

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20509089681

Fecha de envío : 22/04/2025

Nombre o Razón social : JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.

Hora de envío : 11:35:45

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

#### 6.2 Recursos para proveer por el proveedor

##### a. Equipamiento

##### Provisión de Equipos y Software por el Contratista

Al respecto como postor participante, ante su apreciado Comité, procedemos a observar el presente apartado. Numeral 6.2 literal a, publicado en las Bases Administrativas al no guardar la transparencia de una debida información en razón a:

##### 1. Falta de especificidad en los requerimientos técnicos

¿ No se detalla la cantidad de equipos necesarios ni las especificaciones técnicas mínimas del hardware y software. Esto genera incertidumbre para los postores al momento de elaborar sus propuestas económicas.

¿ La calidad de la conectividad a Internet requerida para el trabajo remoto tampoco está definida, lo que puede afectar la evaluación de costos y la viabilidad técnica.

##### 2. Compensaciones por costos de Internet y energía eléctrica:

¿ Según la Ley 31572, Anexo 1 (Internet) y Anexo 2 (Luz) y la Resolución Ministerial N°053-2025-TR, es obligatorio incluir en el contrato las compensaciones por estos servicios cuando se realicen actividades de teletrabajo. el contratista requiere de parte de la usuaria, por lo menos una proyección de dicha labor a lo largo de la prestación del servicio que será necesario cotizar y considerarla en la propuesta económica.

¿ La omisión de esta información en las bases del concurso vulnera el principio de transparencia y puede generar conflictos posteriores, ya que los contratistas no tendrán derecho a reclamos posteriormente si no se especifica ello previamente.

##### 3. Responsabilidad del contratista en la definición técnica

¿ Delegar en la contratista la responsabilidad de dimensionar las características técnicas de los equipos y recursos digitales no es adecuado, ya que esta labor le corresponde a la entidad usuaria. Ello debe ser definido claramente en las bases administrativas a fin de garantizar la equidad y transparencia en el proceso. Esta información debe ser debidamente planteada. caso contrario el desconocimiento específico provocaría incumplimientos y sancionado con penalidades señaladas en el numeral 8 y 9 subíndice 7.11

##### 4. Problemas en el estudio de mercado:

¿ La falta de respuesta a nuestras consultas realizadas durante el estudio de mercado evidencia una deficiencia en la etapa preparatoria del proceso. Esto afecta la calidad de las bases y la confianza de los postores

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: a

Página: 26

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal C y I

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa en funcion a la observación planteada lo siguiente: En los TDR, en el numeral 6.2 se tiene en detalle las especificaciones tecnicas con las que deben contar los Equipos Laptop/PC, Respecto a la responsabilidad por la deficiencia tecnica se debe tener en cuenta que el proveedor debe asegurar que los equipos funcionen para que el personal destacado no tenga problemas al momento de sus funciones. En cuanto a la consulta de las compensaciones no se ha previsto que el trabajo sea realizado de manera remota. La indagacion de mercado se encuentra acorde a lo normado y se cuenta con la pluralidad de proveedores que indicaron cumplir con lo solicitado.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20509089681

Nombre o Razón social : JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 11:35:45

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

(...) Asimismo, la empresa de Intermediación dispondrá del equipamiento tales como escritorio, sillas, impresora, útiles de escritorio, para el personal profesional destacado en cada oficina administrativa de atención de sus colaboradores, lugares donde realizarán las coordinaciones necesarias para el desarrollo de la prestación del servicio.

Ante vuestro Comité Especial observamos el presente apartado en función a que la información publicada no se brinda con la transparencia requerida en razón a:

**1. Falta de detalles sobre el equipamiento:**

\* No se especifican la cantidad, calidad ni las características técnicas de los equipos requeridos, como escritorios, sillas, impresoras y útiles de escritorio.

\* Esta omisión dificulta que los postores realicen una estimación precisa de los costos y recursos necesarios para preparar sus propuestas económicas.

**2. Impacto en la propuesta económica:**

\* Al ser necesario incluir estos recursos en la propuesta económica, la falta de información clara sobre los estándares mínimos impide que los postores desarrollen presupuestos adecuados y fundamentados.

\* La ambigüedad también puede generar conflictos en la ejecución del contrato, ya que los postores podrían asumir características distintas a las requeridas por la entidad.

**3. Principio de transparencia y predictibilidad:**

\* La ausencia de especificaciones contraviene los principios de transparencia establecidos en el marco de las contrataciones supervisadas por OSCE.

\* Se vulnera el derecho de los postores a contar con información suficiente para tomar decisiones de manera informada y justa.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 6.2

**Literal:** a

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Literal C y I

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria no acoge la observacion y precisa: Los bienes a ser provistos por el proveedor en número corresponden a la cantidad de plazas que deben cubrir, para lo cual se ha detallado las plazas que requieren el servicio, no se ha establecido una característica de los bienes a proveer por no ser los bienes el objeto de la prestación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

c.1 Conocimiento de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Normatividad Ambiental de Medio Ambiente

El contratista debe cumplir con:

- Elaborar un Plan Anual de Capacitación de Seguridad propuesto para su personal y luego acreditar con los certificados correspondientes.

Ante vuestro Comité Especial observamos el presente apartado en función a que la información publicada no se brinda con la transparencia requerida en razón a:

1. Falta de información sobre los puestos involucrados:

\* Para elaborar un Plan Anual de Capacitación en Seguridad, el contratista necesita conocer los puestos específicos involucrados y las actividades que desarrollan. Esta información no está claramente detallada en las bases.

\* La ausencia de estos datos hace que el contratista dependa de información que únicamente la entidad usuaria puede proporcionar, lo que podría generar demoras o malentendidos en la implementación.

2. Dependencia del Plan Anual de Capacitación de la usuaria:

\* Para garantizar que el programa de capacitación sea equivalente y cumpla con los estándares de la usuaria, es indispensable que esta última comparta su Plan Anual de Capacitación existente.

\* Si no se especifica esta obligación en las bases, el contratista enfrentará dificultades para preparar un programa adecuado y alineado con las necesidades de la usuaria.

3. Impacto en la responsabilidad del contratista:

\* Solicitar al contratista que proponga un programa sin contar previamente con los lineamientos de la usuaria introduce un riesgo de incumplimiento. Esto puede afectar la calidad y efectividad de las capacitaciones y exponer a ambas partes a conflictos posteriores

4. Principio de previsibilidad:

\* Es fundamental que las bases del concurso incluyan todos los detalles necesarios para que el contratista pueda cumplir adecuadamente. La falta de previsibilidad en este aspecto compromete el principio de equidad y claridad del proceso de contratación.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 6.2      Literal: C.1      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Literal C y I

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que: El programa anuacion de capacitacion de seguridad y salud en se realiza en funcion de los puestos que se han detallado en los TDR, se debe tener en cuenta que el plan de capacitacion se rige bajo la normativa de la La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Ley N° 29783

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

C.2: Evaluación de la capacidad administrativa de la Contratista (Ultimo Párrafo)

HIDRANDINA S.A. se reserva el derecho de determinar por los medios que considere más convenientes, si los requisitos solicitados al proveedor capacidad administrativa de la Contratista, es la necesaria en relación con el servicio a prestar.

Ante vuestro Comité Especial observamos el presente apartado en función a que la información publicada no se brinda con la transparencia requerida en razón a:

1. Falta de criterios objetivos:

- \* El párrafo permite que HIDRANDINA S.A. utilice "los medios que considere más convenientes" para determinar si la capacidad administrativa del contratista es suficiente, pero no se especifican criterios objetivos o metodologías claras para llevar a cabo dicha evaluación.
- \* La ausencia de parámetros definidos puede dar lugar a interpretaciones subjetivas que vulneren el principio de transparencia y equidad en el proceso de contratación.

2. Inseguridad jurídica para los postores:

- \* Los contratistas necesitan contar con elementos objetivos para evaluar su cumplimiento y preparar sus propuestas. La falta de estos detalles genera incertidumbre y puede desalentar la participación de proveedores calificados
- \* No tener claridad sobre los medios que serán utilizados para evaluar la capacidad administrativa también afecta la posibilidad de emitir observaciones oportunas y fundamentadas.

3. Impacto en la equidad del proceso:

- \* Al no establecer lineamientos claros, se pone en riesgo la equidad del proceso de selección, ya que los postores no tendrían igualdad de condiciones para ser evaluados y debiera garantizarse la predictibilidad del proceso

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: C.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 Literal C y I

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa ante la consulta: En el numeral 6.2 del TDR, se ha detallado los parametros a tener en cuenta para determinar si el proveedor acredita una en capacidad administrativa, para brindar los servicios que se detallan en los presente Términos de Referencia, contar con una adecuada Planificación, Organización y Dirección, en Recursos Humanos, contando con una amplia capacidad Logística para el manejo de los mismos.

Capacidad Técnica, en todo momento la contratista deberá contar con los medios de adaptación inmediata y la mano de obra calificada, tanto técnicamente, como tecnológicamente, para que se desarrolle a la par de la empresa usuaria, respecto a las necesidades y requerimientos de esta, siendo ello se debe tener en cuenta que si existen los parametros para calificar si el proveedor tiene capacidad administrativa y tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

D. Personal

Coordinador de servicio

La Empresa de Intermediación, designará un Coordinador para supervisar el desarrollo y operatividad del Servicio en los lugares en donde se encuentre destacado, la frecuencia de supervisión es de por 01 día a la semana el coordinador deberá ser titulado en las especialidades de Administración, Economía. Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial y carreras afines

De acuerdo a lo señalado en los términos, se especifica que la Empresa de Intermediación debe designar un Coordinador de Servicio para supervisar el desarrollo y operatividad del servicio en los lugares en donde se encuentre destacado, con una frecuencia de supervisión de 01 día a la semana. Además, se indica que este coordinador deberá contar con título profesional en especialidades como Administración, Economía, Contabilidad, Derecho, Ingeniería Industrial y carreras afines.

Nuestra consulta es la siguiente:

¿ ¿Se requiere que el Coordinador mencionado sea único y supervise el desarrollo y operatividad del servicio de manera integral para todas las ubicaciones (Lima, Trujillo y Cajamarca)?

¿ O bien, ¿se requiere un Coordinador distinto y específicamente asignado para cada una de las oficinas en dichas localidades?

Agradecemos la precisión sobre este punto, ya que la información es necesaria para una adecuada evaluación, cotización y preparación de la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: D Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa Las bases piden 01 coordinador por lo tanto este deberá supervisar todas las sedes en donde tenga personal desplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.1.1 Otras obligaciones del contratista

-viáticos (S/ 250 diario) en la oportunidad que corresponda.

-Administrar el control de asistencia a través de reloj biométrico, cuando en la sede hay más 5 trabajadores destacados, menos de 5 podrá llevar control manual de asistencia

Consultas sobre viáticos y equipos de control de asistencia

De acuerdo con lo estipulado en el numeral 7.1.1 de las bases administrativas, se solicita aclaración respecto a los siguientes puntos:

1. Viáticos (S/ 250 diario):

En las bases se indica que se considerarán viáticos de S/ 250 diario "en la oportunidad que corresponda". Sin embargo, no se menciona en el modelo de propuesta económica (Anexo 1) cómo incluir este concepto. Por tanto, consultamos:

o ¿Se deben considerar los viáticos fuera de la propuesta económica, es decir, como un costo adicional independiente a ser gestionado durante la ejecución del contrato?

o En caso contrario, ¿se requiere que el monto de S/ 250 sea incorporado en el cuadro de propuesta económica, multiplicado por la duración del contrato (36 meses), lo cual ascendería a un total de S/ 9,000 netos? Agradeceríamos confirmación sobre cómo debe gestionarse este valor.

2. Control de asistencia mediante reloj biométrico:

Se establece que el control de asistencia debe realizarse mediante reloj biométrico cuando en la sede haya más de 5 trabajadores destacados; en caso contrario, se permitirá el control manual. Sin embargo, no se detalla:

o ¿Cuántos relojes biométricos serán necesarios para cumplir con este requerimiento en las distintas sedes incluidas en el servicio?

Solicitamos especificaciones claras para determinar los equipos requeridos y poder considerar este punto adecuadamente en la propuesta técnica y económica.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: 7.1.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que: Los viaticos se darán en la oportunidad que sean necesarios a un monto de 250 soles diarios. Los viaticos son reembolsables y no se encuentran en la propuesta economica Deben haber 3 relojes biometricos considerando que las sedes son Lima, Cajamarca y Trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código : 20509089681

Nombre o Razón social : JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 11:35:45

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

**7.8. Cumplimiento**

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.

El postor adjudicatario de la buena pro, presentará como requisito para el perfeccionamiento del contrato, la ¿Declaración Jurada sobre prohibiciones e Incompatibilidades¿ a que se hace referencia en la Ley N° 31564 ¿Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público¿.

Consulta sobre la solicitud de la "Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades"

En el numeral 7.8 de las bases administrativas, se señala como causal de resolución del contrato la presentación de información inexacta o falsa en la "Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades" en cumplimiento de la Ley N° 31564, y se indica que esta declaración será requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Sin embargo, observamos que en la presentación de la propuesta técnica ya se requiere la suscripción del Anexo 2 "Declaración Jurada" conforme al artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la cual también hace referencia al cumplimiento de prohibiciones e incompatibilidades.

Por tanto, solicitamos se aclare ampliamente lo siguiente:

¿ ¿Cuál es la diferencia entre ambas declaraciones juradas, considerando que ambas parecen abordar aspectos relacionados con prohibiciones e incompatibilidades?

¿ ¿Cuál es la justificación para requerir una nueva declaración al perfeccionarse el contrato, si este aspecto ya se encuentra cubierto en el Anexo 2 presentado junto con la propuesta técnica?

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.8

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el sustento de requerir la Declaración sobre Prohibiciones e Incompatibilidades es en cumplimiento de la Ley N° 31564 y por disposiciones internas de la empresa, HDNA-GA/L-0708-2023

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

**ANEXO 1**

Observación sobre anexos requeridos antes de la firma del contrato

Con relación a los cuadros y anexos presentados como modelos referenciales en las Bases Administrativas, y considerando que estos deberán entregarse al inicio del servicio, solicitamos aclaración respecto a los siguientes puntos:

1. Estructura de costos remunerativa (Anexo 1):

o ¿Debe presentarse la estructura de costos remunerativa desglosada por puestos específicos o de manera acumulativa? Agradeceríamos claridad sobre el formato requerido.

2. Corrección del tiempo del servicio:

o Observamos que el modelo adjunto considera un periodo de prestación de 2 años; sin embargo, las bases indican que el contrato se llevará a cabo por 3 años. Solicitamos se confirme y corrija esta discrepancia para alinearnos al periodo real de la prestación.

3. Presentación del Anexo 2:

¿El Anexo 2 deberá presentarse considerando el precio unitario incluyendo el IGV o se requiere únicamente reflejar el valor neto sin impuestos? Solicitamos esta precisión para garantizar el correcto llenado del modelo.

Observación al numeral 3.1 - Requisito de Calificación: Evaluación de la capacidad legal

En relación al numeral 3.1 de las bases administrativas, que evalúa la capacidad legal mediante la inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral (RENEEIL), se observa lo siguiente:

1. Error de apreciación en la subdivisión por categoría:

Las actividades aprobadas en el registro están definidas conforme a la Ley N° 27626 y su reglamento. Estas se plasman en el registro de intermediación de manera homogénea para todas las empresas a nivel nacional y no deberían subdividirse según categorías.

o Actividades temporales: Incluyen todas las profesiones u oficios en general y no como se detalla en las bases.

o Actividades complementarias: Son servicios secundarios al giro principal, desarrollados únicamente con profesiones técnicas como apoyo y no con labores principales.

o Actividades especializadas: Se limitan estrictamente a trabajos específicos, derivados de un servicio tercerizado y que no deberían estar incluidos en el Requisito A.

Esto sugiere que las actividades requeridas en el numeral 3.1 necesitan alinearse únicamente con aquellas permitidas por la ley, evitando interpretaciones que puedan excluir a postores en el proceso competitivo.

1. Estudio de mercado:

Este fue solicitado por la usuaria y contenía detalles de profesiones que no guardan relación con lo aprobado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE). Al estar próximos a renovar nuestro registro para el período 2025-2026, decidimos consultar previamente a la entidad que aprueba los registros, adscrita a la Dirección de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana.

La consulta confirmó lo que ya conocíamos: los cargos incluidos en el estudio de mercado deben corresponder únicamente a los autorizados por la normativa vigente. No obstante, aprovechamos esta interacción para ampliar otros servicios mediante la Resolución Directoral N° 00306-2025-MTPE/1/20.52 del 14 de marzo de 2025 (la Citada resolución la adjuntaremos al correo suministrado en la pág. 13 de las Bases Administrativas si es de su interés). Posteriormente, procedimos a la renovación de nuestro registro por un período adicional.

Solicitud:

Por lo tanto, solicitamos que las bases administrativas sean ajustadas para limitar los requerimientos a las actividades permitidas por la ley y no por puestos, profesiones u oficios, asegurando una mayor precisión y equidad en el proceso. Una decisión contraria podría restringir injustamente la participación de los postores.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

---

Acápite de las bases :    Sección: Anexos                      Numeral: -                      Literal: -                      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Literal C y I

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisará en el modelo que la contratación es por 3 años. La propuesta es considerando IGV. Los puestos que se solicitan se encuentran dentro de la normativa laboral que permite ser puesto de intermediación por lo tanto el postor debe preveer inscribir estos puestos en el Ministerio de Trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se corrige el Anexo 1 en las Bases Integradas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20509089681	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	JOYSAR RECURSOS HUMANOS S.A.C.	Hora de envío :	11:35:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Requisitos:

01 oficina administrativa ubicada en el distrito de Lima.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Consulta sobre el requisito de calificación 3.1 - Infraestructura estratégica

De acuerdo con las bases administrativas, en el numeral 3.1, literal B2, se establece como requisito contar con una oficina administrativa ubicada en el distrito de Lima. La acreditación de este requisito puede realizarse mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, compromiso de compraventa, alquiler u otros que acrediten la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Sin embargo, solicitamos aclaración respecto a lo siguiente:

¿ ¿El contrato de alquiler presentado como acreditación debe garantizar que la duración del arrendamiento cubra la totalidad del periodo de prestación del servicio (36 meses)?

Este punto es de particular relevancia, ya que en el proceso que actualmente presta el postor que obtuvo la Buena Pro CP -003-2023-HNDA y que se encuentra en curso se excluyó de la evaluación a nuestra empresa debido a que el contrato de arrendamiento presentado cubría un periodo menor al periodo del contrato, pese a que este requerimiento no estaba expresamente señalado en las bases administrativas.

Por tanto, solicitamos confirmación clara y precisa respecto al criterio de evaluación que aplicará el Comité en relación con la duración del arrendamiento y su alineación con el periodo de prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta. El contrato de alquiler presentado como acreditación debe garantizar la disponibilidad el arrendamiento por la totalidad del periodo de prestación del servicio (36 meses). Las Bases señalan que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Sera necesario presentar una carta fianza de obligaciones laborales dirigida al Ministerio del Trabajo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La unica carta fianza a presentarse es la de fiel cumplimiento conforme lo señalan las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿El mobiliario que se solicita es para nuestras oficinas o para el desarrollo de las actividades del personal?  
¿Este mobiliario será para todas las posiciones (26 puestos laborales) ?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, El moviliario es para las actividades que realizan el personal destacado en las instalaciones de Hidrandina y es aplicable para todas las posiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Se desea que las oficinas se ubiquen en alguna dirección específica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, No es necesario una ubicación específica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"¿ Es de carácter obligatorio realizar la visita presencial una vez por semana en cada de una de las sedes ?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Si, en consideración a que se debe verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales del personal de intermediación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"\* En relación a los viáticos :  
:\* ¿En viáticos parte de la estructura se debe tener en cuenta los 250 soles diarios de viáticos?  
\*¿En caso sea insuficiente el monto de 250 soles diarios por viáticos , estos podrían ser refacturables?"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala: Los viáticos no forman parte de la estructura. En caso de presentarse situaciones que ameriten sobrepasar el costo del viático será evaluado y autorizado por el administrador del contrato. Todos los viáticos son refacturables.Los viaticos se otorgan en la oportunidad que se requieran y el valor de 250 por valor por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación a los EPPS :

\*¿Por deterioro o pérdida se puede refacturar los EPPS , esto debido a que se tienen penalidades por no usar uniformes y fotocheck?

\*¿Se puede considerar incrementar las cantidades de uniformes a entregar o es posible retirar esa penalidad? "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se podría refacturar, en caso se acredite el deterioro, las penalidades se dan en los terminos correspondientes. En cuanto a los uniformes no es posible aumentar los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20603743238	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	CLEANEING S.R.L.	Hora de envío :	20:53:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿En las Bases se pide para Acreditar Experiencia se pide S/25,000,000.00 25 Millones porque se ha elevado excesivamente la Experiencia tomando como Referencia Concursos Anteriores de HIDRANDINA era menos y son casi la misma cantidad de trabajadores esto limita la pluralidad de postores lo cual trasguede el artículo 2 de la LCE. en la cual dice que tiene que haber EQUIDAD y no estar el Concurso Direccionado para las Grandes Empresas es decir una mediana empresa no puede participar es por ello Solicito reducir experiencia a 5 MILLONES?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: C Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge la consulta, El monto se ha elevado en consideración que el contrato es por 3 años, antes era por 2 años, además dicho monto se encuentra dentro del parámetro indicado en las bases estandar (hasta 3 veces el VE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

---

Ruc/código : 20603743238

Nombre o Razón social : CLEANEING S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2025

Hora de envío : 20:53:33

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

¿Segun Bases Standar Dice que el Valor de la Facturacion para Acreditar Experiencia no podra ser mayor a 03 veces el Valor Referencial de la Contratacion solicito tener en consideracion las Bases Standar y Reducir el Monto de la Experiencia?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** C      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria No acoge la consulta, no es posible reducir el monto de la experiencia, en consideracion que se busca acreditar que la empresa tenga una experiencia adecuada para el servicio, además dicho monto se encuentra dentro del parámetro indicado en las bases estandar (hasta 3 veces el VE).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-6-2025-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER COMPLEMENTARIO, DE ESPECIALIZACIÓN Y TEMPORALES EN HIDRANDINA S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	25/04/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos aceptar el Reneil del proveedor con nomenclaturas afines o similares a las actividades y puestos requeridos, asimismo, que aquellos actividades y puestos puedan estar dentro del servicio complementario o especializado o temporal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa La nomenclatura y las funciones de los puestos son definidos por Hidrandina, por lo tanto no se acoge lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null