

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que todas las consultas y observaciones serán absueltas, con el sustento respectivo, de acuerdo a lo establecido en las bases estándar del presente procedimiento de selección; el mismo que se rige estrictamente a lo regulado en la Ley y Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios exigidos para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran establecidos en el numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato, del Capítulo II. Del Procedimiento de Selección, de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: REGION DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-HRL-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que para el caso de las cartas fianzas se utilizará la nomenclatura del proceso establecido en el SEACE (CP-SM-4-2024-HRL-CS-1) y el objeto de la convocatoria (CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plazo de devolución de la garantía de fiel cumplimiento dependerá de los procedimientos internos de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, en el literal b) del numeral 2.3 del Capítulo II de las bases estandar, se establece que el postor deberá presentar "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso". Como el presente procedimiento de selección no contempla prestaciones accesorias, entonces no es necesario presentar dicho documento. Al momento de la integración de las bases, se suprimirá el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal b)del numeral 2.3, del capítulo II de las bases estándar:

b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, sólo será necesario presentar lo exigido en el literal i) numeral 2.3 del capítulo II de las bases estándar, "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Se precisa también que se eliminará el literal j) al momento de la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal j) del numeral 2.3 del capítulo II al momento de integrar las bases:
j) Estructura de costos

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I,J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el detalle de precios unitarios se presentará en un formato a libre elección del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la presentación de documentos para perfeccionamiento de contrato necesariamente se presentarán de manera física en la Oficina de Trámite Documentario de la Entidad; debido que estos deben ser originales, como las garantías y demás documentos exigidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el numeral 2.5 del capítulo II de las bases estándar establece:
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la ENTIDAD debe contar con la siguiente documentación:
- Informe del funcionario responsable del División de Tecnología de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia del Contrato

En lo que respecta al CONTRATISTA, sólo bastará con que presente el COMPROBANTE DE PAGO correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Copia del contrato.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento, toda vez que el contrato es suscrito por ambas partes y la entidad contará con una copia de dicho contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: VIÑ3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el numeral 2.5 del capítulo II de las bases estándar establece: Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del División de Tecnología de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia del Contrato

En lo que corresponde al CONTRATISTA, sólo bastará con que presente el COMPROBANTE DE PAGO respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.
Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la presentación de documentos para el pago mensual del servicio, necesariamente se presentarán de manera física en la Oficina de Trámite Documentario de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación ya activación del servicio de 90 días calendarios previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el tiempo de implementación esta determinado en función a la necesidad del área usuaria. Además se confirma que ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se aceptará el cargo por prorrateo del servicio; tanto en la primera facturación como en el último recibo que se emita en el marco del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación de los servicios sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el contratista emitirá sus comprobantes de pago de acuerdo a las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y el pago correspondiente se efectuará de acuerdo a los procedimientos internos de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la presente contratación se rige por la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado, así como por los documentos y lineamientos que deriven de esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se aceptará el ciclo asignado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** D **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que los equipos se devolverán en un plazo máximo de 20 días hábiles después de ser requeridos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen con las que cuente, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: O Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos nos se sirva confirmar que la provisión sin cargo alguno del proveedor se efectuará siempre que se haya omitido implementar algún equipamiento solicitado en las bases administrativas y demás documentos derivado del presente proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** C **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el contratista es responsable de brindar el servicio requerido, de acuerdo a lo exigido en las bases administrativas y demás documentos derivados del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 12 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, según las bases, el plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** . **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el comité de selección precisa, que no resulta congruente establecer como centro arbitral al Centro de Solución de Controversias de la PUCP, toda vez que esto atentaría con la equidad e igualdad de oportunidades que motivan las contrataciones públicas. Por otro lado, el participante afirma que el establecer como centro de resolución de controversias al centro de arbitraje de la PUCP garantizaría la imparcialidad del laudo, lo cual no es correcto, teniendo en cuenta la conformación del tribunal arbitral. Por lo tanto, este comité ACOGE PARCIALMENTE la observación, en atención a que se acepta que sea un arbitraje institucional; pero no se acepta como centro de resolución de controversias al Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, sino serán aquellos consignados en las bases integradas. Se integrará en las bases, en la proforma de contrato, cláusula décima octava: Solución de Controversias. La Resolución de Controversias se realizará en los siguientes centros de conciliación:

- Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la CLAUSULA DECIMO OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS DE LA PROFORMA DE CONTRATO, se incorporará:
La Resolución de Controversias se realizará en los siguientes centros de conciliación:

- Centro de Conciliación y Arbitraje de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica:El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Considerando que se indica puerto "RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque", con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que con "transceiver" hace referencia al transceiver que el contratista debe considerar para el puerto WAN del router de internet que se instalará en el data center de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, "transceiver" hace referencia al transceiver que el contratista debe considerar para el puerto WAN del router de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Considerando que indica puerto "RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque", con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que con "pachcord certificado y pat de fibra", hace referencia al pachcord de fibra y a la caja roseta de fibra que será instalado como parte de la infraestructura del servicio de internet en la sede del cliente toda vez que Pachcord y pat de fibra hace referencia a lo mismo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** L **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, "pachcord certificado y pat de fibra", hace referencia al pachcord de fibra y a la caja roseta de fibra que será instalado como parte de la infraestructura del servicio de internet en la sede del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De ser negativa las 2 consultas anteriores, con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, toda vez que el ancho de banda solicitado de 200 Mbps, esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado, sirvase la entidad en considerar el Transceiver, patchcord certificado, pat de fibra como opcional.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.1Literal: LPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el contratista puede interconectar la red LAN al router de internet a través de cable cobre GE (Gigabit Ethernet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, y lo requerido es para la interconexión entre los routers de internet del contratista con el Switch de la entidad, solicitamos indicar Marca y Modelo de su Switch de la sede central así mismo la cantidad de transceivers, parchcord o pat de fibra será proporcional a la cantidad de enlaces solicitados en el presente requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** L **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el contratista puede interconectar la red LAN al router de internet a través de cable cobre GE (Gigabit Ethernet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).
vez que hace referencia a lo mismo que una regleta eléctrica rackeable

Solicitamos a la entidad retirar la palabra "PDU" toda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud, se retirará la palabra PDU toda ves que PDU hace referencia a lo mismo con regleta eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la palabra PDU del literal l) del numeral 5.1 del punto 5 de los términos de referencia. Quedará como sigue:

l) El contratista debe de considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del switch de la Sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

En referencia a PDU y regleta eléctrica rackeable, solicitamos a la entidad aceptar una regleta rackeable y como opcional o retirar PDU toda vez que estos dos hacen referencia a lo mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** L **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud,se retirará la palabra PDU toda ves que PDU hace referencia a lo mismo con regleta eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la palabra PDU del literal l) del numeral 5.1 del punto 5 de los términos de referencia. Quedará como sigue:

l) El contratista debe de considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del switch de la Sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Solicitamos a la entidad confirmar que los transceivers, PDU o Regleta eléctrica rackeable, el pachcord certificado o pat de fibra, pasaran a ser de propiedad de la entidad y será la responsable de su mantenimiento o reposicion en caso de falla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que todos estos componentes formaran parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del Switch de la sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc).

Solicitamos a la entidad retirar la palabra "etc", puesto que carece de objetividad, modificando así a:

"Transceiver, PDU o regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado o pat de fibra"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** L **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud, se retirará la palabra etc. Se modificará en la integración de bases, quedando de esta manera: "Transceiver, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado o pat de fibra"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la palabra "etc" del literal I) del numeral 5.1 del punto 5 de los términos de referencia. Se modificará como sigue:

I) El contratista debe de considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del switch de la Sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El CONTRATISTA deberá instalar un segundo enlace de contingencia (de igual capacidad de ancho de banda del enlace principal), en las sedes descritas utilizando para ello como medio de transporte fibra óptica, el que deberá partir desde punto de presencia (pop) del CONTRATISTA, distinto al principal, para corroborarlo deberán remitir un plano (en formato digital), donde se muestre la ruta a seguir por los enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Este enlace deberá tener su propio Router y entrará en funcionamiento de manera automática cuando el enlace principal deje de operar manteniendo el mismo ancho de banda y la comunicación con el resto de sedes, los enlaces principal y contingencia serán conectados a un equipo Swtich CORE provisto por la entidad.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre lo solicitado en el presente literal T con el literal C, solicitamos a la entidad confirmar que solo se requerirá 2 enlaces configurado en modo activo/stand-by, el cual estará activo el enlace principal y el de contingencia está a la espera de poder activarse inmediatamente cuando se tenga la caída del enlace principal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** T **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, solo se requerirá 2 enlaces configurado en modo activo/stand-by, el cual estará activo el enlace principal y el de contingencia está a la espera de poder activarse cuando se tenga la caída del enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El CONTRATISTA deberá instalar un segundo enlace de contingencia (de igual capacidad de ancho de banda del enlace principal), en las sedes descritas utilizando para ello como medio de transporte fibra óptica, el que deberá partir desde punto de presencia (pop) del CONTRATISTA, distinto al principal, para corroborarlo deberán remitir un plano (en formato digital), donde se muestre la ruta a seguir por los enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Este enlace deberá tener su propio Router y entrará en funcionamiento de manera automática cuando el enlac principal deje de operar manteniendo el mismo ancho de banda y la comunicación con el resto de sedes, los enlaces principal y contingencia serán conectados a un equipo Swtich CORE provisto por la entidad.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, considerando que solo se solicita servicios para una sola sede, solicitamos a la entidad retirar la palabra "y la comunicación con el resto de sedes" toda vez que no se solicitan más sedes que la principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: T Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud, se retirará la expresión "y la comunicación con el resto de sedes" puesto que solo se necesita el servicio de internet para una sola sede. Al momento de la integración de bases, se retirará la expresión del literal respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la expresión "y la comunicación con el resto de sedes" del literal t) del numeral 5.1 del punto 5 de los términos de referencia.

t) El CONTRATISTA deberá instalar un segundo enlace de contingencia (de igual capacidad de ancho de banda del enlace principal), en las sedes descritas utilizando para ello como medio de transporte fibra óptica, el que deberá partir desde un Punto de Presencia (POP) del CONTRATISTA, distinto al principal, para corroborarlo deberán remitir un plano (en formato digital), donde se muestre la ruta a seguir por los enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Este enlace deberá tener su propio Router y entrará en funcionamiento de manera automática cuando el enlace principal deje de operar manteniendo el mismo ancho de banda, los enlaces principal y contingencia serán conectados a un equipo switch CORE provisto por la entidad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El CONTRATISTA deberá instalar un segundo enlace de contingencia (de igual capacidad de ancho de banda del enlace principal), en las sedes descritas utilizando para ello como medio de transporte fibra óptica, el que deberá partir desde punto de presencia (pop) del CONTRATISTA, distinto al principal, para corroborarlo deberán remitir un plano (en formato digital), donde se muestre la ruta a seguir por los enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Este enlace deberá tener su propio Router y entrará en funcionamiento de manera automática cuando el enlace principal deje de operar manteniendo el mismo ancho de banda y la comunicación con el resto de sedes, los enlaces principal y contingencia serán conectados a un equipo Swtich CORE provisto por la entidad.

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la configuración de los equipos de propiedad de la entidad estaran a su cargo, por lo que el postor se encargará solo de configurar los equipos parte de su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: T Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, el contratista solo configurará los equipos de su propuesta, más el Hospital Regional Lambayeque configurará los equipos de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 35
Consulta/Observación:
En las bases se indica: Solución de Firewall de nueva generación.

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento , se solicita a la entidad corregir el termino "emplazo" ya que al parecer es un error y debería decir "reemplazo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección confirma que se cambiará la palabra "emplazo" por "reemplazo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.2 del punto 5 de los términos de referencia, se cambiará la palabra "emplazo" por "reemplazo". Se modificará como sigue:

... En caso de avería del equipo principal se activará el equipo pasivo y se deberá efectuar el cambio de acuerdo con el RMA del fabricante (entre 35 a 60 días calendarios), en el caso de avería de ambos equipos (avería total del servicio) se deberá efectuar el cambio mediante reemplazo por un equipo temporal de características similares o superiores ...

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 36
Consulta/Observación:
En las bases se indica: Firewall Throughput: 16 Gbps.

Considerando el ancho de banda solicitado (200 Mbps), el solicitar 16 Gbps de Throughput Firewall resulta desproporcionado, poco provechoso y una pérdida considerable de recursos del equipo, con la finalidad de no sobredimensionar el equipo solicitamos a la entidad aceptar un mínimo 11 Gbps de Throughput Firewall.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades innecesarias.”

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo se debe ceñirse a lo establecido en las bases estándar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución deberá incluir la licencia para 25 usuarios VPN SSL

Considerando que cada fabricante maneja diferente la capacidad de usuarios VPN SSL, con la finalidad de permittir la pluralidad de marcas se solicita a la entidad que esta capacidad se pueda licenciar, modificando así el parrafo a "La solución deberá incluir la capacidad y/o licenciamiento para 25 usuarios VPN SSL.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, la solución deberá incluir la licencia para 25 usuarios VPN SSL, por lo que dicha capacidad debe estar licenciada, en caso la solución propuesta no requiera de licencias para usar esta característica, también se aceptara, siempre y cuando se pueda hacer uso de la función VPN SSL para 25 usuarios, tal como se indican en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: SSL Throughput (Proxy o Inspection): 800 Mbps.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad considerar este punto opcional, tener en cuenta que no todos los fabricantes utilizan este tipo de mediciones en sus datasheet o documentación, considerar que lo estandar son los Thoughput de Firewall, NGFW y Threath Protection lo cual ya esta indicado en el TDR siendo suficiente para el dimensionamiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud y considerará este punto como opcional, para el dimensionamiento se deben tomar en cuenta todos los demás valores indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la parte de características de performance, del numeral 5.2 del punto 5 de los términos de referencia, se modificará esta característica, quedando como sigue:
- SSL Throughput (Proxy o Inspection): 800 Mbps (OPCIONAL).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 39
Consulta/Observación:
En las bases se indica: Soportar 08 interfaces GE RJ45.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas solicitamos a la entidad aceptar 04 interfaces GE RJ45 y 04 interfaces SFP GE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo se debe ceñirse a lo establecido en las bases estandar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Soportar 08 interfaces GE RJ45.

Considerando que la función del firewall de aplicaciones web es de proteger los servidores que contengan aplicativos de la entidad o paginas web el solicitar 08 interfaces GE RJ45 resultaría desproporcional y sobredimensionado, con el fin de evitar esto solicitamos a la entidad aceptar como minimo 04 interfaces RJ 45.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo se debe ceñirse a lo establecido en las bases estándar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá soportar modo de despliegue: Reverse Proxy, modo TAP y Transparent Proxy.

Considerando que cada fabricante maneja distintas formas de despliegue siempre garantizando la protección a realizar, solicitamos a la entidad aceptar que el despliegue pueda ser tambien en modo Modo WCCP, por lo cual solicitamos a la entidad modificar:

Deberá soportar modo de despliegue: Reverse Proxy, modo TAP o Modo WCCP y Transparent Proxy.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo se debe ceñirse a lo establecido en las bases estándar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Soportar forense de manipulación (forensic of tampering)

Considerando que cada fabricante ofrece funcionalidades de distintas formas pero garantizando la seguridad, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas se solicita a la entidad modificar a "Soportar protección tampering o forensic tampering.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo se debe ceñirse a lo establecido en las bases estándar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto al plazo indicado para el cambio de los equipos, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será computado desde que el CONTRATISTA confirmar que se debe proceder a dicho cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** D y E **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se contabiliza desde que se confirma la necesidad de cambio producto del diagnóstico; dicho diagnóstico estará a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Servicio de Análisis de tráfico.

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento , se solicita a la entidad confirmar que en caso de avería del equipo correspondiente al "Servicio de análisis de tráfico" y considerando que no afecta la disponibilidad del servicio de internet, el cambio se hara de acuerdo al tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante, el cual podrá tomar un tiempo de hasta 60 días, por lo cual no es requerido un spare dedicado en sitio para esta solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, se requiere que el cambio del equipo sea en un tiempo máximo en 24 horas de confirmado el cambio de unidad a fin de reestablecer el servicio contratado.Este equipo de cambio puede ser igual o superior del mismo fabricante hasta que llegue la unidad de cambio definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, con la finalidad de incentivar la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá considerar un equipo spare dedicado para la solución de análisis de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, se requiere que el cambio del equipo sea en un tiempo máximo en 24 hrs de confirmado el cambio de unidad a fin de reestablecer el servicio contratado.Este equipo de cambio puede ser igual o superior del mismo fabricante hasta que llegue la unidad de cambio definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución deberá ser un tipo aolliance.

Con la finalidad de tener claridad respecto del alcance del servicio y así mismo brindar un servicio acorde a lo solicitado en tanto soporte por parte del contratista como de la marca, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo appliance y el licenciamiento o software de la solución deberá ser del mismo fabricante, para que así en caso de incidencia o avería pueda ser escalado hacia un mismo TAC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la solución propuesta podra ser (de tipo appliance el cual consta de hardware y software dedicado, integrado y provisto por el mismo fabricante para un uso especifico). Ademas se aclara que todo incidente o falta de disponibilidad del servicio, deberá ser solucionado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento respecto a las capacitaciones y evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad corregir la solicitud ya que se menciona dos soluciones en el punto a) SOLUCIÓN DE FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN (NGFW) y punto b) SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF), sin embargo, líneas abajo se menciona "¿ 40 horas lectivas en conjunto par las 3 soluciones requeridas.." lo cual no corresponde, por lo tanto debería decir solo "2 soluciones", por favor corregir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que son solo dos soluciones a considerar a) SOLUCIÓN DE FIREWALL DE NUEVA GENERACIÓN (NGFW) y punto b) SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF), se modificará para indicar que son ""2 soluciones"", tal como sigue,

Esta capacitación y certificación esta dirigido para 12 personas de la Oficina de Tecnologías de Información, y estas deberán realizarse de manera presencial o virtual cuya duración no deberá ser menor a las 16 horas lectivas en conjunto para las 2 soluciones requeridas, las cuales se distribuirán entre las dos soluciones a criterio del postor. La misma que deberá ser brindada luego de la instalación de los servicios. Así mismo dicha capacitación puede ser bajo la modalidad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el último párrafo del numeral 7 de los términos de referencia, quedando como sigue:

Esta capacitación y certificación estará dirigida para 12 personas de la Oficina de Tecnologías de Información, y estas deberán realizarse de manera presencial o virtual cuya duración no deberá ser menor a las 16 horas lectivas en conjunto para las 2 soluciones requeridas, las cuales se distribuirán entre las dos soluciones a criterio del postor. La misma que deberá ser brindada luego de la instalación de los servicios. Así mismo dicha capacitación puede ser bajo la modalidad virtual.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Respecto a las capacitaciones, con el fin de no sobredimensionar el servicio innecesariamente, se solicita a la entidad reducir la cantidad de horas ya las requeridas superan del estandar considerado para cada tipo de solución, siendo así excesivo y desproporcional, toda vez que inclusive un curso oficial ofrecido por el mismo fabricante es brindado para tal cantidad de horas ya que excede del tiempo que se necesita para desarrollar los temas.

En ese sentido, se solicita aceptar una cantidad mínima de horas, de acuerdo a lo siguiente:

- a) SOLUCION DE FIREWALL DE NUEVA GENERACION (NGFW) (12 horas)
- b) SOLUCION DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF) (8 horas)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta la solicitud, considerando que la capacitación será sobre 2 de las soluciones, se modificará como sigue: Esta capacitación y certificación esta dirigido para 12 personas de la Oficina de Tecnologías de Información, y estas deberan realizarse de manera presencial o virtual cuya duración no deberá ser menor a las 16 horas lectivas en conjunto para las 2 soluciones requeridas, las cuales se distribuiran entre las dos soluciones a criterio del postor. La misma que deberá ser brindada luego de la instalación de los servicios. Así mismo dicha capacitación puede ser bajo la modalidad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el último párrafo del numeral 7 de los términos de referencia, quedando como sigue:

Esta capacitación y certificación estará dirigida para 12 personas de la Oficina de Tecnologías de Información, y estas deberán realizarse de manera presencial o virtual cuya duración no deberá ser menor a las 16 horas lectivas en conjunto para las 2 soluciones requeridas, las cuales se distribuirán entre las dos soluciones a criterio del postor. La misma que deberá ser brindada luego de la instalación de los servicios. Así mismo dicha capacitación puede ser bajo la modalidad virtual.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permirtira a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la intraestructura de la entidad ante ataques.

Solicitamos a la entidad confirmar que esta solución será para la red interna del cliente (red LAN) para el cual deberá estar conectado al Switch core de la entidad, donde la entidad proporcionará puertos necesarios para la habilitación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la solución solicitada se conectará a la LAN de la entidad para analizar el trafico y detectar amenazas, se brindarán los puertos necesarios disponibles en el Switch Core.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la solicitud, considerando que la entidad menciona que la solución debe permitir la "detección de amenazas", se solicita a la entidad confirmar que la solución se debe implementar como mínimo en un modo "fuera de línea" para lo cual en este caso la entida brindara las conexiones en su Switch para reenviar el trafico a la solución para el respectivo análisis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, la solución solicitada puede implementarse en un modo fuera de linea para analizar el trafico y detectar amenazas, se brindarán los puertos necesarios disponibles en el Switch Core desde los cuales se reenviará el trafico a la solución, la entidad estará a cargo de la configuración de los Switches de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases indica: El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques:

Con la finalidad de de tener claridad respecto al requerimiento y dimensionar correctamente la solución solicitamos a la entidad confirmar que brindará puertos port mirror.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la entidad brindará los puertos disponibles en el Switch Core configurados en modo TAP o Port Mirror desde los cuales se reenviará el trafico a la solución, la entidad estará a cargo de la configuración de los Switches de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases indica: 01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente(es decir los equipos no deberán estar en estado end of life o end of support o end of sale o similares al momento de la presentacion de la oferta.

Se solicita a la entidad confirmar que la palabra “appliance” hace referencia al equipo on premise donde esta la solución de análisis de tráfico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que quedará a discreción del postor, la forma de despliegue y licenciamiento de la solución que cumpla con lo requerido al servicio solicitado en bases. Todo incidente o falta de disponibilidad del servicio, deberá ser solucionado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases indica: La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad aceptar como alternativa al Sandboxing local que la solución pueda hacer sandboxing mediante un servicio en la nube del fabricante, por lo cual se sugiere modificar como el presente párrafo de la siguiente manera:

La solución debe permitir hacer Sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario o como alternativa que la solución debe contar con la función de Sandboxing mediante un servicio en la nube del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que, se aceptarán otros métodos de Sandboxing, se modificará como sigue:

La solución debe permitir hacer sandboxing local o cloud para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia; se modificará esta característica, quedando como sigue:

La solución debe permitir hacer sandboxing local o cloud para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases indica: Debe tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.

Considerando que el alcance del servicio hace referencia a una solución para análisis de la red lan de la entidad el cual estaria conectado al switch core del cliente en el cual estan conectado los dispositivos, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que la lista de vigilancia podra ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se acepta esta característica como opcional, se modificara como sigue:
Opcionalmente, podrá tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:

- Debe tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.
- Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:
- - Opcionalmente, podrá tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución de sandboxing debera de ser personalizable.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar y precisar que la solución pueda permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

La solución de Sandboxing deberá de ser personalizable o permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se aceptará como alternativa dicha funcionalidad, se modificará como sigue:
La solución de Sandboxing deberá de ser personalizable o permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:
- La solución de sandboxing deberá de ser personalizable.

Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:
- La solución de Sandboxing deberá de ser personalizable o permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP Arcsigh, IBM Q-Radar y Splunk

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a través del protocolo SNMP estándar, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP ArcSigh, IBM Q-Radar y Splunk o como alternativa se aceptara que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a traves del protocolo SNMP estandar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta dicha alternativa para la funcionalidad de integración, se modificará como sigue: Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP ArcSigh, IBM Q-Radar y Splunk o como alternativa se aceptara que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a través del protocolo SNMP estándar o Syslog.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:
- Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP Arcsigh, IBM Q-Radar y Splunk.

Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:

- Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP ArcSigh, IBM Q-Radar y Splunk o como alternativa se aceptará que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a través del protocolo SNMP estándar o Syslog.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución permita la detección de troyanos a través de firmas de IPS, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes, o como alternativa se aceptara que la solución permita la detección de troyanos a traves de firmas de IPS.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta dicha alternativa para la función de seguridad, se modificará como sigue: Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes, o de manera alternativa se aceptará que la solución permita la detección de troyanos a través de firmas de IPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:

- Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes.

Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:

- Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes, o de manera alternativa se aceptará que la solución permita la detección de troyanos a través de firmas de IPS.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas de usuario (P2P, Chat en IRC, multimedia, etc)

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación, por lo cual se sugiere modificar este punto como sigue:

Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc) o de manera alternativa se aceptara que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta dicha alternativa para la funcionalidad, se modificará como sigue: Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc) o de manera alternativa se aceptará que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:

- Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas de usuario (P2P, Chat en IRC, multimedia, etc)

Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:

- Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc) o de manera alternativa se aceptará que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (día cero o desconocido), comportamientos de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas , se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución tenga la funcionalidad de análisis de comportamiento, por lo cual se sugiere modificar como sigue,

Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido, comportamiento de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios, o de manera alternativa se aceptara que la solución sea capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido) y detectar amenazas basado en análisis de comportamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acepta dicha alternativa para la funcionalidad, se modificará como sigue: Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido), comportamiento de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios, o de manera alternativa se aceptará que la solución sea capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido) y detectar amenazas basado en análisis de comportamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se establece:

- Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido), comportamiento de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios.

Al momento de la integración de bases, se modificará como sigue:

- Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido), comportamiento de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios, o de manera alternativa se aceptará que la solución sea capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido) y detectar amenazas basado en análisis de comportamiento.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Logal Storage: 1 TB.

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas.; y no sobredimensionar la solución considerando que cada fabricante tiene diferentes formas de almacenar los logs de sus equipos, solicitamos a la entidad dejar como opcional el local storage, siempre que el equipo pueda recolectar log enla nube o en un entorno distinto al equipo appliance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo que debe de ceñirse a lo establecido en las bases estándar. El postor puede brindar características adicionales si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que la CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL del personal debe ser la incluida en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFACIÓN y no dentro de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se eliminará dicho número de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el numeral 17. Personal Clave - Jefe de Proyecto, de los Términos de Referencia de las bases estándar.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se valida que respecto a la acreditación de la capacidad legal se solicita que el postor presente la copia del documento de autprización emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la capacidad legal (habilitación) para prestar los servicios de internet, bastará con la presentación el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que para acreditar la capacidad legal (habilitación) para prestar los servicios de internet, bastará con la presentación el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "JEFE DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho persona a 02 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observación, la experiencia del personal clave Jefe de proyecto será de 02 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia requerida del personal clave, establecida en el literal B.4 Experiencia del Personal Clave, del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, de las bases estándar, se reducirá de tres (03) años a dos (02) años, según la observación acogida por el comité de selección.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave, JEFE DE PROYECTO, solicitamos que será válido presentar a personal con experiencia en Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos, enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que será válido presentar a personal con experiencia en Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos, enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: Servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que también será valida la experiencia de internet en general. Al momento de la integración, se considerará esta experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C) Experiencia del Postor en la Especialidad, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, se incluirá la experiencia solicitada, quedando como sigue:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de enlace dedicado, servicio de internet corporativo, servicio de ancho de banda, servicio de red privada, servicio de internet en general.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la experiencia en la especialidad, se podrá acreditar con la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de enlace dedicado, servicio de internet corporativo, servicio de ancho de banda, servicio de red privada, servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que deben de regirse a lo establecido en el literal C) Experiencia del Postor en la Especialidad, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, de las bases estándar: "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que no se solicita topología para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad precisar el siguiente párrafo: Los reportes que descarga son: SMS enviados, SMS entregados a la red del operador, SMS rechazados, fecha y hora, SMS errores y el motivo del error.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los reportes serán a criterio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el código corto que se asignará es uno compartido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** E **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el código podrá ser compartido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "las funcionalidades adicionales al monitoreo de consumo de la herramienta web".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato y por consiguiente será consignado en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** P **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha funcionalidad será acreditada con la presentación del (Anexo 3) Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que será valido que presentar un manual de uso, considerando que dicho documento contendrá información útil y relevante respecto a la herramienta web solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: P Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, el postor podrá presentar un manual de uso, considerando que dicho documento contendrá información útil y relevante respecto a la herramienta web solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el CONTRATISTA presente un plano (en formato digital), donde de muestre la ruta a seguir por los enalces y el nombre de los POP a los que se conectan.

Con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad de entrega, solicitamos a la entidad confirmar que dicha documentación deberá presentar en la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: T **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que el plano deberá de presentarse en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "la tabla de valores por minutos para fijo-fijo local, fijo-fijo nacional, LDNmóvil,LDI fijo y móvil", toda vez que la entidad esta contemplan la posibilidad de consumos adicionales de la bolsa contratada o a otro tipo de destino..

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato y por consiguiente será consignado en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** L **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que esta información será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar contrato, y por consiguiente será considerado en el Numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar Contrato, del Capítulo II. Del Procedimiento de Selección, de las bases estándar:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Este requisito se incluirá en el Numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar Contrato, del Capítulo II. Del Procedimiento de Selección, de las bases integradas:

- i) tablas de valores por minutos para fijo-fijo local, fijo-fijo nacional, LDN móvil, LDI fijo y móvil

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:30:52

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto a la ventanilla Única para el reporte de averías, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá ofrecer un medio adicional para reportar los problemas presentandos por el servicio SMS masivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: F Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se podrá ofrecer un medio adicional para reportar los problemas presentados por el servicio SMS masivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 80
Consulta/Observación:
5.2 SOLUCION DE FIREWALL DE NUEVA GENERACION (NGFW)

Consulta:
Con el fin de optimizar el requerimiento y aclarar lo solicitado, por favor confirmar que para garantizar un correcta implementación y soporte durante el tiempo del contrato, el postor debe considerar un (1) especialista en seguridad de NGFW el cual debe cumplir con los siguientes requisitos.

- ¿ Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Electronica y debe estar colegiado, habilitado y activo
- ¿ Contar con certificación de nivel técnico sobre el fabricante de NGFW a proponer
- ¿ Contar con certificado ¿Lead Cybersecurity Professional¿
- ¿ Contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate in IT Service Management¿ minimo en su versión 3 o superior.
- ¿ Contar como mínimo con 2 años de experiencia en implementaciones de soluciones NGFW del fabricante propuesto.

La documentación relacionada al perfil se presentará para la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección acepta la solicitud y confirma que, con el fin de garantizar un correcta implementación y soporte durante el tiempo del contrato, el postor debe considerar dentro del staff propuesto de profesionales para el proyecto un (1) especialista en seguridad de NGFW (PERSONAL NO CLAVE), el cual debe cumplir con el siguientes perfil:.
- Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas o Electrónica y debe estar colegiado, habilitado y activo
- Contar con certificación de nivel técnico sobre el fabricante de NGFW a proponer
- Contar con certificado ""Lead Cybersecurity Professional""
- Contar con certificación ""ITIL Foundation Certificate in IT Service Management"" minimo en su versión 3 o superior.
- Contar como mínimo con 2 años de experiencia en implementaciones de soluciones NGFW del fabricante propuesto.
Este profesional requerido se incluirá en el numeral 5.2. Solución de Firewall de Nueva Generación (NGFW) de los Términos de Referencia.

La documentación relacionada al perfil del especialista se presentará para la etapa de firma de contrato y se incluirá en el numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.2. Solución de Firewall de Nueva Generación (NGFW), del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia, se incluirá al profesional (NO CLAVE) requerido.

La documentación relacionada al perfil del especialista se presentará para la etapa de firma de contrato y se incluirá en el numeral 2.3. Requisitos para Perfeccionar el Contrato

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Características Físicas:

- ¿ Appliance dedicado para la función solicitada
- ¿ Soportar 02 Interfases SFP + (No deberán incluir transceivers SFP+)
- ¿ Soportar 08 Interfases SFP (No deberán incluir transceivers SFP)
- ¿ Soportar 08 Interfases GE RJ45
- ¿ Fuentes de Poder AC: 01

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, por favor confirmar que el equipo deberá contar con interfaces con función bypass (como mínimo 1 bypass pair) con el fin de tener la posibilidad de hacer el despliegue en modo transparente, dicha interface podrá estar contenida dentro de las 8 interfaces GE RJ45.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se deberá contar con interfaces con función bypass (como mínimo 1 bypass pair) con el fin de tener la posibilidad de hacer el despliegue en modo transparente o en caso de falla quede operando en modalidad bypass hasta el cambio del equipo fallado por uno de reemplazo y así maximizar la disponibilidad del servicio que es crítico para la entidad, dicha interface podrá estar contenida dentro de las 8 interfaces GE RJ45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

- SSL Throughput (Proxy o inspection): 800 Mbps

Consulta:
Debido a que los equipos de nueva tecnología NGFW no miden SSL Throughput, sino que miden cantidad de usuarios VPN SSL que se conectan externamente a la red de la entidad, siendo más relevante para el dimensionamiento, por favor confirmar que se aceptará que el equipo propuesto soporte SSL Throughput (Proxy o inspection): 800 Mbps o una capacidad de crecimiento de hasta 4000 usuarios SSL.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección confirma que, se considera este punto como opcional, para el dimensionamiento se deben tomar en cuenta todos los demas valores indicandos en las bases, se modificara dicho punto de la siguiente manera.

- SSL Throughput (Proxy o inspection): 800 Mbps (Opcional)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la parte de características de performance, del numeral 5.2 del punto 5 de los términos de referencia, se modificará esta característica, quedando como sigue:
- SSL Throughput (Proxy o Inspection): 800 Mbps (OPCIONAL).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Características Físicas:

- ¿ Appliance dedicado para la función solicitada
 - ¿ Soportar 08 Interfaces GE RJ45
 - ¿ Puerto Consola: 01
 - ¿ Local Storage: 480 GB
 - ¿ UR: hasta 2UR
- Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, teniendo en cuenta que solo esta solicitando 1 equipo por favor confirmar este deberá contar como mínimo fuente de poder redundante (es decir 2 fuentes de poder) o considerar equipos en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, solo se está solicitando 1 equipo el cual deberá tener como mínimo fuentes de poder redundante (es decir 2 fuentes de poder).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

5.4 SERVICIO DE ANÁLISIS DE TRÁFICO

El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la deteccion de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques:

Consulta:

Con el fin de optimizar la solicitud y lograr una mejor integracion de la solucion del punto "5.4. SERVICIO DE ANALISIS DE TRAFICO" con la solucion del punto "5.2. SOLUCION DE FIREWALL DE NUEVA GENERACION", por favor confirmar las dos soluciones deben ser del mismo fabricante y deben contar con una integración nativa y automatizada entre estas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que al tratarse de un servicio, quedará a criterio del postor si presenta en su propuesta las soluciones del mismo fabricante, siempre y cuando, la solución que propone para cumplir con el servicio de Análisis de Tráfico cumpla con lo establecido en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Cantidad: 01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente (es decir, los equipos no deberán estar en estado de End of Life o End of Support o End of Sale o similares al momento de la presentación de la oferta)

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, por favor confirmar que para lo casos de falla del equipo del <Servicio de análisis de tráfico> el reemplazo se hará según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante, en cuyo caso dicho tiempo puede tomar hasta 60 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el cambio del equipo será en un tiempo máximo en 24 horas de confirmado el cambio de unidad a fin de reestablecer el servicio contratado. Este equipo de cambio puede ser igual o superior del mismo fabricante hasta que llegue la unidad de cambio definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

- La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Consulta:

Los sandboxing locales son limitados por la capacidad del equipo y degradan la performance (máquinas virtuales y sus sistemas operativos de emulación), además de no estar con las últimas versiones de malware versus sandboxing en nube del fabricante que tiene una amplia capacidad de emulación de diferentes entornos y actualizado con las últimas versiones de malware, en ese sentido sírvase confirmar que la funcionalidad de sandboxing pueda realizarse de forma local o en nube del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se aceptarán otros metodos de Sandboxing, se modificará como sigue:
La solución debe permitir hacer sandboxing local o cloud para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia; se modificará esta característica, quedando como sigue:

La solución debe permitir hacer sandboxing local o cloud para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

- Deberá de poder soportar como mínimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado.

Observación:

Consulta:

Los sandboxing locales con dos sistemas operativos son limitados por la capacidad del equipo y degradan la performance (máquinas virtuales y sus sistemas operativos de emulación), además de no estar con las últimas versiones de malware versus sandboxing en nube del fabricante que tiene una amplia capacidad de emulación de diferentes entornos, diversos sistemas operativos y sus versiones y actualizado con las últimas versiones de malware, en ese sentido sírvase confirmar que la funcionalidad de sandboxing pueda realizarse de forma local o en nube del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la funcionalidad de sandboxing podrá realizarse de forma local o en nube del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

- Deberá adjuntar documentación técnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, sírvase confirmar que sea aceptará también una carta de fabricante o partner local para validar el cumplimiento de las especificaciones del <Servicio de análisis de tráfico>, lo cual se presentará para la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que este requisito será acreditado con la presentación del Anexo 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.
Dicho requisito, establecido en los términos de referencia, se suprimirá al momento de integrar las bases.
La documentación técnica se presentará a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá lo exigido en el último párrafo del numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los Términos de Referencia:
"Deberá adjuntar documentación técnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta".

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:09:57

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

- Debe utilizar motores de detección especializados, reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

-

Consulta:

Considerando que existen diferentes técnicas para detectar un ataque dirigido y no sólo de malware, sírvase confirmar que se aceptará que la solución incluya motores de detección especializado (mínimo: motor de antivirus e IPS), para detección temprana y realizará correlación de eventos o indicadores de compromiso, y permitirá aislamiento o filtros por eventos detectados o servidores críticos comprometidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se considerará como opcional las "reglas de correlación y aislamiento personalizado"; se modificará como sigue: Debe utilizar motores de detección especializados, de manera opcional reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4. Servicio de Análisis de Tráfico, del punto 5. Características y Condiciones del Servicio a Contratar, de los términos de referencia; se modificará esta característica, quedando como sigue:

- Debe utilizar motores de detección especializados, de manera opcional reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"1) La última milla (esto es desde el POP del contratista hasta el router instalado en el datacenter del HRL) y la red de transporte (red de equipos capa 3 y/o DWDM y/o MPLS que conforma la red del contratista desde el POP de acceso ubicado en la ciudad de Chiclayo hasta los POP internacionales) deberá ser propia y/o arrendado a terceros."

Solicitamos confirmar que se aceptará que los equipos sean MPLS o MetroEthernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** d **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se aceptará que los equipos sean MPLS o MetroEthernet. Al momento de integrar las bases, se modificará como sigue:

d) La última milla (esto es desde el POP del contratista hasta el router instalado en el datacenter del HRL) y la red de transporte (red de equipos capa 3 y/o DWDM y/o MPLS o MetroEthernet) que conforma la red del contratista desde el POP de acceso ubicado en la ciudad de Chiclayo (hasta los POP internacionales) deberá ser propia y/o arrendado a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración se modificará el literal d), del numeral 5.1., de los Términos de Referencia, como sigue:

d) La última milla (esto es desde el POP del contratista hasta el router instalado en el datacenter del HRL) y la red de transporte (red de equipos capa 3 y/o DWDM y/o MPLS o Metro Ethernet) que conforma la red del contratista desde el POP de acceso ubicado en la ciudad de Chiclayo (hasta los POP internacionales) deberá ser propia y/o arrendado a terceros.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"e)Se hace referencia a Backbone redundado a que el contratista debe contar con una red redundada en la ciudad de Chiclayo, es decir deberá contar con 2 equipos de agregación (equipos MPLS) que tengan rutas diferentes hacia los POP internacionales, esto con la finalidad de brindar continuidad del servicio ante cualquier eventualidad a nivel de core del contratista."

Solicitamos confirmar que se aceptará que los equipos sean MPLS o MetroEthernet.

Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** e **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se aceptará que los equipos sean MPLS o MetroEthernet. Al momento de integrar las bases, se modificará como sigue: e) Se hace referencia a Backbone redundado a que el contratista debe contar con una red redundada en la ciudad de Chiclayo, es decir deberá contar con 2 equipos de agregación (equipos MPLS o MetroEthernet) que tengan rutas diferentes hacia los POP internacionales, esto con la finalidad de brindar continuidad del servicio ante cualquier eventualidad a nivel de core del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración se modificará el literal e), del numeral 5.1., de los Términos de Referencia, como sigue:
e) Se hace referencia a Backbone redundado a que el contratista debe contar con una red redundada en la ciudad de Chiclayo, es decir deberá contar con 2 equipos de agregación (equipos MPLS o Metro Ethernet) que tengan rutas diferentes hacia los POP internacionales, esto con la finalidad de brindar continuidad del servicio ante cualquier eventualidad a nivel de core del contratista.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"El contratista debe proveer los servicios de registro DNS, (inscripción de nuestros dominios en los servidores del contratista cuando el Hospital lo requiera, lo cual se verificará en la implementación). El contratista deberá brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso el Hospital Regional de Lambayeque coordinará con el contratista para la ejecución del cambio en horario 8x5 en un plazo no mayor 24 horas para el reflejo de los cambios realizados."

La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad considerarlo como opcional o permitir que se puedan gestionar los registros por medio de un ticket al NOC de Propiedad del Postor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** g **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que es de necesidad para la entidad contar un una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"k) El contratista deberá contar con salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone Internacional de Internet a través de operadores distintos que le proporcionen como mínimo 01 enlace de 10 Gbps cada uno."

Solicitamos confirmar que el presente requerimiento se deberá acreditar para la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** k **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que este requisito será acreditado con la presentación del Anexo 3: Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"El contratista debe de considerar los recursos necesarios hasta el puerto RJ45 Gigabit Ethernet del switch de la Sede Central de Hospital Regional de Lambayeque para iniciar el servicio (Transceiver PDU, regleta eléctrica rackeable, pachcord certificado, pat de fibra, etc)."

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinets y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** I **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinets y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"q) El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes ubicados en departamentos diferentes del Perú."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar una eventual nulidad del proceso de selección ya que se está direccionando a un solo proveedor, solicitamos confirmar que los DNS deben tener ubicaciones geográficas distintas pudiendo estar en el mismo u otro departamento del Perú

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** q **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud, considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"¿) El contratista deberá tener una conectividad al NAP Perú con una antigüedad mínima de 05 años, con conexión de 4 x 100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Se aclara que la conexión"

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar una eventual nulidad del proceso de selección ya que se está direccionando a un solo proveedor, solicitamos eliminar el requisito de antiuguedad, esto considerando que una antigüedad mayor no implica una mejora en la calidad de servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** r **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se eliminará la antigüedad solicitada. Al momento de integrar las bases, se modificará como sigue: r) El contratista deberá tener una conectividad al NAP Perú, con conexión de 4 x 100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Se aclara que la conexión puede ser directa o indirecta (a través de terceros).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración se modificará el literal r), del numeral 5.1., de los Términos de Referencia, como sigue:
r) El contratista deberá tener una conectividad al NAP Perú, con conexión de 4 x 100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Se aclara que la conexión puede ser directa o indirecta (a través de terceros).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"t) El CONTRATISTA deberá instalar un segundo enlace de contingencia (de igual capacidad de ancho de banda del enlace principal), en las sedes descritas utilizando para ello como medio de transporte fibra óptica, el que deberá partir desde un Punto de Presencia (POP) del CONTRATISTA, distinto al principal, para corroborarlo deberán remitir un plano (en formato digital), donde se muestre la ruta a seguir por los enlaces y el nombre de los POP a los que se conectan. Este enlace deberá tener su propio Router y entrara en funcionamiento de manera automática cuando el enlace principal deje de operar manteniendo el mismo ancho de banda y la comunicación con el resto de sedes, los enlaces principal y contingencia serán conectados a un equipo switch CORE provisto por la entidad"

Solicitamos confirmar que la documentación en referencia se debe ppresentar al finalizar la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: t Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el plano (en formato digital) o topología se deberá presentar en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"IPS Throughput: 8 Gbps"

Con el fin de no sobredimensionar innecesariamente la solución en perjuicio de la entidad, solicitamos confirmar que los equipos deben tener un IPS Throughput de 5 Gbps como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** viñeta 9 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo que debe de ceñirse a lo establecido en las bases estandar. El postor puede brindar características adicionales, si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"La solución deberá incluir la licencia para 25 usuarios VPN SSL."

Solicitamos confirmar si se refiere a que el equipo debe permitir conexiones VPN o a una licencia en particular.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** viñeta 27 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la solución deberá incluir la licencia para 25 usuarios VPN SSL, por lo que dicha capacidad debe estar licenciada, en caso la solución propuesta no requiera de licencias para usar esta característica también se aceptará, siempre y cuando se pueda hacer uso de la función VPN SSL para 25 usuarios, tal como se indican en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"5.4. SERVICIO DE ANÁLISIS DE TRÁFICO."

Solicitamos eliminar el numeral indicado, esto considerando que la solución solo la puede cumplir un fabricante, por lo que atenta contra la pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud y aclara que el requerimiento es una capacidad mínima de acuerdo a la necesidad de la entidad por lo que debe de ceñirse a lo establecido en las bases estandar. El postor puede brindar características adicionales, si lo cree conveniente. Tener en cuenta que se ha cumplido con la pluralidad, puesto que se ha superado de manera correcta la etapa de estudio de mercado, en donde los postores compartieron sus propuestas estando conformes con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"La solución deberá ser un appliance."

Solicitamos confirmar que la solución puede presentarse como un equipo de propósito específico o virtualizado (el contratista debe incluir un servidor físico en la sede de la entidad para este caso)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** viñeta 2 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud, considerando que la solución propuesta podrá ser de tipo appliance (el cual consta de hardware y software dedicado, integrado y provisto por el mismo fabricante) para un uso específico, dicha solución se instalará de manera local en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 400 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet)."

El servicio a contratarse es por 400 Mbps , por que entonces la entidad solicita 50Gbps de tráfico malicioso, la capacidad requerida excede de sobre manera los 400 Mbps solicitados. Al solicitar un requerimiento así, la entidad estaría costeano los recursos del proveedor que atenderá otras 49600 Mbps de procesamiento desocupado, ya que solo tienen tráfico de 400 Mbps para los 50Gbps solicitados, no guardando relación con el servicio solicitado. Por lo tanto se solicita confirmar que el proveedor de forma equivalente debe brindar el tráfico limpio por la cantidad de ancho de banda contratada para el presente proceso de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la plataforma deberá entregar como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio. Al momento de integrar las bases, se modificará como sigue: b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración se modificará el literal b), del numeral 5.5., de los Términos de Referencia, como sigue:
b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 400 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet)."

Solicitamos confirmar el ancho de banda del servicio de Internet ya que en el numeral 5.1 literal a se indica "200 Mbps. Se hace también de conocimiento de la entidad que los anchos de banda de los enlaces principal y contingencia no se pueden sumar ya que solo un enlace estará activo a la vez"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la plataforma deberá entregar como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio. Al momento de integrar las bases, se modificará como sigue: b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración se modificará el literal b), del numeral 5.5., de los Términos de Referencia, como sigue:
b) La solución debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 50 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera como mínimo un total de 200 Mbps de tráfico limpio (ancho de banda solicitado en el servicio de internet).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"e) La solución propuesta deberá contar como mínimo con escenario de alta disponibilidad (redundancia de equipo en Datacenters distintos)."

Solicitamos confirmar que la alta disponibilidad puede brindarse desde la nube del contratista o del fabricante de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** e **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la alta disponibilidad puede brindarse desde la nube del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"f) La solución debe contar con hardware de aceleración criptográfica para la mitigación de ataques HTTPS."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos considerar el presente requerimiento como opcional ya que se orienta al fabricante Radware

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud, considerando que existen varios proveedores de telecomunicaciones que cuentan con esa tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"g) La solución debe contar con un centro de inteligencia reputacional que permita el bloqueo proactivo de direcciones IP maliciosas, que hayan sido identificadas por el fabricante de la solución."

Solicitamos confirmar que de forma equivalente la solución debe detectar la reputación IP con el fin de ver si se trata de una dirección maliciosa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** g **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección no acepta la solicitud, considerando que existen varios proveedores de telecomunicaciones que cuentan con esa tecnología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"f) El contratista podrá nacer uso de infraestructura y equipamiento ya desplegada de otro servicio siempre que garantice el correcto funcionamiento."

Se solicita a la entidad por principio de igualdad de condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que como mínimo los equipos que brindarán los servicios de NGFW, WAF y análisis de tráfico a instalar deberán ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"m) HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE cuenta con una PBX con las siguientes características donde se garantiza al contratista compatibilidad con su servicio, Callmanager MCS7800."

Solicitamos confirmar que la entidad es responsable de las configuraciones en su central así como del licenciamiento que se requiera en la misma.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** m **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la entidad es responsable de las configuraciones en su central así como del licenciamiento que se requiera en la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"n) El contratista debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 de la PBX de propiedad de la HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE."

Solicitamos que se podrá asignar una VLAN desde el Switch Core de la Entidad para la comunicación con el SBC que proponga el postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** n **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la entidad brindará VLAN desde el Switch Core de la Entidad para la comunicación con el SBC que proponga el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"p) El contratista deberá poseer NOC, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 del año durante el plazo de servicio."

Solicitamos confirmar que el postor debe ser el propietario del NOC y SOC, ya que se trata de areas criticas de atencion de incidentes y averias

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** p **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el noc y soc podrán ser propios o tercerizados, siempre y cuando el contratista sea responsable de los servicios brindados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"p) El contratista deberá poseer NOC, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 del año durante el plazo de servicio."

Solicitamos confirmar que el postor debe ser el propietario del NOC y SOC, ya que tercerizarlo contraviene la ley de contrataciones ya que no es posible subcontratar parte del servicio principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: p Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el noc y soc podrán ser propios o tercerizados, siempre y cuando el contratista sea responsable de los servicios brindados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:30

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Enlace dedicado, servicio de internet corporativo, servicio de ancho de banda y Servicio de red Privada."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptarán como servicios similares los siguientes:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS
SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA
SERVICIO DE INTERNET E INTECONEXION DE DATOS

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección acepta la solicitud y aclara que al momento de integrar las bases, se modificará como sigue:
""Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de enlace dedicado, servicio de internet corporativo, servicio de ancho de banda, servicio de red privada, servicio de internet en general, servicio de internet dedicado y transmisión de datos, servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y servicio de internet e interconexión de datos""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C) Experiencia del Postor en la Especialidad, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, se incluirá la experiencia solicitada, quedando como sigue:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de enlace dedicado, servicio de internet corporativo, servicio de ancho de banda, servicio de red privada, servicio de internet en general, servicio de internet dedicado y transmisión de datos, servicio de transporte de datos de enlace de fibra óptica y servicio de internet e interconexión de datos"

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:26:42

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Cantidad: 01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente(es decir, los equipos no deberan estar en estado end of life o end of support o end of sale o similares al momento de la presentacion de la oferta).

Consulta:

Al presentar un servicio, el appliance podra ser un virtual appliance, donde esten instaladas todas las herramientas necesarias para el correcto funcionamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la solución propuesta podrá ser de tipo appliance (el cual consta de hardware y software dedicado, integrado y provisto por el mismo fabricante para un uso específico), dicha solución se instalará de manera local en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-HRL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:26:42

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Servicio de analisis de trafico.

Consulta:

Se solicita confirmar que al ser un servicio el appliance que estará en las instalaciones del cliente es un sensor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la solución propuesta podrá ser de tipo appliance (el cual consta de hardware y software dedicado, integrado y provisto por el mismo fabricante para un uso específico) o podrá ser un appliance tipo sensor, dicha solución se instalará de manera local en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:26:42

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Servicio de analisis de trafico.

Consulta:

Al referirse a un servicio, se podra realizar multimarca para el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la solución propuesta podrá ser de tipo appliance (el cual consta de hardware y software dedicado, integrado y provisto por el mismo fabricante para un uso específico), dicha solución se instalará de manera local en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-HRL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE		

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	17/05/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:26:42

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Servicio de analisis de trafico.

Consulta:

Se solicita confirmar que se debera de entregar informes mensuales del servicio brindado asi como del analisis interno de Sandboxing.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleeción precisa que se debe entregar un informe mensual en máximo 10 dias luego de finalizado el periodo mensual, dicho informe debe contener los principales amenazas detectados por la herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null