

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	13:15:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que también será considerado como servicios similares lo siguiente:

- Servicio de configuración y/o actualización de FIREWALLS
- Servicio de licenciamiento de FIREWALLS
- Servicio de renovación de licencias y/o license de FIREWALLs
- Suscripción de licencia de módulo de FIREWALL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases se indica que se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización de Firewall.

Considerando que las empresas e instituciones pueden colocar distintos nombres a los servicios que requieren, pero que en el fondo el servicio solicitado es similar a lo solicitado en las bases, se considerarán los servicios de:

- Servicio de configuración y/o actualización de FIREWALLS
- Servicio de licenciamiento de FIREWALLS
- Servicio de renovación de licencias y/o license de FIREWALLs
- Suscripción de licencia de módulo de FIREWALL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización de Firewall, Servicio de configuración y/o actualización de firewall, Servicio de licenciamiento de firewall, Servicio de renovación de licencias y/o license de firewall, y/o Suscripción de licencia de módulo de firewall

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:49:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "FortiGate-601E o equivalente", "FortiGate-2201E o equivalente" y "FortiManager-200F o equivalente"

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la serie de cada uno de los equipos, a fin de realizar una cotización exacta sobre los licenciamientos y soporte con el fabricante, ya que el termino equivalente deja a la ambigüedad cualquier modelo similar que pueda no ser lo requerido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino "o equivalente" se coloca debido a que la norma de contrataciones exige se coloque cuando existe una Resolución de Estandarización.

Para una mejor cotización se brindan los números de serie de los equipos:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FortiGate-601E
FG6H1ETB20905228 y FG6H1ETB20905446

FortiGate-2201E
FG22E1T920900384 y FG22E1T920900365

FortiManager-200F
FMG2HFTB20900001

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:49:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "Para el equipo del modelo FortiManager 200F o equivalente, deberá ser por el periodo de dos (02) años o hasta la fecha de finalización del soporte al hardware que brinda el fabricante, lo que ocurra primero"

Consulta: Se solicita confirmar a la entidad cuales son las fechas de finalización de todos los tipos de soporte vinculados al equipo en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para una mejor valorización de los servicios solicitados, la fecha de vencimiento para todos los equipos es el día 14 de setiembre de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:49:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

"REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL PERSONAL:

El contratista deberá contar como mínimo con un (01) técnico (personal clave) que realizará las labores de mantenimiento preventivo, soporte técnico local y visita técnica trimestral, quien deberá poseer la certificación del fabricante NSE 4 Network Security Professional o Fortinet Certified Professional Network Security el cual deberá ser acreditado con copia simple del certificado, para la admisión de la oferta.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave solicitado deberá poseer la certificación del fabricante NSE 4 Network Security Professional o Fortinet Certified Professional Network Security u otra certificación de mayor nivel como NSE7 o Fortinet Certified Solution Specialist Network Security.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la certificación solicitada para el personal clave forma parte del requerimiento mínimo, por lo que una certificación de mayor grado también será aceptada, por lo tanto se confirma que se aceptará certificaciones de mayor nivel como NSE7 o Fortinet Certified Solution Specialist Network Security.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:49:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

El personal clave que realizará las labores de soporte técnico local y visita técnica trimestral deberá poseer dos (02) años de experiencia como mínimo en instalación, configuración y/o soporte técnico de equipos de seguridad firewall."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si se aceptará personal con un mínimo de 01 año de experiencia en instalación, configuración y/o soporte técnico de equipos de seguridad firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases se solicita que el personal clave deberá poseer una experiencia mínima de dos (02) años en instalación, configuración y/o soporte tecnico de equipos de seguridad firewall, por lo tanto no se aceptará que el personal clave ha presentar posea una experiencia mínima de un (01) año en instalación, configuración y/o soporte tecnico de equipos de seguridad firewal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:49:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización de equipos de Firewall.

Observación: Con fines de permitir pluralidad de postores y libre competencia; se solicita a la entidad confirmar que como parte de la experiencia también se permitira:

Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización y/o renovación de licencias de equipos de Firewall y/o Next Generation Firewall y/o Hardware/Software de equipos de seguridad Firewalls.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases se indica que se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización de Firewall.

Considerando que las empresas e instituciones pueden colocar distintos nombres a los servicios que requieren, pero que en el fondo el servicio solicitado es similar a lo solicitado en las bases, se considerarán los servicios de: Servicios de renovación de licencias de equipos Firewall y/o Next Generation Firewall y/o hardware/software de equipos de seguridad firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de suscripción de mantenimiento y/o soporte técnico y/o actualización de equipos Firewall, Servicio de configuración y/o actualización de firewall, Servicio de licenciamiento de firewall, Servicio de renovación de licencias y/o license de firewall, y/o Suscripción de licencia de módulo de firewall, y/o Next Generation Firewall y/o hardware/software de equipos de seguridad firewall.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-18-2024-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE SEGURIDAD FIREWALL

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:59:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

8.- REQUISITOS MINIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL POSTOR:

Agradeceremos confirmar que como parte de la propuesta técnica se debe incluir carta emitida por el fabricante dirigida al presente proceso donde se indique el nivel de partner del postor y que este esta autorizado para comercializar los servicios de mantenimiento de equipo de seguridad firewall requerido en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases no se solicita a los postores que incluiyan en su propuesta una carta del fabricante referente a la autorización para comercializar los servicios de mantenimiento de los equipos firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null