

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 18/04/2024

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 23:25:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la página 22 se menciona que el objeto de la contratación es un sistema de radio troncalizado basado en el estándar TETRA para la vigilancia pública. Nos gustaría entender cómo se llegó a la conclusión de que la solución TETRA es la mejor opción, especialmente teniendo en cuenta la existencia de tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PTT over Cellular (PoC), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores. por lo tanto, es importante que la entidad proporcione una justificación clara y detallada sobre por qué considera que la tecnología TETRA es la mejor opción en comparación con alternativas más modernas como PTT oc 3G/4G7LTE . la cual brinda mejor cobertura en el distrito y a otras jurisdicciones aledañas en toda Lima y Callao. a través de un servicio multioperador de 2 a 3 operadores de manera automática garantizado una comunicación fluida y sin interrupciones incluso en situaciones de emergencia. Esta tecnología cumple con los parámetros propios que demanda el área usuaria teniendo como prioridad garantizar la señal GPS así como la integración con todas las instituciones de gobierno como son Defensa Civil y la Policía Nacional, dando viabilidad a las comunicaciones que principalmente se requiere ante una situación de emergencia.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 de la Ley y 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a su finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Es así que, en relación a su consulta, la normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

El área usuaria determino que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica , utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Nos extraña que las bases estén dirigida a sustentar una tecnología antigua donde se aprecia claramente la injerencia del proveedor en el proceso demostrando un posible acto de colusión, ya que existen indicios de un acuerdo o práctica con la empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C.. en este proceso de contratación. Con el objetivo manipular los resultados, restringir la competencia o eliminar la libre concurrencia. ¿Como es que no se evaluó en el estudio de mercado otras tecnologías como sistema PTT oC?? Tecnología aceptada y respaldada por países Como Estados Unidos, Canadá, Alemania, Brasil, Chile, Colombia entre otros por su vigencia tecnología. Empleados en el patrullaje y fiscalización. Por sus múltiples funciones de avanzada Voz, imagen, GPS, texto, video monitoreado en tiempo real desde su software de despacho.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

La referida Directiva señala además que las consultas a las bases no deben planterase para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad.

En relación a lo expuesto por el porstor, es preciso señalar que conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 de la Ley y 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a fu finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Así pues, la normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

Ahora bien, en relación a los supuestos expuestos por el proveedor, es necesario precisar que la normativa de contrataciones ha dispuesto cuál el es procedimiento y requisito que un postor o participante podrá recurrir en caso considere que existe algún acto que vulnere lo estipulado en la norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Expresamos nuestra preocupación ante la continuidad de procesos que parecen estar dirigidos específicamente hacia Dolphin durante varios años, lo que podría implicar serias implicaciones legales relacionadas con delitos de colusión y corrupción de funcionarios. Como nueva administración, abogamos por el compromiso de evitar cualquier participación en este tipo de prácticas, y aseguramos un proceso de licitación transparente y equitativo. Es fundamental garantizar la integridad y la imparcialidad en todas nuestras acciones, evitando cualquier sospecha de favoritismo o manipulación en la adjudicación de contratos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

Por su parte, el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD establece que "El participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permitan al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas con claridad".

De acuerdo a la RAE, el término "consulta" se define como primera acepción como examinar, tratar un asunto con una o varias personas. Así pues una consulta se caracteriza por un cuestionamiento que pretende una respuesta, aclaración o guía sobre un tema específico.

Sin embargo, lo expuesto por el postor no es una pregunta, sino una opinión a juicio personal sobre un tema, situación o asunto.

Ahora bien, la normativa de contrataciones ha dispuesto cuál es el procedimiento y requisito que un postor o participante podrá recurrir en caso considere que existe algún acto que vulnere lo estipulado en la norma.

En ese sentido, de acuerdo al expuesto, el órgano encargado del procedimiento, no se pronunciará sobre lo expuesto por el postor al no ser una consulta ni observación a las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Con el propósito de proporcionarle al área usuaria los medios que garanticen la adecuada prestación del servicio. Por lo tanto, se insta a ampliar la gama de alternativas como sistema PTT Oc para asegurar que se elija la opción más adecuada para satisfacer las necesidades y los presupuestos específicos, evitando así posibles prácticas irregulares o de favoritismo en el proceso de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

Al respecto, es preciso indicar que la normativa confiere al area usuaria , la potestad de establecer, a traves de una evaluacion previa, cuales son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones tecnicas, que tecnologia es la que mas se ajusta a la finalidad y el proposito que se desea lograr.

Así pues, se ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que la Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología PoC, que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación, esta no puede asegurar ante la Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 de la Ley y 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a su finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Es así que, la normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

Por lo tanto, en relación a su consulta, El área usuaria determinó que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo, ya que la tecnología PoC como su propio nombre indica, utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte y está demostrado que las plataformas móviles no están diseñadas para operar situaciones de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Asimismo, se puede observar en los términos de referencia que la entidad no se dio a la tarea de investigar en el mercado para conocer otras tecnologías más modernas que cumplen con el requisito de vigencia tecnológica establecido por la ley de contrataciones del estado. Actualmente, diversas municipalidades como Chorrillos, Arequipa, Carmen de la Legua, Bellavista, Cerro de Pasco, Pueblo Libre, Huachipa, entre otras, emplean la misma tecnología PTT over Cellular (PoC) 3G/4G/LTE de última generación. Estos equipos son más confiables, robustos y cuentan con tecnología considerablemente mejorada a precios más accesibles, además de ofrecer cobertura nacional, incluso en zonas críticas donde la tecnología TETRA actual pierde comunicación. Esto evidencia un total direccionamiento hacia un solo proveedor que cuenta con el monopolio TETRA. Por tanto, solicitamos la ampliación de los términos de referencia para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 de la Ley y 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a su finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Es así que, la normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr.

En relación a su consulta, el área usuaria ha actuado en todo momento con la debida diligencia para evaluar y disponer ¿de formar acertada, cuál es la plataforma tecnológica que se alinea a los parámetros propios de la operatividad; criterio indispensable para la determinación de que la tecnología TETRA es aquella que cumple de forma adecuada en brindar, ante una situación de emergencia, una comunicación directa, -en tiempo real-, sin interrupciones, la rápida intervención del personal de serenazgo. En ese sentido, no se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que los términos de referencia son una copia exacta de los utilizados por otras municipalidades como Surquillo, La Victoria, Callao e Independencia, presentando incluso errores y faltas de ortografía idénticos. Esto sugiere que el proveedor ha direccionado el proceso de manera desleal, generando una competencia injusta. Es crucial abordar esta situación para garantizar la integridad y la imparcialidad en el proceso de contratación, así como para promover la transparencia y la equidad entre los proveedor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

Por su parte, el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD establece que "El participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permitan al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas con claridad".

De acuerdo a la RAE, el término "consulta" se define como primera acepción como examinar, tratar un asunto con una o varias personas. Así pues una consulta se caracteriza por un cuestionamiento que pretende una respuesta, aclaración o guía sobre un tema específico.

Sin embargo, lo expuesto por el postor no es una consulta, sino una opinión a juicio personal sobre un tema, situación o asunto.

Ahora bien, la normativa de contrataciones ha dispuesto cuál el es procedimiento y requisito que un postor o participante podrá recurrir en caso considere que existe algún acto que vulnere lo estipulado en la norma.

En ese sentido, de acuerdo al expuesto, el órgano encargado del procedimiento, no se pronunciará sobre lo expuesto por el postor al no ser una consulta ni observación a las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

8. Solicitamos a la entidad que, en virtud del principio de transparencia, nos proporcione información sobre las empresas que participaron en el estudio de mercado. ¿Estas empresas ofrecieron una amplia gama de servicios, o el estudio se centró exclusivamente en las radios TETRA? Además, nos gustaría conocer qué empresas formaron parte del estudio de mercado y por qué la entidad consideró que el servicio ofrecido por estas era el más oportuno. Asimismo, solicitamos información sobre si participaron empresas que ofrecen tecnologías diferentes a las radios TETRA..

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

Por su parte, la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD establece las relgas complementarias que orientan a los proveedores y las Entidades respecto de la formulación de consultas y observaciones a las Bases, así como sobre la elaboración del pliego absolutorio de las consultas y observaciones.

Ahora bien, el Formato N° 2 Resumen Ejecutivo es un documento de dominio público accesible a través del SEACE y que forma parte de la ficha de la convocatoria del procedimiento de selección. El referido documento, en el numeral 4.1 menciona los proveedores que participaron en la indagación de mercado.

Dichos proveedores efectuaron su cotización de acuerdo a la información descrita en los Términos de Referencia el mismo que forma parte de las bases del procedimiento de selección, Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia, páginas 20 al 28.

Respecto a su consulta sobre la definición del servicio, es preciso señalar que conformidad con lo dispuesto en los artículos 13 de la Ley y 11 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a fu finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

9. Solicitamos a la entidad que nos proporcione información sobre si se evaluaron otras tecnologías que tienen la capacidad de interoperar con el sistema TETRA, como la tecnología PTT Over Cellular (PTT Oc).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso señalar que conformidad con lo dispuesto en los artículos 13 de la Ley y 11 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a su finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Respecto a su consulta, se ha considerado la tecnología TETRA porque confiere una garantía en el servicio que la Entidad busca obtener, a diferencia de la tecnología PoC, que utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte para brindar el servicio de comunicación, esta no puede asegurar ante la Entidad la confiabilidad que necesita para su operatividad, respecto a una comunicación en tiempo real ante situaciones de emergencia.

Asimismo la evaluación ha sido orientada al cumplimiento de una Finalidad Pública "Brindar un mejor servicio brindando una herramienta de comunicación efectiva, oportuna y eficiente en la seguridad del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia", bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones y externalidades que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según la página 26, ítem 14, referente al plazo de ejecución del servicio, se establece un plazo máximo de diez días calendario para la implementación y suscripción del acta de activación. Se solicita ampliar este plazo a 25 días con el fin de asegurar la participación de múltiples proveedores y evitar que el proceso esté dirigido exclusivamente a un único oferente, como es el caso de Dolphin. Esta ampliación en los tiempos de entrega permitirá una competencia más equitativa y fomentará la pluralidad de opciones para la entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: 14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16 de la Ley y 29 del Reglamento, corresponde al área usuaria de la Entidad definir con precisión, en los términos de referencia, las características, condiciones, cantidad y calidad de los servicios a ser contratados, teniendo en consideración para ello la necesidad que se requiere atender con la contratación. De las disposiciones citadas, se advierte que la normativa de contrataciones del Estado establece que es la Entidad quien debe definir los términos de referencia de los servicios a ser contratados, de acuerdo con sus necesidades y en base a su finalidad pública; teniendo en consideración para tal efecto los requisitos y/o exigencias establecidos en la normativa específica que regula el objeto de la convocatoria.

Es así que de acuerdo a lo determinado por el área usuaria en los Términos de Referencia, se acalara que el plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendario contabilizados a partir de la suscripción del acta de activación del servicio. Asimismo, el plazo máximo para la implementación y suscripción del acta de activación será de diez (10) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-MDJM/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RADIO TRONCALIZADO BASADO EN ESTÁNDAR TETRA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:25:04

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Todo esto en concordancia al TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES, entre ellos el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. g) ¿VIGENCIA TECNOLÓGICA¿. ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos¿.

Finalmente, creemos firmemente que su entidad tomará las decisiones más acertadas con la finalidad de frenar los direccionamientos del servicios con tecnología antigua TETRA.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

De acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 72 numeral 72.1 del RLCE, ha establecido que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases.

Por su parte, el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD establece que "El participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permitan al comité de selección o al órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, absolverlas con claridad".

De acuerdo a ello se evidencia que lo expuesto por el postor no es una observación clara ni concreta, sino una opinión a juicio personal sobre un tema, situación o asunto.

Ahora bien, la normativa de contrataciones ha dispuesto cuál el es procedimiento y requisito que un postor o participante podrá recurrir en caso considere que existe algún acto que vulnere lo estipulado en la norma.

En ese sentido, de acuerdo al expuesto, el órgano encargado del procedimiento, no se pronunciará sobre lo expuesto por el postor al no ser una consulta ni observación a las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.