

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En el numeral 6.1, respecto los Requerimientos generales del servicio de internet, en su primer, segundo y cuarto párrafo de dicho numeral, se establecen condiciones, para lo cual se tiene las siguientes consultas:

- 1.- La entidad debera de confirmar sí se proporcionara equipos dedicados e independientes para cada enlace.
- 2.- La entidad debera de confirmar sí ambos enlaces deberan tener seguridad perimetral.

Al respecto, se solicita confirmar lo solicitado, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: S/N Página: 21

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, de acuerdo a lo formulado por el participante, se ACLARA que se proporcionarán equipos dedicados e independientes para cada enlace, conforme a lo establecido en los requerimientos. Sin embargo, no es necesario que ambos enlaces cuenten con seguridad perimetral. La seguridad perimetral se aplicará al enlace principal, garantizando la protección de la red sin necesidad de incluir ambos enlaces bajo este criterio. por lo que NO SEA ACOGE la presente Observacion.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nada que Incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 6.1, respecto los Requerimientos generales del servicio de internet, se establece que: "El proveedor del servicio realizara instalación de los servicios según detalle del cuadro debajo, la interconexión comprende la configuración de todos los equipos a instalarse, así como las configuraciones hardware y software necesario".

Al respecto, se tiene las siguientes observaciones:

1.- Se solicita a la entidad su plan de asignación para dimensionar la cantidad de IP que solicita, IPv4.

2.- La entidad deberá de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.

3.- La entidad deberá de aceptar pool de lpv4 /26. incluido red, gateway y broadcast.

Al respecto, se solicita confirmar y/o aclarar lo solicitado en el párrafo precedente, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.1    Literal: S/N    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se aclara que los requerimientos técnicos establecidos en las bases se mantendrán sin modificaciones, por lo que no se considerará la observación del postor. La asignación de IPs, el uso de IPs públicas y el pool de direcciones están adecuadamente definidos, cumpliendo con las necesidades del servicio y la normativa vigente. por lo que NO SE ACOGE la presente Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1, respecto los Requerimientos generales del servicio de internet, se solicita que "El proveedor debe entregar a la Oficina Regional Lima - INPE un usuario de acceso con privilegios de super-administrador bajo un protocolo seguro (SSL, SSH, HTIPS, etc) en los equipos router".

Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: S/N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el perfil de acceso solicitado es con privilegios de super-administrador, tal como se indica en los términos de referencia, para garantizar que la Oficina Regional Lima - INPE tenga control total sobre la configuración y gestión de los equipos router bajo un protocolo seguro (SSL, SSH, HTTPS). Este acceso es necesario para realizar configuraciones avanzadas y mantener la seguridad de la red. No se solicita un perfil en modo lectura, ya que se requiere control completo de la administración del sistema sin que esto afecte negativamente la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 7.2, respecto la puesta en operación del servicio, se solicita que "Las credenciales de acceso de lectura y escritura de los equipos, soluciones y herramientas que forman parte del servicio".

Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: S/N Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el perfil de acceso solicitado es con privilegios de super-administrador, tal como se indica en los términos de referencia, para garantizar que la Oficina Regional Lima - INPE tenga control total sobre la configuración y gestión de los equipos router bajo un protocolo seguro (SSL, SSH, HTTPS). Este acceso es necesario para realizar configuraciones avanzadas y mantener la seguridad de la red. No se solicita un perfil en modo lectura, ya que se requiere control completo de la administración del sistema sin que esto afecte negativamente la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 8, de los Términos de Referencia, respecto el lugar de prestación del servicio, se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: S/N Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA la ubicación en coordenadas 12°03'04.8"S 77°01'41.7"W del lugar de prestación de servicio. Sin embargo, en el numeal 8 de los TDR , se menciona y precisa el lugar de ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 60 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 30 días calendario, evidenciando direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: S/N Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, ACLARA la Observacion realizada y PRECISA, que la entidad ha evaluado que el tiempo inicial establecido de 30 días es adecuado para la implementación efectiva del servicio, considerando los recursos y capacidades de los proveedores. Además, una extensión adicional podría afectar el cronograma general del proyecto y las operaciones planificadas. por lo que NO SE ACOGE la presente Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:30:24

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases mencionan que el proveedor deberá brindar un curso de capacitacion con certificacion oficial para dos (02) personas en la plataforma de seguridad pertimetral o afin. La capacitacion podra ser con el cumplimiento del silabus oficial, ya sea por centro de distribucion oficial y otras casas de estudio oficiales.

Se menciona a la entidad que dicho requisito no es esencial para brindar el servicio solicitado ya que se solicita un servicio de internet mas no es una consultoría para brindar capacitaciones oficiales al personal, lo cual no resultaría razonable, en la medida que, las capacitaciones oficiales no son una condición determinante para la operatividad del servicio a brindar; por lo que, dichas exigencias no garantizarían la calidad del servicio, objeto de la presente contratación.

Ya que estos requerimientos podrían ser vicios de direccionamiento, que favorecerían a alguna empresa o consorcio y perjudicaría a otros, trasgrediendo en consecuencia los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, las que rigen las contrataciones.

Solicitamos a la entidad, en aras de dar una mayor competitividad al proceso eliminar este requisito y considerar que un personal del proveedor brinde capacitación del manejo del equipo firewall y se entregue un certificado emitido por el proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** S/N    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, No se ACEPTA la Observacion realizada y se PRECISA que el curso de capacitación con certificación oficial solicitado en las bases es un requisito esencial, ya que se considera necesario para garantizar que el personal esté debidamente capacitado en la plataforma de seguridad perimetral o afin, con el objetivo de asegurar el manejo adecuado de los equipos y la continuidad operativa del servicio. Este requisito no tiene como fin restringir la participación ni generar un direccionamiento, sino asegurar que los equipos de seguridad perimetral sean gestionados de manera competente, conforme a estándares reconocidos. por lo que NO SE ACOGE la presente Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:20:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

. El plazo de implementación será 30 días calendarios a partir de la firma de contrato.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la consulta realizada y PRECISA, que la entidad ha evaluado que el tiempo inicial establecido de 30 días es adecuado para la implementación efectiva del servicio, considerando los recursos y capacidades de los proveedores. Además, una extensión adicional podría afectar el cronograma general del proyecto y las operaciones planificadas. Además se le recuerda al participante que, YA NO SE ENCUENTRA EL PAIS en Estado de Emergencia Sanitaria debido al COVID19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se aprecia que el Anexo 04 que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación de Servicio, no esta llenado; motivo por el cual se consulta si lo que esta consignado en el numeral 1.8 de las bases es lo que va en el Anexo 04 o por el contrario se solicita al Comité que llene este Anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases Estandarizadas el participante solicita el llenado en el Anexo 4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) este debe ser llenado por el Participante no por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se observa que en el literal j) del numeral 2.4 de las bases que son los Documentos para Perfeccionar el Contrato, indica "El contratista debe presentar las certificaciones correspondientes al personal clave señaladas para el perfeccionamiento del contrato, personal que también corresponde a aquel establecido en los requisitos de calificación"; pero se evidencia que en los requisitos de calificación no se hace mención a ningún certificación; en tal sentido se solicita que se excluya este literal dado que puede causar confusion al postor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la observacion formulada este colegiado procede a señalar que, si bien en los Requisitos de Calificacion como tal no se exigen, recordemos que para el perfeccionamiento del contrato requerimos conforme a lo Señalado en el numeral 11 de los TERMINOS DE REFERENCIA (pginas 30 y 31 Bases Administrativas) por lo que NO SE ACOGE la presente observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta, que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N° 1412 "Ley de Gobierno Digital" y que en el artículo 20 establece la obligatoriedad de contar con la mesa de partes virtual en todas las entidades del Estado; se consulta, cual es la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, a fin de remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, de acuerdo a las Bases, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141° del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Administración de la Oficina Regional Lima de la ORL - INPE, sito en Av. Abancay s/n Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

A fin de remitir la factura y otros documentos para que el área usuaria elabore y otorgue la conformidad de servicio; se consulta si la entidad tiene mesa de partes virtual y cual es seria su horario de atención, a fin de enviar los documentos indicados por esa vía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la ORL INPE. se encuentra ubicado en: Av. Abancay s/n - Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:16:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el Instituto Nacional Penitenciario, es una de las entidades mas importantes del país, dado que uno de sus objetivos es administrar el sistema penitenciario a nivel nacional; se sugiere al Comité que consigne como Mejoras en el Factor de Evaluación los Certificaciones Isos 27001 y 9001 el cual servirá para que el INPE salvaguarde su información y calidad de sus servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 4 Literal: Capitulo 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficiencia y eficacia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la observacion formulada este colegiado procede a señalar que, de acuerdo a lo señalado por el Area Usuaría para el presente procedimiento de selección no se ha considerado Cretificaciones ISO, por lo que, NO SE ACOGE la presente observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda qué vez que los mismos se encuentran ilegibles y borrosos, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, se adjuntara a las bases integradas los Terminos de Referencia legibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda qué vez que los mismos se encuentran ilegibles y borrosos, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, se adjuntara a las bases integradas los Terminos de Referencia legibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, los documentos para admision de la oferta son los señalados en las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los señalados en las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el extremo en el que se señala que la implementación del servicio se computa ¿a partir¿ de la suscripción del servicio , por cuanto corresponde que el mismo sea ¿desde el día siguiente¿ de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses y comenzará a computarse a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio de servicio. La implementación del servicio se realizará previamente, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, que se contará desde el día siguiente de la suscripción del contrato, tal como lo estipula el plazo de ejecucion de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Observación

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación del servicio a noventa (90) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Finalmente, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de noventa (90) días calendarios para la implementación del servicio, contabilizados desde el siguiente de suscrito el contrato. Ello con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, ACLARA la Observacion realizada y PRECISA, que la entidad ha evaluado que el tiempo inicial establecido de 30 días es adecuado para la implementación efectiva del servicio, considerando los recursos y capacidades de los proveedores. Además, una extensión adicional podría afectar el cronograma general del proyecto y las operaciones planificadas. NO SE ACOGE la presente Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En caso la observación anterior no sea acogida, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que se tomará en cuenta lo mencionado en la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al artículo 158° del Reglamento, retrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobada y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se advierte que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses y comenzará a computarse a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio de servicio. La implementación del servicio se realizará previamente, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, que se contará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello con el fin de evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio será de doce (12) meses, el mismo que se computa a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Incio del Servicio Correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases Estandarizadas el participante solicita el llenado en el Anexo 4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) este debe ser llenado por el Participante no por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"El proveedor debe dar de monitoreo remoto a los equipos 24x7 por medio de un NOC, SOC"

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que respecto al monitoreo 24x7 no implica tener un personal dedicado a monitorear su enlace, sino que en caso de una caída del enlace, el NOC o SOC del proveedor pueda tomar las medidas necesarias para reponer el servicio. Asimismo; se aclara que de requerir personal dedicado se incrementaría innecesariamente los costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ21 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el monitoreo 24x7 solicitado no implica la necesidad de contar con personal dedicado exclusivamente al monitoreo del enlace. El requisito es que el NOC o SOC del proveedor tenga la capacidad de detectar cualquier caída del enlace y tomar las medidas necesarias para reponer el servicio de manera oportuna. No se requiere personal dedicado, por lo que no se incrementarán los costos innecesariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"instalará una consola de monitoreo para el enlace hacia internet, con los siguientes parámetros mínimos"

Consulta:

Con el fin de asegurar una comprensión clara del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si, al mencionar ¿Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace¿, se está refiriendo a las mediciones del tiempo de latencia del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ23 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que los "Tiempos de respuesta en función de la disponibilidad del enlace" sí se refieren a las mediciones del tiempo de latencia del enlace, siendo este un parámetro importante para evaluar el desempeño del servicio de internet y garantizar su calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Dice:

"La consola de monitoreo debera estar instalado en el local del INPE"

Consulta:

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores y considerando que resulta más favorable para la entidad que la herramienta de monitoreo se encuentre en el Data Center del postor o la nube del fabricante (evitando consumir espacio y energía en el DC y generando un punto menos de falla), solicitamos a la Entidad confirmar que la consola de monitoreo podrá ser instalada en el local del INPE o también podrá estar en la nube o el data center del postor.

Ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo los principios de Eficiencia, Eficacia y Vigencia Tecnológica, los mismos que se encuentran regulados en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ24 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que lo expresado de la consola de monitoreo podrá ser instalada en el local del INPE o también podrá estar en la nube o el data center del postor, previa coordinacion con el jefe de sistemas de Informacion de la Oficina Regional Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:  
"Consumo en % del ancho de banda"

Consulta:  
Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el consumo del ancho de banda se podrá mostrar en porcentaje o de forma gráfica o numérica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ26 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el consumo del ancho de banda se podrá mostrar en porcentaje o de forma gráfica o numérica, previa coordinacion con el jefe de sistemas de Informacion de la Oficina Regional Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:  
"El proveedor durante la ejecución contractual remitirá informe técnico pormenorizado mensual donde incluya:

- 1. El reporte detallado del tráfico
- 2. Historial de reportes de servicios detallado
- 3. Estadísticas de consumo correspondientes al mes del servicio
- 4. Rendimiento y disponibilidad de los enlaces.
- 5. Ocupación del ancho de banda
- 6. Alertas del excesivo consumo del ancho de banda, etc."

Consulta:  
Con la finalidad de optimizar tiempos y documentación, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password a la herramienta de monitoreo de tal forma que el personal de la entidad pueda obtener los reportes de los puntos 1, 3, 5 y 6

- 1. Reportes detallados del tráfico
- 3. Estadísticas de consumo correspondientes al mes del servicio
- 4. Ocupación del ancho de banda
- 5. Alertas del excesivo consumo del ancho de banda

De tal forma que mensualmente solo se entregue un reporte del Historial de reportes de servicios detallado y de Rendimiento y disponibilidad de los enlaces.

Ello con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo los principios de Eficiencia y Eficacia, los mismos que se encuentran regulados en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ25 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que durante la ejecución del contrato, el proveedor deberá remitir un informe técnico pormenorizado de forma mensual, con todo lo mencionado en el requerimiento general del servicio de internet. Para garantizar la completa transparencia y supervisión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el cumplimiento del presente requerimiento se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Cabe señalar que las indicaciones ¿evitar las clonaciones, interceptación de llamadas, interferencias ¿ no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir del párrafo¿ evitar clonaciones, interceptaciones e interferencias¿ como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: viñ26 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que El proveedor deberá garantizar la total privacidad de todos los canales de comunicaciones. Se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:  
"Asi como la configuración que permita segmentar el uso del ancho de banda por VLANs"

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor realizará las configuraciones que la entidad requiera siempre que estas sean técnicamente viables y que se encuentran comprendidas dentro del ámbito de contratación y conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Asimismo, considerar que el diseño de las reconfiguraciones será responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: viñ28      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que el proveedor realizará las configuraciones que la entidad requiera siempre que estas sean técnicamente posibles por lo que el diseño de las reconfiguraciones será responsabilidad de la entidad. Previa coordinación con el Jefe de la Oficina de Sistemas de Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler, una vez finalizado el contrato deben ser devueltos en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista.

En ese sentido, en caso la entidad mantenga la necesidad de que el contratista ceda definitivamente los equipos luego de finalizado el contrato, esta deberá adquirir los mismos bajo la modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que de acuerdo con los requerimientos generales del servicio, al culminar el contrato, el proveedor deberá ceder de manera definitiva a la entidad todos los equipos que hayan sido implementados durante la vigencia del contrato, incluyendo routers y firewalls. Esta cesión se realizará sin costo adicional para la entidad e incluirá todos los bienes tangibles, software, licencias y cualquier otro elemento relacionado con los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad considerar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, al culminar el contrato, el proveedor deberá ceder de manera definitiva a la Entidad todos los equipos que hayan sido implementados durante la vigencia del contrato, incluyendo routers, firewalls, software, licencias y cualquier otro elemento relacionado. Esta cesión se realizará sin costo adicional para la Entidad y no generará ningún gasto adicional o requerimiento de facturación por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de adquirir los equipos, como routers y firewalls en modalidad de venta, estos dejarán de una vez concluido el contrato, ya que serán dados de baja administrativamente y no contarán con servicios activos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, al culminar el contrato, todos los equipos implementados, como routers y firewalls, serán cedidos de manera definitiva a la Entidad sin costo adicional, conforme a lo señalado previamente. Estos equipos permanecerán bajo la propiedad de la Entidad. Entendemos que, aunque la entidad adquirirá la propiedad de estos equipos, una vez concluido el contrato, estos equipos serán dados de baja administrativamente y no tendrán servicios activos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad considerar que de adquirir los equipos en modalidad de venta, el equipo firewall como hardware, será la Entidad quien asuma los costos por licenciamientos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA, que será responsabilidad de la Entidad asumir los costos relacionados con licenciamientos adicionales que puedan ser necesarios para el funcionamiento continuo del hardware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Atención de averías

Dice:

"El tiempo de atención promedio ante un reporte no debe ser mayor a 30 minutos"

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los 30 minutos indicados en el presente parrafo, corresponden al tiempo máximo para realizar los descartes iniciales y poder generar el número de ticket respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: viñ6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA, que los 30 minutos indicados, es el tiempo de atención transcurrido desde que la Oficina Regional Lima ¿ INPE, reporta la avería y el proveedor del servicio responde para iniciar el diagnóstico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral

Generación de reportes

"Permite generar reportes en formato PDF y DOC"

Consulta:

Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas, sírvase por favor confirmar que la solución debe permitir generar reportes en formato PDF y/o DOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: viñ11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA, que la solución debe permitir generar reportes en formato PDF y/o DOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral  
Administración

"La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre HW dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o appliance dedicado de gestión o servicio cloud"

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que está requiriendo que la administración de los firewalls se pueda hacer con una consola web desde el mismo firewall o también se podrá ofrecer un equipo dedicado solo para gestión del firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: viñ3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA que, conforme a los requerimientos generales del servicio, la administración de las políticas de seguridad puede realizarse utilizando una consola web integrada en el mismo firewall o mediante un equipo dedicado exclusivamente a la gestión de los firewalls

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral  
Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar que una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificarán y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: viñ1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, una vez acordadas las fechas de la capacitación, estas no se modificaran y las clases no se repetirán siendo de entera responsabilidad del personal designado el asistir a clases. Si la emisión del certificado solicitado tiene como requisito un mínimo de asistencia este será entregado solo a quienes cumplan con el mínimo exigido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Seguridad perimetral

Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes 2 puntos:

La entidad requiere curso y voucher para examen de certificación o solo curso de capacitación sin voucher.

En el caso que la entidad solicite voucher este será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que la capacitacion debera incluir voucher y este será entregado por única vez a cada participante (siempre que haya cumplido con el mínimo de asistencia exigido) dependiendo del participante aprobar el examen, por lo que no se otorgaría un segundo voucher a ningún participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral  
Capacitación

Solicitamos a la entidad considerar que la capacitación pueda ser desarrollada de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: viñ4      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, debido a la naturaleza técnica y práctica de la capacitación requerida, no será posible realizarla de manera virtual. Consideramos que la capacitación presencial es fundamental para garantizar una correcta comprensión y aplicación de los procedimientos y protocolos de seguridad necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral  
Plan de trabajo

Solicitamos a la entidad confirmar que previo a la formalización del contrato, la entidad permitirá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria, para la elaboración de dicho plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, el participante y/o postor podra realizar su dimensionamiento, de requerir visitas para ultimar detalles sobre la implementación de la solución, se deberá realizar posterior al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:  
"Reporte de tráfico de salida y entrada, consumo de ancho de banda promedio, estadísticas de consumo de ancho de banda en el mes¿

Consulta:  
Considerando que se va a entregar un usuario y password para que la entidad pueda revisar las estadísticas de consumo de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que estos puntos mencionados en el presente numeral no será necesario incluirlos en el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: viñ1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, durante la ejecución del contrato, el proveedor deberá remitir un informe técnico pormenorizado de forma mensual, con todo lo mencionado en el requerimiento general del sevicio de internet. Para garantizar la completa transparencia y supervisión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad realizar la corrección de la numeración del Anexo N.º 11, ya que la numeración correcta es Anexo N.º 12.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, de acuerdo a las Bases Estandarizadas del OSCE y las Administrativas del presente procedimiento de seleccion, el Anexo N° 11 es: SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA y el Anexo 12 es: AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, debiendo la entidad tomar en consideración que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado se utiliza para contrataciones bajo la modalidad de suma alzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g,h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, de acuerdo a las Bases Administrativas del presente procedimiento de seleccion, se requiere:

g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado . (Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada).

h) Estructura de costos . (Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g,h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, el formato sera libre para ambos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que la documentación para acreditar el perfil del personal clave es requerida en el numeral 3.2, asimismo, que de la revisión integral de dicho numeral no se aprecia que la entidad haya requerido certificación alguna de este personal clave, solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta formulada este colegiado procede a señalar que, si bien en los Requisitos de Calificación como tal no se exigen, recordemos que para el perfeccionamiento del contrato requerimos conforme a lo Señalado en el numeral 11 de los TERMINOS DE REFERENCIA (pginas 30 y 31 Bases Administrativas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que, de acuerdo a las Bases, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141° del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Administración de la Oficina Regional Lima de la ORL - INPE, sito en Av. Abancay s/n Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los informes del estado de los servicios deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, en los TDR se describe el numeral 12 Condiciones y modalidad de pago. Asimismo, en el numeral 7.3 Ejecucion contractual de servicio, se detalla la documentacion requerida para el pago de cada periodo mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que en los TDR que describe el numeral 12 Condiciones y modalidad de pago: El pago se realizará en moneda nacional, previa conformidad emitida por la Oficina de Sistemas de información de la Oficina Regional Lima - INPE, y a la presentación del comprobante de pago por parte del proveedor.

///¿

El pago se efectuará mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria del postor ganador, en un plazo de quince días de encontrarse conforme el expediente de pago, sea a través del Banco de la Nación, o de cualquier otra institución bancaria del Sistema financiero nacional, para cuyo efecto el contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la ORL INPE. se encuentra ubicado en: Av. Abancay s/n - Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Requerimientos generales

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el proveedor incluya en los documentos para el perfeccionamiento del contrato, presentar información con respecto a la tecnología a utilizar, los equipos y accesorios, así como el diagrama respectivo.

Al respecto, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar los documentos requeridos, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIÑ5    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a la observacion formulada este colegiado procede a señalar que, para el perfeccionamiento del contrato no se solicita lo señalado en la observacion por parte del participante, siendo para este punto la pagina 18, por lo que este colegiado NO ACOGE la presente observacion por no ajustarse a lo solicitado en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Considerando que en el numeral 7.2 la entidad ha requerido que el diagrama de arquitectura y topología de la solución implementada sea presentado junto con otra documentación en el informe de puesta de operación del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que la información requerida respecto a los equipos y accesorios serán enviados dentro de este informe.

En ese sentido, solicitamos eliminar el presente requerimiento de este extremo, e incluirlo dentro del numeral 7.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que sobre los requerimientos generales del servicio de internet en la información sobre los equipos y accesorios, son elementos esenciales para el perfeccionamiento del contrato, por lo que no será posible eliminar este requerimiento ni incluirlo en el numeral 7.2 del informe de puesta de operación del servicio, ya que su presentación es fundamental para garantizar el cumplimiento de los estándares requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad considerar que no resulta lógico que se pretenda aprobar la tecnología y el equipamiento a implementar, toda vez que el cumplimiento del requerimiento de lo establecido en los términos de referencia, se encuentran válidamente acreditados por el postor con el Anexo N.º 3.

En ese sentido, dicho extremo no deberá ser incluido en la etapa de integración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y queremos enfatizar que, aunque el postor haya acreditado el cumplimiento de los términos de referencia mediante el Anexo N.º 3, la evaluación de la tecnología y el equipamiento es crucial para el perfeccionamiento del contrato y para asegurar que se cumplan los estándares técnicos necesarios. Por lo tanto, este requerimiento debe mantenerse en la etapa de integración, ya que es fundamental para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA y se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que se tomará en cuenta lo mencionado en la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al artículo 158° del Reglamento, retrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobada y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Considerando que la información requerida en el presente párrafo resulta relevante para la etapa de ejecución contractual, y con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad en el que la misma deba ser remitida, solicitamos a la entidad confirmar que la guía de remisión con el detalle de las características de los equipos entregados (marca, modelo y número de serie), será remitida dentro del informe de puesta de operación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ15 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que la guía de remisión con el detalle de las características de los equipos entregados (marca, modelo y número de serie) deberá ser remitida junto con el informe de puesta de operación del servicio. Esto permitirá una adecuada verificación en la etapa de ejecución contractual, garantizando claridad y transparencia en la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet  
Respecto a la entrega de un usuario de acceso con privilegios de super-administrador bajo un protocolo seguro en los equipos Router, la Entidad debe considerar que cualquier cambio que afecte el desempeño del equipo será bajo responsabilidad de la misma, y que por ende, no se aplicará penalidad alguna al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ17 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y Confirma que se otorgará un usuario de acceso con privilegios de superadministrador bajo un protocolo seguro en los equipos Router. No obstante, cualquier cambio que afecte el desempeño del equipo será evaluado previamente para determinar al responsable. La Entidad asumirá la responsabilidad únicamente en aquellos casos en que dicha evaluación valide que los cambios fueron realizados por a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Requerimientos generales del servicio de internet

Solicitamos a la entidad confirmar que, la entrega de un usuario de acceso con privilegios de super-administrador bajo un protocolo seguro en los equipos Router, será brindado culminado el plazo de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VIÑ17      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada yConfirmamos que la entrega de un usuario de acceso con privilegios de superadministrador bajo un protocolo seguro en los equipos Router será efectuada una vez culminado el plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Observación

Atención de averías

Dice:

El tiempo de susbsanación de las averías debe ser no mayor de cuatro (3) horas (salvo caso fortuito debidamente sustentado)

Por lo que en aplicación de los Principios de Transparencia regulado en el Art. 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, a través del cual las Entidades están en la obligación de proporcionar información clara y coherente con el fin de que en todas las etapas de contratación sean comprendidas por los proveedores, solicitamos a la entidad se sirva aclarar y confirmar que el plazo otorgado en el presente párrafo, es de cuatro (04) horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIÑ5    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 inciso c) del TUO de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, el tiempo de subsanación de las averías es de tres (03) horas, salvo en casos fortuitos debidamente sustentados. por lo que NOSE ACOGE la presente observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Atención de Averías o Fallas

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada que, para la imputación de responsabilidades en caso de averías o fallas del servicio, se realizará una evaluación previa para determinar la causa de la contingencia. Este enfoque busca garantizar una asignación justa y precisa de responsabilidades conforme a las condiciones establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Atención de Averías o Fallas

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe de avería será de 5 días hábiles luego de solucionado el incidente y se enviará mediante correo electrónico al contacto designado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y Confirmamos que el informe de avería deberá ser entregado dentro de un plazo de cinco (05) días hábiles después de solucionado el incidente. Este informe se enviará a través de correo electrónico al contacto designado por la Entidad para asegurar una comunicación oportuna y formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Características generales mínimas

Considerando que la cuenta "SuperAdmin" confiere permisos incluso para borrar/modificar elementos clave dentro de la configuración del equipo FW, se solicita a la entidad confirmar que se le podrá entregar un usuario con perfil admin mediante el cual podrá modificar cualquier configuración del equipo bajo su propia responsabilidad. La cuenta superadmin se mantendrá en el SOC del proveedor sólo para aquellos casos donde sea necesario utilizarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: viñ5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y confirmamos que es necesario entregar una cuenta con perfil de superadministrador ("SuperAdmin") a la Entidad, ya que este nivel de acceso es requerido para una gestión completa y autónoma de la configuración del equipo. Se recomienda que el perfil sea proporcionado bajo las condiciones de seguridad establecidas en los términos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral  
Administración

Solicitamos a la entidad confirmar que, el requerimiento de entrega de los dos usuarios, serán brindados posterior a la capacitación, la cual se desarrollará en el plazo de ejecución de servicio, es decir posterior a la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA y confirma que los usuarios requeridos serán entregados una vez finalizada la implementación del servicio, independientemente de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la Observacion realizada y PRECISA que, En consideración a los principios establecidos en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, así como a la necesidad de mantener un equilibrio justo entre derechos y obligaciones contractuales, no se considera viable eliminar las penalidades propuestas. Estas medidas están alineadas con el objetivo de asegurar un servicio de alta calidad y cumplir con las expectativas del contrato, vinculante al Objeto de la Convocatoria descrita en los TDR Numeral 13 Penalidades. por lo que NO SE ACOGE la presente Observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

De la lectura integral de los Términos de Referencia (TDR), se advierte que el tiempo de reparación (penalidad N.º 2) está relacionada con la penalidad N.º3 respecto a los tiempos máximos de resolución de soporte técnico. En ese sentido, no resulta razonable ni coherente aplicar dos penalidades distintas por el mismo supuesto de incumplimiento contractual, por lo que, se estaría vulnerando lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y por lo tanto eliminar la Penalidad N.º 3, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163º del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 13      Literal: .      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163 del reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la OBSERVACION realizada y PRECISA que, las penalidades N.º 2 y N.º 3 responden a situaciones distintas dentro del marco contractual, por lo que su aplicación no es redundante ni vulnera el principio de equidad ni el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La penalidad N.º 2 se aplica específicamente por tiempos de reparación en caso de caídas en el enlace de fibra óptica (FO), mientras que la penalidad N.º 3 se refiere al incumplimiento en los tiempos máximos de resolución de soporte técnico. Ambas penalidades buscan resguardar la continuidad y calidad del servicio, respondiendo a supuestos diferentes y no acumulativos en la mayoría de los casos. Por lo tanto, no será posible eliminar la penalidad N.º 3, ya que ambas son coherentes con el objeto contractual y han sido establecidas de manera razonable y proporcional a la naturaleza del servicio requerido. por lo que NO SE ACOGE la presente observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad confirmar cuando se refiere al personal asignado hace referencia al personal clave que será designado única y exclusivamente para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, cuando se hace referencia al "personal asignado", se está refiriendo específicamente al personal clave que será designado única y exclusivamente para la etapa de implementación del servicio. Esto asegurará que todas las partes tengan claridad sobre las responsabilidades y el enfoque del equipo durante esta fase crítica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Observación:

Atendiendo a que podrían presentarse situaciones ajenas al personal asignado que no puedan ser controladas por el proveedor, y que justifiquen cambios imprevistos en el equipo designado. Ejemplos de tales situaciones incluyen accidentes, descansos médicos o renunciaciones intempestivas, entre otros, sobre los cuales el contratista no tiene control. En ese sentido, y de conformidad con el artículo 163° del Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la penalidad N.º 5, por carecer de fundamentación objetiva y desproporcionada frente a situaciones que se encuentran fuera del ámbito de control.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el área usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, es importante señalar que esta penalidad se establece para garantizar la disponibilidad y continuidad del personal clave designado para el servicio. Si bien comprendemos que pueden surgir situaciones imprevistas que escapen al control del proveedor, es fundamental que el contratista implemente medidas adecuadas para mitigar tales eventualidades y asegurar la continuidad del servicio. La penalidad N.º 5 busca fomentar la responsabilidad en la gestión del personal asignado y es coherente con los principios de cumplimiento establecidos en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, no será posible eliminar esta penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En caso a la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de la disponibilidad será calculado en base al monto mensual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 13      Literal: 5      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, el porcentaje de disponibilidad será calculado en base al monto total del servicio. Esto se aplica específicamente a la penalidad por cambio de personal asignado sin previa comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA que deberá presentar documentos que demuestren fehacientemente su inscripción en el registro de empresas prestadoras de servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), lo cual constituye el documento oficial de su habilitación para la prestación del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA que, el proveedor podra suspender el servicio por falta de pago, sin que ello aplique la aplicación de la penalidad. Siempre y cuando acredite y demuestre que a cumplido con el numeral 12 de "Condiciones y modalidad de pago"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA Y PRECISA que, de lo solicitado se encuentra regulada en la normativa del contrataciones; Reglamento de la Ley de Contrataciones art. 168.3 Recepcion y Conformidad y art. 171 Del pago detallada mediante el D.S. 344-2018 EF y modificatorias. (El Jefe de la Oficina de Sistema de Información responsable de la conformidad - área usuaria)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio. El contratista deberá reportar cualquier afectación, incluyendo atrasos y paralizaciones debidamente comprobadas, que modifiquen el plazo contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑ 1 Y 2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA y se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, cuando se hace referencia al término ¿a todo costo¿, este hace referencia a que el contratista debe cumplir estrictamente con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y confirmamos que, cuando se hace referencia al término "a todo costo", se entiende que el contratista debe cumplir estrictamente con todos los requisitos establecidos en los Términos de Referencia. Esta interpretación busca asegurar que se mantenga la calidad y la efectividad del servicio, conforme a lo pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Seguridad perimetral

Capacitación

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, plan de capacitación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, es importante aclarar que la exigencia de incluir un plan de capacitación en los documentos para la firma del contrato no contradice lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público. Este requisito es fundamental para garantizar que el postor cumpla con los estándares de calidad y efectividad en la ejecución del servicio. Por lo tanto, no se eliminarán los requisitos relacionados con la capacitación, ya que son necesarios para el perfeccionamiento del contrato y para asegurar la adecuada implementación de los servicios contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En base a la observación anterior, y con el fin de tener claridad respecto a la remisión de dicho requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que, este se entregará con el informe de puesta de operación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que que el requerimiento mencionado se entregará en el momento del perfeccionamiento del contrato. Esta precisión tiene como objetivo garantizar una correcta alineación con los procesos establecidos y asegurar una adecuada gestión en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Observación:

De la revisión de las bases respecto a los requisitos de calificación: "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "gestor del proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido.

Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir a un (01) año el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el área usuaria, donde señala que, se ACLARA la OBSERVACION realizada respecto a los requisitos de calificación del personal clave. Sin embargo, queremos aclarar que el periodo de experiencia establecido para el "gestor del proyecto" ha sido determinado con base en la complejidad y las exigencias del servicio requerido. Aunque entendemos la preocupación sobre la congruencia del tiempo de experiencia, consideramos que el perfil del personal clave debe reflejar la capacidad necesaria para garantizar la correcta ejecución y calidad del servicio durante todo el periodo de prestación. por lo que NO SE ACOGE la presente observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Nada que incorporar.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el técnico especialista", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido.

Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir a un (01) año el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la OBSERVACION realizda respecto a los requisitos de calificación del personal clave. Sin embargo, queremos aclarar que el periodo de experiencia establecido para el "gestor del proyecto" ha sido determinado con base en la complejidad y las exigencias del servicio requerido. Aunque entendemos la preocupación sobre la congruencia del tiempo de experiencia, consideramos que el perfil del personal clave debe reflejar la capacidad necesaria para garantizar la correcta ejecución y calidad del servicio durante todo el periodo de prestación. Por lo que, consideramos que mantener el requisito actual es esencial para asegurar la idoneidad del personal asignado. por lo que NO SE ACOGE la presente observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, la Entidad reconoce que la obligación de confidencialidad no será aplicable en los siguientes supuestos: cuando la información sea de difusión pública, haya sido publicada antes de su entrega al postor, ya esté en poder del postor sin restricciones, haya sido recibida de terceros sin incumplir el contrato, haya sido desarrollada de forma independiente por el postor sin utilizar información confidencial, o deba ser revelada por mandato de una autoridad competente, en cuyo caso el postor deberá informar a la Entidad sobre la orden recibida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la experiencia de servicio de Internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Implementación de Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Implementación de Servicio de Interconexión de Datos por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Internet Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Interconexión de Datos Dedicado por fibra óptica.
- ¿ Servicio de Acceso a Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que el personal que formará parte de la implementación del servicio no es un personal clave, y que la designación de este personal dependerá de la disponibilidad del área.

Asimismo, la entidad debe considerar que pueden presentarse diversos supuestos donde no permitan al contratista establecer que personal estará en la implementación.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; empero antes de iniciar el proceso de implementación el Gestor del Proyecto, remitirá los datos de las personas designadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, dado que el personal involucrado en la implementación del servicio se considera personal clave. El personal del equipo designado podrá ser reemplazado en caso de fuerza mayor debidamente justificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el presente proceso no se encuentre incluido dentro de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se debe emitir carta fianza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, no se ha requerido Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de emitirse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, no se ha requerido Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, no se ha requerido Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Disponibilidad del servicio  
solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio será medida de forma mensual, lo cual no necesariamente será cada 30 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA que, la Entidad confirma que la disponibilidad del servicio será evaluada mensualmente, aunque esta evaluación no se limitará estrictamente a un periodo de 30 días. La medición se realizará de acuerdo con los criterios establecidos en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente literal hace referencia al cronograma de grannt, que será entregado conforme a lo establecido en el numeral 7.1. de las bases.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que en el plazo maximo de un (01) día habil de haberse remitido el cronograma de actividades realizará cualquier observación a la misma, y que dicho plazo y el periodo que brinde para subsanar el cronograma no serán considerados dentro del plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, el cronograma de Gantt, el cual debe ser entregado conforme a lo establecido en el numeral 7.1 de las bases, que indica que el proveedor deberá presentar el plan de trabajo dentro de los 10 días calendario siguientes a la suscripción del contrato. Además, se aclara que la Entidad realizará cualquier observación al cronograma de actividades en un plazo prudente desde su recepción. Este plazo y el periodo brindado para subsanar el cronograma no se considerarán dentro del plazo de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que no resulta lógico que se pretenda aprobar el dimensionamiento del equipo, toda vez que el cumplimiento del requerimiento de lo establecido en los términos de referencia, se encuentran válidamente acreditados por el postor con el Anexo N.º 3. En ese sentido, dicho extremo no deberá ser incluido en la etapa de integración.

Sin perjuicio de ello, de presentarse algún inconveniente, este deberá ser reportado al contratista quien realizará el análisis del caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ30 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, si bien lo presentado en el Anexo N.º 3 , es fundamental que lo ofertado cumpla con los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia. Por lo tanto, se considera necesario llevar a cabo la aprobación del dimensionamiento del equipo en la etapa de integración, a fin de asegurar que el servicio a prestar satisfaga los estándares técnicos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que la Ley de Contrataciones y su Reglamento contemplan plazos para la conformidad y pago de los servicios y que este depende entre otros factores de la entrega del comprobante de pago, así como los reportes mensuales requeridos por la entidad, no se puede establecer un cronograma de pagos definido.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho extremo del presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ31 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, no se suprime y queda conforme a lo descrito y señalado en las Bases Administrativas del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Nomina del personal técnico

Considerando que el personal técnico que realizan las labores de reparación cuenta con un horario rotativo, asimismo, las averías pueden presentarse en cualquier momento en la etapa de la ejecución contractual y que por lo tanto no se puede establecer la disponibilidad del personal solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento; y que en su reemplazo cuando se presente la necesidad de movilizar al personal a realizar labores de reparación, el contratista debe remitir previamente los datos del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ31 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, La entidad confirma que el requerimiento del listado de personal propuesto para la prestación del servicio, con sus datos completos y curriculum vitae, aplica únicamente a la etapa de implementación del servicio. Este requisito es fundamental para asegurar que el contratista cuenta con un equipo idóneo y preparado desde el inicio del proyecto, en cumplimiento de los términos de referencia establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Atención de averías

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñ4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindad por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA que, el reporte de averías puede realizarse tanto vía telefónica como por correo electrónico, considerándose ambas formas como igualmente válidas, tal como se establece en los términos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Listado de personal propuesto por el proveedor

Considerando que en los presentes terminos de referencia no se ha establecido personal designado para la ejecución contractual, solicitamos a le Entidad eliminar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: viñ2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA que el listado de personal propuesto por el proveedor es requerido para la etapa 1.1. Planeamiento del proyecto, donde es fundamental identificar al personal que participará en la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Puesta en operación del servicio

Solicitamos a la entidad que para la presentación del informe requerido en dicho numeral, se amplíe el plazo a 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA, que, el tiempo asignado en los términos es razonable para el propósito del servicio. El plazo de cinco (05) días calendarios, establecido para la entrega del informe foliado y firmado por el gestor del proyecto. Por tanto, se mantiene el plazo original en cumplimiento de las condiciones acordadas y para garantizar el desarrollo ágil y continuo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los datos que se remitan para el procedimiento de atención serán aquellos con los que el contratista cuente para el escalonamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: viñ7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que, los datos que se utilicen para el procedimiento de atención serán aquellos con los que el contratista cuente para el escalonamiento. Esto garantiza que el proceso de atención se realice de manera eficiente y conforme a las necesidades de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que todos los informes contenidos en el numeral 7 deban ser presentados a través de la mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la consulta realizada este colegiado procede a señalar que de acuerdo a las Bases, Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la ORL INPE. se encuentra ubicado en: Av. Abancay s/n - Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave al que se hace referencia en el presente numeral es única y exclusivamente para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la CONSULTA solicitada y CONFIRMA que, el personal clave al que se hace referencia en el presente numeral es única y exclusivamente para la etapa de implementación. Esto permite asegurar que el personal requerido esté disponible para cumplir con las actividades establecidas en dicha fase, conforme a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Del personal  
Observación

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 11, considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.1 ¿requisitos de calificación¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.1. de las bases.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme a la observacion formulada este colegiado procede a señalar que, si bien en los Requisitos de Calificacion como tal no se exigen, recordemos que para el perfeccionamiento del contrato requerimos conforme a lo Señalado en el numeral 11 de los TERMINOS DE REFERENCIA (paginas 30 y 31 Bases Administrativas) por lo que NO SE ACOGE la presente observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

nada que incorporar.



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Considerando que el perfil requerido para el personal clave, Gestor del Proyecto, y que el Contratista cuenta con un centro de soporte 2x7 , así como personal capacitado para la atención de cualquier incidencia que se presente sobre el servicio, solicitamos a la entidad, reformular las funciones requeridas para el personal clave, Gestor de Proyecto, enmarcándolas única y exclusivamente a funciones relacionadas al proceso de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACLARA la consulta solicitada y PRECISA que las funciones del personal clave, Gestor del Proyecto, incluyen tanto las actividades relacionadas con la implementación del servicio como aquellas vinculadas al seguimiento y control durante la ejecución del contrato. Estas funciones son necesarias para asegurar la calidad y continuidad del servicio a lo largo de todo el periodo contractual. Por lo tanto, no se considera viable reformular dichas funciones, ya que son esenciales para la adecuada supervisión y gestión integral del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE REGIONAL LIMA - INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:45:13

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Respecto a la Garantía del Servicio Post venta, solicitamos a la entidad modificar el plazo del mismo a 12 (doce) meses, atendiendo a que el plazo de ejecución contractual es por dicho periodo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 19 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado de acuerdo a la respuesta brindada por el area usuaria, donde señala que, se ACEPTA la CONSULTA solicitada y modifica el plazo de la garantía del servicio postventa a doce (12) meses, en concordancia con el periodo de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null