

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN ANUAL DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO Y PROVISIÓN DE PASAJES AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Ruc/código :	20603164912	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:57:12

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Al comité de selección, en base a la EXPERIENCIA DEL POSTOR, se considere un monto de US\$ 100,000.00

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 - B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La experiencia del postor garantiza su capacidad comprobada en la gestión exitosa de contratos de mayor envergadura. Esto establece una base sólida para confiar en su idoneidad en la ejecución del presente contrato. Dada la magnitud de los riesgos inherentes, resulta imprescindible determinar una experiencia más amplia que garantice la solvencia y capacidad financiera necesarias para enfrentar cualquier eventualidad imprevista.

Cabe mencionar que dicho requisito ha sido solicitado en los procesos de contratación de provisión y agenciamiento de pasajes convocados por el BCRP en los últimos años y que durante la indagación de mercado se confirmó la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN ANUAL DEL SERVICIO DE AGENCIAMIENTO Y PROVISIÓN DE PASAJES AÉREOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Ruc/código :	20603164912	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:03:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al comité de selección, en base a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, se considere experiencia mínima de dos años en la atención de cuentas corporativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 - B1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Para cumplir con los estándares de calidad exigidos y mitigar los riesgos asociados a la ejecución del contrato, se establece como requisito que el personal clave acredite una experiencia mínima de cinco años en la gestión de cuentas corporativas. Esta condición es esencial para asegurar que dicho personal cuente con la experiencia suficiente para asumir las responsabilidades inherentes a este rol. Asimismo, garantiza la competencia técnica necesaria y el cumplimiento de las obligaciones contractuales, asegurando así la correcta ejecución del proyecto conforme a los estándares legales y de calidad vigentes. Además, las cuentas corporativas suelen implicar una mayor complejidad en la gestión de servicios, incluyendo la personalización de soluciones, la rapidez en la respuesta a incidencias, y la capacidad para manejar grandes volúmenes de transacciones o interacciones.

Cabe mencionar que dicho requisito ha sido solicitado en los procesos de contratación de provisión y agenciamiento de pasajes convocados por el BCRP en los últimos años y que durante la indagación de mercado se confirmó la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null