

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Se solicita al Comité de Selección considerar las remuneraciones considerando el tope del sueldo fijado por la SBS como Remuneración Máxima Asegurable.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, las remuneraciones considerarán para las declaraciones mensuales siendo el tope del sueldo fijado por la SBS como Remuneración Máxima Asegurable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección, precise que sus declaraciones no podrán ser remitidas fuera de la fecha final a su contrato, o cuando el monto contractual se haya agotado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las declaraciones no podrán ser remitidas fuera de la fecha final del contrato o cuando el monto contratado se haya agotado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al área usuaria precisar si el contrato finalizará ¿cuándo el monto contractual se haya agotado, cuando se cumpla el plazo de ejecución del servicio, o lo que ocurra primero?, esto en atención que las planillas varían de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contrato finalizará cuándo el monto contractual se haya agotado, cuando se cumpla el plazo de ejecución del servicio o lo que ocurra primero. Por otro lado, de acuerdo a Ley N° 29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del medio día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entrega de la información de pólizas y constancias está supedita a que la declaración mensual no tenga observaciones; de ser ello deberá de enviar ello corregido para su atención; por tanto el plazo para remitir la documentación relacionada la cobertura computara desde el día siguiente hábil del envío de la declaración sin observaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a los participantes que, la entrega de la información de pólizas y constancias está supedita a que la declaración mensual que no tenga observaciones. Por tanto el plazo para remitir la documentación relacionada la cobertura se computara desde el día siguiente hábil del envío de la declaración sin observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Las condiciones para la atención de su póliza se rigen bajo la Ley N°29946 - Ley del Contrato de Seguros y el DS 003-98 SA, estas mismas se encuentran plasmadas en el documento Condicionado General de la póliza SCTR pensión de la ONP que es parte de los documentos de la póliza y del cual se rigen los términos y condiciones del presente contrato de seguro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador de la buena pro podrá incluir, conjuntamente con las pólizas que emita, su condicionado general respetando las condiciones particulares y especiales de cada cobertura. Asimismo en caso estos se contravengan con lo estipulado en los TDR del presente procedimiento de selección, prevalecerá lo enunciado en estos últimos. Por otro lado, se precisa que las referida Ley 29946 será incluirá en la Base Legal del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases el mismo que se incluirá en la base legal. Ley 29946

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Se solicita al Comité de Selección, considerar que las atenciones de endoso de inclusión, se aplicarán en el mismo mes y tendrá como fecha de inicio de vigencia, desde la fecha que la entidad lo indique, vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, la consulta las atenciones de endoso de inclusión, se aplicarán en el mismo mes y tendrá como fecha de inicio de vigencia, desde la fecha que la entidad lo indique, vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se solicita al Comité de Selección, considerar que las atenciones de endoso de exclusión, se aplicarán en el mismo mes, manteniendo la prima emitida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que las declaraciones no contemplarán prima mínima y deberán ser efectuadas bajo la tasa ofrecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
El envío de la declaración mensual al ser mensual debe ser esta enviada siempre dentro del mes de la cobertura; no aplica que se remita declaración posterior al mes de la solicitud de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: A      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que al ser declaraciones y pagos mensuales, no aplican las exclusiones, solo no se debe considerar a los cesados en la siguiente declaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se solicita al Comité de Selección recibir el envío de mensajería virtual a través de la mesa de partes virtual, conforme a lo establecido en la Ley N° 31170 y la normativa correspondiente sobre Gobierno Digital. En virtud de lo anteriormente expuesto, se solicita la dispensa de la entrega física y se nos indique un medio de comunicación electrónico (Mesa de Partes Virtual y correo electrónico) para la gestión de las comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que se podrá hacer entrega de la totalidad de las pólizas y condicionados del proceso en mención de manera digital y presentarlos a través de mesa de parte virtual en el siguiente link: <https://mesadeparteshvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>, en el horario de lunes a viernes de 00:00 a 23:59 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se precisa que la emisión de la constancia de aseguramiento, póliza y/o factura, está condicionada a que se disponga con saldo del monto contractual, que permita facturar el periodo solicitado, caso contrario no podrá brindarse atención ni tampoco se podrá emitir los referidos documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma , que la emisión de la constancia de aseguramiento, póliza y/o factura, está condicionada a que se disponga con saldo del monto contractual, que permita facturar el período solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se informa al comité de selección que la emisión de la Constancia de Aseguramiento estará condicionada a la presentación de la trama de la declaración de trabajadores, correspondiente al mes en curso en el que se realiza la solicitud. Esta información es fundamental para identificar adecuadamente a los trabajadores que estarán amparados bajo la cobertura contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: A      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la emisión de la Constancia de Aseguramiento estará condicionada a la presentación de la trama de la declaración de trabajadores, correspondiente al mes en curso en el que se realiza la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se informa al comité de selección que la emisión de la Constancia de Aseguramiento estará condicionada a la presentación de la trama de la declaración de trabajadores, correspondiente al mes en curso en el que se realiza la solicitud. Esta información es fundamental para identificar adecuadamente a los trabajadores que estarán amparados bajo la cobertura contratada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la emisión de la Constancia de Aseguramiento estará condicionada a la presentación de la trama de la declaración de trabajadores, correspondiente al mes en curso en el que se realiza la solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:40:37

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se informa al Comité de Selección que, conforme a lo establecido en el sigue TDR: "Las constancias por las renovaciones e inclusiones, deberán ser entregadas en un plazo no mayor de 24 horas dentro de la semana hábil laboral", se precisa que nuestro horario laboral es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y que las solicitudes serán procesadas únicamente dentro de dicho horario y en días hábiles y laborables.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** A      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta formulada por el participante Oficina de Normalización Previsional ONP, Se confirma que Las constancias por las renovaciones e inclusiones, deberán ser entregadas en un plazo no mayor de 24 horas dentro de la semana hábil laboral.      Asimismo, se tendrá en cuenta el horario laboral del postor que obtenga la Buena Pro

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

1. En los Términos de Referencia, literal c) LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se señala:  
"El presente servicio será a nivel Nacional y a Nivel Internacional en Zonas Fronterizas del Perú. Los Medios de Transporte que utilizan los asegurados, son aéreos, terrestres, marítimos, fluviales y/o lacustres estos pueden ser autos, camionetas, motocicletas, así como embarcaciones marítimas y fluviales."

Al respecto, se precisa lo señalado en el Art. 24.8 del D.S. 003-98: "24.8 El contrato sólo es exigible sobre de los siniestros ocurridos dentro del territorio nacional, salvo las coberturas especiales expresamente pactadas para viajes en comisión de servicios o actividades de riesgo que por su propia naturaleza exigen el amparo de los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales producidos en el extranjero". En ese sentido, se precisa que la cobertura se dará para los siniestros ocurridos dentro del territorio nacional, conforme a la norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D. S. Nº 003-98-SA Art. 24.8

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. Por otro lado, es preciso señalar, que esta condición fue validada en la indagación de mercado, además de ser parte de la naturaleza de las actividades que realiza la Entidad. En ese sentido, no se acoge la observación y se mantiene los dispuesto en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

1. En los Términos de Referencia, literal c) LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se señala:  
"El presente servicio será a nivel Nacional y a Nivel Internacional en Zonas Fronterizas del Perú. Los Medios de Transporte que utilizan los asegurados, son aéreos, terrestres, marítimos, fluviales y/o lacustres estos pueden ser autos, camionetas, motocicletas, así como embarcaciones marítimas y fluviales."

Al respecto, se solicita la actualización del párrafo descrito, precisando que:

"La cobertura del SCTR Pensión para traslados en comisión de servicios se dará siempre que el/la trabajador/a asegurado/a se desplace en medios de transporte que cumplan con las normas vigentes específicas en función del tipo de medio de transporte; así como el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo en los ambientes donde desarrolle sus labores".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. N° 003-98-SA Art. 11 y 12

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. Por otro lado, es preciso señalar, que esta condición fue validada en la indagación de mercado, además de ser parte de la naturaleza de las actividades que realiza la Entidad. En ese sentido, no se acoge la observación y se mantiene los dispuesto en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

1. En la sección INFORMACIÓN ADICIONAL, se señala: "¿ Se tiene trabajadores residentes, que distribuyen sus labores en jornadas laborales de 20 días de trabajo y 10 días de descanso, por la cobertura del SCTR será extensiva en dicho periodo".

Al respecto, en cuanto al SCTR Pensión, se solicita retirar o modificar ese párrafo, en base al Art. 1 del D.S. N° 003-98-SA, donde se define el ámbito de aplicación del SCTR Pensión, ya que la cobertura se activa sólo por accidente de trabajo o por enfermedad profesional que sobrevenga al trabajador asegurado durante la ejecución de órdenes de la Entidad Empleadora o bajo su autoridad.

Asimismo, en los artículos 2, 3 y 4 del citado D. S. se definen los términos de accidente de trabajo, enfermedad profesional, así como los accidentes y enfermedades comunes; haciendo la diferenciación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

D. S. N° 003-98-SA Art. 1, 2, 3 y 4

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las jornadas laborales corresponde a la naturaleza de las actividades de SERNANP, además de ser la modalidad contractual del personal afecto a esta necesidad. En ese sentido, no se acoge la observación y se mantiene los dispuesto en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

1. En la sección INFORMACIÓN ADICIONAL, se señala: "¿ Se tiene trabajadores residentes, que distribuyen sus labores en jornadas laborales de 20 días de trabajo y 10 días de descanso, por la cobertura del SCTR será extensiva en dicho periodo".

Al respecto, se solicita precisar qué CARGOS tienen este tipo de jornada laboral. Se requiere indicarlo en el Listado de Servidores SCTR-2024.

Lo mismo se repite en la página 33.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las jornadas laborales corresponden a la naturaleza de las actividades de SERNANP, además de ser la modalidad contractual del personal afecto a esta necesidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

1. En el numeral 5. ENTREGABLE DEL SERVICIO, se señala:" La compañía de seguros entregará las pólizas respectivas..."

Al respecto, se solicita rectificar dicho párrafo, debiendo decir: ¿La ASEGURADORA entregará las pólizas respectivas...¿.

Esto, en base al Art. 21 del DS 003-98-SA, el cual se señala que, la ONP y las compañías de seguros son consideradas ASEGURADORAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. Nº 003-98-SA Art. 21

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada por el participante Oficina de Normalización Previsional ONP, respecto al 1. En el numeral 5. ENTREGABLE DEL SERVICIO, se señala:" La compañía de seguros entregará las pólizas respectivas..." Cabe señalar, que en el numeral 52.1 del artículo 52 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, señala: "La entidad contratante puede agrupar la contratación de los bienes, servicios u obras esencialmente similares, con la finalidad de incentivar la mejora de precios y calidades por la competencia y economía de escala, así como simplificar las relaciones contractuales". Se precisa que la finalidad de agrupar dichas coberturas, el Área Usuaria como mejor conocedora de sus necesidades, y en ejercicio de sus facultades, ha planteado que bajo el principio de aspectos económicos (pues al agrupar las coberturas se busca obtener una mejor oferta de parte del mercado), la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. En ese sentido, No se acoge, se consideró unificar el ITEM bajo dichos principios en favor e intereses del grupo asegurado y determinado por la Entidad, por lo que los postores deben ceñirse a lo solicitado en la bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

1. En el SLIP TÉCNICO del SCTR PENSIÓN se señala: "Todos los trabajadores contarán con la cobertura SCTR Pensión, así como cualquier enfermedad profesional generada a consecuencia de la actividad que realiza, sea cualquier medio de transporte en el que se encuentre."

Al respecto, se solicita la actualización del párrafo descrito, precisando que:

"La cobertura del SCTR Pensión para traslados en comisión de servicios se dará siempre que el/la trabajador/a asegurado/a se desplace en medios de transporte que cumplan con las normas vigentes específicas en función del tipo de medio de transporte; así como el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo en los ambientes donde desarrolle sus labores".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

D.S. N° 003-98-SA Art. 11 y 12

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. Tener en cuenta, que esta condición fue validada en la indagación de mercado, además de ser parte de la naturaleza de las actividades que realiza la Entidad. En ese sentido, no se acoge la observación y se mantiene lo dispuesto en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 4.1. EVALUACIÓN TÉCNICA, 4.1.2. FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS, se señala: "k. CONVENIOS CON PRESTADORAS DE SALUD: Evaluación: Se evaluará en función a la oferta del postor que cuente con convenios con las prestadoras de salud a nivel nacional. Acreditación: Se acreditará únicamente mediante la presentación de una declaración jurada.

Presenta 30 a más convenios con prestadoras de salud a nivel nacional: [25] puntos  
Presenta de 20 a 29 convenios con prestadoras de salud a nivel nacional: [15] puntos  
No presenta: 0 puntos"

Al respecto, considerando que la ONP ofrece únicamente el SCTR PENSIÓN, se solicita al Comité de Selección considerar la contratación por ÍTEM, a fin de rectificar o retirar este factor de evaluación, puesto que el requisito correspondería solo para la adquisición del SCTR SALUD. Siendo que el objeto de esta convocatoria es la contratación del SCTR PENSIÓN y SALUD, correspondería la modificación o el retiro de ese requisito, por no encontrarse en las normas vigentes relacionadas al SCTR PENSIÓN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°26790 D.S. N° 009-97-SA D.S. N° 003-98-SA

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la finalidad de agrupar dichas coberturas, se ha planteado que bajo el principio de aspectos económicos, eficacia y eficiencia (pues al agrupar las coberturas se busca obtener una mejor oferta de parte del mercado), la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. Asimismo, dada la actividad desconcentrada a nivel nacional de la Entidad, es oportuno cuantificar los convenios con prestadores que los postores obtengan libremente. En ese sentido, No se acoge, se consideró unificar el ÍTEM bajo dichos principios en favor e intereses del grupo asegurado y determinado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

1. Se solicita información de las primas netas y totales pagadas por el SCTR (pensión y salud) de los últimos 5 años, bajo el siguiente detalle:

- A.- Periodo (mes/año)
- B.- Planilla del mes de remuneración del personal asegurado al SCTR
- C.- Prima neta devengada
- D.- Prima total devengada (incluido IGV)
- E.- Tasa aplicada para el SCTR (Pensión y Salud)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** A      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará la Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente con la que cuenta la entidad. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En caso la entidad cuente con Bróker o Corredor de Seguros, se solicita al Comité de Selección considerar lo siguiente:

El Pronunciamiento N°410-2022/OSCE-DGR, señala: ¿(¿) la determinación de la comisión, formas de pago y demás condiciones se realizan de conformidad con los convenios que cuenten los corredores de seguros y la empresa de seguros, de conformidad al numeral 34.1 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, aprobado por Resolución SBS N.º 809-2019; lo cual, tiene carácter de declaración jurada y está bajo rendición de cuentas (¿)¿.

Por ello, manifestamos que exigir a la ONP el pago de Comisión por agenciamiento, aún cuando esta solo aplica a COMPAÑÍAS DE SEGUROS; restringiría la participación de la ONP a este procedimiento de selección. Es importante mencionar que, es responsabilidad de cada Entidad contratante, asegurar mecanismos que no limiten la libre concurrencia y competencia de posibles postores a un determinado procedimiento de selección. De lo señalado, si la entidad contratante designa a un Corredor de Seguros, esto no genera restricción a la ONP para presentar oferta al presente proceso. Por tanto, se solicita incluir en sus Términos de Referencia, lo siguiente:

"El SERNANP considera lo señalado en la Ley N.º 29946, Ley de Contrato de Seguro, que indica: "... En el caso de seguros obligatorios y aquellos que se encuentren regulados por leyes especiales, esta Ley es de aplicación supletoria...". El SCTR tiene una Ley específica, la Ley N.º 26790; y sus respectivas Normas Técnicas aprobadas con D.S. N.º 003-98-SA, cuyo Art. 22 indica: "...Queda prohibido a la EPS, a la Compañía de Seguros y a la ONP, cobrar o abonar comisiones de intermediación por esta modalidad de contratación ...". Por su parte, el Art. 86 del D.S. N° 009-97-SA señala: "... quedan prohibidos los costos de intermediación en su contratación.". Siendo así, la comisión por agenciamiento al Corredor o bróker de seguros para el SCTR PENSIÓN no es aplicable a la ONP, la cual se encuentra exceptuada de dicho pago.".

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 40**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 29946 Ley N.º 26790 D.S.N° 003-98-S.A Art. 22 D.S. N° 009-97-SA Art. 86 Pronunciamiento N° 41

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el corredor de seguros de la Entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. Es preciso señalar, que la comisión por agenciamiento a su respectivo asesor o bróker de seguros es aplicable sólo a las personas jurídicas, por lo tanto la ONP se encuentra exceptuada de su cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Respecto al SCTR PENSION, solicitamos confirmar el monto de la planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en la oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 61,428,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

1. Si la entidad tiene trabajadores que actualmente están percibiendo SUBSIDIOS POR UN PERIODO MAYOR A 90 DÍAS, por eventos generados por un accidente de trabajo o enfermedad profesional, deberán remitir un listado de ese personal, en formato Excel, con el siguiente detalle:

- a.- Fecha de nacimiento
- b.- Riesgo alto-medio-bajo
- c.- Tipo de contratacion (D. Leg. 728, D. Leg. 276, D. Leg. 1057 CAS, SERVIR, otros)
- d.- Remuneración asegurable
- e.- Periodo de subsidio (mayor a 90 días)
- f.- Tipo de subsidio (accidente de trabajo / enfermedad profesional)
- g.- Porcentaje de menoscabo global de la persona

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad cuenta con un solo trabajador que actualmente están percibiendo SUBSIDIOS POR UN PERIODO MAYOR A 90 DÍAS, el mismo que con motivo de la integración de bases se considerara.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de las bases se adjuntara el listado de ese personal



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

1. Se solicita nos informen si existe personal a asegurar de las áreas de seguridad, vigilancia u otra actividad afín. De ser así, indicarnos si portan armas de fuego.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que la Entidad no cuenta con personal de seguridad, vigilancia u otra actividad a fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

1. Se solicita nos informen si cuentan con personal que realice actividades de riesgo relacionada con Servicios Médicos. De ser así, indicarnos cuántos trabajadores a asegurar son servidores de la salud y detallarnos el número de médicos, enfermeras, técnicos u otros puestos del sector salud y si realizan atenciones COVID 19.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: A      Página: 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad no cuenta con personal que realice actividades de riesgo relacionada con Servicios Médicos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

1. Respecto al SCTR (salud y pensión), se solicita nos informen el detalle de los SINIESTROS de los últimos 5 años y su estado actual, en formato Excel, según detalle:

- a.- N° de siniestro,
- b.- Estado (Pagado/Pendiente),
- c.- Tipo de Siniestro (Accidente de trabajo/ Enfermedad profesional),
- d.- Mes y año del siniestro,
- e.- Cobertura (invalidez, sobrevivencia, sepelio),
- f.- Monto del Siniestro.

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** A    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente con los que cuenta la entidad. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	14:59:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

1. Respecto al SCTR (salud y pensión), se solicita nos informen la SINIESTRALIDAD de los 5 últimos años correspondiente al SCTR PENSIÓN, en formato Excel, con el siguiente detalle:

a.- Año

b.- Trabajadores,

c.-Monto de planilla anual,

d.- Prima Neta,

e.-Siniestros liquidados,

f.- Siniestros pendientes,

g.- IBNR,

h.- Porcentajes de siniestralidad anual

Nota: Esta información es indispensable para poder cotizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el - Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente al SCTR PENSIÓN. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	15:26:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)
- b) Pacto de integridad (Anexo N.º 2)
- c) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

CONSULTA

La ONP es una institución pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas con personería jurídica de derecho público interno, con fondos y patrimonios propios y con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera creada mediante Ley 26323; Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento. Sobre el particular, sírvase indicar si bastará con copia del documento o resolución a través del cual acredite representación del funcionario del SCTR Pensión ante entidades públicas y privadas; o ley de creación de la ONP (Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento), esto a efectos de cumplir con el requisito de representación. Cabe indicar que la representación en las entidades del estado se realiza a través de resolución de designación o Ley de creación de la institución. Agradeceré revisar también la (OPINIÓN N° 183-2017/DTN)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: c Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en atención a la OPINIÓN N° 183-2017/DTN, una persona jurídica de Derecho Público podrá presentar el documento a través del cual se verifique al representante designado, esto según su ley de creación los mismos que han sido considerados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	15:26:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

2.3REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

D) Copia de la vigencia del poder del representante legal del postor que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

CONSULTA

La ONP es una institución pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas con personería jurídica de derecho público interno, con fondos y patrimonios propios y con autonomía funcional, administrativa, técnica, económica y financiera creada mediante Ley 26323; Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento.

Sobre el particular, sírvase indicar si bastará con copia del documento o resolución a través del cual acredite representación del funcionario del SCTR Pensión ante entidades públicas y privadas; o ley de creación de la ONP (Ley que establece disposiciones referidas al funcionamiento), esto a efectos de cumplir con el requisito de representación. Cabe indicar que la representación en las entidades del estado se realiza a través de resolución de designación o Ley de creación de la institución. Agradeceré revisar también la (OPINIÓN N° 183-2017/DTN)

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tratándose de entidades del Estado, como es el caso de la ONP (Institución pública descentralizada con personería jurídica de derecho público interno creada mediante Ley N.º 26323), la representación se acredita mediante resolución de designación emitida por la autoridad competente o, en su defecto, por la propia ley de creación o norma que establezca expresamente la función representativa del titular o funcionario designado. En ese sentido, se considera válido y suficiente que la ONP presente: Copia de la resolución de designación del funcionario que actúa como representante, o; Fundamento en la ley de creación y normativa interna que acredite dicha representación para actos contractuales con entidades públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20254165035	Fecha de envío :	13/06/2025
Nombre o Razón social :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL ONP	Hora de envío :	15:26:56

**Consulta:** Nro. 31  
**Consulta/Observación:**  
k. CONVENIOS CON PRESTADORAS DE SALUD (\*\*)

**CONSULTA:**  
Se solicita al comité de selección, considerar en el factor de evaluación, aquellos que correspondan a servicios del SCTR Pensión, Esto en atención que el factor de evaluación de ¿convenios con prestadoras de salud¿ solo corresponde al SCTR SALUD

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** K    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que la finalidad de agrupar las coberturas de SALUD y PENSIÓN, se ha planteado que bajo el principio de aspectos económicos, eficacia y eficiencia (pues al agrupar las coberturas se busca obtener una mejor oferta de parte del mercado), la optimización (mantener condiciones idóneas por una compañía de seguros especializada en materia de las presentes coberturas), operatividad (unificar criterios bajo los lineamientos estandarizados para ambos servicios) y que finalmente se incluyan las condiciones especiales adicionales a la norma. Asimismo, se precisa que dicho factor es orientado a conocer la capacidad de las empresas que se consorcien, en medida que la EPS demuestre su capacidad a nivel nacional. En ese sentido, se consideró unificar el ITEM bajo dichos principios en favor e intereses del grupo asegurado y determinado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor. De ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el corredor de seguros de la Entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. ,Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se debe considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de las bases se adjuntara la carta de nombramiento de corredor de seguros



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en base a las diferentes consultas del postor, que el íntegro de la comisión debe ser pagado únicamente al asesor/ corredor nombrado durante el proceso de selección, que se inicia con la convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la Buena Pro. Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se deben considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la cobranza coactiva de las deudas tributarias es facultad de la Administración Tributaria, la normativa de contratación pública no ha previsto de manera expresa ningún impedimento para que las empresas que tienen una deuda coactiva con la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:  
BASE LEGAL: Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
1.1. BASE LEGAL...- Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Agradecemos al Comité se sirva confirmar si, en aras del cumplimiento de la Normativa emitida por el Estado, mediante la Ley N° 27444, modificada por la Ley 31465, la cual facilita la recepción de documentos digitales en procedimientos administrativos, teniendo en consideración que las Entidades vienen implementado plataformas digitales de Gestión Documental - Cero Papel, con lo cual se genera la reducción del uso de papel, agilización de trámites, y en adición las medidas de ecoeficiencia y promoción del cuidado del medio ambiente, es factible la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la Buena Pro. Teniendo en consideración que esta podrá ser comprobada de manera digital ante la propia entidad bancaria.

Sirvan confirmar si la entidad puede aceptar la Garantía de Fiel Cumplimiento en formato digital en caso de ser favorecido con la buena Pro. Dado que la carta fianza digital emitida por una entidad financiera autorizada y supervisada por la SBS tiene la misma validez que las físicas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad no aceptará la Garantía de Fiel Cumplimiento en formato digital. Sobre particular, la carta fianza no es un escrito sino un documento emitido a favor de la entidad por una empresa del sistema financiero (bancaria) autorizada, sientos de carácter solidarios, irrevocables, y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva entidad contratante bajo responsabilidad de las empresas que las emiten. la misma que se encuentra supervisada por la SBS. Esto significa que, ante un incumplimiento, aquel al que le fue otorgado una carta fianza puede ir con ella a la entidad emisora y requerir su ejecución, para lo cual necesariamente se requiere su emisión física y no digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité se sirva precisar si el texto a considerar en la carta fianza en caso de resultar adjudicados en la Buena Pro, será textualmente el mismo considerado en el Objeto de la Convocatoria del presente proceso de selección, caso contrario agradeceremos indicar cuál será el texto a consignar. Así mismo, se solicita confirmar si la Entidad aceptará el redondeo en el segundo decimal de la fianza a emitir y si estos puntos no serán materia de observación.

Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:  
GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° .....  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE.....

Asimismo, confirmar que el tenor a considerar en la fianza será el Objeto de la convocatoria."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: no    Página: 19  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , que el texto a considerar en la carta fianza se debe enmarcar en el objeto de la contratación. Asimismo, el monto debe ser equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista, de conformidad con el articulo 61 de la Ley y 138 del Reglamento de la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar y precisar la Razón Social del beneficiario de la Carta Fianza en caso de ser favorecido de la buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías se emiten a favor de la Entidad, es decir a nombre de SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones? por lo que solicitamos se nos precise ¿en que plazo se nos entregará la misma.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 3.1Literal: TDRPágina: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al numeral 138.1. del artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece para el caso de los contratos de bienes y servicios la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la prestación a cargo del contratista. La devolución de la garantía de carta fianza a los contratistas se realiza generalmente al finalizar el contrato y después de la recepción definitiva de la obra, servicio o bien, y siempre y cuando no existan obligaciones pendientes por parte del contratista, Por otro lado de acuerdo a lo establecido en el numeral 315.4. del artículo 315 del Reglamento El plazo para la devolución de la garantía es de cinco días hábiles de solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null





Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista y la Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en la normativa vigente. En ese sentido, se debe entender que la culminación del contrato, implica que las partes han cumplido íntegramente con sus obligaciones, por lo que, luego de dicha culminación, y en caso no exista deudas a cargo del contratista, no corresponde retener la garantía de fiel cumplimiento ni exigir renovaciones posteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que si es posible la entrega de las pólizas digital a la Entidad, pudiendo ser a través del siguiente link: <https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>, en el horario de lunes a viernes, de 00:00 a 23:59 horas y/o de mesa de partes físico sito en calle Calle 17 N° 355 - Urb. El Palomar - San Isidro - Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases :      Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la suscripción de contrato serán entregados por mesa de parte del Sernanp pudiendo ser virtual y/o física a través del siguiente link: <https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>, en el horario de lunes a viernes, de 00:00 a 23:59 horas y/o de mesa de partes físico sito en calle Calle 17 N° 355 - Urb. El Palomar - San Isidro - Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 horas. Las pólizas digitales se entregarán por mesa de partes virtual y/o física también podrá enviar una copia a nuestro corredor de seguro a su correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.1                    **Literal:** TDR                    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El período del servicio será de doce (12) meses (365 días calendarios) a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, o hasta agotar el monto contractual, o lo que ocurra primero. Por otro lado, de acuerdo a Ley N° 29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del medio día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al momento de la integración, se adjuntará con los Términos de Referencia en formato Word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara los términos de referencia en Word

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor que obtenga la Buena Pro anexará a sus pólizas las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes aprobados por la SBS, respetando las condicionas particulares y especiales de cada póliza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos se sirvan confirmar si tienen corredor y cuál es su porcentaje de comisión por cada póliza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el corredor de seguros con el que cuenta la entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se deben considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

"Observamos las Bases en lo referido a la acreditación de la formación académica en el cual se exige que los ejecutivos deben contar como mínimo:

Requisitos:  
El Ejecutivo Comercial: Título profesional y/o Titulo Técnico, en Carreras de Administración y/o Contabilidad y/o Derecho y/o Marketing y/o economía.  
Acreditación:  
Título profesional y/o Titulo técnico y/o Bachiller, será verificado por el comité de selección, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link:<https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

Nuestro personal cuenta con amplia experiencia a partir de la ejecución de contratos públicos celebrados con diversas Entidades, la cual se encuentra acreditada con las copias de dichos contratos y su respectiva conformidad.

Con el criterio que maneja la Entidad, muchas empresas, entre ellas la nuestra, tendrían que cesar o sustituir a trabajadores con amplia experiencia en estas actividades por trabajadores nuevos que, tendría que reunir las condiciones que exige la Entidad y que no tendrían la experiencia adecuada.

Estas exigencias estarían obligando a remover a personas que tienen muchos años de trabajo en estas actividades vinculadas a los seguros, que están debidamente capacitados, generando preocupaciones e inconvenientes al interior de la empresa y un evidente malestar de carácter laboral y suponiendo esta exigencia de la Entidad una intromisión respecto al personal con que cuenta cada empresa.

Resulta pues excesivo que la Entidad requiera que el personal cuente con título profesional lo que resulta una exigencia desproporcionada irrazonable e innecesaria."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5.1    **Literal:** C.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5 literal b) c) h) y k) de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la observación formulada sobre los factores de evaluación FORMACIÓN ACADÉMICA .Se precisa, que como requisito de calificación "FORMACIÓN ACADEMICA" , la entidad ha considerados en el Presente Procedimiento de Selección, el perfil: Ejecutivo Comercial: el mismo que puede contar con: Título profesional y/o Titulo Técnico, en Carreras de Administración y/o Contabilidad y/o Derecho y/o Marketing y/o economía, por lo que a fin de tener mayor pluralidad de postores se considerará también el grado de bachiller, todo ello se encuentra en el marco de lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la DIRECTIVA N° 0005-2025-EF-54.01 BASES LEY 32069. En ese sentido, se acoge parcialmente la observación los postores deberán ceñirse a lo solicitado en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Requisitos: El Ejecutivo Comercial: Título profesional y/o Titulo Técnico y/o bachiller, en Carreras de Administración y/o Contabilidad y/o Derecho y/o Marketing y/o economía.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Capitulo IV - 4.1.2 FACTORES DE EVALUACION  
Con respecto a los Factores de evaluación facultativos, además de los ISOS solicitados como acreditación, muchas empresas tienen políticas y planes implementados para cumplir con dichos factores. Considerando el principio de economía que debe regir en una contratación con el estado, solicitamos que la acreditación para los factores de evaluación puedan ser acreditados mediante declaración jurada, precisando los planes y/o políticas para dicho factor de evaluación."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 37  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada sobre los factores de evaluación en la cual solicitan que la acreditación para los factores de evaluación puedan ser acreditados mediante declaración jurada, precisando los planes y/o políticas para dicho factor de evaluación. Se precisa, que los factores de evaluación facultativos, considerados en el Presente Procedimiento de Selección, están en el marco de lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la DIRECTIVA N° 0005-2025-EF-54.01 BASES LEY 32069. En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD pag.30 - SCTR PENSION pag.32: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 61,428,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD pag.30 - SCTR PENSION pag.32: Hay trabajadores que hacen uso de motocicletas para el desarrollo de sus funciones.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Sí, se cuenta con trabajadores que hacen uso de motocicletas para el desarrollo de sus funciones, principalmente en labores de supervisión y patrullaje dentro de las áreas naturales protegidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD pag.30 - SCTR PENSION pag.32: Solicitamos se sirvan proporcionar la planilla de asegurados en Excel con detalle de puesto y remuneración mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que en la Integración de bases del presente procedimiento de selección, se adjuntará la información de la planilla de asegurados en Excel con detalle de puesto y remuneración mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara la planilla de asegurados en Excel

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

SCTR SALUD pag.30 - SCTR PENSION pag.32: Solicitamos se sirvan proporcionar la la siniestralidad de la cuenta de los últimos 5 años con la información de las primas, el monto de siniestros y el número de siniestros por año. Si contrató el SCTR con varias aseguradoras, enviar los reportes de estas hasta completar los 5 años de siniestralidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 0    **Literal:** no    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en la Integración de bases del presente procedimiento de selección, se adjuntará siniestralidad con la que cuenta la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad del SCTR.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a los Evaluadores se sirvan precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** Proforma      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la proforma de contrato contenida en el Capítulo V de las Bases Integradas, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el artículo 104 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas, con las inclusiones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

"Observamos CLAUSULA QUINTA, solicitamos al Comité que se sirva adecuar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 105 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 105 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el literal d), numeral 3 Condiciones de Contratación de la página 22 de las Bases, incluye el plazo de ejecución del servicio en días calendario y con horario de inicio 12 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:43:45

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

"Observamos la CLÁUSULA NOVENA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.124 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que en el numeral 6 de los términos de referencia del presente procedimiento de selección, lo siguiente: "La conformidad del servicio estará a cargo de la UF de Recursos Humanos del SERNANP", el mismo que será considerado en el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 61,428,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el monto total de la planilla mensual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 5,030,100

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que en los términos de referencia se ha definido en el numeral 4. Cantidad de asegurados, de Plazo Indeterminado (D.L N° 728) catorce (14) remuneraciones por 26 trabajadores y Contrato (CAS D.L N° 1057), doce (12)remuneraciones por 1473 trabajadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Se requiere el reporte de siniestralidad SCTR Salud, debe ser de los últimos 5 años y con detalle de primas pagadas mensualizado. (Primas y siniestros pagados mes a mes por cinco años :2020-2021 ¿ 2022 - 2023 y 2024 año cerrado hasta la fecha 2025)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que para la integración de Bases se adjuntará el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente con la que cuenta la entidad. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

SCTR SALUD: Se requiere el detalle de atenciones de siniestros de SCTR Salud. (Se refiere a las atenciones médicas por tipo de beneficio: ambulatorio, hospitalario, emergencias, etc. por SCTR Salud y con algún identificador por afiliado; además considerando por cada siniestro el nombre de la clínica, diagnóstico o CIE10, fecha de la ocurrencia, fecha de la liquidación, el cliente y el beneficio pagado o monto de beneficio pagado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** NO    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que para la integración de Bases se adjuntará el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente con la que cuenta la entidad. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara el reporte de Siniestralidad.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de los montos de asegurados declarados mes a mes por los últimos 12 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el resumen de - Asegurados con el detalle del número de los trabajadores mes a mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el resumen de - Asegurados con el detalle del número de los trabajadores mes a mes

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de las planillas declaradas de los últimos 12 meses ( mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: NO      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el resumen - con el detalle del número de las planillas declaradas (12 meses) mes a mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el detalle del número de las planillas declaradas (12 meses) mes a mes



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Enviar Excel con el resumen de las primas pagadas de los últimos 12 meses. (mes a mes)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que para la integración de Bases se adjuntará el detalle de primas pagadas de los últimos 12 meses (mes a mes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el detalle de las primas pagadas (12 meses) mes a mes

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Indicar número de asegurados de su última vigencia renovada, indicar mes renovado y el año (declarado de la última vigencia)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que para la integración de Bases se adjuntará el detalle de primas pagadas de los últimos 12 meses (mes a mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el detalle de las primas pagadas (12 meses) mes a mes

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Indicar nombre de agente / Bróker y porcentaje de comisión ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que el corredor de seguros con el que cuenta la entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se deben considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

SCTR SALUD: Indicar si en la planilla cuentan con personal profesional de la salud. De contar con profesionales de la salud, se deberá confirmar la aplicación de las 3 dosis completas de la Vacuna contra de la COVID19.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si, contamos en la planilla con un médico ocupacional, quien forma parte del personal profesional de la salud. Asimismo, confirmamos que dicho profesional ha recibido las tres dosis completas de la vacuna contra la COVID-19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a Descartar labores motorizadas. Si hubieran dichas labores indicar detalle de personal y sueldos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En atención a su consulta sobre el SCTR Salud, se informa que sí se cuenta con personal que realiza labores motorizadas, específicamente en el marco de los patrullajes que forman parte de sus funciones operativas. A continuación, se detalla la información solicitada: ¿ Actividad motorizada: Patrullajes motorizados en zonas asignadas. ¿  
C a n t i d a d d e p e r s o n a l : 8 4 4 g u a r d a p a r q u e s .  
Se podrá visualizar el Excel a través del siguiente enlace:  
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/16GT9Hi5\\_BZSVr5HGx7pkUww2MgPzb-xu/edit?usp=sharing&ouid=107177412687431644658&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/16GT9Hi5_BZSVr5HGx7pkUww2MgPzb-xu/edit?usp=sharing&ouid=107177412687431644658&rtpof=true&sd=true)  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a descartar labores de altura o instalaciones en altura. Si hubieran dichas labores indicar cuáles son las medidas de seguridad empleadas y hasta cuántos de altura están expuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se descarta la realización de labores en altura o instalaciones en altura por parte del personal. Actualmente, no se desarrollan actividades que impliquen exposición a este tipo de riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a descartar si la entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que no se adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a Indicar la fecha de vencimiento de su actual Programa de Seguros personales SCTR Salud en su Cía. actual de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el servicio actual terminan el 17 de septiembre de 2025 al medio día y/o hasta agotar el monto contractual, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a considerar que el plazo de aviso de siniestro será de acuerdo a ley de 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, se mantiene lo expuesto en las Bases, dado que resulta indispensable que el postor que obtenga la Buena Pro mantenga el servicio de manera integral, puesto que es una de las características mínimas del requerimiento de la Entidad, además de ser indispensable para el cumplimiento de la prestación. Tener en cuenta, que esta condición fue validada en la indagación de mercado, además de ser parte de la naturaleza de las actividades que realiza la Entidad En ese sentido, se mantiene los dispuesto en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:  
SCTR SALUD: Agradeceremos se sirvan a considerar que en el reporte de siniestralidad solo se brindará la fecha de liquidación de siniestros, mas no, la fecha de siniestro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que de manera alternativa, el postor que obtenga la Buena Pro, podrá incluir la fecha de liquidación de siniestros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:  
SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el monto total de la planilla anual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 61,428,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:  
SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a indicar el monto de la planilla mensual que se considerará para el cálculo de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que el monto total de la planilla mensual con la cual se realizará el cálculo para la presentación de ofertas se encuentra detallado en las Bases, siendo el importe de S/ 5,030,100.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:  
SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a confirmar si el monto de la planilla mensual se multiplicará por 12 o 14 para realizar el cálculo de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: NO Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que en los términos de referencia se ha definido en el numeral 4. Cantidad de asegurados, de Plazo Indeterminado (D.L N° 728) catorce (14) remuneraciones por 26 trabajadores y Contrato (CAS D.L N° 1057), doce (12)remuneraciones por 1473 trabajadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:57:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:  
SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a remitir la siniestralidad de los últimos 5 años que incluya primas, siniestros y detalle de siniestros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que para la integración de Bases se adjuntará reporte de - Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente con la que cuenta la entidad. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el detalle de siniestralidad

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:57:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:  
SCTR PENSIÓN: Agradeceremos se sirvan a remitir la planilla actualizada que indique puestos de trabajo, sueldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara la planilla actualizada que indique puestos de trabajo, sueldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara la planilla actualizada que indique puestos de trabajo, sueldo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

BASE LEGAL:

Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos a los Evaluadores se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.1    **Literal:** no    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.1. BASE LEGAL...- Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro.



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:

Solicitamos a los Evaluadores se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta con corredor de seguros, el mismo que es La Protectora Corredores de Seguros S.A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Facultades de Representación del Corredor:  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos a los Evaluadores se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.3    **Literal:** no    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el corredor de seguros nombrado por la Entidad se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos, documentación; entre otros documentos correspondiente a las coberturas y aplicación de estas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Sobre la Comisión del Corredor de Seguros:  
Atendiendo a la entrada en vigencia de la nueva Ley General de Contrataciones Públicas ¿ Ley N° 32069 y su Reglamento ¿ Decreto Supremo N° 009-2025-EF, quedó sin efecto legal alguno lo dispuesto por el artículo 33 del anterior Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que establecía que, en las contrataciones de los Seguros Patrimoniales, la Entidad podía solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluyera la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrado.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores, atendiendo a las disposiciones establecidas en la nueva Ley General de Contrataciones Públicas, se sirva confirmar que la comisión por agenciamiento correspondiente a la presente contratación será conforme a la política de pago de comisiones del ganador de la Buena Pro.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.3    **Literal:** no    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el corredor de seguros con el que cuenta la entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se deben considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:  
Solicitamos a los Evaluadores se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.3    **Literal:** no    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el horario de mesa de partes es de Lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m, ubicado en Calle Los Petirrojos Urb. El Palomar 355 San Isidro y de manera alternativa se tiene el canal digital a través del link:<https://mesadepartessvirtual.sernanp.gob.pe/mpv/#/auth>, en el horario de lunes a viernes de 00:00 a 23:59 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Vencimiento de su Programa de Seguros:

Solicitamos a los Evaluadores se sirvan confirmar la fecha de vencimiento de su Programa de Seguros SCTR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio actual terminan el 17 de septiembre de 2025 al medio día y/o hasta agotar el monto contractual, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Reporte de Siniestralidad Detallada:  
Agradeceremos a los Evaluadores se sirvan proporcionar a los participantes el reporte de la siniestralidad detallada de los últimos 5 años, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible; agradeceremos que esta información sea proporcionada en formato Excel, en el pliego absolutorio y que contenga como mínimo los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la integración de Bases se adjuntará el reporte de siniestralidad

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Responsable de la Entidad para las Coordinaciones con el Adjudicatario de la Buena Pro:  
Agradeceremos a los Evaluadores se sirvan proporcionar los datos del responsable de la Entidad (Nombres y apellidos, correo electrónico y número de móvil), con quien se efectuará la coordinación para la etapa de formalización del contrato, la parte contractual y la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.3      **Literal:** no      **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es precisa señalar que en el numeral 2.4 del capítulo II de las bases señala: El contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: mfigueroa@sernanp.gob.pe con copia lfarfan@sernanp.gob.pe, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en Unidad Funcional de Logística, sito en calle 17 N° 355 urb. El Palomar San Isidro para efectuar las coordinaciones pueden comunicarse con el número de celular cel. 964 195 914. Milagritos figueroa gamarra

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):  
Solicitamos a los Evaluadores y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor que obtenga la Buena Pro, podrá optar por la entrega de los documentos para la suscripción de contrato vía los canales digitales de la Entidad, sin embargo, de considerarse una carta de Fiel Cumplimiento, el postor deberá entregar de manera física la documentación correspondiente al perfeccionamiento en los plazos establecidos por ley  
<https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Las Bases no son suficientemente claras y objetivas respecto a la facturación en los casos de consorcios, ya que es conocido el problema con el SIAF que sólo permite el registro de un solo RUC para realizar el pago por la prestación del servicio. Ello no permite que el pago se realice a cada consorciado; por lo que solicitamos al comité de selección se sirva confirmar lo siguiente:

¿ Si será posible que el pago por el servicio a ser prestado sea a cada parte consorciada; facturando independientemente por el servicio que presten.

¿ Que el íntegro del servicio sea abonado por la Entidad al Consorciado líder y se acepte, aparte del comprobante de pago del Consorciado líder, el comprobante de pago de la otra parte consorciada.

¿ En el caso la facturación tenga que ser realizada únicamente por el Consorciado Líder, solicitamos se sirvan confirmar que el comprobante de pago exprese el número de la Póliza Líder; por cuanto las normas y directivas establecidas por la SBS no permiten a las compañías que prestan el servicio de seguros generales y vida facturar por la prestación de servicios de salud, como lo es el servicio del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Por lo que solicitamos al comité de selección se sirva aclarar y precisar la forma de facturación por parte de los postores que se presenten en consorcio y en cuya facturación individual no les permita facturar por los servicios prestados por la otra parte consorciada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso aclarar, que el pago se realizará de acuerdo a la declaración mensual en una sola factura o una por cada tipo de seguro y a solo un integrante del consorcio, designado en la promesa formal del consorcio. Por otro lado es preciso señalar, que la directiva de consorcio señala en su numeral 7.7 CONTRATO DE CONSORCIO, numeral (2) lo siguiente: Identificar al integrante del consorcio a quien se efectuará el pago y emitirá la respectiva factura o, en caso de llevar contabilidad independiente, señalar el Registro Único de Contribuyentes (RUC) del consorcio. En ese sentido, la facturación se dará a un integrante del consorcio designado en la promesa formal del consorcio y el contrato del consorcio. Por lo que, deberán ceñirse a lo establecido en la Directiva citada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Obligaciones del Contratista.-  
Observamos el quinto punto del presente numeral en el extremo que requiere que, en el Reporte de Siniestralidad, se consigne el Nombre del Asegurado.

Ello no observa lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, que considera como DATOS SENSIBLES ¿aquellos datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical; e INFORMACIÓN RELACIONADA A LA SALUD o a la vida sexual¿. Por lo que el desglose del nombre del paciente es reservado y NO PUEDE SER ENTREGADO AL EMPLEADOR POR MANDATO LEGAL.

Para el desglose de esta información, la norma establece que para que ello ocurra debe prevalecer el PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO, el mismo que debe ser PREVIO, LIBRE, EXPRESO E INFORMADO Y POR ESCRITO por parte del titular de la información o de la persona afectada, en el presente caso.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirvan retirar de los Términos de Referencia el requerimiento de presentar el Nombre del Asegurado, de los Reportes de Siniestralidad por estar considerada como información sensible y protegida por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: no Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se retira el literal c) Nombre del asegurado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retira el literal c) Nombre del asegurado

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Factores de Evaluación Facultativos. -  
Solicitamos a los Evaluadores se sirvan considerar como Factor de Evaluación Facultativa la certificación correspondiente a la Integridad en la Contratación Pública, en lugar del Factor denominado Sistema de Gestión de la Calidad.

El factor de Integridad en la Contratación Pública tiene mucho mayor relevancia que el factor de Sistema de Gestión de la Calidad; el hecho que el postor haya implementado un sistema de gestión antisoborno y anticorrupción garantiza que la contratación se realice asegurando una mayor transparencia y garantía.

Por lo que solicitamos a los Evaluadores se sirvan acoger la presente observación y considerar el factor de Integridad en la Contratación Pública en lugar del factor de Sistema de Gestión de la Calidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4.1.2.1    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada sobre los factores de evaluación en la cual solicitan que se incorpore como factor de evaluación facultativo "INTEGRIDAD de la contratación pública. Se precisa, que los factores de evaluación facultativos, considerados en el Presente Procedimiento de Selección, están en el marco de lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la DIRECTIVA N° 0005-2025-EF-54.01 BASES LEY 32069. asimismo se establecido en la estrategia de contratación. En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Factores de Evaluación Facultativos. -  
En lo relativo al Factor de Evaluación Facultativo de Sistema de Gestión de la Calidad, el requerimiento de la presentación de la mencionada certificación sólo podría ser cumplida por un número muy reducido de postores, sino por un solo postor; no condicionándose esto con los principios de Eficacia y eficiencia, Libertad de concurrencia, Transparencia y facilidad de uso, Competencia e Igualdad de Trato.  
  
Por lo que solicitamos a los Evaluadores, en base a lo establecido por el numeral 55.2 del artículo 55 del Reglamento, que señala: ¿Los evaluadores pueden establecer factores de evaluación adicionales o modificaciones a los factores de evaluación propuestos en la estrategia de contratación, para que sean incluidos en las bases¿, se sirva establecer otras modalidades que permitan a los postores acreditar el cumplimiento del referido factor de evaluación facultativo; como por ejemplo, la presentación de una declaración jurada del postor declarando que tiene un Sistema de Gestión de la Calidad; que podrá ser verificado por la Entidad en base a un control posterior..

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4.1.2.1    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la consulta formulada sobre los factores de evaluación en la cual solicitan que se incorpore nuevos factores en base al numeral 55.2 del artículo 55 del Reglamento. Se precisa, que los factores de evaluación facultativos, considerados en el Presente Procedimiento de Selección, están en el marco de lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la DIRECTIVA N° 0005-2025-EF-54.01 BASES LEY 32069. Asimismo se establecido en la estrategia de contrataciones, en ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:32:05

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Proforma del Contrato:  
Solicitamos a los Evaluadores se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** no    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que la proforma de contrato contenida en el Capítulo V de las Bases Integradas, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el artículo 104 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas, con las inclusiones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección implica la contratación de seguros, resulta necesario establecer como normas de aplicación supletoria La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.  
Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro y las disposiciones establecidas por la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro y las disposiciones establecidas por la SBS

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la Directiva N° 001-2016-OSCE/CD indica que el numeral 1.9 Base Legal del capítulo I debe consignarse cualquier otra normativa especial que rij a el objeto de la convocatoria y que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros consideramos necesario se incluya en las bases a la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro y las disposiciones establecidas por la SBS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se incluirá en el numeral 1.1 Base Legal la norma:- Ley 29946 - Ley del Contrato de Seguro y las disposiciones establecidas por la SBS

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita al Comité se sirva proporcionar los Términos de Referencia, así como las Bases Integradas en formato Word con el fin de que los postores participantes tengan una mayor claridad y facilidad para elaborar sus ofertas, y ,en caso de ser adjudicado con la Buena Pro, el postor ganador pueda emitir las Pólizas de Seguros de acuerdo a los TDR. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al momento de la integración, se adjuntará el con los Términos de Referencia en formato Word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso, los Señores Evaluadores no hayan definido un monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el corredor de seguros con el que cuenta la entidad es La Protectora Corredores de Seguros S.A. Asimismo se indica que el Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado por Resolución SBS 3199 - 2013 determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido se precisa que en coordinación con el corredor nombrado, se deben considerar por parte de las aseguradoras los porcentajes de comisión de agenciamiento que se manejan en el mercado de seguros para los ramos materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato complementario vigente y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El período del servicio será de doce (12) meses (365 días calendarios) a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, o hasta agotar el monto contractual, o lo que ocurra primero.

Por otro lado, de acuerdo a Ley N° 29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del medio día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Se precisa que el servicio actual termina el 17 de septiembre de 2025 al medio día y/o hasta agotar el monto contractual, lo que ocurra primero. El mismo que corresponde a un contrato complementario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que sí están considerados en los condicionados y cláusulas generales y adicionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor que obtenga la Buena Pro anexará a sus pólizas las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes aprobados por la SBS, respetando las condiciones particulares y especiales de cada póliza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando que el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas, y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité se permita la emisión de las Pólizas Electrónicas para el Programa de Seguros al que se refiere el presente proceso de selección, las cuales serán remitidas al correo electrónico que autorice el Comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que si es posible la entrega de las pólizas digital a la Entidad, pudiendo ser a través del siguiente link: <https://mesadepartesvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>, en el horario de lunes a viernes, de 00:00 a 23:59 horas y/o de mesa de partes físico sito en calle Calle 17 N° 355 - Urb. El Palomar - San Isidro - Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 horas, con copia al correo electrónico del corredor de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, se solicita al Comité se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción u otros) deberá materializarse mediante la suscripción de una adenda, la cual, a diferencia de la resolución, incluye datos como: fecha de inicio de la modificación, importe real de la misma y los datos de la garantía.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción y otras modificaciones) se materializara mediante la suscripción de una adenda, la cual, a diferencia de la resolución, incluye datos como: fecha de inicio de la modificación, importe real de la misma y los datos de la garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Considerando que la entidad debe autorizar la prestación adicional mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva, les informamos que, dentro de los alcances del artículo 34° de la Ley y 158° del Reglamento, la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia de la cobertura automática.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Se solicita al Comité se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en las bases será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. Asimismo, se solicita al Comité de Selección adicionar el desagregado de costos por ramo con la finalidad de utilizar, previo documento de conformidad de servicio, el contrato como experiencia para las empresas aseguradoras.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** .                      **Literal:** .                      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

.

Se precisa, que la proforma de contrato contenida en el Capítulo V de las Bases Integradas, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el artículo 104 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas, con las inclusiones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se incluya en las bases que el plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos. Esta información deberá ser remitida en Word o Excel a la Aseguradora ganadora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la emisión de documentos (Pólizas, contratos y Constancias, entre otros) será en un plazo no mayor (08) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o la recepción del requerimiento de la entidad con toda la información requerida para la emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva confirmar que la experiencia a ser presentada por el postor será de contratos/facturas hasta con 8 años de antigüedad contabilizados desde la fecha de emisión de la constancia de conformidad y/o prestación de servicios (cierre de contrato) o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.  
Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que LA FORMA DE acreditar la experiencia del postor en la especialidad está se encuentra establecida en el literal B) experiencia del postor en la especialidad del numeral 2.5.1 Requisitos de Calificación de las bases de la página 34.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité confirmar si para la presentación de propuesta los documentos pueden ser subidos a la plataforma del SEACE con firma digital, acreditada por una entidades reconocida por Indecopi.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar, que en el numeral 2.3.4, de las página 6 de las bases señala la forma de presentar las ofertas. En ese sentido, los postores deben ceñirse a lo establecido en la bases del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

"FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS  
SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Se observa el presente factor de evaluación considerando que el mismo NO guarda relación ni tiene un impacto real en el objeto de la convocatoria.

Por el contrario, con la presente exigencia se encontraría afectado el principio de libertad de concurrencia para algunos o todos los participantes reduciendo la posibilidad de una competencia en igualdad de condiciones que busque por encima de todo satisfacer la necesidad de la entidad.

Se solicita suprimir el presente factor de evaluación y brindar mayor peso al rubro de mejoras, capacitación o plazo de prestación del servicio."

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el factor de Sostenibilidad Social, no se ha solicitado como factor de evaluación facultativo en las presente Base

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS  
INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA  
Se solicita a los evaluadores evaluar la posibilidad de considerar como válido y suficiente la suscripción del Anexo 2 - Pacto de Integridad.  
El mencionado anexo con carácter de Declaración Jurada permite garantizar las buenas prácticas de los participantes bajo responsabilidad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el factor de evaluación Integridad en la contratación, no se ha solicitado como factor de evaluación facultativo en las presente Base

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se observa el presente factor de evaluación considerando que el mismo NO guarda relación ni tiene un impacto real en el objeto de la convocatoria.

Por el contrario, con la presente exigencia se encontraría afectado el principio de libertad de concurrencia para algunos o todos los participantes reduciendo la posibilidad de una competencia en igualdad de condiciones que busque por encima de todo satisfacer la necesidad de la entidad.

Se solicita suprimir el presente factor de evaluación y brindar mayor peso al rubro de mejoras, capacitación o plazo de prestación del servicio.

Acápíte de las bases :"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que los factores de evaluación facultativos, considerados en el Presente Procedimiento de Selección, están en el marco de lo establecido en las Bases Estándar aprobadas mediante la RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la DIRECTIVA N° 0005-2025-EF-54.01 BASES LEY 32069. Asimismo se establecido en la estrategia de contratación. En ese sentido, los postores deberán ceñirse a lo solicitado en el presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:42:41

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la fórmula para obtener el puntaje total se solicita precisar y determinar los valores exactos que se tomarán en cuenta para establecer los coeficientes de Evaluación Técnica y Evaluación Económica."

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los coeficientes para la evaluación de la oferta técnica y económica se encuentra establecido en las bases de la página 41 Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica: [0.70] Coeficiente de ponderación para la evaluación económica: [0.30]

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:50:02

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

SCTR Pensión

1. Agradeceremos al comité especial remitir la planilla detallada indicando como mínimo las fechas de nacimiento, genero, la remuneración y si son obreros o empleados. En caso no sea posible adjuntar la planilla, agradeceremos nos brinden mayor información respecto al tipo de categoría (Empleados, Obreros Socavón, Obreros Superficie) de los trabajadores de acuerdo al siguiente cuadro:

EMPLEADOS	OBREROS SUPERFICIE	OBREROS SOCAVON
Cantidad de personal Planilla mensual	Cantidad de personal Planilla mensual	Cantidad de personal Planilla mensual

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara la planilla actualizada con la que cuenta la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la Integración de las Bases se adjuntara la planilla actualizada con la que cuenta la entidad

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:50:02

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

SCTR Pensión

2. Solicitamos al comité especial indicarnos de acuerdo al cuadro la información de Primas brutas anuales pagadas de los últimos 6 años.

Primas	
Año	Cantidad de AseguradosMonto de la Planilla AnualPrima bruta anual
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se brindará el reporte de primas de la última vigencia, pues dicho detalle muestra la actualidad y comportamiento de la Entidad de mejor manera, en comparación a años anteriores. Asimismo, como parte de la integración, se adjuntará los reportes de siniestralidad de años anteriores, los cuales incluyen el primaje acumulado en dichos años analizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la integración de las Bases y se adjuntara brindará el reporte de primas de la última vigencia



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:50:02

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

SCTR Pensión  
3. Agradeceremos al comité especial, nos brinde el monto pagado respecto a los siniestros dentro del cuadro "Siniestralidad de los últimos años".

Años	Suma de Siniestros Pagados	Suma de Siniestros Pendientes	N° de Siniestros
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: ,.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.  
Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el Anexo N° - Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tomara en consideración en la integración de las Bases y se adjuntara la siniestralidad con la que cuenta la entidad

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:50:02

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

SCTR Pensión

4. Agradeceremos al comité especial remitir un reporte de los siniestros detallados de los últimos 6 años, indicando como mínimo la fecha de siniestro (fecha en la que ocurrió el siniestro), fecha de presentación del siniestro (fecha en la que se informó del siniestro a la aseguradora), monto del siniestro, estado (pagado, pendiente) y tipo de siniestro (Pensión de Sobrevivencia, Pensión de Invalidez - Invalidez Total, Pensión de Invalidez - Invalidez Parcial, Pensión de Invalidez - Gran Invalidez)

Fecha de Siniestro Fecha de reclamo del Siniestro Monto del Siniestro Estado del Siniestro Tipo de Siniestro

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.  
Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la integración de Bases se adjuntará el reporte de Siniestralidad seguros con el detalle de siniestros correspondiente. Cabe mencionar, que la información asociada representa los formatos estándar proporcionadas por las aseguradoras con las que se tuvieron periodos contratados, asimismo, es importante señalar, que los reportes consolidados han sido materia de evaluación, sin ningún inconveniente, por los postores en las contrataciones ejecutadas por la Entidad en años anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en sus Prestaciones de Salud y Pensión.

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	17/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:50:02

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

- SCTR Pensión
5. Solicitamos al comité especial nos indique la planilla anual por tipo de categoría (Empleados / Obreros) considerará 12 o 14 pagos al año.
6. Solicitamos al comité especial se sirva indicar si se han realizado exámenes ocupacionales para todos los trabajadores de su empresa. Asimismo, indicar qué tipo de exámenes se han realizado, con qué periodo o frecuencia se han realizado y los hallazgos encontrados producto de los exámenes.
7. Solicitamos al comité especial se sirva indicar cuál es la actividad de riesgo a los que están expuestos sus trabajadores (Empleados / Obreros) en sus funciones diarias.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- 5.- Se confirma que en los términos de referencia se ha definido en el numeral 4. Cantidad de asegurados, de Plazo Indeterminado (D.L N° 728) catorce (14) remuneraciones por 26 trabajadores y Contrato (CAS D.L N° 1057), doce (12) remuneraciones por 1473 trabajadores.
6. Respecto a los exámenes médicos ocupacionales:  
El proceso de exámenes médicos ocupacionales para todo el personal del SERNANP aún no ha sido ejecutado de forma integral. No obstante, se han realizado exámenes a solicitud de algunas dependencias:  
  
Abril 2024: Conductores (6 personas).  
Marzo 2025: Personal de Gestión Ambiental (3 personas).
- Los exámenes aplicados incluyeron evaluaciones médicas generales, psicológicas, oftalmológicas, laboratoriales y radiológicas, según el perfil del puesto.  
La frecuencia ha sido por requerimiento específico de las áreas, en tanto se gestiona la convocatoria general.  
Los hallazgos no pueden ser difundidos, conforme al artículo 25° de la Ley N.º 26842, Ley General de Salud.
- 7.- Respecto a las actividades de riesgo  
Se comunica que la entidad no se encuentra incluida en el Anexo 5 del Decreto Supremo N.º 009-97-SA, Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, el cual detalla las actividades de alto riesgo sujetas a cobertura obligatoria por el SCTR.  
Sin embargo, este beneficio se brinda de manera adicional a los servidores, debido a las actividades de campo que realizan como parte de sus funciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null