

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de las consultas y observaciones se realiza en conformidad a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En tal sentido, el pliego de absolución se realizará de manera motivada.

Por lo tanto se acoge la observación realizada, precisando que la misma evoca el cumplimiento de la directiva vigente en la absolución de consultas y observaciones en un procedimiento de selección y no una vulneración en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta y se precisa que en los terminos de referencia Numeral N° 9, Lugar y Plazo de Ejecucion, "El plazo de la prestación del servicio será de 1095 días calendario, computados a partir del día de la suscripción del ¿ACTA DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que para la admisión de la oferta el postor deberá presentar la documentación exigida en numeral 2.2.1 del capitulo II de la sección específica de las Bases Estándar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se confirma que el objeto del servicio es: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de 1095 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se confirma que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1095 días calendario, computados a partir del día de la suscripción del ¿ACTA DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO¿, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que para la suscripción del contrato el postor deberá presentar la documentación exigida en numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases Estándar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-19-2024-MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que en la garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE SALUD la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-19-2024-MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que la garantía de fiel cumplimiento no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que en caso de haber presentado garantía de fiel cumplimiento. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Es decir que, la normativa no ha precisado un plazo para la devolución de la garantía; sin embargo, esta puede ser devuelta una vez se haya efectuado en caso de servicios, la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

/

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta formulada, se aclara que la entidad no ha considerado un formato para la presentación de los precios unitario; por lo que este queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

/

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar el documento estructura de costos del literal j) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que no correspondería su presentación.

Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que el detalle de los precios unitarios y la estructura de costos son documentos diferentes, ambos estan considerados en las bases estandar vigentes aprobadas por el OSCE. Asimismo, la entidad no ha considerado un formato para la presentación de los precios unitario; por lo que este queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Referente al numeral 2.5 de las Base Administrativas y al numeral 10 de los Terminos de Referencia, solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, no se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia el día de firmada el Acta de Instalación e Implementación, por lo que el Contratista, debera de sujetarse al ciclo de facturación correspondiente y en concordancia con el día de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta y se precisa que en los terminos de referencia Numeral N° 10, Forma de Pago se menciona que los pagos son mensuales e iguales; asimismo, los TDR señalan que en 2 casos, el monto por la avería, perdida o robo del equipo sera asumido por el usuario, Numerales 6.3.5 y 6.3.8., quienes deberan de hacer el pago a la cuenta que el Ejecutivo de Venta indique al personal designado por LA ENTIDAD; siendo este un tramite aparte al pago mensual por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Referente al numeral 2.5 de las Base Administrativas y al numeral 10 de los Terminos de Referencia, se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, no se aceptará el ciclo de facturación asignado por el CONTRATISTA, se precisa que el periodo de facturación inicia el día de firmada el Acta de Instalación e Implementación, por lo que el Contratista, debera de sujetarse al ciclo de facturación correspondiente y en concordancia con el día de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Acta de coformidad del responsable del Área Usuaría" como parte de los requisitos para el pago (primer pago y demás pagos) por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo y asimismo, debemos respetar el principio de eficacia y eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la obligación de presentar la documentación requerida en el Numeral N°10 Forma de pago, responde a lo señalado o contenido como entregable, que se encuentra en los numerales 7.1 y/o 7.2, de los términos de referencia. De otro lado, el Acta de Conformidad del servicio, es un documento interno, que la Entidad debe contar para proceder con el pago, conforme lo establecido en el numeral 10 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que frente a eventos donde el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas y sean ajenas al operador, este debiera remitir la documentacion evidenciando y sustentando la no responsabilidad al respecto, la Oficina de OSIT evaluará eventualmente si corresponde aplicar alguna penalidad. esta precision no amerita algun cambio en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que cuando hace mencionan a ¿tecnologia celular¿ hace referencia a ¿equipos router".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino "tecnologia celular" hace referencia a la banda (5G, 4G,3G, etc), mas no se refiere al equipo router señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los equipos renovados serán de características similares o iguales de las requeridas inicialmente en las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, en el Numeral N° 6.1.9 de los términos de referencia se indica lo siguiente: "Al término, del 18avo mes de servicio, se realizará la renovación de todos los setenta y cinco (75) equipos móviles, los cuales serán cambiados por uno nuevo de características similares o superiores. (...)" en tal sentido, el Contratista en su oportunidad deberá de renovar los equipos por unos nuevos de características similares o SUPERIORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que cuando indica que los equipos no se hayan renovado durante los 15 meses anteriores hace referencia a que no se haya gestionado la reposición por los supuestos de pérdida, robo o avería (previamente diagnostica por el servicio técnico del contratista).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, cuando los equipos no se hayan renovado durante los 15 meses anteriores hace referencia a que no se haya gestionado la reposición por los supuestos de pérdida, robo o avería (previamente diagnostica por el servicio técnico del contratista), esta confirmacion no amerita algun cambio en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad aclara que, en caso un equipo haya gestionado la reposición (por perdida, robo o averia) durante los 15 meses anteriores al 18avo mes estos equipos no serán considerados para la renovación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, en caso un equipo haya gestionado la reposición (por perdida, robo o averia) durante los 15 meses anteriores al 18avo mes estos equipos no serán considerados para la renovación., esta confirmacion no amerita algun cambio en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la confirmar que la garantía de fabrica otorgada por todos los fabricantes de equipos móviles es de 12 meses por el equipo, 6 meses batería y 3 meses por los demás accesorios, desde la entrega de equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se esta solicitando la cantidad de 75 equipos router en calidad de alquiler, siendo expresa responsabilidad del Contratista, asegurar y brindar los equipos, con la garantía respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la renovación de los equipos router se dará 10 días calendario siguientes de finalizado el ciclo de facturación del mes 18.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta, en el numeral N° 6.1.9 de los terminos de referencia se indica el plazo de 10 dias calendario de iniciado el decimo noveno mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista pluralidad de postores y más opciones de equipos en beneficio de la Entidad. Solicitamos que se retirete el término "Fabricación" y se precise "Lanzamiento en el mercado peruano".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta se actualiza terminos de referencia, se reemplaza termino "Fabricación" y se precise "Lanzamiento en el mercado peruano".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:

6.1.9 Al término del (...), dichos equipos deben tener como año de lanzamiento en el mercado peruano el mismo año de presentación de ofertas y cuando se renueve al 18avo mes de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de que exista pluralidad de postores y considerando que ningun postor tiene control de fecha de fabricación y/o lanzamiento en el mercado nacional de nuevos equipos, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimeinto de que los equipos que se presenten para el inicio del servicio y/o renovación tengan el mismo año de la presentación de ofertas y el mismo año del 18avo mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la renovacion de equipos seran por equipos "similares o superiores" es decir que pueden renovar equipos de mismas características que entregaron al iniciar el servicio, claro esta que el Contratista debera de garantizar que dichos equipos cumplan con las condiciones tecnicas minimas para que el servicio se brinde de forma satisfactoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no se acogida, solicitamos a la Entidad modificar dicho extremo de la siguiente manera:

(...) dichos equipos no deberán tener más de un año de lanzamiento en el mercado nacional contabilizados desde la presentación de oferta y/o desde el 18avo mes según sea el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta, los equipos solicitados deberan de ser del mismo año que se presente la oferta, toda vez que dichos equipos seran utilizados por 18 meses, al igual que los equipos que se usaran posterior a la renovación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

/

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos renovados que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma parcialmente la consulta, ya que una vez finalizado el plazo contractual la entidad realizara la devolucion del total de los equipos, por lo que se procede con la actualizacion del numeral N° 6.1.10 de los terminos de referencia, en la cual se indicará el plazo de 30 dias calendario contabilizado desde el día siguiente de finalizado el plazo contractual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:
6.1.10 (¿...) ., la entidad tiene como plazo máximo de 30 días calendario contabilizado desde el día siguiente de finalizado el plazo contractual del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

/

Informamos que no existe el numeral 7.1.11, por ello, solicitamos confirmar que se hace referencia al numeral 6.1.11 (Tabla de penalidad de equipos móviles y cargadores).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se procederá con la corrección de los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:
6.1.10 (...), conforme a la tabla señalada en el numeral 6.1.11 , teniéndose en consideración además lo señalado en el numeral 6.3.8 ., (¿...).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente en todas las etapas, en base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo toda vez que la lectura integral de las bases no se logra visualizar el numeral 7.3.9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se comprende la consulta, ya que se hace referencia a un numeral que no se encuentra en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la tabla de penalidad de equipos móviles, será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, por lo cual solicitamos se incluya dentro del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.11 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Tabla de Penalidad de equipos móviles, se debera de presentar para la suscripcion del Contrato, se procede con la actualizacion de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.1.11 Tabla de penalidad de equipos móviles y cargadores, la misma que será presentada para la suscripción del contrato: (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases verificamos que varios extremos hacen mención a ¿equipos móviles¿.

Con el fin de evitar confusión entre las partes solicitamos a la Entidad confirmar que cuando precisan "equipos móviles" hace referencia a los "equipos modem, router móviles" que es parte del objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se precisa que en los terminos indicados: "equipos móviles" hace referencia a los "equipos modem, router móviles" que es parte del objeto de la contratación, por lo que se procede a cambiar todos los extremos de los Término "ROUTER MOVIL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la actualizacion de termino (ROUTER MOVIL)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referente al ejecutivo post venta: Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario de atención del presente personal es de Lunes a Viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., sin contar feriados, fuera de ese horario el contratista ofrecerá otros medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, en los terminos de referencia se solicita que los servicio de soporte tecnico deberan de ser 24 x7, con la atencion de un ejecutivo Post venta, quien deberá de estar disponible para resolucion de problemas que ameriten su coordinacion o autorizacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el "ejecutivo post venta" y el "ejecutivo de cuenta" se trata de la misma personal que requieren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrma la consulta, el ejecutivo post venta y el ejecutivo de la cuenta pueden ser la misma persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sobre el tiempo de respuesta de atención, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo a 04 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, la entidad es un Ministerio con atenciones y requerimientos criticos que atienden a personas, emergencias y urgencias, por lo tanto no se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la revisión por el servicio técnico de 04 días hábiles se contabiliza desde el día siguiente en que el Contratista confirma a la Entidad la programación del recojo del equipo.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, en los terminos de referencia se solicita que los servicio de soporte tecnico deberan de ser 24 x7, con la atencion de un ejecutivo Post venta, quien deberá de estar disponible para resolucion de problemas que ameriten su coordinacion o autorizacion.

asimismo, se indica que esos 4 días comprenden el recojo y la emision del informe tecnico para el diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que todo recojo de los equipos (inicio, reposición, renovación) será en la misma dirección donde se entrego los equipos en un primer momento (numeral 9 - lugar de entrega).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la entrea y recojo de los equipos, se realizará en la Sede Central del MINSA, signada en el numeral 9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a Entidad confirmar que toda la entrega de equipos (inicio, reposición, renovación) se dará en la misma dirección donde se entrego los equipos en un primer momento (numeral 9 - lugar de entrega).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la entrea y recojo de los equipos, se realizará en la Sede Central del MINSA, signada en el numeral 9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la reposición de equipos por los supuestos a) y b) se contabilizara desde que el Contratista remite el informe técnico a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, en los terminos de referencia se solicita que los servicio de soporte tecnico deberan de ser 24 x7, con la atencion de un ejecutivo Post venta, quien deberá de estar disponible para resolucion de problemas que ameriten su coordinacion o autorizacion.

asimismo, se indica que esos 4 días comprenden el recojo y la emision del informe tecnico para el diagnostico, y posterior a ello tienen plazos para la reposicion o envio de los costos para el pago del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega de 02 días hábiles para la reposición "por mal uso del usuario" se contabilice desde que la Entidad remite al ejecutivo de cuenta el voucher de pago por la reposición del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entrega del equipo por reposicion "por mal uso del usuario", sera de 2 días habiles luego de la remision del voucher de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.3.4 (...) Para el caso a), el contacto del MINSA debe enviar el voucher de pago al ejecutivo de cuenta, siendo el tiempo de entrega del equipo, un máximo de 02 días hábiles siguientes de remitido el voucher."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 02 días hábiles para la entrega de equipo se contabilice desde el día siguiente en que la Entidad efectúe la denuncia policial correspondiente y nos adjunte el comprobante de pago por la reposición del equipo.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, ya que se ha establecido procedimientos para la reposicion de los equipos, no siendo un requisito necesario presentar la denuncia policial, sin perjuicio de que la Entidad prosiga con los tramites correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que las averías que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusion de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, en los terminos de referencia se solicita que los servicio de soporte tecnico deberan de ser 24 x7, con la atencion de un ejecutivo Post venta, quien deberá de estar disponible para resolucion de problemas que ameriten su coordinacion o autorizacion.

asimismo, se indica que esos 4 días comprenden el recojo y la emision del informe tecnico para el diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que este plazo se contabiliza desde asignado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las atenciones de las averías en lines son computadas desde la generacion del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.3.6 Para averías en las líneas (servicio de datos) estas serán computado a partir de generado el ticket de atención con la cual se reporta la avería, el contratista tendrá un plazo máximo de 4 horas para la solución."

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que este porcentaje (20%) para la reposición de equipos por perdida o robo sin costo, solo se aplicara por unica vez durante todo el periodo de ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, puesto que un evento de perdida o robo, es impredecible que se pueda garantizar que este evento suceda solo una vez, por lo cual la entidad busca garantizar el servicio y ahorrar costos operativos innecesarios. Cabe señalar, que el 20% signado se usara durante todo el periodo contratual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Referente a los equipos de reposición por pérdida o robo (20%) sin costos.

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de equilibrio economico, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo será contabilizado desde que la Entidad remite la denuncia policial, toda vez que se entiende que estos equipos solo deben ser usadas para los supuestos de pérdida o robo hechos o situación que no son previsibles.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusión de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3.8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, puesto que un evento de perdida o robo de los equipos deben de ser reportados al Contratista, y este debe de reponer los mismos en los plazos establecidos, sin perjuicio de la denuncia policial que sera tramitado por el usuario del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de entrega del entregable N°01 sea de 5 días hábiles luego de suscrita el "Acta de activación del servicio", ello considerando que el plazo otorgado resulta ser insuficiente más aún cuando las Entidades públicas no laboran sabados, domingos ni feriados.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusión de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, ya existen plazos establecidos para dicho fin. Además, es propio indicar que la documentacion requerida son datos que el Contratista tiene a su alcance y/o pueden elaborarse en dos días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento en los documentos que se presentaran como entregable, solicitamos a la Entidad confirmar que el "nivel de escalamiento" que se va a presentar es del ejecutivo de cuenta y asimismo, se deberá presentar los datos del ejecutivo de cuenta que solicitan en el numeral 6.3.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el nivel de escalamiento solicitado deberá de comprender desde la atencion del primer nivel, ejecutivo de cuenta y cargos superiores frente a alguna incidencia o emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Referente al "Acta de entrega de equipos móviles y simcard", se debe tener en cuenta que se trata de un documento que firman ambas partes y que por lo tanto, no depende única y exclusivamente del contratista por lo que resulta desproporcional que la Entidad exija este documento en un corto plazo de entrega.

En base a ello, solicitamos confirmar que el "Acta de entrega de equipos móviles y simcard" no será presentado como parte de los Entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, ya que el Acta de Entrega de Equipos Moviles y Simcard, deberá de suscribirse el día que el Contratista proceda con la entrega de los equipos, siendo este firmado por el responsable de la OSIT, y el representante de la empresa Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la presentación del entregable mensual es de 05 días hábiles contabilizado desde finalizado el ciclo de facturación; ello considerando que el plazo otorgado resulta ser insuficiente más aún cuando las Entidades públicas no laboran sabados, domingos ni feriados.

Ahora bien, en caso se acepte la consulta y con el fin de evitar confusión de las partes, los cambios tambien deben replicarse en el numeral 15 (otras penalidades).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el plazo considerado para la presentacion de los entregables mensuales es mas que suficiente para que el Contratista pueda emitir su informe y documentacion requerida. Asimismo, se aclara que, cuando el último día de un plazo es inhábil, se entiende que el plazo se extiende hasta el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el ¿Informe detallado diario del consumo del plan¿ abarcara todo ciclo de facturación mensual transcurrido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el informe detallado diario debera de contemplar todo el mes de facturacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el "acta de activación de servicio" contendrá y se suscribirá en la misma fecha en la que se active el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el Acta debera de ser suscrita por las partes en la fecha que se active el servicio, conforme se indica en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar el numeral de ¿Entregables¿ puesto que el correcto es numeral 7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta y se actualiza los terminos de referencia: "Numeral 8" por "Numeral 7".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:

11 CONFORMIDAD DEL SERVICIO

(¿.), previa presentación del Entregable correspondiente señalado en el numeral 7 . (¿.....).

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos corregir el supuesto de penalidad número 3, puesto que, el numeral correcto de los Entregables es el 7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta y se actualiza los terminos de referencia: "Numeral 8" por "Numeral 7".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:
15 Otras penalidades
penalidad N° 3
(.)
Por demora en la presentación de los entregables señalados en el numeral 7 de los TDR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral 15 de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación ". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, cabe mencionar que los porcentajes estan en relacion al servicio de atencion solicitado, ya que de no existir faltas o fallas en el servicio, no se aplicara ninguna penalidad, y lo que busca la Entidad es asegurar que las prestaciones a cargo del Contratista, se ejecuten de forma correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene a bien indicar que el Contratista debiera de manejarse en el supuesto de la confidencialidad de la información y de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia, no pudiendo faltar a la misma, ni divulgando o revelando información proporcionada por el MINSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo el objeto del servicio de la contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que tambien se podrá presentar la copia simple de la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el cuadro de servicio de Servicio de telefonía móvil y Comunicaciones personales (PCS), extraído en la página web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que lo que se requiere es una solución o servicio empresarial, que es distinta al servicio de telefonía personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta las actividades que el Gestor del Servicio debe realizar y a la par, bajo cumplimiento del principio de libre concurrencia, eficacia y eficiencia, solicitamos a la Entidad ampliar las carreras profesionales a las siguiente:

Administración de Empresas y/o Marketing Global y Administración Comercial y/o Ingeniería Industrial.

Ello considerando que un personal con la presente profesión cuenta con el conocimiento y capacidades suficiente para poder atender el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se procederá con incluir dichas carreras profesionales en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TDR se actualiza:
20 Requisitos de calificación
B.1 Formación Académica
(¿) ¿ o Administración de Empresas o Marketing Global y Administración Comercial o Ingeniería Industrial.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la formación academica se acreditara con la copia del bachiller o el título.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso grado o título no se encuentre inscrito en la SUNEDU, el postor debe presentar la copia del bachiller o titulo respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando lo señala por la Entidad en el numeral 6.3.2 de los Terminos de Referencia, en el cual se precisa que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del personal tambien podrá ser:

Gestor de Cuentas Gobierno y/o Gestor postventa Cuentas gobierno

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en dicho Numeral 6.3.2 ya se señala que : "Los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales, ya que cada empresa puede contar con personal con denominaciones distintas a las indicadas, pero que cumple con los requisitos requeridos para cada cargo", se procede a modificar el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"12. PERSONAL CLAVE

Un (01) Gestor del Servicio (Ejecutivo de cuenta y/o Ejecutivo Comercial y/o Equivalente y/o Gestor de Cuentas Gobierno o Gestor Postventa Cuentas Gobierno)
(...)

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

¿ Un (01) Gestor del Servicio: Con experiencia laboral mínima de dos (02) años como Ejecutivo de Cuenta en telefonía móvil y/o internet móvil y/o Ejecutivo de Cuenta y/o Ejecutivo Comercial y/o Gestor de Cuentas Gobierno y/o Gestor Postventa Cuentas Gobierno. (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de la presente contratación y con el fin no limitar la participación de los posibles postores, solicitamos ampliar los servicios similares y se incluya los siguientes:

Servicio de Telefonía móvil en general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que lo que se requiere es una solución o servicio empresarial, que es distinta al servicio de telefonía personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el área usuaria se encargara de gestionar los accesos al MINSA, garantizando de tal forma que no hayan demoras o paralizaciones que interrumpan el normal desarrollo de la ejecucion de las prestaciones a cargo del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se acogera a los procedimientos establecidos para la activacion del servicio, en el marco de la normativa de la materia vigente. Sin embargo, la empresa contratista debera de sujetarse a los plazos establecidos en los Términos de Referencia, esto respecto al plazo para la entrega, implementacion e inicio del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le serán remitidas en su respectivo momento. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se acogera a los procedimientos establecidos para la activacion del servicio, en el marco de la normativa de la materia vigente. Sin embargo, la empresa contratista debera de sujetarse a los plazos establecidos en los Términos de Referencia, esto respecto al plazo para la entrega, implementacion e inicio del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que el pago se regula de acuerdo al numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases y en conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que el Reglamento de la Ley de Contrataciones ha establecido el procedimiento a seguir en caso que alguna de las partes incumpla con sus obligaciones en el marco de las Contrataciones del Estado, existiendo mecanismos que las partes deben seguir y que podría incluso resultar en la resolución del contrato.

Por otro lado, a Ley de Contrataciones tiene primacía sobre la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificado por la Resolución de Consejo DirectivoN° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los operadores telefónicos están obligados a entregar un servicio de calidad conforme a lo regulado por OSIPTEL.

Al respecto, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, quien debiera de sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los operadores telefónicos están obligados a entregar un servicio de calidad conforme a lo regulado por OSIPTEL.

Al respecto, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador será reportada al contratista para la atención correspondiente, quien debiera de sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar que cuando señalan ¿última generación¿ hacen referencia a que los equipos deben ser nuevos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los equipos deben de ser nuevos y deben tener como año de lanzamiento en el mercado peruano el mismo año de presentación de ofertas y cuando se renueve al 18avo mes de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta señalada, esta descrita en el Numeral 6.3.4 parrafo a) dice lo siguiente: "Si se determina que la avería del equipo es por mal uso del usuario, el contratista tendrá un plazo de 01 día hábil para enviar el costo de reposición el cual será asumido por el usuario", por lo que cualquier afectacion que recaiga como mal uso o negligente, sera asumido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.9 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad procedera a designar al personal de contacto autorizado, para que puedan reportar y solicitar el bloqueo por sustraccion o perdida de los equipos, siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, se aclara que de acuerdo a las bases estándar y la normativa de la materia, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Asimismo, el numeral 230.1. del artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, señala que el arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo236 . En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

FINALIDAD PUBLICA:

¿Qué localidades o distritos específicos requieren conectividad constante?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conectividad que deben brindar o proveer cobertura sera todo el país (Perú ¿ a nivel nacional) e ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días del año; para este punto se tendrá en cuenta lo publicado en la página web del Ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

OBJETIVO DE LA CONTRATACION:

¿Cómo se garantizará la conectividad ininterrumpida en zonas donde un único operador no tiene señal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conectividad que deben brindar o garantizar sera tomado en cuenta según lo publicado en la pagina del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

6.1 ESPECIFICACIONES GENERALES DEL SERVICIO

6.1.1: ¿El servicio debe incluir mecanismos de respaldo en caso de falla de un proveedor de red?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conectividad que deben brindar o garantizar sera tomado en cuenta según lo publicado en la pagina del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

6.1 ESPECIFICACIONES GENERALES DEL SERVICIO:

6.1.4 - TABLA 1 ¿Cuál es la relación entre el volumen de datos solicitado y las necesidades operativas del servicio? Por favor, detallen el desglose de uso estimado por dispositivo y actividad, considerando los escenarios operativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el uso de los dispositivos deberan de considerar la alta velocidad solicitada en los Términos de Referencia, independientemente del consumo individual de cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

6.2. CARACTERISTICAS MINIMAS DEL EQUIPO MÓVIL:

¿Los routers deben estar diseñados para operar en temperaturas extremas o condiciones climáticas adversas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral N° 6.2.1, se detallan las características de los equipos; asimismo, es propio indicar que dichos equipos podran ser utilizados a nivel nacional por lo que deberan de poder funcionar en cualquier departamento del Perú, sin mayor problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

6.2. CARACTERISTICAS MINIMAS DEL EQUIPO MÓVIL:

¿Cuál es el tiempo mínimo de autonomía que se espera para los routers en escenarios de uso intensivo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los equipos deberan de tener una autonomia de 2 horas como minimo, en un escenario de uso intensivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2 Características Mínimas del equipo Móvil

Los cuales deberán tener las siguientes características:

6.2.1 El servicio deberá proveer setenta y cinco (75) equipos móviles los cuales (...)

¿ Deberán de contar con una autonomía de dos (02) horas como mínimo, en un escenario de uso intensivo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA EQUIPOS MOVILES DEL MINSA

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	04/12/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	19:53:57

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

6.1. ESPECIFICACIONES GENERALES DEL SERVICIO:

6.1.5 ¿Cuál es el número estimado de dispositivos que se conectarán a cada router?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral N° 6.2.1, se detallan las características de los equipos; y tambien se indica que se requieiren un minimo de 06 dispositivos conectados, por cada equipo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.2 Características Mínimas del equipo Móvil

Los cuales deberán tener las siguientes características:

6.2.1 El servicio deberá proveer setenta y cinco (75) equipos móviles los cuales deberán contar con las siguientes características mínimas:

(...)

¿ Cantidad de 06 dispositivos conectados. (...)