

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/09/2024

Hora de envío : 12:53:37

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar que si el contratista mantiene tarjetas vigentes con la entidad las recargas se puedan realizar en las tarjetas vigentes a fin de evitar la emisión de plásticos y contribuir con el medioambiente.

Cabe precisar que para el caso de los trabajadores que no cuenten con tarjeta vigente se les hará entrega de una nueva tarjeta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerará lo solicitado por el participante, a fin de promover la participación de los postores.

En ese sentido, se modificará las Especificaciones Técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adicionará en el numeral 7.2 de las Especificaciones Técnicas, el siguiente párrafo:

De darse el caso, si el beneficiario cuenta con una tarjeta vigente del CONTRATISTA, este podrá realizar la recarga en dicha tarjeta, en el caso que el beneficiario no cuente con tarjeta vigente del contratista, se le emitirá una nueva tarjeta.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:53:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como mejora a las Especificaciones Técnicas que el contratista cuente con el servicio de Reseteo de Clave. Se acreditará con una Declaración Jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en el numeral 7.2 de las Especificaciones Técnicas se ha especificado lo siguiente: Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. (OPCIONAL)

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. (OPCIONAL)

Ahora, en las bases estándar del OSCE se establece "(...) no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:53:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Considerar como mejora a las especificaciones técnicas. Se acreditará presentando la constancia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV A Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, en vista de que sería una limitación a los demás postores contraviniendo los principios de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago se realizará en forma parcial, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 17 de las Especificaciones Técnicas se ha precisado que el pago es único, como también, se detalla los documentos con los que debe contar la Entidad para realizar el pago. Asimismo, en el último párrafo del numeral 14 se precisa el concepto de activación se efectuará posterior al abono al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica será para la compra de Alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que cuente el Establecimiento o punto de venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la tarjeta será para consumo no exclusivo de alimentos. En vista de que el pacto colectivo no precisa que el mismo sea exclusivamente para alimentos, por lo tanto no se precisa una limitante al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.2 CONDICIONES DEL VALE ¿ SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO (TARJETAS ELECTRÓNICAS)" y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, en vista de que sería una limitación a los demás postores contraviniendo los principios de la Ley N° 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7.2 CONDICIONES DEL VALE ¿ ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:  
Solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que no es necesario que el trabajador active la Tarjeta Electrónica. Una vez confirmado por su EMPLEADOR que las Tarjetas Electrónicas están disponible para su uso, el trabajador podrá acercarse al establecimiento a realizar sus compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en el numeral 14 de las Especificaciones Técnicas se encuentra precisado el plazo para la activación de las tarjetas electrónicas.

Ahora, en las bases estándar del OSCE se establece "(...) no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7.2 CONDICIONES DEL VALE ¿ VIGENCIA DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la vigencia de la Tarjeta Electrónica sea de 12 meses contados desde el mes de la emisión de la tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, las tarjetas electrónicas deberán estar vigente para su uso hasta dos (02) meses posteriores de haber finalizado el contrato entre EL CONTRATISTA y EL SENCICO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

7.2 CONDICIONES DEL VALE ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dicha condición en el numeral 7.2 de las Especificaciones Técnicas se encuentra como OPCIONAL, como se muestra a continuación:

Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	III	7.2	23
----------------------------------------------------------------	------------	-----	-----	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

(OPCIONAL)

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. (OPCIONAL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

7.4 OTRAS OBLIGACIONES DEL COTRATISTA ¿ ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que para acreditar la relación de establecimientos en todo el país, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 8 de las Especificaciones Técnicas, se precisará las opciones con las cuales podrá acreditar la relación de establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el numeral 8 de las Especificaciones Técnicas, el siguiente párrafo:  
¿ EL POSTOR deberá presentar en su oferta la información detallada de la ubicación de los establecimientos, tiendas y/o sucursales (dirección, distrito, provincia, departamento) designada para el uso de las tarjetas electrónicas, ó podrá consignar un link que permita verificar la información solicitada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

7.4 OTRAS OBLIGACIONES DEL COTRATISTA ¿ ESTABLECIMIENTOS - PRODUCTOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el Proveedor no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el CONTRATISTA no supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

7.4 OTRAS OBLIGACIONES DEL COTRATISTA ¿ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 7.4    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante con respecto a los horarios y días de atención, ya que podría restringir la participación de los postores, toda vez que cada empresa maneja sus propios horarios y dias de atención de acuerdo a la plataforma, correo electrónico, call center o atención al cliente.

Ahora, en las bases estandar del OSCE se establece "(...) no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

9. OTRSOS DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIPON DEL CONTRATO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la atención al cliente será mediante nuestra central Telefónica en los horarios de atención de 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, el usuario final podrá contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Dicha atención permitirá al usuario(beneficiario) hacer las consultas en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante con respecto a los horarios y días de atención, ya que podría restringir la participación de los postores, toda vez que cada empresa maneja sus propios horarios y dias de atención de acuerdo a la plataforma, correo electrónico, call center o atención al cliente.

Se precisa además, que se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

14. PLAZO DE ENTREGA ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la activación de los saldos de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor), tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en el numeral 14 de las Especificaciones Técnicas se encuentra precisado el plazo para la activación de las tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

15. LUGAR DE ENTREGA ¿ PLAZO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas de consumo se realizará en el plazo establecido (05 de diciembre 2024). La Entidad debe proporcionar con 15 días calendarios de anticipación, la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel (proporcionado por el Proveedor) parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante decretos supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de que se encuentre claro para los postores el plazo de entrega de las tarjetas se procederá a precisar su contenido en las Especificaciones Técnicas.

De darse el caso de algún retraso en la entrega de las tarjetas electrónicas, el Contratista podrá solicitar ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En el numeral 14 de las Especificaciones Técnicas se precisará lo siguiente:

El plazo de entrega de las tarjetas electrónicas será de quince (15) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la recepción de la lista de beneficiarios (el cual contendrá la información requerida por el Contratista).

El Departamento de Recursos Humanos dentro de los cinco (05) días hábiles, contados a partir del primer día hábil siguiente de perfeccionado el contrato, proporcionará al CONTRATISTA la lista de beneficiarios (el cual contendrá la información requerida por el Contratista), mediante carta o correo electrónico por parte del personal designado del Departamento de Recursos Humanos.

La activación de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA, se realizará con una verificación de la entrega de la TE por el Departamento de Recursos Humanos.

El Departamento de Abastecimiento previa coordinación con el Departamento de Recursos Humanos comunicará al CONTRATISTA a través del correo consignado en el contrato, el abono efectuado por la entidad, a fin de que ésta realice la activación de las Tarjetas Electrónicas (TE) en el plazo máximo de dos (02) días



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Específico	III	15	26
------------	-----	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En el numeral 14 de las Especificaciones Técnicas se precisará lo siguiente:

El plazo de entrega de las tarjetas electrónicas será de quince (15) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la recepción de la lista de beneficiarios (el cual contendrá la información requerida por el Contratista). El Departamento de Recursos Humanos dentro de los cinco (05) días hábiles, contados a partir del primer día hábil siguiente de perfeccionado el contrato, proporcionará al CONTRATISTA la lista de beneficiarios (el cual contendrá la información requerida por el Contratista), mediante carta o correo electrónico por parte del personal designado del Departamento de Recursos Humanos.

La activación de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA, se realizará con una verificación de la entrega de la TE por el Departamento de Recursos Humanos.

El Departamento de Abastecimiento previa coordinación con el Departamento de Recursos Humanos comunicará al CONTRATISTA (...)

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

17. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la forma de pago será ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 17 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 17 de las Especificaciones Técnicas se ha precisado que el pago es único, como también, se detalla los documentos con los que debe contar la Entidad para realizar el pago. Asimismo, en el último párrafo del numeral 14 se precisa el concepto de activación se efectuará posterior al abono al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace de conocimiento que la Resolución N°000259-2023-02.00/SENCICO, vigente de las facultades del representante legal, se encuentra publicado en la página web de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a las firmas digitales, el OSCE ha dispuesto en la proforma de contrato inserto en las Bases Estandarizadas, que "El Contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales", en ese sentido, se aceptará las firmas digitales según normativa expuesta.

Los representantes de la Entidad cuentan con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto a la clausula ANTICORRUPCIÓN, se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), toda vez que la protección de datos de los beneficiarios se encuentra protegido a través del numeral 20. CONFIDENCIALIDAD de las especificaciones técnicas, que señala: EL CONTRATISTA se compromete a mantener en reserva y no revelar a tercero alguno, sin previa conformidad escrita del SENCICO, toda información que le sea suministrada por este último, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del contrato, y que restringirá la revelación de dicha información solo a sus empleados y subcontrataciones, sobre la base de ¿necesidad de conocer¿.

EL CONTRATISTA se compromete (excepto que la Ley dispusiera lo contrario o resultare necesario para obtener consejo profesional en relación con este contrato) a no revelar ni permitir la revelación de cualquier detalle a los medios de prensa o a terceros, y a no usar el nombre del SENCICO en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización escrita.

El SENCICO facilitará al CONTRATISTA toda la información que de común acuerdo ambas partes consideren necesaria para la ejecución de la prestación, señalando aquella que, en su opinión, no tenga carácter confidencial.

EL CONTRATISTA deberá adoptar las medidas a índole técnica y organizativas necesarias para que el contenido de dicha información no se divulgue a terceros sin autorización expresa del SENCICO, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Asimismo, de conformidad con lo señalado en el Artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el contrato está conformado por el documento que lo contiene, los documentos del procedimiento de selección que establezcan reglas definitivas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estandar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Asimismo, se aclara que el último párrafo del numeral 14 de las especificaciones técnicas precisa que el concepto de activación se efectuará posterior al abono al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SENCICO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN TARJETAS ELECTRONICAS EN ESPECIES (CANASTA NAVIDEÑA)

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/09/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	22:34:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantendrá lo establecido en la proforma de contrato de las bases estándar vigentes aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null