

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:23:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que la vigencia sea de 12 meses contabilizados a partir de la ultima recarga, se precisa que posterior a dicho plazo tanto la Entidad como los beneficiarios no podran solicitar la ampliacion del plazo o devolucion del saldo no consumido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	01/04/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:23:16

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la el proveedor cuente con locales a nivel nacional, cabe precisar que SPSA cuenta con locales a nivel nacional; sin embargo no cuenta con locales en todas las ciudades o departamentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PARA LA PRESENTE OBSERVACION CONSIDERAMOS QUE TIENEN QUE CONTAR CON LOCALES A NIVEL NACIONAL O TIENDAS A NIVEL NACIONAL, O DEBERA CONTAR CON UN RED DE COMERCIOS AFILIADOS Y/O LOCALES Y/O TIENDAS A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con Código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cuál permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU OBSERVACION POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ART. 29 REQUERIMIENTO DEL REGLAMENTO DE LA LEY N° 30225 DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ES EL AREA USUARIA LA ENCARGADA DE FORMULAR EL REQUERIMIENTOI - ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MANERA OBJETIVA Y PRECISA DE LAS CARACTERISTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES RELEVANTES PARA CUMPLIR LA FINALIDAD PUBLICA DE LA SEGUN EL INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000 INDICA EN SU 1° CONCLUSION LO SIGUIENTE: LA ENTREGA DEL VALE DE CONSUMO QUE HACE LA EMPRESA EMISORA A LA EMPRESA ADQUIRIENTE, ASÍ COMO LA ENTREGA QUE EFECTÚA ESTA ÚLTIMA A TERCEROS NO SE ENCUENTRAN AFECTAS AL IGV, ES DECIR POR EJEMPLO, SI EMITE UNA FACTURA ESTA NO DEBERÁ DE ESTAR AFECTA AL IGV AHORA AL REFERIRSE QUE, PARA EL PAGO AL CONTRATISTA POR PARTE DE LA ENTIDAD ESTE DEBERÁ PRESENTAR UN COMPROBANTE DE PAGO AUTORIZADO POR SUNAT. CEÑIRSE A LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/04/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, TODA VEZ QUE CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se entregara 1 tarjeta electronica por cada beneficiario la cual comprendera 3 recargas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESQUEMA DE RECARGAR Y/O ENTREGA DE TARJETAS SE EFECTUARA CONFORME A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si las tarjetas seran nominadas (con nombre y apellido de cada beneficiario) o al portador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE PREFERENCIA LAS TARJETAS DEBERAN SER NOMINADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de ser tarjetas nominadas, la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD PROPORCIONARA LA LISTA DE BENEFICIARIOS EN EL FORMATO QUE SOLICITE EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LOS DATOS A CONSIGNAR SE CORDINARA CON EL POSTOR GANADOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA PRESENTE CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a establecimiento o tienda; la red de comercios afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los horarios de atencion de los establecimientos afiliados, por lo que no es favorable considerar un horario de atencion especifico en los TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razon a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien, o si estas seran validad para el consumo de cualquier producto, como ropa, electrodomésticos, utiles de aseo, alimentos etc.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.6 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día habil siguiente. De igual forma en cuanto al plazo de entrega de las tarjetas electronicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.13.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, TODA VEZ QUE LAS NOTIFICACIONES SURTEN EFECTO EL DÍA HABIL SIGUIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La entidad establece que el proveedor deberá contar con locales o tiendas a nivel nacional. Solicitamos precisar lo siguiente "El proveedor deberá contar con una red de comercios afiliados y/o locales y/o tiendas a nivel nacional".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

La entidad establece que el proveedor deberá entregar productos de primera calidad, en optimas condiciones y a requerimiento del personal de la Entidad. Al respecto, aclaramos que el proveedor brinda las tarjetas electronicas y las recargas de las mismas para que los beneficiarios puedan adquirir los productos en las tiendas y/o comercios afiliados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos adjuntar el cuadro de requisitos al que hacen mención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CUADRO DE REQUISITOS AL QUE SE HACE MENCIÓN SE ENCUENTRA EN EL NUMERAL 3.2 DENOMINADO REQUISITOS DE CALIFICACION CONSIGNADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al dia siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ART. 29 REQUERIMIENTO DEL REGLAMENTO DE LA LEY N° 30225 DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ES EL AREA USUARIA LA ENCARGADA DE FORMULAR EL REQUERIMIENTO I - ESPECIFICACIONES TECNICAS DE MANERA OBJETIVA Y PRECISA DE LAS CARACTERISTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES RELEVANTES PARA CUMPLIR LA FINALIDAD PUBLICA DE LA SEGUN EL INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000 INDICA EN SU 1° CONCLUSION LO SIGUIENTE: LA ENTREGA DEL VALE DE CONSUMO QUE HACE LA EMPRESA EMISORA A LA EMPRESA ADQUIRIENTE, ASÍ COMO LA ENTREGA QUE EFECTÚA ESTA ÚLTIMA A TERCEROS NO SE ENCUENTRAN AFECTAS AL IGV, ES DECIR POR EJEMPLO, SI EMITE UNA FACTURA ESTA NO DEBERÁ DE ESTAR AFECTA AL IGV AHORA AL REFERIRSE QUE, PARA EL PAGO AL CONTRATISTA POR PARTE DE LA ENTIDAD ESTE DEBERÁ PRESENTAR UN COMPROBANTE DE PAGO AUTORIZADO POR SUNAT. CEÑIRSE A LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.7 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD MANEJA EL SISTEMA AVALON PARA LA EMISION DE ORDENES DE SERVICIOS U ORDENES DE COMPRA. CEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.9.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20337564373	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.	Hora de envío :	18:35:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el documento indica que las tarjetas tienen que ser recargables, es una característica excluyente del producto? pueden ser 3 entregas de nuevas tarjetas con el valor solicitado?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
DE PREFERENCIA DEBERÁN SER RECARGABLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20337564373	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	TIENDAS POR DEPARTAMENTO RIPLEY S.A.C.	Hora de envío :	18:35:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

El documento no especifica el rubro de los productos a los cuales aplica las tarjetas, se tiene algún rubro en específico o aplica a cualquier producto que venda el postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PRODUCTO QUE CONTRIBUYAN AL BIENESTAR FAMILIAR Y MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO PRIMERA ENTREGA, SEGUNDA ENTREGA, TERCERA ENTREGA:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Los pagos se realizarán con una de las órdenes de compra, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
CON RESPECTO A LA DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATISTA (GUIAS DE ENTREGA):

Se EXHORTA a la Entidad considerar en reemplazo de la guía de entrega el cargo de entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN:

Se EXHORTA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica deberá ser para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que se expendan en los Establecimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PODRA CONSIDERARSE COMO ASPECTO DE MEJORA LA COMPRA DE ALIMENTOS, ENSERES Y OTRO PRODUCTOS QUE SE EXPENDA EN SUS TIENDAS O COMERCIOS AFILIADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

VIGENCIA DE LAS TARJETAS:

La vigencia de las tarjetas electrónicas vencerá a los 14 meses contados desde la recepción de las mismas, EXHORTAMOS a la Entidad considerar lo solicitado por nuestra Representada, a las tarjetas electrónicas no se aplican costos adicionales, mantenerles activas por el periodo indicado sin saldo implica un costo adicional que es asumido por el Proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES. NO OBSTANTE SE CONSIDERARÁ COMO UNA MEJORA EN LA PROPUESTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
SEGURIDAD DE INFORMACIÓN EN LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS:

En atención al objeto de contratación del bien ¿Adquisición de Vales y/o Tarjetas Electrónicas para el personal de la EMAPICA S.A.¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la Superintendencia de Banca y Seguros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
EMBALAJE Y ROTULADO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar que las tarjetas electrónicas deberán contar con las siguientes medidas de seguridad.

Medidas de seguridad:

Clave de seguridad de 4 dígitos.

Banda magnética.

Logotipo de la marca Provis Alimentación.

Caducidad de la tarjeta.

Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido con código de seguridad.

Datos de la entidad: RUC, Nombre corto de la Entidad o siglas, que no supere los 19 caracteres, incluyendo espacio, solo letras.

La entrega de tarjeta deberá ser en carta, con sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA PRIMERA, SEGUNDA Y TERCERA RECARGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas será máximo a los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5-5.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR:

Se ACLARA a la Entidad que nuestra Representada no es propietario de los Establecimientos, no contamos con locales o tiendas a nivel nacional. Somos una Empresa emisora de tarjetas electrónicas de alimentos o tarjetas electrónicas de consumo. EXHORTAMOS a la Entidad EXCLUIR de los requisitos de calificación que el ¿Proveedor deberá contar con locales o tiendas dado que dicha característica solo corresponde a los supermercados. Se solicita la pluralidad de postores y amplie las opciones, no supervisamos y regulamos precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO DE CADA UNA DE LAS RECARGAS:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Los pagos se realizarán con una de las órdenes de compra, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7-7.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

B. PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad excluir el puntaje al plazo de entrega dado que se está solicitando LA AMPLIACIÓN al plazo de entrega de las tarjetas, cabe resaltar que el plazo solicitado es como fecha máxima. Dicho puntaje debe ser considerado al Precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se entiende que existe una partida presupuestal para el cumplimiento objetivo del contrato, incluyendo como factor de evaluación que el proveedor otorgue un monto adicional al monto presupuestado para el cumplimiento del objetivo del contrato, estas mejoras no están relacionadas con el cumplimiento del objetivo de la entidad, ni se encuentra previsto dentro de las bases estándar que aprueba la OSCE.

Por ello siendo respetuosos de las opiniones vinculantes de la OSCE, en particular la N°144-2016-OSCE/DTN, en donde se establece que una mejora es todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia,...en ese sentido, debemos precisar que todo valor adicional, no puede contenerse como factor de evaluación, para la obtención de la buena pro, puesto que este valor, tratándose de un monto optativo y voluntario por parte del proveedor, no está constituido dentro del presupuesto para el cumplimiento del objetivo de la entidad en esta contratación el particular. Por ello solicitamos se EXCLUYA de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: I Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA PRESENTE CONSULTA TODA VEZ QUE SE EFECTUE CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Los pagos se realizarán con una de las órdenes de compra, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.

Nomenclatura : LP-SM-2-2024-EPS EMAPICA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA EPS EMAPICA S.A.

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:02:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA REALIZADA EL AREA USUARIA NO ACOGE SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERA SEÑIRSE A LAS BASES. NO OBSTANTE SI ES PERTINENTE DEL POSTOR ADJUNTAR LAS CITADAS DECLARACIONES, LO PUEDEN ADJUNTAR A SU PROPUESTA. CEÑIRSE A LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null