

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Numeral 72.1 del Artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Todo participante puede formular consultas y observaciones a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases".

En ese sentido, la consulta realizada por el participante, no se enmarca en lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones, pues no solicita aclaración de algún extremo de las bases, por tanto, no corresponde un pronunciamiento al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PORTABILIDAD Y PREFERENCIAS.

Sirvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberan seran compartidos al postor, como máximo al día siguiente de la firma de contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las lineas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad serán compartidos al postor, como máximo al día siguiente de la firma de contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las lineas contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DE LA ENTREGA DE EQUIPOS.

Sirvase confirmar que el plazo de entrega de equipos pueda ser de 20 días calendarios contabilizando a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según el Numeral 7. DE LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS, de los Términos de Referencia - Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Administrativas, La entrega de equipos se realizará con la suscripción de un Acta de Entrega de Equipos, que será en el plazo 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y con el total de los equipos entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

COBERTURA INDOOR Y OUTDOOR.

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG) y un plazo de instalación no menor de 120 días calendario. Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en lnuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

COBERTURA INDOOR Y OUTDOOR.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en Inuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

COBERTURA INDOOR Y OUTDOOR.

Sírvase confirmar que sólo será necesaria la instalación de una solución indoor siempre y cuando se acrediten problemas en la cobertura o niveles bajos de señal. El estado de la cobertura será evidenciado mediante la suscripción de un Acta de Medición de Señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en lnuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1 Literal: 2.1.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Numeral 2.2.1. del Capítulo II de las bases, los documentos consignados en dicho numeral son los únicos requeridos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se encuentra establecido en el Numeral 2.4 - Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, se confirma que los documentos consignados en dicho numeral, son los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que tanto el informe de conformidad como la Hoja de Entrada de Servicio señalados en el numeral 2.6 de las Bases, son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, tanto el informe de conformidad como la Hoja de Entrada de Servicios señalados en el numeral 2.6 Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la copia del contrato de los documentos para el pago del Contratista, considerando que la Entidad contará con una copia original del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la copia del contrato será adjuntada al expediente de pago por la entidad.
Sin embargo, no se suprimirá este requisito en las bases integradas, puesto que la documentación considerada en el Numeral 2.6 Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, se ha determinado como necesaria para el trámite de pago según las normas y disposiciones internas de ELECTROSUR S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que sólo será necesaria la presentación del Comprobante de pago, no siendo necesaria la presentación de otra documentación para el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sólo será necesaria la presentación del Comprobante de pago, no siendo necesaria la presentación de otra documentación para el pago, por parte del contratista.

Sin embargo, no se suprimirán los demás requisitos, puesto que la documentación considerada en el Numeral 2.6 de las bases, se ha determinado como necesaria para el trámite de pago según las normas y disposiciones internas de ELECTROSUR S.A. y serán adjuntados al expediente de pago por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Cabe aclarar que ELECTROSUR S.A. no se encuentra dentro de los alcances de la Directiva N° 002-2021-EF/55.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no será necesario presentar el CCI de manera mensual, considerando que se trata de información que será presentada para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no será necesario presentar el CCI de manera mensual, considerando que se trata de información que será presentada para el perfeccionamiento del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el periodo de garantía indicado en bases se refiere únicamente a los equipos. Asimismo, sírvase precisar que la garantía para baterías, y cargadores será de seis (6) meses y para los demás accesorios de tres (3) meses en caso de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 3era viñet Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta del postor se confirma que la garantía mínima de 12 meses es para los equipos. Asimismo, se acoge la consulta, teniendo en cuenta lo siguiente:

- La garantía es de 12 meses para los equipos. Cubre la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación.
- La garantía mínima de los cargadores será de seis (6) meses y para los demás accesorios será de tres (3) meses, en caso de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 6.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS, de los Términos de Referencia - Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Administrativas, de la siguiente manera:

- La garantía es de 12 meses para los equipos. Cubre la reparación sin costo de todos aquellos defectos originados por fallas de fabricación.
- La garantía mínima de los cargadores será de seis (6) meses y para los demás accesorios será de tres (3) meses, en caso de corresponder.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta el término del Contrato que se suscriba con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en Inuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 8 a) de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en Inuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y sólo incluye cobertura outdoor.

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en lnuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en lnuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar le numeral de seguridad de la información considerando que el objeto del procedimiento de selección es del Servicio de telefonía móvil, y no hay transferencia de datos personales, Si la entidad considera lo contrario, aclarar qué tipo de información será almacenada o compartida por el Contratista bajo el supuesto señalado en el numeral 14 (seguridad de la información).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.
La seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 16. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:
16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:
La seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que su entidad conoce y/o ha sido informada respecto del tratamiento de datos personales, conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias; y que en ese sentido reconoce que los operadores no ejercerán control alguno respecto del contenido de la información que la entidad transmita o reciba a través del servicio contratado y en ese sentido será el único responsable de la información que transmita o reciba, ya sea porque la misma resulte prohibida o contraria al orden público y/o a las buenas costumbres, o atente contra derechos de terceros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 16. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Conforme el principio de transparencia de las contrataciones, solicitamos a la Entidad confirmar a qué aspectos/tipo de monitoreo y auditorias hace referencia en relación a la seguridad de la información.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL y no deberíamos ser auditado por terceros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 16. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el párrafo cuarto del numeral 16 (Seguridad de la Información), considerando que no aplica en la prestación del Servicio Público de Telefonía Móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 4to parraf Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 16. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La seguridad en las comunicaciones se dará de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL y el MTC para el servicio brindado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el numeral 18 (Cumplimiento de Obligaciones), hace referencia a: "En caso de no cumplir con los plazos de entrega, se aplicarán las penalidades previstas en la Ley de Contrataciones "o en las disposiciones internas de la Entidad", siendo que esta última expresión "o en las disposiciones internas de la Entidad" carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 20 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

La Entidad, en caso de que el contratista no cumpla con los plazos de entrega, aplicará la penalidad conforme se encuentra establecida la Ley de Contrataciones y su Reglamento, normativa la cual rige el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 16. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento. En caso de no cumplir con los plazos de entrega, se aplicarán las penalidades previstas en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "ulterior", considerando que las Bases Estándar del OSCE han establecido en la cláusula décima quinta lo siguiente: "Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.", Y en las mismas no hace mención al término "ULTERIOR", ello a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 21 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación
Se procederá a eliminar el Numeral 21. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará, en las Bases Integradas, el Numeral 21. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la palabra "ulterior", considerando que las Bases Estándar del OSCE han establecido en la cláusula décima quinta lo siguiente: "Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.", Y en las mismas no hace mención al término "ULTERIOR", ello a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Se procederá a eliminar el Numeral 21. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará, en las Bases Integradas, el Numeral 21. OTRAS OBLIGACIONES del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar qué tipo de datos personales serán compartidos con el Contratista en la ejecución contractual, considerando que se trata de la prestación del Servicio de Telefonía Móvil, no debería ser aplicable al presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta efectuada por el participante, se eliminará el último párrafo del Numeral 22. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - Capítulo III de la Sección Específica de las bases de las bases.

Se modificará el Numeral 22. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - Capítulo III de la Sección Específica de las bases de la siguiente:

22. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales brindados u obtenidos en relación a la ejecución o negociación de una relación contractual o profesional con ELECTROSUR S.A. no serán comunicados, compartidos ni transferidos a terceros sin el previo consentimiento de este, debe guardarse la debida confidencialidad de esta información y el secreto profesional cuando corresponda; esta obligación alcanza a todo personal o colaborador que actúe por mandato de EL CONTRATISTA. Esta obligación permanece vigente aún después del vencimiento de su contrato.

En caso se autorice que los datos personales sean tratados en soportes o bancos de datos de EL CONTRATISTA, esta comunicación será a título de encargado de banco de datos y deberá implementar medidas de seguridad necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de estos datos, según lo establecido en la Ley 29733 y en sus normas complementarias. Esta obligación será de especial observación en el tratamiento de datos personales que se realicen en las transmisiones electrónicas de la información, según los estándares establecidos en la Directiva de Seguridad de la Información Administrada por los Bancos de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

Luego del término de la prestación de servicios contratados, EL CONTRATISTA deberá devolver estos datos personales a ELECTROSUR S.A. o destruirlos luego de haber enviado una copia de esta información a ELECTROSUR, salvo pacto en contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán las bases, conforme a lo señalado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el numeral 29 de las Bases, hace referencia a Confidencialidad y protección de datos personales, la frase "aún vencido el plazo del Contrato", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 24 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Se modificará el segundo párrafo del Numeral 24. CONFIDENCIALIDAD del Capítulo III - Sección Específica de las bases se precisa que el término "aun vencido el plazo", de la siguiente manera:

"Consecuentemente, , en adelante EL CONTRATISTA, se obliga a guardar en forma permanente, durante el plazo del Contrato, absoluta reserva y confidencialidad respecto a los servicios que ELECTROSUR S.A. le ha encargado realizar..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el segundo párrafo del Numeral 24. CONFIDENCIALIDAD del Capítulo III - Sección Específica de las bases se precisa que el término "aun vencido el plazo", de la siguiente manera:

"Consecuentemente, , en adelante EL CONTRATISTA, se obliga a guardar en forma permanente, durante el plazo del Contrato, absoluta reserva y confidencialidad respecto a los servicios que ELECTROSUR S.A. le ha encargado realizar..."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que una vez finalizada la vigencia del contrato objeto del presente proceso, con la cancelación del monto total del mismo, la entidad deberá devolver al contratista inmediatamente las garantías que obren en su poder, de acuerdo a lo señalado en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 7 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías que obren en su poder de la Entidad, serán devueltas una vez culminado el contrato, previa solicitud del contratista y cumplimiento del tramite interno de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de prestación del servicio de 365 a 366 días calendarios; ello considerando que, el presente año es un año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la suscripción del contrato se realizará en fecha posterior al mes de febrero de 2024, se mantiene el plazo de prestación del servicio en 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de prestación del servicio de 365 a 366 días calendarios; ello considerando que, el presente año es un año bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la suscripción del contrato se realizará en fecha posterior al mes de febrero de 2024, se mantiene el plazo de prestación del servicio en 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios según lo indicado en el literal h) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II - Sección Específica de las bases, será elaborado utilizando un formato libre, el cual debe incluir el costo de los equipos ofertados y el costo del servicio de forma mensual y total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará, en el Literal h) del Numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II - Sección Específica de las bases, lo siguiente:
"El detalle de precios unitarios será elaborado utilizando un formato libre, el cual debe incluir el costo de los equipos ofertados y el costo del servicio de forma mensual y total".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Mesa de Partes Virtual se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica:
<https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>
El horario de atención es de Lunes a viernes de 07:30 a 16:30 horas. Los documentos presentados en días no hábiles o después de las 16.30 horas, serán recibidos al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el Numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del Capítulo II - Sección Específica de las bases, lo siguiente:
"La documentación para la firma del contrato, se presentará por la Mesa de Partes Virtual se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica: <https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>
El horario de atención es de Lunes a viernes de 07:30 a 16:30 horas. Los documentos presentados en días no hábiles o después de las 16.30 horas, serán recibidos al siguiente día hábil."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad el término pagos periódicos y en su defecto se coloque pagos mensuales; toda vez que, el servicio será facturado de forma mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará el Numeral 2.6 del Capítulo II - Sección Específica y el Numeral 13. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el primer párrafo del Numeral 2.6 del Capítulo II - Sección Específica y del Numeral 13. del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:
"ELECTROSUR S.A. se obliga a pagar la contraprestación a EL PROVEEDOR en SOLES, en pagos MENSUALES, conforme al monto del contrato original".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Mesa de Partes Virtual se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica:

<https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>

El horario de atención es de Lunes a viernes de 07:30 a 16:30 horas. Los documentos presentados en días no hábiles o después de las 16.30 horas, serán recibidos al siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el último párrafo del Numeral 2.6 FORMA DE PAGO del Capítulo II - Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"La documentación requerida para el pago, se presentará por la Mesa de Partes Virtual se encuentra en la página web de ELECTROSUR S.A. en la siguiente dirección electrónica: <https://mesadepartes.electrosur.com.pe:4447/#/login>

El horario de atención es de Lunes a viernes de 07:30 a 16:30 horas. Los documentos presentados en días no hábiles o después de las 16.30 horas, serán recibidos al siguiente día hábil."

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del Recibo de Servicio. Se precisa adicionalmente que deberá emitirse una Factura por el costo de los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

5TO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento corresponde a que las apps Whatsapp y Messenger tendrán acceso gratuito e ilimitado lo cual no corresponde a que estas aplicaciones tengan un servicio de datos ilimitado exclusivo por favor corregir el párrafo con el requerimiento detallado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento corresponde a que las apps Whatsapp y Messenger tendrán acceso gratuito e ilimitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará el Quinto párrafo del Numeral 6.1 DESCRIPCIÓN GENERAL del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"Adicional a los planes de datos solicitados según tipo de Plan, el Contratista proporcionará durante el periodo de vigencia del contrato para todas las líneas de los Planes Gerencial y Estandar sin costo para la Entidad, el acceso gratuito e ilimitado para el uso de redes sociales: WhatsApp y Messenger; acceso al servicio ilimitado de correo: Office, Gmail y Outlook, en cualquiera de los escenarios".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

OCTAVO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento corresponde a una a la red social Facebook o una sola red que este considerada dentro de la condiciones comerciales que oferte el postor ya que la expresión de una red social es ambiguo considerando la pluralidad que existen de estas redes en la actualidad por lo cual solicitamos que el requerrimiento sea mas especifico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante respecto a que la expresión de una red social es ambiguo, considerando la pluralidad que existen de estas redes en la actualidad.

En atención a la consulta, se especifica que el requerimiento se refiere a las redes sociales Whastapp y Facebook.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará el Octavo párrafo del Numeral 6.1 DESCRIPCIÓN GENERAL del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

"El servicio de envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos y descarga de fotos y videos; a través de las redes sociales Whastapp y Facebook sin cargo al plan de datos de manera ilimitada y no podrá estar condicionado a que el usuario realice una recarga".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFÓNIA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo para la reposición de equipos por fallas de fabrica ya que la atención de la garantía es propia del fabricante para lo cual se requiere de un plazo de 15 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 4ta viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta del postor, se acoge parcialmente la consulta del postor, por lo que con la finalidad de garantizar la continuidad de la prestación, se considera que el plazo de 15 días calendario, para la atención de la garantía es propia del fabricante, por reposición de equipos por fallas de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la cuarta viñeta del Numeral 6.2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS del Capítulo III - Sección Específica de las bases, de la siguiente manera:

- El tiempo de entrega para todos los servicios de reposiciones y altas nuevas debe ser de máximo de quince (15) días calendario, esto para fallas de fábrica o reposiciones solicitadas, luego de aceptado el pedido de reposición, indicando que esta aceptación, deberá de efectuarse dentro de las 24 horas de haberse formulado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR S.A.

Nomenclatura : AS-SM-40-2024-ES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:43:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad complementar la información con un cronograma de visitas presenciales a las sedes con la finalidad de garantizar y considerar la viabilidad de la cobertura ya que esta validación indoor debe ser en la ubicación exacta de la sede en forma presencial por personal especializado, asimismo Solicitamos a la entidad modificación de cronograma y ampliación de plazos por un periodo de 10 días calendarios adicionales para presentación de propuestas considerando se debe realizar la validación previa de este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la cobertura Indoor es un requerimiento vinculado a sistemas críticos, que necesitan asegurar el 100% de comunicaciones dentro de las instalaciones (oficinas, pasillos) de la empresa, el área usuaria ha reevaluado la necesidad de solicitar una cobertura indoor en Inuestras instalaciones, llegando a la conclusión de que el servicio de telefonía móvil objeto de la convocatoria, nunca ha reportado problemas de cobertura en ninguna de las sedes de de ELECTROSUR S.A. por lo que se procederá a ELIMINAR de las bases, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ELIMINARÁ de las bases integradas, el Literal a) COBERTURA INDOOR del Numeral 8. del Capítulo III - Sección Específica de las bases.