar el documento físico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:
Sírvanse aclarar que ¿para el caso en que se proceda a sacar una copia del folio¿, la copia o fotocopia obtenida sera el documento que se digitalizará. Caso contrario favor explicar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:
Sírvanse indicar cuantos expediente estiman que en promedio contengan estos elementos (DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos) ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Aproximadamente de 3 a 5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:
Los archivos contenidos en elementos tales como: DVD¿s, CD¿s, USB¿s, Disquette¿s u otros dispositivos, serán contabilizados como imágenes, y sumados como parte del total de 5.2 MM de imágenes a producir?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No equivale a ninguna imagen digitalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ningunba

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que todos y cada uno de los tomo físicos , están conformados por 600 folios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No necesariamente. Los tomos se pueden componer de 500 a 600 folios aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que un expediente puede tener mas de un (01) tomo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Requerir ¿02 personas como mínimo y 05 personas como máximo¿, no es una especificación objetiva y clara, se solicita a la SUNAT especifique un numero, no un rango, de personas que asignará a la labor de control de calidad, ya que esto involucra costos en equipamiento para el contratista además de espacio de trabajo, consideramos que cuatro (4) personas son las necesarias para esta labor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo consignado en las bases es un rango cuyo mínimo y máximo se activará dependiendo de la necesidad del servicio.
NO SE ACOGE LA OBSERVACION según los motivos expuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:
Consulta: confirmar que la SUNAT realizará el control de calidad en forma permanente y devolverá sus resultados al contratista en forma diaria, sobre los lotes producidos y entregados para su revisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6. Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Es posible que el control de calidad por parte de la SUNAT se realice diariamente, según el termino del control de calidad efectuado por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

El tiempo de permanencia del expediente físico en la línea de producción, depende de algún(os) factor(es) en especial, apreciaremos indicarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dependerá del tempo que demande su digitalización, hay que considerar que algunos expedientes son más voluminosos que otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:
El tiempo de permanencia del expediente físico en la línea de producción, será materia de definición en la etapa preoperativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El tiempo de permanencia de cada expediente físico en la Línea de Digitalización está sujeto a que se cumplan con las actividades descritas en los numerales 5.2.1 a 5.2.9 de los TDR. Revisar si es necesario modificar el numeral 5.2.9 donde dice 5.2.1. y 5.2.8; debe decir: 5.2.1. a 5.2.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar la frecuencia de la carga de imágenes al repositorio de la SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Diariamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:
La SUNAT brindará el acceso al repositorio desde una estación de la linea de producción? Caso contrario explicar la metodología a aplicar para la carga de las imágenes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se habilitará un recurso compartido, y estará accesible a través de la red LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Podrá el contratista trabajar en horario extendido (hasta las 22:00 pm) con autorización de la SUNAT? .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las labores se realizan dentro de la jornada laboral que va de 8:30 am a 4:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

¿Se podrá trabajar los días sábados, con autorización de la SUNAT?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Sírvanse detallar los tipos, características y cantidad del mobiliario que proveerá la SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La oficina ubicada en el ingreso (ante bóveda) cuenta con 05 escritorios y 02 sillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Pretende la SUNAT, que el programa informático y/o otras aplicaciones que utilice el contratista para la digitalización de los expedientes, será propiedad exclusiva de la SUNAT? Caso contrario sírvanse aclarar este extremo de las bases.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.4

Literal:

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dice: "¿.Los documentos técnicos, estudios,informes grabaciones, películas, programas informaticos y tods los demas que formen parte de su oferta y que deriven de las prestaciones¿.."

Se precisa que el término "programas informaticos" debe entenderse a los productos de los resultados que hacen viable el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si un lote esta conformado de 300 folios, caso contrario favor precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.9.3

Literal:

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, es un número máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 190
Consulta/Observación:
¿Cuántas imágenes conformaran la muestra seleccionada?
Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.9.3 **Literal:** **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En el TDR no hay definición de cuantas imágenes conforman una muestra seleccionada. Para mayor claridad, se modifica el numeral 5.2.6 conforme se detalla.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Numeral 5.2.6
El control de calidad de la SUNAT se efectúa desde los equipos asignados por la SUNAT o por el contratista. El contratista brindará acceso al personal de la SUNAT para que realice el control de calidad de la documentación digitalizada, según los criterios indicados en el Anexo IV - Lineamientos de Control de Calidad. Para tal fin, el contratista dispondrá del hardware y software que se requiera para que el personal de la SUNAT (02 personas como mínimo y 05 personas como máximo) realice el control de calidad de las imágenes contenidas en los archivos pdf (tomos digitales). El personal de la SUNAT revisará y dará conformidad a los archivos que contienen las imágenes digitalizadas. Si el personal de la SUNAT encontrara alguna imagen con error, el documento al que corresponde deberá ser reprocesado. Se requerirá el reproceso de un archivo pdf (tomo digital) cuando se hayan identificado hasta el 5% de errores por cada archivo pdf.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Observación: Nro. 191

Consulta/Observación:

Si la penalidad tipificada en el numeral 1 del Cuadro N.º 03 se aplica en función a la cantidad de errores que superen el 1% de la muestra seleccionada, en el supuesto de que se presente un ratio de 1.5% de imágenes con error en todas las muestras de todos los lotes, y considerando que solo se tuvieron 12 lotes (1 lote por mes) , con 1.5 % de error, el monto de la penalidad resultante sería: S/ 110, 725. y esto solo para el caso o penalidad N° 1, si se agregase la penalidad 2, con los mismos parámetros, el monto de la penalidad sube a S/ 221,450, lo cual demuestra que las penalidades son exageradamente onerosas, para un nivel de error de solo el 1.5%. . Por ello SOLICITAMOS se revise las tasas, para la penalidades 1 y 2, reduciéndolas a un nivel que sea razonable. Tal como están solo generan que se eleve el precio , ya que se deberá utilizar muchos mas recursos para evitar los errores que finalmente son subsanados, pero las penalidades no se eliminan, permanecen.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.9.3 **Literal:** **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica el último parrafo del 7.9.2 del TDR conforme se detalla.
SE ACOGE LA OBSERVACION EN PARTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7.9.2 Último párrafo:
La penalidad tipificada en el numeral 1 del Cuadro N.º03 se aplica en función de la cantidad de errores que superen el 5% en cada archivo pdf (tomo digital). De encontrarse errores que no superen el 5 % se realizará el reproceso sin penalidad.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:
Sírvanse indicar si el formato del anexo I, será en formato digital o electrónico incluido los datos que contiene, o es un formato físico que debe ser completado manualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Anexo I es un formato que se presenta en formato físico con firma manuscrita, pero los datos pueden llenarse previamente en forma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

El formato del anexo I, tiene en la cabecera el titulo: FORMATO DE DEVOLUCIÓN DE DOCUMENTOS, y el formato del ANEXO VI, tiene el mismo título. Se solicita confirmar si para ambos casos; Recepción y devolución, se utilizará el mismo formato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hay un error en el título del Anexo I. El título correcto es: Formato de entrega y recepción de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:
Se solicita brindar este formato en versión Excel, ya que la calidad de la imagen del cuadro presentado es muy mala, casi ilegible, que impide leer el texto de la cabecera, y para entender como se utiliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO II Literal: Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato es totalmente legible cuando se amplía a 150%, no obstante ello, se podrá entregar en la etapa pre operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:
Sírvanse detallar cual es el objetivo de este registro, y explicar en que consiste cada campo y que tipo de información se debe consignar en cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO II Literal: Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sirve para llevar un control y seguimiento de los expedientes que se digitalizan, identificarlos, conocer su estado (numeral 5.2.1.). Consideramos que las cabeceras de cada columna explican claramente la información que se debe llenar. Además, se podrá entregar el archivo excel en la etapa pre operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar el requerimiento: ¿Cada archivo PDF/A deberá tener embebido el OCR¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO III Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Quiere decir que cada archivo PDF/A cuente con OCR, a fin de que se pueda buscar y copiar textos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Cuantos Kb estiman que debe pesar en promedio cada una de las imágenes que conforman el archivo multipágina PDF/A, para llegar a los 25MB esperados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO III Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El peso de cada imagen puede variar, por lo que se ha estimado que cada archivo no debe tener más de 250 a 300 folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se solicita indicar que porcentaje del total de expedientes esta en mal estado de conservación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO III Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aproximadamente 2%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Observación: Nro. 199

Consulta/Observación:

Observación: Si cada imagen deberá pesar 550Kb, y en el entendido de que cada PDF/A, contiene en promedio 324 imágenes, se superaría los 25 MB requeridos como peso máximo del archivo PDF/A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO IV Literal: B

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrige. Se elimina la primera viñeta del literal b) del numeral 1 del Anexo IV.

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El inciso b) del numeral 1 del Anexo IV debe quedar así:

b) Contenido

¿ Integridad del documento: ausencia de mutilaciones, dobleces o arrugas y páginas en blanco; orientación de la imagen vertical.

¿ Ausencia de mutilaciones, dobleces o arrugas, de elementos añadidos como rayas de escáner, manchas, franjas o zonas con tonalidad demasiado intensa y con la misma orientación que el documento original (orientación de la imagen que permita leerla sin voltear la cabeza).

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

¿Esto se aplica a cada expediente de un contribuyente que es presentado al poder judicial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO VIII Literal: Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor completará el modelo de informe por cada expediente digitallizado que se presente al Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En base al punto anterior, significa que se elaborarán tantos informes como contribuyentes y expedientes se digitalicen?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO VIII Literal: Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:
Sírvanse indicar que porcentaje del total de expedientes son los que pertenecen a contribuyentes cuyos expedientes son los que se presentan al poder judicial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO VIII Literal: Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La proporción entre los expedientes digitalizados para el Poder Judicial respecto de la cantidad total a procesar es de aproximadamente el 80%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:
Sobre lo referente al perfil del Gerente de Proyecto, se puede considerar la especialidad de Ciencias de la Computación e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1.2 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se incluye otras especialidades por ser similares a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.2.3 Personal Clave
6.2.3.1 Gerente de Proyecto
6.2.3.1.2 Perfil
Título profesional de Administración, Administración de Empresas o Estadística o Economía o Ingeniería Administrativa o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Gestión Empresarial o Ingeniería de Computación y Sistemas, o Licenciado en Archivística y Gestión Documental o Profesional Técnico en Archivística o Ciencias de la Computación e Informática.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En lo referente del grado académico del puesto de Gerente de Proyecto, se puede considerar el grado académico de Bachiller en: Administración, Administración de Empresas o Estadística o Economía o Ingeniería Administrativa o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Gestión Empresarial o Ingeniería de Computación y Sistemas o en Archivística y Gestión Documental.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.1.2 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024		

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En lo que se refiere a la experiencia del Gerente de Proyecto, se puede considerar el rol o cargo de Administrador de Proyecto, Jefe de Gestión Documental, Gerente de Operaciones, Jefe de Operaciones o Coordinador de Proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.3.1.3 **Literal:** **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluye otras experiencias por ser similares a las requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2.3 Personal Clave
a) Gerente de Proyecto
iii) Experiencial
Experiencia mínima de tres (03) años en la función o rol de Gerente o Gestión de Proyectos o jefe de Proyectos en servicios de digitalización de documentos o administrador de proyecto o gerente de proyecto o gerente de operaciones.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:
Sobre lo referente al perfil de Coordinador del Contratista, se puede considerar las siguientes especialidades como: Ciencias de la Computación e Informática, Ciencias Administrativas, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Sistemas, Computo y Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.2.2 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se incluye otras especialidades por ser similares a los requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6.2.3 Personal Clave
b) Coordinador del Contratista:
ii) Perfil
Bachiller en Administración o en Administración de Empresas o Economía o Estadística o Administración y Gerencia o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Gestión Empresarial o Ingeniería Industrial o Ciencias de la Computación e Informática o Ciencias Administrativas o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas o Cómputo y Telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Para el caso de personal Operativo, se puede considerar como experiencia laboral el cargo de Operador de Gestión Documenta, Operador de BPO, Operador de Inventario, Operador de Archivo o Auxiliar de Archivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio, se mantiene lo señalado en el TDR; salvo que que en el certificado correspondiente conste expresamente dentro de las funciones desempeñadas a la actividad de digitalización de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-26-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES PARA LA INI - 2024

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:17:23

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Para acreditar la formación académica de los operadores (Secundaria Completa), se puede considerar el Certificado Único Laboral, Certijoven o Certiadulto, emitido por el Ministerio de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En principio, se mantiene lo señalado en el TDR, no obstante, sí se acepta, siempre que consten en el certificado los datos requeridos en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna