

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la grabación de medios, se indica que en la grabación de medios se debe generar 02 juegos de medios portadores, uno para archivo y otro para el cliente. Adicionalmente, se indica que se genera 01 medio en formato TIF para custodia en el microarchivo.

Solicitamos a la entidad indicar si este medio con imágenes en formato TIF llevará la firma del fedatario informático. Asimismo, especificar qué requiere la firma del fedatario, el PDF/A o la imagen en TIF o ambos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: ETAPA 3      Página: 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, es 1 original en PDF/A que lleva la firma y 2 copias uno en PDF/A y otro en TIF sin firma del fedatario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indica qué información se va a contemplar en los medios que no tengan valor legal, así también definir información que se requiere en los medios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: ETAPA 3      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, La información es la misma para ambos casos, el mismo que está detallado en los anexos A y B.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indica si el servicio de digitalización será ejecutado en simultaneo en las dos direcciones brindadas, o cuál es el orden para el trabajo en los locales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.7      Literal: 7.7.1      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, El 90% del servicio se realizará en la sede de Elizalde, se informará con tiempo al contratista sobre la disponibilidad de los documentos de la otra sede, siendo potestad del contratista si lo hace en paralelo o de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar, de las imágenes mensuales que serán entregadas de acuerdo al TDR, cuántas serán con y sin Valor Legal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 7.1.1      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La cantidad de documentos a digitalizar con o sin valor legal está descrito en el anexo C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar si la foliación será por documento o por anverso y reverso. Indicar también si la foliación se va a reiniciar por tipos de documentos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:** ETAPA 1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, la foliación es por hoja y se reinicia por cada expediente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indica, en el caso de los expedientes/libros contables/legajos o cualquier otro tipo de documento, la digitalización y digitación será agrupada (es decir un solo PDF) o de manera individual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** ETAPA 2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la digitalización puede ser por expediente o por tipo documental o por hoja, eso está detallado en el anexo A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar si el lugar donde se realizará el servicio de digitalización podrá contar con acceso a internet, correo electrónico y servidor remoto para ejecutar las aplicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** 7.1.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ver numeral 9.1.1, por lo que el proveedor deberá considerarlo en sus costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar si el fedatario podrá ejecutar el proceso de firma digital de manera remota cumpliendo con los lineamientos de seguridad de la información. Esto con el objetivo de no encarecer el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: ETAPA 3      **Página: 22**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, el fedatario debe asistir a la Entidad las fechas en las que el contratista lo consideré necesario a fin de dar valor legal a los documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** BANCO DE LA NACION  
**Nomenclatura :** CP-SM-4-2025-BN-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

<b>Ruc/código :</b> 20100117526	<b>Fecha de envío :</b> 21/03/2025
<b>Nombre o Razón social :</b> ENOTRIA S.A.	<b>Hora de envío :</b> 12:01:16

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indicar cómo serán entregados los documentos a digitalizar, si están rotulados dependiendo del tipo de documento.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 11      **Literal:** ANEXO A      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la documentación será entregada conforme al Anexo A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a entidad indicar si es factible que los proveedores, previo a la presentación de ofertas, puedan visitar los locales que se indican en el TDR, con el de dimensionar la infraestructura.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: 9.1.1      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, Fecha de visita a las instalaciones de la Sede Elizalde día martes 01/04/2025, deberán enviar nombre completo y número de DNI del o las personas que asistirán al correo ealarconl@bn.com.pe, Dirección Jr. Antonio de Elizalde 453 - 459 Cercado de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad indica, sobre la firma digital, si el sellado de tiempo es local o en nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** ETAPA 3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Local

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sobre la firma digital: Esta será por imagen o por documento digitalizado? ejemplo si se digitaliza un libro que contiene 300 páginas se firmará sólo por el PDF total o se firmará cada imagen.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** ETAPA 3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es por documento, la cantidad de imágenes por documento está en el anexo A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al PERSONAL NO CLAVE (operarios de digitalización) solicitamos a la entidad ampliar el alcance de la experiencia a: digitadores, labores en ofimática, asistentes administrativos, secretaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.1      **Literal:** B      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente, se acepta digitadores y labores de ofimática por estar directamente relacionados al rubro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Pág. 27 Sección específica, numeral 8.2.1 Personal.

b) Otro personal: No clave

Operarios de digitalización

Dice:

"- Debe tener experiencia mínima de 1 año manipulando documentos para la digitalización en entidades públicas o privadas."

Debe decir:

"- Debe tener experiencia mínima de 1 año manipulando documentos para la digitalización, como digitadores o labores de ofimática en entidades públicas o privadas."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Con respecto al PERSONAL NO CLAVE (operarios para ordenamiento) solicitamos a la entidad ampliar el alcance de la experiencia a: digitadores, labores en ofimática, asistentes administrativos, secretaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2.1      **Literal:** B      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente, se acepta digitadores y labores de ofimática por estar directamente relacionados al rubro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Pág. 27 Sección específica, numeral 8.2.1 Personal.

b) Otro personal: No clave

Operarios para ordenamiento

Dice:

""- Debe tener experiencia mínima de 1 año manipulando documentos, en la realización de inventarios, ordenamiento, registro de documentos.""

Debe decir:

""- Debe tener experiencia mínima de 1 año manipulando documentos, en la realización de inventarios, ordenamiento, registro de documentos, digitalización, digitadores o labores de ofimática en entidades públicas o privadas.""

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	12:01:16

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al anexo 06-PRECIO DE LA OFERTA, al tratarse de un concurso con sistema de precios unitarios, solicitamos a la entidad indicar si se hará la diferenciación de precios de documentos con y sin valor legal, ya que son precios unitarios distintos. Solicitamos también puedan indicar el modelo de presentación del anexo 6.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: ANEXOS      Literal: ANEXO 6      **Página: 56**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adecuará el anexo 6 en base el numeral 5 donde se señala los ítems que se deben considerar en su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el Banco asignará un responsable de cada área usuaria para capacitar a nuestro personal en materia de ordenamiento de la documentación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar que el ordenamiento que refieren en la etapa 1, es a nivel expediente o página.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que es en todos los casos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Sírvase especificar si el tipo de foliación que necesitan es manuscrito o mecánico.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: .      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma es mecánico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo B se describen por cada tipo documental una lista de campos a indexar. Para mayor entendimiento, favor precisar si dichos campos siempre se encuentran en la primera página del expediente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO B      Literal: .      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo B se describen por cada tipo documental una lista de campos a indexar. Favor aclarar por cada tipo documental los números de página que contienen los campos a indexar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO B      Literal: .      **Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, es una cantidad promedio de páginas por documento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Favor especificar la descripción y la cantidad de tipos documentales que conforman un Legajo de Personal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Son 8 tipos documentales, la cantidad está descrita en los Anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Favor confirmar que el Banco realizará la entrega de los documentos físicos en el ambiente asignado para la ejecución del servicio de Digitalización.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Respecto al lugar y plazo de prestación del servicio, en los términos de referencia indican que el servicio será ejecutado en dos instalaciones del Banco; Siendo el primero Archivo Central ubicado en Lima y segundo la Sede Principal ubicado en San Borja. Por otra parte, también se precisa que El Banco se compromete a entregar al contratista en promedio 300,000 imágenes mensuales durante el primer año y 475,000 imágenes mensuales a partir del segundo año. Favor especificar cual será el volumen mensual de imágenes que se distribuirá a cada sede de producción tanto el primer año como a partir del segundo año.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1.1      Literal: .      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, El 90% del servicio se realizará en la sede de Elizalde, se informará con tiempo al contratista sobre la disponibilidad de los documentos de la otra sede, siendo potestad del contratista si lo hace en paralelo o de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Debemos entender que ambas sedes de producción van a producir en simultaneo o la producción del primer año se realizará en una de las sedes y luego a partir del segundo año en la otra sede.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.7.1      Literal: .      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, El 90% del servicio se realizará en la sede de Elizalde, se informará con tiempo al contratista sobre la disponibilidad de los documentos de la otra sede, siendo potestad del contratista si lo hace en paralelo o de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Es posible que en ambas sedes de producción, se digitalicen los mismos tipos documentales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.7.1      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es posible

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20101842071	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	A Y D ASOCIADOS S A.C	Hora de envío :	13:18:53

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la devolución de la documentación física, refieren que el contratista efectuará la devolución de los documentos conforme le fueron entregados. Toda vez que para el proceso de digitalización tenemos que retirar los accesorios de sujeción como grapas, clips, entre otros y además estos en el tiempo tienden a oxidarse y en consecuencia afectan a los documentos físicos. Confirmar que para la devolución será suficiente en archivar los documentos en su contenedor original tales como files, sobre, paquetes y que ya no será necesario volver a engrapar los documentos por las consecuencias antes citadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, los documentos deben ser devueltos en orden y con el material con el que fueron entregados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

El servicio distingue entre digitalización con y sin valor legal. Por razones de productividad y simplificación conviene uniformizar los procedimientos de producción. En tal sentido, ¿puede el proveedor optar por aplicar las mismas garantías de seguridad y fe pública a toda la digitalización, incluso a la considerada en principio sin valor legal? Es decir ¿puede optar por digitalizar todo como microformas? Esta decisión no afectaría la fijación del precio ofertado del servicio, el cual siempre queda a decisión del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No, se deben respetar los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Siendo la actividad de foliación una actividad en la que se requiere la asignación de personal y para hacer un costo real. Sírvase detallar el porcentaje de documentos que requiere foliación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se detalla, 90% de los documentos requieren foliación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aclarar que las microformas y data asociada materia del presente servicio deben ser firmadas digitalmente con software de firma digital y sello de tiempo acreditados ante INDECOPI y con la funcionalidad de larga duración (LTV).

El sustento es el siguiente:

En numeral 4. ¿ANTECEDENTES¿ de los TdR, se menciona el DS 029-2021-PCM que aprobó el reglamento de la Ley de Gobierno Digital, que concuerda con la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PC M/SEGDI que aprobó el Modelo de Gestión Documental en el marco del Decreto Legislativo 1310. Esta normativa es obligatoria para todas las entidades del Poder Ejecutivo (incluyendo al BN), y establece que todos los sistemas y aplicaciones de gestión documental deben emplear el uso de firmas y certificados digitales y, en su caso, sellos de tiempo que cumplan con la Ley 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales (LFCD). Igualmente, señala que la firma digital debe conservar su integridad por periodos largos de tiempo, lo que se conoce como Firma Digital LTV (Long Term Validation) o Firma Digital de larga duración, la cual requiere necesariamente el uso de sellos de tiempo.

Precisamente la LTV garantiza que la firma digital pueda ser validada ante cualquier circunstancia en el futuro, aun cuando los certificados digitales hayan caducado y sirva como evidencia de que no han sido alterados, ni modificados, ni adicionados en su contenido, asegurando la inalterabilidad de las microformas producidas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.2.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la solicitud es que la firma digital cuente con sello de tiempo a fin de garantizar su validez en el tiempo, también se puede usar tecnología LTV, puesto que el fin es garantizar la validez del documento en el tiempo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Por lo expuesto sírvase confirmar que el sello de tiempo o time stamping debe encontrarse acreditado ante INDECOPI y que el contratista deberá evidenciar en su propuesta técnica dicha acreditación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el software de firma digital debe estar acreditado ante INDECOPI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

La tercera viñeta del rubro ¿Grabación de medios¿ pide generar un juego de medios en formato TIFF. Solicitamos precisar si también llevarán firma digital (en cuyo caso téngase en cuenta que no pueden estar embebidas en el archivo o imagen).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclarará, es 1 original en PDF/A que lleva la firma y 2 copias uno en PDF/A y otro en TIF sin firma del fedatario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Dice ¿INDECOPI¿, debe decir ¿INACAL¿, pues esta última entidad asumió de la primera la competencia para acreditar organismos de certificación de conformidad con normas técnicas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.1      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se modificarán los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Pág. 26 Sección específica, numeral 8.1 Requisitos del proveedor.

Dice:

""... debidamente autorizado por INDECOPI.""

Debe decir:

""... debidamente autorizado por INACAL ""

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Conforme a Ley, sírvase confirmar que los locales en los que se encuentran los ambientes a ser proporcionados por el Banco de la Nación cuentan con el Certificado de Inspección Técnica en Edificaciones ¿ ITSE. Esta es una condición impuesta por la norma técnica (numeral 5.2.1.d de la NTP 392.030.2:2015)

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 9.1.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirma que los ambientes a ser asignado por el Banco de la Nación también cuentas con: sillas, anaqueles, ventilación y luminarias en cantidad suficiente para el desarrollo del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** 9.1.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Se pide Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR). ¿Por qué se considera la digitalización un trabajo de riesgo?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: 11.3.9      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debido a la manipulación de carga que implica el proceso previo a su digitalización y el lugar donde se instalara el personal que es considerado un Almacén.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20505409010	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSEC CONSULT S.A.	Hora de envío :	14:00:36

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

En el rubro ¿Firma digital de las micrograbaciones¿, sírvanse aclarar si la frase ¿bajo ninguna circunstancia¿ se refiere a que no se debe modificar la extensión PDF/A o se refiere a que la firma digital no debe encontrarse embebida dentro del mismo archivo o en cada imagen. La falta de coma dificulta la comprensión del párrafo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrige en los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Pág. 22 Sección específica, numeral 3.1 Términos de Referencia; Firma digital de las micrograbaciones.

Dice:

"... , para lo cual no se deberá modificar la extensión PDF/A bajo ninguna circunstancia la firma digital debe encontrarse embebida..."

Debe decir:

"... , para lo cual no se deberá modificar la extensión PDF/A bajo ninguna circunstancia, la firma digital debe encontrarse embebida..."

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:19:13

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Según el documento, la entidad proporcionará un ambiente de 50m<sup>2</sup> con 5 módulos y conexión eléctrica, sin acceso a internet. Se solicita aclarar:

1) ¿Cuál es la capacidad máxima permitida en términos de espacio y cantidad de módulos si fuera necesaria una ampliación?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: 9.1.1      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

10 personas, pero se pueden habilitar otros ambientes de ser necesario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:19:13

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Según el documento, la entidad proporcionará un ambiente de 50m<sup>2</sup> con 5 módulos y conexión eléctrica, sin acceso a internet. Se solicita aclarar: 2) ¿Es posible que el proveedor instale un router o punto de acceso para dotar de conexión a internet a su equipo de trabajo, cumpliendo las normas de seguridad del Banco?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9.1      **Literal:** 9.1.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el proveedor deberá instalar su acceso a internet de requerirlo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:19:13

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En el Literal Indización de los documentos se consulta lo siguiente ¿Los valores de los campos a indizar provienen exclusivamente de documentos generados digitalmente o se podrían encontrar valores manuscritos?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, Los documentos son generados digitalmente, no hay manuscritos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	15:19:13

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En el Literal Indización de los documentos se consulta lo siguiente: 2. En caso de que el OCR no logre detectar correctamente un campo a indizar, ¿se puede omitir dicho campo o existe un procedimiento alternativo para su registro?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** 7.2.1      **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede omitir ningún campo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20543082482	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	DATAIMAGE-PRO S.A.C.	Hora de envío :	20:57:22

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Se solicita por un tema de transparencia que la bóveda certificada para el almacenamiento de las microformas generadas pueda ser subcontratada ya que en la experiencia que tenemos de mas de 15 años trabajando con el Estado no hemos tenido

ningún tipo de problema ya que la empresa con la tenemos contrato vigente para este tema cumple con todos los requisitos señalados en los Términos de Referencia e incluso el certificado REMA.

En la actualidad todas las entidades del estado permiten subcontratar el servicio de Boveda para custodia de microformas para darle posibilidad de competir a las empresas que tienen mucha experiencia Digitalizando documentos con valor legal y para lo cuál la SBS debe alinearse con lo que indica la normativa vigentede las contrataciones con el Estado para este tipo de servicios.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: B.2      **Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, Debido a que este es un servicio completo, no se permite la subcontratación de la Bóveda, esto permite a la entidad garantizar la continuidad del resguardo de los documentos digitalizados sin empresas intermedias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Recepción de la documentación física, pagina 20: Indicar el medio de soporte de la documentación (paquetes, file palanca, anillados, empastados, etc.).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La documentación se encuentra en todos los soportes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Ordenamiento, pagina 21: Indicar el porcentaje de documentación que requiere ordenamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: -      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

100% de los documentos, página 3 de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Preparación de los documentos físicos para su digitalización, pagina 21: Indicar el porcentaje de documentos con información en el reverso (dúplex).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

90% de los documentos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Foliación, pagina 21: Indicar el porcentaje de documentación que requiere foliación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

90% de los documentos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Captura de documentos, pagina 21: Confirmar que se podrá escanear toda la documentación en escala de grises o a colores, dado que el escaneo a blanco y negro no permite rescatar todos los detalles del documentos como trazos finos, sellos tenues, etc.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe respetar lo señalado en los TDR, la escala de grises es excepcional para legibilidad, a color no.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Captura de documentos, pagina 21: Confirmar que se podrá escanear toda la documentación en formato PDF/A multipágina.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma en los documentos que lo permite.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Captura de documentos, pagina 21: Indicar el promedio de imágenes que contiene cada documento a digitalizar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Ver anexo A y anexo C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Firma digital de las micrograbaciones, pagina 22: Para la firma digital, solicitamos se sirva precisar el requerimiento ya que por lo generar la firma digital va embebida en el archivo sin modificar la extensión de dicho archivo. Por tanto, indicar si: a) Lo que se requiere es que se realice un firmado digital en modo detached, es decir, que al momento del firmado digital se genera un archivo separado PK7 conteniendo la firma digital, para lo cual para validar dicha firma se deberán tener los dos archivos (PDF y PK7) para realizar dicha actividad; o, b) lo que realmente se solicita es que solo se tenga un PDF/A firmado, para lo cual SI es necesario que el firma digital sea embebida.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La firma digital debe ir embebida en el PDF/A generado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Firma digital de las micrograbaciones, pagina 22: Para la firma digital, indicar el promedio de archivos PDF/A que se deberán firmar digitalmente. Este dato es de suma importancia para calcular la cantidad aproximada de sellos de tiempo que se adquirirán y utilizarán para atender el requerimiento de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el anexo A y C se señalan los documentos que tendrán valor legal y las cantidades aproximadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Firma digital de las micrograbaciones, pagina 22: Dado que esta es una actividad que deberá realizar el Fedatario Informático, confirmar que el contratista para evidenciar la acreditación, presentara la constancia de la licencia de uso a nombre del Fedatario Informático, además de las acreditaciones emitidas por el INDECOPI de la empresa que otorga dicha licencia de uso al Fedatario Informático. De no ser así, se afectaría la pluralidad de postores, puesto que solo existe una empresa que produce microformas que cuenta con ese registro directamente en Indecopi.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.1      Literal: -      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el software de firma digital puede ser a nombre del Fedatario Informático o a nombre de la empresa, lo que se pide es que esté acreditado ante INDECOPI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.2.1 Grabación de medios, pagina 23: Para la grabación de los medios, confirmar que los archivos TIF no se firmaran digitalmente ni llevarán OCR, debido a que dicho tipo de archivos no permite embeber ningún tipo de información en ellos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, es 1 original en PDF/A que lleva la firma y 2 copias uno en PDF/A y otro en TIF sin firma del fedatario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

---

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 7.7.1 Lugar, pagina 26: Indicar el metraje de ambos ambientes asignados al proveedor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.7.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se detalla el metraje del ambiente principal en el numeral 9.1.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 3.1 Términos de referencia, pagina 19: Solicitamos programar una visita técnica para tomar conocimiento de los ambientes a asignarse al proveedor, así como de la documentación a digitalizar; para lo solicitamos se sirva establecer fecha, hora y personal de contacto para dicha actividad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, Fecha de visita a las instalaciones de la Sede Elizalde día martes 01/04/2025, deberán enviar nombre completo y número de DNI del o las personas que asistirán al correo ealarconl@bn.com.pe, Dirección Jr. Antonio de Elizalde 453 - 459 Cercado de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal A Capacidad Legal y Habilitación pagina 36: Observamos el requisito de solicitar que el postor deba contar con el certificado REMA para el requisito de la Capacidad Legal. El servicio requerido por la entidad es uno de ¿Digitalización de documentos¿, por lo que basta con contar con el respectivo ¿Certificado de Idoneidad Técnica para producir microformas¿. De acuerdo con la Resolución S.B.S N° 5860-2009 en su artículo 1° dice: ¿Crear en la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones, en adelante Superintendencia, el Registro de Empresas especializadas en servicios de Microarchivos (REMA), en donde deberán inscribirse las empresas de servicios de archivos especializados que requieran ser autorizadas para prestar sus servicios a las EMPRESAS SUPERVISADAS POR ESTA SUPERINTENDENCIA QUE NO CUENTEN CON SISTEMAS DE MICROARCHIVO PROPIO, conforme a las disposiciones contenidas en el Decreto Legislativo N° 681 y a su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 009-92-JUS y sus correspondientes normas modificatorias.¿ En su artículo 2° expresa ¿Las empresas de archivos especializados que presenten solicitud de inscripción al REMA, deberán adjuntar a la misma los documentos que acrediten el cumplimiento de los siguientes requisitos señalados en el artículo 15° del Decreto Legislativo N° 681: a) Contar con infraestructura y equipamiento técnico aprobado por el INDECOPI de conformidad con lo establecido en el artículo 6° del Decreto Legislativo N° 681, adjuntando las certificaciones correspondientes. b) Contar con los servicios permanentes de una notaría autorizada o, al menos, dos fedatarios juramentados que cumplan los requisitos y estén habilitados para actuar conforme el Decreto Legislativo N° 681 y su reglamento. c) Copia de escritura de constitución bajo la forma de sociedad anónima y sus modificatorias. d) Contar con locales adecuados con las condiciones de seguridad señaladas en el artículo 36° del Decreto Supremo N° 009-92-JUS, presentando los certificados de comprobación señalados en dicho artículo, así como el documento que acredite propiedad o alquiler de los citados locales.¿. Claramente el registro REMA, está destinado para aquellas empresas que cuenten con el ¿Certificado de Idoneidad para almacenamiento de microformas¿. Por lo tanto para el caso del presente servicio, que es de ¿DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS¿, el requisito de Habilitación, esta únicamente en contar con el Certificado de Idoneidad Técnica para producir microformas¿. Por tanto, solicitamos se sirva retirar del requisito de Habilitación, la inscripción REMA, ya que dicho registro es para empresas que brindan servicios de ¿almacenamiento de microformas (Microarchivo)¿ pensado en que la entidad no cuenta con microarchivo propio ni con las condiciones de seguridad que indica el artículo 36 del reglamento del decreto legislativo 681, tal como lo indica el artículo 10° de la norma emitida por la S.B.S: ¿Artículo 10°.- Las empresas supervisadas que no cuenten con sistema de microarchivo propio, conforme lo dispuesto en el artículo 15° del Decreto Legislativo N° 681, pueden recurrir a los servicios de archivos especializados, los cuales deben cumplir los requisitos señalados en dicho Decreto Legislativo y su Reglamento. Para tal efecto, previamente a la contratación de los citados servicios, las empresas supervisadas deberán presentar una solicitud de autorización a esta Superintendencia, que contenga: a) Indicación de la empresa de archivos especializada que prestará el servicio, la cual deberá estar inscrita en el Registro de Empresas especializadas en servicios de Microarchivos ¿ REMA a cargo de esta Superintendencia. b) Copia del contrato respectivo. Por lo que, solicitamos mediante la presente observación, se retire dicho requisito por no ajustarse a lo indicado en las nomas citadas y porque ¿ de ser así ¿ únicamente podrían participar en el presente proceso 11 empresas de las 35 certificadas para producir microformas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, TRANSPARENCIA, COMPETENCIA, INTEGRIDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, al ser una empresa del estado supervisada por la SBS y que el servicio que se está contratando incluye la custodia en un microarchivo debido a que no contamos con uno, de la documentación digitalizada, consideramos que la certificación REMA es necesaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION  
Nomenclatura : CP-SM-4-2025-BN-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	21:05:33

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Para el numeral 3.2 literal B.2 Infraestructura Estratégica pagina 36: Confirmar que para acreditar la infraestructura tecnológica para el almacenamiento de microformas, bastara con presentar un documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura de una de las 11 empresas inscritas en el Registro REMA, registro que solo contiene a las empresas que ¿almacenan microformas¿, además de acompañar el Certificado REMA correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.2      **Página:** 36  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor del servicio debe contar con Certificado REMA, el mismo que debe ser acreditado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null