

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL EN LINEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) ¿INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA¿ PERIODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA ¿ DREMO PPR 0147 ¿ PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ruc/código : 20456160451

Nombre o Razón social : IUVADE S.R.L.

Fecha de envío : 13/10/2023

Hora de envío : 23:15:20

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Indica: ¿Los institutos de educacion superior tecnologicos cuentan con un aula virtual y pagina web institucional. la informacion contenida o almacenada en el aula virtual Q10 debe ser migrada a la plataforma virtual materia de la presente contratacion¿.¿

Los institutos cuentan con acceso a la base de datos del programa Q10, o apis de comunicacion para poder realizar la migracion o extraccion de datos?. ya que para realizar la migracion se necesita poder acceder a la informacion, y el Q10 al ser un software externo, es posible que no facilite dicha informacion.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el servicio requerido no trata de adquisición de servicio de nombre dominio y servicios de alojamiento web. Las empresas proveedoras del servicio de plataforma virtual como Q10 y otros, están en la obligación de enviar o proporcionar la información académica de los estudiantes de los institutos. Información que puede estar almacenada en hojas de cálculo, archivos de texto plano, etc. Con el fin que puedan ser migradas por parte del postor ganador.

SE ACLARA, que las coordinaciones técnicas deben ser realizadas entre el postor ganador y la empresa proveedora del servicio de plataforma virtual como Q10 y otros.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL EN LINEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) ¿INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA¿ PERIODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA ¿ DREMO PPR 0147 ¿ PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	23:15:20

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Indica: ¿a.3 Generacion de programacion de cuotas de todos los alumnos matriculados y a.4 generacion de programacion de cuotas por alumnos para becas¿ sirvase a confirmar, si se programaran cuotas, ya que al ser institutos de educación superior del estado peruano, estos no conllevan el cobro de cuotas o a que se refiere?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3 **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA, que el servicio requerido no trata de adquisición de servicio de nombre dominio y servicios de alojamiento web. Las empresas proveedoras del servicio de plataforma virtual como Q10 y otros, están en la obligación de enviar o proporcionar la información académica de los estudiantes de los institutos. Información que puede estar almacenada en hojas de cálculo, archivos de texto plano, etc. Con el fin que puedan ser migradas por parte del postor ganador.

SE ACLARA, que las coordinaciones técnicas deben ser realizadas entre el postor ganador y la empresa proveedora del servicio de plataforma virtual como Q10 y otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL EN LINEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) ¿INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA¿ PERIODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA ¿ DREMO PPR 0147 ¿ PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ruc/código :	20456160451	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	IUVADE S.R.L.	Hora de envío :	23:15:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Indica: ¿Equipamiento correspondiente a los servidores VPS¿, no especifica cuantos VPS ni de que características serán desplegados los servidores VPS, estos quedan a decisión del proveedor?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que debe ser un servidor VPS por cada uno de los Institutos de Educación Superior Tecnológico, es decir que el servicio de plataforma virtual deben ser de (06 VPS) y garantizar la carga total en simultáneo de todos los estudiantes y docentes que harán uso del servicio.

SE ACLARA, que las características técnicas internas de los servidores VPS queda a criterio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL EN LINEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) ¿INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA¿ PERIODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA ¿ DREMO PPR 0147 ¿ PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

Ruc/código : 20456160451

Nombre o Razón social : IUVADE S.R.L.

Fecha de envío : 13/10/2023

Hora de envío : 23:15:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

¿dentro de los servicios similares tambien incluye implementación de plataforma virtuales en el sector educación¿?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA, que la empresa proveedora debe tener experiencia en plataformas virtuales en Educación Superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL EN LÍNEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA, PERÍODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA, DREMO PPR 0147, PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ruc/código :	20610992057	Fecha de envío :	13/10/2023
Nombre o Razón social :	NABAR SUR E.I.R.L.	Hora de envío :	23:47:51

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el ítem 5.2. Módulos de intranet académico administrativo, ítem e. Módulo de gestión de matrícula, requerimientos: e.11 ¿Control de adeudos para matrículas¿ y e.12 ¿Importar pagos de matrícula y otros conceptos que sean necesario¿. Estas funcionalidades son para institutos privados, no cumpliendo con lo indicado en la Resolución Viceministerial No. 103-2022-MINEDU ¿Condiciones Básicas de Calidad para el Procedimiento de Licenciamiento de los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica¿. Así mismo en el ítem 5.3 el módulo de tesorería hace referencia de control de pagos de pensiones que enfáticamente hacen indicio que la plataforma solicitada en los términos de referencia es parte de un sistema académico para institutos privados. Además, cabe indicar que el Ministerio de Educación a partir del 2020 exige a usar la Plataforma ¿REGISTRA¿ que cubre la mayoría de las necesidades de un Instituto Superior Tecnológico Público en la parte administrativa, funciona de la misma manera mediante una conexión a internet.

**Consulta.-**

La consulta esta plataforma solicitada en el presente TDR reemplaza a la ¿REGISTRA¿ ya que todos los módulos solicitados en el alcance son satisfechos por la Plataforma ¿REGISTRA¿.

**Recomendación. -**

Por lo tanto, se recomienda enmarcar Resolución Viceministerial No. 103-2022-MINEDU, y que las herramientas tecnológicas implementadas estén alineadas al objetivo principal es el licenciamiento de los institutos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: E      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, para dar mayor pluralidad a los postores y al cumplimiento con las condiciones Básicas de Calidad para el Procedimiento de Licenciamiento de los Institutos de Educación Superior Tecnológicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Página 26 de las bases. Numeral 5.3 MÓDULO TESORERÍA

a) Gestión Tesorería (Control de Pagos) - PARTE ADMINISTRATIVA.

DICE:

- a.1. Genera fechas de vencimiento de cuotas por periodo/admisión/modalidad y sede.
- a.2. Módulo parametrizar campos como tipos de pagos, categorizaciones, otros.
- a.3. Generación de programación de cuotas de todos los alumnos matriculados.
- a.4. Genera programación de cuotas por alumnos para becas / autorizaciones de pago.
- a.5. Generación de archivos para bancos (Teletransferencia)
- a.6. Pago Banco.
- a.7. Módulo para Caja - Pago de matrículas y otros pagos.
- a.8. Consultas y reportes:
  - a.8.1. Ingresos económicos por carrera
  - a.8.2. Ingresos Por tipo de pago.
  - a.8.3. Ingresos entre fechas.
  - a.8.4. Ingresos por alumno.
  - a.8.5. Resumen de mes con mora o sin mora.
  - a.8.6. Deudores
- a.9. Escala de pensiones.
- a.10. Devengado.
- a.11. Fraccionamiento de deudas.

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

**Nomenclatura :** AS-SM-11-2023-CS/DREMO-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL EN LINEA A PLATAFORMA VIRTUAL VIDEOCONFERENCIA PARA SEIS (06) ¿INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN MOQUEGUA¿ PERIODO 2023 PARA EL ÁREA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA ¿ DREMO PPR 0147 ¿ PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

**DEBE DECIR:**

- a.1. Modulo parametrizar campos como tipos de pagos, categorizaciones, otros.
- a.2. Generación de archivos