

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:01:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Dado que lo indicado se ha considerado en el estudio de mercado y se encontró pluralidad de postores. Por otro lado, se evidencia que se necesita el tráfico por el NAP para tener mayor seguridad de la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	18:39:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP con una antigüedad mínima de 10 años, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta.

SOBRE REQUISITOS DEL PROVEEDOR DE SER MIEMBRO Y/O SOCIO DEL NAP PERU. Al respecto cabe señalar que la dirección técnica normativa del organismo supervisor de las contrataciones del estado a través de la opinión N°186-2016/DTN dispuso que la habilitación de un postor esta relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de la contratación este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio ante ello pongo de conocimiento la observación referida a la implementación de NAP PERU, requisito en el TDR , en donde el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna según PRONUNCIAMIENTO N 186 OSCE DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro.

Ahora bien, cabe precisar que la NAP Perú es una asociación civil sin fines de lucro, dedicada a los aspectos relativos al ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen fuera del país. Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo, no obstante, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

En ese sentido, se solicita se suprimirá dicho requisito de calificación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Dado que lo indicado se ha considerado en el estudio de mercado y se encontró pluralidad de postores. Por otro lado, se evidencia que se necesita el tráfico por el NAP para tener mayor seguridad de la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 12 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Postor asegurará que el servicio de Internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 99%. En caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Características complementarias

Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo anual se realizará previa coordinación entre el contratista y el personal designado por la entidad a fin de que coordinen la fecha y horarios para la ejecución del mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el mantenimiento preventivo anual se hará previa coordinación de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Realizarse en horario que no interrumpa las actividades diarias de la Gerencia Regional de Salud La Libertad, previa coordinación de ambas partes

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor asegurará que el servicio de telefonía Troncal SIP deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 96.00%. En caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador; no se generará penalidad en contra del contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7. Atención de averías o fallas

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, El postor tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará incumplimiento alguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

7. Atención de averías o fallas

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de atención será computado a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se entenderá por Tiempo de Atención al tiempo transcurrido desde que se detecta la avería hasta que la Gerencia Regional de Salud La Libertad comunique la misma al postor del servicio. Este tiempo será computado a partir de la generación del ticket de atención, lo que permitirá facilitar el seguimiento de la falla reportada, y no deberá exceder de 02 horas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación del servicio previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de entrega del servicio es de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. En caso de retrasos por trámites municipales, permisos del Ministerio de Cultura o facilidades imputables a la Entidad, se suspenderá el plazo sin aplicar penalidades al contratista, quien podrá solicitar la ampliación necesaria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el trámite de la devolución de la garantía puede realizarse en el momento en que la entidad emite la ultima conformidad y pago del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau 12 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de (1) AÑO año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las controversias que surjan durante la ejecución del contrato se solucionaran conforme a los indicado en el DECRETO LEGISLATIVO N° 1071 Decreto Legislativo que norma el arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro deba presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1 - "SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS". Asimismo, se aclara que la inclusión del ruc depende de cada entidad financiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios del precio ofertado quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato es libre y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponden a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, los documentos para perfeccionamiento de contrato pueden enviarse de manera digital mediante la Plataforma Digital de Atención al Ciudadano las 24 horas de todos los días cuyo link es el siguiente: <https://enlinea.regionlalibertad.gob.pe/>; en el caso de la existencia de la necesidad de presentar documentos originales de las garantías de fiel cumplimiento, estos deberán ser ingresados por la MESA DE PARTES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD, ubicada en Calle Las Gemas N°143, Urb. Santa Inés, Trujillo, Trujillo, La Libertad, desde las 07:00 horas hasta las 15:45 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la PLATAFORMA DIGITAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO las 24 horas de todos los días cuyo link es el siguiente: <https://enlinea.regionlalibertad.gob.pe/>; en el caso de la existencia de la necesidad de presentar los documentos originales de las Garantías de Fiel Cumplimiento, estos deberán ser ingresados por la MESA DE PARTES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD, ubicada en Calle Las Gemas N°143, Urb. Santa Inés, Trujillo, Trujillo, La Libertad, desde las 07:00 horas hasta las 15:45 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será; el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al contratista solo le compete presentar el comprobante de pago a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la presentación del comprobante de pago se remitirá a la Entidad en la PLATAFORMA DIGITAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO las 24 horas de todos los días cuyo link es el siguiente: <https://enlinea.regionlalibertad.gob.pe/> o en la MESA DE PARTES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD, ubicada en Calle Las Gemas N°143, Urb. Santa Inés, Trujillo, Trujillo, La Libertad, desde las 07:00 horas hasta las 15:45 horas o a través del correo electrónico utf_abastecimiento@diresalalibertad.gob.pe las 24 horas todos los

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación se debe presentar en la PLATAFORMA DIGITAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO las 24 horas de todos los días cuyo link es el siguiente: <https://enlinea.regionlalibertad.gob.pe/> o en la MESA DE PARTES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD, ubicada en Calle Las Gemas N°143, Urb. Santa Inés, Trujillo, Trujillo, La Libertad, desde las 07:00 horas hasta las 15:45 horas o a través del correo electrónico utf_abastecimiento@diresalalibertad.gob.pe las 24 horas todos los días.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge, al finalizar el contrato en un plazo máximo de 20 días hábiles, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Finalizado el contrato en un plazo máximo de 20 días hábiles, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta el certificado NAP. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria ". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** viñeta 17 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se agregará en el numeral 2.2.1 el requerimiento de presentación de la constancia emitida por el NAP PERÚ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) El proveedor del servicio debe ser miembro de la asociación NAP Perú de manera directa, lo que se acreditara con la constancia emitida por NAP Perú o se presente la acreditación mediante el enlace de la página oficial de NAP Perú

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que el certificado NAP a presentar podrá contener con información de capacidades superiores a las solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el certificado del NAP presentado por el postor debe garantizar la capacidad mínima requerida especificada en las bases. Sin embargo, se permite que el certificado incluya información sobre capacidades superiores, lo cual no afectará ni modificará las condiciones establecidas, siendo suficiente con que cumpla o exceda los requisitos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP con una antigüedad mínima de 10 años, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta. La constancia emitida por el NAP Perú deberá garantizar esta capacidad mínima, aunque podrá incluir información sobre capacidades superiores sin afectar las condiciones establecidas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos internos de la Entidad o externos como Municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad otorgar, nombre y apellido, cargo del personal que designe la entidad, a fin de poder realizar todas las coordinaciones necesarias para la implementación del servicio y en toda la ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la implementación de los servicios solicitados estará a cargo del Responsable de la Oficina de Estadística e Informática. Para ello, todas las coordinaciones necesarias durante la implementación y la ejecución contractual deberán ser realizadas directamente con dicha área, a fin de garantizar el cumplimiento eficiente de las especificaciones técnicas y los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La implementación de los servicios solicitados deberá ser coordinada con el Responsable de la Oficina de Estadística e Informática, quien será el encargado de supervisar el cumplimiento de los términos del contrato, garantizar la interoperabilidad técnica con los sistemas existentes y resolver cualquier incidencia que surja durante la implementación o ejecución del servicio. El postor deberá mantener comunicación directa con esta área para asegurar una implementación oportuna y eficiente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad confirmar que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral previa coordinación la entidad, ello con al finalidad del proceso de instalación se lleve de la manera mas eficiente posible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 18 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los trabajos de implementación se realizarán dentro del horario laboral de la entidad, establecido de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 3:45 p.m. En caso de requerirse un horario extendido, esto será posible previa comunicación oportuna con la entidad, a fin de garantizar el cumplimiento eficiente de los servicios solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los trabajos de implementación requeridos para el servicio de Internet deberán realizarse dentro del horario laboral de la entidad, establecido de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 3:45 p.m. En situaciones excepcionales que demanden un horario extendido, el postor deberá coordinar previamente con la entidad para garantizar la disponibilidad necesaria. Esto asegurará que el proceso de instalación se lleve a cabo de manera eficiente y dentro de los plazos establecidos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 19 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptarán equipos de iguales o similares características para reemplazos en caso de fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de fallas, los equipos deberán ser reemplazados por otros de iguales características o, en su defecto, por equipos de especificaciones similares que garanticen el mismo nivel de desempeño y funcionalidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, el número oficial de la Gerencia Regional de Salud La Libertad a portar será el 044-231515. Además, se aclara que la Gerencia garantizará no tener deudas pendientes con el proveedor actual asociado a dicho número, y que la activación del servicio estará supeditada a la culminación exitosa del trámite de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nuevo número de cabecera o realizar portabilidad numérica de requerirse, se aclara que la Gerencia Regional de Salud la Libertad garantizará no tener deuda del número a portar con su actual proveedor. En caso de portabilidad, el número oficial a portar será el 044-231515, y la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sirva confirmar la entidad que el número de atención de averías y seguimiento de la misma el cual contará con el número 0800 será otorgado posterior a la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el numero deberá ser brindado posterior a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Gerencia Regional de Salud La Libertad solamente reportará a un único número telefónico el cual será una ventanilla única que atenderá todas las averías del servicio contratado, permitiendo un adecuado control, gestión y seguimiento de la misma, debiendo indicar número telefónico. El postor del servicio deberá contar con un número 0800 gratuito para la atención de las llamadas posterior a la implementación del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la final de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Conformidad que señala la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo del servicio de 24 meses y su plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

UN (01) Jefe de Proyecto

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 05 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a dos (02) años dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se requiere que el personal solicitado tenga la experiencia indicada en bases para una buena gestion del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que el profesional requeridos como Jefe de Proyecto, participará únicamente en el proceso de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el personal clave solicitado en bases solo estara para la implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se indica lo que se debe poner "SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿Los servicios se prestarán en el plazo de 02 AÑOS¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo N° 4 que conforme a la leyenda de la simbologia utilizada del formato de bases estandar se indica lo siguiente "[ABC] / [¿¿.] Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.", y siendo el presente caso una consulta respecto a un Anexo de la oferta, le corresponde al proveedor registrar la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que en un día pueden existir multiples eventos de denegacion de servicio y la herramienta tiene un monitoreo de 24*7, esto implica informar al usuario, lo cual resulta ineficiente por la cantidad de falsos positivos y considerando que la herramienta realizaria la mitigación de manera automática y en segundos; solicitamos a la entidad que en el informe mensual que solicita del SOC, se detalle todos los ataques sucedidos esto con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia, al no remitir información innecesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: viñeta 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, además de la notificación en tiempo real durante la mitigación de un ataque, el proveedor deberá entregar un informe mensual detallado que incluya los ataques reales, falsos positivos y las acciones realizadas, con el objetivo de analizar el comportamiento de la red y reforzar las estrategias de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe contar con un servicio de SOC que informe a la entidad cuando se detecte un ataque y se esté haciendo mitigación del tráfico. Además, deberá entregar un informe mensual detallado que incluya los ataques reales, falsos positivos y las acciones realizadas, con el objetivo de analizar el comportamiento de la red y reforzar las estrategias de seguridad. Este servicio debe informar a la entidad de manera periódica sobre los eventos detectados y mitigados. Este informe deberá ser enviado en un plazo de 7 días hábiles posteriores al termino del mes.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad que confirme y precise en los Términos de Referencia (TDR) que la expresión "de manera periódica" hace referencia específicamente a la elaboración de reportes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: viñeta 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la expresión "de manera periódica" hace referencia específicamente a la elaboración de reportes mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y la entidad confirme lo requerido, solicitamos que dicho reporte se presentará 7 días hábiles posteriores al cierre de ciclo de facturación, siendo enviado el mismo por mesa de partes virtual que señale la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: viñeta 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se otorga un plazo de 7 días habiles posteriores al termino del mes para enviar el reporte mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe contar con un servicio de SOC que informe a la entidad cuando se detecte un ataque y se esté haciendo mitigación del tráfico. Además, deberá entregar un informe mensual detallado que incluya los ataques reales, falsos positivos y las acciones realizadas, con el objetivo de analizar el comportamiento de la red y reforzar las estrategias de seguridad. Este servicio debe informar a la entidad de manera periódica sobre los eventos detectados y mitigados. Este informe deberá ser enviado en un plazo de 7 dias hábiles posteriores al termino del mes.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad que confirme y precise en los Términos de Referencia (TDR) que, en caso de ser necesario un reemplazo, se aceptará un tiempo máximo de 72 horas para el cambio de equipo del servicio de PBX Gestionada o en todo caso, el proveedor deberá contemplar la disponibilidad de equipos de repuesto (spare) para garantizar un tiempo de atención más rápido ante cualquier avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, en caso de ser necesario reemplazar el equipo de PBX Gestionado se aceptará un tiempo máximo de 72 horas, se aclara que no será obligatorio el uso de un equipo SPARE, esto queda a criterio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tiempo de Subsanación: Se aclara que, en caso de ser necesario el reemplazo del equipo de PBX Gestionada, se aceptará un tiempo máximo de setenta y dos (72) horas para la subsanación, conforme a la respuesta parcial. No será obligatorio el uso de un equipo de repuesto (spare), quedando esto a criterio del proveedor. Sin embargo, este plazo deberá garantizar una atención oportuna, minimizando los tiempos de inactividad del servicio, según lo establecido.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

4.1.5 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE PBX GESTIONADA

El servicio de Telefonía Fija Troncal SIP, deberá estar acompañado de un servicio de Central Telefónica nueva y de primer uso que deberá cumplir con lo siguiente:

CENTRAL TELEFÓNICA CANT (01)

Grabaciones de llamadas .

Sírvase la entidad a confirmar que, la plataforma de comunicaciones deberá contar con capacidades mínimas de almacenamiento interno de grabación de llamadas de 1TB, caso contrario indicar si la entidad presentará un sistema de almacenamiento externo propio (repositorio externo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que la central telefónica a implementarse cuente con una capacidad de almacenamiento mínimo de 1TB para grabaciones de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Grabaciones de llamadas, deberá tener un almacenamiento interno mínimo de 1TB

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

4.1.5 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE PBX GESTIONADA El servicio de Telefonía Fija Troncal SIP, deberá estar acompañado de un servicio de Central Telefónica nueva y de primer uso que deberá cumplir con lo siguiente:
CENTRAL TELEFÓNICA: CANT (01)
Extensiones remotas.

Solicitamos a la entidad confirmar que, si la funcionalidad solicitada hace referencia que la plataforma soporte el registro de usuarios remotos es decir registro a través de internet para situaciones de teletrabajo o trabajo híbrido y esta función deberá ser mediante un servicio propio de la marca sin necesidad de depender de hardware o soluciones como equipos perimetrales de voz y/o datos adicionales como firewall o SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la central telefónica deberá soportar el registro de usuarios remotos a través de internet mediante un servicio propio de la marca, sin depender de hardware o equipos adicionales, para posibles usos futuros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

4.1.5 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE PBX GESTIONADA
EQUIPOS TELEFÓNICOS: CANT (30)
Bluetooth 4.2 incorporado y Wi-Fi de doble banda 2.4G/5G.

Solicitamos a la entidad considerar que, los equipos telefónicos podrán soportar como mínimo Bluetooth 4.1 en adelante nativo (incorporado) y/o vía adaptador USB dongle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe ceñirse a lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

4.1.5 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO COMPLEMENTARIO DE PBX GESTIONADA
EQUIPOS TELEFÓNICOS: CANT (30)
Bluetooth 4.2 incorporado y Wi-Fi de doble banda 2.4G/5G

CONSULTA:
Solicitamos a la entidad considerar que, los equipos telefónicos soportarán como Wi-Fi de doble banda 2.4G/5G de manera nativa y/o vía adaptador USB dongle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, el postor debe ceñirse a lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que se requiere importación de los equipos específicos requeridos, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de instalación del servicio no deberá exceder de 120 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal SIP y PBX Gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe ceñirse a lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener en claro el plazo del servicio de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que el plazo del servicio será contabilizado de ¿dos (02) años¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma el plazo de ejecución del servicio es de 02 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 02 AÑOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

¿ Plazo del servicio de 02 años y su plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para evitar la remisión de documentación innecesaria y por duplicado, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de la DECLARACIÓN JURADA DE MEJORA DE ANCHO DE BANDA para la mejora de los TDR en el literal I) del numeral 2.4 requisitos para el perfeccionamiento del contrato, ya que esta documentación será proporcionada en la etapa de la presentación de la oferta. Por tanto, no resulta pertinente enviarla nuevamente en esta fase.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, señirse a las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio según los dispuesto por el Reglamento de Comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la final de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise si en la etapa de calificación de las ofertas se considerará la información referente al personal clave señalada en el numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, se va a evaluar lo indicado en el 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: viñeta 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge de manera parcial, se considerará lo siguiente: El plazo de entrega del servicio es de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de entrega del servicio es de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:55

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Dice:
""Capacidad de memoria RAM o DRAM de 2 GB y FLASH (NAND) de 128 MB, como mínimo. ""

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de fabricantes, además teniendo en cuenta que muchos fabricantes no especifican el tipo de flash utilizado públicamente, se solicita a la entidad retirar el termino NAND para no sesgar a un tipo de FLASH en específico para el equipo router."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 5ta Viñeta Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo en cuenta que muchos fabricantes no indican publicamente el tipo de flash que utilizan se retira el termino "NAND" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Capacidad de memoria RAM o DRAM de 2 GB y FLASH de 128 MB, como mínimo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Dice:
¿El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propios, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad.¿

Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 11va Viñet Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para garantizar una comunicación directa y eficiente con la entidad, el postor deberá contar con su propio NOC y SOC, presentando en su propuesta la licencia de funcionamiento del inmueble. No se requiere un certificado emitido por una consultora externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propios, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta la licencia de funcionamiento del inmueble donde operan estos centros.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice:
""El DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor.""

Teniendo en cuenta que, por seguridad, el postor deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center (Centro de Datos) distintos a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que, el postor deberá alojar al menos (01) servidor DNS, en su propio Data center (Centro de datos) certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta, el/los certificados ANSI/TIA a nombre del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 16va Viñet Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la necesidad de asegurar la disponibilidad de los servidores DNS mediante redundancia adecuada, como mínimo con dos servidores (principal y secundario), ubicados en Centros de Datos distintos a nivel nacional. Sin embargo, consideramos que la exigencia de los certificados bajo la norma ANSI/TIA para el diseño o construcción de los Centros de Datos no es indispensable para garantizar dicha redundancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor. Además, deberá garantizarse la disponibilidad mediante redundancia adecuada, con al menos dos servidores (principal y secundario) ubicados en Centros de Datos distintos a nivel nacional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. Solicitamos a la entidad agregar que el postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2013, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar su certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, que el postor deberá garantizar calidad, seguridad y continuidad del servicio mediante un SLA robusto. No se considera necesario exigir la certificación ISO/IEC 27001:2013, ya que la naturaleza del servicio de internet dedicado no lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El postor deberá garantizar calidad, seguridad y continuidad del servicio mediante un SLA robusto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. Solicitamos a la entidad agregar que el postor deberá contar con su certificación vigente del ISO 22301:2019, el cual incluirá como mínimo, la provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar el certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, que el postor deberá garantizar calidad, seguridad y continuidad del servicio mediante un SLA robusta, pero no se considera necesario exigir la certificación ISO 22301:2019, ya que no es proporcional a la naturaleza del servicio de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El postor deberá garantizar calidad, seguridad y continuidad del servicio mediante un SLA robusto.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado por el postor, en el Anexo N° 4 se consiganará lo descrito en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 02 AÑOS (24 MESES) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1 - "SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a)a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1 - "SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS". Asimismo, se aclara que la inclusión del ruc depende de cada entidad financiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación debido que nuestra Entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato es libre y que se tiene que detallar el precio unitario por el periodo que corresponden a la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se procederá a eliminar dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se aceptará el ciclo de facturacion que se encuentre mas proximo a la fecha de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""Para realizar la conexión el postor deberá proveer un equipo router nuevo y de primer uso y demás equipos necesarios en calidad de alquiler para realizar la conexión a internet (...)"
Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: .. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos al momento de su devolución no contarán con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. De igual forma la Entidad asumirá el costo de los equipos en caso de pérdida, deterioro o robo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Finalizado el contrato en un plazo máximo de 20 días hábiles, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, modems, accesorios, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: ""El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP con una antigüedad mínima de 10 años, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido en la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

"Consulta:

De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia; la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección ""Documentación de presentación obligatoria"".

Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: ""El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP con una antigüedad mínima de 10 años, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido en la sección de ""Documentación de presentación obligatoria"", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se agregará en el numeral 2.2.1 el requerimiento de presentación de la constancia emitida por el NAP PERÚ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

h) El proveedor del servicio debe ser miembro de la asociación NAP Perú de manera directa, lo que se acreditara con la constancia emitida por NAP Perú o se presente la acreditación mediante el enlace de la página oficial de NAP Perú

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada luego de aceptada la orden de servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El plazo de entrega del servicio es de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. En caso de retrasos por trámites municipales, permisos del Ministerio de Cultura o facilidades imputables a la Entidad, se suspenderá el plazo sin aplicar penalidades al contratista, quien podrá solicitar la ampliación necesaria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada luego de aceptada la orden de servicio"".
Agradeceremos precisar que el plazo para el computo de la implementación se contabilizará al día siguiente de aceptada la orden de servicio o suscrito el contrato."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 90 días calendarios para el servicio de Internet, Troncal Sip y PBX Gestionada luego de aceptada la orden de servicio"".
Agradeceremos precisar que el plazo para el computo de la implementación se contabilizará al día siguiente de aceptada la orden de servicio o suscrito el contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Plazo del servicio de 02 años y su plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo del servicio de 24 meses y se tomará como día de inicio del servicio AL DÍA CALENDARIO SIGUIENTE de la emisión del Acta de Conformidad otorgada por las partes"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo del servicio de 02 años y su plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-46-2024-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 250 MBPS Y PBX GESTIONADA POR EL PERIODO DE 02 AÑOS.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:16

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturacion que se encuentre mas proximo a la fecha de activacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null