

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar con cuantos objetos, usuarios, OU, GPO, grupos, zonas DNS, cuenta el controlador de dominio

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1.3.3 **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no puede ser de acceso público, por lo que toda informacion relacionada sera entregada en el KickOff al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuántas veces se ha realizado la migración o update del controlador de dominio principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el controlador de dominio se migro una vez de la versión anterior a la indicada en las EETT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los servidores y estaciones de trabajo se encuentran en correcto funcionamiento y deberán soportar las configuraciones del nuevo Directorio Activo.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los servidores y estaciones, estos se encuentran en funcionamiento y deberían soportar las configuraciones del nuevo Directorio Activo, sin embargo el proveedor en base al expertis técnico deberá de advertir ante algún inconveniente que impacte la ejecución del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los controladores de dominio de cada sede deben estar integrados entre si y sirvase confirmar que tipo de conexión y velocidad son las que tienen en las diferentes sedes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no puede ser de acceso público, por lo que toda información relacionada será entregada en el KickOff al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se deberá implementar un ambiente aislado de desarrollo para que la entidad pueda realizar distintas pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se deberá de implementar un ambiente de desarrollo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si los controladores de dominio presentan algún problema de replicación u otro problema que afecte el servicio de AD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no puede ser de acceso público, por lo que toda información relacionada será entregada en el KickOff al postor ganador, en base al assesstment realizado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuántas impresoras se deben reconfigurar dentro del servidor de impresión

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que actualmente se cuentan con alrededor de 200 impresoras en el servidor de impresión, es necesario mencionar que la cantidad es referencial y que esta puede cambiar en función a la atención de requerimientos que tiene la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los requerimientos de implementación del DHCP que dependan de componentes fuera del Controlador de Dominio, tales como equipos de comunicación u otros serán liderados por la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los requerimientos de implementación del Servicio de DHCP que dependan de componentes fuera del Controlador de Dominio, tales como equipos de comunicación u otros, serán configurados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase especificar cuál es el tamaño total (en GB) por cada servidor de archivos (cantidad, tamaño y tipos de archivos)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, actualmente los file server tiene en total 20 TB (File server 1 (1TB), File server 2 (15TB), File server 3 (4TB)), respecto a la cantidad, tamaño y tipo de archivos, lo solicitado no puede ser de acceso público, por lo que toda información relacionada será entregada en el KickOff al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuántos recursos compartidos tiene el servidor de archivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se cuenta actualmente con un aproximado de 100 recursos compartidos, es necesario mencionar que la cantidad es referencial y que esta puede cambiar en función a la atención de requerimientos que tiene la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la tabla N° 1 y N° 2 se contabilizan 8 servidores, sin embargo, en la tabla N° 4 se indican 9 servidores. Sirvase confirmar la cantidad total de servidores que serán actualizados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el total de servidores a migrar son de 8 por lo que se actualizara en la tabla 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.1.1.2 Características de las aplicaciones, Tabla N° 04 - Aplicaciones instaladas en los sistemas operativos.

Dice:

- 1 | 3 | Directorio Activo
- 2 | 2 | Servicio de DHCP y DNS
- 3 | 1 | Servicio de impresión
- 4 | 3 | Servicio de archivos

Debe decir:

- 1 | 3 | Directorio Activo y DNS
- 2 | 1 | Servicio de DHCP
- 3 | 1 | Servicio de impresión
- 4 | 3 | Servicio de archivos

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Cuando indican "Todos los aplicativos a instalar y migrar deben contar con un módulo de auditoria centralizado¿" Sirvase confirmar que se refieren a los servidores migrados a la nueva versión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el termino aplicativos a instalar y migrar, se refiere a los servicios nativos del Sistema Operativo Windows Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el módulo al que hacen referencia sea una plataforma GUI basada en explorador, que se pueda instalar en un servidor y que cuente con herramientas para la administración de los servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el modulo de auditoria centralizado puede ser a una plataforma GUI basada en explorador, que pueda ser instalado en un servidor y que cuente con las herramientas para la administración de los servidores. Es necesario mencionar que el modulo de auditoria centralizado debe contar con licenciamiento perpetuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad brindará todos los requerimientos para la instalación del módulo de auditoría centralizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará el ambiente o máquina virtual para la instalación del módulo de auditoría centralizado, de requerir algún Sistema Operativo base y/o base de datos u otra aplicación esta deberá ser de licenciamiento perpetuo según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Al indicar "eventos, logoff, creación, modificación y eliminación del correo electrónico" Sirvase confirmar que hay un error involuntario de tipeo y no debería indicar "eliminación del correo electrónico".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la "eliminación del correo electrónico", no corresponde considerarla para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.1.3.1 Consideraciones.

Dice:

«...que permita almacenar históricos del registro de acceso, eventos, logoff, creación, modificación y eliminación del correo electrónico, directorio activo, file servers, entre otros.»

Debe decir:

«...que permita almacenar históricos del registro de acceso, eventos, logoff, creación, modificación, directorio activo, file servers, entre otros.»

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el módulo al que hacen referencia sea una plataforma GUI basada en explorador, que se pueda instalar en un servidor y que cuente con herramientas para la administración de los servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el modulo de auditoria centralizado puede ser a una plataforma GUI basada en explorador, que pueda ser instalado en un servidor y que cuente con las herramientas para la administración de los servidores. Es necesario mencionar que el modulo de auditoria centralizado debe contar con licenciamiento perpetuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase indicar las actividades de administración y/o supervisión que se deberán realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el módulo de administración centralizada debe permitir: la Visualización de recursos y utilización de recursos, Visor de eventos, Visualización/finalización de procesos, Gestión de tareas programadas, Habilitación/deshabilitación de roles, Administración de actualizaciones de Windows, Conexión a Escritorio remoto, entre otras funcionalidades adicionales que cuente el modulo para los servicios Windows Server a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el assesment del directorio activo estara basado en el diagrama fisico y logico de la topologia de AD , así como evidencia de la salud de la replicacion de los controladores de dominio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar parcialmente, que el assesment del directorio activo puede estar basado en el diagrama físico y lógico de la topología de AD, sobre la evidencia de la salud de la replicación de los controladores de dominio, contratista deberá de validar técnicamente la salud de los servidores de Directorio Activo y demás Servicios a migrar en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el proveedor planteara el reordenamiento de las Ous, las mismas que serán explicadas en una sesión de trabajo. Para la ejecución de este nuevo planteamiento se creará una nueva jerarquía de Ous,

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, el proveedor según buenas prácticas planteará el reordenamiento de las Ous, la cual puede ser explicada en una sesión de trabajo. Es responsabilidad de la entidad el movimiento de GPOs y objetos, grupos y pcs a la nueva jerarquía de OUs, según el impacto que se identifique al reordenar dichos objetos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que todas las Zonas DNS están integradas al AD, si alguna no está integrada, indicar la cantidad de zonas que tiene esta configuración.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, las Zonas DNS están integradas al AD, en el caso de existir alguna que no esté integrada la información relacionada será entregada en el KickOff al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la activacion de la funcionalidad de IPv6 solo se limita al servicio DNS en el servidor migrado. Es responsabilidad de la entidad realizar las configuraciones y cambios necesarios para que los clientes DNS (PCs, equipos de comunicacion y de seguridad, entre otros) soporten esta funcionadalidad dentro de la red de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la activación de la funcionalidad de IPv6 solo se limita al servicio DNS en el servidor migrado, por lo que es responsabilidad de la entidad realizar las configuraciones y cambios necesarios para que los clientes DNS (PCs, equipos de comunicación y de seguridad, entre otros) para que soporten IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar que se cumple con este requerimiento, cuando se tenga instalado mas de un controlador de dominio y que la capacidad de alta disponibilidad y balanceo sera otorgada por la capacidad que tiene el cliente del sistema operativo. Asimismo, la entidad acepta las funcionalidades, consideraciones y limitaciones que brinda el fabricante para esta funcionalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad de alta disponibilidad y balaceo es a nivel del Sistema Operativo las mismas que cuentan con funcionalidades nativas, respecto a las limitaciones, estas deberán de indicarse antes de la migración de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se cumple con este requerimiento lo indicado por el fabricante cuando se realiza el respaldo del System State en cada controlador de dominio. Este respaldo se realizara con la herramienta nativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el proveedor podrá usar el software nativo de respaldo para todos los servicios migrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la validación de las copias de backup del servidor no involucran las pruebas de restauración del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sírvase a confirmar que la validación de las copias de backup del servidor no involucran las pruebas

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por buenas prácticas es necesario que las copias de backup de todos los servicios cuenten con pruebas de restauración que validen las copias de backup, para los servicios de Directorio Activo, DNS, DHCP e Impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se cumple con este requerimiento cuando se tiene instalado mas de un servidor DNS y que la capacidad de alta disponibilidad y balanceo sera otorgada por la capacidad que tiene el cliente de DNS. Asimismo, la entidad acepta las funcionalidades, consideraciones y limitaciones que brinda el fabricante para esta funcionalidad con el cliente DNS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacidad de alta disponibilidad y balaceo es a nivel del Sistema Operativo o del Cliente DNS las mismas que cuentan con funcionalidades nativas, respecto a las limitaciones, estas deberán de indicarse antes de la migración de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para la obtención de la información de la PC en que inician sesión los usuarios, se basará en lo encontrado en el visor de eventos del sistema operativo considerando la retención de información que existe al momento de realizar el levantamiento de información. Solo se aplicará la restricción sobre los usuarios que logren identificarse.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la habilitación de la configuración para que un usuario de la red se pueda loguear en una sola estación. El contratista podrá obtener la información de las PCs en las que inician los usuarios, según lo encontrado en el visor de eventos del sistema operativo. Esta configuración antes de su habilitación deberá coordinarse en conjunto con el personal especialista de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico para evaluar el impacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

irvase a confirmar, que la entidad aceptara todas consideraciones y limitaciones que con lleva activar esta restriccion a los usuarios. Asimismo es responsabilidad de la entidad mitigar, dar soporte, adaptar o migrar las aplicaciones y/o funcionalidades que son afectadas por la restriccion en el inicio de sesion de los usuarios ya sea en sus estaciones de trabajo o aplicaciones externas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las limitaciones y consideraciones que conlleva habilitar la configuración deberán ser coordinadas y evaluadas con el personal especialista de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico. Por lo que será responsabilidad de la entidad brindar el soporte necesario a todo sistema y/o aplicación y/o equipo se que vea afectado por la habilitación de la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la cantidad de scripts y el propósito de las mismas para realizar un adecuado dimensionamiento del esfuerzo para completar con el requerimiento. Asimismo, indicar si todos los scripts son del AD.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no puede ser de acceso público, por lo que toda información relacionada será entregada en el KickOff al postor ganador. Así mismo se informa que todos los scripts están configurados en el AD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad aceptara todos los cambios, funcionalidades, requerimientos, permisos , limitaciones y/o consideraciones que salgan como producto de la adaptacion de los scripts a la nueva plataforma. Asimismo se aceptara los cambios en la forma de obtener o dar informacion que disponga el fabricante para la ejecucion del scripts.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad aceptará todos los cambios, funcionalidades, requerimientos, permisos , limitaciones y/o consideraciones que salgan como producto de la adaptación de los scripts a la nueva plataforma. También se aceptará la forma de obtener o dar información que disponga el fabricante para la ejecución de scripts.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad sera responsable del soporte a nivel del usuarios, estaciones u otros que se vean afectada por la actualizacion del drivers de impresion, esto debido a que al actualizar el sistema operativo, algunos drivers requieren actualizacion y esto involucra la actualizacion del mismo en lado de los clientes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad será responsable del soporte a nivel del usuarios, estaciones u otros que se vean afectados por la actualización del drivers de impresión del servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

irvase a confirmar que el cliente aceptara todos los cambios que ocurran como producto de la actualizacion de los drivers de impresion que sean requeridos para su instalacion en el nuevo sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad aceptará todo los cambios que ocurran como producto de la actualización de los drivers de impresión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que luego de la migracion la entidad sera responsable de actualizar los drivers de impresion a nivel de estaciones de trabajo que requieren alguna actualizacion o refresco de las colas de impresion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad será la responsable de actualizar los drivers o controladores de impresión a nivel de las estaciones de trabajo, para tal caso el contratista deberá de advertir en el caso de que exista alguna incompatibilidad de los drivers o controladores para que el personal especialista de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico evalúe el impacto de su actualización y se tome la previsiones para brindar el soporte a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la entidad actualmente opera con IPV6, de no ser el caso se encargará de realizar todas las configuraciones respectivas a nivel de red para IPV6 y que como parte del servicio solo se deberá dejar habilitada la funcionalidad de soportar IPV6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, actualmente no se cuenta en operación IPv6, sin embargo todos los servicios migrados deberán de tener habilitada la funcionalidad de soportar IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las tareas de backup se realizaran con la herramienta nativa de Windows Server para el respaldo de todo el servidor llamada "Windows Server Backup"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todas las tareas de backup de todos los servicios migrados se puedan realizar con la herramienta nativa del Sistema Operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se proporcionaran dos servidores para DHCP y las configuraciones de red o ambientes donde se ubicaran los servidores serán configurados por la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad proporcionará dos servidores o maquinas virtuales para el DHCP, además de la configuraciones de red requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el caso de no contar actualmente con DFS y que se realice como una nueva implementación, la entidad se encargará de coordinar y configurar de requerirse en los usuarios las nuevas rutas de red

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la habilitación del DFS la entidad de encargara de coordinar y configurar con los usuarios las nuevas rutas, en caso de que se requiriera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la garantía del software y la permanente actualización del software será en base a los limites que pueda tener sobre el ciclo de vida del producto que dispone el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.6.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el proveedor brindara la garantía del software y la permanente actualización del software será en base al licenciamiento adquirido y a los limites que pueda tener sobre el ciclo de vida del producto dispuesto por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que cuando se indica ".. Comprende la solución, la permanente actualización del producto (parches, fixes, etc)" hace referencia a que el proveedor será el encargado de realizar periódicamente

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.6.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad es responsable de las actualizaciones periódicas de los servidores indicados en la tabla N° 01 y 02, solo el proveedor atenderá averías críticas dentro del alcance de la garantía; respecto a la actualización de la última versión del sistema operativo liberada por el fabricante el proveedor el proveedor deberá de considerar la actualización de todos los servicios hacia la nueva versión. Durante todo el periodo de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que sera aceptado la atención remota ante averías presentadas y reportaras al proveedor bajo el siguiente SLA :

Incidentes que impactan directamente a la disponibilidad del servicio. -> tiempo de respuesta 01 hora

Incidentes que no impacta con la disponibilidad del servicio pero que deben ser atendidos en corto plazo. -> tiempo de respuesta 02 horas

Incidentes que no impactan con la disponibilidad del servicio ni están relacionados con proceso de negocio. -> tiempo de respuesta 04 horas

El inicio del tiempo de respuesta se cuenta a partir de la coordinación y aceptación del incidente por parte del Supervisor del Servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.6.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el presente proceso no contempla horas de soporte, por lo que dependiendo de la criticidad de la incidencia o avería y en coordinación con los especialistas de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico se establecerá los tiempos de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para que la entidad pueda reportar averías, el proveedor deberá de brindar un sistema de tickets con la capacidad de realizar el registro y seguimiento de tickets.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.6.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el reporte de averías se realizará mediante correos electrónico o llamada telefónica según el escalamiento de contactos que entregara el proveedor al finalizar la migración de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que podra ser aceptado que la capacitación se brinde mediante la modalidad teorica (presentación formato ppt) y a modalidad practica (videos relacionados a los temas indicados).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que se ha solicitado capacitación teórico y práctico, oficiales del fabricante, o partner y/o trainner oficial de entrenamiento, por lo que el proveedor deberá brindar la capacitación mediante la modalidad teorica con los medios que estime conveniente y a modalidad practica mediante laboratorios prácticos. Los cuales puede ser definidos en el KICKOFF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los errores a resolver serán los que representen el estado de salud del servicio, degradación del servicio o impacte en el funcionamiento del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todos los errores o advertencias que se encuentren en el levantamiento de información de todos los servicios listados en la tabla n° 1 y 2, deberán ser mitigados o resueltos por el proveedor, mas aun los que impacten en el funcionamiento del servicio o migración de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que finalizado el proceso de migración por el proveedor, la entidad tendrá como máximo hasta 01 semana para que pueda confirmar que no existe alguna dependencia (aplicaciones, configuraciones) con los servidores que se darán de baja.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, finalizado el proceso de migración, la entidad tendrá 01 semana para que pueda confirmar que no existe alguna dependencia (aplicaciones, configuraciones) antes de dar de baja a los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que de ser necesario y en caso de que algunos de los drivers de impresoras no sea compatible con la nueva versión de Windows Server el equipo de MINJUS se encargará de configurar dichos drivers en los equipos que se requieran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad será la responsable de actualizar los drivers o controladores de impresión a nivel de las estaciones de trabajo, para tal caso el contratista deberá de advertir en el caso de que exista alguna incompatibilidad de los drivers o controladores para que el personal especialista de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico evalúe el impacto de su actualización y se tome la previsiones para brindar el soporte a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los roles indicados pueden ser aquellos que ofrece el servicio de DHCP al configurarlos como DHCP Administrators y DHCP Users, o requieren una configuración adicional a dichos roles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los roles a configurar seran los roles que ofrece el servicio de DHCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el backup de los File Server se proporcionará un espacio de respaldo que tenga la capacidad de todo el servidor y si este backup se esta considerando como tareas a realizarse con el servidor migrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad brindará el espacio necesario para el respaldo o backup de los File Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el backup se realizará con la herramienta nativa de Windows Server Backup y que las pruebas de backup las realizará la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, todas las tareas de backup de todos los servicios migrados se puedan realizar con la herramienta nativa del Sistema Operativo, respecto a la pruebas de backup será realizada por la entidad con el apoyo técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar con referencia al informe "Arquitectura del clúster de servidores con el licenciamiento implementado en presente contrato" si se refiere a un diagrama de arquitectura donde solo se detallen los servidores AD, DNS, DHCP, Impresión y FileServer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la "Arquitectura del clúster de servidores con el licenciamiento implementado en presente contrato" se refiere a un diagrama de arquitectura donde se detallen los servicios migrados, tales como: AD, DNS, DHCP, Impresión y FileServer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	16:08:57

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las actividades de fuerza mayor que requieran ser ejecutadas de manera presencial estarán dentro de la:

- Atención de averías críticas.
- Reunión de seguimiento de migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las actividades de fuerza mayor que requieran ser ejecutadas de manera presencial estarán enmarcadas en:

- Atención de averías críticas.
- Reunión de seguimiento de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la Tabla N° 04: "Aplicaciones Instaladas en los Sistemas Operativos" por favor confirmar si solamente se van a migrar 3 Controladores de Dominio con rol de DNS y 1 Servidor de DHCP; ya que, en esta tabla hace referencia a que son 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el total de servidores a migrar son de 8, 3 Controladores de Dominio con rol DNS, un Servidor DHCP, un servidor de impresoras y 3 servidores de archivos, por lo que se actualizara en la tabla 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.1.1.2 Características de las aplicaciones, Tabla N° 04 - Aplicaciones instaladas en los sistemas operativos.

Dice:

- 1 | 3 | Directorio Activo
- 2 | 2 | Servicio de DHCP y DNS
- 3 | 1 | Servicio de impresión
- 4 | 3 | Servicio de archivos

Debe decir:

- 1 | 3 | Directorio Activo y DNS
- 2 | 1 | Servicio de DHCP
- 3 | 1 | Servicio de impresión
- 4 | 3 | Servicio de archivos

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el primer párrafo, sobre el backup a realizar en cada servidor antes de la migración, sírvase confirmar la solución de backup que se tiene actualmente para realizar los respaldos o se utilizará la herramienta nativa de Windows Server.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todas las tareas de backup de todos los servicios migrados se puedan realizar con la herramienta nativa del Sistema Operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sobre la migración de los File Servers, por favor confirmar si estos se encuentran integrados a una arquitectura de DFS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los File Servers no se encuentran integrados con DFS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que el postor deberá asegurar la migración de los componentes y funcionalidades de la actual plataforma, por favor confirmar que, dado que son versiones antiguas, al migrarlas a una nueva version puede que éstas ya se encuentren obsoletas y/o no se encuentren presentes y/o cuenten con alguna vulnerabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que lo solicitado hace referencia a los servicios listados de la tabla N° 01 y 02, respecto a la existencia de componentes o funcionalidades se encuentren obsoletas y/o no se encuentren presentes y/o cuenten con alguna vulnerabilidad, estos deberán de ser identificados para que en conjunto con el personal especialista de la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico evalúe el componente o funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que el postor deberá realizar la actualización de todos los parches de los sistemas operativos, sírvase confirmar si los equipos no tendrán ninguna restricción para la salida a internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, como parte de la administración de redes, la navegación hacia internet cuenta con ciertas restricciones, sin embargo por la naturaleza de la migración se puede generar reglas de excepción para permitir la navegación hacia contenido que sea necesario para las migraciones de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que el postor deberá realizar un reordenamiento de OUS, al realizar el reordenamiento las GPOs vinculadas se verán afectadas puesto que también se tendría que evaluar a ambos objetos y reordenarlos. El equipo de OIST debería analizar este punto para minimizar el impacto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el proveedor según buenas practicas planteará el reordenamiento de las Ous, la cual puede ser explicada en una sesión de trabajo. Es responsabilidad de la entidad el movimiento de GPOs y objetos, grupos y pcs a la nueva jerarquía de OUs, según el impacto que se identifique al reordenar dichos objetos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que el postor deberá crear roles de accesos para el servidor de Directorio Activo. Por buenas prácticas se recomienda también utilizar el RSAT en vez de dar acceso remoto al servidor (dependiendo del rol que se haya definido).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el acceso a los servidores de dominio son en su mayoría a través de la herramienta RSAT, los roles a los que se hace referencia es a nivel de la administración del Directorio Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que el postor deberá realizar la configuraicón para que un usuario de red se loguee solamente a un equipo, por favor confirmar que todos los equipos están unidos al dominio. Adicionalmente, este trabajo deberá realizarse en conjunto con el OIST ya que pueden existir perfiles móviles los cuales dificultarán el análisis e identificación de usuarios "primarios".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los equipos de la sede central están en su totalidad registrados en el DOMINIO, por lo que esta funcionalidad debe de habilitarse para todo los equipos registrados. Respecto a ello debe de habilitarse en conjunto con la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si actualmente se manejan ambas IP en cada equipo, de no ser así confirmar si es posible trabajar solamente con IPv4 ya que esto puede ralentizar las consultas DNS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, actualmente no se cuenta en operación IPv6, por lo que aun todos los servicios deben de operar con IPv4, sin embargo todos los servicios migrados deberán de tener habilitada la funcionalidad de soportar IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si solamente se va a migrar un servidor DHCP a su nueva versión de sistema operativo y adicionalmente se va a levantar uno desde cero para generar la alta disponibilidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la migración incluye la migración de 01 servicio DHCP a su nueva versión de sistema operativo y adicionalmente se debe levantar un nuevo servidor DHCP para generar alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tamaño total de los discos de datos de cada File Server.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que actualmente los file server tiene en total 20 TB (Filse server 1 (1TB), File server 2 (15TB), File server 3 (4TB)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sobre el párrafo donde indica que se deberá instalar el rol de DFS, sírvase confirmar si se deberá también configurar el rol de DFS integrando los 3 servidores File Server.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se deberá de implementar el rol o funcionalidad DFS en los 3 servidores File Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el temario a ejecutar debe ceñirse al TDR o, basado en la experiencia del proveedor, podrá afinar (quitar o reemplazar) los ítems.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se precisa que la capacitación debe ser teórico y práctico, oficiales del fabricante, o partner y/o trainner oficial de entrenamiento, respecto a afina (quitar o reemplazar) los ítems. Por lo que en el caso de que los cursos oficiales no cuenten con todo el temario descrito, el proveedor podrá cubrir el temario total solicitado, mediante talleres y/o workshop de entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la diferencia entre el reporte de anomalías detectadas y el informe de anomalías detectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo consultado hace referencia a lo mismo Reporte y/o informe de anomalías detectadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.1. Prestacion principal, a) plan de trabajo.

Dice:

«Reporte de anomalías detectadas en el registro log de los servidores de las plataformas Windows Server 2003 y 2008 (tabla N° 01 y 02).»

Debe decir:

«Reporte y/o informe de anomalías detectadas en el registro log de los servidores de las plataformas Windows Server 2003 y 2008 (tabla N° 01 y 02).»

Eliminar parrafo duplicado.

«Informe de anomalías detectadas en el registro log del servidor de las plataformas Windows Server 2003 y 2008»

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dado que el fabricante garantiza los medios de instalación y llaves para versiones de Windows Server que cuenten con soporte vigente, tal como lo indica el documento "Windows Server Licensing Guide" en la pagina 12 del siguiente enlace: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Windows-Server>

Por lo expuesto sírvase confirmar que la Entidad cuenta con los medios de instalación y llaves para la instalación de Windows Server 2008, 2012 solicitado en la Tabla N° 01 y Tabla N°2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad cuenta con los medios de instalación y llaves de los Sistema Operativos listados en las tablas N° 01 y 02, mas no cuenta con medios de instalación y llaves del sistema operativo vigente o actual, por lo que el proveedor deberá de registrara en la plataforma de VLSC dicho licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:32:28

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores sirvase confirmar que para acreditar la experiencia se podrá presentar como bienes similares lo siguiente:

- * Adquisición de licencias de Software para servidores Microsoft.
- * Renovación y adquisición de licencias de software para servidores Microsoft
- * Renovación y Adquisición de licencias de Software para servidores Microsoft

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, se incluirá: venta de Software Microsoft. Es necesario mencionar que en la adquisición y/o renovación se considera como venta en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. Requisitos de calificación, c Experiencia del postor en la especialidad.

Debe decir:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta y/o venta con instalación y/o venta con implementación y/o venta con mantenimiento preventivo y/o venta con mantenimiento correctivo y/o venta con soporte técnico y/o venta con configuración en: Sistemas operativos de servidores basados en windows y/o Software y/o licencias y/o soluciones empresariales Microsoft (Directorio Activo y/o Servidores DHCP y/o Servidor de impresoras y/o FileServer) y/o Microsoft Windows Server en General, para instituciones públicas y/o privadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:44:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.1.1 se detalla que el licenciamiento ofertado debe de permitir las actualizaciones de parches y del fabricante las descargas de las últimas versiones de su software por todo el periodo de garantía como mínimo. Sírvasse a confirmar que cuando menciona versiones hace referencia a las versiones de Microsoft Windows Server con otra denominación. Por ejemplo, que se permita el paso de Microsoft Windows Server 2022 DC edition a Microsoft Windows Server 2025 DC edition.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que al mencionar versiones hace referencia a las versiones de Microsoft Windows Server con otra denominación. Por ejemplo, que se permita el paso de Microsoft Windows Server 2022 DC edition a Microsoft Windows Server 2025 DC edition. Para lo cual ese tipo de soporte debe incluir en su propuesta el postor, además de incluir y/o considerar la actualización de todos los servicios hacia la ultima versión del sistema operativo liberada por el fabricante, por lo que el proveedor deberá de considerar la actualización de todos los servicios hacia la nueva versión. Durante todo el periodo de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/11/2023

Hora de envío : 22:44:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.3.2 se define que las licencias del sistema operativo, aplicaciones y de acceso de clientes deberán ser compatibles entre sí. Sin embargo, es necesario que detallen a qué se refieren con las licencias de aplicaciones y de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo mencionado hace referencia que todo el licenciamiento entregado y los servicios a migrar deben ser compatibles con las versiones entregadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:44:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.3.3 se define que ¿el contratista deberá configurar tareas de Backup de las configuraciones activadas, roles, políticas, directivas de dominio, nombres de dominio, usuarios, grupos, roles, unidades orgánicas, computadoras, servidores, entre otros, a través del software nativo o compatible con el nuevo Directorio Activo. El espacio en donde se alojará dicho respaldo será coordinado con el especialista del servicio de la entidad.¿ sin embargo, se requiere que nos detallen el alcance de los Backups, indicando el RTO, RPO y la retención de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el RTO es de 30 minutos para la restauración o recuperación de los servicios y el RPO para lo servicios críticos deberá de ser de hasta 1 hora, respecto a la retención, se deberá de considerar tres meses de retención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:44:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.3.3 se definen las actividades de instalación y migración para los nuevos servidores de directorio activos. Con la finalidad de realizar un correcto dimensionamiento, sírvase detallar el número de dispositivos y usuarios que son administrados por dicho servidor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo solicitado no puede ser de acceso público, sin embargo a fin de que los postores realicen un adecuado dimensionamiento se detalla que la cantidad de dispositivos registrados es de aprox. 1000 y de usuarios es de 4500, es necesario mencionar que la cantidad es referencial y que esta puede cambiar en función a la atención de requerimientos que tiene la Oficina de Infraestructura y Soporte Tecnológico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se define que el contratista debería de brindar una garantía por el periodo de 1096 días calendarios (equivalente a 03 años) y que dicha garantía empezaría a partir del día siguiente de suscrita el «Acta de Conformidad Técnica de la prestación principal». Sin embargo, con el tipo de licenciamiento que solicitan no es posible ser flexibles con el tiempo de vigencia de la garantía fabricante, sino que esta comienza a correr desde el momento que las licencias son entregadas por parte de Microsoft de manera virtual.

Por tanto, se solicita a la entidad confirmar que la garantía de fabricante de 1096, o tres años, será contabilizada a partir de la entrega de todo el licenciamiento por parte de Microsoft. Nota, téngase en cuenta que la garantía de Microsoft es la que asegura que se cuente con el soporte de fabricante y que el cliente pueda actualizar a versiones más actualizadas hasta una fecha determinada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.6.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el periodo de garantía por el periodo de 1096 días calendarios (equivalente a 03 años) iniciará a partir de la entrega del las licencias en la Unidad de Almacén del MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.6.3. Periodo de la garantía.

Dice:

«El contratista deberá dar una garantía por el periodo de 1096 días calendarios (equivalente a 03 años). La garantía iniciará a partir del día siguiente de suscrita el «Acta de Conformidad Técnica de la prestación principal».»

Debe decir:

«El contratista deberá dar una garantía por el periodo de 1096 días calendarios (equivalente a 03 años). La garantía iniciará a partir de la entrega de las Licencias en el Almacén del MINJUSDH».

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se menciona que los bienes deben ser entregados de manera física en el almacén del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Sin embargo, las licencias Microsoft en la actualidad son entregadas de manera virtual, por medio de un portal especializado que es administrado por la entidad.

Por tanto, se solicita a la entidad confirmar que la entrega de las licencias también podrá realizarse de manera virtual por medio de un portal oficial de Microsoft que esté ligado a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, por la naturaleza del licenciamiento este puede ser activo o entregado por el portal Oficial de Microsoft, sin embargo el postor por conducto regular debera de considerar además el ingreso de dicho licenciamiento por la unidad de Almacén de la Oficina de Abastecimiento del MINJUSDH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del proveedor, se detalla que: El postor debe de estar autorizado por el fabricante a comercializar el licenciamiento, soporte y mantenimiento de productos empresariales de Microsoft. Se deberá acreditar con certificado o carta del fabricante para la suscripción del contrato.

Sin embargo, bajo el esquema de licenciamiento que solicitan, Microsoft no entrega una carta de fabricante al partner proveedor, sino que lo hace un distribuidor autorizado. Además, no es posible presentar una carta o certificado que autorice ser un partner autorizado para brindar soporte y mantenimiento, ya que el soporte y mantenimiento será suministrado de forma directa por Microsoft o entidades asociadas.

En tal sentido, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará presentar una carta emitida por parte de un distribuidor que autorice al proveedor a comercializar el tipo de licenciamiento solicitado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por la naturaleza del proceso se requiere que los postores cuenten con la acreditación del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el literal B se detalla la experiencia del postor en la Especialidad. Para tener una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como bienes similares a los siguientes: Venta e instalación de servidores especializados para Data Center, Venta e instalación de equipos de almacenamiento especializado y venta y/o instalación de sistemas operativos primarios como (software de virtualización y/o hipervisores y/o Herramientas de colaboración en la nube y/o Sistemas operativos de servidores basados en Linux y/o Windows Server y/o Licencias y/o instalación de software de ofimática).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que, se incluirá: venta de Sistemas operativos de servidores basados Windows Server y/o venta de licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. Requisitos de calificación, c Experiencia del postor en la especialidad.

Debe decir:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta y/o venta con instalación y/o venta con implementación y/o venta con mantenimiento preventivo y/o venta con mantenimiento correctivo y/o venta con soporte técnico y/o venta con configuración en: Sistemas operativos de servidores basados en windows y/o Software y/o licencias y/o soluciones empresariales Microsoft (Directorio Activo y/o Servidores DHCP y/o Servidor de impresoras y/o FileServer) y/o Microsoft Windows Server en General, para instituciones públicas y/o privadas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se detalla la experiencia y perfil que debe cumplir el Especialista de Soluciones Empresariales de Windows Server. Sírvasse a confirmar que el Certificado como Experto en soluciones de Infraestructura de servidor o superior hace referencia a un certificado que valida los conocimientos de un profesional en arquitectura de servidores y lo habilite para realizar la implementación de los mismos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.5.2.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el Certificado como Experto en soluciones de Infraestructura de servidor o superior hace referencia a un certificado que valida los conocimientos de un profesional en arquitectura de servidores y lo habilite para realizar la implementación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-MINJUS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS MARCA MICROSOFT WINDOWS MODELO SERVER

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se detalla la experiencia y perfil que debe cumplir el Especialista de Soluciones Empresariales de Windows Server. Sírvasse a confirmar que se podrá presentar el certificado ¿Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate¿ en lugar del certificado de Asociado Soluciones de Microsoft de Windows Server 2016 o superior que solicitan. Tener en cuenta que la versión actual de Windows Server es la 2022 y que la certificación de MCSA de Windows Server 2016 ya fue retirada el 2022.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5.2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los postores podrán presentar el certificado Windows Server Hybrid Administrator Associate, considerando lo mencionado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5.2.1 Especialista de soluciones empresariales de Windows Server (01 persona). Perfil:

Dice:

«Certificación de Asociado Soluciones de Microsoft de Windows Server 2016 o superior o superior.»

Debe decir:

«Certificación de Asociado Soluciones de Microsoft de Windows Server 2016 o Windows Server Hybrid Administrator Associate o superior»