

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, las consultas y/o observaciones, serán respondidas según corresponda la limitación y justificación en cada caso en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en función a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en función a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la garantía requerida es de 1 año, en función a los requerimientos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-7-2024-UNP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE:SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, ya que no se detalló el mismo en el requerimiento, ya que en las bases indica de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I,J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se indica en las presentes bases, que la estructura de costos, es cuando resulte necesario, en este caso, no sera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I,J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se indica en las presentes bases, que la estructura de costos, es cuando resulte necesario, en este caso, no sera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar la dirección del correo electrónico y su mesa de partes virtual, así como también el horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el correo de la entidad para las comunicaciones del presente proceso es: abastecimientos@unp.edu.pe, así mismo el correo de mesa de partes es: tramitedocumentariovirtual@unp.edu.pe y el horario de atención es de 7am a 5pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, en esta seccion no indica mesa de partes. El contratista debe presentar su factura, ya que los otros documentos mencionados obraran en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el Acta de conformidad de término de implementación, toda vez que al momento de la firma de la misma la entidad contará con dicho documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el contratista debe presentar su factura, ya que los otros documentos mencionados obraran en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA Nº 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el contratista debe presentar su factura, una vez que tenga la conformidad de termino de implementación y habilitacion del servicio requerido, emitido por el area tecnica, según se detallo en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de consignado en el presente numeral hace referencial al plazo de implementación el cual se computará desde el día siguiente de firmado el contrato. Asimismo, solicitamos nos sirva aclarar si el plazo de prestación del servicio será de 1 año conforme se indica en el numeral 5.2 de los Términos de referencia y si este plazo será computado desde la firma del Acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, lo dispuesto en el 1.8 hace referencial al plazo de implementación y habilitación del servicio requerido, el cual se computará desde el día siguiente de firmado el contrato. Asimismo, solicitamos nos sirva aclarar si el plazo de prestación del servicio será de 1 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio de telefonía será brindado en un periodo de prestación del servicio y de manera continuada, solicitamos nos sirva aclarar que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales; y, no, en un pago único.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico, y debe presentar su factura posterior a la obtencion del acta de termino de instalaciones, según se detalla en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico, y debe presentar su factura posterior a la obtencion del acta de termino de instalaciones, según se detalla en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio de telefonía será brindado en un periodo de prestación del servicio y de manera continuada, solicitamos nos sirva aclarar que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales; y, no, en un pago único.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente servicio es pago unico, y debe presentar su factura posterior a la obtencion del acta de termino de instalaciones, según se detalla en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos la aplicación de penalidad por mora según una Directiva interna de la Universidad a la cual el proveedor no tiene conocimiento, ya que, esto vulnera el principio de transparencia establecido en la Ley de contrataciones del Estado; incluso, constituye una vulneración al principio de legalidad dado que este proceso de selección al estar supeditado a la regulación de la Ley de contrataciones del estado y su Reglamento, tenemos que las penalidades deberán estar sujetas a lo establecido en estos cuerpos normativos.

Por lo expuesto, solicitamos que la penalidad por mora se aplicará conforme a lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en funcion a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el contratista podrá disponer de sus equipos desde el día siguiente del término de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada está regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual será la base de análisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de solución de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Analisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta, informando que, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Asimismo, observamos la exigencia de cumplir todos los estándares y políticas definidos por la entidad, ya que no han sido puestos a conocimiento del proveedor en la presente fase selectiva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada está regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual será la base de análisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada esta regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual sera la base de analisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada está regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual será la base de análisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución deberá permitir el crecimiento hasta 200 usuarios;

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CENT.TELEF Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada está regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual será la base de análisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral , toda vez que los requisitos para la admisión de la oferta se encuentran consignados en el numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en funcion a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y la oferta sera evaluada en funcion al requerimiento del 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral , toda vez que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD requerida se encuentra consignada en el C numeral 3.1.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en función a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, y la oferta será evaluada en función al requerimiento del 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral , toda vez que la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL del personal clave, se encuentra consignada en el literal B.3 del numeral 3.1,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el postor no precisa que nombre que requiere en la experiencia, tampoco brinda opciones que pueda necesitar, y colocar similares es una frase demasiada abierta e interpretativa. Asi mismo indicar que el puesto en proyectos de tecnologías de información, brinda un rango importante en proyectos de tecnologías. Finalmente se informa que en la etapa de estudio de mercado se tubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " jefe de proyectos de tecnologías de información y/o jefe de proyecto de sistemas de telefonía. " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el postor no precisa que nombre que requiere en la experiencia, tampoco brinda opciones que pueda necesitar, y colocar similares es una frase demasiada abierta e interpretativa. Asi mismo indicar que el puesto en proyectos de tecnologias de información, brinda un rango importante en proyectos de tecnologías. Finalmente se informa que en la etapa de estudio de mercado se tubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave cosignado como supervisor en el ejercicio del cargo de " especialista en redes y/o cableado estructurado " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el postor no precisa que nombre que requiere en la experiencia, tampoco brinda opciones que pueda necesitar, y colocar similares es una frase demasiado abierta e interpretativa. Así mismo indicar que el puesto en proyectos de tecnologías de información, brinda un rango importante en proyectos de tecnologías. Finalmente se informa que en la etapa de estudio de mercado se tubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de " especialista en redes " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el postor no precisa que nombre que requiere en la experiencia, tampoco brinda opciones que pueda necesitar, y colocar similares es una frase demasiado abierta e interpretativa. Así mismo indicar que el puesto en proyectos de tecnologías de información, brinda un rango importante en proyectos de tecnologías. Finalmente se informa que en la etapa de estudio de mercado se tubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "JEFE DE PROYECTOS designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el tiempo de experiencia requerido es de 2 años para todo el personal clave, y es muy razonable para acreditar experiencia en la tecnología requerida, mas aun que esto involucra que el personal clave intervenga en toda la red de switches de la entidad, para que se integre la aplicacion de cobaloracion unificada con la red de la entidad, y al ser la red incluso el core y firewall equipos muy sensibles que controlan toda la operaciones tecnologica de la universidad, el personal debe tener la experiencia necesaria para tal fin. Finalmente se informa que en la etapa de estudio de mercado se tubo pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será válido lo siguiente: Servicio de Telefonía fija en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en funcion a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la experiencia requerida es amplia y razonable, y se tubo pluralidad de postores, por tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Servicio de acceso a llamadas externas e internas.

Solicitamos a la entidad confirmar que la tecnología de comunicación solicitada será Troncal SIP o E1 Primario con 20 canales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el postor puede ofertar cualquiera de las 2 opciones, Troncal SIP o E1 Primario con 20 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Servicio de acceso a llamadas externas e internas.

Solicitamos confirmar cual es la cantidad de DIDs (números directos) requiere la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, los requerimientos son en funcion a lo dispuestos en las bases del presente proceso, y se indica claramente que se requiere 20 lineas directas con hunting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se debe brindar una bolsa de minutos mensuales para las líneas requeridas, las cuales se detallan (en caso no se consuman los minutos requeridos, estos no serán acumulativos)

Solicitamos confirmar que en caso la entidad exceda la cantidad de la bolsa de minutos mensuales brindados por el postor, este podrá realizar el cobro de los minutos adicionales consumidos, para lo cual deberá brindar en la presentación de la oferta un cuadro con el costo por destino de cada minuto adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la entidad no se excedera, y el contratista puede restringir el exceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De ser afirmativa la respuesta anterior se solicita a la entidad incluir el cuadro con el costo por destino de cada minuto adicional dentro de los documentos consignados en el numeral 2.2.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la entidad no se excedera, y el contratista puede restringir el exceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La cabecera de telefonía debe ser capaz de manejar operadora automatizada (2 niveles) y brindar 5 árboles con 3 niveles por árbol, a fin de desbordar las llamadas a las áreas más relevantes que la UNP indicará al postor ganador.

Considerando que un servicio de acceso a llamadas externas e internas hace referencia a una tecnología de protocolo de voz como SIP trunk o E1 PRI que conecta una central de telefonía IP con la PSTN del postor para lograr las llamadas, con la finalidad de tener claridad del alcance y evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que la funcionalidad del presente párrafo hace referencia la funcionalidad que tiene que tener la central telefónica del numeral 5.2 Servicio de una plataforma de telefonía IP y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el arbol de llamadas, corresponde nativamente a la central Ip de comunicaciones unificadas requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Consiste en habilitar un sistema de telefonía IP, para el cual se debe complementar con la plataforma de cableado estructurado, necesaria para la conectividad de los dispositivos finales; donde los terminales telefónicos serán distribuidos o asignados según indique la universidad.

Solicitamos a la entidad confirmar que con cableado estructurado hace referencia a la infraestructura ya desplegada por la entidad (puertos de red y energía) donde se instalarán los dispositivos finales como la central de telefonía IP o Telefonos IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el cableado estructurado para los aparatos telefonicos, es existentes y debera utilizarlos para la operación de los telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Todos los equipos, deberán brindar una garantía de mínimo 1 año.

Solicitamos a la entidad confirmar que 1 año (365 días) será el plazo por la contratación del servicio, contados a partir de la firma del acta de conformidad de implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para lo cual deberá realizar su visita técnica a fin de estimar la cantidad RU/Gabinete que necesite sus soluciones, así mismo, estimar la carga de sus equipos y de ser necesario deberá realizar los circuitos eléctricos necesarios desde el tablero eléctrico más cercano para alimenetar eléctricamente a sus equipos.

Solicitamos a la entidad confirmar que proveerá el espacio necesario en su Rack de comunicaciones o gabinete para la implementación de los equipos necesarios de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el postor es el responsable de realizar las instalaciones y de ser necesario instalar un gabinete para las conexiones incluso el cableado electrico entre otros, al ser un proceso suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para lo cual deberá realizar su visita técnica a fin de estimar la cantidad RU/Gabinete que necesite sus soluciones, así mismo, estimar la carga de sus equipos y de ser necesario deberá realizar los circuitos eléctricos necesarios desde el tablero eléctrico más cercano para alimenetar eléctricamente a sus equipos.

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará energía estabilizada a 220 VAC, sistema puesta a tierra (menor o igual a 5 Ohmios), tomacorrientes y un ambiente climatizado para la implementación de los equipos necesarios de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el postor es el responsable de realizar las instalaciones y de ser necesario instalar el cableado electrico estabilizado, puesta a tierra , entre otros, al ser un proceso suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Realizar las configuraciones en los switch core y borde existente en todos los nodos remotso y el datacenter de la UNP (estandarizado CISCO 9500 y 9200) para que la plataforma de telefonía pueda operar, se deberpán desplegar las VLAN de voz y direccionamiento IP necesario en toda la red de switch y deberá asegurarse la interconexión entre anexos en todas las sedes indicadas (la cual están interconectadas por fibra óptica)

Considerando que lo mencionado se trata de equipos propios de la entidad, solicitamos confirmar que el contratista será responsable de solo la configuración de sus equipos brindados para el servicio, más será la entidad responsable de la configuración de sus equipos en coordinación con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el postor es el responsable de realizar todas las configuraciones en los equipos existentes de la entidad a nivel de switch, firewall entre otros, para que la plataforma de telefonía IP pueda funcionar, al ser un proceso suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Realizar las configuraciones necesarias en el firewall de Datacenter (Check point 6900) existente en la entidad, para que la central telefónica sea parte de la DMZ existente, y los enrutamientos y accesos sean los que correspondan

Considerando que lo mencionado se trata de equipos propios de la entidad, solicitamos confirmar que el contratista será responsable de solo la configuración de sus equipos brindados para el servicio, más será la entidad responsable de la configuración de sus equipos en coordinación con el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el postor es el responsable de realizar todas las configuraciones en los equipos existentes de la entidad a nivel de switch, firewall entre otros, para que la plataforma de telefonía IP pueda funcionar, al ser un proceso suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La cabecera de telefonía debe ser capaz de manejar operadora automatizada (2 niveles) y brindar 5 arboles con 3 niveles por árbol, a fin de desbordar las llamadas a las áreas más relevantes que la UNP indicara al postor ganador.

Respecto al manejo de operadora automatizada (2 niveles) solicitamos a la entidad confirmar si: debemos considerar un IVR (Interactive Voice Response) dentro de la solución a proponer o la universidad ya cuenta con un contac center y solo se debe proponer la configuración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el arbol de llamadas, corresponde nativamente a la central Ip de comunicaciones unificadas requerida, y lo minimo requerido, finalmente se informa que la UNP no cuenta con un contac center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si la central de telefonía IP deberá estar en standalone o modo redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, la central IP debe ser stand alone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar silos módulos de mensajería y presencia de la central de telefonía IP deben estar en modo cluster o redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo minimo requerido, sin embargo se aceptara cualquier mejora de funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: : La solución de telefonía deberá permitir el crecimiento hasta 200 usuarios independientemente si la configuración es digital, analógica o IP, esto con el fin de mejorar modularidad.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar si los usuarios de telefonía van a estar integrados LDAP vía su cuenta de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo minimo requerido, sin embargo se aceptara cualquier mejora de funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución de telefonía deberá permitir el crecimiento hasta 200 usuarios independientemente si la configuración es digital, analógica o IP, esto con el fin de mejorar modularidad.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar cuál es la cantidad de teléfonos analógicos existentes para considerar la implementación de Gateways de Voz analógicos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la entidad cuenta con 02 líneas analógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Soportar Autenticación de usuarios:
Contraseña de 6 dígitos
Acceso Bloqueado después de errores de autenticación reiterados, notificación.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar si para la autenticación de usuarios, es necesario el bloqueo total del teléfono o es suficiente con la contraseña de 6 dígitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo minimo requerido, sin embargo se precisa que sera suficiente con la contraseña de 6 dígitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

- En las bases se indica:
- Debe tener una tarjeta para la conexión a la PSTN E1 de 30 canales, y una tarjeta de 4 líneas troncales análogas.
 - Debe tener una tarjeta para CPU que soporte minimo 32 canales VoIP.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas y considerando que toda la tecnología está migrando a troncal SIP la cual tiene mejores prestaciones que la tecnología E1, solicitamos a la entidad confirmar que la central de telefonía IP podrá soportar como alternativa tecnología Troncal SIP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo minimo requerido, sin embargo se precisa que se aceptara trocal SIP o tecnología E1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Debe tener una tarjeta para la conexión a la PSTN E1 de 30 canales, y una tarjeta de 4 líneas troncales análogas.
- Debe tener una tarjeta para CPU que soporte mínimo 32 canales VoIP.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar si el Gateway de voz para la PSTN deberá estar instalado en HA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se debe cumplir lo mínimo requerido, sin embargo se precisa que no se ha solicitado HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Realizar las configuraciones necesarias en el firewall de Data Center (Check Point 6900) existente en la entidad, para que la central telefónica sea parte de la DMZ existente, y los enrutamientos y accesos sean los que correspondan.

Consulta:

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar si todos los servicios corporativos (DNS,AD,etc) de la UNP están en la VLAN DMZ

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, se indica que los servicios corporativos (DNS,AD,etc) de la UNP están en VLANs DMZ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se valida que respecto al personal clave designado como jefe de proyecto se solicita: Capacitación mínima de cuarenta (40) horas en gestión ágil de proyectos, ó, Certificación de SCRUM MASTER, emitido por SCRUMSTADY/ CERTIPROF o entidad Homologada.

Considerando que para el Personal Clave jefe de proyectos, ya se está solicitando que tenga certificación PMP el cual esta certificación contiene metodologías de buenas prácticas para la implementación de un proyecto, solicitamos a la entidad aceptar que la capacitación en gestión ágil de proyectos o certificación de Scrum Master será opcional.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la capacitación en gestión ágil de proyectos o certificación de Scrum Master será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave designado como supervisor será opcional toda vez que el jefe de proyectos puede realizar las coordinaciones con las áreas correspondientes del contratista y realizar una correcta implementación del servicio, siendo validada por la entidad para su conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que el supervisor tendrá un rol más de campo, debido a la necesidad inmediata de la entidad, y resulta muy necesario para el éxito de la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave como mínimo debe cumplir una de las capacitaciones o certificaciones solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que el supervisor tendrá un rol más de campo, debido a la necesidad inmediata de la entidad, y resulta muy necesario para el éxito de la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONI IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que sin importar la literalidad, el personal clave designado como supervisor puede presentar una capacitación o certificación referente a telefonía IP o a la solución solicitada de la marca ofertada por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, informando que, el supervisor podra acreditar cualquier capacitacion de 20 horas o cualquier certificacion relacionado a la telefonía IP de la marca ofertada, emitido por cualquier entidad educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se valida que para el personal clave designado como Especialista de Redes se solicita:

- Capacitación de 30 horas o Certificación vigente de seguridad profesional y seguridad de core, debe ser emitido por la marca de switches existente en la entidad.
- Capacitación de 30 horas o Certificación vigente de, Infraestructura avanzada y profesional de red, debe ser emitido por la marca de switches existente en la entidad.
- Capacitación de 30 horas o Certificación vigente experto en firewall, debe ser emitido por la marca de firewall existente de la entidad.

Considerando que la entidad en las presentes bases solicita un servicio de telefonía y comunicaciones unificadas, más no un servicio de switches dado que los equipos solicitados en el numeral 5.2 solo menciona central telefonía IP y telefonos, solicitamos a la entidad eliminar dichas capacitaciones o en su defecto solo sea exigible cualquiera de las 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que el personal clave especialista de redes, según sus funciones, debe ser el responsable de realizar las configuraciones en todos los switch y firewall de la entidad, para que la aplicación de la telefonía IP pueda operar correctamente, por tanto es muy necesario que este personal clave cuente con el conocimiento necesario para configurar los equipos de borde y de core de la entida, ya que esta red es muy sensible para la operacion de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones solicitadas para el personal clave designado como supervisor.

Solicitamos a la entidad confirmar que sin importar la literalidad, el personal clave supervisor puede presentar una capacitación o certificación referente a redes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, informando que, el supervisor podrá acreditar cualquier capacitación de 20 horas o cualquier certificación relacionado a redes de la marca ofertada, emitido por cualquier entidad educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se valida que para el personal clave designado como supervisor se solicita: Capacitación de 20 horas o Certificación de cableado estructurado, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de la marca de cableado estructurado existente en la entidad.

Considerando que en los términos de referencia semenciona que ya existe un cableado estructurado en la entidad, el solicitar esta certificación o capacitación resultaría innecesario poco subjetivo y no se condice con los lineamientos de unas Bases Estándar, así mismo tenemos el Principio de Libertad de Concurrencia, establecido en el literal a) del artículo 2 del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio señala que las entidades deben promover el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, en ese contexto, consideramos que es excesivo requerir al postor que presente una información de algo ya existente que no formaría parte del alcance solicitado, por el cual solicitamos a la entidad retirar o considerarlo como opcional.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** B.3.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 del Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la certificación de cableado estructurado del personal clave "SUPERVISOR" sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se valida que para el personal clave designado como supervisor se solicita:Experiencia de 2 años como especialista de comunicaciones unificadas y redes.

Solicitamos a la entidad confirmar que sin importar la literalidad, el personal clave supervisor puede presentar experiencia relacionada al servicio solicitado de telefonía IP y comunicaciones unificadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, informando que, el supervisor podra acreditar la experiencia como : mínima de 2 años como especialista de redes y/o cableado estructurado y/o servicio solicitado de telefonía IP y/o comunicaciones unificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe ser responsable de realizar las configuraciones necesarias en sus equipos en coordinacion con el contrastista, esto considerando las responsabilidades y los estandares de seguridad que la entidad debe consideran a fin de no tener contingencias, solicitamos a la entidad considerar como opcional al personal clave designado como Especialista de redes, toda vez que el jefe de proyecto pueda realizar las coordinaciones con las áreas implicadas del contratista y la entidad para la correcta puesta en servicio de la solución en el tiempo solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el postor es el responsable de realizar todas las configuraciones en los equipos existentes de la entidad a nivel de switch, firewall entre otros, para que la plataforma de telefonía IP pueda funcionar, al ser un proceso suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que no se indica en las presentes bases, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de la implementación será de 60 días calendarios a partir del día siguiente de la firma de contrato, esto considerando que el contratista debe de importar los equipos y la implementación de una fibra óptica para la habilitación de la tecnología de comunicación troncal SIP o E1 por el cual debe solicitar los permisos a las entidades correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el plazo requerido para la activación y/o habilitación y/o puesta en operación del servicio es de 10 días calendarios, así mismo informar que este servicio es de una necesidad muy crítica para la entidad, y en el estudio de mercado existió pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA IP Y COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA LA ADMINISTRACION CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que:

El tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, informando que, el presente proceso de adjudicación simplificada está regulada por la ley de contrataciones y su reglamento vigente, la cual será la base de análisis para cualquier imputación en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null