

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:43:58

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que las tarjetas participan en todas las promociones de la tienda, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas que participan en todas las promociones de la tienda a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Luego del análisis de la observación del participante se debe indicar que las características de las tarjetas electrónicas están claramente establecidas en las bases, se debe entender que de acuerdo a las especificaciones técnicas de presente procedimiento precisan con claridad que las tarjetas electrónicas deberán participar de las promociones que se encuentren vigentes al momento de hacer uso de la tarjeta de electrónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	09:43:58

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la entrega de las tarjetas sea de 5 dias posterior a la suscripcion del contrato; sin embargo, debera ser 5 dias posterior a la suscripción del contrato y envio del listado de beneficiarios por parte de la entidad

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que a la firma de contrato se entregará la relación de beneficiarios de las tarjetas electrónicas a fin de que el contratista cumpla con entregar los vales electrónicos en el plazo máximo de 5 días calendario o en el plazo ofertado por el postor, por lo que se acoge parcialmente la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en CUATRO ARMADAS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago, esta claramente establecida en las bases del procedimiento de selección, y tal como o establecen las mismas el pago se realizará posterior a cada recarga, será efectuado en cuatro armadas, de manera trimestral dentro de los diez días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria, conformidad que se otorga una vez prestado el objeto del contrato por cada recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFORMIDAD DE PAGO

¿ dentro de los diez días calendario siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FECHA DE EMISIÓN Y CADUCIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional la fecha de emisión, en la Tarjeta Electrónica solo se considera la fecha de caducidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la fecha de emisión en la tarjeta electrónica será opcional, sin embargo la fecha de caducidad si es obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO ...Así como la fecha de emisión (opcional) y caducidad (obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que el usuario final también pueda acceder al saldo de su tarjeta a través del App, Página Web, Centro De Atención Telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que tal como lo establecen las especificaciones técnicas: "en la parte inferior del ticket de compra deberá aparecer el saldo de dinero de la tarjeta", hecho que basta para verificar el saldo, no restringiendo así participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar como opcional consignar los logotipos de las tiendas, en las tarjetas electrónicas se incluye solo los siguientes datos:

Número completo de la tarjeta  
Nombre de la Tarjeta: Provis - Alimentos  
Marca: Visa  
Numero completo de la tarjeta  
Datos del usuario: Un nombre, Un apellido y DNI con código de seguridad.  
Datos de la entidad: RUC, nombre de corto O siglas de la Entidad, máximo 19 caracteres incluyendo espacios  
Establecimientos afiliados a nivel nacional:  
Miles de establecimientos afiliados  
Entrega de tarjeta en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que las Tarjetas Electrónicas podrán participar en cualquier promoción en Nuestra RED de establecimientos afiliados como medio de Pago al momento que el titular realice la compra; sin embargo, se solicita y exhorta a la entidad considerar la excepción de promociones con uso de tarjetas EXCLUSIVAS del establecimiento (Ejemplo Tarjeta OH, Tarjetas Saga, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las características de las tarjetas electrónicas están claramente establecidas en las bases, se debe entender que de acuerdo a las especificaciones técnicas de presente procedimiento precisan con claridad que las tarjetas electrónicas deberán participar de las promociones que se encuentren vigentes al momento de hacer uso de la tarjeta de electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que a la firma de contrato se entregará la relación de beneficiarios de las tarjetas electrónicas a fin de que el contratista cumpla con entregar los vales electrónicos en el plazo máximo de 5 días calendario o en el plazo ofertado por el postor, además se aclara al participante que el plazo de entrega está claramente establecido en las bases del procedimiento de selección y que la contratación está bajo el alcance de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que de existir huelgas, paros, disturbios, etc. deberá regirse a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

15. CONFORMIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en CUATRO ARMADAS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago, esta claramente establecida en las bases del procedimiento de selección, y tal como o establecen las mismas el pago se realizará posterior a cada recarga, será efectuado en cuatro armadas, de manera trimestral dentro de los diez días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFORMIDAD DE PAGO

¿ dentro de los diez días calendario siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el presente procedimiento de selección esta regulado por la Ley de contrataciones del Estado ley 30225 y su reglamento, por lo que nos debemos regir al alcance de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el representante y/o apoderado cuenta con firma digital, por lo que tal como lo establece las bases del procedimiento de selección, el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en la proforma del contrato esta establecido la cláusula anticorrupción, tal como lo establece las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la proforma del contrato esta establecido de acuerdo a las bases estándar del OSCE, además el objeto de la convocatoria es bienes no servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en CUATRO ARMADAS, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago, esta claramente establecida en las bases del procedimiento de selección, y tal como o establecen las mismas el pago se realizará posterior a cada recarga, será efectuado en cuatro armadas, de manera trimestral dentro de los diez días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFORMIDAD DE PAGO

¿ dentro de los diez días calendario siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:39:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que tal los anexos PLAFT, no son aplicables para el caso, teniendo en cuenta que la presente contratación se rige bajo el alcance de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a las características técnicas de las tarjetas electrónicas, solicitamos omitir la fecha de emisión de las tarjetas electrónicas por falta de espacio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la fecha de emisión en la tarjeta electrónica será opcional, sin embargo la fecha de caducidad si es obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO ...Así como la fecha de emisión (opcional) y caducidad (obligatorio)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: chip con tecnología contactes , clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la lista con los datos de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios. La cual debera ser enviada al contratista el dia de la suscripcion del contrato en conjunto con la Orden de Compra o Servicio que sustente el pedido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que a la firma de contrato se entregará la relación de beneficiarios de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que sera igualmente valido a tiendas y/o sucursales, los establecimientos afiliados del proveedor. Ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será valido las tiendas y/o sucursales de los establecimientos afiliados al postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que la vigencia de las tarjetas electronicas sera como minimo de 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos (abarrotes, verduras, carnes, embutidos, comidas frias, calientes, postres), quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como articulos de limpieza, utiles de aseo, bebidas alcoholicas, etc. Ello ya que al permitir dicho consumo, cabe la posibilidad de que los usuarios puedan adquirir bebidas alcoholicas. o en su defecto, precisar en los TDR que el uso correcto de las tarjetas eelctronicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante, que los bienes y productos que se ofrezcan en la tiendas y/o sucursales del proveedor, están detallados en el numeral 7 de las especificaciones técnicas capitulo III de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad omitir que las tarjetas electronicas deberan consignar los logotipos de las tiendas en que se podra utilizar las tarjetas, por falta de espacio en la tarjeta. Y en su reemplazo solicitamos a la entidad considerar que el contratista debera remitir un listado de la red de sus establecimientos afiliados, el cual puede ser presentado a traves de un listado digital (link de acceso) , indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante, que será opcional consignar los logotipos de las tienda(s) en las(s) que se podrá(n) utilizar los vales, sin embargo se deberá adjuntar a la presentación de ofertas un listado de las tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados que tenga la empresa postora a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. DELOS VALES ELECTRONICOS DE CONSUMO
- deberan consignar opcionalmente los logotipos de la (s) tienda(s)en la(s) que se podrá(n) utilizar los vales in embargo se debera adjuntar a la presentación de ofertas un listado de las tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados que tenga la empresa postora a nivel nacional.
- 2.1.1 documentación de presentación obligatoria
- h) listado de las tiendas y/o sucursales y/o establecimientos afiliados que tenga la empresa postora a nivel nacional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de las tiendas y/o sucursales, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, pues ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado a la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de las tiendas y/o sucursales, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de las tiendas y/o sucursales, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante se debe indicar que las características de las tarjetas electrónicas están claramente establecidas en las bases, se debe entender que de acuerdo a las especificaciones técnicas de presente procedimiento precisan con claridad que las tarjetas electrónicas deberán participar de las promociones que se encuentren vigentes al momento de hacer uso de la tarjeta de electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega sea maximo de 8 dias habiles a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y/o orden de compra y de recibido el excel con la informacion de los beneficiarios por parte de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que a la firma de contrato se entregará la relación de beneficiarios de las tarjetas electrónicas a fin de que el contratista cumpla con entregar los vales electrónicos en el plazo máximo de 5 días calendario o en el plazo ofertado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en los TDR que las recargas se activarán para uso de los beneficiarios desde el día siguiente habil que el contratista verifique el abono en su cuenta tanto de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la forma de pago, esta claramente establecida en las bases del procedimiento de selección, y tal como lo establecen las mismas el pago se realizará posterior a cada recarga, será efectuado en cuatro armadas, de manera trimestral dentro de los diez días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15. CONFORMIDAD DE PAGO  
¿ dentro de los diez días calendario siguientes al otorgamiento de la conformidad por parte del área usuaria.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para la segunda, tercera y cuarta recarga la entidad debera notificar al contratista la relación de beneficiarios para la recarga correspondiente de la tarjeta en el formato excel del contratista 7 dias habiles antes de la fecha de recarga establecida en los TDR, a fin de que el contratista emita y notifique a la entidad el documento de cobranza y/o factura correspondiente, y proceda a recargar las tarjetas en un plazo maximo de 2 dias habiles posteriores a la verificacion del abono en su cuenta por parte de la entidad, lo que se acreditará con la constancia de recarga de las tarjetas que el contratista remitira a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que LA ENTIDAD efectuará el pago luego de realizada la recarga de las tarjetas electrónicas, en ningún caso será antes de otorgada la conformidad, por lo cual la Entidad debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2024

Hora de envío : 14:40:32

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Sodexo no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara al participante que de acuerdo a lo ya establecido por la Administración Tributaria en el Informe N° 040-2016-SUNAT/5D000 de fecha 02 de marzo de 2016, donde se ha pronunciado en el sentido que los vales de consumo son elementos representativos de sumas de dinero que servirá para el pago de la posterior adquisición de los bienes o la prestación del servicio; por lo que al no transferir bienes y sólo ser elementos representativos de dinero no están gravados con el IGV ni existe la obligación de emitir comprobantes de pago. en ese sentido en el numeral 2.5 de la sección específica de las bases del procedimiento se ha establecido comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que el objeto de la convocatoria es bienes y no servicio y que la Entidad no busca restringir la pluralidad de postores, en ese sentido se ha establecido la experiencia del postor en la especialidad de acuerdo a bienes similares existente en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:40:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:38:01

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

se solicita que la vigencia de las tarjetas sea de 12 meses; cabe precisar que se debe agregar que la vigencia es de 12 meses posterior a la ultima recarga de cada tarjeta, posterior a la vigencia ofrecida, la Entidad y Beneficiarios no tendran derecho a reclamo de devolucion de los saldos no consumidos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que las características de los vales electrónicos, establecidas en especificaciones técnicas del procedimiento de selección, son las mínimas necesarias para le Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:38:01

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas participen en todas las promociones, cabe precisar que las tarjetas participan en todas las promociones a excepcion de las exclusivas con tarjeta de credito, ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las características de las tarjetas electrónicas están claramente establecidas en las bases, se debe entender que de acuerdo a las especificaciones técnicas de presente procedimiento precisan con claridad que las tarjetas electrónicas deberán participar de las promociones que se encuentren vigentes al momento de hacer uso de la tarjeta de electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES ELECTRONICOS PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:38:01

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

se solicita que el plazo de entrega sea de 5 días calendarios posterior a la suscripción del contrato, se debe incluir que el plazo de entrega debiera ser de 5 días calendarios posterior a la suscripción del contrato y envío del listado de beneficiarios por parte de la Entidad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que a la firma de contrato se entregará la relación de beneficiarios de las tarjetas electrónicas a fin de que el contratista cumpla con entregar los vales electrónicos en el plazo máximo de 5 días calendario o en el plazo ofertado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null