

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Módulo de gestión documental para realizar auditorías.

Funcionalidad: Debe permitir realizar auditorías de todas las incidencias o actividades del software de gestión documental.

Cantidad: 12."

Consulta:

Por favor, precisar que se refiere a 12 licencias de usuario para acceder al módulo de auditoría, y no que requiere 12 módulos para realizar auditorías.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que son 12 licencias para la misma cantidad de usuarios y con su respectivo modulos de auditorias (audit trail)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Licencia de software que integre el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Funcionalidad: Debe ser una licencia exclusiva para integración el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Cantidad: 1.

Consulta: Por favor, precisar si la integración se puede realizar mediante APIs.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la integración se realizará a través de un Workflow nativo o propio de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Licencia de software que integre el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Funcionalidad: Debe ser una licencia exclusiva para integración el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Cantidad: 1.

Consulta: Por favor, precisar cuál es el nivel de integración con el repositorio institucional archivístico, por medio de código de programación a través de librerías o algún otro software de integración.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se cuenta con mecanismo de integración. La herramienta para obtener los datos deberá realizarse con la herramienta propia de la solución. (WorkFlow)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Licencia de software que integre el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Funcionalidad: Debe ser una licencia exclusiva para integración el sistema de gestión documental (SGD) con el repositorio institucional archivístico.  
Cantidad: 1.

Consulta: Por favor, precisar qué funcionalidad se espera realizar con la integración, por ej, consultar, ingresar, exportar información, etc. Por favor detallar.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Una licencia que permita integrar (SGD con el software de gestión documental), para consultar, importar, exporta, imprimir, vizualizar, etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"El producto ofertado deberá poder instalarse sobre plataformas Windows de 32 y 64 bits, tales como: Red Hat, Fedora, Red Hat Enterprise, Ubuntu server, Centos.

Consulta:  
Por favor, aclarar este párrafo porque están mezclando tecnologías. Debería excluirse los sistemas de código abierto para mayor protección de la entidad.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El producto ofertado deberá poder instalarse solamente sobre plataformas Windows de 32 y 64 bits, por lo que deberá excluirse los sistemas de código abierto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Duración de la licencia: On premise (de manera perpetua).

Consulta:

Por favor, precisar si la licencia será instalada en servidores del SINEACE

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se instalará en los servidores del Sineace (OnPremise)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Duración de la licencia: On premise (de manera perpetua).

Consulta:

Por favor, precisar si la licencia puede ser suscripción o cloud, debido a que puede resultar menos costoso para SINEACE este tipo de contratación y el soporte viene incluido en este tipo de licencia.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Son licencias para servidores - OnPremise

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Garantía: El contratista debe garantizar el software por 365 días calendario, contabilizado a partir del día siguiente del acta de instalación de las licencias."

Consulta: Por favor, indica cuál es el tiempo que se tiene para realizar la instalación de las licencias a partir de la firma del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1a    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el punto 1.9 Plazo de Entrega, se menciona que el plazo máximo de entrega del SW incluida la instalación de Licencias y capacitación será hasta los 45 días calendario

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
**Nomenclatura :** AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Bien  
**Descripción del objeto :** ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

<b>Ruc/código :</b> 20431995281	<b>Fecha de envío :</b> 17/10/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<b>Hora de envío :</b> 22:54:32

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Función de copiado al portapapeles de Windows."

Consulta:

Por favor, confirmar que esta funcionalidad o característica solo se puede dar en la versión Windows, más no en la versión web.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma para windows.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"El software debe estar certificado acorde a la norma técnica formulada por indecopi o inspeccionada por SGS."

Consulta:

Por favor, precisar a qué norma técnica hacen referencia.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1c    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El software ofertado debe cumplir con los requisitos solicitados por la NTP 392.030-2. Requisitos para las organizaciones que administran sistema de producción y almacenamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"El software debe cumplir la norma técnica realcionada a herramientas para manejo de documentos¿"

Consulta:

Por favor, precisar que se debe entender por "manejo de documentos".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1c    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Entiéndase que se puede guardar en carpetas, con metada para realizar la búsqueda, guarda, etc. Se detalla en las características funcionales del software gestión documental.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Tipo de incidencia: Prioridad Alta  
Descripción: Problemas críticos que afectan la operatividad del servicio y requieren acción inmediata. Ejemplo: caída del servicio, fallos graves.  
Tiempo de Respuesta: Hasta 1 hora  
Tiempo de Solución: Hasta 4 horas"

Consulta:  
Por favor, informar si se contará con algún servidor de contingencia o un plan de continuidad del servicio para poder incluirlo en nuestros procesos y poder cumplir con los tiempos propuestos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Tabla01    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El SLA menciona el plazo en horas para la solución de la incidencia por parte del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"Para la recuperación de la plataforma ante pérdidas de información por problemas técnicos y/o desastres. La atención deberá ser en un máximo de (02) días calendarios."

Consulta:

Por favor, informar si se contará con algún servidor de contingencia o un plan de continuidad del servicio para poder incluirlo en nuestros procesos y poder cumplir con los tiempos propuestos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: Tabla01      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Sineace proporcionara el ambiente de contingencia ante esta eventualidad, el mismo que se deberá garantizar durante el periodo del soporte técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Para la recuperación de la plataforma ante pérdidas de información por problemas técnicos y/o desastres..."

Consulta:

Por favor, indicar cuántas veces se tendrá que realizar este proceso para poder incluirlo en nuestros costos. Si bien es cierto esto puede ser por algo fortuito pero se debería tener un estimado de veces que tendremos que dar soporte por estas ocurrencias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Tabla01    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que la Entidad podrá solicitar los cambio que requiere en el periodo de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Reinstalaciones por cambios de equipos o cuando SINEACE lo solicite por otras necesidades¿."

Consulta:

Por favor, indicar cuántas veces durante el año del servicio se tendrá que realizar este proceso para poder incluirlo en nuestros costos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Tabla01    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que la Entidad podrá solicitar los cambio que requiere en el periodo de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Reconfiguraciones ante nuevas necesidades organizacionales¿"

Consulta:

Por favor, indicar cuántas veces durante el año del servicio se tendrá que realizar este proceso para poder incluirlo en nuestros costos.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Tabla01    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que la Entidad podrá solicitar los cambio que requiere en el periodo de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:54:32

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"Cuando se realice cambio en los equipos de servidores del software de gestión documental¿"

Consulta:

Por favor, indicar cuántas veces durante el año del servicio se tendrá que realizar este proceso para poder incluirlo en nuestros costos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** Tabla01    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se precisa que la Entidad podrá solicitar los cambio que requiere en el periodo de un año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** SISTEMA NACIONAL DE EVALUACION, ACREDITACION Y CERTIFICACION DE LA CALIDAD EDUCATIVA  
**Nomenclatura :** AS-SM-7-2023-SINEACE-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Bien  
**Descripción del objeto :** ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL REPOSITORIO ARCHIVÍSTICO DIGITAL EN EL SINEACE

---

<b>Ruc/código :</b> 20431995281	<b>Fecha de envío :</b> 17/10/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<b>Hora de envío :</b> 22:54:32

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"12 meses, contados a partir de la emisión de la conformidad realizado."

Consulta:

Por favor, se pide mayor detalle o argumentación a este punto.

**Acápites de las bases :** **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor tiene responsabilidad en garantizar el software ofertado, por 12 meses, lo cual se computa a partir de la emisión de la conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null