

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.7, página 22. Se señala que el Contratista debe garantizar la reserva, confirmación y venta de pasajes aéreos de todas las rutas en todas las temporadas. Al respecto, consultamos cómo se debe garantizar dichas acciones si los vuelos y tarifas esta sujetas a disponibilidad pues dependemos a las líneas aéreas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.5.7 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que se requiere que el contratista como empresa, deberá garantizar la reserva, confirmación y venta de los pasajes aéreos de todas las rutas, en todas las temporadas. No corresponde a la ENTIDAD, determinar procedimientos para que una empresa garantice acciones para el cumplimiento de un servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.9, página 22. Se señala que el Contratista en cada oportunidad que se confirme la emisión de un boleto, enviará la tarjeta de embarque en caso de que la ENTIDAD lo solicite, indicando el código de la reserva de vuelo antes de efectuarse el viaje. Sobre el particular, debemos manifestar que no siempre podemos realizar el check in, además, que para esto piden documentación personal del viajero como fecha de nacimiento, fecha de emisión del pasaporte, fecha de caducidad, dirección donde se alojara en su destino, etc. Por lo tanto, solicitamos que este extremo sea retirado o corregido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.9 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que el contratista deberá enviar la tarjeta de embarque, cuando así lo solicite la entidad, indicando el código de la reserva de vuelo antes de efectuarse el viaje. Cabe señalar que esta condición no vulnera ningún artículo de la ley, ya que es un requisito que la entidad necesita para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.10, página 22. Se señala que el Contratista para la confirmación de la reserva solicitada cuenta con un tiempo de treinta (30) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresa la solicitud de la ENTIDAD estando el CONTRATISTA obligado a agotar las gestiones para atender el requerimiento. Sobre el particular, debemos enfatizar que el tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (2 horas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE que para la confirmación de la reserva solicitada contará con un tiempo de sesenta (60) minutos a partir de la fecha y hora que ingresa la solicitud de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la confirmación de la reserva solicitada contará con un tiempo de sesenta (60) minutos a partir de la fecha y hora que ingresa la solicitud de la ENTIDAD.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.13, página 23. Se señala que el Contratista deberá facilitar en casos extremos, los cambios en el boleto tales como; fecha, nombre, ruta que por la naturaleza propia de las funciones y/o actividades se tuviera que modificar, en cuyo caso se coordinará la nueva tarifa de no existir similares a las solicitadas. Sobre el particular, consultamos si, de no existir espacios u opciones en la misma aerolínea ¿Se emitirán tickets nuevos y los mismos deberían ser pagados por la Entidad con el costo del pasaje y el SERVICE FEE correspondiente. En ese sentido, se pagaría este nuevo boleto y se esperaría el reembolso del ticket que no se use en la aerolínea inicial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA QUE la Entidad coordinará con el contratista la nueva tarifa de no existir similares a las solicitadas; evitando asumir gastos adicionales por la emisión de nuevos boletos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.13, página 23. Se señala que el Contratista una vez que haya confirmado el boleto electrónico y se haya autorizado su emisión, el plazo de la entrega de este será de 30 minutos al correo electrónico que indique la ENTIDAD. Sobre el particular, debemos enfatizar que el tiempo de atención no es el más idóneo, debido a la coyuntura actual por la migración de algunas aerolíneas a otros sistemas lo cual genera problemas de conexión. Asimismo, en itinerarios multidestinos se necesita una revisión más exhaustiva. Además, las circunstancias de baja tensión o corte de luz o caída de wifi o sistemas son exógenos a nuestro servicio. Esto debe tenerse en cuenta dado a efectos de no generar retrasos e incumplimientos, el tiempo indicado debe ampliarse de una manera más razonable (2 horas).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.5.13 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria NO ACOGE la observación, ya que el numeral observado no corresponde a la descripción señalada. Por lo tanto, se comunica que esa empresa debe tener mayor precisión al realizar la presente observación, de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 72, numeral 72.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.11, página 23. Se señala que el Contratista remitirá al personal autorizado de la ENTIDAD, los reportes quincenales en forma impresa y a través de correo electrónico en formato Excel respecto a la atención brindada detallando lo siguiente: Nombre del comisionado, ruta de itinerario, fecha de emisión del boleto, número de boleto, línea aérea, fecha de salida, fecha de retorno, número de documento de cobranza. Sobre el particular, advertimos que los numerales 6.1.5.19 y 6.1.5.20 también solicitan reportes en distintas fechas dentro de un mes de ejecución del servicio. Consultamos si lo que solicitan son tres reportes al mes o caso contrario, que se uniformice y sea un reporte mensual, en virtud del principio de eficacia y eficiencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.11 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que la información y los reportes solicitados son necesarios para el control de la entidad, ya que los reportes mencionados en los numerales 6.1.5.19 y 6.1.5.20 contienen información distinta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.21, página 24. Se señala que el Contratista designará un mínimo de dos (02) personas para brindar el servicio; quienes deberán cumplir con los requisitos mínimos siguientes: ASISTENCIA EN EL AEROPUERTO: UNA (01) PERSONA. Sobre el particular, advertimos que por disposiciones de la Lima Airport Partners, no hay servicios que se brinden en el aeropuerto. Por lo tanto, sugerimos retirar este extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.21 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que es necesario contar con personal, para brindar Asistencia en el aeropuerto al personal que cumple funciones de representación; designadas en comisiones de servicio en el extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.21, página 24. Se señala que el Contratista brindará asistencia para el prechequeo de los boletos emitidos. Sobre el particular, debemos informar que NO SIEMPRE se puede realizar el pre chequeo si es destino USA o si es KLM/AF, además hay más aerolíneas que no permiten hacer el pre chequeo. Por tal motivo solicitamos retirar este apartado o indicar que, en la medida de lo posible y teniendo en cuenta el caso concreto se brindará esta asistencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.5.21 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO SE ACOGE la observación, dado que en el estudio de mercado realizado se encontraron empresas que ofrecen el servicio con las condiciones solicitadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.21, página 25. Se señala que la agencia de viajes deberá gestionar las anulaciones de boletos sin costo para la ENTIDAD dentro del tiempo permitido (solo se podrá anular un boleto el mismo día de su emisión). Sobre el particular, se ha verificado que IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día. Adicionado a este cobro, el Contratista tiene gastos internos por realizar la respectiva anulación, por lo tanto, correspondería modificar este extremo y que se precise que este es el monto que debería retribuirse a la empresa al efectuarse la anulación es de USD 5.90, que comprende lo señalado anteriormente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.21 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que, las empresas deberán de gestionar anulaciones de boletos sin costo para la ENTIDAD dentro del tiempo permitido (solo se podrá anular un boleto el mismo día de su emisión)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1.5.21, página 26. Se señala Respecto al costo de la aerolínea, al ser una tarifa impuesta por la aerolínea y sujeta a variación según mercado, que escapa al manejo de las agencias de viaje, se establecerá para el presente un monto fijo. Sobre el particular, advertimos que, líneas más abajo se adjunta el cuadro donde se indica el ¿Costo de la aerolínea por pasaje emitido (A)¿, sin embargo, no figura un monto fijo como fue establecido en el Concurso Público del año 2023. Consultamos si el monto fijo será establecido por el postor o si fue una omisión en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5.21 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que, el Costo de la Aerolínea por pasaje emitido, será establecido por la Entidad en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Costo de la Aerolínea por pasaje emitido \$2,450.00

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 28, página 30. Advertimos la omisión en los Requisitos de Calificación ¿ Capacidad Legal de acreditar que se cuenta con el certificado vigente de afiliación a la IATA. (i) Esto resulta importante pues el mismo permite brindar acceso a los DESCUENTOS CORPORATIVOS de las aerolíneas de acuerdo al volumen, que se traducen en AHORRO directo en las compras y en su presupuesto. (ii) Manejar las reservas a través de una agencia IATA, aseguran que las reservas, sean siempre emitidas en tiempo real y no se pierdan por tiempo límite, dado que tanto la reserva y emisión, están en la misma agencia local. (iii) Las fluctuaciones de precios en las aerolíneas, son un factor presupuestario grande que muchas empresas, instituciones no miden y puede llegar a afectar hasta el 20% de las tarifas si no manejan adecuadamente políticas de viaje adecuadas. (iv) Por otro lado, las emisiones de los tickets aéreos a través de los motores de reservas de una agencia IATA son directos de sus sistemas, asegurando que los precios sean idénticos con los de la línea aérea, por lo que la transparencia, factor vital que una empresa o entidad requiere, es también un factor preponderante en la evaluación correspondiente. En resumen, el contar con una agencia afiliada a la IATA brinda las siguientes ventajas: (i) Tener acceso a la red de distribución global de las aerolíneas de calidad comprobada. (ii) Ofrecer servicios bajo el marco regulatorio de la industria. (iii) Estar capacitado para gestionar cualquier tipo de movimiento aéreo. (iv) Ampliar el acceso a rutas y tarifas competitivas, (v) tener conocimiento especializado en la documentación de transporte aéreo, y por último (vi) el numeral 6.1.5.15 señala que el Contratista deberá garantizar la confidencialidad de los nombres del personal de la ENTIDAD, rutas que se soliciten y utilicen, así como la información que proporcione la ENTIDAD, sobre ese punto resulta importante resaltar que una agencia IATA se caracteriza por asegurar el trato de los datos del viaje de manera confidencial, por el contrario, UNA AGENCIA NO IATA al tercerizar los servicios la información pasa por más personas lo cual afectaría esta solicitud que la Entidad indica en sus Bases. Esta ausencia vulneraría el principio de Integridad por parte de los postores que brindan este servicio de agenciamiento de pasajes aéreos, teniendo en cuenta todo lo que implica estar afiliado a la International Air Transport Association ¿ IATA, además del principio de eficacia y eficiencia, pues la expertise y el costo por parte de una agencia IATA se traducen en una ejecución más rápida y menos costosa en lo relacionado al servicio de agenciamiento de pasajes aéreos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16 de la LCE. Art 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO SE ACOGE la Observación, en vista que contar con indicado Requisito no imposibilita a los proveedores llevar a cabo la actividad materia de contratación; Asimismo, se vulneraría el Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225: PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES, los literales a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 23, página 29. Se señala que el reembolso no deberá exceder de cuarenta y cinco (45) días calendarios, desde la fecha en que la FAP lo solicitó. Al respecto, debemos manifestar que, en las penalidades están considerando una por demora en reembolsos. Debemos precisar que el reembolso lo realiza la línea aérea. Las agencias de turismo solo solicitan el reembolso, y hacen seguimiento al mismo (gestión de reembolso, lo cual es reconocido incluso por parte del INDECOPI en los procedimientos sancionadores cuando las agencias de turismo vulneran el deber de idoneidad). Resulta preciso señalar que el literal a), numeral 4.1 del artículo 4 del Reglamento de Agencias de Viaje y Turismo[1], aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2016-MINCETUR y el DECRETO SUPREMO N° 005-2020- MINCETUR, define a las agencia de viajes y turismo como aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a realizar actividades de organización, mediación, coordinación, promoción, asesoría y venta de servicios turísticos, de acuerdo a su clasificación, pudiendo utilizar medios propios o contratados para la prestación de los mismos. A partir de la definición efectuada por la regulación sectorial, se puede concluir que las agencias de viaje cumplen una función genérica de intermediación, por lo que, en caso de reembolso, esto no depende exclusivamente de las agencias, depende de las aerolíneas a las cuales se gestiona la adquisición de los pasajes. Consideramos que se retire este extremo pues vulneraría el principio económico financiero, y las penalidades deben ser razonables y proporcionales o se precise que es la demora en la gestión del reembolso la cual sería penalizada. Caso contrario, se amplíe el período de 45 días calendario a 90 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, art 16 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolución observación N°12

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, SE ACOGE la Observación, ampliando de 45 a 90 días calendarios para el reembolso, posterior a la solicitud por parte de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ampliando de 45 a 90 días calendarios para el reembolso, posterior a la solicitud por parte de la ENTIDAD.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 23, página 29. Se han detallado dos penalidades, en la penalidad N° 2 no se indica que porcentaje del valor del boleto corresponderá por dicha demora. Además, se aprecia que las penalidades se aplicaran automáticamente sin la opción de poder realizar nuestros descargos, vulnerando nuestro derecho de defensa y debido procedimiento, el cual abarca incluso la ejecución contractual. Debemos recordar que el OSCE ha señalado en sus Pronunciamientos N° 203-2021/OSCE-DGR y N° 146-2023/OSCE-DGR que el Contratista, cuando considere justificar un retraso para la no aplicación de algún supuesto de ¿otras penalidades¿, debe presentar el sustento objetivo que permita demostrar que la demora o el incumplimiento obedece a una situación no atribuible frente a su actuar diligente en la ejecución del contrato. Agrega el referido Pronunciamiento N° 203-2021/OSCE-DGR, que la Entidad como garante de los recursos públicos debe evaluar dicho aspecto. Por tales consideraciones, solicitamos que se incluya el tiempo para absolver estos supuestos incumplimientos que generen penalidades al Contratista, a fin de no vulnerar el debido procedimiento previsto en el Artículo IV de la Ley de Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N° 27444, y el artículo 2 de la LCE, el cual indica que se reconocen diversos principios en la contratación pública.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE, Artículo IV de la Ley de Procedimiento Administrativo General ¿ Ley N° 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, SE ACOGE la observación, considerando un tiempo adicional, para absolver los supuestos incumplimientos que generen penalidad al Contratista. Asimismo, se excluirá la penalidad N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 18, página 28. Se señala que el CONTRATISTA entregará los boletos electrónicos impresos. Sobre el particular, consultamos si se pueden remitir por medios electrónicos (correos) dichos boletos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, ACLARA que, que se aceptará la entrega de boletos por medio de correo electrónico. El correo será proporcionado al postor acreedor de la buena pro al término de la presente fase de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:19:41

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 22.1, página 29. Se señala que la presentación de documentación será quincenal, para luego de ello se comience computar el plazo para la conformidad y posterior pago de los servicios de agenciamiento de pasajes aéreos. Sin embargo, consideramos que la presentación de los documentos de cobranza y factura sean remitidos a la Entidad SEMANALMENTE a efectos de otorgar la conformidad en plazos más cortos, y que la contraprestación de agenciamiento de pasajes aéreos sea cancelado lo más pronto posible y de conformidad a los artículo 168 y 171 del RLCE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 22.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 168 y 171 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO ACOGE la observación y aclara, que la forma de pago de manera quincenal no contraviene lo establecido en los artículos 168 y 171 del RLCE en razón, de cumplir con la cancelación de las contraprestaciones pactadas a favor de contratista dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad del servicio, según lo estipulado en el Artículo 171° Del Pago, de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20513590891	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	INKA TOURS & COURRIER S.A.C.	Hora de envío :	23:49:17

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se esta solicitando Tarjeta de asistencia al viajero básica o intermedio o premium, este requisito vulnera los principios que deben de regir las contrataciones, y que solo pone trabas a la libre competencia, toda vez que este requisito es desproporcional al objeto de la contratación, irrazonable e innecesaria, vulnerando el principio de transparencia, a la libertad de concurrencia y competencia, toda vez que restringe la participación y competencia a través de criterios de evaluación que no se aprecian en qué medida configuran una mejora de los términos de referencia.

Asimismo, la asistencia al viajero solicitado, en realidad es un seguro de viaje encubierto, servicio que no tiene nada que ver con el servicio de agenciamiento de pasajes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP IV **Literal:** H **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO SE ACOGE la observación, dado que lo solicitado en las bases es un factor de evaluación y no un requisito de calificación. Esto constituye una mejora para el presente procedimiento de selección, agregando un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia. Esta mejora incrementa la calidad y las condiciones de entrega o prestación del servicio sin generar un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20513590891	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	INKA TOURS & COURRIER S.A.C.	Hora de envío :	23:49:17

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitan un coordinador titular y un suplente, como personal clave, así como un personal asistente en el aeropuerto, este requisito es desproporcionado toda vez que hoy en día todo lo relacionado al servicio de agenciamiento de pasajes se hace vía internet.

En ese sentido, solicitamos se elimine el personal clave suplente así como la asistente en el trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.5.21 **Literal:** a - b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO SE ACOGE la observación, ya que contar con el personal mencionado es necesario para cumplir con las actividades requeridas para la ejecución del servicio. Asimismo, se aclara que dicha asistencia ha sido considerada dentro del estudio de mercado, el cual presenta pluralidad de postores y una atención total del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-FAP / DIGPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES PP-0135

Ruc/código :	20513590891	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	INKA TOURS & COURRIER S.A.C.	Hora de envío :	23:49:17

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitan como experiencia similar solo el agenciamiento de pasajes aéreos internacional, cuando el agenciamiento de pasajes aéreos nacionales, tiene la misma finalidad y objeto.

Solicitamos se acepte como experiencia el servicio de agenciamiento de pasajes aereos nacionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B4 **Literal:** c **Página:** 30 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, NO SE ACOGE la observación, ya que los servicios mencionados se diferencian por contar con requisitos, protocolos y autorizaciones distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null