

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TECNICO DE SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, LIBRERIAS BACKUP DEL CENTRO DE DATOS DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20506058687	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OFIMATICA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:38:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para fomentar Pluralidad de postores, se solicita ampliar la formación universitaria y/o técnica a las carreras de COMPUTACION E INFORMATICA, REDES Y COMUNICACIONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la sugerencia planteada por el participante.

Requisitos:

Especialista en Mantenimiento y soporte técnico

Título profesional universitario o grado de bachiller o título profesional técnico en ingeniería electrónica o industrial o sistemas, o computación e informática, redes y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la sugerencia planteada por el participante.

Requisitos:

Especialista en Mantenimiento y soporte técnico

Título profesional universitario o grado de bachiller o título profesional técnico en ingeniería electrónica o industrial o sistemas, o computación e informática, redes y comunicaciones.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TECNICO DE SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, LIBRERIAS BACKUP DEL CENTRO DE DATOS DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20506058687	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	OFIMATICA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:38:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicita incluir en la Experiencia en Facturacion del postor a:

SERVICIOS DE SOPORTE INTEGRAL A SERVIDORES
SERVICIOS DE SOPORTE INFORMATICO, MESA DE AYUDA

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la sugerencia planteada por el participante respecto a la inclusión de la experiencia en la facturación de servicios de soporte integral a servidores, por estar vinculado al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la sugerencia planteada por el participante respecto a la inclusión de la experiencia en la facturación de servicios de soporte integral a servidores, por estar vinculado al objeto de la convocatoria.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Mantenimiento preventivo de servidores blade, unidad de almacenamiento, chasis y librerías de backups o unidades de respaldo externo.

Soporte técnico de servidores blade y unidades de almacenamiento, chasis y librerías de backups o unidades de respaldo externo.

Servicios de soporte integral a servidores.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TECNICO DE SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, LIBRERIAS BACKUP DEL CENTRO DE DATOS DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	27/07/2023
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:32:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El requerimiento de Mantenimiento Preventivo y correctivo solicitado por la entidad, abarca equipos de diferentes marcas y con tareas específicas como Almacenar información, respaldar información, Bases de Datos entre otros. Esto se refleja en el valor de criticidad que le da la entidad a los diferentes equipamientos. La especialización en la gestión y mantenimiento de estos equipos requiere de mas de un especialista por lo que se pide a la entidad permitir a los postores presentar mas de un personal clave, para su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b Literal: b.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia contenidos en las bases administrativas incorporan requisitos técnicos mínimos de obligatorio cumplimiento del participante, de considerarlo necesario el participante podrá incorporar a más de un especialista para cumplir con el servicio, ello no modificará el requisito de calificación inicialmente requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia contenidos en las bases administrativas incorporan requisitos técnicos mínimos de obligatorio cumplimiento del participante, de considerarlo necesario el participante podrá incorporar a más de un especialista para cumplir con el servicio, ello no modificará el requisito de calificación inicialmente requerido, POR LO TANTO, NO EXISTE VARIACIÓN EN EL TDR.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TECNICO DE SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, LIBRERIAS BACKUP DEL CENTRO DE DATOS DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	27/07/2023
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:32:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El requerimiento de Mantenimiento Preventivo y correctivo solicitado por la entidad, abarca equipos de diferentes marcas y con tareas específicas como Almacenar información, respaldar información, Bases de Datos entre otros. En la descripción de los equipos, se listan servidores tipo Blade, Torre o Rack, Almacenamiento, San, NAS etc¿ Se pide a la entidad confirmar que para el cumplimiento de este punto, los sustentos son certificados en cada una de las líneas y marcas de los equipos con que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: b Literal: b.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia realizada por el participante, puesto que esta limitaría la participación de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la sugerencia realizada por el participante, puesto que esta limitaría la participación de pluralidad de postores, POR LO TANTO, NO EXISTE VARIACIÓN EN EL TDR.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TECNICO DE SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, LIBRERIAS BACKUP DEL CENTRO DE DATOS DE LA ZONA REGISTRAL NRO X SEDE CUSCO

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	27/07/2023
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:32:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la parte de mantenimiento preventivo se detalla actualizacion de software base, parches y fixes. Se pide a la entidad indicar los Sistemas Operativos con que cuentan los servidores para considerar los servicios necesarios para su análisis de impacto de algún cambio que pueda generarse y estar alineados a sus expectativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la actualización de Software base se circunscribe al sistema operativo nativo con el que cuenta la infraestructura de cada uno de los equipos, en ese sentido, el participante cuenta con toda la información para prestar en servicio.

De considerarlo necesario, el ganador podrá solicitar dicha información antes de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la actualización de Software base se circunscribe al sistema operativo nativo con el que cuenta la infraestructura de cada uno de los equipos, en ese sentido, el participante cuenta con toda la información para prestar en servicio.

De considerarlo necesario, el ganador podrá solicitar dicha información antes de la ejecución del servicio, por lo tanto, NO SE VARIA NINGUN EXTREMO DE LOS TDR