

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/05/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:34:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara que lo formulado no corresponde a una consulta u observación respecto a las bases del procedimiento de selección que amerite una aclaración o pedido de cualquier extremo de las bases o alguna supuesta vulneración a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas imputables a la Entidad determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en bases hasta que se haya subsanado el inconveniente.

Los trámites ante Municipio o el Ministerio de Cultura deben estar incluidos en el plazo de implementación estipulado de 60 días calendarios posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Asimismo se indica que el servicio debe ser ejecutado por empresas sólidas con experiencia en implementaciones de servicios de internet y por experiencias anteriores el tiempo solicitado se ajusta al periodo de implementación y puesta en servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas, en caso existiese retrasos imputables a SEDAPAL EL CONTRATISTA presentará un informe a la Jefatura del ETIC para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, no se aceptará prorrateo del servicio, el ciclo de facturación se dará de acuerdo al inicio del servicio es decir al día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el ciclo de facturación se iniciará al día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicado que, por ser un servicio crítico se solicita una disponibilidad de 99.98 % para cada sede, los tiempos de reparaciones y averías estan contempladas en las bases del procedimiento de convocatoria, el CONTRATISTA deberá instalar los equipos y enlaces para garantizar la disponibilidad solicitada. En caso existiese no imputables al Operador, EL CONTRATISTA presentará un informe a la Jefatura del ETIC para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente de acuerdo con el inciso x. del literal b) Soporte Técnico del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes, para estos casos no se generará ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "incluir el hardware y software necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, el término utilizado hace referencia a que se está solicitando el hardware y software que formen parte de la solución planteada por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas imputables a la Entidad determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en bases hasta que se haya subsanado el inconveniente.

Los trámites ante Municipio o el Ministerio de Cultura deben estar incluidos en el plazo de implementación estipulado de 60 días calendarios posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Asimismo se indica que el servicio debe ser ejecutado por empresas sólidas con experiencia en implementaciones de servicios de internet y por experiencias anteriores el tiempo solicitado se ajusta al periodo de implementación y puesta en servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a. iii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA previa comunicación a SEDAPAL podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos,y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a. iii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicando que, para los daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los equipos que estime conveniente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b.viii Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, sólo se está solicitando el equipamiento necesario y que formen parte de la solución planteada por el CONTRATISTA, con la finalidad de garantizar la disponibilidad de 99.98%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento del tráfico contratado, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b.viii Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se confirma siempre y cuando estas prestaciones adicionales sean necesarias para alcanzar la finalidad del contrato y se tenga previamente la opinión del area legal de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b.xii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que dicha capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b.xiii Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la capacitación forma parte de la etapa de implementación por lo que deberá realizarse luego de implementada la solución planteada y antes de iniciar la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado
D.S. N° 009-97-SA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a.iii Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado
D.S. N° 009-97-SA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.1.c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Supervisor General del Servicio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se hace saber que, en los Actos preparatorios se han recepcionado cotizaciones de Empresas que cumplen con los Términos de Referencia y en consecuencia con los requisitos de calificación en el extremo de la experiencia del Supervisor general del Servicio, lo que demuestra la pluralidad de Postores; por otro lado, no se ha vulnerado la restricción de participación de postores, en la medida que los años de experiencia de tres años del Supervisor lo consideramos razonable por la envergadura del servicio y está dentro de los parámetros estalecidos en la Norma de Contrataciones Estatales y las Bases Estandarizadas del OSCE, por lo tanto no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "últimas tecnologías", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 22Literal: bPágina: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación y se aclara que el termino "últimas tecnologías" se refiere a tecnología vigente y con soporte en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise que cualquier determinación de responsabilidades en materia civil o penal, serán determinadas por el juez correspondiente y especializado en la materia, no siendo atribución de ninguna de las partes el asignar este tipo de responsabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: j Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. Cabe mencionar que el Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para llevar a cabo cualquier procedimiento de supervisión y/o fiscalización, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoría mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: k Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a fiscalizaciones y/o supervisiones de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de fiscalizar y/o supervisar, las cuales serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que los postores presenten para como parte de los documentos de la oferta, los Protocolos Sanitarios y el Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo. Al respecto, debemos señalar que nuestra representada sí cuenta con los Planes y Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del Ministerio de Salud y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dichos documentos son de carácter confidencial, y no pueden ser compartido o difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial y protección de datos respecto a la información contenida en nuestro Protocolo Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19; solicitamos eliminar la presentación del mencionado Protocolo como documento para la admisión de la oferta, y en su lugar se exija la presentación de la Constancia de registro de nuestro Plan ante al Ministerio de Salud o una Declaración Jurada dejando constancia que el contratista cuenta con los Protocolos Sanitarios debidamente aprobados por el MINSA, y que el mismo será ejecutado por todo nuestro personal para la implementación y prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL:

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales.
Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derechos de autor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: r Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
El POSTOR ganador deberá presentar EL PLAN PARA LA VIGILANCIA PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID 19 EN EL TRABAJO actualizado según norma legal que esté vigente.

Y será responsabilidad del POSTOR ganador el cumplimiento de la misma, lo cual coadyuvará con la reducción o mitigación de la transmisión del COVID-19, Por lo tanto no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la mencionada documentación en la medida que mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** r **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refiere el numeral 24. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

SUSTENTO LEGAL:

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación debido a que es necesaria la presentación de los seguros señalados en el numeral 24 (seguro de Responsabilidad Civil y Deshonestidad), toda vez que estos seguros están orientados a coberturar a SEDAPAL ante un eventual daño patrimonial o acto deshonesto del personal de terceros y que según se señala en las Bases, se prevé el ingreso de personal a las instalaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren en el numeral 24. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación debido a que es necesaria la presentación de los seguros señalados en el Numeral 24, toda vez que estos seguros están orientados a cubrir a SEDAPAL ante un eventual daño patrimonial o acto deshonesto del personal de terceros y que según lo señala en las Bases, se prevé el ingreso de personal a las instalaciones de SEDAPAL. Con respecto a la presentación de POLIZAS GLOBALES, pueden ser presentadas, la fecha de la vigencia no tiene relevancia siempre y cuando la misma se encuentre dentro de la misma vigencia de la ejecución del contrato. En caso de que la ejecución del contrato supere el vencimiento de la póliza, se deberá de sustentar a SEDAPAL la renovación de la misma bien sea través del envío de la póliza renovada por la nueva vigencia o a través de una constancia de cobertura emitida por su Aseguradora, garantizando la cobertura durante la nueva vigencia en acorde al período de la ejecución del contrato. Adicionalmente la constancia deberá de contener las informaciones mínimas requeridas y exigidas por SEDAPAL para garantizar de que dicha póliza cumple con las exigencias del contrato, por otro lado se aclara que dichos seguros se presentaran al area usuaria a la suscripción del acta de inicio del servicio y no se presentar para el perfeccionamiento del contrato como indica su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, pues los montos son exorbitantes. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas; o, en su defecto, reducir las sumas.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación, las penalidades se mantendrán considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio con lo cual nos permite asegurar la continuidad del servicio, asimismo, la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el rechazo en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** 2 Y 3 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación, las penalidades se mantendrán considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio con lo cual nos permite asegurar la continuidad del servicio, asimismo, la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el rechazo en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para llevar a cabo auditorias, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a auditorias de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de auditar, las auditorias serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL., por lo tanto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 32 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, lo indicando en el numeral 32 hace referencia a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiese creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio .

Así mismo los programas y aplicaciones incluidos en los equipos proporcionados de propiedad del CONTRATISTA y/o fabricante no están incluidos en el numeral 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, lo indicando en el numeral 32 hace referencia a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiese creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio .

Así mismo los programas y aplicaciones incluidos en los equipos proporcionados de propiedad del CONTRATISTA y/o fabricante no están incluidos en el numeral 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, solicitamos a La Entidad aceptar que el porcentaje (%) de disponibilidad mensual del servicio de seguridad perimetral sea del 99.90%, lo anterior considerando que el equipamiento solicitado implementar routers (02) y NGFW (02) se configurará en alta disponibilidad (en la modalidad/arquitectura activo/pasivo o activo/activo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para efectos de una mayor precisión, y con la finalidad de un correcto dimensionamiento en el diseño a proponer por parte de los Contratistas, solicitamos a La Entidad brindar la siguiente información:

La PDU (Unidad de Distribución de Energía) solicitado (01) es para cada una de las sedes del proyecto (07 Centros de Servicios y la sede COP Atarjea) o sólo para una cierta cantidad de sedes; por ello solicitamos nos precise la información solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la PDU es para cada Sede del proyecto: 7 Centros de Servicio y COP La Atarjea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva precisar dichas características para la PDU, tales como:

- Confirmar que deberá ser nuevo (de primer uso)
- Confirmar que se instalará dentro del gabinete (con unidades de rack disponibles) que tiene SEDAPAL la respectiva sede.
- Tamaño/factor de forma (Ejm: 1U de instalación horizontal o vertical)

Asimismo, solicitamos nos sirva confirmar que la PDU será únicamente para la conexión de los equipos que implementará el postor; para ello, requerimos que nos precise cada una de las características descritas:

Cantidad mínima de tomas/salidas:
Tipo de tomas/salidas (Ejm: IEC C13):
Asimismo faltaría preciCorriente nominal:
Capacidad de carga (kW):
Voltaje nominal:
Frecuencia nominal:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que:

- Deberá ser nuevo (de primer uso)
- Se instalará dentro del gabinete que tiene SEDAPAL en la respectiva sede.
- Tamaño/factor de forma: 1U de instalación horizontal para cada Sede del proyecto: 7 Centros de Servicio y COP La Atarjea.

Se confirma que la PDU será únicamente para la conexión de los equipos que implementará el postor

Asimismo se indica que la cantidad mínima de tomas/salidas, tipo de tomas/salidas, corriente nominal, capacidad de carga (kW), voltaje nominal y frecuencia nominal dependerá de la cantidad de equipos que formen parte de la solución propuesta por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dado que los elementos y/o accesorios y/o accesos de los que será responsable El Contratista serán todos los relacionados a la operación de los servicios/soluciones solicitadas en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases, solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las salas de comunicaciones de los 7 CENTROS DE SERVICIOS y la COP La Atarjea de SEDAPAL, donde se solicita la prestación del SERVICIO DE INTERNET:

*Gabinete de comunicaciones con un mínimo de 7 RU disponibles *Tomacorrientes, *Energía Estabilizada, *UPS *Patch Panel, *Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, *Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN [Ejm: switches (todas las sedes); firewalls (sede COP La Atarjea)] *Tendido de cableado eléctrico, *Pozo a tierra, *Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red), *Puertos RJ45 disponibles y habilitados en sus equipos de la red LAN para la conexión con los equipos que implementará El Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que SEDAPAL sólo suministrará lo siguiente:

d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA

- i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada
- ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL
- iii. Un (01) espacio en el gabinete de comunicaciones con un máximo de 7 RU.

Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.

Cabe aclarar que todas las salas de comunicaciones donde se instalarán los equipos se encuentran climatizadas.

Los equipos LAN de SEDAPAL serán configurados por el personal técnico de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Capitulo III Numeral 7. Descripción de las Actividades del Servicio, sub numeral 7.1 consideraciones literal d)

- iii. Un (01) espacio en el gabinete de comunicaciones con un máximo de 7 RU.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

ETAPA 1 IMPLEMENTACIÓN:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, el plazo de sesenta (60) días calendarios es suficiente para la implementación del servicio solicitado de acuerdo al plazo utilizado en implementaciones pasadas, con el mismo nivel de exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

7.3. Etapa 1 - Implementación

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento del servicio de internet (02 equipos router por sede) que deberá implementarse deberá ser nuevo (de primer uso) y no encontrarse en el ESTADO de fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el equipamiento del servicio debe ser nuevo y de primer uso y no encontrarse en el ESTADO de fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que La Entidad solicita la implementación de dos (02) enlaces (fibra óptica/microondas y fibra óptica/microondas) para el cumplimiento de la disponibilidad mensual del servicio de internet (en alta disponibilidad), solicitamos a La Entidad confirmar que en cada sede brindará los puertos RJ45 mínimos necesarios en sus switches core de red para que se configure la modalidad/arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Standby o Activo-Activo) con los equipos router (principal y respaldo) y NGFW (principal y respaldo) que instalará El Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) ii. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que SEDAPAL sólo suministrará lo siguiente:

ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL

Si se requieren mayor cantidad puertos EL CONTRATISTA deberá de considerar dentro de su solución los equipos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere un diagrama de interconexión a aplicar , el cual deberá ser como el que se muestra en la imagen; además solo se considerará un respaldo para navegación.

Dado que el diagrama de interconexión mostrado carece de información; ya que, observamos que el requerimiento señala que los servicios a implementar deberán ser como el que se muestra en la imagen; sin embargo no se muestran los dos (02) equipos NGFW solicitados en los 07 Centros de Servicios ni los dos (02) equipos NGFW que indica La Entidad que cuenta en la sede COP La Atarjea, adicionalmente no se muestran los dos (02) equipos switches (de la Entidad o que deberá implementar El Contratista). En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad realizar lo siguiente: actualizar el diagrama de interconexión con los componentes mínimos necesarios y modificar la expresión a referida al literal iv) A modo referencial, el cual se muestra el diagrama de interconexión de los equipos y enlaces solicitados para la prestación del servicio (sólo se considerará un respaldo para navegación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) iv. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando el diagrama de interconexión mostrado es referencial y se precisa que la conexión de la solución propuesta será a través de switches core de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de no encarecer la solución y evitar sobre costos innecesarios, se solicita a La Entidad retirar el término "LAN" ya que el servicio corresponde al acceso a Internet el cual se brinda mediante un enlace WAN conectado a cada router (principal y contingencia), por lo cual resulta innecesario requerir información sobre la LAN o requerir el monitoreo sobre este tipo de interfaces.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) v. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que solo se monitoreará vía SNMP todos los dispositivos que componen la solución de internet (WAN y LAN), el monitoreo SNMP de los Switches LAN de SEDAPAL no están incluidos en la solución. Sedapal no ingresara equipos propios en el monitoreo SNMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar sobredimensionar la solución solicitada, se solicita precisar a La Entidad que cuando refiere "con detalles del consumo" se refiere al detalle del consumo de ancho de banda lo cual corresponde al monitoreo de la interface WAN de los routers (principal y contingencia) del servicio de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) v. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que se refiere al detalle del consumo de ancho de banda lo cual corresponde al monitoreo de la interface WAN y LAN de los equipos suministrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar un diseño incorrecto de los recursos mínimos a considerar, solicitamos a La Entidad confirmar que la expresión "todos los dispositivos que componen la solución de Internet" hace referencia a todos los equipos routers propuestos (principal y contingencia), que son los que componen el servicio/solución de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) v. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que: la expresión "todos los dispositivos que componen la solución de Internet" hace referencia a todos los equipos que componen la solución de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar sobre costos innecesarios, solicitamos a La Entidad aceptar que el tiempo de almacenamiento histórico sea de como mínimo doce (12) meses; toda vez que la Entidad debe tener presente que los reportes pueden generarse de manera mensual y ser almacenados por la misma; ello considerando que son parte de los entregables mensuales, por lo que un año (12 meses) de información histórica es lo óptimo para evitar agregar mayores recursos a la solución, los cuales carecen de valor técnico y sólo agregarían sobre costos innecesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) v. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la herramienta deberá almacenar los datos durante todo el periodo de contratación del servicio debido a que es necesario contar en un solo repositorio el histórico de la información por temas de supervisión, análisis y auditorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para efectos de ua mayor precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que cuando hace referencia a"que se podrá tener acceso a la herramienta desde cualquier punto de la RED LAN de SEDAPAL¿, se refiere a la LAN de la sede donde se instalará dicha herramienta de monitoreo; es decir, se refiere a la LAN de la Sede COP Atarjea, y que para dicho acceso La Entidad se encargará de brindar los recursos de conectividad, reglas de acceso u otro recurso necesario correspondiente a su LAN para lograr dicha funcionalidad.

Asimismo, se debe tener en cuenta que La Entidad NO está solicitando enlaces de interconexión entre las LAN de sus diferentes sedes con la LAN de la sede COP Atarjea donde está solicitando se instale la herramienta; toda vez que señala que ¿no se debe hacer uso del servicio de internet (que sea publicada) para acceder a la herramienta que se instalará en la sede COP Atarjea¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) v. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que cuando hace referencia a que se podrá tener acceso a la herramienta desde cualquier punto de la RED LAN de SEDAPAL, se refiere a la LAN de la Sede COP Atarjea, y que para dicho acceso La Entidad se encargará de brindar los recursos de conectividad, reglas de acceso u otro recurso necesario correspondiente a su LAN para lograr dicha funcionalidad.

Asimismo NO está solicitando enlaces de interconexión entre las LAN de sus diferentes sedes con la LAN de la sede COP Atarjea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que, la velocidad de los enlaces, los cuales se indican en el cuadro, deben garantizar un Overbooking de 1:1 (Local e Internacional).

Teniendo en cuenta que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del Contratista, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en La Entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional; motivo por el cual, solicitamos a La Entidad retirar el término ¿e internacional¿ del presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) iii. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acepta su solicitud, indicando que con la finalidad de fomentar la participación de los postores se modifica el literal iii:

iii. La velocidad de los enlaces se indica en el siguiente cuadro. Estos enlaces deben garantizar un Overbooking de 1:1 (A nivel nacional).

Asimismo indicamos que los proveedores de este servicio están interconectado a NAP Perú (Red Nacional de Proveedores de internet en Perú) es decir a nivel nacional, con la finalidad de reducir los tiempos de respuesta para la aplicación de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Capitulo III Numeral 7. Descripción de las Actividades del Servicio, literal b Características del servicio de Internet, acápite iii como sigue:

iii. La velocidad de los enlaces se indica en el siguiente cuadro. Estos enlaces deben garantizar un Overbooking de 1:1 (A nivel nacional).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, solicitamos a La Entidad aceptar que el porcentaje (%) de disponibilidad mensual del servicio de seguridad perimetral sea del 99.90%, lo anterior considerando que el equipamiento solicitado implementar routers (02) y NGFW (02) se configurará en alta disponibilidad (en la modalidad/arquitectura, activo/pasivo o activo/activo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) v. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento de entrega de IP públicas para la sede COP La Atarjea, se aceptará que El Contratista entregue un pool de 32 direcciones IP donde estarán incluidas las IP necesarias para la solución del servicio de internet en alta disponibilidad que se conectará a los equipos NGFW (02 en cada sede), incluidas la IP de Red, la IP de Broadcast, la IP del Gateway virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) vii. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que:

vii. EL CONTRATISTA deberá proporcionar 32 direcciones IP públicas UTILIZABLES como mínimo para el COP La Atarjea (WIFI Corporativo). No están incluidas las 03 IPS (RED, BROADCAST Y GW) utilizable por cada pool.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que, se aceptará la entrega de un pool de 32 IP públicas + un poll de 08 IP públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) vii. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que la Entidad aceptará la entrega de un pool de 32 IP públicas + un poll de 08 IP públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el equipamiento de la solución de seguridad (02 NGFW de cada uno de los 07 Centros de Servicios) que deberá implementarse deberá ser nuevo (de primer uso) y no encontrarse en el ESTADO de fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) viii. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que todo el equipamiento del servicio debe ser nuevo y de primer uso y no encontrarse en el ESTADO de fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, solicitamos a La Entidad aceptar que el porcentaje (%) de disponibilidad mensual del servicio de seguridad perimetral sea del 99.90%, lo anterior considerando que el equipamiento NGFW (02 equipos) se configurará en alta disponibilidad (en la modalidad/arquitectura activo/standby o activo-activo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) viii. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ÚLTIMO PARRAFO.

Dice:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que, la solución deberá recibir actualizaciones de seguridad de forma periódica previa coordinación con el ETIC de SEDAPAL; motivo por el cual, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista realizará las actualizaciones, previa coordinación con el ETIC de SEDAPAL, cada vez que el fabricante publique una nueva versión estable de firmware y/o software y/o sistema operativo que recomiende instalar en el equipamiento implementado (02 NGFW de cada uno de los 07 Centros de Servicios).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) viii. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el Contratista realizará las actualizaciones, previa coordinación con el ETIC de SEDAPAL, cada vez que el fabricante publique una nueva versión estable de firmware y/o software y/o sistema operativo que recomiende instalar en el equipamiento implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar sobre costos innecesarios, proponemos a La Entidad aceptar que el tiempo de almacenamiento histórico sea de como mínimo doce (12) meses; toda vez que, la Entidad debe tener presente que los reportes pueden generarse de manera mensual y ser almacenados por la Entidad, ello considerando que son parte de los entregables mensuales, por lo que un año (12 meses) de información histórica es lo óptimo para evitar agregar mayores recursos a la solución, los cuales carecen de valor técnico y sólo agregarían sobre costos innecesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) x. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la herramienta deberá almacenar los datos durante todo el periodo de contratación del servicio debido a que es necesario contar en un solo repositorio el histórico de la información por temas de supervisión, análisis y auditorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observamos una contradicción en el presente literal b) x correspondiente al numeral 7.3 que señala que, se deberá implementar una herramienta centralizada para el monitoreo de banda de los 07 centros de servicios y el COP La Atarjea (Wifi Corporativo), el cual deberá poder generar reportes de consumo de ancho de banda en tiempo real; sin embargo en el literal a) v correspondiente al numeral 7.3 , el cual refiere que, la herramienta deberá ser SNMP, la cual podrá ser accesada desde cualquier punto de la RED LAN de SEDAPAL SIN HACER USO DEL SERVICIO DE INTERNET, haciendo referencia a la LAN de la sede donde se instalará dicha herramienta de monitoreo; es decir se refiere a la LAN de la Sede COP Atarjea, y que para dicho acceso La Entidad se encargará de brindar los recursos de conectividad, reglas de acceso u otro recurso necesario correspondiente a su LAN para lograr dicha funcionalidad.

Asimismo y teniendo en cuenta que La Entidad NO está solicitando enlaces de interconexión entre las LAN de sus diferentes sedes con la LAN de la sede COP Atarjea donde está solicitando se instale la herramienta; adicional a ello, La Entidad precisa que NO se debe hacer uso del servicio de internet (que sea publicada) para acceder a la herramienta que se instalará en la sede COP Atarjea. En base a lo anteriormente señalado, nos encontramos ante una imprecisión del requerimiento técnico mínimo a cumplir (si se debe monitorear sólo los routers de la sede COP La Atarjea o si se deben también monitorear los routers de los 07 Centros de Servicios, debiendo ser esto realizado a través de internet).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) x. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que los equipos instalados en los 7 Centros de Servicios se interconectará a la red LAN de SEDAPAL a través de los enlaces MPLS propios de la ENTIDAD, por lo que si se podrán monitorear todos los equipos instalados en la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el supuesto de que la Entidad necesite monitorear el consumo de ancho de banda de todas las sedes (07 CCSS y COP La Atarjea); es decir que la herramienta de monitoreo del consumo de ancho de banda deberá centralizar el consumo de ancho de banda de los equipos routers (principal y contingencia) de todas las sedes (07 Centros de Servicios y el COP La Atarjea), solicitamos a la Entidad confirmar que brindará en todas las sedes las facilidades técnicas necesarias (tales como permitir publicar la IP de la herramienta hacia internet y/o brindar el acceso remoto por y hacia internet y/o permitir establecer una conexión VPN y/u otra configuración de políticas en los equipos NGFW y en otros que sean necesarios) para acceder a la gestión y recolección de la información centralizada de los equipos router (principal y contingencia) en la sede COP La Atarjea, el cual es estrictamente necesario que sea permitido al Contratista para la administración y el soporte-gestión de manera remota a la Herramienta de Monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) x. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la ENTIDAD brindará en todas las sedes las facilidades técnicas necesarios para acceder a la gestión de todas las sedes de manera centralizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere una herramienta, la cual deberá monitorear todos los dispositivos que comprenden la solución de internet que será ofertada (Router, Switch, NGFW etc.); sin embargo, los únicos dispositivos-equipos necesarios para la entrega del servicio/solución de internet son los equipos de enrutamiento (routers). Los equipos switches que entregaría el Contratista serían para la conexión con los equipos routers (02) y NGFW (02) y para configuración de la alta disponibilidad solicitada (activo-activo o activo-pasivo), y los NGFW (02) serán para la seguridad perimetral (tal y como se indica en el literal b) viii. en la página 26 , el cual hace referencia a ¿Los Equipos NGFW que brindarán la seguridad perimetral ¿

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad actualizar el párrafo del requerimiento a la siguiente expresión:

Esta herramienta deberá monitorear todos los dispositivos que comprenden la solución de Internet que será ofertada (ROUTER PRINCIPAL Y ROUTER DE CONTINGENCIA).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) x. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acepta su solicitud, indicando que las soluciones y equipamientos propuestos por los postores pueden variar y la herramienta de monitoreo deberá monitorear cualquiera todos los dispositivos que componen la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para efectos de una mayor precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento de los equipos NGFW así como la herramienta de gestión deberán ser equipos físicos instalados en los locales de SEDAPAL, hace referencia a que tanto los equipos de seguridad perimetral (NGFW) así como la herramienta de monitoreo del consumo de ancho de banda deberán ser equipos físicos (on-premise) instalados en los locales de SEDAPAL, en donde la herramienta de monitoreo sólo se solicita se implemente en la sede COP La Atarjea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) x. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que todo el equipamiento propuesto debe ser físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá brindarse de manera virtual/remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) xiii. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la capacitación deberá ser presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, Numeral 7, Subnumeral 7.3, Literal b), Acápito xiii Lo siguiente:
La capacitación será de manera presencial.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

a) Mantenimiento de equipos:
Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a La Entidad confirmar que durante los 36 meses de ejecución de servicio se deberán realizar como mínimo dos (02) mantenimientos preventivos: uno en el mes 12 y otro en el mes 24 luego de iniciada la Etapa 2 - Ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a) ii. Literal: 7.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que se realizarán 2 mantenimientos preventivos en el mes 12 y en el mes 24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que, los mantenimientos preventivos solicitados de los equipos, dependerán básicamente de los protocolos establecidos o normalizados por el fabricante con el fin de que se garantice la continuidad de operación de los mismos. El mantenimiento deberá realizarse a todos los componentes de la solución ofertada para garantizar un correcto funcionamiento del servicio.

Dado que el Contratista es el responsable de garantizar la continuidad de los servicios implementados en base al porcentaje (%) de SLA mensual requerido, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento con el siguiente alcance:

Los mantenimientos preventivos solicitados en los equipos dependerán básicamente de los protocolos-procesos establecidos o normalizados por el fabricante y/o dependerán de los protocolos-procesos del Contratista toda vez que es el responsable de garantizar la continuidad de la operación de los servicios implementados en base al porcentaje (%) de SLA mensual requerido. El mantenimiento deberá realizarse a todos los equipos de la solución ofertada para garantizar un correcto funcionamiento del servicio integral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a) ii. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la criticidad del servicio es necesario que los mantenimientos preventivos solicitados de los equipos se realicen de a los protocolos establecidos o normalizados por el fabricante con el fin de que se garantice la continuidad de operación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que se requiere la implementación de dos (02) equipos NGFW, los cuales estarán configurados en alta disponibilidad (activo-activo o activo-pasivo), al igual que los equipos routers, y que ante una posible falla/avería (imputable al Contratista) de uno de los equipos el servicio seguirá activo, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo brindado para la reparación aplicará cuando ante la falla/avería del equipamiento se genere la pérdida TOTAL del servicio, lo cual permitirá que el requerimiento sea objetivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a) iv. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que las penalidades se aplicarán cuando se dé la interrupción parcial o degradación o interrupción total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que se requiere la implementación de dos (02) equipos NGFW, los cuales estarán configurados en alta disponibilidad (activo-activo o activo-pasivo), y que ante una posible falla/avería (imputable al Contratista) de uno de los equipos el servicio seguirá activo, solicitamos a la Entidad confirmar que el cambio para el equipo (01) averiado será de acuerdo al tiempo que tome el proceso de la RMA (Return Material Authorization) con el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: a) iv. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que el contratista deberá garantizar en todo momento el porcentaje de disponibilidad de 99.98%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que para los casos de falla/avería/incidencia del tipo degradación del servicio (deterioro y/o intermitencia del enlace), el cual NO GENERA A PÉRDIDA DEL SERVICIO, se considere un tiempo de reparación/subsanación de hasta máximo veinticuatro (24) horas, contabilizadas desde la generación del ticket de atención; dado que, por la naturaleza de este tipo de incidencias se requieren de revisiones más exhaustivas en la red del Contratista para encontrar la raíz del problema y su posterior subsanación/solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b) i. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la degradación del servicio se considera una incidencia parcial. Las incidencias parciales tienen un tiempo de solución de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, solicitamos a la Entidad aceptar que el porcentaje (%) de disponibilidad mensual del servicio de seguridad perimetral sea del 99.90%; ello considerando que, el equipamiento solicitado implementar routers (02) y NGFW (02) se configurará en alta disponibilidad (en la modalidad/arquitectura activo/pasivo o activo/activo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b) i. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los correctos niveles de servicio, soporte y atención, solicitamos a La Entidad aceptar que el porcentaje (%) de disponibilidad mensual del servicio de seguridad perimetral sea del 99.90%, lo anterior considerando que el equipamiento solicitado implementar routers (02) y NGFW (02) se configurará en alta disponibilidad (en la modalidad/arquitectura activo/pasivo o activo/activo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b) vi. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Las llamadas de servicio se sujetarán a lo siguiente: Se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas)

Consulta:

Teniendo en cuenta que se considera igual de valido el canal telefónico y correo electrónico, solicitamos considerar que para el caso de averías el medio principal de comunicación será el número del soporte técnico debido a que este es un canal de comunicación directa y sin contratiempos como las incidencias que si puede generar el correo electrónico (falla de la empresa que soporta el servicio, correos que no salen de la bandeja del emisor, buzón de spam, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b) ix. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, los medios para comunicar una avería o soporte técnico podrán ser vía teléfono o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA o por un portal WEB habilitado para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar los siguientes plazos máximos, los cuales son:

- Para el tiempo de respuesta para atención técnica, sea de una hora, el cual culmina con la generación del ticket de atención.
- Para el tiempo de solución ante una interrupción parcial (deterioro intermitencia del enlace): hasta 24 horas, contabilizado desde la generación del ticket de atención.
- Para el tiempo de solución ante una interrupción total (PÉRDIDA TOTAL DEL SERVICIO, POR AVERÍA DE LOS EQUIPOS Y/O DE LOS ENLACES DE FIBRA ÓPTICA) sea de hasta máximo dos (02) horas, contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b) x. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio y a mantener la comunicación entre las diversas áreas de SEDAPAL y/o entidades externas se mantienen los tiempos de atención establecidos en las bases del presente procedimiento de selección: Tiempos de respuesta para atención técnica 24X7 - 30 minutos, Tiempo para solucionar incidencia técnica parcial 2 horas y Tiempo para solucionar incidencia técnica total - 1 hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

H.1 ETAPA 1 ¿ IMPLEMENTACIÓN (MÁXIMO 60 DÍAS CALENDARIO)

a) Plan de Trabajo de Implementación y Puesta en Servicio

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho Plan de Trabajo sea presentado a los 7 dias calendario al inicio de la etapa de implementación; debido al contenido de la información y considerando que el plazo establecido es sumamente corto para recopilar toda la información requerida; por ello solicitamos a la entidad ampliar dicho plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge parcialmente la consulta indicando que se amplía el plazo de entrega del Plan de Trabajo de Implementacion y Puesta en Servicio de 02 a 06 días calendario.Considerando que el postor ganador ya tiene una propuesta técnica para la entrega del plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Numeral 8. Entregables el literal H.1. Etapa 1 - Implementación

a) Plan de Trabajo de la Implementación y Puesta en Servicio

Fecha de presentación : A los seis (06) días calendario del inicio la etapa de implementación del servicio.

Plazo de aprobación : A los tres (03) días calendario siguientes de recepcionado el documento.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

H.1 ETAPA 1 ¿ IMPLEMENTACIÓN (MÁXIMO 60 DÍAS CALENDARIO)

e) Documento técnico de la arquitectura o topología propuesta.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho Documento técnico sea presentado a los 7 días calendarios; debido al contenido de la información y considerando que el plazo establecido es sumamente corto para recopilar toda la información requerida; por ello, solicitamos a la entidad ampliar dicho plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que se mantiene el tiempo de presentación del Documento técnico de la arquitectura o topología implementada: los cinco (05) días calendario siguientes del culminada la etapa de implementación del servicio, tomando en cuenta que el postor ganador cuenta con esa información desde el momento de realizar su propuesta y deberá realizar los ajustes luego de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

H.2 ETAPA 2 - EJECUCIÓN DEL SERVICIO 36 MESES.

a) Informe mensual del servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho Informe mensual sea presentado a los 7 días calendarios; debido al contenido de la información y considerando que el plazo establecido es sumamente corto para recopilar toda la información requerida; por ello, solicitamos a la entidad ampliar dicho plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicando que el informe mensual será presentado a los siete (07) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio tomando en cuenta que el Contratista debe elaborar lo indicado en el Anexo B, así como gestionar la emisión de la factura correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Numeral 8 Entregables, I H.2. Etapa 2 - Ejecución del Servicio a) Informe mensual de servicio

Fecha de presentación : A los siete (07) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

H.2 ETAPA 2 - EJECUCIÓN DEL SERVICIO 36 MESES.

a) Informe al final del servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho Informe mensual sea presentado a los 7 días calendarios; debido al contenido de la información y considerando que el plazo establecido es sumamente corto para recopilar toda la información requerida; por ello, solicitamos a la entidad ampliar dicho plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicando que el informe mensual será presentado a los siete (07) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, tomando en cuenta que el Contratista debe elaborar lo indicado en el Anexo B, indicando todo lo realizado durante la ejecución del servicio, así como gestionar la emisión de la factura correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Numeral 8 Entregables,I H.2. Etapa 2 - Ejecución del Servicio a) Informe mensual de servicio

Fecha de presentación : A los siete (07) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.
ANEXO A y ANEXO B

De la revisión efectuada en las bases, se evidencia que, no se señala el Anexo A , ni el Anexo B; motivo por el cual, solicitamos a la entidad que incorpore dichos Anexos para la Integración de las Bases, para una correcta revisión de los mismos. Caso contrario, la información quedará a criterio del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: H.1/H.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta su solicitud la para una mayor comprensión de los términos de referencia, se incluyen los Anexos A y B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el Capítulo III Numeral 8. Entregables, los anexos A y B en el literal H.
ANEXO A

PLAN DE TRABAJO DE LA IMPLEMENTACION Y PUESTA EN SERVICIO

- 1. Resumen Ejecutivo
- 2. Introducción
- 3. Objetivos
 - 3.1. Objetivo general
 - 3.2. Objetivos específicos
- 4. Arquitectura o topología propuesta
- 5. Roles y responsabilidades del servicio
 - 5.1. Roles
 - 5.1.1. Colegiatura y Habilitación del Supervisor del Servicio
 - 5.1.2. Documentación del personal no clave
 - 5.2. Responsabilidades
 - 5.2.1. Del servicio
 - 5.2.2. SCTR Atención y pensiones del personal
- 6. Cronograma de actividades
 - 6.1. Cronograma de trabajo calendarizado por cada centro de servicios (máximo 45 días)
 - 6.2. Cronograma de ejecución del servicio
- 7. Datos de contacto

ANEXO B

INFORME MENSUAL O FINAL

- El informe debe considerar lo siguiente:
- 1. El informe debe estar dirigido a la Jefatura del Equipo Tecnologías de la Comunicación y Telecomunicaciones con carta.
 - 2. Nombre del servicio, Nro. de contrato.
 - 3. Fecha en que se presenta el

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:
ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser remitidos de manera virtual vía Mesa de Partes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, dicha documentación se debe presentar en las oficinas de SEDAPAL, sito en Av. Ramiro Prialé 210 El Agustino ¿ Edificio Nueva Sede - Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones o en nuestra Mesa de Parte Virtual.

<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL. El horario de atención de la Mesa de Partes Virtual es de 8:30 am a 16:30 pm de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 8. ENTREGABLES
Dicha documentación se debe presentar en las oficinas de SEDAPAL, sito en Av. Ramiro Prialé 210 El Agustino ¿ Edificio Nueva Sede - Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones o en nuestra Mesa de Parte Virtual.

<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL. El horario de atención de la Mesa de Partes Virtual es de 8:30 am a 16:30 pm de lunes a viernes

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:
HERRAMIENTAS Y EQUIPOS.

Dice:
Las herramientas y equipos necesarios para la implementación del servicio (usados por única vez):

- 1 alicate universal
- 1 alicate de corte
- Cable UTP (cantidad variable de acuerdo con el lugar de instalación)
- 1 multímetro digital
- (¿)

CONSULTA:
En atención a lo solicitado como herramientas, advertimos que es una exigencia onerosa y arbitraria toda vez que lo imprescindible es que el contratista, bajo su propio criterio y de acuerdo a sus procedimientos, cumpla con los objetivos detallados en las bases; por ello,solicitamos a La Entidad confirmar que dicho requerimiento no formará parte de los requerimientos técnicos mínimos para la implementación del servicio, y se utilizarán los equipos-componentes y herramientas que el Contratista considere necesario para la implementación integral de los servicios (internet, herramienta de monitoreo y seguridad perimetral) y equipamiento (routers, servidor para la herramienta de monitoreo y NGFW) solicitados en las Bases Administrativas; y con ello se suprimirá el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 1 al 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, lo solicitado en bases son requerimientos técnicos mínimos. El CONTRATISTA podrá utilizar las herramientas y equipos adicionales necesarios para la implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:
9. 7 equipos NGFW
HERRAMIENTAS Y EQUIPOS.

Consulta:
Se evidencia que el punto 9 la entidad requiere 7 equipos NGFW, lo cual no guarda relación con todo lo indicado anteriormente en las Bases Administrativas en donde se indican que se incluirán 2 equipos NGFW en cada una de los centros de servicios, dando un total de 14 NGFW. Por lo expuesto, solicitamos a La Entidad eliminar todo el numeral 9; a fin de evitar posibles confusiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, lo solicitado en bases son requerimientos técnicos mínimos. El CONTRATISTA podrá utilizar las herramientas y equipos adicionales necesarios para la implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

MATERIALES E INSUMOS.

Con respecto a los numerales 1. y 2., se solicita a la Entidad confirmar que no formarán parte de los requerimientos técnicos mínimos para la implementación del servicio de internet, y se utilizarán los componentes-materiales-insumos que el Contratista considere necesario para la implementación de los enlaces de fibra óptica y/o microondas solicitados en las Bases Administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 y 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, lo solicitado en bases son requerimientos técnicos mínimos. El CONTRATISTA podrá utilizar lo materiales e insumos adicionales necesarios para la implementación de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

CONSULTA:

PERSONAL CLAVE

(01) SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO

ACTIVIDADES A REALIZAR:

Solicitamos a la entidad confirmar que las actividades a realizar por dicho Supervisor estarán relacionadas a la conducción y gestión de la implementación del servicio a contratarse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las actividades del Supervisor General del Servicio están relacionadas a la supervisión y conducción de las actividades del servicio a ejecutarse (etapa de implementación y etapa de ejecución del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
PERSONAL CLAVE

(01) SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO
EXPERIENCIA.

Solicamos a la entidad reducir el monto de experiencia a dos años y aceptar la experiencia en:

Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, para el Supervisor General del Servicio la experiencia será de Tres (03) años, como mínimo, en la gestión y/o supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos; debido a la criticidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

(02) TÉCNICOS DE CAMPO.

Solicitamos a La Entidad aceptar personal que sea titulado y que se acepten las carreras de Redes y/o similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que se ha solicitado como requerimiento técnico mínimo para el técnico de campo que sea bachiller por lo que el postor puede presentar a un personal titulado, en la misma especialidad en la medida que supera el requisito técnico mínimo.

Asimismo se acepta incluir las carreras de Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido PERSONAL NO CLAVE:

Dos (02) Técnicos de Campo FORMACIÓN ACADÉMICA:

y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE

(03) TECNICOS DE CAMPO.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y para guardar una correcta relación con el servicio solicitado (internet, no transmisión de datos), solicitamos a La Entidad aceptar que el personal no clave (02 técnicos de campo) sea el encargado de realizar las actividades en:

Ejecución y/o supervisión de la ejecución de los trabajos y/o actividades para la implementación de los enlaces para el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acepta parcialmente su solicitud modificando las actividades a realizar de los Dos (02) Técnicos de Campo:

EL CONTRATISTA asignará obligatoriamente dos (02) técnicos de campo, los mismos que se encargarán de la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento y/o implementación de enlaces para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal 11 Personal Mínimo Requerido PERSONAL NO CLAVE:

Dos (02) Técnicos de Campo ACTIVIDADES A REALIZAR:

EL CONTRATISTA asignará obligatoriamente dos (02) técnicos de campo, los mismos que se encargarán de la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento y/o implementación de enlaces para el servicio de internet.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

PERSONAL NO CLAVE.

DOS TECNICOS DE CAMPO.

CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, solicitamos a La Entidad aceptar los siguientes cursos-capacitaciones-certificaciones para el personal no clave:

Contar con certificado a nivel profesional o asociado o similar en la marca del equipo router que se implementará, o contar con un o más cursos de Routing and Switching o de Networking o similar (en español o inglés) con una duración mínima de veinte (20) horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, se aceptarán cursos de Routing and Switching con una duración mínima de 20 horas con la finalidad de fomentar la participación de los postores y tomando en cuenta que el curso solicitado guarda relación con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido PERSONAL NO CLAVE:

Dos (02) Técnicos de Campo CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO:

y/o Curso de Routing and Switching con una duración mínima de 20 horas

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 84
Consulta/Observación:
PERSONAL NO CLAVE.
DOS TECNICOS DE CAMPO.
(01) INGENIERO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

Observación:
Se observa que dicho personal no es parte esencial para las prestaciones a ejecutar al ser un servicio de telecomunicaciones; por ello, solicitamos a la entidad retirar todo el perfil solicitado en todos sus extremos de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que el personal requerido como personal no clave es necesario para la ejecución del servicio:
Tecnicos de Campo: los mismos que realizarán la ejecución de servicios y/o trabajos y/o actividades de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos.
Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial: el que se encargará de revisar la Seguridad del personal del CONTRATISTA ante posibles riesgos durante la realización de los trabajos de implementación o durante la ejecución del servicio (mantenimientos preventivos o atención de incidencias).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

18. MEDIO AMBIENTE EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Se advierte que la presente exigencia carece de objetividad y es arbitraria en tanto el cumplimiento mencionado bajo la normativa ambiental enfoca su ambito de aplicación a entidades que realicen una manipulación y/o actividades de alto impacto ambiental, y no se está considerando que los postores de la presente convocatoria son operadores del servicio de Telecomunicaciones, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos suprimir el presente numeral y confirmar que aceptará las políticas ambientales de cada operador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que; el postor ganador deberá cumplir con la legislación ambiental nacional vigente, por lo que las políticas ambientales de cada operador deben estar orientadas a cumplimiento de ésta legislación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

21. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, EL CONTRATISTA es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo de 1 año contado a partir de la conformidad otorgada, el cual se advierte en la Clausula Décima Tercera de la Proforma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Al respecto, advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Así, teniendo en consideración que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio ¿internet fijo¿, su Entidad no podría considerar como esencial al servicio de ¿internet fijo, por ejemplo: SOC, servicio técnico, implementación, etc¿, ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Como sustento de lo señalado anteriormente, el OSCE a través de la Opinión N° 027-2014/DTN, ha establecido que: ¿Una obligación esencial es aquella cuyo cumplimiento resulta indispensable para alcanzar la finalidad del contrato y, en esa medida, satisfacer el interés de la contraparte; estableciéndose como condición adicional para tal calificación que se haya contemplado en las Bases o en el contrato (¿) Las obligaciones no esenciales pueden definirse como aquellas cuyo cumplimiento no es indispensable para alcanzar la finalidad del contrato o, en otras palabras, su incumplimiento no impide alcanzar la finalidad del contrato.¿

En consecuencia y en base a lo anteriormente expuesto, solicitamos que se acepte la posibilidad de subcontratar el servicio no esencial de ¿internet fijo.¿

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Opinión N° 027-2014/DTN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: I Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la observación indicando que se modificará el párrafo de la siguiente manera:

I) Evitar la subcontratación o transferencia total o parcial de las actividades del servicio contratado, bajo sanción de resolución del presente contrato. Al inicio del servicio, EL CONTRATISTA, de ser necesario deberá solicitar la autorización al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el caso de la subcontratación del Servicio Técnico, implementación de la solución, debidamente sustentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reemplazará en el literal I) del numeral 22 Obligaciones del Contratista lo siguiente:

Al inicio del servicio, EL CONTRATISTA, de ser necesario deberá solicitar la autorización al Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el caso de la subcontratación del Servicio Técnico, implementación de la solución, debidamente sustentado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que los siguientes plazos máximos como criterio para la aplicación de penalidades:

- Para el tiempo de respuesta sea de una (01) hora, el cual culmina con la generación del ticket de atención.
- Para el tiempo de solución ante una interrupción parcial (deterioro intermitencia del enlace): hasta 24 horas, contabilizado desde la generación del ticket de atención.
- Para el tiempo de solución ante una interrupción total (PÉRDIDA TOTAL DEL SERVICIO, POR AVERÍA DE LOS EQUIPOS Y/O DE LOS ENLACES DE FIBRA ÓPTICA) sea de hasta máximo dos (02) horas, contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio y a mantener la comunicación entre las diversas áreas de SEDAPAL y/o entidades externas se mantienen los tiempos de atención establecidos en las bases del presente procedimiento de selección: Tiempos de respuesta para atención técnica 24X7 - 30 minutos, Tiempo para solucionar incidencia técnica parcial 2 horas y Tiempo para solucionar incidencia técnica total - 1 hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el plazo de inicio del servicio será al día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN
Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.-CORPAC, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara que la Entidad que esta convocando el procedimiento de selección es Sedapal y no Corpac,

Y respecto a su consulta indicando que, la denominación del presente procedimiento es: Concurso Público N° 0014-2024-SEDAPAL, Contratación del ¿Servicio de Comunicación de Datos e Internet para los 7 Centros de Servicios¿ y la denominación social de la entidad es: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge su observación, lo que se requiere es la presentación de copia simple de la escritura pública de constitución y copia simple de las escrituras públicas de sus modificatorias actualizada. Asimismo, del análisis de la consulta formulada se advierte que las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD no requiere dicho requisito, asimismo, por simplificación administrativa y teniendo en cuenta la facultad fiscalizadora de las Entidad podría requerirse dicha documentación en caso se requiera; por tanto, se acepta su consulta, por lo se procederá suprimir el literal g) del numeral 2.3 de las bases en lo se refiere a los documentos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

G) Excluido

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedaran a criterio del postor que obtenga la buena pro, en la etapa de formalización contractual, sin embargo se deberá de precisar que en la estructura a detallar deberán de advertirse los costos directos del servicio, los gastos generales la probable utilidad y los impuestos de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presenta en físico en el Equipo Programación y Ejecución Contractual (EPEC), edificio nueva sede segundo piso Autopista Ramiro Prialé N° 210- El Agustino y se debe presentar en fisico en la medida que se debe presentar una carta fianza el cual debe ser presentado en original y no scaneado.

Respecto a otra documentación a presentar que no sea para el perfeccionamiento del contrato podrá presentarlo en:

<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara consulta indicando que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; siempre cuando se encuentre con la documentación completa (informe y documento de pago) y sin observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara consulta indicando que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; siempre cuando se encuentre con la documentación completa (informe y documento de pago) y sin observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el enlace de la mesa de partes virtual es: <https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL. El horario de atención de la Mesa de Partes Virtual es de 8:30 am a 16:30 pm de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en Capitulo I Generalidades 2.5 Forma de Pago, Capitulo III Numeral 12 Forma de Pago y Cláusula quinta: del pago:

<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL. El horario de atención de la Mesa de Partes Virtual es de 8:30 am a 16:30 pm de lunes a viernes

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19. Es así que se ha visto conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera la presentación de información al respecto en ninguna etapa del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19.5 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, asi mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: c Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se Precisa que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL.
Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se Precisa que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. La Ley de Contrataciones del Estado, no prevee la presentación a través de de contratos entre operadores de telecomunicaciones por los servicios mencionados en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Considerando que el objeto del proceso es brindar el ¿ Servicio de Transmisión de datos¿, solicitamos a la entidad retirar las acciones de experiencia en ¿ ejecución de servicio y/o Trabajos de instalación y/o mantenimiento¿, que si bien forman parte del proceso no es el objetivo central. Por ello, y con el fin de una evaluación de la experiencia con los parametros de la directiva de Bases Estandar, solicitamos a la entidad aceptar como experiencias similares: internet en general, Acceso a internet, Transmisión de datos, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet y/o plan de voz y datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acepta su solicitud parcialmente indicando que, con la finalidad de buscar la pluralidad de postores se considerará servicios similares: Internet en general y/o Acceso a internet y/o Transmisión de datos y/o Red de transmisión de datos y/o Servicio de transmisión de datos y/o Enlace de Datos y/o Interconexión de datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso dedicado a internet y/o Enlace dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 33, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD como servicios similares:

- 5. Internet en general y/o
- 6. Acceso a internet y/o
- 7. Transmisión de datos y/o
- 8. Red de transmisión de datos y/o
- 9. Servicio de transmisión de datos y/o
- 10. Enlace de Datos y/o
- 11. Interconexión de datos y/o
- 12 Internet y Transmisión de Datos y/o
- 13. Acceso dedicado a internet y/o
- 14. Enlace dedicado a internet.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia que se presentará en el plazo de 730 días calendarios (¿); siendo que dicha expresión es contradictoria con la indicada la CLÁUSULA SEXTA que establece el mismo plazo a 36 meses, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no corregir dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido y teniendo en cuenta que el plazo de prestación del servicio se puede expresar en días o meses, pero no se puede considerar como equivalente debido a la diferencia en la escala temporal que representan ambos términos, ello debido a que representan unidades de tiempo diferentes. Por lo indicado, y con el fin de conocer con exactitud el plazo de prestación del servicio solicitamos confirmar solo uno de ellos; o indicar que será en 730 días calendarios tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la observación indicando que, se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE.

UN SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO.

Dice:

Un (01) Supervisor General del Servicio

CONSULTA:

En caso de que La Entidad no acepte las consultas anteriores (relacionadas a que el Supervisor General del Servicio tenga un perfil y cumpla las funciones de un Jefe de Proyecto), proponemos a La Entidad modificar a lo siguiente las actividades a realizar para que guarde una estricta relación con las funciones del tipo de personal solicitado (Supervisor General del Servicio = Service Manager):

ACTIVIDADES A REALIZAR:

EL CONTRATISTA asignará obligatoriamente un (01) Supervisor General del Servicio (Service Manager), el mismo que se encargará de gestionar integralmente los servicios contratados, realizando el seguimiento del cumplimiento eficiente de los SLAs definidos y liderando la atención operativa (supervisar el escalamiento y seguimiento a reportes de incidencias); quien deberá contar con un equipo móvil en forma permanente y operativo con recepción de llamadas telefónicas y mensajes. Siendo el horario de trabajo el de oficina (08 horas, de lunes a viernes), y podrá realizar las funciones requeridas de manera remota/virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que lo señalado está referido a las labores que realizará el Supervisor General del Servicio es decir deberá liderar la implementación de la solución propuesta por el postor ganador, gestionará el servicio durante el periodo contractual, gestionará la atención de incidencias y los mantenimientos programados. La disponibilidad es 24 x 7 debido a la atención de averías y será de manera virtual. Si se requiere por temas relacionados a la gestión del servicio podrá requerirse de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:34:33

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE.

UN SUPERVISOR GENERAL DEL SERVICIO.

EXPERIENCIA.

Dice:

Un (01) Supervisor General del Servicio

CONSULTA:

Dado que la experiencia con la que debe contar el personal que cumplirá la función de Supervisor General del Servicio (Service Manager) debe estar relacionada a sus funciones y actividades a realizar, solicitamos a La Entidad actualizar el requerimiento aceptando la siguiente propuesta:

EXPERIENCIA:

Dos (02) años, como mínimo, en gestionar los servicios contratados/brindados y/o en dar seguimiento del cumplimiento eficiente de los SLAs definidos y/o en mantener y mejorar la relación con el cliente y/o en dar seguimiento de indicadores. O dos (02) años, como mínimo, en la gestión y/o supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, para el Supervisor General del Servicio la experiencia será de Tres (03) años, como mínimo, en la gestión y/o supervisión y/o conducción y/o dirección técnica de prestación o ejecución de servicios y/o trabajos de: instalación y/o mantenimiento de enlaces de transmisión de datos; debido a la criticidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:41

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice: "" El servicio brindado a SEDAPAL debe incluir el hardware y software necesario para la instalación y puesta en servicio de los enlaces necesarios para contar con el servicio de internet en los 7 Centros de Servicios y el COP La Atarjea (WIFI Corporativo).""

Se solicita confirmar que el hardware utilizado para brindar el internet (router) y seguridad (NGFW) en todos los centros de servicio (CCSS), deberán ser nuevos y de tecnología vigente, con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar la pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el equipamiento del servicio debe ser nuevo y de primer uso y no encontrarse en el ESTADO de fin de vida y/o fin de soporte por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Etapa 1-Implementación
Dice: ""60 días calendario"" contabilizados desde el día siguiente hábil de la Designación del Supervisor del Servicio por parte de Sedapa"".

Se solicita ampliar el plazo de implementación a 100 días ya que se tiene que considerar los días de importación de los equipos, más los días de habilitación del servicio, con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y asegurar la pluralidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que, el plazo de sesenta (60) días calendarios es suficiente para la implementación del servicio solicitado de acuerdo al plazo utilizado en implementaciones pasadas, con el mismo nivel de exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:51:41

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Del punto v.
Dice: ""Los equipos deberán ser monitoreados por una herramienta SNMP instalada en el COP Atarjea, esta herramienta podrá ser consultada vía WEB desde las instalaciones del COP Atarjea sin hacer uso del servicio de Internet""

Sirvace a confirmar que la entidad proporcionará un servidor donde se instalará la herramienta de monitoreo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta que el postor ganador debe considerar todo el equipamiento necesario para la implementación de su solución, con el fin de garantizar el monitoreo con la herramienta SNMP. La entidad no proporcionara ningún servidor .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acoge la consulta indicando que, se modifica el Anexo N° 4
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN
Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, serán los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara que se consignara la descripción del servicio indicado en el Anexo N° 03 del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se confirma que solo presentará el Anexo N° 06, con el monto total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta la documentación para el perfeccionamiento del contrato se presenta en físico en el Equipo Programación y Ejecución Contractual (EPEC), edificio nueva sede segundo piso Autopista Ramiro Prialé N° 210- El Agustino y se debe presentar en físico en horario de oficina en la medida que se debe presentar una carta fianza el cual debe ser presentado en original y no scaneado.

Respecto a otra documentación a presentar que no sea para el perfeccionamiento del contrato podrá presentarlo en:

<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara que no se ha contemplado ningun formato para presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, lo indicado esta establecido de acuerdo a las bases estandarizadas del OSCE vigente al momento de su convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara que si formará parte y el formato del detalle de los precios unitarios quedaran a criterio del postor que obtenga la buena pro, en la etapa de formalización contractual, sin embargo se deberá de precisar que en la estructura a detallar deberán de advertirse los costos directos del servicio, los gastos generales la probable utilidad y los impuestos de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad está solicitando un perfil orientado al tema de seguridad (Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial).

Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial) las profesión de Bachiller en ingeniería en seguridad laboral y ambiental."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta su solicitud con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, indicando se aceptará la profesión de Bachiller en ingeniería en seguridad laboral y ambiental para el Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 11. Personal Mínimo Requerido: PERSONAL NO CLAVE Un (01) Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial FORMACIÓN ACADÉMICA:
y/o ingeniería en seguridad laboral y ambiental.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En bases dice:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Teniendo en cuenta que, vuestra entidad está solicitando un perfil orientado al tema de seguridad (Perfil de Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial - Personal NO Clave).

Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial) que se podrá aceptar como mínimo con las capacitaciones en:

- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001 y/o en la norma ISO 45001) y/o (según bases)
- Normativas de SST, Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y/o (según bases)
- Determinación de Controles (IPERC) y Trabajos de Alto Riesgo y/o (Segun bases)
- Diplomado en SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO de mínimo 60 horas y/o
- Curso del ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta en parte la consulta indicando que, debido a las actividades que realizará el Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial y a fomentar la participación de los postores se considerará:

- Deberá contar con capacitación en:
- ¿ Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001 y/o en la norma ISO 45001 y/o ISO 14001 y/o Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo)
 - ¿ Normativas de SST, Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos
 - ¿ Determinación de Controles (IPERC) y Trabajos de Alto Riesgo.

Asimismo se aclara que el personal solicitado debe tener todas las capacitaciones mencionados y que la duración mínima de capacitación es de 4 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 11. Personal Mínimo Requerido, PERSONAL NO CLAVE, Un (01) Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, CAPACITACIÓN:
Deberá contar con capacitación en:
¿ Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001 y/o en la norma ISO 45001 y/o ISO 14001 y/o Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara, que independientemente de la denominación del cargo que ostenta en el certificado de experiencia laboral, deberá de acreditar la experiencia solicitada en las bases del procedimiento de selección, tomando en cuenta el ámbito de acción del personal asignado al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, seran los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida.

Respecto al Numeral 2.3 requisitos para el perfeccionamiento del contrato, se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 del acápite mencionado del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:55:34

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que en los FACTORES DE EVALUACIÓN (Mejoras) se aceptará, que el postor como mínimo pueda presentar el ISO 37001:2016 y/o el certificado ISO 9001 y/o el certificado del ISO 270001. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Considerando la naturaleza y características del objeto del procedimiento, no se tiene la necesidad de incluir como Factor de Evaluación, el Certificado ISO 9001 y/o el Certificado ISO 270001, por lo expuesto no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se esta solicitando "Que el CONTRATISTA deberá contemplar en su propuesta los Line-Cord y Patch-Cord necesarios para poner en operación el servicio ofertado, así como un PDU con las tomas eléctricas necesarias para la interconexión del equipamiento a instalar", pero ni en los documentos de admisión de la oferta ni en los requisitos de calificación, no se aprecia esta solicitud; en tal sentido se solicita se suprima el termino "Contemplado en su Propuesta" a fin de no incurrir en confusión a los postores al momento de eleborar sus ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación y se aclara indicando que al referirnos al término "propuesta" se refiere a la solución a implementar por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se puede verificar, que para el plazo de ejecución de la implementación de la etapa 1, se indica, que el "plazo de 60 días, será contabilizado desde el día siguiente hábil de la designación del supervisor del servicio por parte de Sedapal"; se consulta si la entidad, notificara o como se notificara al postor adjudicado la designación del supervisor, a fin de que el contratista de inicio a la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la Entidad a través de Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones notificará al CONTRATISTA la designación del Supervisor del Servicio mediante Carta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que se esta solicitando "Un de Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio", firmado por un Ingeniero de Higiene Y Seguridad Industrial, pero en el numeral 11 del TDR, se indica que el contratista, deberá contar como Personal No Clave un Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial con formación académica en Bachiller en Ingeniería de Higiene y Seguridad Industrial y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Ambiental; en tal sentido, se consulta si el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, solo debe ser firmado por Ingeniero de Higiene Y Seguridad Industrial o también por un ingeniero industrial y/o ingeniero ambiental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: d) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, debido a que las carreras solicitadas no son especializadas en Higiene y Seguridad Industrial no se aceptan como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se consulta si también se puede realizar una visita técnica antes de la presentación de la propuesta, a fin de que los contratistas puedan determinar con exactitud la parte operacional del servicio y así poder elaborar bien la oferta económica; en caso de aceptar favor de indicar el horario de visita y el contacto y correo de la persona encargada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta y se indica que se podrá realizar una visita al día siguiente útil luego de la integración de las bases del presente procedimiento de selección. Esta visita estará a cargo de los colaboradores Roberto Marticorena Granda (rmartin@sedapal.com.pe - 998322307) y Luis Figueroa Calatayud (lfigueroa@sedapal.com.pe - 998322303)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 124

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se puede apreciar, que se esta solicitando "EL CONTRATISTA está obligado a presentar el PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO actualizado según norma legal que esté vigente en dicho momento", pero cabe indicar que el 05 de Mayo del 2023, la OMS declaro el fin de la emergencia de salud pública de emergencia internacional causada por la COVID-19 y asimismo, mediante RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 506-2023/MINSA, el Ministerio de Salud, establece medidas para la reincorporación progresiva de la actividad física y de recreación en espacios públicos durante el contexto de la COVID-19; en tal sentido se solicita que se excluya esta solicitud el cual ya fue derogado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, asi mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sobre el tema de las pólizas de seguro, se puede evidenciar, que se esta solicitando una Póliza de Responsabilidad Civil por una cobertura mínima de USD \$ 30 000,00 y asimismo se esta solicitando una Póliza de Deshonestidad por un monto mínimo de USD \$ 10 000,00, pero tomando en cuenta que ambas pólizas son para un mismo fin común para la entidad; se solicita que la Póliza de Responsabilidad Civil también tenga una cobertura por USD \$ 10 000,00 a fin de que este proceso de selección sea viable para el contratista y haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** 24 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación debido a que es necesaria la presentación de los seguros señalados en el Numeral 24, con los montos establecidos y las polizas mencionadas son para diferentes finalidades, toda vez que estos seguros están orientados a coberturar a SEDAPAL ante un eventual daño patrimonial o acto deshonesto del personal de terceros y que según lo señala en las Bases, se prevé el ingreso de personal a las instalaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3 del TDR en el literal b) que son las Características del Servicio de Internet en el subliteral viii), se esta solicitando que el nivel del SLA sea por 99.98% pero con esta condición, se puede apreciar que seria un impedimento por lo que muchos postores no podría participar de este proceso de selección; en tal sentido a fin de que haya pluralidad de postores, se solicita que el nivel del SLA sea por 99.90% pues ya se ha comprobado que muchos postores al momento de cotizar no leen detalladamente los TDR y cuando llega el día de la presentación de propuesta, deciden no participar porque no cumplen con la totalidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, en el numeral 11 del TDR, indica que como Personal No Clave, se esta solicitando 2 técnicos de campo con formación académica de bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas; a fin de que haya mayor pluralidad de postores, se solicita al comité de selección también considere como formación académica, técnico titulado en electrónica y/o telecomunicaciones y/o de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta su solicitud con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, indicando que se acepta incluir y/o técnico titulado en electrónica y/o telecomunicaciones y/o de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido PERSONAL NO CLAVE:
Dos (02) Técnicos de Campo FORMACIÓN ACADÉMICA:
y/o técnico titulado en electrónica y/o telecomunicaciones y/o de sistemas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se aprecia que en el numeral 1.8 de las base, se indica que el plazo de ejecución es de 730 días calendarios, pero en la forma de pago que es el numeral 2.5 de las bases, indica que el pago se va a realizar en 36 valorizaciones y en el numeral 16 del TDR, señala que el plazo de ejecución del servicio será de 36 meses; en tal sentido, a fin de no tener confusión en el llenado del Anexo 4, se solicita que se consigne cual es el plazo de ejecución de servicio en si, dado que hay una incongruencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la observación indicando que, se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN
Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se puede evidenciar, que se ha consignado en Otras Penalidad en los ítems 1,2, 3 y 4 los porcentajes de aplicación de penalidades, pero a diferencia de los ítems 5 y 6 se puede apreciar que el porcentaje no es el mismo por lo que hay una incongruencia y desproporcionalidad que afectaría al contratista; en tal sentido se solicita al comité de selección disminuya los porcentajes de aplicación de penalidad en los ítems del 1 al 4 y se consigne el mismo porcentaje de aplicación del 10 % de la UIT a fin de que haya mayor interés de postores en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** 25 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación indicado que por ser un servicio crítico que afectará la continuidad de las comunicaciones en toda la Entidad se mantiene el porcentaje para las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:46:59

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

A fin de haya mayor participación de postores entre ellas las MYPES, se solicita al comité de selección que en la experiencia del postor, se incorpore los siguientes servicios similares y vinculados al objeto del presente procedimiento de selección y son:

- Servicio de interconexión de redes (interconexión telefónica).
- Servicio de tráfico telefónico corporativo.
- Servicio de tráfico telefónico en general.
- Servicio de telefonía móvil fija.
- Servicio de telefonía fija SIP TRUNK.
- Servicio de telefonía fija corporativa.
- Servicio de telefonía fija por troncal SIP.
- Servicio de telefonía IP.
- Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet).
- Servicio de almacenamiento y transmisión de datos (SMS).
- Servicio de carga por capacidad E1.
- Servicio de telecomunicaciones en general.

La presente solicitud se sustenta en la oportunidad de mejorar las condiciones del concurso como resultado de ampliar los conceptos por servicios similares brindados a entidades públicas y privadas por parte de postores interesados ¿¿en participar en el procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C) Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA E IGUALDAD DE TRATO

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge parcialmente la observación indicando que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se considerará servicios similares: Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e añade en el numeral 33, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD como servicios similares:
15. Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:19:04

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los Contratistas tengamos claras las consideraciones para la implementación del ENLACE DE RESPALDO en cada sede (para el Servicio de Internet), solicitamos a La Entidad confirmar los siguientes enunciados:

- Medio de Transmisión: podrá ser un enlace de fibra óptica o un enlace microondas (en banda licenciada).
- Tendido del enlace: En caso el enlace de respaldo se entregue a través de fibra óptica, este deberá realizarse desde el nodo/PoP del Contratista hasta el buzón/punto de acceso de cada sede, donde un Nodo/PoP es un local del Contratista en donde se encuentran equipos activos (capa 3) que permiten a los clientes el acceso a la red del Contratista para la conexión a los servicios de internet y/o transmisión de datos). El nodo/PoP al cual se conecte el enlace de respaldo debe ser diferente al del ENLACE PRINCIPAL.
- Favor de confirmar que los enlaces (principal y continencia) deben tener recorridos (rutas) distintas (no compartir tramos en común) desde cada PoP/Nodo del Contratista hasta llegar al punto de acceso de cada sede.

Sobre ello, proponemos a La Entidad que lo anterior se acreditará en la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato indicando la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de la ubicación de los nodos/PoP del Contratista a donde se conectarán los enlaces (principal y respaldo) y también deberá entregarse un gráfico que muestre el recorrido de la proyección del tendido de los enlaces de fibra óptica (PRINCIPAL y RESPALDO) que llegarán a cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que:

El medio de Transmisión: podrá ser un enlace de fibra óptica y/o enlace microondas (en banda licenciada).

El tendido del enlace de respaldo podrá ser un enlace de fibra óptica y/o enlace microondas (en banda licenciada). El detalle de la solución debe ser planteada por cada postor.

Los recorridos de los enlaces principal y contingencia deben tener recorridos distintos.

Asimismo indicamos que no se acoge la solicitud de entregar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de la ubicación de los nodos/PoP del Contratista a donde se conectarán los enlaces (principal y respaldo) y un gráfico que muestre el recorrido de la proyección del tendido de los enlaces de fibra óptica (PRINCIPAL y RESPALDO) que llegarán a cada sede para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor en la especialidad se indica que se considerará como servicios similares a los siguientes:

- 1. Implementación y/o instalación y/o mantenimiento de enlaces para datos dedicados y/o
- 2. Implementación y/o instalación y/o mantenimiento de internet dedicado y transmisión de datos y/o
- 3. Implementación y/o instalación y/o mantenimiento de transmisión de datos y/o
- 4. Implementación y/o instalación y/o mantenimiento de interconexión de datos.

Consulta, a fin de no limitar la participación de una mayor cantidad de postores por la denominación específica de las experiencias solicitada, y considerando que el objeto del servicio es : " la contratación de una empresa especializada que brinde el servicio de internet en cada uno de los 7 Centros de Servicios de SEDAPAL y el COP La Atarjea (WIFI Corporativo). " se solicita se acepte alternativamente como experiencia similar lo siguiente: Servicios de internet en general y/o servicios de Telecomunicaciones y/o servicios de interconexión de datos en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 33 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge parcialmente su observación indicando que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se considerará servicios similares: Servicios de internet en general y/o servicios de interconexión de datos en general .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade en el numeral 33, literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD como servicios similares:

16. Servicios de internet en general y/o

17. Servicios de interconexión de datos en general .

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica :

a) Brindar un medio de comunicación que garantice la disponibilidad del servicio en un 99.98 % como mínimo para garantizar el Internet en los 7 Centros de Servicios de SEDAPAL y el COP La Atarjea (WIFI Corporativo).

consulta, Sírvese a la entidad confirmar si el postor puede ofertar los servicios con un SLA del 99.95 % como mínimo para los 7 enlaces de Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, por la importancia de este servicio para la gestión empresarial el contratista debe garantizar un nivel de disponibilidad (SLA) de 99.98% para cada uno de los nuestros centros de servicios y COP La Atarjea indicados en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica:

d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA

i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada

ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL

iii. Una (01) unidad de Rack disponible en el gabinete de comunicaciones con un mínimo de 7 RU.

Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.

Cabe aclarar que todas las salas de comunicaciones donde se instalarán los equipos se encuentran climatizadas.

Consultas, al requerir servicios de Internet en alta disponibilidad para cada una de las sedes en la que involucra dos enlaces de última mila, 2 router, 2 switches, 2 firewalls, sírvase a la entidad confirmar que cuenta con espacio en su sala técnica para la habilitación de un Rack de comunicaciones de pared con un mínimo de 10 RU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que SEDAPAL sólo suministrará lo siguiente:

d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA

i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada

ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL

iii. Un (01) espacio en el gabinete de comunicaciones con un máximo de 7 RU.

Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.

Cabe aclarar que todas las salas de comunicaciones donde se instalarán los equipos se encuentran climatizadas.

Los equipos LAN de SEDAPAL serán configurados por el personal técnico de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7.1 consideraciones literal d) iii.

iii. Un (01) espacio en el gabinete de comunicaciones con un máximo de 7 RU.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

- d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA
- i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada
 - ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL
 - iii. Una (01) unidad de Rack disponible en el gabinete de comunicaciones con un mínimo de 7 RU.
- Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.
- Cabe aclarar que todas las salas de comunicaciones donde se instalarán los equipos se encuentran climatizadas.

consulta

Sírvase a la entidad confirmar que la toma eléctrica que proporcionará estará habilitado en el espacio que brindará para el rack de comunicaciones que el postor implementará.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acepta su solicitud indicando que, Sedapal proporcionará el Punto de Energía lo más próximo posible al lugar donde el Contratista implementará la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

- d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA
- i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada
 - ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL
 - iii. Una (01) unidad de Rack disponible en el gabinete de comunicaciones con un mínimo de 7 RU.
- Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.
- Cabe aclarar que todas las salas de comunicaciones donde se instalarán los equipos se encuentran climatizadas.

consulta

Sírvase a la entidad confirmar que el gabinete de comunicaciones que deberá implementar el postor debe ser nuevo y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el gabinete que deberá implementar el postor debe ser nuevo y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica en bases

" El periodo de implementación será de sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente del nombramiento del Supervisor del Servicio por parte de SEDAPAL. Dicho nombramiento lo realizará el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
Durante este periodo EL CONTRATISTA, realizará implementación del cableado (Fibra Óptica y/o Microondas) desde su red hacia los 07 centros de servicios y en el COP La ATARJEA (WIFI Corporativo). "

consulta

Para la habilitación de los enlaces se requiere importar equipos (router, Switches, Firewalls) asociados al servicio. Sírvese a la entidad confirmar que el postor puede considerar un plazo de implementación de 90 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que, el plazo de sesenta (60) días calendarios es suficiente para la implementación del servicio solicitado de acuerdo al plazo utilizado en implementaciones pasadas, con el mismo nivel de exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:
iii. Para todas las instalaciones, EL CONTRATISTA deberá tener en cuenta que los equipos se ubicaran en la sala de Telecomunicaciones de cada Centro de Servicio y el Centro de Control de Telecomunicaciones en La Atarjea (WIFI Corporativo).

consulta

Sírvase a la entidad confirmar que los equipos que el postor considere para la implementación del servicio deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que todos los equipos que forman parte de la solución ofertada por el postor ganador debe ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

i. El diagrama de interconexión a aplicar deberá ser como el que se muestra en la imagen (solo se considerará un respaldo para navegación):

consulta

Sírvase a la entidad confirmar que el postor deberá implementar equipos routers de propósito específico nuevos y de primer uso asociado a los servicios de Internet en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que todos los equipos que forman parte de la solución ofertada por el postor ganador debe ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica en las bases :

i. El diagrama de interconexión a aplicar deberá ser como el que se muestra en la imagen (solo se considerará un respaldo para navegación):

consulta

De acuerdo al diagrama brindado se visualiza que en las sedes solo hay un equipo Firewall.
Sírvese a la entidad confirmar que en cada sede donde se brindará el servicio es necesario 2 equipos Firewall NGF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta, indicando que la cantidad de equipos a instalar depende de la topología que emplee el proveedor para garantizar el nivel de disponibilidad solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

i. El diagrama de interconexión a aplicar deberá ser como el que se muestra en la imagen (solo se considerará un respaldo para navegación):

consulta

De acuerdo al diagrama se visualiza 2 router (principal y backup) + 1 Firewall.

Sírvase a la entidad confirmar que el postor puede considerar 2 equipos Firewall NGF que hagan de función de CPE Router y de seguridad, siempre y cuando mantenga la alta disponibilidad y SLA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta, indicando que la cantidad de equipos a instalar depende de la topología que emplee el proveedor para garantizar el nivel de disponibilidad solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" v. El monitoreo de estas nuevas instalaciones se realizará desde el Centro Operativo Principal La Atarjea ¿ Centro de control de telecomunicaciones, en la actual estación de trabajo de enlaces de Internet existente, para lo cual EL CONTRATISTA deberá realizar las configuraciones necesarias para implementar el monitoreo de estos nuevos enlaces. El contratista deberá implementar una herramienta de monitoreo SNMP similar a la existente la cual brindara datos del enlace de las interfaces WAN y LAN con detalles de consumo los cuales podrán ser consultados por el personal de SEDAPAL. Solo se monitoreará vía SNMP todos los dispositivos que componen la solución de internet, el monitoreo SNMP de los Switches LAN de SEDAPAL no están incluidos en la solución. Sedapal no ingresara equipos propios en el monitoreo SNMP.
Los equipos deberán ser monitoreados por una herramienta SNMP instalada en el COP Atarjea, esta herramienta podrá ser consultada vía WEB desde las instalaciones del COP Atarjea sin hacer uso del servicio de Internet. "

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar una herramienta de monitoreo para los enlaces provistos desde la nube del postor en la que podrá accesar vía WEB y se provisionará usuario y contraseña.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, indicando que la herramienta de monitoreo SNMP deberá ser consultada por SEDAPAL sin hacer uso del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:
" La herramienta deberá ser SNMP la cual podrá ser accesada desde cualquier punto de la RED LAN de SEDAPAL sin hacer uso del servicio de Internet. "

consulta

Los servicios solicitados en el presente TDR es de Internet.
Sírvasse a la entidad confirmar si cuenta con una red LAN de datos privada entre las sedes y el Centro Operativo Principal La Aterjea de tal forma que al habilitar la herramienta de monitoreo se envíe los traps SNMP sin utilizar el servicio de Internet.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.3 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que Sedapal cuenta con un RED LAN y WAN propia sobre la cual podrá se acceder a la herramienta de monitoreo SNMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 730"

consulta

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio será por 2 o 3 años. Esto debido a que la página 29, indican 36 meses (H.2. Etapa 2 - Ejecución del Servicio (36 meses)).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la observación indicando que, se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

se indica en bases:
" El contratista deberá implementar una herramienta de monitoreo SNMP similar a la existente la cual brindara datos del enlace de las interfaces WAN y LAN con detalles de consumo los cuales podrán ser consultados por el personal de SEDAPAL."

consulta

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento e ir de acuerdo a lo que SEDAPAL ya tiene actualmente, se solicita a la entidad confirmar la marca y licenciamiento de la solución actual de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que la herramienta de monitoreo utilizada es PRTG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" EL CONTRATISTA deberá implementar los equipos que estime conveniente para garantizar la disponibilidad del servicio solicitada (99.98%). Considerando el nivel de SLA solicitado 99.98% y los tiempos de reparación menor a 2 horas, "

consulta

Con respecto a los Next Generation Firewall, el requerimiento consta de 2 equipos en Alta Disponibilidad, por lo tanto, al momento de que el equipo Activo falle, el secundario tomará el rol logrando así una continuidad del servicio efectiva.

Asimismo, Los incidentes tienen niveles de complejidad que incluso en muchos casos se requiere intervención del fabricante. Los fabricantes tienen sus tiempos de respuesta dependiendo también de la complejidad del caso. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar este punto indicando: El tiempo de solución deseado más no prioritario para la atención de una avería, será de dos (02) horas....

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que por la criticidad del servicio se mantienen los SLAs solicitados en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" Estos equipos de seguridad del tipo NGFW (Next Generation Firewall) deben estar licenciados durante todo el tiempo que dure el servicio para realizar filtrado por categorías, aplicación y puertos, Antivirus, Antispam (opcional), Anti-Malware, Botnet, IPS, VPN Ipsec y VPN SSL, Inspección SSL, con un Throughput del NGFW igual o superior a 400 Mbps. "

consulta

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la entidad indicar la cantidad de sesiones concurrentes que pasan por los equipos actuales o en su defecto, la cantidad de usuarios por sede. Esto permitirá dimensionar el equipo adecuado así como alguna proyección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta, indicando que se deberá considerar como mínimo 500 Usuarios concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" Los Equipos NGFW deberán contar como mínimo con 2 Puertos GE para las interfaces WAN y 5 Puertos GE para las interfaces LAN. "

Consulta

La funcionalidad o "tipo de puerto (LAN, DMZ, WAN, etc.)" es configurado desde el sistema operativo de un Next Generation Firewall ya sea a nivel gráfico o a nivel de comandos. No siendo necesario contar con una etiqueta externa en el puerto indicando su función.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que efectivamente la función o tipo de puerto podrá ser configurado a nivel lógico según lo mencionado en el parrafo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que la función o tipo de puerto podrá ser configurado a nivel lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:
" EL CONTRATISTA deberá considerar para el dimensionamiento como mínimo de 500 dispositivos o hosts concurrentes por Centro de Servicios de SEDAPAL. "

Consulta:

Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la entidad indicar la cantidad de sesiones concurrentes que pasan por los equipos actuales o en su defecto, la cantidad de usuarios por sede. Esto permitirá dimensionar el equipo adecuado así como alguna proyección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta Indicando que, deberá considerarse para el dimensionamiento de los equipos 500 usuarios por sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" SEDAPAL solicita el acceso total a los equipos NGFW a instalar en los Centros de Servicios, SEDAPAL se encargará de la gestión y configuración de los equipos una vez entregados por EL CONTRATISTA. "

consulta

Sirvase confirmar que el Postor solo se encargará de la instalación/configuración inicial y el posterior Soporte será realizado por el mismo personal de SEDAPAL.

Asimismo, será SEDAPAL mismo quien gestione el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el Postor se encargará de la instalación/configuración y el posterior Soporte será durante el tiempo de vigencia del contrato, Sedapal tambien podra contar con acceso a los equipos para las configuraciones de rutina. Asimismo, el Postor gestionara el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" Cabe indicar que la configuración inicial será realizada por EL CONTRATISTA según los requerimientos técnicos de SEDAPAL."

consulta

Sirvase confirmar que el Postor solo se encargará de la instalación/configuración inicial y el posterior Soporte será realizado por el mismo personal de SEDAPAL.

Asimismo, será SEDAPAL mismo quien gestione el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el Postor se encargará de la instalación/configuración y el posterior Soporte será durante el tiempo de vigencia del contrato, Sedapal tambien podra contar con acceso a los equipos para las configuraciones de rutina. Asimismo, el Postor gestionara el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" La gestión y administración de los equipos NGFW post instalación va a ser responsabilidad de SEDAPAL y el proveedor solo se encargará del monitoreo e implementación inicial de la solución. "

consulta

Sirvase confirmar que el Postor solo se encargará de la instalación/configuración inicial y el posterior Soporte será realizado por el mismo personal de SEDAPAL.

Asimismo, será SEDAPAL mismo quien gestione el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el Postor se encargará de la instalación/configuración y el posterior Soporte será durante el tiempo de vigencia del contrato, Sedapal tambien podra contar con acceso a los equipos para las configuraciones de rutina. Asimismo, el Postor gestionara el Soporte con fábrica para su intervención en casos complejos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" EL CONTRATISTA deberá asumir el cambio o reparación en un plazo menor a 2 horas de los NGFW en alquiler, ante cualquier falla que interrumpa el servicio. "

consulta

Con respecto a los Next Generation Firewall, el requerimiento consta de 2 equipos en Alta Disponibilidad, por lo tanto, al momento de que el equipo Activo falle, el secundario tomará el rol logrando así una continuidad del servicio efectiva.

Asimismo, Los incidentes tienen niveles de complejidad que incluso en muchos casos se requiere intervención del fabricante. Los fabricantes tienen sus tiempos de respuesta dependiendo también de la complejidad del caso. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar este punto indicando: El tiempo de solución deseado más no prioritario para la atención de una avería, será de dos (02) horas....

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que por la criticidad del servicio se mantienen los SLAs solicitados en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

se indica en bases :

" EL CONTRATISTA deberá garantizar un tiempo máximo de dos (02) horas para la reanudación del servicio, para el caso de una avería parcial. Las averías parciales contemplan inconvenientes por Hardware o Software de cualquier componente de la solución ofertada por EL CONTRATISTA.

El mencionado tiempo máximo, será contabilizado desde la comunicación de SEDAPAL a EL CONTRATISTA, informando la existencia de la avería. EL CONTRATISTA deberá implementar los enlaces necesarios para garantizar la disponibilidad del 99.98% para tal efecto deberá considerar los temas de contingencia automáticos necesarios para llegar a este nivel de disponibilidad. "

consulta

Con respecto a los Next Generation Firewall, el requerimiento consta de 2 equipos en Alta Disponibilidad, por lo tanto, al momento de que el equipo Activo falle, el secundario tomará el rol logrando así una continuidad del servicio efectiva.

Asimismo, Los incidentes tienen niveles de complejidad que incluso en muchos casos se requiere intervención del fabricante. Los fabricantes tienen sus tiempos de respuesta dependiendo también de la complejidad del caso. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar este punto indicando: El tiempo de solución deseado más no prioritario para la atención de una avería, será de dos (02) horas....

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que por la criticidad del servicio se mantienen los SLAs solicitados en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

se indica en bases:

" reanudación del servicio, para el caso de una avería total. Las averías totales contemplan inconvenientes por Hardware o Software de cualquier componente de la solución ofertada por EL CONTRATISTA. El tiempo máximo de 01 hora para la reanudación del servicio aplica por cada sede y no por enlace. El mencionado tiempo máximo, será contabilizado desde la comunicación de SEDAPAL a EL CONTRATISTA, informando la existencia de la avería Este tiempo de reanudación no aplicará para averías totales ocasionadas por terremotos o incendios. "

consulta

Con respecto a los Next Generation Firewall, el requerimiento consta de 2 equipos en Alta Disponibilidad, por lo tanto, al momento de que el equipo Activo falle, el secundario tomará el rol logrando así una continuidad del servicio efectiva.

Asimismo, Los incidentes tienen niveles de complejidad que incluso en muchos casos se requiere intervención del fabricante. Los fabricantes tienen sus tiempos de respuesta dependiendo también de la complejidad del caso. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar este punto indicando: El tiempo de solución deseado más no prioritario para la atención de una avería, será de una (01) hora....

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que por la criticidad del servicio se matienen los SLAs solicitados en las presentes bases. Asimismo el CONTRATISTA debe garantizar el porcentaje de disponibilidad solicitado por lo que si el enlace principal cae deberá entrar el enlace secundario o respaldo.

Tomar en cuenta que las penalidades se aplican por la interrupción total, parcial o degradación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" H.2. Etapa 2 - Ejecución del Servicio (36 meses) "

consulta

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio será por 2 o 3 años. Esto debido a que la página 15, indican 730 días (Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 730 días).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: H.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicando que, se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

" Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo que debe coincidir con lo establecido. "

consulta

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio será por 2 o 3 años. Esto debido a que la página 15, indican 730 días (Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 730 días).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 16 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicando que, se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Observación: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita como personal no clave un Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial

A fin de favorecer una mayor cantidad de postores y no limitar la formación académica para este perfil se solicita a la Entidad confirmar que este personal podrá ser alternativamente bachiller en ingeniería civil y/o ingeniería sanitaria y/o rama a fin de la ingeniería con la capacitación solicitada

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, debido a que las carreras solicitadas no son especializadas en Higiene y Seguridad Industrial no se aceptan como válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:57:42

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Referente al Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial confirmar si este deberá estar presente en todo el periodo de la implementación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que el Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial debe estar presente en todo el periodo de implementación y durante la atención de averías

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas imputables a la Entidad determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en bases hasta que se haya subsanado el inconveniente.

Los trámites ante Municipio o el Ministerio de Cultura deben estar incluidos en el plazo de implementación estipulado de 60 días calendarios posteriores a la designación del Supervisor del contrato del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Asimismo se indica que el servicio debe ser ejecutado por empresas sólidas con experiencia en implementaciones de servicios de internet y por experiencias anteriores el tiempo solicitado se ajusta al periodo de implementación y puesta en servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de inicio del servicio será al día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, 16. PLAZO DE EJECUCIÓN ANEXO N° 04 y CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Los servicios materia del presente procedimiento de selección, se prestarán en el plazo de 36 meses, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA previa comunicación a SEDAPAL podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos,y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que concluído el periodo contractual el contratista podrá dar de baja el servicio previa comunicación vía carta al Equipo Tecnologías de Información y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta en la medida que no es ubna observación, indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, serán los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que SEDAPAL no utiliza la Plataforma de Interoperatibilidad del Estado (PIDE) por lo que es necesario los documentos solicitados para para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato. establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 166

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que SEDAPAL no utiliza la Plataforma de Interoperatibilidad del Estado (PIDE) por lo que es necesario los documentos solicitados para para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Lo requerido en el numeral 2.3, requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal "j", esta en concordancia con las bases estandarizadas del OSCE vigente al momento de convocar el procedimiento de selección, por lo tanto no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual del servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, previa carta dirigida a la entidad con 07 días hábiles de anticipación al corte programado sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el Contratista debe cumplir con los SLAs solicitados. Si el servicio se viese afectado por causas externas ajenas al operador, éste debe enviar un informe al Supervisor del Servicio con la finalidad que se evalúe la aplicación de la penalidad. De no corresponder al operador la penalidad no será aplicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA previa comunicación a SEDAPAL podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos,y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, sera evaluada por la supervision de la Entidad determinando si el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: B.I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente de acuerdo con el inciso x. del literal b) Soporte Técnico del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: B.I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), sera evaluada por el supervisor del servicio previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 174

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.H.1 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19.5 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación, las penalidades se mantendrán considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio con lo cual nos permite asegurar la continuidad del servicio, asimismo, la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el rechazo en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 177

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿No atender una atención por incidencia o avería en el servicio de internet en periodo de 30 minutos¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

No se acoge la observación, la penalidad se mantendrá considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio con lo cual nos permite asegurar la continuidad del servicio, asimismo, la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el rechazo en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acoge la observación indicando que la Cláusula Décima no especifica ninguna inhabilitación. Por lo tanto su observación es imprecisa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 22 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, en caso surjan controversias, estas serán resueltas mediante arbitraje institucional. Asimismo, la conformación del Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros.
En cuanto a las instituciones arbitrales que podrá escoger EL CONTRATISTA serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

d) SEDAPAL se hará cargo de facilitar a EL CONTRATISTA

i. Una (01) toma Eléctrica Estabilizada

ii. Dos (02) puertos en el Switch LAN para la interconexión de sus equipos con la red LAN de SEDAPAL

iii. Una (01) unidad de Rack disponible en el gabinete de comunicaciones con un mínimo de 7 RU.

Si se requieren de unidades de RACK adicional EL CONTRATISTA deberá de proveer el RACK de comunicaciones para sus equipos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado se brindará en las 08 sedes donde se requiere el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta que lo indicado se brindará en los 8 sedes en donde se requiere el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Los equipos deberán ser monitoreados por una herramienta SNMP instalada en el COP Atarjea, esta herramienta podrá ser consultada vía WEB desde las instalaciones del COP Atarjea sin hacer uso del servicio de Internet.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si brindará el servidor físico para el despliegue de la herramienta de monitoreo web o éste deberá ser asumido por el postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: A.V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta que el postor ganador debe considerar todo el equipamiento necesario para la implementación de su solución.con el fin de garantizar el monitoreo con la herramienta SNMP. La entidad no brindara ningun servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
vii. EL CONTRATISTA deberá proporcionar 32 direcciones IP públicas UTILIZABLES como mínimo para el COP La Atarjea (WIFI Corporativo). No están incluidas las 03 IPS (RED, BROADCAST Y GW) utilizable por cada pool.

Consulta:
Debido a la actual escasez de direcciones IPv4, se le solicita a la entidad confirmar que dentro del pool de IPs requerido se incluirán las IPs necesarias para la configuración. De lo contrario permitir que se puedan brindar direcciones IP de diferentes segmentos (no continuos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B VII. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que el proveedor podrá brindar direcciones IP de diferentes segmentos (no continuos)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

viii. EL CONTRATISTA deberá asignar una solución NGFW por el tiempo que dure el contrato del servicio, los cuales permitirán a través de estos equipos la salida a internet, brindando seguridad a la red local de cada uno de los siete (07) CCSS. EL CONTRATISTA deberá implementar los equipos que estime conveniente para garantizar la disponibilidad del servicio solicitada (99.98%). Considerando el nivel de SLA solicitado 99.98% y los tiempos

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos NGFW a proponer deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life, End of Support ni End of Sale durante el tiempo de contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que todos los equipos que forman parte de la solución ofertada por el postor ganador debe ser nuevos y de primer uso y no deberán tener anuncio de End of Life, End of Support ni End of Sale durante el tiempo de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

ix. Para el caso de la Atarjea, EL CONTRATISTA no entregará equipos NGFW.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo indicado, ya no se requieren equipos NGFW en la sede ATARJEA sin embargo en la topología mostrada en el TDR se puede visualizar que hay un equipo Firewall en la sede ATARJEA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B IX

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que no proporcionara equipo Firewall en la sede ATARJEA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

xiii. EL CONTRATISTA capacitará en la administración de los NGFW ofertados en alquiler al personal de soporte de SEDAPAL, en un total de ocho (8) horas como mínimo a cuatro (04) personas. SEDAPAL aceptará el dictado de la capacitación por un especialista designado por EL CONTRATISTA el cual deberá estar certificado en la marca del equipamiento a instalar.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la capacitación requerida podrá ser brindada de forma virtual y/o presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B XIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la capacitación requerida será de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, Numeral 7, Subnumeral 7.3, Literal b), Acápite xiii Se añade. Lo siguiente:

La capacitación será de manera presencial.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
9. Herramientas y Equipos:
Las herramientas y equipos necesarios para la implementación del servicio (usados por única vez):

- 1. 1 alicate universal
- 2. 1 alicate de corte
- 3. Cable UTP (cantidad variable de acuerdo con el lugar de instalación)
- 4. 1 multímetro digital
- 5. 1 Optical Time Domain Reflectometer (OTDR)
- 6. 7 Patch Panel de Fibra Óptica y/o 7 terminales de fibra óptica
- 7. 7 Line Cord de Fibra Óptica
- 8. 7 Line Cord de UTP
- 9. 7 equipos NGFW

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que quedará a criterio del postor ganador los implementos que deberá utilizar para la correcta puesta en marcha del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que los descrito en el numeral 9 Herramientas y Equipos son los mínimos necesarios requeridos, el Contratista podrá utilizar implementos adicionales para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

- En el TDR se indica:
- 10. Materiales e insumos:
 - 2. 1 Rola (no debe ser necesariamente nueva ya que es una herramienta utilizada al momento de la instalación)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que quedará a criterio del postor ganador los implementos que deberá utilizar para la correcta puesta en marcha del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que los descrito en el numeral 10 Materiales e insumo son los mínimos necesarios requeridos, el Contratista podrá utilizar adicionales para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
PERSONAL CLAVE

Un (01) Supervisor General del Servicio

FORMACIÓN ACADÉMICA:
Profesional titulado, colegiado y habilitado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el Supervisor General del Servicio sea un Profesional titulado en la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta su solicitud con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, indicando que se aceptará la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido y en los requisitos de calificación PERSONAL CLAVE:
Un (01) Supervisor General del Servicio FORMACIÓN ACADÉMICA:
y/o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Dos (02) Técnicos de Campo

FORMACIÓN ACADÉMICA:
Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que los técnicos de Campo sean de las carreras de Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
Se acepta su solicitud con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores indicando que se aceptará la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido PERSONAL NO CLAVE:
Dos (02) Técnicos de Campo FORMACIÓN ACADÉMICA:
y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Dos (02) Técnicos de Campo

CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO
¿ Curso de Networking con una duración mínima de 20 horas

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válido que los técnicos de Campo cuenten con una certificación oficial en la marca de los routers y/o firewalls propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11- Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC
No se acepta la consulta indicando que la capacitación solicitada para los Técnico de Campo deben estar directamente relacionada con el objeto del Servicio convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Un (01) Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial

ACTIVIDADES A REALIZAR:

EL CONTRATISTA asignará de manera opcional un (01) Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial.

Consulta:

Se le solicita a la entidad reconfirmar que el personal requerido se considera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el personal requerido como personal no clave es necesario para la ejecución del servicio:

Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial: el que se encargará de revisar la Seguridad del personal del CONTRATISTA ante posibles riesgos durante la realización de los trabajos de implementación o durante la ejecución del servicio (mantenimientos preventivos o atención de incidencias), por lo tanto no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIONES DE DATOS DE INTERNET PARA LOS 7 CENTROS DE SERVICIOS DE SEDAPAL

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:03:02

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Un (01) Supervisor General del Servicio

Requisitos:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el Supervisor General del Servicio sea un Profesional titulado en la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 930-2024-ETIC

Se acepta su solicitud con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, indicando que se aceptará la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el literal 11 Personal Mínimo Requerido y en los requisitos de calificación PERSONAL CLAVE:

Un (01) Supervisor General del Servicio FORMACIÓN ACADÉMICA:

y/o Ingeniería de Sistemas y Computo.