

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20602622763	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION LLOCLLA S.A.C.	Hora de envío :	11:58:00

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

observación: 6.6 partida 2 jefe de grupo - operario

Se SOLICITA al COMITÉ ACLARAR Y CONSIDERAR las CAPACITACIONES del PERSONAL CLAVE JEFE DE GRUPO - OPERARIO cuente con las siguientes CAPACITACIONES:

Capacitación/curso en Manejo de Residuos Sólidos como mínimo 24 horas lectivas.

Capacitación/curso en Seguridad y Salud en el Trabajo como mínimo 24 horas lectivas.

Capacitación/curso en Manejo Seguro y Dosificación de Productos Químicos como mínimo 24 horas lectivas.

capacitación/curso en Procedimientos de Limpieza y Desinfección como mínimo 24 horas lectivas.

Consultamos si estas pueden ser EMITIDAS por nuestra representada Y/O por INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

considerando lo indicado - Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.  
D.L. N°1278 Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.6 Literal: partida 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria se acoge la observación, precisando que se incorporara las capacitaciones para el personal clave.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se detalla que el personal clave debiera contar con las siguientes capacitaciones: - Manejo de Residuos Sólidos como mínimo 24 horas lectivas. - Manejo Seguro y Dosificación de Productos Químicos como mínimo 24 lectivas. - Procedimientos de Limpieza y Desinfección como mínimo 24 horas lectivas. - Seguridad y Salud en el Trabajo como mínimo 24 horas lectivas. Por otro lado, consideramos también factible que las constancias y/o certificados sean emitidos por el postor o un tercero, y en caso sea acompañado de la firma del instructor - profesional debidamente registrado que tuvo a cargo la capacitación en cuestión, también será válido. (Ver bases integradas)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607485381	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA INTEGRAL EN LIMPIEZA Y SEGURIDAD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SILISE S.A.C.	Hora de envío :	08:33:15

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

SEGUN DECRETO SUPREMO 22-2001-SA, señala Artículo 7º.- Inspección técnica a las empresas de saneamiento ambiental

Dentro de los treinta (30) días de iniciadas sus actividades, la empresa de saneamiento ambiental deberá solicitar a la dependencia desconcentrada de salud de nivel territorial correspondiente la inspección técnica de sus instalaciones, para verificar el cumplimiento de lo establecido en el presente Reglamento.

Por lo que solicitamos este requisito sea solicitado 30 días despues de haberse iniciado el servicio en la entidad y no vulnerar la ley

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** q    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DECRETO SUPREMO 22-2001-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección acoge las observación aclarando que, las empresas que no cuenten con el certificado sanitario se les otorgara 30 días después de la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se detalla que en el literal q), las Empresas deberan presentar: Autorización o Certificación Sanitaria vigente para operar como empresa de Saneamiento Ambiental para la actividad de Desinfección, Desinsectación, Desratización, Limpieza de ambientes y Desinfección de reservorios de agua, expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA y R.M. N° 449 -2001-SA/DM, asimismo las empresas que no cuenten con el certificado sanitario se les otorgara 30 días después de la firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607485381	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA INTEGRAL EN LIMPIEZA Y SEGURIDAD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SILISE S.A.C.	Hora de envío :	08:33:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

RESPECTO AL MANTENIMIENTO DE 50 PERSIANAS SOLICITAMOS SE ESPECIFIQUE SI POR MANTENIMIENTO SE REFIERE A LA LIMPIEZA DE LAS PERSIANAS Y NO AL CAMBIO DE ALGUN ACCESORIO, DE REQUERIR EL CAMBIO DE ALGUN ACCESORIO SOLICITAMOS SE DETALLE CUANTOS Y QUE ACCESORIOS A FIN DE ESTRUCTURAR UNA ADECUADA OFERTA, TENIENDO EN CUENTA EL SISTEMA DE CONTRATACION ES DE SUMA ALZADA Y LA ENTIDAD TIENE DEFINIDO LAS CANTIDADES DEL SERVICIO QUE REQUIERE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que dicho servicio será realizado por personal destacado a la entidad y solo se realizara la limpieza, sacudiendo el polvo que se acumula (recojo del polvo con un trapo seco) de cada persiana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las Páginas "22" y "23" de las bases del concurso, apartado 6.1. "ROUTINAS", literal "D) ROUTINAS SEMESTRAL", se define la ejecución de Actividades de Limpieza en Altura / Actividades de Alto Riesgo:

- \* Lavado y limpieza de la Fachada de Mármol: Sede Principal
- \* Protección con cera especial para el mantenimiento del pulido, pulido de bronce fachada Local Historico y Local Salaverry.
- \* Limpieza y Mantenimiento de Cisterna o Pozos de Agua y Tanques elevados de agua: Sede Principal y Local Anexo

Con referencia a los requerimientos mencionados y en aplicación con lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783), que establece el principio de prevención, principio de protección, así como precisa en su artículo 68. la seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores; sirvase el comité especial aclarar las siguientes consultas:

1. Si en caso el contratista encontrase alguna condición insegura para realizar las mencionadas actividades, el mismo que comunica en su momento a la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA" y pese a esta comunicación la entidad no levante las condiciones inseguras para que el contratista ejecute la actividad ¿Cuál será el procedimiento a seguir por la entidad para que el contratista retome a realizar dicha actividad y no se perjudique con la aplicación de penalidades?, ¿Se suspenderá dicha actividad sin observación al contratista? ¿La Entidad comunicará el levantamiento de las condiciones inseguras al contratista para reiniciar la actividad?

2. Teniendo en cuenta la aplicación de penalidades, sirvase el Comité Especial tambien aclarar la siguiente consulta: ¿La "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA", considerará los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) levantando las observaciones que se puedan encontrar, en caso debidamente sustentado por la empresa ganadora de la buena pro se determine que los lugares de trabajo para la ejecución de estas actividades no brindan las condiciones de seguridad apropiadas poniendo en riesgo la vida, la salud y el bienestar de los trabajadores?. Condiciones Subestandar para el desarrollo de trabajos en altura para la limpieza y desinfección de Cisterna, limpieza y lavado de cristales exteriores con andamios, limpieza de fachadas, como:

- Falta de puntos de anclaje fijos en las azoteas y/o techos para los andamios o líneas de vida del personal (Incumple lo establecido en la Norma G.050).
- Techos sobrepuestos con estructuras deterioradas, fierros de columnas que sobresalen sin protección; Techos, azoteas y/o tragaluces con falta de barandas o cercos que no permitan la caída al vacío.
- Espacios en azoteas y/o techos hacinados con equipos eléctricos con exposición de cables y con construcciones de material ligero fuera del diseño arquitectónico del edificio.
- Falta de mantenimiento de cristales o vidrios, que presenten manchas por la exposición a condiciones climáticas hostiles (lluvia, radiación solar), evidenciando la fragilidad de los vidrios.
- Estructuras de soporte oxidadas y/o corroidas de las ventanas, letreros o carteles; lo cual represente un riesgo de desprendimiento de la estructura.
- Acceso a cisternas y/o tanques elevados con estructuras corroidas e inestables; Tanques Elevados y/o Cisternas con estructuras deterioradas e inestables.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: E      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Norma G.050 Ley 29783

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Deribado del area usuaria no se acoge la observación, debido a que las rutinas semestrales estan alineadas a la ley de seguridad salud en el trabajo asi como las condiciones de infraestructura de los locales son apropiadas para realizar los trabajos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

---

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las páginas del 30 al 39 de las bases del concurso, apartado "10. Materiales, implementos y equipos", se detalla el requerimiento de implementos y equipos a ser usados por los operarios de limpieza en la ejecución del servicio; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD para TODO el personal que ejecutara las actividades de limpieza a fin de evitar riesgos de proyección de partículas (productos químicos, polvo u otros) según se evidencia en los requerimientos desprotegiendo y exponiendo a todos los trabajadores del servicio de limpieza y mantenimiento, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado, en la página "28" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO", literal d) "Responsabilidades por el servicio", se define "A la Universidad Nacional de Música no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del personal de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso se puede evidenciar que la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideran la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP "LENTES DE SEGURIDAD" debió ser solicitado en los Términos de Referencia, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal (árnes, guantes, faja), dado que la implementación de este EPP (Lentes de Seguridad) generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad (No consideren este EPPs en su cotización), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP (LENTES DE SEGURIDAD) sea requerido en los cuadros de implementos y/o equipos, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificándose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido considerados por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM"; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de LENTES DE SEGURIDAD de ingreso SEMESTRAL (01 unidad para cada trabajador del servicio de limpieza).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: \_ Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AREA USUARIA, repecto a los materiales e implementos detallados en los Terminos de Refererncia, parte integrante de las bases, se ha contemplado todo lo necesario para relizar las actividades del servicio solicitado, queda a potestad del contratista si adicionalmente incluye otros materiales o implementos. Por lo tanto no se acoge la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las páginas del 30 al 39 de las bases del concurso, apartado "10. Materiales, implementos y equipos", se detalla el requerimiento de implementos y equipos a ser usados por los operarios de limpieza en la ejecución del servicio; Sin embargo, la entidad no ha previsto en las bases del concurso, la solicitud del EPP BOTAS DE JEBE, equipo mínimo y necesario para el desarrollo seguro de las actividades de lavado y/o baldeo de pisos o de otras superficies (actividades enmarcadas en las bases del concurso), EPP que previene los riesgos de caídas o exposición a la humedad que podrían generar accidentes o daños a la salud de los operadores de limpieza según se evidencia en los requerimientos desprotegiendo y exponiendo a todos los Operarios de limpieza, que a falta de dicho equipo, quedan expuestos a los riesgos mencionados.

Por otro lado, en la página "28" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO", literal d) "Responsabilidades por el servicio", se define "A la Universidad Nacional de Música no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del personal de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto observamos en extremo las bases del concurso por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso se puede evidenciar que la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" no ha realizado un análisis adecuado de los equipos de protección personal necesarios para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del EPP observado, CONSIDERAMOS que el EPP "BOTAS DE JEBE" debió ser solicitado en los Términos de Referencia, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal (árnes, guantes, faja), dado que la implementación de este EPP (Botas de jebe) generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgredan las disposiciones legales de seguridad (No consideren este EPPs en su cotización), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "BOTAS DE JEBE" sea requerido en los cuadros de implementos y/o equipos, INTEGRANDOSE la solicitud a las bases del concurso, especificandose las cantidades y el periodo de renovación de dicho EPP, dado que omitirlos contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido considerados por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM"; Se deberá integrar a las bases del concurso la solicitud de "BOTAS DE JEBE" de ingreso SEMESTRAL (01 par para cada trabajador del servicio de limpieza).



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

---

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 10                    Literal: \_                    Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AREA USUARIA, repecto a los materiales e implementos detallados en los Terminos de Refererncia, parte integrante de las bases, se ha contemplado todo lo necesario para relizar las actividades del servicio solicitado, queda a potestad del contratista si adicionalmente incluye otros materiales o implementos. Por lo tanto no se acoge la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las páginas del 31 al 35 de las bases del concurso, se define en los CUADROS N° 06, 10, 14 y 18 de IMPLEMENTOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO (Local Salverry, Local Principal, Local Historico, Local Camana) la solicitud de escaleras de 08 y 12 pasos T/Tijera fibra de vidrio;

Por otro lado, en la página "28" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO", literal d) "Responsabilidades por el servicio", se define "A la Universidad Nacional de Música no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del personal de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto observamos en este extremo las bases, por lo siguiente:

En la revisión de las bases del concurso se puede evidenciar que la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" no ha realizado un análisis adecuado del equipamiento necesario para la ejecución del servicio, puesto que no ha definido en los cuadros de "Implementos de limpieza y mantenimiento" o en los cuadros de "Equipos de Limpieza y Mantenimiento" la solicitud del EPP "CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO", equipo necesario para el desarrollo seguro de las actividades enmarcadas en los términos de referencia con el uso de escaleras de 08 y 12 pasos T/Tijera fibra de vidrio, limitando la responsabilidad de protección de los trabajadores solo al CONTRATISTA y siendo incongruente a las disposiciones del ARTICULO 68 de la Ley 29783; Con el fin de evitar desviaciones o vacíos en la ejecución contractual, que perjudiquen a la empresa CONTRATISTA o al trabajador que desarrollará las actividades de limpieza y teniendo en cuenta que es obligación de parte del comité especial establecer claramente y estandarizar los requerimientos a fin de que los postores puedan valorizar adecuadamente sus propuestas económicas evitando la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad y consideren la cotización de menos equipamiento o menos EPPs o simplemente no realicen la valorización dentro de sus propuestas del equipo observado, CONSIDERAMOS que la solicitud del EPP "CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO" debió ser definido en los Términos de Referencia, así como fueron requeridos otros equipos de protección personal (árnes, guantes, faja), dado que la implementación de este EPP (Casco de seguridad con barbiquejo) generaría un costo adicional al servicio el cual no está siendo previsto por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MUSICA - UNM"; Por lo detallado se infringe el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en su artículo "29 y se incumplen los siguientes principios y artículo de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783): \*Principio de Prevención, \*Principio de Protección, Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores.

En tal sentido, con el fin de prevenir accidentes, estandarizar los requerimientos mínimos para la ejecución del servicio y evitar la ventaja de algunos postores que trasgreden las disposiciones legales de seguridad (No consideren este EPPs en su cotización), solicitamos al comité especial que el requerimiento del EPP "CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJO" sea INTEGRADO a las bases del concurso especificándose las cantidades y el periodo de renovación, dado que omitirlo contravienen con lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado en su artículo "29" e infringen lo dispuesto en los principios y artículos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783) perjudicando a los trabajadores de limpieza o a la empresa ganadora de la buena pro al ser costos adicionales que no han sido adecuadamente definidos por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM"; Para definir la cantidad de CASCO DE SEGURIDAD CON BARBIQUEJOS que deberán ser solicitados se deberá tener en cuenta el requerimiento de escaleras de 08 y 12 pasos T/Tijera fibra de vidrio que se realiza por cada LOCAL, la cantidad de Cascos con barbiquejos debe ser igual a la cantidad de escaleras de 08 y 12 pasos solicitadas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

---

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: 10                    Literal: cuadros 6                    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AREA USUARIA, repecto a los materiales e implementos detallados en los Terminos de Refererncia, parte integrante de las bases, se ha contemplado todo lo necesario para relizar las actividades del servicio solicitado, queda a potestad del contratista si adicionalmente incluye otros materiales o implementos. Por lo tanto no se acoge la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia de las bases del concurso no se ha definido si la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" brindará ambientes en sus sedes al CONTRATISTA a fin de estos puedan ser utilizados por el personal de limpieza como vestidores, almacén de materiales, comedor, espacios adecuados donde almacenar sus materiales, guardar sus prendas o uniformes.

Por otro lado, en la página "28" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO", literal d) "Responsabilidades por el servicio", se define "A la Universidad Nacional de Música no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del personal de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto, a fin de evitar vacíos y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requisitos contractuales que pongan en riesgo la seguridad y salud de nuestros colaboradores, solicitamos al comité especial se sirva en aclarar la siguiente consulta ¿Los ambientes otorgados por la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" para ser usados como vestidores, almacén de materiales, comedor contarán con las condiciones mínimas de seguridad, en cumplimiento a Ley N° 29783 en su artículo 68, Normativa G-050 en sus puntos 7.4 "Accesos y vías de circulación", 7.8 "iluminación" y 7.10 "Servicios de Bienestar"? los cuales comprende:

1. Las escaleras deben contar con elementos de seguridad adecuados (barandas y cintas antideslizantes en descalzos).
2. Las distintas áreas deben contar con suficiente iluminación sea natural o artificial, así como instalaciones eléctricas adecuadas.
3. Los ambientes deberán estar instalados en ambientes cerrados, con estructuras seguras. En caso los ambientes se encuentren en altílos o pisos superiores, estos deberán contar con barandas de seguridad a fin de evitar riesgo de caídas al vacío.
4. Los ambientes deberán tener ventilación.
5. Los vestidores deberán tener dimensiones adecuadas, de acuerdo al número de trabajadores.
6. Se deberá contar con SSHH y duchas para hombres y para mujeres.
7. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá contar con un área proporcional a la cantidad de productos y materiales de limpieza a almacenar en forma mensual.
8. El ambiente asignado para el almacenamiento de materiales deberá ser provisto de anaqueles para el almacenamiento de productos (estos deberán estar sujetos a superficies estables, a fin de evitar el riesgo de caída de objetos).
9. El ambiente asignado como oficina de supervisor, cuente con un área capaz de permitir la implementación de escritorios, armarios, equipo de cómputo, puertas aseguradas.
10. Los pisos de los ambientes no deberán ser irregulares, debiendo estar libres de algún elemento que pueda generar tropiezos y el riesgo de caídas.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: \_      Página: TODA

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 29783 Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado    Norma G.050

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

AREA USUARIA, se aclara que la normativa G-050 corresponde a seguridad durante la construcción por lo que no aplica al servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20511609675	Fecha de envío :	08/07/2024
Nombre o Razón social :	ADMINISTRACION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:07

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En la página "28" de las bases del concurso, apartado "CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO", literal d) "Responsabilidades por el servicio", se define "A la Universidad Nacional de Música no le corresponde ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del personal de la empresa contratada o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato".

Al respecto observamos en este extremo las bases del concurso, por lo siguiente:

Al margen de que el contratista pueda cubrir las eventualidades especificadas en el parrafo anterior con coberturas de polizas según requerimiento contractual, la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" no ha tenido en consideración lo establecido en la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo, en cumplimiento al Artículo 68 Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, en donde menciona:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, ES QUIEN GARANTIZA:

- a) El deber de prevención en seguridad y salud de los trabajadores de todo el personal que se encuentra en sus instalaciones
- b) La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, LA EMPRESA PRINCIPAL ES LA RESPONSABLE SOLIDARIA FRENTE A LOS DAÑOS E INDEMNIZACIONES QUE PUDIERAN GENERARSE.

Por lo sustentado, la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" debe garantizar las condiciones minimas de seguridad en las instalaciones o ambientes que otorgue al contratista o donde este ejecute las actividades de limpieza requeridas contractualmente.

Por lo expuesto, solicitamos que se MODIFIQUE o ELIMINE el parrafo observado, puesto que si la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" no brindará en sus instalaciones las condiciones de seguridad enmarcadas en la Normativa G-050 y en la Ley 29783, es TAMBIÉN responsabilidad de la "UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA - UNM" los casos de daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir los trabajadores de limpieza a consecuencia de la prestación del servicio, según lo establece el Artículo 68 de la Ley 29783 - Ley de SST.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: D      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Art.29. Requerimiento Ley 29783 Pr

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Deribado del area usuaria no se acoge la observación, debido a que la responsabilidad señalada por el contratista, es de su responsabilidad conforme lo señalado el articulo 68 literal a) y demas pertinentes de la Ley 29783.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1, de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: sn Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1; páginas 15 y 16 son los únicos documentos que los postores deberán presentar para la admisión de la oferta del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2 de las páginas 60 y 61; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: sn Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos señalados por el numeral 3.2, páginas 60 y 61 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Administrativas son los documentos de presentación obligatoria para la calificación por parte del Comité de Selección, documentación que comprende además las exigencias señaladas en la ficha de homologación en las páginas 45 al 56 de las bases administrativas, estos es, los requisitos señalados en los numerales 3.1.5 y 3.1.6. de la citada ficha de homologación (páginas 50 y 51 de las bases administrativas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.3, de la página 16 y 17 de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: sn Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos señalados en el numeral 2.3; paginas 16 y 17 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, son los únicos que el postor ganador la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita Carnet de Sanidad.

Se solicita al Comité de Selección la anulación del requerimiento toda vez que los dispositivos legales establecen que el Carnet de Sanidad es requerido sólo a aquellos trabajadores que manipulan alimentos, que no es nuestro caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Derivado del área usuaria, se acoge parcialmente la consulta del postor indicando que el documento solicitado para acreditar la buena salud física y mental no es el Carnet de Sanidad, sino el Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clínicas o centros medicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días.

Por su parte, el comité de selección precisa que los documentos señalados en el numeral 2.3; paginas 16 y 17 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, son los únicos que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se detalla que en el literal m), las Empresas deberán presentar: Legajo de cada una de las personas quienes prestarán el servicio en la Universidad Nacional de Música, conteniendo la copia del Documento Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clínicas o centros médicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días. (Ver bases integradas)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se requiere que los materiales e implementos de limpieza tengan código DIGESA.

Art. 29 del RLCE, indica: ¿Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación...¿

Siendo el requerimiento relevante para la ejecución del contrato, incluso su no cumplimiento significaría la culminación de la relación contractual. En tal virtud, la necesidad no puede quedar al libre albedrío del postor ya que ellos de manera unilateral podrían considerar el cumplimiento de acuerdo a sus intereses. Asimismo, es necesario indicar que no todos los materiales e implementos tiene código DIGESA, muchos tienen código NSO o no tienen ninguna.

Es así que solicitamos al Comité de Selección que establezcan claramente que materiales o implementos de limpieza necesitan que tengan código DIGESA ó Código NSO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deribado del area usuaria aclara que los materiales e implementos de limpieza que necesitan código DIGESA ó Código NSO son (Productos de limpieza, Productos de higiene) y se encuentran capitulo III cuadros N° 05, 06, 09, 10, 13, 14, 17, 18. Pag 29 al 39 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se han establecido las jornadas laborales (turno, horario y días).

Considerando que se laborará de Lunes a Sábados; solicitamos al Comité de Selección que nos indiquen si los feriados existentes entre Lunes y Sábados serán laborables

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: sn Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al area usuaria, de acuerdo con los feriados que existiesen de lunes a sábado, no corresponde que el personal labore dichos días, por cuanto son descansos obligatorios, acorde a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se han establecido las jornadas laborales (turno, horario y días).

Solicitamos al Comité de Selección que nos indiquen cual es el tiempo de tolerancia que tiene un OPERARIO TITULAR para ingresar sin que se nos aplique penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: sn Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al area usuaria, no se ha previsto el tiempo de tolerancia que tiene un operario de limpieza, por consiguiente debiera cumplir lo establecido en la bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita el mantenimiento de 50 persiana.

Solicitamos al Comité de Selección aclarar si el mantenimiento requerido se refiere a un conjunto de operaciones y cuidados necesarios para que funcionen o se refiere a su lavado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que dicho servicio será realizado por personal destacado a la entidad y solo se realizara la limpieza, sacudiendo el polvo que se acumula (recojo del polvo con un trapo seco) de cada persiana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita el mantenimiento de 50 persiana.

Considerando que el mantenimiento se refiere a lavado, solicitamos al Comité de Selección nos indique si dicha actividad lo hará el personal de limpieza destacado o se tendrá que asignar personal adicional para cumplir con la actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que dicho servicio será realizado por personal destacado a la entidad y solo se realizara la limpieza, sacudiendo el polvo que se acumula (recojo del polvo con un trapo seco) de cada persiana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita el mantenimiento de 50 persiana.

Solicitamos al Comité de Selección que nos indique las dimensiones de cada persiana y de que material está fabricado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que las persinas tiene las siguientes medidas: largo 1.50m. x 1.80m de ancho material: Tela backing siliconado con ignífugo y revestida con materiales aislantes como el poliéster.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Reemplazos

Solicitamos al Comité de Selección indicarnos cuanto es el tiempo que tiene el contratista para cubrir un puesto de trabajo (con operario retén) debido a la inasistencia del operario titular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: sn Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al area usuaria, se aclara que no existe ningun tiempo para cubrir un puesto de trabajo de un operario titular que goce de descanso medico o inasistencia, etc. El contratista debera cubrir el puesto inmediatamente y comunicar a la UNM la razon del reemplazo y este a su vez debera cumplir con los requisitos que se cita en los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El personal de limpieza proporcionado por el Contratista ¿ Se solicita que el personal tenga estudios según corresponda, líneas más abajo se solicita que el jefe de grupo tenga secundaria completa.

Solicitamos al Comité de Selección la anulación del requerimiento toda vez que las bases estándar de concurso público para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales, aprobada mediante Resolución N° 137 ¿ 2021 ¿ OSCE / PRE del 24 AGO 2021, en su página 22; prohíben exigir grado de instrucción

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: sn Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al area usuaria, se aclara, que no se exigira para el jefe de grupo contar con secundaria completa, ver bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se detalla que en el numeral 6.6 para la partida N° 2 jefe de grupo - operario/personal clave (02 operarios) solo debera acreditar: experiencia mínima de dos (02) años en labores similares en actividades de limpieza (se acredita mediante la presentación de copia de constancias y/o certificados de trabajo), como mínimo (Se acredita mediante la presentación de Copia de Certificado) "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El personal de limpieza proporcionado por el Contratista ¿ Se solicita que el personal tenga Carnet de Sanidad.

Se solicita al Comité de Selección la anulación del requerimiento toda vez que los dispositivos legales establecen que el Carnet de Sanidad es requerido sólo a aquellos trabajadores que manipulan alimentos, que no es nuestro caso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: sn Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Derivado del área usuaria, se acoge parcialmente la observación del postor indicando que el documento solicitado para acreditar la buena salud física y mental no es el Carnet de Sanidad, sino el Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clinicas o centros medicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días.

Por su parte, el comité de selección precisa que los documentos señalados en el numeral 2.3; paginas 16 y 17 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, son los únicos que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que en el numeral 7 pag 25 de las bases integradas deberan presentar Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clínicas o centros médicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días .

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita Póliza de Accidentes Personales o Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Página 41 ¿ Numeral 13 - Se solicita Póliza de Accidentes Personales

Solicitamos al Comité de Selección la anulación de la Póliza de Accidentes Personales porque esta necesidad está cubierta por el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - SCTR, incluso el SCTR (de adquisición obligatoria por ley) sus coberturas de salud y pensiones son muchos mayores que la de la Póliza de Accidentes Personales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: l Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al area usuaria, se aclara que el postor ganador debera presentar lo solicitado en el literal l e la pagina 17 la Póliza de Accidentes Personales por un importe no menor de US\$ 8,000 (Ocho Mil Dólares Norteamericanos) o el SCTR ¿ Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo para todo el personal destacado, asimismo el numeral 13 de la pag 41 se agregara (ver bases integradas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que en el numeral 13 pag 41 las Empresas deberan presentar: La Póliza de seguro de Responsabilidad Civil por un importe no menor de US\$ 4,000 (Cuatro Mil dólares norteamericanos). Póliza de Deshonestidad por un importe no menor de US \$ 4,000 (Cuatro Mil dólares norteamericanos). Póliza de Accidentes Personales por un importe no menor de US\$ 8,000 (Ocho Mil dólares norteamericanos) para todo el personal destacado. o el SCTR ¿ Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo para todo el personal destacado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Penalidad 1 - Se solicita que el personal tenga Carnet de Sanidad.

Se solicita al Comité de Selección la anulación del requerimiento toda vez que los dispositivos legales establecen que el Carnet de Sanidad es requerido sólo a aquellos trabajadores que manipulan alimentos, que no es nuestro caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: sn Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado del área usuaria, se acoge parcialmente la observación del postor indicando que el documento solicitado para acreditar la buena salud física y mental no es el Carnet de Sanidad, sino el Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clinicas o centros medicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Penalidad 8

No existe norma legal alguna que establezca en qué plazo se debe pagar las remuneraciones. En tal virtud solicitamos al Comité de Selección, considerar como fecha límite para el pago de remuneraciones el quinto día calendario del siguiente mes; siendo el día sexto el primer día para la aplicación de la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: sn Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se aclara que el contratista debiera señalar la fecha máxima de pago de remuneraciones, aplicandose la penalidad desde el día siguiente de la fecha declarada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:31:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Penalidad 7

No existe norma legal alguna que establezca en qué plazo se debe entregar las boletas de pago. En tal virtud solicitamos al Comité de Selección, considerar como fecha límite para la entrega de boletas de pago el quinto día calendario del siguiente al pago de remuneraciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: sn      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se aclara que el contratista debera emitir la boleta de pago máximo a la fecha de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20608165631	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	CHT GLOBAL GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:12:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección especificar si se refieren a la limpieza o limpieza y lavado cuando hablan del mantenimiento de persianas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1/ d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que dicho servicio será realizado por personal destacado a la entidad y solo se realizara la limpieza, sacudiendo el polvo que se acumula (recojo del polvo con un trapo seco) de cada persiana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20608165631	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	CHT GLOBAL GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:12:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección indicar la medida de las 50 persianas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1/d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se precisa que las persinas tiene las siguientes medidas: largo 1.50m. x 1.80m de ancho material: Tela backing siliconado con ignífugo y revestida con materiales aislantes como el poliéster.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de uniformes. Se solicita la entrega de 3 juegos de prendas por cada estación, lo que incluye: chaqueta, pantalón, camisa o polo, gorro, guantes de jebe, mascarillas y zapatos de goma antideslizante. El volumen de prendas solicitado es desproporcional atendiendo al tiempo de vida útil de las prendas en mención. En ese sentido y a fin de evitar el consumo excesivo, requerimos que se reduzca el requerimiento a:

- 1 chaqueta, pantalón,
- 2 camisa o polo,
- 1 gorro,
- 1 zapatos de goma antideslizante.

Debiéndose suprimir, además los guantes de jebe (que deben ser incorporados a la lista de insumos mensuales) y mascarillas descartables, atendiendo a que su uso se enfocaba en prevenir el contagio del virus de la covid 19 y la emergencia sanitaria fue levantada con gran anterioridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria acoge parcialmente la absolución; los uniformes del personal de limpieza seran suministrados por cada estación, cuidando su buena presentación los cuales se encuentran detallados en el literal f) pag 26 y 27 de las bases. Asimismo, se suprimira los guantes de jebe, mascarillas descartables en las mismas indicadas lineas arriba ver bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se detalla que el personal debera contar con los siguientes uniformes: MASCULINO: Chaqueta, pantalón y/o mameluco Camisa y/o polo Gorra para el cabello Zapatos de goma antideslizante DAMAS: Chaqueta, pantalón Blusa y/o polo Gorra para el cabello Zapatos de goma antideslizante."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observamos el literal c de la página 27, por cuanto establece que por necesidades de servicio, la Universidad puede variar el número de personas requeridas. Solicitamos que se integre que dicha disposición será de aplicación siempre que se realice el recálculo del monto contractual respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivada al área usuaria, no se acoge la observación. Entiendase que de existir en la UNM nuevas necesidades o reducción de las mismas, solicitará un aumento o disminución del personal, materiales, implementos, equipos y maquinarias de acuerdo a la normativa vigente en el Reglamento y la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos un cuadro en el que se brinden especificaciones técnicas de los insumos, implementos y equipos a utilizar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deribado del area usuaria. se aclara que los insumos, implementos y equipos a utilizar se encuentran detallados en el capitulo III cuadros N° 05,06,07,08, 09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19 y 20 de las Paginas 29 a la 39. Asimismo deberan presentar con código DIGESA ó Código NSO si son (Productos de limpieza, Productos de higiene) y de acuerdo a las fichas de homologación de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento trimestral de los implementos, puesto que la vida útil de estos puede extenderse hasta por 6 meses. En ese sentido, a fin de reducir comportamientos dañinos para el medio ambiente, solicitamos se modifique la periodicidad de su entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, no se acoge la observación, teniendo en cuenta que el requerimiento trimestral de los implementos es determinado por la entidad y acorde a sus necesidades. Por su parte, se viene trabajando desde varios años solicitando el mismo aproximado de cantidades de ciertos materiales. Asimismo, estas condiciones han sido parte del estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento el papel higiénico JUMBO de 400 metros y papel toalla JUMBO de 200 metros. El requerimiento mensual por las cuatro sedes es de 340 rollos de papel higiénico y 340 rollos de papel toalla. Teniendo en cuenta que la Universidad cuenta con 20 baños, hace que a cada servicio higiénico le correspondan 17 rollos de ambos papeles mensualmente. Si dividimos esos 17 rollos entre 24 días en los que la Universidad atiende al público (alumnos) nos resulta que el requerimiento se hace a partir de uso de casi 1 rollo de PH y PT DIARIO, lo cual es excesivo, desproporcionado y contrario a las normas de ecoeficiencia. En ese sentido, requerimos que las cantidades solicitadas se reduzcan razonablemente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, no se acoge la observación, teniendo en cuenta que el requerimiento es determinado por la entidad y acorde a sus necesidades. Por su parte, se viene trabajando desde varios años solicitando el mismo aproximado de cantidades de ciertos materiales. Asimismo, estas condiciones han sido parte del estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Según la norma de la materia, las causales de resolución de contrato en materia de contrataciones con el Estado son las siguientes: a) Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello;

b) Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o

c) Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

Sin embargo, se pretende que la Universidad pueda resolver el contrato si acaso el contratista no cubra un puesto de trabajo luego de pasadas 3 horas; lo cual es totalmente contrario a la norma que rige este tipo de contratación. En ese sentido, requerimos que se suprima esa disposición de la tabla de infracciones.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivado al área usuaria, se suprimirá el texto "se podrá resolver el contrato", aclarando que para las resoluciones de contrato se aplicará lo establecido en la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se detalla que en la tabla de otras penalidades numeral 17 pag 42 en el punto 6 personal no cubierto ; se aplicará 100 soles por hora hasta el tope de 3 horas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de carne de sanidad, toda vez que para la ejecución del servicio objeto de la presente convocatoria, no es requisito legal su tramitación; por lo tanto, su solicitud no corresponde.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Derivado del área usuaria, se acoge parcialmente la observación del postor indicando que el documento solicitado para acreditar la buena salud física y mental no es el Carnet de Sanidad, sino el Certificado Médico suscrito por los profesionales en salud del contratista y/o expedido por entidades de salud como clínicas o centros médicos ocupacionales; certificado cuya antigüedad no debe exceder de los 90 días.

Por su parte, el comité de selección precisa que los documentos señalados en el numeral 2.3; páginas 16 y 17 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas, son los únicos que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se aclare la expresión "retiro del operario inmediatamente" integrada en el cuadro de infracciones, aclarando que, en ningún término significa el despido de alguno de los operarios cuyo ingreso fue autorizado previamente por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se suprimira el texto "retiro del operariro imediatamente", aclarando que para las resoluciones de contrato se aplicara lo establecido en la normativa del contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se detalla que en la tabla de otras penalidades numeal 17 pag en el punto 2 personal no cubierto ; se aplicara 50 soles al operario sin autorización.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar la expresión "cumplir con los pagos a los operarios dentro de los plazos previstos por la normativa especial"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivado al área usuaria, se aclara que el contratista debera señalar la fecha máxima de pago de remuneraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solciitamos se establezca un procedimiento claro para verificar el supuesto de infracción. En este punto, sugerimos que el acta de verificación a levantarse, se encuentre SIEMPRE suscrita por el supuesto infractor, el jefe de grupo correspondientemente y un personal representante de la Universidad; bajo sanción de nulidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivado al área usuaria, se aclara que a través del responsable de la entidad se realizará un acta con la penalidad detectada, la cual será comunicada al contratista otorgándole plazo (48 horas) para su pronunciamiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requerimiento de la contratación del seguro de accidentes personales, toda vez que según normativa de la SBS, este tipo de cobertura no se encuentra dentro de los seguros cuya contratación es obligatoria para los prestadores del servicio objeto de la presente convocatoria. Además, se debe tener en cuenta que YA ES OBLIGATORIO contratar el SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO, cuya cobertura otorga prestaciones de salud y económicas por accidentes de trabajos de alto riesgo y enfermedades profesionales a los trabajadores que colaboran en centros de trabajo en los que desarrollan actividades consideradas de alto riesgo por la ley. Requerir adicionalmente un seguro de accidentes personales es, cuando menos, redundante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivado al area usuaria, se aclara que el postor ganador debiera presentar lo solicitado en el literal I e la pagina 17 la Póliza de Accidentes Personales por un importe no menor de US\$ 8,000 (Ocho Mil Dólares Norteamericanos) o el SCTR ¿ Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo para todo el personal destacado, asimismo el numeral 13 de la pag 41 se agregara (ver bases integradas)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se detalla que en el numeral 13 pag 41 las Empresas deberan presentar: La Póliza de seguro de Responsabilidad Civil por un importe no menor de US\$ 4,000 (Cuatro Mil dólares norteamericanos). Póliza de Deshonestidad por un importe no menor de US \$ 4,000 (Cuatro Mil dólares norteamericanos). Póliza de Accidentes Personales por un importe no menor de US\$ 8,000 (Ocho Mil dólares norteamericanos) para todo el personal destacado. o el SCTR ¿ Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo para todo el personal destacado

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

solicitamos se indique donde queda ubicado el punto de acopio de deshechos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Derivada al área usuaria, se aclara que los puntos de acopio se encuentran:

En el semisotano (a 50m del punto de recojo final del camion recolector) -Local Principal:

el 1er. Piso (a 40m del punto de recojo final del camion) -Local historico: En

40m del punto de recojo final del camion. -Local Camana: En el Sotano (a

de recojo final del camion -Local Salaverry: En el Sotano (a 30m del punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se elimine el requisito de constancia de estudios secundarios para acreditar el perfil del puesto de trabajo de operarios y jefe de grupo. Solicitamos que se reemplace por certiadulto

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivado al area usuaria, se aclara, que no se exigira para los operarios y jefes de grupo contar con secundaria completa, ver bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

" Se detalla que en el numeral 6.6 para la partida N° 1 Operarios (23 Operarios) deberán acreditar una experiencia mínima de un (1) año. (Se acredita mediante la presentación de copia de constancias y/o certificados de trabajo) y para la partida N° 2 jefe de grupo - operario/personal clave (02 operarios) solo debera acreditar: experiencia mínima de dos (02) años en labores similares en actividades de limpieza (se acredita mediante la presentación de copia de constancias y/o certificados de trabajo), "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERIVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se incluya en las bases que, en caso la UNM cambie de local, se debe recalcular el monto de la oferta, atendiendo a que, de ocurrir el hehco descrito, ello puede significar mayores gastos en el traslado o distribución de insumos. Entonces, resulta razonable que el monto del contrato sea revisando en caso se produzca un traslado. Solicitamos, también, que dicho monto sea revisado en caso la UNM se mude de provincia o departamento. Debiendo modificarse el monto del contrato si ello ocurre.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: .    Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivada al área usuaria, no se acoge la observación, toda vez que lo observado corresponde a la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MÚSICA

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-UNM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA UNM

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	09/07/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:01

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se reduzca la experiencia requerida para cumplir con el perfil de operario y jefe de grupo a: 6 meses y 1 año respectivamente, ello en atención a que el trabajo a realizar no hace necesaria la obtención de conocimientos especializados y sobretodo a fin de garantizar la libertad de trabajo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Derivada al área usuaria, no se acoge la observación, teniendo en cuenta que el requerimiento es determinado por la entidad, acorde a sus necesidades. Por su parte, se viene trabajando desde varios años solicitando el mismo tiempo de experiencia para los operarios y los jefes de grupo-operario y estas condiciones han sido parte del estudio de mercado, por lo que existe pluralidad de proveedores que cumplen con dicha exigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null