

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20609755751	HARDSECUR E.I.R.L.	Consulta	Específico	3.2	XIV	24	En los requisitos de calificación, se indica que los requisitos de calificación a proveedor son : Correo Electronoc en nube, migración, infraestructura en nube, etc. Indicarnos si el proveedor puede incluir soluciones de protección de seguridad endpoint.		2024-12-26 11:13:32.0	No se confirma. Las especificaciones técnicas señalan los bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria.	
2	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.1	24	Soporte en modalidad 24x7 por una cantidad no menor de cien (100) horas con un tiempo máximo de respuesta de atención de cuatro (04) horas durante el periodo de vigencia del contrato. Consulta Sirvase confirmar cuantas son las horas máximas de soporte a fin de determinar correctamente el costo del servicio.		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que la empresa debe de garantizar como máximo 100 horas de soporte.	Se modificará el punto 5.3.1 de las especificaciones técnicas, el cual debe decir: Soporte en modalidad 24x7 por una cantidad máxima de cien (100) horas con un tiempo máximo de respuesta de atención de cuatro (04) horas durante el periodo de vigencia del contrato.
3	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	25	El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Consulta El fabricante puede a su criterio cambiar los nombres de los cursos oficiales, o puede que se incluya dentro de otro curso. Sirvase confirmar que se aceptará el curso oficial del fabricante que incluya la capacitación en Oracle Database Security.		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que el nombre del curso puede cambiar al denominado por el fabricante, pero el contenido del curso debe estar referido a temas de seguridad avanzada con un mínimo de 40 horas.	
4	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	25	Al finalizar el adiestramiento el proveedor debe entregar certificados de participación a cada participante. Consulta Sirvase confirmar que el certificado puede ser entregado por un partner oficial de Oracle University, autorizado a ejecutar cursos oficiales del fabricante.		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma, que el certificado puede ser entregado por un partner oficial de Oracle University, autorizado a ejecutar cursos oficiales del fabricante.	
5	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	25	El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Deberá ser dictado en idioma español para cinco (05) personas de la Oficina de Tecnologías de Información del RENIEC. Consulta Sirvase confirmar que los 05 alumnos tomaran el curso como un grupo indivisible. En caso que alguno de ellos falte a la programación de la capacitación, esta no será reprogramada para él o los alumnos que hayan faltado.		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que los 05 alumnos tomarán el curso como un grupo indivisible.	
6	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	25	El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Deberá ser dictado en idioma español para cinco (05) personas de la Oficina de Tecnologías de Información del RENIEC. Consulta Sirvase confirmar que el dictado o ejecución del curso será en idioma español, pero los manuales o documentos técnicos de capacitación estarán en su idioma original. Estos documentos pueden ser accedidos de forma remota para su lectura o estudio durante el tiempo de vigencia, pero no podrán ser descargados por política del fabricante.		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que el curso será dictado en idioma español y los documentos técnicos pueden estar en idioma Inglés. Respecto al acceso a los documentos técnicos del curso nos regiremos a las políticas del fabricante.	
7	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	5.3.2	25	El proveedor deberá realizar adiestramiento o entrenamiento oficial del fabricante, como mínimo de cuarenta (40) horas de duración en "Administración avanzada del software Oracle Advanced Database Security". Consulta Sirvase confirmar que se aceptará la política del fabricante respecto al contenido del curso, sus políticas de privacidad, sus reglas respecto a las clases mínimas que deben llevar cada alumno para poder emitir su constancia de participación, al tiempo máximo de duración de los laboratorios, etc.		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que se aceptará las políticas del fabricante respecto al curso dentro de las 40 horas mínimas requeridas en las especificaciones técnicas	

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.3	27	<p>01 Especialista en Seguridad Avanzada de Bases de Datos.</p> <p>Capacitación Requisito: Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Administrator 2019. Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator 2019 Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Security Expert</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que la capacitación Oracle Certified Professional Database Security Expert puede ser opcional a fin de permitir mayor pluralidad de postores en el proceso. Esto como consecuencia de que la certificación Database Administrator 2019 ya incluye en su contenido conocimiento en Seguridad de Base de Datos.</p>		2025-01-06 19:55:39.0	No se confirma. El personal Clave debe de contar con la Certificación "Oracle Certified Professional Database Security Expert" por ser una certificación de especialización en seguridad.	
9	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.3	27	<p>Especialista en Seguridad Avanzada de Bases de Datos.</p> <p>Capacitación Requisito: Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Administrator 2019. Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator 2019 Contar con certificación oficial del fabricante: Oracle Certified Professional Database Security Expert</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que la capacitación en Oracle Certified Professional Database RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator 2019 es opcional a fin de permitir mayor pluralidad de postores, esto como consecuencia de que la BD de RENIEC no especifica que sea una BD en RAC y su versión es 11g.</p>		2025-01-06 19:55:39.0	No se confirma, La base de datos del RENIEC está en una infraestructura RAC con ASM por ello lo solicitado en la capacitación del Especialista en Seguridad Avanzada de Base de datos (personal Clave)	
10	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.1	22	<p>Software (Inc. Licencia) de encriptado de datos Oracle Advanced Security o Equivalente</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que se aceptará la política del fabricante respecto al uso del software, esto a través de la aceptación del TOMA.</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que se aceptará la política del fabricante respecto al uso del software	
11	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	VI	1	25	<p>Documento que acredite la cantidad de licencias entregadas, mediante una carta donde se indique el identificador de soporte del cliente y la vigencia del servicio de soporte y mantenimiento por parte del fabricante, dentro de los quince (15) días calendario de realizado la suscripción del contrato.</p> <p>Consulta</p> <p>El proceso de generación de la licencia pasa por un proceso de auditoría del fabricante llamado "due diligence" por lo que este tiempo puede ser mayor a los quince (15) días solicitados. No teniendo el postor capacidad de asegurar ya que el proceso no es controlado por el postor. En esa línea de ideas, sírvase confirmar que la entidad puede aceptar días adicionales de entrega de las licencias en caso este proceso tome mayor tiempo.</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se modificará el ítem 9.2 "Plazo Prestación Principal", donde se establecerá como plazo de entrega de bienes de hasta treinta (30) días calendario.	Se modificará el punto 9.2 de las especificaciones técnicas, el cual debe decir: El plazo de entrega de los bienes será hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
12	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	VI	1	25	<p>Documento que acredite la cantidad de licencias entregadas, mediante una carta donde se indique el identificador de soporte del cliente y la vigencia del servicio de soporte y mantenimiento por parte del fabricante, dentro de los quince (15) días calendario de realizado la suscripción del contrato.</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que el inicio del soporte del fabricante respecto licencias por un (01) año, deberá contabilizarse desde la fecha que se indique en la carta o sistema del fabricante respecto a la activación de las licencias.</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que el inicio del soporte del fabricante respecto licencias por un (01) año, deberá contabilizarse desde la fecha que se indique en la carta o sistema del fabricante respecto a la activación de las licencias.	

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
13	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	7.1	7.1.3	27	Capacitación: Requisito : Contar con Certificación oficial del fabricante.. Consulta Sírvasse confirmar que los documentos de capacitación deben estar apostillados.		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya	
14	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	El software de seguridad avanzada de base de datos Oracle debe cumplir las siguientes características técnicas: Consulta Sírvasse confirmar que solo es necesario la presentación del Anexo 03 para dar cumplimiento.		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que con el Anexo 03 se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.	
15	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	Instalación y configuración Consulta Sírvasse confirmar que solo se debe implementar la solución de encriptación de datos de Advanced security en (01) base de datos 11g o en (01) base de datos 19c dado que el cuadro puede ser interpretado.		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que la implementación de encriptación de datos Advanced Security es en una (01) base de datos.	
16	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	Instalación y configuración Consulta Sírvasse confirmar que a pesar de que el Advanced Security abarca Transparent Data Encryption TDE y Data Redaction, la entidad solo está pidiendo la configuración de la funcionalidad TDE		2025-01-06 19:55:39.0	No se confirma. En el ítem 5.2 de los términos de referencia, sección "Instalación y Configuración" se señala: "Debe de proponer e implementar mejores prácticas de seguridad en la implementación de la solución ofertada, previa revisión de la base de datos. Luego de la revisión realizar las implementaciones de acuerdo con la necesidad de seguridad del RENIEC que sean viables de implementar dentro del plazo de la prestación principal" Las implementaciones se identificarán en la propuesta de mejores prácticas de seguridad.	
17	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	Instalación y configuración Consulta Sírvasse confirmar la cantidad de tablas, columnas y tablespaces que la entidad desea encriptar dado que ello determinará la cantidad de esfuerzo en horas/hombres. Esto es importante porque de no existir un sizing (y además si la entidad, por factores de negocios no puede brindar downtimes), pueda requerirse una ampliación de plazo justificada, pero genera impacto en las demás etapas		2025-01-06 19:55:39.0	No se confirma. En el ítem 5.2 de los términos de referencia, sección "Instalación y Configuración" se señala: "Debe de proponer e implementar mejores prácticas de seguridad en la implementación de la solución ofertada, previa revisión de la base de datos. Luego de la revisión realizar las implementaciones de acuerdo con la necesidad de seguridad del RENIEC que sean viables de implementar dentro del plazo de la prestación principal" Las configuraciones en tablas, columnas y tablespaces a encriptar se definirán en la propuesta de mejores prácticas de seguridad.	

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
18	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase indicar si la entidad cuenta con un entorno de pruebas o se deben realizar los cambios en producción de manera directa o cual es la estrategia considerada por la entidad para el ciclo de pruebas</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que si se cuenta con un ambiente de prueba.	
19	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase indicar cuales serán las tareas del contratista en el caso de que la entidad desee realizar el upgrade, debido a que si otro proveedor realizar el upgrade o la misma entidad, como serán las responsabilidades</p>		2025-01-06 19:55:39.0	De presentarse la necesidad de upgrade en la base de datos el contratista no participará en dichas actividades.	
20	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que para sustentar la instalación y configuración se firmará un Acta a los 45 días calendarios a partir de la firma de contrato</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que se acreditará con un acta por parte del contratista la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento.	
21	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que el Informe detallado del proceso de instalación y configuración se debe entregar en máximo 10 días desde el Acta de Instalación y Configuración</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que el plazo de entrega del informe detallado del proceso de instalación y configuración es en un plazo máximo 10 días.	
22	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase Confirmar que la bolsa de horas serán de 100 horas dado que al determinar "cantidad no menor" puede interpretarse que la entidad puede exigir cantidades superiores de manera abierta</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se confirma que la bolsa de horas será de un máximo de 100 horas.	
23	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase confirmar que documento sustenta el inicio de la prestación accesoria Soporte Técnico?</p>		2025-01-06 19:55:39.0	<p>En el ítem 9.2 de las especificaciones técnicas, sección "Plazo Prestación Accesorias - Soporte Técnico" se señala: "El servicio debe brindarse durante un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento."</p> <p>El cual se acreditará con un acta por parte del contratista la culminación de la instalación y puesta en funcionamiento.</p>	
24	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2	23	<p>Instalación y configuración</p> <p>Consulta</p> <p>Sírvase indicar el índice del Manual de Administración dado que los escenarios de administración son múltiples</p>		2025-01-06 19:55:39.0	Se precisa que manual de Administración está referido a indicaciones técnicas de administración en seguridad que el contratista recomienda a la entidad a fin de que los DBAS de la institución den continuidad a lo implementado.	

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
25	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	V.	22	<p>Se lee en el numeral V. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN:</p> <p>*Las licencias en conjunto deben de soportar 12 cores (Procesador Intel Itanium).</p> <p>Se solicita a la entidad precisar la cantidad de cores bare metal que deberán ser licenciados y/o compartir el detalle de la infraestructura a ser licenciada para su correcto dimensionamiento.</p> <p>Sírvase tener en consideración que por política del fabricante dependiendo de la marca y modelo de los servidores, se deberá aplicar un factor de licenciamiento diferente lo cual afecta directamente la cantidad de licencias a dimensionar.</p> <p>Enlace para su referencia: www.oracle.com/contracts/docs/processor-core-factor-table-070634.pdf?download=false</p>		2025-01-08 23:35:34.0	Se precisa que para los 12 cores el factor de licenciamiento (Core Processor Licensing Factor) es "1".	
26	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	V.	22	<p>Se lee en el numeral V. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN:</p> <p>Software (Inc Licencia) de encriptado de datos Oracle Advanced Security o Equivalente.</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la métrica del licenciamiento solicitado es por Procesador (Processor Perpetual).</p>		2025-01-08 23:35:34.0	Se confirma que licenciamiento es Processor Perpetual	
27	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	VII.	26	<p>Se lee en el numeral VII. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR:</p> <p>01 Coordinador de Servicio:</p> <p>-Capacitación</p> <p>Requisito:</p> <p>-Certificación PMP</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la certificación PMP del Coordinador de Servicio deberá estar vigente.</p>		2025-01-08 23:35:34.0	Se precisa que la certificación PMP del Coordinador de Servicio deberá estar vigente.	
28	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	V.	25	<p>Se lee en el numeral 5.3.2 CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO:</p> <p>...El capacitador debe de tener la certificación de Oracle Advanced Security...</p> <p>Se solicita a la entidad retirar la certificación de Oracle Advanced Security como requisito para el capacitador.</p> <p>Sírvase tener en consideración que la entidad está solicitando un adiestramiento o entrenamiento oficial, el cual será dictado por parte del fabricante. En ese sentido, únicamente Oracle tiene la capacidad de definir al personal calificado para dictar dicho entrenamiento. Asimismo, no existe una certificación específica para la herramienta, sino una certificación que abarca ésta y otras herramientas dirigidas a la seguridad de las bases de datos Oracle.</p>		2025-01-08 23:35:34.0	Por ser una capacitación oficial se retirará al personal capacitador la certificación de Oracle Advanced Security.	
29	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	IX.	29	<p>Se lee en el numeral 9.2 Plazo:</p> <p>Plazo Prestación Principal:</p> <p>-El plazo de entrega de los bienes será de quince (15) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.</p> <p>-El plazo de la instalación y configuración referido en el numeral 5.2 será de cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.</p> <p>Se solicita a la entidad eliminar el hito de entrega de los bienes y colocarlo dentro de los cuarenta y cinco (45) días destinados para la instalación y configuración. Es decir, que ambos hitos tengan un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.</p> <p>Sírvase tener en consideración que desde julio del 2024, fecha en la cual inició el nuevo año fiscal del fabricante, se han modificado las políticas del fabricante en referencia a los procesos de entrega y/o liberación de licenciamiento por medio de la carta de titularidad, lo cual ahora requiere de más pasos para su aprobación, firma y entrega entre el fabricante, el mayorista y el partner y esto a su vez, ha incrementado los tiempos mínimos de entrega de dicha documentación.</p> <p>En ese sentido, se requiere de un mínimo de treinta (30) días de plazo de entrega del licenciamiento. Sin embargo, no estamos solicitando que se aumente el tiempo de entrega de los bienes, sino que se permita hacer la entrega de los bienes dentro del plazo máximo destinado para la instalación y configuración para no generar una demora en perjuicio de la entidad. Sírvase tener en cuenta de que no es necesario contar con el licenciamiento para dar inicio a la ejecución del servicio.</p>		2025-01-08 23:35:34.0	Se modificará el ítem 9.2 "Plazo Prestación Principal", donde se establecerá como plazo de entrega de bienes de hasta treinta (30) días calendario.	Se modificará el punto 9.2 de las especificaciones técnicas, el cual debe decir: El plazo de entrega de los bienes será hasta treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.