

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20605835628	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ROBLE CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:38:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Como especialista en calidad educativa y contrataciones públicas, sugiero incorporar en la experiencia del postor en la especialidad el termino:

"Servicios de consultoría en acompañamiento de procesos de autoevaluación con fines de acreditación (SINEACE u otros modelos internacionales)"

1. Relación Directa con el Objeto Contractual:

o La acreditación institucional (bajo el modelo del SINEACE) exige procesos de autoevaluación rigurosos, alineados con estándares de calidad educativa (ISO 21001).

o Este servicio es específico y especializado, ya que implica diagnóstico, planificación y mejora continua de la gestión educativa, en cumplimiento de la Política Nacional de Educación Superior (D.S. N° 010-2021-MINEDU).

2. Normativa Sectorial Aplicable:

o La Ley Universitaria N° 30220 (Art. 34) y el Reglamento de la Ley del SINEACE (D.S. N° 016-2020-MINEDU) establecen la autoevaluación como requisito previo a la acreditación, respaldando su inclusión como criterio técnico.

3. Jurisprudencia y Precedentes:

o Procesos similares en universidades públicas (e.g., UNMSM, UNI) han considerado esta experiencia como válida, en concordancia con los Lineamientos del CONSUCODE (Resolución N° 042-2021-COD/CE).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley Universitaria 30220 (Art. 34) Estándares SINEACE (D.S. 016-2020-MINEDU) principios de igualdad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Para la experiencia del postor en la especialidad se consideran servicios de consultoria similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas Integrados que incluyan las normas ISO 9001 y/o ISO 21001 y/o Servicios en procesos de autoevaluación con fines de acreditación de programas de estudios de educación superior universitaria (SINEACE) u otros modelos de acreditación de programas de estudios internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Experiencia del Postor en la Especialidad

(...)

Se consideran servicios de consultoria similares a los siguientes: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001 y/o Sistemas Integrados que incluyan las normas ISO 9001 y/o ISO 21001 y/o Servicios en procesos de autoevaluación con fines de acreditación de programas de estudios de educación superior universitaria (SINEACE) u otros modelos de acreditación de programas de estudios internacionales.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20605835628	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	ROBLE CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:38:44

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitud de Incorporación de Experiencia en Implementación de Normas ISO (Tri Normas que incluyan ISO 9001 y/o ISO 21001)

De manera fundamentada y en atención a los principios de igualdad, proporcionalidad y transparencia (Ley N° 30225 y su Reglamento), se solicita ampliar los requisitos de experiencia para incluir:

"Servicios de consultoría en implementación de Sistemas Integrados de Gestión (Tri Normas) que incluyan ISO 9001 y/o ISO 21001, entre otras normas afines."

Fundamentos técnicos y normativos:

1. Mayor alcance y especialización:

o Las Tri Normas (ej. ISO 9001 + ISO 14001 + ISO 45001) demuestran capacidad para gestionar sistemas complejos, aplicables al sector educativo cuando incluyen ISO 21001.

2. Alineamiento con mejores prácticas:

o La ISO 21001 es específica para instituciones educativas y su implementación conjunta con otras normas (como ISO 9001) garantiza una visión integral de calidad.

3. Flexibilidad competitiva:

o No excluye a consultores especializados en una sola norma, pero reconoce mayor experiencia en sistemas integrados.

Beneficios para el proceso:

¿ Mayor valor técnico: Atrae consultores con experiencia en gestión multivariable (calidad, ambiental, seguridad, etc.).

¿ Cumplimiento ampliado: Se ajusta a estándares internacionales sin contravenir lo solicitado originalmente.

Redacción sugerida para integrar:

*"Experiencia en servicios de consultoría para implementación de:

¿ Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o ISO 21001, o

¿ Sistemas Integrados de Gestión (Tri Normas) que incluyan al menos una de las normas anteriores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de igualdad, proporcionalidad y transparencia (Ley N° 30225 y su Reglamento)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge y se aclara:

El area usuaria señala que, los sistemas integrados pueden abarcar más de dos normas ISO, por lo que los sistemas Tri norma se consideran Sistemas Integrados de Gestión (SIG).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-UNE-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015		

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Evaluación Técnica
A Experiencia del Postor en la especialidad
M>=600,000.00 100 puntos
M>=500,000.00 90 puntos
M>=400,000.00 80 puntos

Consulta: ¿Se podría considerar el monto de 500 mil soles para la obtención de los 100 puntos? Toda vez que el monto de ejecución del servicio es mucho menor, según lo establecido en la primera convocatoria?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** Cap IV **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene la evaluacion tecnica y es de acuerdo a los señalado en las bases:

M >= 600,000.00 :
[100 puntos

M >= 500,000.00 y < 600,000.00
[90]puntos

M >400,000.00 y < 500,000.00:
[80] puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Acreditación

Los postores pueden presentar hasta un máximo de 20 contrataciones para acreditar el requisito de calificación y factor "Experiencia de postor en la especialidad"

Consulta: Indicar si es posible considerar un número mayor de contrataciones, pueden existir servicios con diversos montos de adjudicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Cap III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se mantiene en acreditacion de acuerdo a la bases:

Los postores pueden presentar hasta un máximo de 20 contrataciones para acreditar el requisito de calificación y factor "Experiencia de postor en la especialidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitan acreditar un monto acumulado equivalente a S/ 400,000.00 durante los 10 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas.

Consulta: precisar si la evidencia de facturación debe ser durante un periodo de 10 años o puede ser hasta una antigüedad de 10 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Se aclara que la acreditación del monto facturado para la experiencia del postor en la especialidad hace referencia a la facturación durante o hasta un periodo de 10 años.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.400,000.00 (Cuatrocientos Mil y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante o hasta los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.400,000.00 (Cuatrocientos Mil y 00/100 Soles) por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante o hasta los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-UNE-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015		

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Carta de compromiso del personal clave
El documento Anexo 5 firmado notarialmente, ¿Cuánto tiempo de antigüedad se consideran valida desde la emisión de notaría?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 5 **Literal:** Anexos **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considera valido el documento ANEXO 5 "Carta de Compromiso del Personal Clave", el cual debe contar con firma legalizada, posterior a la fecha de inicio de la convocatoria del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Anexo 2
términos de referencia para la contratación de servicios en general
Requisitos de calificación
Equipo de trabajo
Experiencia mínima de 2 años desde la obtención del grado de bachiller en cargos como: Asistente y/o analista y/o puestos afines al puesto en servicios de consultoría y/o proyectos....

Dado que la experiencia de los consultores que provienen de plantilla de empresa o institución, donde se tienen otras denominaciones, se podría incluir los siguientes cargos:
Coordinador del Sistema de Gestión de la calidad o
Jefe de Sistemas de Gestión

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** Anexo 2 **Literal:** TDR **Página:** 61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Para el Equipo de trabajo, se va a considerar lo siguiente:

EXPERIENCIA
Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como: Consultor y/o Coordinador de Sistema de Gestión de Calidad y/o Jefe de sistema de Gestión y/o Asistente y/o Analista y/o afines al puesto en Servicios de Consultoria y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Debe decir:

Requisitos de Calificación

B1. Experiencia del personal clave
Equipo de Trabajo mínimo (04 profesionales)

Experiencia:
Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como: Consultor y/o Coordinador de Sistema de Gestión de Calidad y/o Jefe de sistema de Gestión y/o Asistente y/o Analista y/o afines al puesto en Servicios de Consultoria y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	14:54:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

2.3 Determinación del puntaje total de las ofertas.

Por la magnitud del alcance del servicio, es posible que se incorporen mas de 5 consultores.

Consulta: Si al presentar mas consultores ¿Se podría incluir en la evaluación la cantidad de recurso habilitados para el servicio? Dónde si se presenta más de 5 consultores se obtendría un 100% en la evaluación?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** cap II **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la Consulta

Se precisa que, para mayor pluralidad se debera respetar los factores de evaluacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20565351282	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (PROFESIONALES DEL EQUIPO DE TRABAJO) Se solicita incorporar la posición de Consultor en los cargos para mayor participación y quede de la siguiente manera:

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como: Consultor y/o Asistente y/o Analista y/o Afines al puesto en Servicios de Consultoría y/o Proyectos de Implementación y/o mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en instituciones públicas y/o privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. / B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Para el Equipo de trabajo, se va a considerar lo siguiente:

EXPERIENCIA

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como: Consultor y/o Coordinador de Sistema de Gestión de Calidad y/o Jefe de sistema de Gestión y/o Asistente y/o Analista y/o Afines al puesto en Servicios de Consultoría y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Requisitos de Calificación

B1. Experiencia del personal clave
Equipo de Trabajo mínimo (04 profesionales)

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, en cargos como: Consultor y/o Coordinador de Sistema de Gestión de Calidad y/o Jefe de sistema de Gestión y/o Asistente y/o Analista y/o Afines al puesto en Servicios de Consultoría y/o Proyectos de Implementación y/o Mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en Instituciones Publicas y/o Privadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20565351282	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	KAIZEN CERTIFICATION S.A.C.	Hora de envío :	20:02:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE donde se indica lo siguiente:

"Los documentos que acreditan la experiencia del personal deben incluir como mínimo los nombres y apellidos del profesional, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento"

Se aclara que los contratos u órdenes de servicio se celebran entre la institución contratante y la empresa contratada y en muchos casos no se especifica dentro de ellos el nombre y apellido del personal ni en calidad de qué van a realizar o desempeñar el servicio, por lo cual se agradecerá aceptar el acta de conformidad y/o conformidad del servicio para constatar dicha información; así como una Constancia de Realización de Servicio presentada por la empresa contratada donde se detalle toda la información que se solicita en ese punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2. / B.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

La verificación de la acreditación es de acuerdo a las bases, en la cual se señala lo siguiente:
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos (i) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) Constancias o (iii) Certificados o (iv) cualquier otra documentación que de manera feaciente demuestre la experiencia del personal clave propuesto.

(...) Los documentos que acreditan la experiencia del personal deben incluir como mínimo nombres y apellidos del profesional, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la entidad u organización que emite el documento, fecha de emisión, nombres y apellidos de la persona que emite el documento. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:02:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, en atención a la correcta planificación y ejecución del servicio, solicitamos respetuosamente se precise la modalidad en la que este será desarrollado (presencial, remota o mixta), Esta información resulta fundamental para garantizar una adecuada organización técnica y logística, así como para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos conforme a las necesidades institucionales y las condiciones operativas previstas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia solicitado el desarrollo del servicio es de manera mixta (presencial y virtual).

Asimismo, el horario de trabajo es establecido por el equipo consultor en coordinación con el área usuaria, de acuerdo al plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	20:02:59

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, nos dirigimos a ustedes respetuosamente para solicitar se precise el monto que deben acreditar los postores que cuenten con la condición de micro o pequeña empresa, o si corresponde acreditar el 25% del monto requerido en la experiencia del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se precisa que, el Objeto de Contratacion del presente Procedimiento de Selecccion corresponde a un servicio especializado para resolver problemas específicos. Las bases estandar corresponden al servicio de consultoría general. De acuerdo el numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20601150418	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GM INTEC E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

En el campo experiencia del personal clave, para los puestos de Consultor Líder (01 Profesional) se menciona que la experiencia sea solo en universidades públicas y/o privadas. Se solicita a la entidad convocante que la experiencia sea cubierta por todos los sectores y no necesariamente del sector educación (Universidades públicas y/o privadas), puesto que esto limitaría la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Se aclara que, para ampliar la participacion de postores se considera de la siguiente manera para el consultor lider:

Experiencia:

Consultor Líder y/o principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Líder de Proyectos de Implementación de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en organizaciones educativas públicas y/o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consultor Líder (01 profesional)
- Experiencia

Experiencia mínima de dos (02) años desde la obtención del grado de bachiller, desempeñándose como: Consultor Líder y/o principal, Implementador Líder y/o Principal, Consultor Senior o Líder de Proyectos de Implementación de Sistemas de Gestión bajo las normas ISO 9001:2015 y/o 21001:2018 y/o Sistemas integrados de gestión (SIG) que incluyan algunas de las normas (ISO 9001 y/o ISO 21001) en organizaciones educativas públicas y/o privadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20601150418	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	GM INTEC E.I.R.L.	Hora de envío :	23:12:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de MYPE, no podrán superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo corresponda a una adjudicación simplificada.

Dicho RLCE es muy claro, no hay excepción en caso de una adjudicación simplificada.
Lo que se evidencia en el NUMERAL 3.2. LITERAL C -EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (pag. 25) es que no indican el beneficio que podría tener tal condición de ser una MYPE.

por lo expuesto se solicita considerar en las bases integradas el requisito de las empresas que tengan la condición de MYPE e indicar el monto a acreditar como experiencia del postor. Y eliminar cualquier otro tipo de evaluación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge
Se precisa que, el Objeto de Contratacion del presente Procedimiento de Selecccion corresponde a un servicio especializado para resolver problemas específicos. Las bases estandar corresponden al servicio de consultoría general. De acuerdo el numeral 49.6 del artículo 49 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, la implementación de los Beneficios en experiencia en especialidad del postor para MYPE, solo corresponde a la contratación de Bienes y Servicios General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA EN IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20510248261	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	ESEM PERU SAC	Hora de envío :	23:35:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

en el ítem indica que en el capítulo III se precisa el alcance del servicio, sin embargo en dicho numeral no estipula el Alcance como tal de la certificación, a saber, los procesos o actividad que se va implementar el Sistema de gestión de calidad bajo el estándar ISO 9001:2015, es fundamental puesto que esto enmarca la certificación, por ejemplo: post grado..., pre grado para las carreras..., gestión de admisión y procesos misionales, etc., favor si pueden indicar el alcance de la certificación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta

Según lo establecido en el término de referencia: la sección "Descripción del servicio a Contratar", en el numeral 2, se precisa el alcance para la implementación del Sistema de Gestión. Así mismo, en el numeral 5 de la misma sección, se precisa que el equipo consultor acompañará en la auditoría externa de certificación de las facultades determinadas por la UNE EGYV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null