

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRTC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CIRCUITO DEDICADO 100 MPS OVERBOOKING

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 17/03/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:03:01

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS, literal 2, pagina 25, sobre el ancho de banda. Se solicita a la entidad confirmar si el circuito dedicado de 30 Mbps podrá ser brindado a través de enlaces VPN sobre la red MPLS del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2.    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta, el Area Usuaría y el Órgano Encargado de las Contrataciones conductor del proceso de selección, aclara a los potenciales proveedores que deben ceñirse a lo establecido en las bases del procedimientos de selección y los términos de referencia del área técnica y se procede a incorporar la consulta. SI PUEDEN USAR ENLACES VPN SOBRE LA RED MPLS DEL POSTOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Respecto a su consulta, el Area Usuaría y el Órgano Encargado de las Contrataciones conductor del proceso de selección, aclara a los potenciales proveedores que deben ceñirse a lo establecido en las bases del procedimientos de selección y los términos de referencia del área técnica y se procede a incorporar la consulta. SI PUEDEN USAR ENLACES VPN SOBRE LA RED MPLS DEL POSTOR. Se acoge la Consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRTC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CIRCUITO DEDICADO 100 MPS OVERBOOKING

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:01

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS, literal 5 sobre el ancho de banda, pagina 25, mencionan que el tiempo de instalación será de 15 días calendarios.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 25 días calendarios, siendo que el plazo de 15 (quince) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado, a parte de ello solicitan la instalación de fibra oscura para algunos puntos. Esto se sustenta, en que la Entidad conforme al plazo propuesto para la instalación del servicio no estaría teniendo en consideración que dichas actividades podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MTC, MINCUL, entre otros ministerio u otras autoridades administrativas; siendo que la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Y es a partir del otorgamiento de estas autorizaciones que nuestra empresa podrá realizar los trabajos de instalación requeridos. En ese sentido solicitamos a la Entidad un plazo razonable de 25 días calendarios, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones antes descritas con las Entidades correspondientes, el traslado del personal, la importación de equipos, a parte de ello la situación climatología que viene atravesando el Perú en diversos departamentos restringe el pase para trasladar todo el equipamiento necesario para la instalación. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tiene desplegada ya la infraestructura en sitio, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En referencia a la consulta realizada por el participante, el Órgano Encargado de las Contrataciones en coordinación con el área usuaria, amplían el plazo de ejecución del servicio establecido en los términos de referencia a 20 días calendario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En referencia a la consulta realizada por el participante, el Órgano Encargado de las Contrataciones en coordinación con el área usuaria, amplían el plazo de ejecución del servicio establecido en los términos de referencia a 20 días calendario. Se acoge la observación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRTC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CIRCUITO DEDICADO 100 MPS OVERBOOKING

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:01

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS, literal 2, pagina 25, sobre la estructura del backbone, menciona que el enlace debe ser propio 100% Fibra Óptica.

Se solicita a la entidad confirmar que el postor podrá hacer uso de redes de transporte arrendadas siempre y cuando se garantice la disponibilidad solicitada por el servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta, el Area Usuaría y el Órgano Encargado de las Contrataciones conductor del proceso de selección, aclara a los potenciales proveedores que se acoge la consulta. SE CONFIRMA QUE EL POSTOR PODRÁ HACER USO DE REDES DE TRANSPORTE ARRENDADAS SOLO A TRAVÉS DE LA REDNACE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Respecto a su consulta, el Area Usuaría y el Órgano Encargado de las Contrataciones conductor del proceso de selección, aclara a los potenciales proveedores que se acoge la consulta. SE CONFIRMA QUE EL POSTOR PODRÁ HACER USO DE REDES DE TRANSPORTE ARRENDADAS SOLO A TRAVÉS DE LA REDNACE. Se acoge la consulta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRTC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CIRCUITO DEDICADO 100 MPS OVERBOOKING

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:01

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS, literal 7, pagina 25, sobre la disponibilidad del servicio menciona que debe ser 99.95% durante el periodo del contrato.

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio será 99.95% anual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO ES AL 99.95% ANUAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE CONFIRMA QUE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO ES AL 99.95% ANUAL.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-DRTC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CIRCUITO DEDICADO 100 MPS OVERBOOKING

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	17/03/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:03:01

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS, literal 7, pagina 25, sobre las herramientas de gestión de red para acceso internet.

Se solicita a la entidad confirmar que el enunciado "Herramientas a través de la cual se podrá hacer consultas ON LINE" hace referencia a que el postor deberá ofrecer una herramienta de monitoreo de parámetros técnicos del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el enunciado "Herramientas a través de la cual se podrá hacer consultas ON LINE" hace referencia a que el postor deberá ofrecer una herramienta de monitoreo de parámetros técnicos del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que el enunciado "Herramientas a través de la cual se podrá hacer consultas ON LINE" hace referencia a que el postor deberá ofrecer una herramienta de monitoreo de parámetros técnicos del servicio. Se acoge la observación.