

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección ejerce sus funciones en aplicación a lo establecido en el numeral 46.5. del artículo 46 del RLCE, así como a los principios de la LCE.

Por lo cual, se precisa que la absolución de consultas y observaciones se desarrollaran de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° ¿023-2016-OSCE/CD -Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones-.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los documentos para la admisión de oferta solo seran aquellos descritos en el numeral 2.2.1. del capitulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán solo aquellos descritos en el numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-PGE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente:  
Entidad: PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.  
Nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PÚBLICO Nº 01-2024-PGE-1.  
Denominación del objeto de la contratación: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La LCE, RLCE y TUO de la LCE no ha previsto el plazo para la devolución de garantía de fiel cumplimiento (carta fianza u otro); si embargo, la devolución estará sujeto a la liquidación final del contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:  
  
Se confirma, que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del acta de Implementación e inicio del servicio". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.2      **Literal:** .      **Página:** 76  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia el plazo de ejecución inicia a partir del siguiente día de la Firma del "Acta de Implementación e Inicio del servicio", para lo cual, el servicio de internet y datos tiene que estar habilitado en todas las sedes descritas en el Anexo 01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la entidad brindara todas las facilidades técnicas y permisos correspondientes que sean necesarias para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara:

De acuerdo al numeral 5.1. de los TDR, la Entidad brindará las facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio dentro de las sedes de la PGE (gestionar autorizaciones de ingreso, desocupar espacios, entre otros). Se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista. De requerir algún servicio adicional el proveedor deberá considerarlo sin costo adicional para la entidad.

Por su parte, el contratista tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo que considere, siempre y cuando esté dentro de los causales establecidos en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial; po lo cual, el proveedor no podrá susperder el servicio.

En adición, se precisa que el numeral 3.8. del capítulo III de la Sección General de las Bases del procedimiento de selección Concurso Público N° 01-2024-PGE-1, establece los plazos relacionados al pago por la contraprestación; asimismo, se indica que el citado procedimiento se encuentra sujeto a la Ley N° 30225, su Reglamento y TUO, en los cuales se encuentra establecido los plazos referidos al pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el informe técnico mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

Para efectos de pago, el el proveedor deberá presentar los siguientes documentos: Informe técnico mensual del contratista (Entregable numeral 8.2 de los TDRs) y Comprobante de pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará las bases:

"(¿)  
Sección Específica  
Capítulo II  
(...)  
2.5.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- a) Informe técnico mensual del contratista (Entregable numeral 8.2 de los TDRs)
- b) Conformidad del servicio otorgado por el Jefe de la Oficina de Administración, previa conformidad técnica del Coordinador de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información.
- c) Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad, sito en: Calle Germán Schreiber N° 205 ¿ San Isidro ¿ Lima, en horario: 08:30 a 16:30 horas o a través de la mesa virtual en el siguiente enlace: <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe/>, con excepción de la documentación indicada en el literal b del párrafo anterior."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "¿ contra la presentación de la factura correspondiente¿ "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los comprobantes de pago entregados por el contratista a la Entidad deberán cumplir con lo establecido en el Reglamento de Comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El procedimiento de recepción y conformidad del servicio se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 168 del RLCE; de igual modo, el pago se realizará siguiendo el procedimiento establecido en el numeral 3.8. del capítulo II de la Sección General de las Bases y del artículo 171 del RLCE.

Sin perjuicio de lo anterior, se sugiere remitir el comprobante de pago en la fecha posterior o igual al informe mensual por los servicios prestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el objeto de contratación del presente procedimiento de selección consiste en la adquisición del servicio de internet y datos, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar este requisito de calificación mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El procedimiento de recepción y conformidad del servicio se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 168 del RLCE; de igual modo, el pago se realizará siguiendo el procedimiento establecido en el numeral 3.8. del capítulo II de la Sección General de las Bases y del artículo 171 del RLCE.

Sin perjuicio de lo anterior, se sugiere remitir el comprobante de pago en la fecha posterior o igual al informe mensual por los servicios prestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades 01 y 02 a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, a razón de que "Otras penalidades" es para que la proveedor que brinda el servicio de internet y datos, cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los incidentes o requerimientos, los cuales sean atendidos de manera oportuna.

Sin embargo, en atención a lo señalado por el participante: "resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación", resulta oportuno efectuar la modifican las Penalidades 01 y 02 de los TDR, los cuales quedaran del modo siguiente:

Penalidad N° 1

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: No cumplir con la disponibilidad del servicio,

Nivel de Disponibilidad mensual del Servicio:

- Para la sede principal en el servicio de internet y cuenta con enlaces redundantes (activo y pasivo) - Menor al 99.7%; y, para la sedes remotas en el servicio de internet y red de datos, que cuenten con con un enlace redundante. - Menor al 99.5%, se aplicará una penalidad de 2% de la UIT,

- Para la sede principal en el servicio de internet y cuenta con enlaces redundantes (activo y pasivo) - Mayor al 95% o igual al 99.7%; y, para la sedes remotas en el servicio de internet y red de datos, que cuenten con con un enlace redundante - Mayor al 95% o igual al 99.5%, se aplicará una penalidad de 4% de la UIT.

- Para la sede principal en el servicio de internet y cuenta con enlaces redundantes; y, para las sedes remotas y cuenta con un enlace redundante - Menor a 95%, se aplicará una penalidad de 6 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora de indisponibilidad adicional,

Penalidad N° 2.

No cumplir con los tiempos de atención y/o solución descritos en la Tabla N° 01

\*Tiempo de atención:

-Muy Críticos (24\*7): mayor a 30 minutos y menor igual a 1 hora - penalidad de 2% de la UIT. Y, Mayor a 1 hora - penalidad '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.

- Críticos (24\*7): Mayor a 1 hora - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

adicional.

- Normal (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 2 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.
- No crítico (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 4 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.

\*Tiempo de Solución

- Muy Críticos (24\*7): Mayor a 3 horas - penalidad de '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Críticos (24\*7): Mayor a 5 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Normal (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 24 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.
- No crítico (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 72 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

"4. (...)  
13.2. OTRAS PENALIDADES  
(...)

Se modifica la Penalidad 01 y la Penalidad 02, los cuales se encuentran en los TDR modificados; así como en la sección "análisis de la consulta u observación" del presente documento.

Asimismo, se modifica la sección de otras penalidades de la cláusula de duodécima: penalidades de la proforma del contrato contenido en las bases; dicha modificación se encuentra en la sección "análisis de la consulta u observación" del presente documento.



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento..

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU17      Literal: .      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en cumplimiento a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, la solución de controversias se efectuará según lo señalado en la cláusula décima sexta de la proforma del contrato.

De existir controversias durante la etapa de ejecución contractual o derivadas de este, el tipo o institución para el arbitraje será escogido de mutuo acuerdo entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 56  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria, indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un enlace será de 99.50% como mínimo.

(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

"4.  
4.1.  
Condiciones Generales  
(...)  
El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel de la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."  
(...)  
De no cumplir con dichos tiempos de disponibilidad del servicio se aplicará la penalidad establecida en el numeral 13.2 ¿OTRAS PENALIDADES¿.  
  
"5. (...)  
5.4. (...)  
b) Tiempo de Solución  
(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas. En el caso de Problemas Muy Críticos es 11 horas."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

CONDICIONES GENERALES

En el extremo señalado de las Bases se indica que el contratista "en su propuesta" debe "detallar" el costo de los ítems del servicio a implementar, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que, al tratarse de un procedimiento a suma alzada, los postores deberán incluir en su oferta (Anexo N° 6) únicamente el precio total de la misma. Asimismo, de una revisión del numeral 2.2.1.1 de las Bases del presente procedimiento de selección, se puede apreciar que la Entidad no ha requerido dicha documentación como parte de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

En este sentido nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente:

En cumplimiento a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, que aprueba las bases estándar:

Se suprime lo siguiente: "(...) en su propuesta debe detallar(...)"; y en su lugar se incorpora lo siguiente: "

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (...)

4.1. (...)

Condiciones Generales

(...)

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.  
-Servicio de seguridad perimetral".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET

En las bases se indica: El servicio deberá estar preparado para migrar a un ancho de banda mayor, sin necesidad de cambiar el equipamiento ¿

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

·

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, que la formalización de las contraprestaciones que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET

En las bases se indica: El proveedor al finalizar el plazo contractual del servicio debe recoger sus equipos en un plazo máximo de 30 días calenarios, luego del plazo indicado la entidad no se hace responsable por la pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Al respecto, solicitamos a la Entidad modificar el plazo a días hábiles con la finalidad que los fines de semana o feriodos no afecten el plazo que tendría el contratista para el recupero de sus bienes, asi mismo, confirmar que en caso se presenten demoras ajenas al contratista como falta de respuesta por parte del encargado de la entidad, dicho plazo será prorrogado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Una vez finalizado el servicio de internet y datos, la Entidad requerirá la instalación de nuevos equipos para la continuidad del servicio, ello a razón de una nueva contratación; por lo cual, los plazos establecidos en los TDR son de acuerdo a la necesidad de la Entidad, por lo que no es factible acceder a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 21  
**Consulta/Observación:**  
DEL SERVICIO DE DATOS

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** .    **Página:** 61  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un enlace será de 99.50% como mínimo.

(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

"4. (i)  
4.1. (i)  
Condiciones Generales  
(i)  
El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel de la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."

"5. (i)  
5.4. (i)  
b) Tiempo de Solución  
(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas. En el caso de Problemas Muy Críticos es 11 horas."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N° 01

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que la formalización de las contraprestaciones que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que no se ha incluido en los Términos de Referencia las direcciones exactas de los lugares a los que, eventualmente, se realizarían los referidos traslados, solicitamos a la Entidad confirmar que aquellos se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica, precisándose que el plazo para llevarlos a cabo se deberá calcular desde el día siguiente en que el Contratista confirme la mencionada factibilidad técnica; esto con la finalidad de no vulnerar el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** .    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

El traslado debe ser realizado por el contratista, para lo cual se deberá seguir lo siguiente:

- La Entidad solicitará al proveedor mediante documento el traslado del servicio, y el contratista en un plazo no mayor a diez (10) días calendario de haber sido notificado deberá confirmar la factibilidad técnica. Cabe indicar que, los traslados se efectuaran al interior de Lima Metropolitana y Callao.

- En un plazo maximo de 25 días calendario de confirmado la factibilidad técnica o de transcurrido el plazo máximo para la confirmación de la factibilidad técnica, el proveedor realizará el traslado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

5.3.

(¿)

Reubicación

(...)

-La reubicación debe ser realizada por el contratista en un plazo máximo 7 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación realizada por correo y/o documento por la Oficina de Administración.

(...)

Traslado

(...)

El traslado debe ser realizado por el contratista, para lo cual se deberá seguir lo siguiente:

- La Entidad solicitará al proveedor mediante documento el traslado del servicio, y el contratista en un plazo no mayor a diez (10) días calendario de haber sido notificado deberá confirmar la factibilidad técnica. Cabe indicar que, los traslados se efectuaran al interior de Lima Metropolitana y Callao.

- En un plazo maximo de 25 días calendario de confirmado la factibilidad técnica o de transcurrido el plazo máximo para la confirmación de la factibilidad técnica, el proveedor realizará el traslado.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no hizo precisión de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 25  
**Consulta/Observación:**  
AVERÍAS /INCIDENTES

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** .    **Página:** 71  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, se aplicará las penalidades de acuerdo a lo especificado en "Otras Penalidades" de los términos de referencia.

Adicionalmente, a hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), se realiza en los TDR la precisión siguiente:  
"5.4.  
b)  
(i)  
(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, el total de horas para lo solución de Problemas Muy Críticos es de 11 horas.; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:  
"5.4.  
b) (i)  
(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas. En el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el cumplimiento de que los router, equipos de seguridad perimetral, access point cuenten con "última vigencia tecnológica" sera sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o el sitio web (link) del fabricante o presentar una carta del fabricante donde se corrobore que los equipos presentados no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de venta (end-of-sale o end-of-marketing) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo al numeral 4.1 de los TDR el área usuaria ha determinado que la acreditación se hará a través de una carta del fabricante del contratista deberá garantizar que los equipos implementados para la solución no se encuentren en etapa end-of-life.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que el centro y soporte de atención de averías no presta servicio de atención de atención presencial, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de indicar la dirección del mismo.

En ese sentido, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del presente literal el contratista podrá presentar cualquiera de los siguientes documentación para la atención de solicitudes en casos de averías/fallas/incidentes:

Un documento con los datos del Centro de Atención/Soporte el cual deberá incluir los datos de número telefónico y/o correo electrónico y/o personal responsable.

Un documento con la matriz/guía de escalamiento donde se indique el contacto dependiendo del tiempo transcurrido por el incidente/ falla/ avería en concordancia con el número telefónico y/o correo electrónico y/o personal responsable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la solicitud del participante, se acoge parcialmente la solicitud, por lo cual la viñeta N° 2 del numeral 6 de los TDR se modifican:

El contratista debe contar con un centro de atención en Lima u otra ciudad donde se realice la atención de averías/incidentes y solicitudes. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los datos del Centro de Atención/Soporte el cual deberá incluir los datos como número telefónico, correo electrónico y personal responsable: así como, la matriz/guía de escalamiento donde se indique el contacto dependiendo del tiempo transcurrido por el incidente/ falla/avería en concordancia con el número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Precisión de aquello que se modifica:  
modificación en los TDR:

Numeral 6,  
(...)

"El contratista debe contar con un centro de atención en Lima u otra ciudad donde se realice la atención de averías/incidentes y solicitudes. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los datos del Centro de Atención/Soporte el cual deberá incluir los datos como número telefónico, correo electrónico y personal responsable; así como, la matriz/guía de escalamiento donde se indique el contacto dependiendo del tiempo transcurrido por el incidente/ falla/avería en concordancia con el número telefónico, correo electrónico y personal responsable".

Se modifican las bases: literal k), numeral 2.3., capítulo ii - sección específica:

k) Para la atención de averías/incidentes/fallas y solicitudes deberá entregar un documento con los datos del Centro de Atención/Soporte el cual deberá incluir los datos como número telefónico, correo electrónico y personal responsable; así como, la matriz/guía de escalamiento donde se indique el contacto dependiendo del tiempo transcurrido por el incidente/ falla/avería en concordancia con el número telefónico, correo electrónico y personal responsable.

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el TDR:

Numeral 6,  
(...)

"El contratista debe contar con un centro de atención en Lima u otra ciudad donde se realice la atención de averías/incidentes y solicitudes. A la suscripción del contrato, deberá entregar un documento con los datos del Centro de Atención/Soporte el cual deberá incluir los datos como número telefónico, correo electrónico y personal responsable; así como, la matriz/guía de escalamiento donde se indique el contacto dependiendo del tiempo transcurrido por el incidente/falla/avería en concordancia con el número telefónico, correo electrónico y personal responsable".

Se modifican las bases: literal k), numeral 2.3., capítulo ii - sección específica:  
k) (....)

<La precisión de la modificación en las bases se encuentra descrito en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones" del presente documento.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que todos los postores tengamos claro el requerimiento de la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas). Adicionalmente solicitamos la actualización de la información del ANEXO 01, en referencia a la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO1      Literal: .      Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia. Asimismo, corresponde al proveedor elaborar la topología de la red de la interconexión de la sede central con las sedes remotas (internet y datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET// VIÑETA 20

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento de la entidad solicitamos confirmar a que se refiere con configuraciones de WIFI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, configuraciones WIFI se refiere a cambios de contraseña, extensión del rango IP y configuración SSID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Especialista de Red

Solicitamos a La Entidad confirmar que el personal que cumplirá la función de "Especialista de Red" podrá contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), considerando que dicha experiencia sustenta el perfil del personal solicitado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.4      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma:

Especialista de Red" podrá contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW)

Precisión de aquello que se modifica en los TDR:

6.1. PERFIL DEL PERSONAL

(...)

Un (01) Especialista en Red

(...)

Perfil

(...)

-El Especialista en Red, debe de contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

Precisión de aquello que que modifica en los requisitos de calificación:

b,2,

(...)

-Especialista de red: (01 persona)

Con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

6.1. PERFIL DEL PERSONAL  
(...)  
Un (01) Especialista en Red  
(...)  
Perfil  
(...)  
<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones">

Se modifica en los requisitos de calificación:  
b,2,  
(...)  
-Especialista de red: (01 persona)  
<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones">

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES/ 3ra viñeta

Con la finalidad de tener mayor claridad respecto al requerimiento, solicitamos a la entidad que cuando dice: La solución propuesta deberá estar segmentada en dos (02) tipos de redes, red para datos (servicios internos a nivel LAN) y una red para internet (navegación web), debiendo usar el mismo canal para la transmisión de los dos (02) tipos de redes, hace referencia a que el tráfico que cursará por el enlace que llegará a cada sede remota deberá poder configurarse/etiquetarse como mínimo en dos (02) calidades/clases de servicio. Ejm: CoS1: tráfico no prioritario (prioridad: best effort), CoS2: Aplicaciones de datos sensibles a retardo o críticas para el negocio (prioridad: alta).

De no confirmarse lo anterior, favor de precisar lo que debe cumplir el contratista en el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 58

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, por el mismo canal de fibra deberá estar segmentada los dos tipos de redes, una para la de datos (servicios internos a nivel LAN) y la otra para la red de internet ((navegación web).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES/ 5ta viñeta

Solicitamos a La Entidad confirmar que debe considerarse como Nodo/PoP a un local del Contratista donde se encuentran equipos activos (capa 3) que permiten a los clientes el acceso a la red del Contratista para la conexión a los servicios de transmisión/interconexión de datos y/o internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, para la interconexión con la sede central de la PGE, es necesario que la solución propuesta por el proveedor, deba proporcionar una conexión de fibra óptica redundante a través de dos rutas y nodos que se encuentren físicamente en lugares distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES/5ta viñeta

Para efectos de que todos los postores tengamos claro el requerimiento, solicitamos a La Entidad confirmar que los enlaces de fibra óptica deben tener recorridos (rutas) distintas (no compartir tramos en común) desde cada PoP/Nodo del Contratista hasta llegar al punto de acceso de la sede central de la PGE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, el contratista deberá de contar con dos rutas y nodos que se encuentren físicamente en lugares distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 34  
**Consulta/Observación:**  
CONDICIONES GENERALES/ 5ta viñeta

En las bases se indica: ¿ deberá proporcionar una conexión de fibra óptica redundante a través de dos rutas y nodos que se encuentren físicamente en lugares distintos.

Solicitamos a La Entidad confirmar para la acreditación de que el Contratista considera en su diseño un solución en alta disponibilidad de enlaces (conectados a nodos/PoP distintos) deberá presentar lo siguiente:

En la Etapa de Presentación de Oferta: Un diagrama topológico de alto nivel del servicio de internet y servicio de interconexión de datos (en caso también se requiera en alta disponibilidad), el cual permita evidenciar la solución solicitada (alta disponibilidad de enlaces y equipos router).

En la Etapa de Perfeccionamiento del Contrato: Indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos/PoP a donde se conectarán los enlaces de fibra óptica (principal y contingencia) y mostrar un gráfico de la proyección del recorrido de estos para llegar al punto de acceso a la sede central de la PGE desde los nodos/PoP del Contratista, en donde los recorridos deben tener rutas distintas (no compartir tramos en común).

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En ese sentido solicitamos a la entidad incluir ambos documentos en como documentación obligatoria de cada etapa antes indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** .      **Página:** 56  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
.  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
En atención a la consulta del participante, se acepta de manera parcial:  
Se realizará las precisiones siguientes en los TDR:  
  
En el plan de trabajo, el proveedor presentará un diagrama topológico de alto nivel del servicio de internet y servicio de interconexión de datos, el cual permita evidenciar la solución solicitada.  
  
En el plan de trabajo, el proveedor deberá indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos a donde se conectarán los enlaces de fibra óptica (principal y contingencia) y mostrar un gráfico de la proyección del recorrido de estos para llegar al punto de acceso a la sede central y remotas (anexo N° 1) de la PGE desde los nodos del Contratista, en donde los recorridos deben tener rutas distintas (no compartir tramos en común).  
  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se agrega en los TDR:  
  
4,1,  
Condiciones generales  
(...)  
En el plan de trabajo, el proveedor presentará un diagrama topológico de alto nivel del servicio de internet y servicio de interconexión de datos, el cual permita evidenciar la solución solicitada.

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

En el plan de trabajo, el proveedor deberá indicar la ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos a donde se conectarán los enlaces de fibra óptica (principal y contingencia) y mostrar un gráfico de la proyección del recorrido de estos para llegar al punto de acceso a la sede central y remotas (anexo N° 1) de la PGE desde los nodos del Contratista, en donde los recorridos deben tener rutas distintas (no compartir tramos en común)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:  
CONDICIONES GENERALES/6ta viñeta  
Solicitamos a La Entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio, cuando una determinada sede sufra la caída/pérdida total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:  
  
Se confirma que, se considera indisponibilidad del servicio cuando una determinada sede sufra caída/perdida total del servicio.  
  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 36  
**Consulta/Observación:**  
CONDICIONES GENERALES/6ta Viñeta

Dado que sólo en la sede central de la PGE se solicita el servicio de internet y servicio de interconexión de datos (en caso también se requiera) en alta disponibilidad (enlace principal + enlace de contingencia), solicitamos a La Entidad aceptar que, para la sedes del Anexo N°01 en las que sólo se implementará un (01) enlace (Ejm: Enlace de internet de 300 Mbps, enlaces de interconexión de datos), la disponibilidad mensual deberá ser como mínimo del 99.50%, toda vez que al no contar con un enlace de contingencia no se podría cumplir con una disponibilidad mayor a la antes indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** .      **Página:** 56  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un enlace será de 99.50% como mínimo.

A raíz de la consulta, se modifica los TDR4. (¿)  
"4.1. (¿)  
Condiciones Generales  
(¿)  
El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel ende la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas para la sede principal y las incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

"4. (¿)  
4.1. (¿)  
Condiciones Generales  
(¿)  
El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel ende la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas para la sede principal y las incluidas en el Anexo N° 01 será como mínimo el 99.50%."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES/ 7ma Viñeta

Solicitamos a La Entidad aceptar ampliar el plazo del enlace temporal a un periodo de hasta máximo setenta y cinco (75) días calendario posteriores al plazo inicial de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acepta:

De acuerdo a la necesidad de la Entidad, que requiere que el servicio sea de alta disponibilidad, se ha establecido en los TDR que el plazo máximo de enlace temporal es de 45 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES / 9na Viñeta

Solicitamos confirmar que para los casos en que los daños en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, que sean imputables a La Entidad será esta quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 57

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma:

Que los daños en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, que sean imputables a La Entidad será esta quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al área usuaria, de acuerdo a lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET/ 1ra, 2da, 3ra y 4ta viñeta

Con la finalidad de que todos los postores tengan claridad del requerimiento de la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas y que en base a dicha información pueda dimensionar el servicio a ofertar, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, que la cantidad de equipos por cada sede están determinados en el cuadro del numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET / 9na viñeta

En las bases se indica: El proveedor deberá realizar la puesta en funcionamiento de todas las salidas de internet y datos de las sedes mencionadas en el Anexo N°01, a través de la sede Central de la PGE donde se encontrará el equipamiento que centralizará la salida hacia internet y la salida de datos, en coordinación con los especialistas de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información, en adelante, UFTI.

Con la finalidad de que todos los postores tengan claridad del requerimiento de la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,

La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia.

Asimismo, corresponde al proveedor elaborar la topología de la red de la interconexión de la sede central con las sedes remotas (internet y datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canaliza.

Se entiende que lo que se busca la entidad con este requerimiento es que el tendido de fibra óptica no esté expuesto, en ese sentido solicitamos a la entidad confirmar que cuenta con ducterías no saturadas que pueda usar el contratista para poder realizar el tendido canalizado y/o subterráneo solicitado dentro de la Sede Principal de la PGE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** .    **Página:** 58  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, previa coordinación con la UFTI, el proveedor realizará al interior de la sede central y sedes remotas el canalizado para el cableado de fibra hasta el equipo de comunicaciones, según se ha establecido en la sección "Del servicio de internet" del numeral 4.1. de los TDR, que indica:

"La acometida dentro de la Sede Principal de la PGE (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de las sedes listadas en el Anexo N° 01, para la instalación del servicio de internet y datos, éstas deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de las mismas, sin originar gasto alguno a la Entidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET / 11ra viñeta

Solicitamos a La Entidad aceptar que el delay o latencia promedio sea de ochenta (80) milisegundos, medidos desde el CPE del proveedor hasta el punto que interconecta la salida internacional de internet (router de borde de salida internacional).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 58

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara:

De acuerdo a la necesidad de la Entidad, se deberá tener un delay máximo de 60 ms medidos desde el CPE del proveedor hasta el punto que interconecta la salida internacional de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET/ 13ra viñeta  
Solicitamos a La Entidad confirmar que en caso el contratista brinde un pool de IPv6 públicas, su red cuenta con equipamiento que soporta el despliegue de configuración en IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la Entidad aun no cuenta con el despliegue para la configuración en IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET / 13ra Viñeta

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que al indicar que los equipos de comunicaciones (router) deberán permitir la configuración para la habilitación de NTPv6, hace referencia al IPv6-to-IPv6 Network Prefix Translation (NPTv6) la cual es una especificación para que IPv6 logre la independencia de la dirección en el borde de la red, similar a la traducción de direcciones de red (NAT) en el Protocolo de Internet versión 4 (IPv4). O si lo que se busca es hacer referencia a la tecnología de traducción de direcciones basada en redes IPv6 NAT66 y NAT64.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, se hace referencia al protocolo Network Time Protocol version 6, que es una versión de protocolo de tiempo de red diseñada específicamente para IPv6 NAT64 y NAT66.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
DEL SERVICIO DE INTERNET/15ta Viñeta  
En las bases se indica: ¿estos equipos deben soportar LOS ANCHOS DE BANDAS DE INTERNET Y LA INTERCONEXIÓN DE DATOS en cada uno de los equipamientos de enrutamiento o router a instalar en las sedes remotas. Así mismo, los equipos de enrutamiento o router a instalar en cada sede deberán soportar los anchos de banda indicados en el Anexo N°01.

Al respecto, solicitamos a La Entidad aclarar el requerimiento, puesto que la expresión “deben soportar LOS ANCHOS DE BANDAS DE INTERNET Y LA INTERCONEXIÓN DE DATOS” da a entender que en la sede principal se implementarán solamente dos (02) equipos router (principal y contingencia) para soportar la suma de los anchos de banda del servicio de internet y servicio de interconexión de datos, es decir no se implementarán dos router para el servicio de internet y aparte dos router para el servicio de interconexión de datos.

Con la finalidad de que todos los postores tengan en claro el requerimiento de la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 59

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:  
  
Se aclara que:  
El postor debe determinar la cantidad de equipos que soporten los anchos de banda de la sede principal y las sedes del anexo N° 1, y demás condiciones establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**  
DEL SERVICIO DE INTERNET /16ta Viñeta  
Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, solicitamos a La Entidad confirmar que los dos (02) equipos firewall deben ser nuevos (de primer uso), contar con vigencia tecnológica y deberán contar con soporte del fabricante durante todo el plazo de ejecución del servicio del presente proyecto CP-SM-1-2024-PGE-1

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, los dos (02) equipos firewall deben ser nuevos (de primer uso), contar con vigencia tecnológica y deberán contar con soporte del fabricante durante todo el plazo de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

DEL SERVICIO DE INTERNET/ 17ma Viñeta

Debido a que en la 15ta viñeta de la sección "DEL SERVICIO DE INTERNET" no es clara la forma en la que deberán entregarse los equipos y enlaces para la prestación de los servicios de internet e interconexión de datos, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas). Con la información del ancho de banda que deberá soportar inicialmente cada router de cada servicio podrá recién El Contratista cuánto será el 50% más de ancho de banda que deberán soportar dichos routers.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** .      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,

La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia.

Asimismo, corresponde al proveedor elaborar la topología de la red de la interconexión de las sede central con las sedes remotas (internet y datos).

También, el ancho de banda del router de internet solicitado en la sede principal es de 310Mbps, el cual es la sumatoria de los anchos de banda de internet de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01; para lo cual dicho equipo deberá soportar un incremento del 50% del ancho de banda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET/ 18va Viñeta

Solicitamos a la entidad confirmar que para la conexión entre los equipos router del servicio de internet en alta disponibilidad y los equipos firewalls en alta disponibilidad, el contratista deberá considerar la implementación y configuración de dos (02) equipos switches en alta disponibilidad (activo-pasivo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 59

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la entidad cuenta con equipos Switches que serán usados en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET/ 20ma Viñeta

Dado que en la 2da viñeta de la sección "EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO " indican que la administración total del equipamiento será del proveedor, solicitamos a La Entidad suprimir-eliminar el requerimiento de que los especialistas de la UFTI podrán acceder a realizar configuraciones básicas, como configuración de WiFi, DHCP, Reservar IP por MAC.¿¿

En caso de no aceptar lo anterior, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento "acceder a monitorear el equipamiento instalado en la sede principal y en cada sede del Anexo N°01, y realizar configuraciones básicas, como configuración de WiFi, DHCP, Reservar IP por MAC.", el contratista podrá entregar las credenciales de cada equipo router para el acceso en modo lectura y/o escritura, siempre que permita realizar el monitoreo y configuraciones requeridas en la viñeta citada (20).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 59

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

El contratista deberá entregar las credenciales de cada equipo router para el acceso en modo lectura y/o escritura, siempre que permita realizar el monitoreo y configuraciones requeridas en la viñeta citada (20).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET/20ma Viñeta

Debido a que se entregarán credenciales para el acceso a los equipos router, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de una mala manipulación en la configuración que ocasione la pérdida del servicio y/o la falla/avería del equipamiento del servicio estas serán imputables a la entidad quien deberá asumir los costos para la reparación/subsanación por la mencionada contingencia. Asi mismo que dicha avería no será considerada para la disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, según requerimiento en los términos de referencia los especialista de la UFTI pueden acceder a monitorear y realizar verificaciones con un usuario de tipo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE DATOS/ 1ra viñeta

Con la finalidad de que todos los postores tengamos claro el requerimiento de la cantidad de equipos-enlaces, anchos de banda y forma de salida a internet de las sedes remotas, solicitamos a la entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos (01 o 02) y servicios (Interconexión de datos-internet), anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,

La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia.

Asimismo, el proveedor deberá elaborar la topología de la red de la interconexión de la sede central con las sedes remotas (internet y datos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE DATOS / 2da Viñeta

Dado que sólo en la sede central de la PGE se solicita el servicio de internet y servicio de interconexión de datos (en caso también se requiera) en alta disponibilidad (enlace-router principal + enlace-router de contingencia), solicitamos a La Entidad aceptar que, para la sedes del Anexo N°01 en las que sólo se implementará un (01) enlace (Ejm: SEDE REMOTA SURCO con 15 Mbps), la disponibilidad mensual deberá ser como mínimo del 99.50%., toda vez que al no contar con un enlace de contingencia no se podría cumplir con una disponibilidad mayor a la antes indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad de servicio que tienen dos enlaces será de 99.70% y los de un enlace será de 99.50% como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA  
BRINDAR EL SERVICIO/ 17ma viñeta

Debido a que en la 15ta viñeta de la sección "DEL SERVICIO DE INTERNET" no es clara la forma en la que deberán entregarse los equipos-enlaces para la prestación de los servicios de internet e interconexión de datos, solicitamos a la entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas). Con la información del ancho de banda que deberá soportar inicialmente cada router de cada servicio podrá recién El Contratista saber cuánto será el 50% más de ancho de banda que deberán soportar dichos routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia; por lo que los equipos ofertados deben soportar un incremento del 50%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 54**  
**Consulta/Observación:**  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN  
CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01 /8va viñeta

En las bases se indica: Debe soportar ¿IPsec VPN Tunnels

Debido a que cada fabricante tiene diferentes formas de expresar el conjunto de reglas o protocolos de comunicación para configurar conexiones seguras a través de una red (IPsec), solicitamos a la entidad aceptar que para el cumplimiento del requerimiento el equipamiento router debe soportar IPsec VPN o gateway-to-gateway VPN o IPsec tunnels o IPsec VPN gateways o IPsec VPN tunnel, ya que de lo contrario se estaría orientando a una marca específica, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** .    **Página:** 62  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge,

Debe soportar IPsec VPN o gateway-to-gateway VPN o IPsec tunnels o IPsec VPN gateways o IPsec VPN tunnel,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01/  
16va viñeta

Debido a que en la 15ta viñeta de la sección `¿DEL SERVICIO DE INTERNET¿ no es clara la forma en la que deberán entregarse los equipos-enlaces para la prestación de los servicios de internet e interconexión de datos, solicitamos a La Entidad agregar un anexo mostrando un gráfico y una tabla de la cantidad de enlaces-equipos y servicios, anchos de banda (CoS 1 y CoS 2 para el caso de los enlaces de interconexión de sedes) y forma de salida a internet de todas las sedes de la PGE (sede principal y sedes remotas). Con la información del ancho de banda que deberá soportar inicialmente cada router de cada servicio podrá recién El Contratista saber cuánto será el 50% más de ancho de banda que deberán soportar dichos routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, La cantidad de equipos por cada sede están determinados en el numeral 4.1 de los términos de referencia; asimismo, el ancho de banda de Internet y datos están especificados en el Anexo 01 de los términos de referencia; por lo que los equipos ofertados deben soportar un incremento del 50%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01 /17va viñeta

Dado que en la 2da viñeta de la sección `¿ EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01¿¿ indican que la administración total del equipamiento será del Contratista, solicitamos a La Entidad suprimir-eliminar el requerimiento de que los especialistas de la UFTI podrán acceder a realizar configuraciones básicas, como configuración de WiFi, DHCP, Reservar IP por MAC, IP local, permitir pruebas de ping y/o tracert hacia o desde los equipos¿¿

En caso de no aceptar lo anterior, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento `¿ acceder a monitorear el equipamiento instalado en cada sede del Anexo N°01, y realizar configuraciones básicas, como configuración de WiFi, DHCP, Reservar IP por MAC, IP local, permitir pruebas de ping y/o tracert hacia o desde los equipos¿¿, El Contratista podrá entregar las credenciales de cada equipo router para el acceso en modo lectura y/o escritura, siempre que permita realizar el monitoreo y configuraciones requeridas en la viñeta citada (17).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

El contratista deberá entregar las credenciales de cada equipo router para el acceso en modo lectura y/o escritura, siempre que permita realizar el monitoreo y configuraciones requeridas en la viñeta 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01/ 18va viñeta

Con la finalidad de cumplir el Principio de Igualdad de Trato, y el Principio de Competencia, solicitamos a La Entidad confirmar que las los equipos de Acceso Inalámbrico deberán ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Los equipos de Acceso Inalámbrico deberán ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

4,1,

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N° 01

Los equipos de Acceso Inalámbrico deberán ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01/18va viñeta

Para una correcta implementación de los dieciséis (16) equipos/puntos de acceso (AP) inalámbricos requeridos, solicitamos a la entidad confirmar que cuenta con puntos de red y cableados de red y puntos de energía disponibles junto a la ubicación estimada para la colocación de la cantidad de equipos inalámbricos indicados para cada sede.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** .      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

De acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Sin perjuicio de ello, se indica que la Entidad en las diferentes sedes cuenta con puntos de red habilitados para los equipos inalámbricos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01/ 18va viñeta

Solicitamos a La Entidad agregar dentro de los TDR de las Bases Integradas un anexo en el cual se muestre un plano con la ubicación de los equipos inalámbricos indicados para cada sede, donde adicionalmente se indiquen las medidas (metros) del espacio en donde se colocará los equipos inalámbricos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

De acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Sin perjuicio de ello, Se adjuntan los planos de Sede San Isidro (Antequera 110) ya que en dichas sedes se solicitan la mayor cantidad de equipos inalámbricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, solicitamos a La Entidad confirmar que los dos (02) equipos firewall deben ser nuevos (de primer uso), contar con vigencia tecnológica y deberán contar con soporte del fabricante durante todo el plazo de ejecución del servicio del presente proyecto CP-SM-1-2024-PGE-1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge que, En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 61  
**Consulta/Observación:**  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL/ 5ta viñeta

En las bases se indica: En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos.

Observamos el requerimiento, puesto ningún proveedor tiene el control de las fechas de fin de venta o fin de soporte de ninguna de las soluciones de los fabricantes de equipos de seguridad perimetral, router, ni otros. La Entidad debe tener presente que podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de anuncio y del estado de fin de venta-de soporte-de servicio-de vida del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran dichas fechas, lo cual no tiene control ningún Contratista. Lo anterior no impacta en contar el soporte del fabricante sobre una solución en funcionamiento por la cantidad de años del licenciamiento adquirido; y en caso se requiera el cambio de equipamiento por falla/avería el equipo dañado sería reemplazado por uno de características similares o superiores, por lo que en base a ello solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del requerimiento:

En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** .      **Página:** 64  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge que, En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

4.1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 62**  
**Consulta/Observación:**  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL 12da viñeta  
En las bases se indica: Debe soportar ¿ DNS Security

Debido a que cada fabricante tiene diferentes formas de expresar los términos de las funcionalidades técnicas de su sistema de protección de amenazas , se le solicita a La Entidad para permitir la pluralidad de postores modificar el requerimiento a la siguiente expresión:

"Debe incluir la activación de los siguientes servicios-funcionalidades como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DoS o DDoS, IPS, DNS Security o Filtro DNS, Antivirus/Antimalware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention o Protección Día Zero, asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos soportados". Ya que de lo contrario se estaría orientando a una marca específica, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 65**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

A fin de permitir la pluralidad: Debe incluir la activación de los siguientes servicios-funcionalidades como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DoS o DDoS, IPS, DNS Security o Filtro DNS, Antivirus/Antimalware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention o Protección Día Zero, asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos ofertados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

4,1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

"Debe incluir la activación de los siguientes servicios-funcionalidades como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DoS o DDoS, IPS, DNS Security o Filtro DNS, Antivirus/Antimalware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention o Protección Día Zero, asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos ofertados"

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Viñ5

En las bases se indica: En el caso de cambio de dirección de una sede, de las indicas en el anexo N°01, se informá al contratista en el inicio y/o transcurso de la implementación¿

Al respecto es importante precisar que cuando el postor presenta su propuesta, la misma se basa en el requerimiento realizado por la entidad en los términos de referencia bajos los cuales realiza la evaluación económica y técnica, por lo que modificar la dirección en el transcurso de la implementación podría implicar que el postor no pueda cumplir con el plazo brindando por la entidad, por otro lado podría implicar un gasto adicional.

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar que cualquier modificación respecto a la dirección de una sede será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 68  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se precisa que,

En el proceso de Implementación del servicio, para realizar la instalación del servicio de una sede del Anexo 01 en otra dirección a causa de cambios de dirección, se deberá realizar las coordinaciones entre la entidad y el contratista para definir a fin gestionar el trámite correspondiente.

Asimismo, en caso que durante la implementación del servicio surja el cambio de dirección, y en caso amerite, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazos de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Asimismo, en el supuesto que el cambio de dirección durante la implementación del servicio conlleve a prestaciones adicionales, está se gestionará de acuerdo a lo señalado en el artículo 157 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL/  
14ta viñeta  
En las bases se indica: Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché de la Tabla ARP.

Debido a que cada fabricante tiene diferentes formas de expresar los términos de las funcionalidades técnicas que finalmente cumplen con el propósito específico del requerimiento , se solicita a la entidad permitir configurar la cantidad máxima de entradas en la tabla de ARP como alternativa al requerimiento de "Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché de la Tabla ARP", quedando el requerimiento actualizado a la siguiente expresión: "Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché o permitir configurar la cantidad máxima de entradas de la tabla ARP".

Ya que de lo contrario se estaría orientando a una marca específica, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 65**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge:

"Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché y/o permitir configurar la cantidad máxima de entradas de la tabla ARP".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

4,1,  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)  
"Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché y/o permitir configurar la cantidad máxima de entradas de la tabla ARP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Implementación del Servicio / 3ra viñeta

En las bases se indica: El proveedor deberá migrar la configuración actual de nuestro firewall al equipo firewall propuesto.

Al respecto y con la finalidad de que dicha migración se realice de forma óptima se solicita a la entidad indicar la marca y modelo del equipamiento firewall de la Procuraduría General del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

La información con respecto a los modelos de los equipos con los que cuenta la entidad serán brindados al postor ganador, previo a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en los TDR:

5,1,

(¿)

El proveedor deberá migrar la configuración actual de nuestro firewall al equipo firewall propuesto,

La información con respecto a los modelos de los equipos con los que cuenta la entidad serán brindados al postor ganador, previo a la suscripción del contrato."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Implementación del Servicio / 3ra viñeta

En las bases se indica: El proveedor deberá migrar la configuración actual de nuestro firewall al equipo firewall propuesto.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que será la misma quien manipulará su equipamiento firewall para entregar al postor ganador el backup de la configuración para la migración al firewall nuevo que se implementará.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, la entidad entregara el archivo backup de la configuración actual del firewall.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 67  
**Consulta/Observación:**  
Implementación del Servicio / 9na viñeta

Dado que los elementos y/o accesorios y/o accesos de los que será responsable El Contratista serán todos los relacionados a la operación de los servicios/soluciones solicitadas en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases, solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad en cada una de las sedes de la PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO donde se solicita la prestación del Servicio de Internet y el Servicio de Interconexión de Datos:

- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*UPS
- \*Patch Panel
- \*Patch cords para todos sus equipos de la red LAN
- \*Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN
- \*Tendido de cableado eléctrico
- \*Pozo a tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red)
- \*Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán.

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 68  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

La Entidad proporcionada el espacio necesario para la instalación de los equipos del servicio en mención.

Adicionalmente, se confirma que los equipos, accesorios, componentes y/o elementos: "Tomacorrientes, Energía Estabilizada, UPS, Patch Panel, Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN, Tendido de cableado eléctrico, Pozo a tierra, Cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red), Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán", no forman parte del requerimiento para las sedes remotas del anexo N° 1; salvo cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red para los AP).

Cabe indicar que, en la sede central debe incluir e instalar un PDU vertical u horizontal para gabinete de 42"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

5,1,  
"(...)

La entidad proporcionará el espacio para la instalación de los equipos del servicio. Para la ejecución del servicio en la sede principal del anexo N° 1, el proveedor debe incluir e instalar un (1) PDU vertical u horizontal para gabinete de 42, además habilitará el punto de red de cada AP, los cuales deberán ser sin costo adicional para la Entidad".



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 68  
**Consulta/Observación:**  
CAPACITACIÓN/4ta y 5ta viñeta

Considerando que claramente, en las Bases, La Entidad indica que la ADMINISTRACIÓN TOTAL de los equipos router de la sede central y de las demás sedes del ANEXO 01 será por parte del Contratista, solicitamos a La Entidad retirar la capacitación en el curso de Administración de IP/MPLS y reformular el alcance del numeral 5.2 CAPACITACIÓN a lo siguiente:

¿ Un (01) curso oficial en la marca del equipo de seguridad perimetral ofertado. El curso será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de veinticuatro (24) horas (pudiendo ser más), tratando temas referentes a la infraestructura de la solución brindada, administración y configuración.

¿ Una (01) capacitación en la herramienta/solución de monitoreo de los enlaces del servicio de internet e interconexión de datos. La capacitación será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de seis (06) horas (pudiendo ser más).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** .    **Página:** 69  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

A fin de obtener una mejor oferta, se aclara que el proveedor deberá brindar:

Un (01) curso oficial en la marca del equipo de seguridad perimetral ofertado. El curso será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de veinticuatro (24) horas (pudiendo ser más), tratando temas referentes a la infraestructura de la solución brindada, administración y configuración.

Una (01) capacitación Administración de IP/MPLS y/o en la herramienta/solución de monitoreo de los enlaces del servicio de internet e interconexión de datos. La capacitación será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de veinticuatro (24) horas (pudiendo ser más).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:

5,2,  
(...)  
\*El contratista debe brindar:  
Un (01) curso oficial en la marca del equipo de seguridad perimetral ofertado. El curso será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de veinticuatro (24) horas (pudiendo ser más), tratando temas referentes a la infraestructura de la solución brindada, administración y configuración.  
(...)  
\*El contratista debe brindar:  
Una (01) capacitación Administración de IP/MPLS y/o en la herramienta/solución de monitoreo de los enlaces del servicio de internet e interconexión de datos. La capacitación será para un total de tres (03) personas y deberá de tener una duración mínima de veinticuatro (24) horas (pudiendo ser más).

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 69  
**Consulta/Observación:**  
ATENCION TECNICA / 2da Viñeta

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

En ese sentido solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará para el cumplimiento de la 2da viñeta de la sección “ATENCION TECNICA” que el contratista deberá contar con canales de comunicación para la atención de solicitudes en casos de averías/fallas/incidentes para las sedes indicadas en los Anexos N°01, los cuales deben incluir como mínimo un número telefónica en un horario 24\*7\*365

Así mismo que para el seguimiento de los casos levantados que sean reportados por el personal de la UFTI podrán realizarlo mediante correo electrónico del gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes a de 9am a 6pm, sin incluir sábados, domingos ni feriados o por el medio de llamada telefónica a los canales de comunicación cos horario 24\*7\*365.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** .      **Página:** 71  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, según lo indicado en los terminos de referencia el contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes/fallas y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Por otro lado, se confirma que, para el seguimiento de los casos levantados que sean reportados por el personal de la UFTI podrán realizarlo mediante correo electrónico del gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes en horario de oficina, sin incluir sábados, domingos ni feriados o por el medio de llamada telefónica a los canales de comunicación con horario 24\*7\*365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica los TDR:

5,1,  
(...)  
El contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Para el seguimiento de los casos levantados que sean reportados por el personal de la UFTI podrán realizarlo mediante correo electrónico del gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes a viernes en horario de oficina, sin incluir sábados, domingos ni feriados o por el medio de llamada telefónica a los canales

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

de comunicación cos horario 24\*7\*365.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

ATENCION TECNICA/ 5ta Viñeta

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad considerar que el correo que brinde en el postor solo se reportaran averías y/o incidentes, toda vez que las configuraciones y solicitudes deben de reportarse vía llamada telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Según lo indicado en los terminos de referencia el contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Asimismo, se confirma que los correos que brinde el proveedor será para reportar averias y/o incidencias y/o fallas.

Por dichos canales la PGE solicitarà la atención de los requerimiento, averias y/o incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ATENCION TECNICA/ 5ta Viñeta

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad considerar que el correo que brinde en el postor solo se reportaran averías y/o incidentes, toda vez que las configuraciones y solicitudes deben de reportarse vía llamada telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: B Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

Según lo indicado en los términos de referencia el contratista establecerá un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico y un número telefónico, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Por dichos canales la PGE solicitará la atención de los requerimiento, averías y/o incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Sírvase considerar los siguientes tiempos:

El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al centro de atención técnica mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

El tiempo para la solución de fallas será máximo de cuatro (04) horas, para el caso de una avería total o parcial y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** B      **Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge parcialmente,

- El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al centro de atención técnica mediante llamada telefónica o correo hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería; el tiempo de respuesta no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N°01.

- El tiempo para la solución de fallas será máximo de tres (03) horas.

- En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, el total de horas para lo solución de Problemas Muy Críticos es de 11 horas.

Para el caso de atención de avería total o parcial se contará desde la entrega del ticket correspondiente.

No se acoge, para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo cinco (05) horas.

Se confirma que, en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Modifica los TDR:

5.4

a) Tiempo de respuesta:

(...)

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

i) Tiempo de atención

El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al centro de atención técnica mediante llamada telefónica o correo hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería; el tiempo de respuesta no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N°01.

b) Tiempo de Solución:

(...)

- El tiempo para la solución de fallas será máximo de tres (03) horas.

- Para el caso de atención de avería total o parcial se contará desde la entrega del ticket correspondiente.

(...)

(\*)En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, el total de horas para lo solución de Problemas Muy Críticos es de 11 horas.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Especialista de Red

Respecto a las actividades a realizar por el Especialista de Red, solicitamos a la entidad confirmar que las coordinaciones a realizar estaran relacionadas a la instalación de los equipos de red y/o seguridad gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, las coordinaciones que realizarán con el especialista de red estarán relacionadas a la instalación, configuración, validación e implementación de los equipos de red y/o seguridad gestionada, además de las actividades señaladas en el numeral 6.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Especialista de Red

Solicitamos a la entidad confirmar que el Especialista en Red podrá tener capacitación y/o certificación en la marca propuesta para la instalación y configuración del equipamiento ofertado (seguridad y/o red)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 75

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

El especialista debe contar con Capacitación y/o Certificación en la marca propuesta para la instalación y configuración del equipamiento ofertado (equipos de red y seguridad), emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o institución autorizada o por el partner del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

**PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a un máximo 180 días calendarios, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 30 días calendario, toda vez que la entidad no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de máximo 180 días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:** .    **Página:** 76

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge:

De acuerdo a los TDR la implementación del servicio es de un tiempo máximo de 60 días calendario, el mismo que resulta proporcional respecto a los trámites de licencias u otros relacionados con la implementación.

Cabe indicar que, las ampliaciones de plazo se efectuarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

7ma viñeta

En las bases se indica: manuales de usuario para la solución de monitoreo del servicio de transmision de datos e internet, ademas de la seguridad gestionada.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será opcional o que en su defecto se será valida la entrega de manuales u otro material brindado durante la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,

Uno de los Ítem que forman parten de los entregables por implementación y capacitación, es que el contratista deberá entregar manuales de usuario para la solución de monitoreo del servicio de transmisión de datos e internet, además de la seguridad gestionada. Los manuales serán entregados en formato digital en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Se valida que para la entidad ha establecido en las penalidades del cuadro 1 y 2 supuestos relacionados al mismo hecho, toda vez que en el cuadro 1 relaciona la penalidad a la indisponibilidad del servicio y en el cuadro 2 relaciona la penalidad al incumplimiento en los tiempos de atención y solución, sin embargo la entidad no ha tomado en consideración que la no disponibilidad del servicio esta relacionada a la atención oportuna de los tiempos de atención y solución.

Al respecto se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades del cuadro 1, manteniendo así solo las penalidades del cuadro 2.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13.2    **Literal:** 1Y2    **Página:** 80

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, a razón de que "Otras penalidades" es para que la proveedor que brinda el servicio de internet y datos, cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los incidentes o requerimientos, los cuales sean atendidos de manera oportuna.

Sin embargo, en atención a lo señalado por el participante: "resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación", resulta oportuno efectuar la modificación las Penalidades 01 y 02, los cuales quedaran del modo siguiente:

Penalidad N° 1

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD: No cumplir con la disponibilidad del servicio,

-Para la sede principal con el servicio de internet que cuenta con enlaces redundantes (activo y pasivo), cuando el nivel de disponibilidad sea menor al 99.7%, se aplicará una penalidad de 6 % de UIT por cada hora adicional de indisponibilidad del servicio.

-Para la sedes remotas y principal con el servicio de internet y red de datos, que cuenten con un solo enlace (activo), cuando el nivel de disponibilidad sea menor al 99.5%, se aplicará 6 % de UIT por cada hora adicional de indisponibilidad del servicio,

Penalidad N° 2.

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

	Específico	13.2	1Y2	80
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No cumplir con los tiempos de atención y/o solución descritos en la Tabla N° 01

\*Tiempo de atención:

- Muy Críticos (24\*7): mayor a 30 minutos y menor igual a 1 hora - penalidad de 2% de la UIT. Y, Mayor a 1 hora - penalidad '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Críticos (24\*7): Mayor a 1 hora - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Normal (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 2 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.
- No crítico (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 4 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.

\*Tiempo de Solución

- Muy Críticos (24\*7): Mayor a 3 horas - penalidad de '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Críticos (24\*7): Mayor a 5 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.
- Normal (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 24 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.
- No crítico (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 72 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.

Las otras penalidades se mantienen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (i)

13.2. OTRAS PENALIDADES

(i)

Se modifica la Penalidad 01 y la Penalidad 02, los cuales se encuentran en los TDR modificados; así como en la sección "análisis de la consulta u observación" del presente documento.

Asimismo, se modifica la sección de otras penalidades de la cláusula de duodécima: penalidades de la proforma del contrato contenido en las bases; dicha modificación se encuentra en la sección "analisis de la consulta u observación" del presente documento.

Asimismo, se modifica la clausula de penalidades -otras penalidades- de la proforma del contrato de las bases, según las condiciones antes señaladas.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor deberá acreditar su experiencia con con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago; ello en cumplimiento a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Adicionalmente se aclara el proveedor podrá acreditar su experiencia con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, siempre y cuando cumpla con lo establecido en en párrafo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente el monto ejecutado, no siendo posible expresiones ambiguas; ello a razón que, en la Resolución N° 4016-2022-TCE-S4, y entre otras, el Tribunal de Contrataciones ha señalado que "(...) no es obligación del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral de la información y documentación de éstas, que permita generar convicción de lo realmente ofertado (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

**Consulta:** Nro. 80  
**Consulta/Observación:**  
REUBICACIONES Y TRASLADOS

En las bases se indica: El numero total de reubicación de equipos y traslados de servicio, deben ser sin costo alguno para la entidad durante el periodo del servicio y debera ser un total de 04 veces para las sedes indicas en el anexo N°1.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad de reubicaciones y traslados son un total de 4 entre ambos requerimiento y no por cada uno de ellos.

Así mismo que luego de superado estos 4 requerimientos y en caso la entidad requiera más reubicación de equipos o traslados de servicio, estos serán será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 70  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

El numero total de traslados del servicio es para el total de las sedes y deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio y deberá de ser un total de cuatro (04) veces para las sedes indicadas en el Anexo N°01.

Adicionalmente, en caso de superar cuatro traslados (4) del servicio durante el periodo de servicio para las sedes indicadas en el Anexo N°01, la entidad asumirá los costos de los siguientes traslados (previa coordinación con el proveedor), a través de una nueva contratación, de corresponder.

Por otro lado, en caso supere cuatro (4) traslados, las prestaciones adicionales se realizaran de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modificalos TDR:  
5.3.  
(...)  
- El número total de traslados del servicio, deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio y deberá de ser un total de cuatro (04) veces para las sedes indicadas en el Anexo N°01.  
(...)  
En caso de superar los cuatro (4) traslados del servicio durante el periodo de servicio para las sedes indicadas en el Anexo N°01, la entidad asumirá los costos de los siguientes traslados (previa coordinación con el proveedor), a través de una nueva contratación, de corresponder".



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

REUBICACIONES Y TRASLADOS

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para ejecutar reubicación de equipos o traslados de servicio se computará desde que se formaliza dicha contratación de prestaciones adicionales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, las reubicaciones y traslados que configuren como prestación adicional, se efectuarán según se ha establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

REUBICACIONES

Se solicita a la entidad ampliar el plazo para las reubicaciones a un mínimo de 15 días para las sedes ubicadas en las capitales de departamentos y provincias y 20 días para las demás sedes, toda vez que con el tiempo solicitado la entidad no esta considerando que si bien la reubicación será dentro de la misma sede, el contratista debe evaluar técnicamente el requerimiento para determinar los materiales y recursos que se requieren para realizar dicho requerimiento, así mismo el recorrido y la nueva ubicación de los equipos, entre otras actividades que sería imposibles de cumplir en el plazo solicitado, incluso para un servicio temporal mediante otro medio físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,  
De acuerdo a la necesidad de la Entidad, además de ser proporcional y por la naturaleza de la activida, se considera que para la reubicación de equipos se debe considerar lo siguiente:

La reubicación debe ser realizada por el contratista en un plazo máximo 7 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación realizada por correo y/o documento por la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los TDR:

5.3.

(i)

Reubicación

(...)

-La reubicación debe ser realizada por el contratista en un plazo máximo 7 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación realizada por correo y/o documento por la Oficina de Administración.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:  
REUBICACIONES

En caso la consulta anterior sea negativa, soicitamos a la entidad confirmar que el plazo otorgado se computará desde que el contratista confirma el inicio de los trabajos para las reubicaciones y no desde que la entidad remite el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el plazo para las reubicaciones se contabilizaran a partir del día siguiente de efectuada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:05

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DATOS DEL SERVICIO

En relación el porcentaje de disponibilidad se debe tener en cuenta que la alta disponibiidad se puede brindar solo para los servicios compuestos por un enlace principal + enlace de contingencia.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el % de disponibilidad será el siguiente

Servicio con enlace principal y contingencia 99.9%

Servicio con solo 1 encalce 99.5%

Así mismo que para la sede callao 98.9%

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un (1) enlace será de 99.50% como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

"4. (i)

4.1. (i)

Condiciones Generales

(i)

El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel ende la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas para la sede principal y las incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Observación: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En el TDR en el numeral 4.1, pagina 58, DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR, mencionan que el nivel de disponibilidad del servicio a nivel de la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%. Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores considerar la disponibilidad para el servicio un 99.5% mensual.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 58**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un (1) enlace será de 99.50% como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (¿)

4.1. (¿)

Condiciones Generales

(¿)

El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel ende la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas para la sede principal y las incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el TDR en el numeral 4.1, pagina 59, DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR, mencionan que para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos provistos debido al servicio requerido, el proveedor evaluará previamente si esta deba recaer sobre el p sobre el área usuaria de la entidad, esto ultimo siempre y cuando se compruebe que el referido daño fue originado por el uso negligente del área usuaria y se firme un acta de visita técnica entre el proveedor y el área usuaria detallando lo identificado debidamente sustentado. La entidad deberá de confirmar que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad, puesto que; de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente de la entidad, será la entidad quien asuma los costos adicionales por un equipo de contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma, que los daños irreparables en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad, puesto que; de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente de la entidad, será la entidad quien asuma los costos adicionales por un equipo de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En el TDR en el numeral 4.1, pagina 60, DESCRIPCION Y ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR, menciona que la acometida dentro de la sede principal de la PGE hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada dentro o fuera de las sedes listadas en el anexo N01.  
Se solicita a la entidad confirmar que la acometida y todo el acceso hasta el equipamiento de comunicaciones cuenta con ducteria existente, de caso contrario favor de brindar algún plano o diagrama a fin de calcular los costos que generaría implementar lo necesario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, previa coordinación con la UFTI, el proveedor realizará al interior de la sede central y sedes remotas el canalizado para el cableado de fibra hasta el equipo de comunicaciones, según se ha establecido en la sección "Del servicio de internet" del numeral 4.1. de los TDR, que indica:

"La acometida dentro de la Sede Principal de la PGE (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de las sedes listadas en el Anexo N°01, para la instalación del servicio de internet y datos, éstas deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de las mismas, sin originar gasto alguno a la Entidad".

Adicionalmente, de acuerdo a los TDR, la cantidad de APs que se requiere son 16,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral 4, pagina 63, EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO, mencionan que el proveedor deberá remitir a los diez días calendarios de firmado el contrato una descripción de los equipos de enrutamiento o router a instalar e incluir una carta del fabricante indicando que dichos equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en etapa de obsolescencia. En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad eliminar dicho requisito debido a que se estarían exigiendo requisitos desproporcionados sabiendo que estos equipos tienen alta rotación y estan en constante actualización. Además es sabido que solo los revendedores pueden ser partners de los fabricantes de la marca de equipos, y a los ISP no los consideran. Es por ello que se solicita eliminar dicho requisito.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, según lo indicado en los términos de referencia los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y de tecnología vigente, así mismo los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado y posicionarse dentro de la familia de equipos de última generación en tecnologías publicadas por el fabricante, asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar descontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support), lo cual el postor debe acreditar en su oferta, adjuntando el reporte o carta del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral 4, EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO, mencionan que el proveedor deberá remitir a los diez días calendarios de firmado el contrato una descripción de los equipos de enrutamiento o router a instalar e incluir una carta del fabricante indicando que dichos equipos de la solución implementada se encuentran con vigencia tecnológica, garantizando que no estén en etapa de obsolescencia. Es sabido que solo los revendedores pueden ser partners de los fabricantes de la marca de equipos, y a los ISP no los consideran. Es por ello que se solicita a la entidad considerar que la garantía y las actualizaciones pueda ser emitido por un partner de la marca de fabricante de los equipos a nombre del proveedor, como las facturas de compra.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, según lo indicado en los términos de referencia los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y de tecnología vigente, así mismo los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado y posicionarse dentro de la familia de equipos de última generación en tecnologías publicadas por el fabricante, asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar descontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support), lo cual el postor debe acreditar en su oferta, adjuntando el reporte o carta del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

'En el TDR, numeral 4, pagina 64, EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO, mencionan que los especialistas de la UFTI pueden acceder a monitorear y realizar configuraciones basicas, de acuerdo con las coordinaciones con el contratista. Por ejemplo, configuraciones wifi, DHCP, reservar por MAC, IP local, permitir pruebas de ping y/o tracert hacia o desde los equipos, u otros que considere el proveedor

La entidad deberá de aceptar, que en caso exista el riesgo de una mala manipulación por parte de la entidad y afecte al servicio que se esta brindando, no será responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que:

El contratista deberá entregar las credenciales de cada equipo router para el acceso en modo lectura y/o escritura, siempre que permita realizar el monitoreo y configuraciones requeridas en la viñeta 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral 4, pagina 64, EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01, mencionan que en cada sede se deberá de instalar equipos de acceso inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajo los estándares IEEE 802.11a/b/g. seguridad inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3. para el cumplimiento del acceso inalámbrico podrá utilizarse uno o mas equipos complementarios .....

'- La entidad deberá de brindar unos planos de cada sede para el dimensionamiento de estas AP.

'- La entidad deberá de brindar facilidades para un estudio de campo.

- La entidad deberá de confirmar exactamente que oficinas quiere coberturar de cada sede (específicamente).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

De acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Sin perjuicio de ello, Se adjuntan los planos de Sede San Isidro (Antequera 110) ya que en dichas sedes se solicitan la mayor cantidad de equipos inalámbricos.

Asimismo, se requiere coberturar todas las oficinas de cada sede.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:52:08

**Observación: Nro. 92**

**Consulta/Observación:**

En el TDR, numeral 7.2.1. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO Y/O CAPACITACION, mencionan que el tiempo de la totalidad de implementación del servicio, será como máximo de sesenta días calendarios a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.  
Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar 90 días calendarios para la instalación ya que se tiene que realizar varios trabajos que conllevan tiempo (como el canalizado, importación de equipos, etc.), a parte de ello se tienen que solicitar los respectivos permisos a las entidades para poder instalar nuestra infraestructura.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** 7.2.1    **Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge. De acuerdo a la necesidad el tiempo máximo de implementación es de 60 días calendario, de acuerdo a los TDR; dicho plazo resulta proporcional respecto a los trámites de licencias u otros relacionados con la implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

Afin de evitar errores al momento de redactar el anexo 3 se solicita a entidad enviar el formato del ANEXO 3 con el texto completo

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: ANEXO 3        Literal: ANEXO 3        Página: 37**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge. A razón que, el numeral 11.2.2.3. de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD, establece: "(¿) Es responsabilidad del proveedor registrar adecuada y oportunamente la información que corresponda a su oferta".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Afin de evitar errores al momento de redactar el anexo 4 se solicita a entidad enviar el formato del ANEXO 4 con el texto completo

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: ANEXO 4        Literal: ANEXO 4        Página: 38**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge. A razón que, el numeral 11.2.2.3. de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD, establece: "(¿) Es responsabilidad del proveedor registrar adecuada y oportunamente la información que corresponda a su oferta".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:  
Para la solucion de red inalámbrica solicitada,se solicita los planos estructurales de cada sede, indicando el área de cobertura que requiere la entidad, con la finalidad de validar la cantidad y ubicación de los APs

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:  
  
De acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.  
  
Sin perjuicio de ello, Se adjuntan los planos de Sede San Isidro (Antequera 110) ya que en dichas sedes se solicitan la mayor cantidad de equipos inalámbricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Para la solucion de red inalámbrica solicitada, se solicita fecha y horarios para visita en sitio y poder validar los ambientes para la instalación de los Access Point,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:  
Se solicita fecha y horarios para visita en sitio y poder validar los ambientes para la instalación de los Access Point,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si se requiere incluir el cableado para los APs. En caso de ser afirmativo, se requiere los alcances detallados que debe tener este cableado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que el contratista se hará cargo del cableado necesario para los AP; asimismo, en los TDR se ha establecido que la cantidad de APs que se requiere son 16.

Para lo cual, de acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si se deben incluir switches para conectar los APs o cada sede cuenta con puertas PoE+ para los APs

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la entidad no cuenta switches PoE en las sedes remotas, para lo cual cada AP debe contar con su adaptador de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

. Se solicita confirmar si los equipos access point deben ser nuevos de fábrica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1      **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, en cada sede se deberá de instalar equipos de Acceso Inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajos los estándares IEEE 802.11a/b/g. Seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3. Para el cumplimiento del acceso inalámbrico podrá utilizarse uno o más equipos complementarios. El proveedor deberá contemplar poder instalar uno o más equipos con antenas internas o externas, siendo el mismo quien deberá de determinar la mejor ubicación donde instalará el equipo de acceso inalámbrico a fin de garantizar la correcta iluminación de las zonas inalámbricas.

Los equipos de Acceso Inalámbrico deberán ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

4.1.  
(...)  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01  
"(...)

Los equipos de Acceso Inalámbrico deberán ser nuevo (primer uso) y contar con vigencia tecnológica (no encontrarse en el estado End of Sale/End of Marketing y/o en el estado de End of Life/End of Support y/o End of Service)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para el acceso a la red inalámbrica será mediante una clave compartida WPA2/WPA3, de lo contrario se solicita detallar este alcance.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, los dispositivos inalámbricos deben ser configurados por el proveedor, y utilizaran el SSID, así como una clave de seguridad que será proporcionada en coordinación con la UFTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los Access Point deben soportar tecnologías de cluster o incluir un controlador para una gestión centralizada por sede

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se confirma:  
No es una necesidad que incluya el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que una vez instalados y probados la gestión y operación de los access point quedará a cargo de la Entidad y el postor únicamente cubrirá el soporte en caso de falla

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1      **Página:** 65  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, la gestión y operación de los access point quedará a cargo de la Entidad y el postor únicamente cubrirá el soporte en caso de falla.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en los TDR:

4.1.  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01  
"(i)  
Así mismo la gestión y operación de los access point quedará a cargo de la Entidad y el postor únicamente cubrirá el soporte en caso de falla".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Para la solución inalámbrica confirmar si deberá incluir una consola unica para la gestión en nube o appliante instalado en la sede de la Entidad, caso afirmativo detallar características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1      Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se confirma, no es una necesidad que incluya el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

para el servicio de datos en la sede principal o N° 1 confirmar que este tambien debe proporcionarse en configuracion activo-pasivo a través de dos enlaces de fibra optica a diferente nodo y diferente ruta y que podrá usarse las mismas fibras del servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el servicio requiere de una línea activa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

para el equipo de seguridad perimetral se solicita:  
" La protección contra ataques de escaneo deberá permitir definir una lista de excepciones basadas en direcciones IP origen, a los cuales no se le aplicarán la protección."  
  
a fin de permitir una mayor pluralidad de marcas se solicita que este requerimiento sea opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 4.1    **Página:** 68  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, para el equipo de seguridad perimetral, el servicio deberá cumplir: "La protección contra ataques de escaneo deberá permitir definir una lista de excepciones basadas en direcciones IP origen, a los cuales no se le aplicarán la protección"; toda vez que, es una característica esencial del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:14:16

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:  
se solicita para los equipos de seguridad perimetral "  
"debe ser posible definir un umbral de conexiones por segundo en base para proteger ante diversos tipos de ataques Flood como SYN Flood, UDP Flood, ICMP Flood, ICMPV6 Flood"

A fin de permitir una mayor cantidad de postores se solicita que esta funcionalidad sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, para el equipo de seguridad perimetral, el servicio deberá cumplir: "Debe ser posible definir un umbral de conexiones por segundo en base para proteger ante diversos tipos de Ataques Flood como SYN Flood, UDP Flood, ICMP Flood, ICMPv6 Flood"; toda vez que, es una característica esencial del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:42:50

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para el equipamiento de seguridad perimetral se solicita almacenamiento de 200Gbps

consulta:

Con la finalidad de cumplir el requerimiento de mantener 02 meses de registros de log, se solicita a la entidad permitir una solución externa al Firewall ya sea de la misma marca o no, que pueda cumplir con esta función

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que se según los términos de referencia, deben ser dos (02) equipos appliance de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar, ambos configurados en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:42:50

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

para el equipo de seguridad perimetral se solicita :

" Deberá mantener registros como mínimo de 02 meses de antigüedad"

Consulta

Con la finalidad de cumplir el requerimiento de mantener 02 meses de registros de log, se solicita a la entidad permitir una solución externa al Firewall ya sea de la misma marca o no, que pueda cumplir con esta función.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 4.1    **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que se según los términos de referencia, deben ser dos (02) equipos appliance de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar, ambos configurados en alta disponibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 13  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, de al numeral 5 de los TDR, la entidad brindará facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio dentro de las sedes de la PGE.

Asimismo, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa lo siguiente:

De acuerdo al numeral 7.2.2. de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de dos (02) años; el inicio de la ejecución del servicio será a partir del día siguiente de la firma del "Acta de implementación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, de acuerdo a los TDR el proveedor al finalizar el plazo contractual del servicio debe recoger sus equipos que hayan sido entregados a la entidad en un plazo máximo de 30 días calendarios, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que,  
Todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

Asimismo, se precisa que el servicio finaliza de acuerdo al "numeral 7.2." -Plazo de ejecución- de los términos de referencia, en la cual de manera posterior a la "fecha de fin del evento y/o a la culminación del plazo de ejecución", el contratista podrá dar de baja al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 114**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que, para la admisión de ofertas, solo serán necesarios aquellos documentos descritos en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 115**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1.    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación del participante, el comité de selección precisa lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

En el Catalogo de Servicio de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el servicio para obtener la vigencia de poder no se encuentra activo; por lo cual, el postor deberá presentar el requisito solicitado.

Respecto al Documento de Identidad Nacional - DNI, la plataforma PIDE, solo brinda la información: N° de DNI, fotografía, nombres, apellido paterno y materno, estado civil, dirección y ubigeo; razon por la cual, a fin de verificar la titularidad de la firma en los documentos para la admisión de la oferta y entre otros que componen la oferta, se requiere que el postor en su oferta presente la copia del el DNI. Salvo que el postor presente su oferta con firmas digitales, según la normativa aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 116**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** D    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación del participante, el comité de selección precisa lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

En el Catalogo de Servicio de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el servicio para obtener la vigencia de poder no se encuentra activo; por lo cual, el postor deberá presentar el requisito solicitado.

Respecto al Documento de Identidad Nacional - DNI, la plataforma PIDE, solo brinda la información: N° de DNI, fotografía, nombres, apellido paterno y materno, estado civil, dirección y ubigeo; razon por la cual, a fin de verificar la titularidad de la firma en los documentos para la admisión de la oferta y entre otros que componen la oferta, se requiere que el postor en su oferta presente la copia del el DNI. Salvo que el postor presente su oferta con firmas digitales, según la normativa aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta del proveedor el comité precisa lo siguiente:

No se acoge, debido a que según la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que aprueba las bases estandar, señala que: Para la suscripción de contrato, se debe solicitar los precios unitarios en caso la contratación se realice bajo el sistema a suma alzada.

Adicionalmente, se precisa que para presentar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato; entre otros, deberá incluir lo establecido en la viñeta 11 de "Condiciones Generales" del numeral 4.1. de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge:

El postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través de un documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

4.1.

"(¿)

EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(¿)

El postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través de un documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

No se precisa el documento que se debe presentar para acreditar el presente apartado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, el postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

4.1.

"(i)

EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(i)

El postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través de un documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 1 ítem      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, el proveedor al finalizar el plazo contractual del servicio debe recoger sus equipos que hayan sido entregados a la entidad en un plazo máximo de 30 días calendarios, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 1 ítem Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, los daños irreparables en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la entidad, puesto que; de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente de la entidad, será la entidad quien asuma los costos adicionales por un equipo de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 6 ítem Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad de servicio que tienen enlaces redundantes será de 99.70% y los de un enlace será de 99.50% como mínimo.

Asimismo, en el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

"4. (i)

4.1. (i)

Condiciones Generales

(i)

El nivel de disponibilidad del servicio de internet a nivel ende la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7%, y la disponibilidad del servicio de internet y datos para las sedes remotas descritas para la sede principal y las incluidas en el Anexo N°01 será como mínimo el 99.50%."

"5. (i)

5.4. (i)

b) Tiempo de Solución

(\*) En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas. En el caso de Problemas Muy Críticos es 11 horas."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** -    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que el término "Vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos no deberán estar anunciados con end of life, end of sale ni end of support anunciados, lo cual garantiza que los equipos están vigentes y soportados por el fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** -    **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que el término "Vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos no deberán estar anunciados con end of life, end of sale ni end of support anunciados, lo cual garantiza que los equipos están vigentes y soportados por el fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 02 ítem Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que el término "Vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos no deberán estar anunciados con end of life, end of sale ni end of support anunciados, lo cual garantiza que los equipos están vigentes y soportados por el fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: -      Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que la atención que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: -      Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, en el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 129**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13.2    **Literal:** -    **Página:** 82

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, a razón de que "Otras penalidades" es para que la proveedor que brinda el servicio de internet y datos, cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los incidentes o requerimientos, los cuales sean atendidos de manera oportuna.

Sin embargo, en atención a lo señalado por el participante: "resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación", resulta oportuno efectuar la modifican las Penalidades 01 y 02, los cuales quedaran del modo siguiente:

**Penalidad N° 1**

**SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD:** No cumplir con la disponibilidad del servicio,

-Para la sede principal con el servicio de internet que cuenta con enlaces redundantes (activo y pasivo), cuando el nivel de disponibilidad sea menor al 99.7%, se aplicará una penalidad de 6 % de UIT por cada hora adicional de indisponibilidad del servicio.

-Para la sedes remotas y principal con el servicio de internet y red de datos, que cuenten con un solo enlace (activo), cuando el nivel de disponibilidad sea menor al 99.5%, se aplicará 6 % de UIT por cada hora adicional de indisponibilidad del servicio,

**Penalidad N° 2.**

No cumplir con los tiempos de atención y/o solución descritos en la Tabla N° 01

**\*Tiempo de atención:**

-Muy Críticos (24\*7): mayor a 30 minutos y menor igual a 1 hora - penalidad de 2% de la UIT. Y, Mayor a 1 hora - penalidad '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.

- Críticos (24\*7): Mayor a 1 hora - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.

- Normal (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 2 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.

- No crítico (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 4 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada hora adicional.

**\*Tiempo de Solución**

- Muy Críticos (24\*7): Mayor a 3 horas - penalidad de '4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.

- Críticos (24\*7): Mayor a 5 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 2% de UIT por cada hora adicional.

- Normal (L-V de 8:30 Am a 5:30 pm): Mayor a 24 horas - penalidad de 4 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.

- No crítico (L-V de 8:30 am a 5:30 pm): Mayor a 72 horas - penalidad de 2 % de UIT, siendo incremental en un 1% de UIT por cada 12 horas adicionales.

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

	Específico	13.2	-	82
--	------------	------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las otras penalidades se mantienen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (i)  
13.2. OTRAS PENALIDADES  
(i)

Se modifica la Penalida 01 y la Penalidad 02, los cuales se encuentran en los TDR modificados; así como en la sección "análisis de la consulta u observación" del presente documento.

Asimismo, se modifica la sección de otras penalidades de la cláusula de duodécima: penalidades de la proforma del contrato contenido en las bases; dicha modificación se encuentra en la sección "análisis de la consulta u observación" del presente documento.

Asimismo, se modifica la clausula de penalidades -otras penalidades- de la proforma del contrato de las bases, según las condiciones antes descritas, según las condiciones antes descritas (penalidad N° 1 y 2).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con los tiempos de atención de reubicación o traslado¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13.2.3    **Literal:** -    **Página:** 83

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, las penalidades por mora se aplican por retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, y "Otras penalidades" se aplicará siempre en cuando el proveedor no cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los incidentes o requerimientos, así como las otras condiciones establecidas durante la ejecución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Por incumplimiento en los tiempos de capacitación¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13.2.5    **Literal:** -    **Página:** 83

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, las penalidades por mora se aplican por retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, y "Otras penalidades" se aplicará siempre en cuando el proveedor no cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los incidentes o requerimientos, así como las otras condiciones establecidas durante la ejecución del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:  
Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 10      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):  
Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En atención a la observación del participante, el comité de selección precisa lo siguiente:  
  
No se acoge.  
  
Se precisa que las cláusulas definidas en la proforma del contrato (CAPÍTULO V), son establecidas, de acuerdo a las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante la directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Observación: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 18    **Literal:** -    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación del participante, el comité de selección la acoge de manera parcial, por lo cual se realiza la precisión siguiente:

Se modificaCLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS del proyecto de contrato de las bases.

**CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, con excepción de aquellas referidas en el artículo 23 de la Ley Orgánica del Sistema nacional de Control y de la Contraloría General de la República, Ley 27785 y demás que por su naturaleza sean excluidas por ley.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El arbitraje será de derecho e institucional resuelto por Árbitro Único si la cuantía de la controversia es igual o menor de ciento cincuenta (150) UITs. Para controversias mayores a ciento cincuenta (150) UITs o cuantía indeterminada será resuelta por un Tribunal Arbitral conformado por 3 árbitros.

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado ante cualquiera de las siguientes instituciones arbitrales que indistintamente se elija, como lo es el: Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM) o el Centro de Arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú, y se tramitará de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo.

Respecto de la tramitación del arbitraje, el plazo que tiene LA ENTIDAD para designar a su árbitro de parte en el caso que la controversia sea resuelta por un Tribunal Arbitral, será de quince (15) días hábiles, a fin de cumplir con los procedimientos internos y la obligación legal establecida en la Ley de Contrataciones del Estado. En el caso de Árbitro Único y del presidente del Tribunal Arbitral, la designación la realizará el Centro Arbitral determinado.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

	Específico	CLAU 18	-	30
--	------------	---------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS del proyecto de contrato de las bases.

CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

<La precisión de aquello que se modifica en las bases se encuentra descrito en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones" del presente documento>

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"El Backbone de la red del proveedor en Lima Metropolitana deberá ser redundante y estar basado en una solución MPLS. 100% en fibra óptica. Opcionalmente el proveedor podrá considerar contar con redundancia a nivel nacional."

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que la entidad requiere contratar el servicio de enlace de transmisión de datos e internet mediante una red interconectada, para sus sedes a nivel local (Lima Metropolitana), para un total de ocho (08) sedes de la PGE indicadas en el Anexo N° 01; la solución propuesta deberá ser de manera centralizada y ubicada en su Sede Principal - Calle German Schreiber N° 205, distrito de San Isidro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Para la interconexion con la sede central de la PGt, es necesano que la solución propuesta por el proveedor, deba proporcionar una conexión de fibra óptica redundante a través de dos rutas y nodos que se encuentren físicamente en lugares distintos."

Con el fin de definir correctamente el requerimiento, solicitamos confirmar que se requiere enlaces principal y contingencia sólo en la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 5 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, se requiere enlaces principal y contingencia sólo en la sede principal, para el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"El contratista será responsable de la operatividad de los circuitos de datos necesarios para la prestación del servicio, los cuales deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día, los 7 días a la semana y los 365 días del año. El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de la sede principal deberá ser como mínimo del 99.7% para la sede principal y las incluidas en el Anexo N°01.

Solicitamos confirmar si se requiere contingencia para todas las sedes de la solución, considerando que esto elevaría la propuesta económica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 6 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, para el servicio de internet para la sede principal se requiere de un enlace primario y secundario; asimismo, para el servicio de internet y red de datos para las sedes remotas de un solo enlace primario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Un (01) enlace de acceso a Internet, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01, el cual debe contar con un total de 310 Mbps de ancho de banda(esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100%"

Solicitamos confirmar que al referirse a la suma de anchos de banda, implica que los enlaces de internet son solo para las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 6 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, cuando se indica la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas, se hace referencia a la suma total de todas los anchos de banda de internet que se requiere en total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Un (01) enlace de acceso a datos, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01, el cual debe contar con un total de 85 Mbps de ancho de banda(esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1) empleando como medio de acceso fibra óptica, El proveedor debe garantizar que el ancho de banda proporcionado sea el mismo desde la puerta de enlace hasta la salida internacional."

Solicitamos confirmar que se refiere a enlace de Internet de contingencia para las sedes remotas ya que en el texto se indica "Un (01) enlace de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, que no es un enlace de internet de contingencia.

Asimismo, dicha condición corresponde al "Servicio de Datos"; por tanto, dicho requisito se suprime.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de los TDR:

4.1.

Servicio de Internet:

"(i)

- Un (01) enlace de acceso a datos, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01, el cual debe contar con un total de 85 Mbps de ancho de banda(esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1) empleando como medio de acceso fibra óptica, El proveedor debe garantizar que el ancho de banda proporcionado sea el mismo desde la puerta de enlace hasta la salida internacional".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 139

**Consulta/Observación:**

"Un (01) enlace de acceso a datos, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01, el cual debe contar con un total de 85 Mbps de ancho de banda(esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1) empleando como medio de acceso fibra óptica, El proveedor debe garantizar que el ancho de banda proporcionado sea el mismo desde la puerta de enlace hasta la salida internacional."

En caso se refiera a enlace de datos, solicitamos eliminar el presente requerimiento ya que la sección de los términos está relacionada a internet y no a datos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** viñeta 1      **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, que no es un enlace de internet de contingencia.

Asimismo, dicha condición corresponde al "Servicio de Datos"; por tanto, dicho requisito se suprime.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime de los TDR:

4.1.

Servicio de Internet:

"(i)

- Un (01) enlace de acceso a datos, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01, el cual debe contar con un total de 85 Mbps de ancho de banda(esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1) empleando como medio de acceso fibra óptica, El proveedor debe garantizar que el ancho de banda proporcionado sea el mismo desde la puerta de enlace hasta la salida internacional".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

"El proveedor deberá asignar al menos un pool de treinta (30) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para la sede central de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP)."

Solicitamos confirmar que se deberá asignar 29 direcciones públicas fijas para la entidad. Esto considerando que el contratista requiere usar 3 IPs para la configuración y el requerir 30 haría que se use un pool de 64 IPs para poder cumplir el requerimiento, dejando en un total de 31 direcciones IP en desuso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** viñeta 1    **Página:** 61  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, el proveedor deberá asignar al menos un pool de veintinueve (29) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para la sede central de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica el TDR:

4.1.  
"(...)   
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

El proveedor deberá asignar al menos un pool de veintinueve (29) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para la sede central de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP)".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

"El proveedor deberá asignar al menos un pool de treinta (30) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para la sede central de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP)."

Considerando que en la sede central se está solicitando un enlace de internet para la sede principal y para cada sede remotas, solicitamos confirmar la cantidad de direcciones IP por cada enlace.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** viñeta 1      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, el proveedor deberá asignar al menos un pool de cinco (5) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para el total de sedes remotas de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega en el TDR:

4.1.  
"(...)   
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

El proveedor deberá asignar al menos un pool de cinco (5) direcciones IPs Públicas Fijas IPv4 y/o IPv6 disponibles para el total de sedes remotas de la PGE el cual puede ser configurado y asignado a cualquier dispositivo de red de cualquier sede a requerimiento de la PGE. Para el pool de direcciones IP Públicas Fija IPv4 e IPv6 podrá estar incluida la IP Broadcast, Red, Gateway y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad (VRRP o HSRP)".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

"El proveedor deberá realizar la configuración del direccionamiento IpvA e Pv en modo dual stack enrutamiento Ipv4 e Ipv6 en sus equipos de comunicaciones. Asimismo, habilitar NTPv6 para la salida a Internet Ipv4 e Ipvô de los Usuarios."

Solicitamos confirmar que habilitar NPTv6 es opcional, esto considerando que NAT no es necesario en direcciones Ipv6 porque Ipv6 tiene un amplio espacio de direcciones. Esto permite la comunicación directa entre dispositivos, lo que simplifica las redes y mejora la seguridad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** viñeta 10    **Página:** 60  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge que,  
El proveedor deberá realizar la configuración del direccionamiento Ipv4 e Ipv6 en modo dual stack y enrutamiento Ipv4 e Ipv6 en sus equipos de comunicaciones. Asimismo, habilitar NTPv6 (opcional) para la salida a Internet Ipv4 e Ipv6 de los Usuarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

"(...)  
4.1.  
DEL SERVICIO DE INTERNET  
El proveedor deberá realizar la configuración del direccionamiento Ipv4 e Ipv6 en modo dual stack y enrutamiento Ipv4 e Ipv6 en sus equipos de comunicaciones. Asimismo, habilitar NTPv6 (opcional) para la salida a Internet Ipv4 e Ipv6 de los Usuarios.

El proveedor de manera opcional podrá incluir 29 direcciones Ipv6 global unicast adicionales".



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 143

**Consulta/Observación:**

"El proveedor deberá realizar la configuración del direccionamiento IPv4 e IPv6 en modo dual stack enrutamiento IPv4 e IPv6 en sus equipos de comunicaciones. Asimismo, habilitar NTPv6 para la salida a Internet IPv4 e IPvô de los Usuarios."

En base a la consulta anteriores, solicitamos confirmar que de forma equivalente el contratista puede brindar 30 direcciones IPv6 global unicast adicionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** viñeta 10      **Página:** 60

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara:

El proveedor de manera opcional podrá incluir 29 direcciones IPv6 global unicast adicionales; los mismo que son, diferentes al pool de 29 IPs publicas IPv4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

"(...)

4.1.

DEL SERVICIO DE INTERNET

El proveedor deberá realizar la configuración del direccionamiento IPv4 e IPv6 en modo dual stack y enrutamiento IPv4 e IPv6 en sus equipos de comunicaciones. Asimismo, habilitar NTPv6 (opcional) para la salida a Internet IPv4 e IPv6 de los Usuarios.

El proveedor de manera opcional podra incluir 29 direcciones IPv6 global unicast adicionales".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

"Un (01) enlace de datos, de tipo simétrico, dedicado, para las sedes remotas indicadas en el Anexo 01, el cual debe contar con un total de 85 Mbps de ancho de banda (esto es la sumatoria de todos los anchos de banda de las sedes remotas), como enlace primario, con tasa de acceso garantizada al 100% (overbooking 1:1) empleando como medio de acceso fibra óptica, El proveedor debe garantizar que el ancho de banda proporcionado sea e mismo desde la puerta de enlace hasta la PGE"

Solicitamos confirmar que se requiere un enlace de datos sin contingencia o en caso contrario precisar en las bases que se requiere contingencia. Esto considerando que en el apartado siguiente "EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO" se indica ""Opcionalmente el proveedor podrá considerar 02 router para el servicio de Internet y 02 router para el servicio de datos""

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** viñeta 4      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, se requiere un enlace de datos sin contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"La disponibilidad del servicio de red de datos debe ser como mínimo:  
¿ Sede Principal y los descritos en el Anexo 01 de la PGE en Lima del 99.70% mensual."

Solicitamos confirmar si se requiere uno o 2 enlaces en alta disponibilidad para los enlaces de datos, esto considerando que considerar enlaces con contingencia para las sedes remotas elevaría demasiado la cotización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la red de datos es de un solo enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Deben ser dos (02) equipos appliance nuevos y de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar, ambos configurados en alta disponibilidad. Opcionalmente el proveedor podrá considerar 02 router para el servicio de internet y 02 router para el servicio de transmisión de datos, de acuerdo a su diseño e implementación, considerando lo requerido en los TDR." Solicitamos confirmar que el router puede ser multiservicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 4 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, el equipo router que el proveedor ofrezca deben cumplir con las características técnicas descritas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Soporte de Netflow y/o IPFlow y/o tecnologías equivalentes."  
Solicitamos confirmar que se aceptará Netstream como protocolo de flujo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: viñeta 12      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que se aceptara Netstream como protocolo de flujo; toda vez que, es una tecnología equivalente a Soporte de Netflow y/o IPFlow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Debe ser 01 equipo appliance de primer uso y propósito específico, para cada sede del Anexo N°01"

Considerando que solo se está solicitando un equipo para las sedes remotas, solicitamos confirmar que se requiere un solo enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 5 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, para las sedes remotas es un solo enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Debe ser 01 equipo appliance de primer uso y propósito específico, para cada sede del Anexo N°01"

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que para las sedes con un solo enlace se considere una disponibilidad de 99.5%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 5 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la disponibilidad del servicio que tienen un enlace será de 99.50% como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

"En cada sede se debera de instalar equipos de Acceso Inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajos los estandares IEEE 802.11a/b/g. Seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3. Para el cumplimiento del acceso inalámbrico podrá utilizarse uno o mas equipos complementarios. El proveedor deberá contemplar poder instalar uno o más equipos con antenas internas o externas, siendo el mismo quien deberá de determinar la mejor ubicación donde instalará el equipo de acceso inalámbrico a fin de garantizar la correcta iluminación de las zonas inalámbricas."

Solicitamos confirmar que el contratista se hará cargo del cableado necesario para los AP.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** viñeta 7    **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que el contratista se hará cargo del cableado necesario para los AP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En cada sede se debera de instalar equipos de Acceso Inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajos los estandares IEEE 802.11a/b/g. Seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3. Para el cumplimiento del acceso inalámbrico podrá utilizarse uno o mas equipos complementarios. El proveedor deberá contemplar poder instalar uno o más equipos con antenas internas o externas, siendo el mismo quien deberá de determinar la mejor ubicación donde instalará el equipo de acceso inalámbrico a fin de garantizar la correcta iluminación de las zonas inalámbricas."

Solicitamos confirmar que la entidad brindará los puertos POE necesarios para habilitar los Access Points

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñeta 7 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, la entidad no cuenta switches PoE en las sedes remotas; para lo cual el proveedor debe incluir los adaptadores de energía para cada AP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"La reubicación debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 5 días calendarios (para las sedes ubicadas en las capitales de los departamentos o provincias) y 7 días calendarios (para las sedes no ubicadas en las capitales de los departamentos o provincias) desde dicha comunicación."

Solicitamos confirmar que el contratista es responsable de la reubicación de los equipos que ha considerado en su solución, siendo la entidad responsable de los traslados de los equipos de su propiedad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñeta 1 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, el contratista será el responsable de la reubicación de componentes del servicio, y la entidad será responsable del traslado de los equipos de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"La reubicación debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 5 días calendarios (para las sedes ubicadas en las capitales de los departamentos o provincias) y 7 días calendarios (para las sedes no ubicadas en las capitales de los departamentos o provincias) desde dicha comunicación."

Solicitamos confirmar si para el quinto traslado la entidad asumirá los costos, considerando que en el primer párrafo se indica "un total de cuatro (04) veces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñeta 1 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, a partir del quinto traslado en adelante, la Entidad asumirá los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

"310 Mbps  
(Este valor es la  
sumatoria de  
todos los anchos  
de banda de  
internet de las  
sedes remotas)"

Considerando que se menciona el ancho de banda de cada sede remota para el enlace de internet, solicitamos eliminar el valor de 310 Mbps ya que no permite claridad con respecto a los enlaces en la sede principal

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** anexo 1    **Literal:** -    **Página:** 86  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que en el cuadro Anexo N° 01 se indica la cantidad de ancho de banda que se requieren en cada sede; ello a razón, de que el enlace de internet será centralizado en la sede central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"310 Mbps  
(Este valor es la  
sumatoria de  
todos los anchos  
de banda de  
internet de las  
sedes remotas)"

Considerando que los servicios de internet son independientes y la suma de 310 Mbps indicada no es relevante ya que la suma está distribuída en las sedes de 2 al 8, solicitamos eliminar el enunciado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que en el cuadro Anexo N° 01 se indica la cantidad de ancho de banda que se requieren en cada sede; ello a razón, de que el enlace de internet será centralizado en la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:55:45

**Consulta: Nro. 156**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que,  
La Entidad proporcionada el espacio necesario para la instalación de los equipos del servicio en mención.

Adicionalmente, se confirma que los equipos, accesorios, componentes y/o elementos: "Gabinetes y/o racks, Tomacorrientes, Energía Estabilizada, Patch Panel, Patch cords, Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers), Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad, Tendido de cableado eléctrico, UPS, Pozos de Tierra, Cualquier trabajo de cableado estructurado"; no forman parte del requerimiento para las sedes remotas del anexo N° 1; salvo cualquier trabajo de cableado estructurado (puntos de red para los AP).

Cabe indicar que, en la sede central debe incluir e instalar un PDU vertical u horizontal para gabinete de 42".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

5,1,  
"(...)

La entidad proporcionará el espacio para la instalación de los equipos del servicio. Para la ejecución del servicio en la sede principal del anexo N° 1, el proveedor debe incluir e instalar un (1) PDU vertical u horizontal para gabinete de 42, además habilitará el punto de red de cada AP, los cuales deberán ser sin costo adicional para la Entidad".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 157**

**Consulta/Observación:**

Dice: el postor deberá ofertar equipos de última generación vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato.

Sírvase indicar el tipo de documento para acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se aclara que, el postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

4.1.

"(i)

EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(i)

El postor deberá ofertar equipos con vigencia tecnológica; igualmente no se podrá ofertar versiones beta o que no sean de venta comercial por parte del fabricante. Dichas condiciones deberán ser acreditadas al momento de la suscripción del contrato, a través de un documento emitido por el fabricante que indique la vigencia tecnológica".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

Dice: el contratista en su propuesta debe detallar el costo de los ítems de servicio a implementar:

- Servicio de red datos.
- Servicio de acceso internet por sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo 01.
- Servicio de seguridad perimetral.

Sírvase confirmar que el procedimiento de selección se rige por el sistema de Suma Alzada, tal como indica el Capítulo I, literal 1.5, página 13 de la presente base.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 4                                  Literal: 4.1                                  Página: 59**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara:

Se aclara que el procedimiento de selección se rige por el sistema de Suma Alzada.

Adicionalmente, se precisa:  
En cumplimiento a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, que aprueba las bases estándar, se suprime del numeral 4,1, los TDR lo siguiente:

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (...)  
4.1. (...)  
Condiciones Generales  
(...)  
El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 159**

**Consulta/Observación:**

Dice: el contratista en su propuesta debe detallar el costo de los ítems de servicio a implementar:

- Servicio de red datos.
- Servicio de acceso internet por sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo 01.
- Servicio de seguridad perimetral.

Sírvase eliminar el presente requisito considerando que se solicita el mismo en el numeral 2.3, literal i, pagina 17, requisitos para perfeccionar el contrato.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 59**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

En los TDR debe decir:

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."

Adicionalmente, el comité de selección precisa lo siguiente: En las bases se mantiene lo indicado en el literal i) del numeral 2.3. del capítulo III de la sección específica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

"4. (...)  
4.1. (...)  
Condiciones Generales  
(...)

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 160**

**Consulta/Observación:**

Dice: el contratista en su propuesta debe detallar el costo de los ítems de servicio a implementar:

- Servicio de red datos.
- Servicio de acceso internet por sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo 01.
- Servicio de seguridad perimetral.

Considerando que la solicitud esta orientada al anexo 06, precio de la oferta, sírvase indicar el formato correcto para presentar la oferta del costo detallado como solicita.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 59  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

En cumplimiento a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD, aprobada mediante Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE y modificatorias, que aprueba las bases estándar, se suprime el texto del numeral 4,1, de los TDR, el cual es:

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora: en los TDR

"4. (...)  
4.1. (...)  
Condiciones Generales  
(...)

El contratista, para el perfeccionamiento del contrato debe detallar los precios unitarios del monto ofertado, para lo cual deberá considerar como mínimo los ítems del servicio a implementar:

- Servicio de red datos por sede.
- Servicio de acceso internet por Sede principal (principal y secundario) y sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- Servicio de seguridad perimetral."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Dice:

Para efectos de la propuesta, los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado y posicionarse dentro de la familia de equipos de última generación en tecnologías publicadas por el fabricante, asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar descontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support), lo cual el postor debe acreditar en su oferta, adjuntando el reporte del fabricante.

Solicitamos que la presentación de dicho documento sea para la etapa de firma de contrato, teniendo en cuenta que los postores firmamos una declaración jurada indicando que cumplimos con lo establecido en los RTM según lo establecido en el anexo 3 de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta:

Para efectos de la propuesta, los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado y posicionarse dentro de la familia de equipos de última generación en tecnologías publicadas por el fabricante, asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar descontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support), para lo cual el postor debe acreditar durante la implementación del servicio mediante un reporte del fabricante o carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.1,  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

Para efectos de la propuesta, los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado y posicionarse dentro de la familia de equipos de última generación en tecnologías publicadas por el fabricante, asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar descontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support), para lo cual el postor debe acreditar durante la implementación del servicio mediante un reporte del fabricante o carta del fabricante.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Dice:  
El contratista debe contar con un centro de atención en Lima u otra ciudad donde se realice la atención de averías/incidentes y solicitudes.

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acoge, debido a que el requerimiento no contempla la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO  
Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de Software.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.1.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante, y debido a que la carrera en ingeniería de Software está relacionada a soluciones tecnológicas, se acepta ser incorporado en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL  
6.1.1. (...)  
Titulado en Ingeniería de sistemas o electrónica o computación o informática o redes o telecomunicaciones y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o ingeniería de software

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 164  
**Consulta/Observación:**  
Respecto al requisito de experiencia profesional del Jefe de Proyecto

Solicitamos que se incluya la experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge, la experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado; debido a que está relacionado con la experiencia en gestión de proyectos informáticos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL

6.1.1. (...)  
Con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo una red con interconexión entre sedes y/o experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o similar.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista de Red

Solicitamos que se incluya como válido la experiencia como ingeniero de soporte en servicios de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet y/o transmisión de datos.  
cuyas funciones comprende el soporte, monitoreo y atención de incidencias en servicios de Internet y transmisión de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge, la experiencia como ingeniero de soporte en servicios de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet y/o transmisión de datos.  
cuyas funciones comprende el soporte, monitoreo y atención de incidencias en servicios de Internet y transmisión de Datos, debido a que está relacionado con el soporte en redes o telecomunicaciones.

Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL

(...)  
Un (01) Especialista en Red

(...)  
Perfil

(...)  
-El Especialista en Red, debe de contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

Se modifica en el numeral -3.2 requisitos de calificación- de las bases:

b,2,  
(...)

-Especialista de red: (01 persona)  
Con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL

(...)  
Un (01) Especialista en Red

(...)  
Perfil

(...)  
<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

Observaciones">

Se modifica en los requisitos de calificación:  
b,2 de las bases,  
(...)  
-Especialista de red: (01 persona)  
<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones">.



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 166  
**Consulta/Observación:**  
Respecto al requisito de experiencia profesional del Jefe de Proyecto

Solicitamos que se incluya la experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** B.2.    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge, la experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado; debido a que está relacionado con la experiencia en gestión de proyectos informáticos.

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se realiza las modificaciones en los TDR y requisitos de calificación que se describen a continuación:

Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL  
6.1.1. (...)  
Con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo una red con interconexión entre sedes y/o experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o similar.

Se modifica en los requisitos de calificación en las bases:  
b.2. Experiencia del personal clave  
- Jefe de proyecto: (01 persona)  
Experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo una red con interconexión entre sedes y/o experiencia en las actividades de gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía. y/o en la gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o similar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL  
6.1.1. (...)  
La modificación se encuentra descrita en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones"

Se modifica en los requisitos de calificación de las bases:  
b.2. Experiencia del personal clave  
- Jefe de proyecto: (01 persona)  
  
La modificación se encuentra descrita en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 167

**Consulta/Observación:**

Un (01) Especialista de Red

Solicitamos que se incluya como válido la experiencia como arquitecto de seguridad desarrollando en paralelo las actividades de Implementación y/o configuración y/o instalación de servicios de:  
Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16    **Literal:** B.2.    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acepta la solicitud de manera parcial:

El Especialista en Red, debe contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL

(...)  
Un (01) Especialista en Red

(...)  
Perfil

(...)  
-El Especialista en Red, debe de contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

Se modifica en los requisitos de calificación en las bases:

b,2,  
(...)

-Especialista de red: (01 persona)

Con una experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de proyectos de transmisión de datos y/o internet, y/o en la instalación y/o configuración de equipos de red (router) y/o de equipos de seguridad perimetral (firewalls y/o NGFW), en instalación y configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o seguridad, y/o Seguridad Gestionada y/o Solución de protección Anti DDos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL

(...)  
Un (01) Especialista en Red

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

---

(...)

Perfil

(...)

<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones">

Se modifica en los requisitos de calificación de las bases:

b,2,

(...)

-Especialista de red: (01 persona)

<La precisión de aquello que se modifica se encuentra en la sección "Absolución de las Consultas y Observaciones">

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:  
JEFE DE PROYECTO  
Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: b.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
En atención a la consulta del participante, y debido a que la carrera en ingeniería de Software está relacionada a soluciones tecnológicas, se acepta ser incorporado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica en los TDR:  
6.1. PERFIL DEL PERSONAL  
6.1.1. (...)  
Titulado en Ingeniería de sistemas o electrónica o computación o informática o redes o telecomunicaciones y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o ingeniería de software,

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los TDR que se en caso los postores decidan participar en el ítem 1 y 2, se aceptará como válido que presentemos la misma experiencia para ambos ítems.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 16      Literal: C      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, comité de selección aclara que, la presente contratación es por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 170

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- Los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y de tecnología vigente. La administración total de este equipo será del proveedor, siendo necesario para la PGE contar con acceso a un portal web para monitoreo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el "acceso a un portal web para monitoreo" se refiere al acceso a la administración del firewall donde podrá visualizar los dashboards.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:  
Se confirma:

El "acceso a un portal web para monitoreo" se refiere al acceso a la administración del firewall donde podrá visualizar los dashboards, y gestionar los firewalls.

Adicionalmente, el proveedor deberá incluir y activar las licencias y soporte de la marca durante el tiempo de ejecución del contrato.

Por lo cual, en atención a la consulta del participante, se modifican los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4.1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

Los equipos propuestos deben ser nuevos, sin uso y de tecnología vigente. La administración total de este equipo será del proveedor, siendo necesario para la PGE contar con acceso a un portal web para monitoreo y administración del firewall, donde podrá visualizar los dashboards y gestionar el firewall.

(...)  
Adicionalmente, el proveedor deberá incluir y activar las licencias y soporte de la marca durante el tiempo de ejecución del contrato."

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 171

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos propuestos no debieraán entrar en end-of-sale, end-of-life y/o end-of-support durante los 2 años de contrato y que será sustentado con carta del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se acoge parcialmente:

En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4.1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

En ningún caso, se deben presentar soluciones con equipos que dejen de contar con soporte del fabricante como mínimo durante el periodo de ejecución del servicio (02 años siguientes a la instalación de los equipos a ser propuestos).



Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- Throughput mínimo de 9 Gbps (de NGFW o en condiciones de medición de tráfico HTTP 64K) con las siguientes funcionalidades habilitadas de web filter (o similar) simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando: control de aplicaciones, IPS Antivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar).

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que la medición de tráfico se pueda hacer con paquetes HTTP 44K.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente: Throughput mínimo de 9 Gbps (de NGFW o en condiciones de medición de tráfico HTTP 44K) con las siguientes funcionalidades habilitadas de web filter (o similar) simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando: control de aplicaciones, IPS Antivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4.1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

throughput mínimo de 9 Gbps (de NGFW o en condiciones de medición de tráfico HTTP 44k, como mínimo) con las siguientes funcionalidades habilitadas de web filter (o similar) simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando: control de aplicaciones, IPS Antivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar).

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- Debe incluir activación de los siguientes servicios como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DDoS, IPS, DNS Security, Antivirus, Anti Malware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention,asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos ofertados.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que las características Protección DDoS y Zero-Day Threat Prevention sean opcionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente: A fin de permitir la pluralidad: Debe incluir la activación de los siguientes servicios-funcionalidades como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DoS o DDoS, IPS, DNS Security o Filtro DNS, Antivirus/Antimalware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention o Protección Día Zero, asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos soportados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4,1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

"Debe incluir la activación de los siguientes servicios-funcionalidades como mínimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, DoS o DDoS, IPS, DNS Security o Filtro DNS, Antivirus/Antimalware, VPN, Optimización WAN y Zero-Day Threat Prevention o Protección Día Zero, asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos soportados".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
- Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché de la Tabla ARP.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar como alternativa al enunciado "Permitir configurar el numero máximo de entradas en la tabla ARP o almacenamiento en cache de la tabla ARP".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente: A fin de permitir la pluralidad: Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché o permitir configurar la cantidad máxima de entradas de la tabla ARP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4,1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

Permitir configurar el tiempo de almacenamiento en caché o permitir configurar la cantidad máxima de entradas de la tabla ARP.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La solución deberá contar con al menos una interfaz en formato SFP para la sincronización de alta disponibilidad.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que se podrá usar una interfaz RJ45 para la sincronización del HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

No se accede a lo solicitado, ya que de acuerdo a las necesidades de la entidad, las características mínimas para realizar el HA (Sincronización de alta disponibilidad) debe ser por fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Las firmas deberán estar basadas en patrones del malware y no únicamente en hashes, con el objetivo de detectar malware polimórfico que pertenezca a una misma familia.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de marca, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

No se accede a lo solicitado, ya que esta funcionalidad nos permite detectar y protegernos de malware polimórfico, minimizando la extracción de datos y contraseñas o encriptación de datos (ransomware).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- Debe ser capaz de detectar y bloquear el virus y malware en general que se propague en, al menos, los siguientes protocolos:  
HTTP, HTTPS, HTTP/2, FTP, SMB (versiones 1, 2 y 3), SMTP, IMAP y POP3; tanto en IPv4 como en IPv6, para todos los protocolos en mención.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de marca, se solicita a la Entidad confirmar que los protocolos el firewall debe ser capaz de detectar y bloquear el virus y malware en general que se propague en, al menos, los siguientes protocolos: HTTP, SMTP, POP3, IMAP, FTP y CIFS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

No se accede a lo solicitado, debido que para protegernos de ataques cibernéticos, el firewall debe ser capaz de detectar y bloquear por lo menos en los protocolos HTTP, HTTPS, HTTP/2, FTP, SMB (versiones 1, 2 y 3), SMTP, IMAP y POP3; tanto en IPv4 como en IPv6, para todos los protocolos en mención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
- La plataforma de Sandboxing debe ser ofrecido en Nube (Cloud), y como minimo se requiere que el Sandbox propuesto pueda detectar el malware de día cero.

Consulta: Se solicita a la entidad permitir que la plataforma de Sandboxing pueda ser ofrecida desde nube publica o nube privada (DC del Proveedor).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

La plataforma de Sandboxing debe ser ofrecido en Nube (Cloud) y/o nube privada o pública, y como mínimo se requiere que el Sandbox propuesto pueda detectar el malware de día cero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4,1  
EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL  
(...)

La plataforma de Sandboxing debe ser ofrecido en Nube (Cloud) y/o nube privada o pública, y como mínimo se requiere que el Sandbox propuesto pueda detectar el malware de día cero.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Debe poseer al menos 70 categorías de URLs, incluyendo las de malware, command and control, proxy, phishing.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de marca, se solicita a la Entidad confirmar que las categorías sean Malware o Malicious Websites, Command and control o Dynamic DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se acepta de manera parcial su solicitud, por lo cual se realiza la precisión siguiente:

Debe poseer al menos 70 categorías de URLs, incluyendo las de malware o Malicious Websites y phishing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4,1

EQUIPAMIENTO DEDICADO PARA LA SEGURIDAD PERIMETRAL

(...)

Debe poseer al menos 70 categorías de URLs, incluyendo las de malware o Malicious Websites y phishing.



Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
- ¿ Debe permitir mitigar ataques, tales como: DNS, DDOS, Botnet, y ataques Phishing y/o similares.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de marca, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

No se acepta la solicitud, debido que para protegernos de ataques cibernéticos, el firewall debe permitir mitigar ataques, tales como: DNS, DDOS, Botnet, y ataques Phishing y/o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

- En las bases se indica:
- Capacidad de almacenamiento mínimo de 200 GB.
  - Deberá mantener registros como mínimo de 02 meses de antigüedad.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los registros/logs deben estar almacenados en la nube del postor con una capacidad de almacenamiento de 200 GB y mantener registros como mínimo de 02 meses de antigüedad, con el fin de salvaguardar los logs en caso el equipo presente fallas y que la capacidad de almacenamiento mínimo de 200 GB en los hardware de los firewalls para el registro de logs de 02 meses de antigüedad sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

No se acepta la solicitud, ya que de acuerdo a las necesidades de la entidad, la capacidad de almacenamiento mínimo del equipo de seguridad perimetral es de 200 GB; asimismo, se deberá mantener registros como mínimo de 02 meses de antigüedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS GENERALES

En Bases dice:

Generacion de eventos y/o logs localmente y/o envio hacia un destino remoto por syslog

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el almacenamiento de manera local dentro de la red, ya que el envio remoto hacia un destino en NUBE o servidor en otro lugar remoto puede conllevar a una brecha de seguridad, o en su defecto almacenamiento solo de los equipos de seguridad mas no de los routers por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente

Se aclara que, la Generación de eventos y/o logs se almacenaran de manera local y/o por el envío de modo remoto por syslog.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS GENERALES

En Bases dice:

En cada sede se debera instalar equipos de acceso inalambrico .....

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el cableado estructurado para los AP seran provistos por la entidad, o si se debera considerar la implementacion total como siwtch cableado y posicionamiento de dichos equipos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: 4.1    Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que el contratista se hará cargo del cableado necesario para los AP.

Para lo cual, de acuerdo a los TDR a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

MONITOREO DEL SERVICIO IMPLEMENTADO

En Bases dice:

Visualizar consumo de ancho de banda, de todas sus sedes, en linea y con estadísticas de hasta 12 meses .....

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una capacidad de almacenamiento o retencion web de hasta 3 meses de antigüedad, la cual mensualmente sera almacenada como repositorio con un informe para su revision para periodos mas largos de tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

No se acepta la solicitud, toda vez que de acuerdo a la necesidad de la entidad es necesario realizar consultas y realizar informes sobre los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y DATOS MEDIANTE UNA RED INTERCONECTADA PARA LAS SEDES DE LA PGE A NIVEL LOCAL (LIMA METROPOLITANA)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:38:37

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

TRASLADO

En Bases dice:

El traslado del servicio de Internet y datos es a solicitud de la PGE. El contratista debe usar el mismo medio y la tecnología de acceso en la nueva ubicación de la sede.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el traslado inicialmente será revisado por un estudio de factibilidad, y de haber recursos técnicos se instalara la misma tecnología, de no haber disponibilidad se utilizara otro medio para garantizar la disponibilidad de servicio, en caso de no ser factible se notificara a la entidad con el informe técnico correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.3    **Página:** 72  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

En atención a la consulta del participante se realiza la precisión siguiente:

El traslado debe ser realizado por el contratista, para lo cual se deberá seguir lo siguiente:

- La Entidad solicitará al proveedor mediante documento el traslado del servicio, y el contratista en un plazo no mayor a diez (10) días calendario de haber sido notificado deberá confirmar la factibilidad técnica. Cabe indicar que, los traslados se efectuaran al interior de Lima Metropolitana y Callao.

- En un plazo máximo de 25 días calendario de confirmado la factibilidad técnica o de transcurrido el plazo máximo para la confirmación de la factibilidad técnica, el proveedor realizará el traslado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

5.3.

(¿)

Reubicación

(...)

-La reubicación debe ser realizada por el contratista en un plazo máximo 7 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la comunicación realizada por correo y/o documento por la Oficina de Administración.

(...)

Traslado

(...)

El traslado debe ser realizado por el contratista, para lo cual se deberá seguir lo siguiente:

- La Entidad solicitará al proveedor documento el traslado del servicio, y el contratista en un plazo no mayor a diez (10) días calendario de haber sido notificado deberá confirmar la factibilidad técnica. Cabe indicar que, los traslados se efectuaran al interior de Lima Metropolitana y Callao.

- En un plazo máximo de 25 días calendario de confirmado la factibilidad técnica o de transcurrido el plazo máximo para la confirmación de la factibilidad técnica, el proveedor realizará el traslado.