

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ISO 21001:2018 PARA LAS FACULTADES DE: FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL Y RECURSOS NATURALES, FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ENERGÍA Y FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS DE LA UNAC

Ruc/código : 20509726583

Fecha de envío : 03/04/2023

Nombre o Razón social : CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.

Hora de envío : 22:21:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección 3.1 Términos de Referencia, IV. Del personal, a) 01 consultor líder indica: "Título profesional en Ciencias de la Salud, Ingenierías o Administración". La Consulta es se puede considerar Bachiller en las carreras mencionadas y adicionar Economía y Educación, siempre que cumplan con el requisito del grado de Magister o MBA en Administración de Empresas y con el cumplimiento de las capacitaciones indicadas en la misma sección del TDR.

Asimismo, se consulta si podría omitirse de los requisitos el "haber logrado la certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 21001 en universidades públicas o privadas" ya que muchas veces no depende del consultor el logro, sino de las posibilidades de la entidad.

También indica "cuatro años de experiencia como auditor en la norma ISO 9001:2015 en empresas certificadoras como AENOR y/o TUV y/o RHEINLAND y/u Bureau Veritas y/u otro reconocimiento internacional", la Consulta es si se quiso decir que los cuatro años de experiencia es a partir de la certificación como auditor en la Norma ISO 9001:2015 por empresas certificadoras como AENOR y/o TUV y/o RHEINLAND y/u Bureau Veritas y/u otro reconocimiento internacional.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.1

Literal: IV a)

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el consultor líder para realizar el servicio de implementación del sistema de gestión de calidad en una universidad, el consultor debe contar con el título profesional. Se aclara que el logro de la certificación se ve reflejado en el óptimo desempeño de la empresa e involucramiento de esta con la universidad, por lo cual se considera como requisito haber logrado la certificación en universidades. Se aclara que el consultor líder debe tener experiencia como auditor externo en empresas certificadoras de reconocimiento internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ISO 21001:2018 PARA LAS FACULTADES DE: FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL Y RECURSOS NATURALES, FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ENERGÍA Y FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS DE LA UNAC

Ruc/código : 20509726583

Fecha de envío : 03/04/2023

Nombre o Razón social : CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.

Hora de envío : 22:21:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa en el punto IV. Del personal, b) consultor operativo, requiere título profesional en ciencias de salud, ingenierías o administración, la consulta es referente la posibilidad de ampliar el perfil y puedan participar profesional bachiller en economía o educación, contando con las capacitaciones indicadas en dicha sección del TDR.

Referente a 1 año de experiencia del consultor operativo en implementación de sistemas de gestión para organizaciones educativas iso21001 y/o en universidades nacionales y/o privadas. La consulta es ¿puede considerarse instituciones educativas internacionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: IV b)

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el consultor operativo para realizar el servicio de implementación del sistema de gestión de calidad en una universidad, debe contar con el título profesional. Se acoge instituciones educativas internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) 01 CONSULTOR OPERATIVO ¿ Título profesional en Ciencias de la Salud, Ingenierías o Administración. ¿ Contar con Capacitación de:

¿ Título profesional en Ciencias de la Salud, Ingenierías o Administración.

¿ Contar con Capacitación de:

¿ Sistemas Integrados de Gestión con cien (100) horas lectivas.

¿ Norma ISO 21001:2018 con veinticuatro (24) horas lectivas.

¿ Curso de Interpretación y Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015 emitido por una empresa certificadora de al menos 24 horas de duración.

¿ Un (01) año de experiencia como Consultor desde la obtención del bachiller, en implementación en Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas ISO 21001 en Universidades Nacionales y/o internacionales y/o publicas y/o Privadas.