

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD JULIACA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo solicitado ya se encuentra establecido en el Anexo N°2 que forma parte de las bases del procedimiento de selección, al incluir lo solicitado se estaría requiriendo exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD JULIACA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo solicitado ya se encuentra establecido en el Anexo N°2 que forma parte de las bases del procedimiento de selección, al incluir lo solicitado se estaría requiriendo exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD JULIACA pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, según la respuesta del área usuaria conforme a sus atribuciones, de conformidad con lo establecido en la normativa de Contrataciones del Estado, a fin de no incluir exigencias desproporcionadas, irrazonables e innecesarias al objeto de la contratación que limiten o impidan la concurrencia de los postores, no corresponde modificar y adicionar lo solicitado. Lo solicitado se encuentra establecido en los requisitos de calificación de las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal no mayor a tres meses.

Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR Y OPERADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.

Literal: X

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Según pronunciamiento El área usuaria, en relación a su consulta Se acepta acreditar los Certificados de antecedentes penales y judiciales, con los documentos CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN con una antigüedad no mayor a tres (03) meses antes de la convocatoria; toda vez que, los Decretos Legislativos 1498 y 1378, respectivamente, los otorgan como opciones para eliminar los costos en los que se incurren para tramitar documentación como certificados de antecedentes penales, judiciales y policiales que resultan necesarios para postular a plazas de trabajo. Pudiendo presentar cualquiera de ellos: Certificados de antecedentes penales y judiciales o CERTIADULTO y CERTIJOVEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE: Según pronunciamiento El área usuaria, en relación a su consulta Se acepta acreditar los Certificados de antecedentes penales y judiciales, con los documentos CERTIADULTO y/o CERTIJOVEN con una antigüedad no mayor a tres (03) meses antes de la convocatoria; toda vez que, los Decretos Legislativos 1498 y 1378, respectivamente, los otorgan como opciones para eliminar los costos en los que se incurren para tramitar documentación como certificados de antecedentes penales, judiciales y policiales que resultan necesarios para postular a plazas de trabajo. Pudiendo presentar cualquiera de ellos: Certificados de antecedentes penales y judiciales o CERTIADULTO y CERTIJOVEN.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente durante 16 horas diarias.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y el Teleoperadora, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (02 supervisores y 08 teleoperadoras) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: 7.1.

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según pronunciamiento del área usuaria NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Los Términos de Referencia no restringen el derecho del día de descanso del personal destacado. El contratista deberá realizar un rol de trabajo considerando el día de descanso semanal de todo el personal, la cantidad de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros y teniendo en cuenta el número de personal solicitado. Asimismo, considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio objeto de la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 04/05/2023

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD O MINSA, ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere que todo el personal cumpla con su experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con amplia experiencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B.

Literal: B.4

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN: De acuerdo al pronunciamiento del área usuaria, En cumplimiento de los principios establecido en la Ley de Contrataciones del Estado Libertad de concurrencia y competencia se mantiene lo solicitado: Un año (01) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono o en servicio de atención al cliente. del personal clave requerido como Supervisores (as) en entidades de salud publicas o privadas y de ninguna manera se afecta la transparencia por que lo solicitado se encuentra publicado en el SEACE de libre acceso para todo aquel que tenga interés en el procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN: De acuerdo al pronunciamiento del área usuaria, En cumplimiento de los principios establecido en la Ley de Contrataciones del Estado Libertad de concurrencia y competencia se mantiene lo solicitado: Un año (01) como supervisor (a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; o mínimo dos (02) años como teleoperador (a) en agendamiento de citas por teléfono o en servicio de atención al cliente. del personal clave requerido como Supervisores (as) en entidades de salud publicas o privadas y de ninguna manera se afecta la transparencia por que lo solicitado se encuentra publicado en el SEACE de libre acceso para todo aquel que tenga interés en el procedimiento de selección

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 15:03:06

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300.000.00 (trescientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de
ii

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: C

Literal: C

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Según pronunciamiento del area usuaria Lo solicitado, referente a la experiencia del Postor en la Especialidad expresamente en servicios brindados en Seguro Social de Salud o el Ministerio de Salud, estaría limitando la participación de postores la misma ya se encuentra establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y por lo tanto transgrediendo los Principios de Libre Concurrencia y competencia. El requerimiento se ha realizado teniendo en cuenta la Normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código :	20527274720	Fecha de envío :	04/05/2023
Nombre o Razón social :	ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:10:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el cuadro de penalidades se establece que el pago de Remuneraciones deberá ser el último día HABIL del mes que presta el servicio, siendo la aplicación de la penalidad a partir del 3er día de atraso...

Al respecto solicitamos que se pueda aclarar que la aplicación de la penalidad es: A PARTIR DEL 3ER DIA HABIL...

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, Según respuesta del área usuaria Es correcta su consulta, teniendo en cuenta que los 3 días podría caer en días no hábiles o feriados, la aplicación de la penalidad se realizará a partir del 3er día hábil de atraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS; INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS; RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED

Ruc/código : 20527274720

Fecha de envío : 04/05/2023

Nombre o Razón social : ELITE CORPORATION SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 16:10:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el perfil del supervisor que se establece en los TDR pág.. 23 se considera que el Supervisor tenga como formación además de las carreras descritas la Carrera de CONTABILIDAD.

Sin embargo en los Requisitos de Calificación en el perfil del personal Clave No se considera esta carrera DE CONTABILIDAD,

Por lo que no guardaría relación lo que se exige en los TDR con los Requisitos de Calificación en cuanto al perfil del Supervisor. Por lo que solicitamos se pueda añadir en los Requisitos de calificación la Carrera de contabilidad y sea congruente con lo que se exige en los TDR.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 3.2

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA En el perfil del supervisor persona clave que se establece en los TDR se considera que tenga como formación además de las carreras descritas la Carrera de CONTABILIDAD.

En los requisitos de Calificación en el perfil del personal Clave se considerará esta carrera CONTABILIDAD,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA En el perfil del supervisor persona clave que se establece en los TDR se considera que tenga como formación además de las carreras descritas la Carrera de CONTABILIDAD.

En los requisitos de Calificación en el perfil del personal Clave se considerará esta carrera CONTABILIDAD,