

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 27/01/2023

Hora de envío : 17:24:38

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal i de los requisitos para perfeccionar el contrato, señala que se deberá presentar la Estructura de Costos, sin embargo, en el numeral 1.5 de las bases, indica que el sistema de contratación es a Precios Unitarios, por lo que no correspondería la presentación de la Estructura de Costos.

Por lo tanto, con el fin de dar cumplimiento al principio de transparencia, establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, en el cual la Entidad debe proporcionar información clara y coherente, se observa que se suprima dicho literal, ya que no corresponde su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

No se acoge a la observación, se aclara que en el literal i de los requisitos para perfeccionar el contrato, dice: "(...) solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual (...)"

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal c del numeral VI de los términos de referencia, señala que la empresa debe proporcionar el servicio contratado de manera continua y permanente para todos los documentos emitidos por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales indistintamente del peso o cantidad de los documentos.

Al respecto se indica que, la entidad debe conocer que las sedes no reciben más de una determinada cantidad de documentos, argumentando que tienen que atender a otros usuarios o que solo reciben una determinada cantidad diaria, lo cual perjudica al contratista con sus entregas (ya que estos cuentan con plazos de entrega).

Por ello, se CONSULTA como procederá el contratista en estos casos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** C    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

Se aclara que la empresa debe realizar una coordinación con la entidad que recibe los documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal d del subnumeral 3.5 de los términos de referencia, referido a la imposibilidad de notificar, se consulta a quien se devuelve el original de los documentos en caso que en el destinatario no hayan sido recibidos. Indicar los datos del personal de la entidad y cargo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** d    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

Se aclara que la información solicitada se remite en la etapa contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código : 20608245937

Fecha de envío : 27/01/2023

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Hora de envío : 17:24:38

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En caso que exista envíos con el rotulado erróneo, como es la dirección inexacta. Se consulta a quien se devuelve el original de los documentos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.5

Literal: d

Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

Se aclara que la información solicitada se remite en la etapa contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el numeral 5 de los términos de referencia, referido a los plazos de notificación y devolución de cargo, señala en el cuadro adjunto los plazos para notificar y los plazos para devolución de cargos, para los diferentes tipos de destinos, al respecto, se señala que debido a la geografía del país y a los problemas que tienen las diferentes carreteras del territorio nacional, impide que se cumpla los plazos establecidos en los términos de referencia, por lo tanto, con el fin de promover la mayor participación de postores al presente proceso de contratación, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, se observa que se amplíe a un (1) día más a los plazos para notificar y a los plazos para devolución de cargos de los diferentes destinos, tanto local y periférico como nacional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

No se acoge a la observación, el participante debe ceñirse a lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal A de los requisitos de calificación, señala que el postor debe contar con contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido (local, regional, nacional o internacional) aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Al respecto, se señala que el servicio consiste a nivel local y nacional, pero el contrato de concesión postal vigente a nivel nacional abarca también el nivel local, por lo que, con el fin de cumplir con el principio de transparencia, el cual la Entidad debe proporcionar información clara y coherente, se observa que se considere presentar solo el contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación a nivel nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** A    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

No se acoge a la observación, el participante debe ceñirse a lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal B.1 de los requisitos de calificación, referido al equipamiento estratégico, señala que se deberá contar como mínimo con cuatro (4) unidades motorizadas, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta y motocicleta, que estén directamente a disposición para la prestación del servicio.

Al respecto, se considera que dicho requisito restringe la participación de postores al presente proceso de contratación, pues al poner el término "Y MOTOCICLETA", está dando a entender que necesariamente cada uno de los cuatro (4) vehículos deben ser los descritos en dicho párrafo, además se indica que otros tipos de vehículos con carrocería panel o furgón pueden cumplir con las mismas funciones que un automóvil o camioneta, por lo que con el fin de dar cumplimiento al principio de libertad de concurrencia, se observa que se considere que las cuatro (4) unidades motorizadas puedan ser automóvil, camioneta, furgoneta, motocicleta y/o vehículo con carrocería panel o furgón.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

Se acoge la observación, con motivo de la integración de las bases se incluirá la sugerencia del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá como parte de las bases integradas lo siguiente:

"B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1. EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Requisitos:

-- Contar como mínimo con cuatro (4) unidades motorizadas, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta, furgón, vehículo y/o motocicleta, que estén directamente a disposición para la prestación del servicio"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:24:38

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal B.4 de los requisitos de calificación, referido a la experiencia del personal clave, señala que el supervisor deberá contar con una experiencia mínima de cuatro (04) años como ejecutivo de cuenta o sectorista o supervisor o coordinador.

Al respecto se considera que dicha experiencia es excesiva, por lo que solo restringe la participación de postores al presente proceso de contratación, por lo que con el fin de dar cumplimiento al principio de libertad de concurrencia, se observa que se considere disminuir la experiencia mínima a dos (02) años, para el personal clave.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

No se acoge a la observación, el participante debe ceñirse a lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 27/01/2023

Hora de envío : 17:24:38

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal C de los requisitos de calificación, señala que se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mensajería local y nacional, servicio de courier y/o notificación local y nacional, y, servicio de diligenciamiento de documentos.

Al respecto se considera que el poner el término "LOCAL Y NACIONAL", restringe la participación de postores al presente proceso de contratación, pues el servicio nacional abarca también el local, por lo que con el fin de dar cumplimiento al principio de libertad de concurrencia, se observa que se considere el término "Y/O", entre las palabras "LOCAL/NACIONAL", quedando de la siguiente manera:

servicio de mensajería local y/o nacional, servicio de courier y/o notificación local y/o nacional, y, servicio de diligenciamiento de documentos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

No se acoge a la observación, el participante debe ceñirse a lo indicado en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 27/01/2023

Hora de envío : 17:24:38

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Según lo descrito en el literal C de los requisitos de calificación, señala que se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de mensajería local y nacional, servicio de courier y/o notificación local y nacional, y, servicio de diligenciamiento de documentos.

Al respecto se considera que el servicio de correo el cual se refiere al envío de documentos de manera física, también forma parte de servicios similares, por lo que con el fin de promover la mayor participación de postores al presente proceso de contratación, dando así cumplimiento al principio de libertad de concurrencia, se observa que se considere como servicio similar, al servicio de correo (entendiéndose como envío de documentos de manera física).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

Al respecto, el área usuaria, en el marco del apoyo técnico solicitado, indicó:

Se acoge la observación, con motivo de la integración de las bases se incluirá la sugerencia del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá como parte de las bases integradas lo siguiente:

"C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: i) servicio de mensajería local y nacional; ii) servicio de coruier y/o notificación local y nacional; iii) servicio de correo local y nacional y, iv) servicio de diligenciamiento de documentos"